

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

&

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ

Ο ΚΟΣΜΟΣ ΤΟΥ INTERNET

Το Internet είναι ένα τεράστιο, παγκόσμιο δίκτυο δικτύων, το οποίο δεν διοικείται από κανένα άνθρωπο, ομάδα ή οργανισμό. Πρόκειται για μια συλλογή χιλιάδων ανεξάρτητων δικτύων και οργανισμών, κάθε ένα εκ των οποίων διαθέτει δική του διοίκηση και οικονομικούς πόρους.

Στόχος του Internet είναι η δημιουργία μίας παγκόσμιας κοινωνίας χρηστών οι οποίοι θα μπορούν να επικοινωνούν και ανταλλάσσουν πληροφορίες, εύκολα και γρήγορα.

Εφόσον συνδεθούμε στο Internet, μπορούμε να αντλήσουμε απ' αυτό άπειρες πληροφορίες. Αυτό γίνεται κυρίως μέσω του World Wide Web, που είναι το πιο ενδιαφέρον, πρωτοποριακό και ταχύτερα αναπτυσσόμενο τμήμα του Internet.

ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Η Κοινωνία των Πληροφοριών είναι αποτέλεσμα της ραγδαίας ανάπτυξης του Internet και των τεχνολογιών που υλοποιούνται μέσα από αυτό. Οι επιπτώσεις της Κοινωνίας των Πληροφοριών διακρίνονται σε διάφορους τομείς όπως:

- Τον τομέα του εμπορίου και της αγοράς (E-Commerce, E-Shopping)
- Τον τομέα της ψυχαγωγίας και της διασκέδασης (E-Music, E-Gaming, E-Gambling, E-Photo)
- Τον τομέα των εκδόσεων (E-Publish)
- Τον τομέα της μάθησης (E-Learning)
- Τον τομέα της επικοινωνίας (E-Fax, E-Sms, E-Messaging)
- Τον τομέα της υγείας (E-Health)
- Τον τομέα της διαφήμισης (E-Marketing)
- Τον τομέα των επενδύσεων και των τραπεζικών συναλλαγών (E-Trade, E-Banking)
- Τον τομέα της Κυβέρνησης και της Δημοκρατίας (E-Government, E-Democracy)

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

(1/5)

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση είναι η χρήση τεχνολογίας πληροφορικής, δικτύων και τηλεπικοινωνιών για την υποστήριξη των λειτουργιών της διακυβέρνησης με σκοπό:

- Την ενίσχυση της διαφάνειας και τη συμμετοχή στη διαδικασία λήψης αποφάσεων.
- Τον εκσυγχρονισμό της δημόσιας διοίκησης και τη μείωση της γραφειοκρατίας.
- Την εισαγωγή πιο άμεσων και συμμετοχικών διαδικασιών.
- Τη μείωση του χάσματος μεταξύ πολιτικών και πολιτών.
- Την ενίσχυση του ρόλου του πολίτη.
- Την βιώσιμη οικονομική ανάπτυξη.

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

(2/5)

Τα κύρια χαρακτηριστικά μίας ιδανικής Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης είναι:

- Καθολική και αυτοτελή πρόσβαση.
- Πολλαπλά κανάλια επικοινωνίας.
- Εξυπηρέτηση ανεξαρτήτως τόπου και χρόνου (καθολική υπηρεσία).
- Ολοκληρωμένες υπηρεσίες (ομογένεια υποδομής).

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

(3/5)

Η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση μπορεί να διακριθεί στα ακόλουθα τρία βασικά μοντέλα:

- Κυβέρνηση-με-Κυβέρνηση (Government-to-Government G2G).
- Κυβέρνηση-με-πολίτη (Government-to-Citizen G2C).
- Κυβέρνηση-με-επιχείρηση (Government-to-Business G2B).

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

(4/5)

Οι κυβερνήσεις προκειμένου να εκσυγχρονιστούν και να είναι σε θέση να παρέχουν υπηρεσίες 24 ώρες το 24ωρο στους αποδέκτες τους, θα πρέπει να διανύσουν έξι στάδια τα οποία είναι:

- Παρουσία στο Διαδίκτυο - Δημοσίευση
- Διμερής συναλλαγές
- Πύλες πολλαπλών σκοπών
- Πύλες προσωποποιημένων περιεχομένων
- Δέσμες κοινών υπηρεσιών
- Ολικός μετασχηματισμός σε «Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση»

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

(5/5)

Κυβερνητική Δικτυακή Πύλη είναι μία Δικτυακή Πύλη η οποία αφορά τη δημόσια διοίκηση, υπάγεται σε κυβερνητικούς φορείς και απευθύνεται σε χρήστες που έχουν δεσμοφύσεις με τη δημόσια διοίκηση.

Στόχος μίας Κυβερνητικής Δικτυακής Πύλης ενός κυβερνητικού φορέα είναι να παρέχει ένα κεντρικό σημείο επαφής με τους χρήστες για κάθε είδους πληροφόρηση ή εξυπηρέτηση που χρειάζονται από το φορέα.

E-EUROPE

Η πρωτοβουλία e-Europe δρομολογήθηκε στις 8 Δεκεμβρίου 1999 με την ανακοίνωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής με τίτλο «e-Europe-Κοινωνία των πληροφοριών για όλους». Στόχος ήταν η επιτάχυνση της ανάπτυξης του Internet και της νέας Οικονομίας στην Ευρώπη καθώς και την εξασφάλιση της συμμετοχής όλων των πολιτών στην Κοινωνία της Πληροφορίας.

Τα σημαντικότερα προγράμματα-σχέδια που αποφασίστηκαν είναι:

- e-Europe 2002
- e-Europe 2005-Κοινωνία της Πληροφορίας

e-EUROPE 2002

Το σχέδιο δράσης e-Europe 2002 περιλαμβάνει τους εξής στόχους:

- Ανάπτυξη συντονισμένης προσέγγισης για τις πληροφορίες του δημόσιου τομέα και σε ευρωπαϊκό επίπεδο.
- Ενθάρρυνση της προώθησης ηλεκτρονικών υπογραφών στο δημόσιο τομέα.
- Προώθηση της χρήσης λογισμικού ελεύθερης πρόσβασης στο δημόσιο τομέα και βέλτιστη πρακτική ηλεκτρονικού κράτους με ανταλλαγή εμπειρίας σε κοινοτική κλίμακα.
- Δημόσια δεδομένα μέσω δικτύου περιλαμβανομένων νομικών, διοικητικών, πολιτιστικών, περιβαλλοντικών και κυκλοφοριακών πληροφοριών.

e-EUROPE 2005-Κοινωνία της Πληροφορίας

Το σχέδιο δράσης e-Europe 2005 επικεντρώνεται σε ένα περιορισμένο αριθμό προτεραιοτήτων και έχει στόχο την τόνωση της ανάπτυξης νέων υπηρεσιών, εφαρμογών και περιεχομένου ως προς την :

- Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση (e-Government)
- Ηλεκτρονική Μάθηση (e-Learning)
- Ηλεκτρονική Υγεία (e-Health)
- Ηλεκτρονικό Επιχειρείν (e-Business)

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ (1/2)

Η εφαρμογή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στο δημόσιο τομέα, μπορεί να γίνει σταδιακά σε επίπεδα, τα οποία θα επιτρέψουν την απρόσκοπτη ροή πληροφοριών από και προς το δημόσιο τομέα και θα δώσουν την δυνατότητα στον πολίτη αλλά και στις επιχειρήσεις να αποκτήσουν καλύτερη πρόσβαση στις υπηρεσίες που παρέχει το κράτος.

Τα επίπεδα εφαρμογής της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης ξεκινώντας από το πιο χαμηλό και προχωρώντας στο πιο πολύπλοκο είναι τα εξής:

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ (1/2)

- Εσωτερική οργάνωση του φορέα
- Ηλεκτρονικό πρωτόκολλο
- Business process re-engineering
- Intranet
- Αυτοματοποιημένο πρωτόκολλο
- Ενιαία αναγνώριση εσωτερικών χρηστών
- Portal
- Ενιαία αναγνώριση εξωτερικών χρηστών
- Αναβάθμιση πύλης με εφαρμογές προσαρμοσμένες σε κάθε χρήστη
- Ψηφιακές υπογραφές (digital signatures)
- Smart cards
- Μεταγλώττιση
- Ψηφιακή τηλεόραση
- Δορυφορική επικοινωνία

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

(1/4)

Με τον όρο Ηλεκτρονική Δημοκρατία αναφερόμαστε στη χρήση τεχνολογίας Information and Communication Technologies (ICT) προκειμένου να επιτύχουμε επικοινωνία ανάμεσα στην πολιτεία και τους πολίτες που να επιτρέπει την άσκηση των δημοκρατικών δικαιωμάτων του πολίτη, μέσα σε ένα ολοκληρωμένο σύστημα λήψης αποφάσεων, οργάνωσης, διοίκησης και διακυβέρνησης.

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

(2/4)

Οι κυριότεροι στόχοι της Ηλεκτρονικής Δημοκρατίας είναι:

- Η σύνδεση των πολιτών από διαφορετικές χώρες και με διαφορετικές πεποιθήσεις και πολιτισμούς (αλληλεπίδραση).
- Η δημιουργία χώρων όπου οι πολίτες μπορούν να ανταλλάσσουν απόψεις και ιδέες, να συγκροτούν συμμαχίες και να οργανώνουν δίκτυα (ενοποίηση).
- Η καλλιέργεια της κοινωνίας των πολιτών εντός των κοινοτήτων, των χωρών και των περιφερειών, αλλά και σε διακοινοτικό, διασυνοριακό και διαπεριφερειακό επίπεδο (συμμετοχή).
- Να δώσει δυνατότητες σε αυτούς που βρίσκονται στο περιθώριο της κοινωνίας (καταπολέμηση των αποκλεισμών).
- Η καλλιέργεια και διατήρηση της ανταπόκρισης της ηγεσίας στις ανάγκες της κοινωνίας (λογοδοσία).
- Η αύξηση της διαφάνειας στη διακυβέρνηση(ανοικτές διαδικασίες).

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

(3/4)

Η Ηλεκτρονική Δημοκρατία υλοποιείται, χρησιμοποιώντας κυρίως τις νέες τεχνολογίες, σε τρεις άξονες:

- Ο πρώτος άξονας συνίσταται στην ενδυνάμωση του πολίτη (e-enabling) δηλαδή μέσω της παροχής δυνατοτήτων πληροφόρησης και ενημέρωσης πέρα και πάνω από τα παραδοσιακά κανάλια.
- Ο δεύτερος άξονας συνίσταται στην εμπλοκή του πολίτη (e-engaging) ο οποίος αναλύεται στην έκφραση γνώμης του πολίτη κατά την διεξαγωγή ηλεκτρονικών δημοσκοπήσεων ή άλλων ερευνών.
- Ο τρίτος άξονας συνίσταται στην εξουσιοδότηση (e-empowering) ο οποίος αναλύεται σε ηλεκτρονικά δημοψηφίσματα και ηλεκτρονικές «απ' αιτήσεις».

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

(4/4)

Για την διαμόρφωση των αρχών της Ηλεκτρονικής Δημοκρατίας είναι απαραίτητη:

- Η δημιουργία, μέσω κοινωνικού διαλόγου, προϋποθέσεων για εφαρμογή πρακτικών, μακριά από αυστηρά φορμαλιστικές αντιλήψεις.
- Η δημιουργία κλίματος ενίσχυσης της εμπιστοσύνης των πολιτών στα κράτος.
- Η βελτίωση της κανονιστικής διαφάνειας με την προαγωγή ανοικτών, διαφανών και άμεσων διαδικασιών διαβούλευσης πριν τη λήψη αποφάσεων, που αφορούν τους πολίτες.

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΨΗΦΟΦΟΡΙΑ

(1/4)

Με τον όρο Ηλεκτρονική Ψηφοφορία εννοούμε την άσκηση του εκλογικού δικαιώματος, με τη χρήση ηλεκτρονικών μεθόδων. Οι κυριότεροι στόχοι της Ηλεκτρονικής Ψηφοφορίας είναι:

- Η μείωση της αποχής των πολιτών από εκλογικές διαδικασίες, σε όλα τα επίπεδα, λόγω δυσκολίας φυσικής παρουσίας στον τόπο της ψηφοφορίας.
- Η βελτίωση της καθημερινής επαφής ανάμεσα στους πολίτες και τις τοπικές αρχές.
- Η ενίσχυση της ενεργής συμμετοχής των πολιτών στη λήψη αποφάσεων.
- Η υποστήριξη όλων των απαιτούμενων υπηρεσιών για την οργάνωση και διεξαγωγή μιας εκλογικής διαδικασίας.
- Η διασφάλιση της αξιοπιστίας των εκλογικών αποτελεσμάτων και η διάθεση τους προς όλους τους ενδιαφερομένους.

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΨΗΦΟΦΟΡΙΑ

(2/4)

Μια τυπική διαδικασία Ηλεκτρονικής Ψηφοφορίας περιλαμβάνει τα εξής στάδια:

- Εγγραφή (Registration) Η εκλογική αρχή δημιουργεί την εκλογική λίστα και την δημοσιεύει στο δίκτυο.
- Ψηφοφορία (Voting) Χωρίζεται: 1) στην επιβεβαίωση της εγκυρότητας αυτών που επιχειρούν να ψηφίσουν και 2) στην συλλογή των έγκυρων ψήφων.
- Καταμέτρηση (Tallying) Η αρχή συλλογής ψήφων σταματά να δέχεται ψήφους και αρχίζει την καταμέτρηση. Τα τελικά αποτελέσματα δίνονται στη δημοσιότητα.

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΨΗΦΟΦΟΡΙΑ

(3/4)

Η ηλεκτρονική ψηφοφορία μπορεί να χρησιμοποιηθεί και σε πλήθος άλλων διαδικασιών λήψης αποφάσεων, με δεσμευτικό ή μη χαρακτήρα όπως:

- Δημοψηφίσματα και αιτήσεις ανάκλησης.
- Εσωτερικές εκλογές.
- Ψηφοφορίες συμβουλευτικού χαρακτήρα (advisory polls).
- Ψηφοφορίες στο δίκτυο.

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΨΗΦΟΦΟΡΙΑ

(4/4)

Τα κύρια χαρακτηριστικά που ένα σύστημα ηλεκτρονικής ψηφοφορίας πρέπει να έχει είναι:

- Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει όλες εκείνες τις διαδικασίες που απαιτούνται για την ομαλή οργάνωση και διεξαγωγή των εκλογών.
- Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει όλες τις συμμετέχουσες οντότητες (ρόλους).
- Το σύστημα πρέπει να παρέχει ένα φιλικό στο χρήστη περιβάλλον, ώστε να μπορεί να χρησιμοποιείται από οποιοδήποτε απλό φυλλομετρητή του Διαδικτύου (web browser).
- Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει ένα σύνολο υπηρεσιών και ενεργειών, ώστε να μπορεί να διευκολύνει το χρήστη κατά την χρησιμοποίησή του.
- Το σύστημα πρέπει να είναι σε θέση να υπολογίζει το τελικό αποτέλεσμα της καταμέτρησης των ψήφων.

ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΨΗΦΟΦΟΡΙΑΣ

Τα τελευταία χρόνια ένας αριθμός από πανεπιστήμια και εταιρίες έχουν αρχίσει να αναπτύσσουν συστήματα ηλεκτρονικής ψηφοφορίας. Τα πιο αντιπροσωπευτικά είναι:

- Το σύστημα Sensus.
- Το σύστημα E-Vox.
- Το σύστημα Direct Recording Election
- Το σύστημα Pericles.
- Το ηλεκτρονικό σύστημα ψηφοφορίας της Ιταλικής Ακαδημαϊκής Κοινότητας.
- Το σύστημα TrueBallot (Inc. Democratic Governance Systems).
- Το σύστημα Vivarto Voting Systems.