



ΤΕΙ ΗΠΕΙΡΟΥ

ΤΜΗΜΑ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Τ.Ε.

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΑΣΥΓΧΡΟΝΗ ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ -ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ-



ΚΡΗΤΙΚΟΥ ΔΕΣΠΟΙΝΑ

Επιβλέπων καθηγητής: Γλαβάς Ευριπίδης

Άρτα, Φεβρουάριος 2015

*Ευχαριστώ θερμά
τον επιβλέποντα καθηγητή
μου Κύριο Γλαβά Ευριπίδη
για την εμπιστοσύνη που μου
έδειξε και την στήριξή του.*

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Στην παρούσα εργασία περιγράφεται η ασύγχρονη τηλεκπαίδευση (τι είναι και πως λειτουργεί) μέσα από διάφορες ηλεκτρονικές πλατφόρμες ανοιχτού κώδικα (Claroline, Gunet eClass, Moodle, ILIAS, CoMrUs), καθώς και οι κατηγορίες λειτουργιών που διαθέτει η καθεμία, ώστε να την καθιστούν μέσο για την εξ'αποστάσεως εκπαίδευση διαμέσου του διαδικτύου.

Στην εισαγωγή, αναφέρεται η τηλεκπαίδευση γενικότερα (τι είναι και που μπορεί να χρησιμοποιηθεί), τα πλεονεκτήματα και μειονεκτήματά της, ευκαιρίες και κίνδυνοι που μπορεί να έχει.

Τέλος, γίνεται μια αναφορά των συστημάτων που χρησιμοποιούν τα τμήματα του ΤΕΙ Ηπείρου.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1. Εισαγωγή.....	5
1.1. Τι είναι η τηλεκπαίδευση	5
1.2. Που μπορεί να χρησιμοποιηθεί η τηλεκπαίδευση	6
1.3. Πλεονεκτήματα	7
1.4. Μειονεκτήματα	9
1.5. Ευκαιρίες	10
1.6. Κίνδυνοι.....	12
1.7. Συμπεράσματα	13
2. Συστήματα Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης	16
2.1. Ορισμός	17
2.2. Οι Λειτουργίες των Συστημάτων Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης	18
2.3. Πλεονεκτήματα και Μειονεκτήματα της Χρήσης των Ηλεκτρονικών Πλατφορμών	19
2.4. Εμπορικές και Ανοιχτού Κώδικα Ηλεκτρονικές Πλατφόρμες	21
2.4.1. Claroline.....	23
2.4.2. GUnet eClass.....	29
2.4.3. Moodle	56
2.4.4. ILIAS	89
2.4.5. CoMPUs	111
2.5. Το μέλλον στα Συστήματα Διαχείρισης της Μάθησης.....	116
3. Αναφορά Συστημάτων του ΤΕΙ Ηπείρου	118
3.1 Σχολές και Τμήματα του ΤΕΙ Ηπείρου	118
3.2 Αναφορά Συστημάτων	119
4. Βιβλιογραφία	125

1. Εισαγωγή

Η αλματώδης ανάπτυξη των δικτύων και των τηλεπικοινωνιών την τελευταία δεκαετία έχουν ανοίξει καινούριους ορίζοντες και έχουν προσφέρει καινούριες δυνατότητες. Τα δίκτυα υπολογιστών έχουν εκμηδενίσει τις αποστάσεις και προσφέρουν καινούριους τρόπους επικοινωνίας. Ο Παγκόσμιος Ιστός έχει διασυνδέσει περισσότερες από 193 χώρες και αποτελεί μία ανεξάντλητη πηγή πληροφοριών.

Η χωρητικότητα των γραμμών διασύνδεσης έχει αυξηθεί πολύ τα τελευταία χρόνια δημιουργώντας τις κατάλληλες προϋποθέσεις για την ανάπτυξη καινούριων τεχνολογιών. Είναι προφανές ότι οι δυνατότητες αυτές δεν θα άφηναν ασυγκίνητο το χώρο της εκπαίδευσης. Οι νέες τεχνολογίες μπορούν να αποτελέσουν ένα ισχυρό εργαλείο για την ενδυνάμωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας και να δώσουν μία άλλη διάσταση στη μάθηση.

Έτσι τον τελευταίο καιρό έχει αρχίσει να χρησιμοποιείται συχνά ο όρος τηλεκπαίδευση (e-learning).

1.1. Τι είναι η τηλεκπαίδευση

Τι εννοούμε όμως ακριβώς όταν χρησιμοποιούμε τον όρο e-learning; Η ελληνική μετάφραση του όρου, τηλεκπαίδευση (εκπαίδευση από μακριά), δεν αποτυπώνει ακριβώς την έννοια, ίσως πιο σωστή θα ήταν η μετάφραση ηλεκτρονική μάθηση. Η έννοια e-learning είναι αρκετά γενική και περικλείει οποιαδήποτε μορφή εκπαίδευσης χρησιμοποιεί τους πόρους του δικτύου ή γενικότερα τις δυνατότητες των ηλεκτρονικών υπολογιστών.

Για να προσδιορίσουμε καλύτερα την έννοια της τηλεκπαίδευσης έχουν καθοριστεί τρεις διαφορετικές μορφές:

1. *Η τηλεκπαίδευση σε εξατομικευμένο ρυθμό (self-paced training)*. Σε αυτή την περίπτωση προσφέρονται στον εκπαιδευόμενο συνδυασμός εκπαιδευτικών υλικών (βιβλία, αναφορές στο δίκτυο, μαγνητοσκοπημένα μαθήματα, σημειώσεις, προγράμματα εκμάθησης βασισμένα σε υπολογιστή κτλ), συνήθως χωρισμένα σε ενότητες (μαθήματα), τα οποία χρησιμοποιεί με το

δικό του ρυθμό, αποφασίζει δηλαδή ο ίδιος πότε και που θα τα χρησιμοποιήσει. Δεν υπάρχει επικοινωνία με διδάσκοντα ή με άλλους μαθητές.

2. *Η Ασύγχρονη τηλεεκπαίδευση.* Η περίπτωση αυτή μοιάζει αρκετά με την προηγούμενη. Παρέχεται στους συμμετέχοντες η δυνατότητα να εργαστούν με το υλικό προς διδασκαλία οπουδήποτε και οποτεδήποτε έχοντας όμως παράλληλα δυνατότητα ασύγχρονης επικοινωνίας με τους υπόλοιπους συμμετέχοντες και με τον εκπαιδευτή. Το υλικό διδασκαλίας δεν είναι απαραίτητο να έχει δοθεί όλο από την έναρξη του μαθήματος αλλά μπορεί να προσφέρεται στους εκπαιδευόμενους σταδιακά. Ο ρυθμός διεξαγωγής καθορίζεται από τον εκπαιδευτή σε συνεργασία πάντα με τους εκπαιδευόμενους.
3. *Η σύγχρονη τηλεεκπαίδευση.* Σε αυτή την περίπτωση το μάθημα γίνεται κανονικά αλλά οι μαθητές και ο καθηγητής μπορούν να βρίσκονται σε διαφορετικό τόπο ο καθένας και χρησιμοποιώντας τεχνολογίες τηλεδιάσκεψης να βρίσκονται όλοι σε μία εικονική αίθουσα διδασκαλίας. Η διεξαγωγή του μαθήματος γίνεται με τέτοιο τρόπο ώστε να προσφέρει τις ίδιες ή και παραπάνω δυνατότητες με αυτές που προσφέρονται σε μία κανονική αίθουσα.

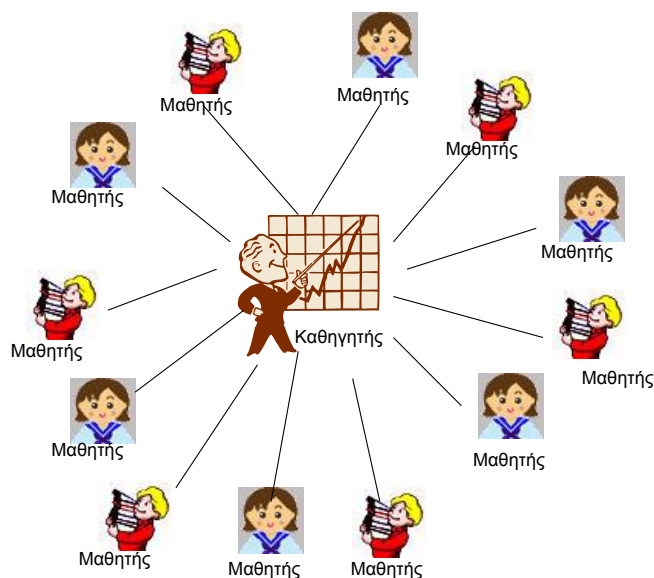
1.2. Που μπορεί να χρησιμοποιηθεί η τηλεεκπαίδευση

Υπάρχει η εντύπωση ότι οι τεχνολογίες της τηλεεκπαίδευσης μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο σε ακαδημαϊκούς χώρους και να ενταχθούν μόνο στην υπάρχουσα διαδικασία εκπαίδευσης. Η εντύπωση αυτή είναι προφανώς λανθασμένη. Η τηλεεκπαίδευση δίνει μία τελείως διαφορετική διάσταση στην έννοια της μάθησης. Με τη χρήση της τηλεεκπαίδευσης οι εκπαιδευόμενοι γλυτώνουν πολύτιμο χρόνο μετακινήσεων και τους δίνεται η ευλιξία για να διαλέξουν μόνοι τους το χρόνο που θα διαθέσουν. Όλοι οι παραπάνω παράγοντες κάνουν ελκυστική την τηλεεκπαίδευση και στον επιχειρησιακό χώρο. Οι εργαζόμενοι μπορούν να παίρνουν μέρος σε σεμινάρια, να συνεχίζουν την εκπαίδευσή τους χωρίς να χρειάζεται να σπαταλάνε χρόνο σε μετακινήσεις και χωρίς να χρειάζεται να λείπουν από τη δουλειά τους. Οι επιχειρήσεις δείχνουν

έντονο ενδιαφέρον για τέτοιες τεχνολογίες αφού τους προσφέρουν τη δυνατότητα για συνεχή εκπαίδευση των στελεχών τους με μικρό κόστος.

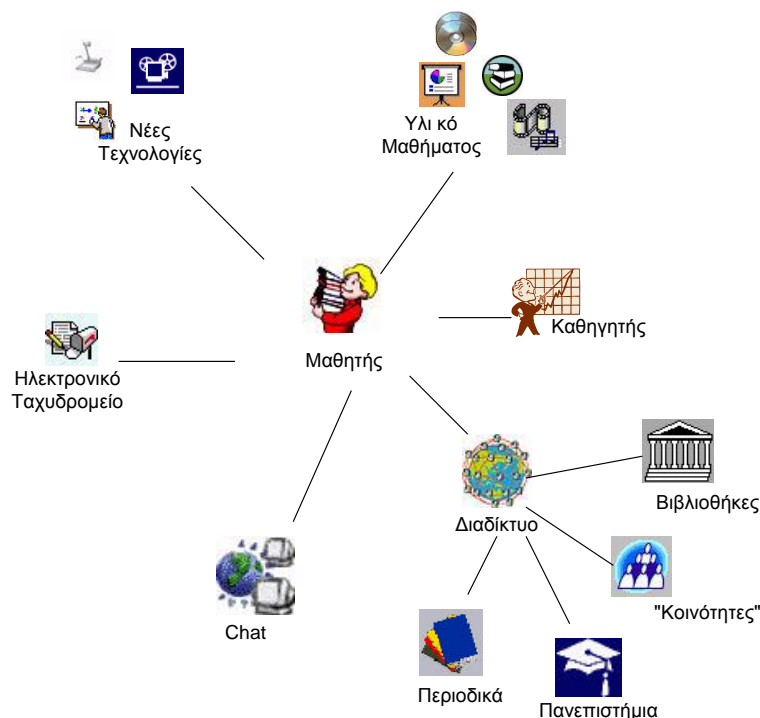
1.3. Πλεονεκτήματα

Η τηλεεκπαίδευση έφερε επανάσταση στο χώρο της εκπαίδευσης. Μέχρι τώρα, η κλασική μορφή εκπαίδευσης ήταν «δασκαλοκεντρική» (Σχήμα 1), επικεντρωνόταν δηλαδή στις ανάγκες του διδάσκοντα και οι εκπαιδευόμενοι ήταν υποχρεωμένοι να προσαρμοστούν σε αυτές. Αν σκεφτούμε όμως τους μαθητές σαν πελάτες θα δούμε ότι η σχέση θα έπρεπε να είναι η ανάποδη, η εκπαίδευση πρέπει να είναι «μαθητοκεντρική» (Σχήμα 2). Η τηλεεκπαίδευση φέρνει το μαθητή στο κέντρο.



Σχ. 1 - Δασκαλοκεντρική μορφή διδασκαλίας

Μέσω του διαδικτύου μπορεί να έχει πρόσβαση σε πλούσιο πληροφοριακό υλικό (διεθνή πανεπιστήμια, βιβλιοθήκες κλπ). Ο εκπαιδευόμενος μπορεί να προσαρμόσει τα μαθήματά του και να δημιουργήσει ένα πρόγραμμα που να καλύπτει τις ανάγκες του. Έτσι είναι εφικτή πλέον η δια βίου κατάρτιση αφού το μάθημα μπορεί να διαμορφωθεί σύμφωνα με τις προτιμήσεις και το χρόνο του μαθητή.



Σχ. 2 - Μαθητοκεντρική μορφή διδασκαλίας

Χάρη στην τηλεκαίδευση δίνεται η δυνατότητα στο μαθητή να παρακολουθεί το μάθημα από παντού και όποτε θέλει. Το εκπαιδευτικό υλικό είναι πάντα και από παντού προσβάσιμο.

Με τη βοήθεια της σύγχρονης τηλεκαίδευσης κερδίζεται πολύτιμος χρόνος και μειώνεται το κόστος από άσκοπες μετακινήσεις. Δίνεται η δυνατότητα σε περισσότερους να παρακολουθήσουν, εύκολα και χωρίς κόστος, διαλέξεις ειδικών και να υπάρχουν συνεργασίες μεταξύ πανεπιστημίων.

Ο εκπαιδευτής έχει τη δυνατότητα να εμπλουτίσει το μαθησιακό υλικό, να χρησιμοποιήσει καινούριες τεχνολογίες (πολυμέσα κλπ) που κάνουν το μάθημα πιο ενδιαφέρον και προσφέρουν περισσότερες δυνατότητες. Σε έρευνες που έχουν γίνει, κυρίως σε σχολεία στην Αμερική, έχει αποδειχθεί ότι οι μαθητές κατανοούν και αφομοιώνουν πολύ πιο εύκολα το μαθησιακό υλικό όταν αυτό τους δίνεται με παραστατικό τρόπο, κάτι το οποίο με τη χρήση των υπολογιστών και των προσφερόμενων τεχνολογιών είναι πλέον εφικτό για όλα τα μαθήματα.

Το υλικό που παράγεται μπορεί να επαναχρησιμοποιηθεί και έτσι δίνεται η δυνατότητα στον εκπαιδευτή να ασχολείται μόνο με την ενημέρωση και τον

εμπλουτισμό του υλικού και όχι με την εκ νέου δημιουργία του κάθε φορά που διδάσκεται το μάθημα.

Επίσης από τη στιγμή που το μαθησιακό υλικό είναι διαθέσιμο στο διαδίκτυο δίνεται η δυνατότητα να δημιουργηθεί μία κοινή βάση για πολλά θέματα και μία ενιαία πηγή πληροφόρησης. Το υλικό αυτό θα είναι μία προσφορά στην κοινότητα του διαδικτύου.

Είναι πιο εύκολη η παρακολούθηση της προόδου των μαθητών από τον καθηγητή και σωστότερη η αξιολόγησή τους. Επίσης είναι πιο αντικειμενική η αξιολόγηση των καθηγητών και των μαθημάτων που προσφέρονται όπως επίσης και η πιστοποίηση των γνώσεων και των δεξιοτήτων από τη στιγμή που το υλικό είναι προσβάσιμο από όλους.

Ένα από τα σημαντικότερα πλεονεκτήματα της τηλεκπαίδευσης είναι η ουσιαστικά «άπειρη» δυνατότητα επέκτασης. Δεν υπάρχει περιορισμός στον αριθμό των συμμετεχόντων. Στην σύγχρονη τηλεκπαίδευση βέβαια υπάρχει φυσικός περιορισμός από το εύρος ζώνης του δικτύου που χρησιμοποιείται αλλά επειδή η σύγχρονη τηλεκπαίδευση πραγματοποιείται συνήθως από ειδικά διαμορφωμένες αίθουσες, τόσο για τον καθηγητή όσο και για το μαθητή και άρα πρακτικά μπορεί μεγάλος αριθμός φοιτητών να παρακολουθήσει το μάθημα.

Επίσης μέσα από την τηλεκπαίδευση δίνεται σε άτομα πιο συνεσταλμένα η δυνατότητα να συμμετέχουν ενεργά. Κυρίως στην ασύγχρονη τηλεκπαίδευση που η επικοινωνία είναι ως επί το πλείστον ασύγχρονη δίνεται η δυνατότητα σε όλους τους μαθητές να πάρουν μέρος και να συνεισφέρουν στις συζητήσεις που αφορούν το μάθημα.

1.4. Μειονεκτήματα

Με την τηλεκπαίδευση μειώνεται αισθητά η προσωπική επικοινωνία και επαφή μεταξύ του μαθητή και του διδάσκοντα. Ακόμα και στη σύγχρονη τηλεκπαίδευση η οθόνη είναι πολύ δύσκολο να αντικαταστήσει την φυσική παρουσία του καθηγητή στην αίθουσα. Στην ασύγχρονη τηλεκπαίδευση το πρόβλημα αυτό είναι μεγαλύτερο καθώς η μόνη επικοινωνία γίνεται μέσω γραπτών μηνυμάτων και μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Η έλλειψη

εξοικείωσης των συμμετεχόντων με την χρησιμοποιούμενη τεχνολογία δημιουργεί μία αμηχανία και κάνει τις σχέσεις πιο «τυπικές».

Οι υποχρεώσεις του εκπαιδευτή αυξάνονται πολύ. Ο καθηγητής υποχρεώνεται έκτος από το χρόνο του μαθήματος να αφιερώνει και άλλο χρόνο για τη σωστότερη προετοιμασία του μαθήματος, για τη δημιουργία και συντήρηση του ψηφιακού υλικού καθώς και για την ασύγχρονη επικοινωνία με τους μαθητές (συμμετοχή σε βήματα συζητήσεων, απαντήσεις σε ηλεκτρονικά μηνύματα κλπ).

Είναι επίσης απαραίτητη η εξοικείωση τόσο του καθηγητή όσο και των μαθητών με τις νέες τεχνολογίες και επειδή αυτό δεν είναι πάντα εφικτό δημιουργείται η ανάγκη για την ύπαρξη ενός τεχνικού/διαχειριστή που να επιλύει διάφορα προβλήματα και να φροντίζει για την ομαλή διεξαγωγή του μαθήματος.

Εκτός από την απαραίτητη ύπαρξη τεχνικού, το κόστος τόσο για την προμήθεια του εξοπλισμού όσο και για την συντήρηση του είναι αρκετά υψηλό.

Για την καλύτερη διεξαγωγή του μαθήματος χρειάζεται πρόσβαση σε δίκτυο υψηλού εύρους ζώνης.

1.5. Ευκαιρίες

Η τηλεκπαίδευση ανοίγει νέους δρόμους και δημιουργεί καινούριες ευκαιρίες οι οποίες αν εκμεταλλευτούν σωστά μπορούν να βοηθήσουν τόσο τους μαθητές όσο και τους καθηγητές και τα ιδρύματα.

Οι εγκαταστάσεις και ο εξοπλισμός και γενικότερα οι υποδομές για τηλεκπαίδευση που αναπτύσσονται αυτή τη στιγμή στην Τριτοβάθμια εκπαίδευση μπορούν να χρησιμοποιηθούν τόσο για να εμπλουτίσουν και να βοηθήσουν την υπάρχουσα εκπαιδευτική διαδικασία όσο και για να ικανοποιήσουν ανάγκες Συνεχιζόμενης Εκπαίδευσης και να αποτελέσουν μία πηγή εσόδων για τα ελληνικά πανεπιστήμια.

Είναι προφανείς οι ευκαιρίες που προσφέρονται στο Ανοικτό Πανεπιστήμιο με τη χρήση της τηλεκπαίδευσης. Η δημιουργία μαθημάτων σε ολοκληρωμένα

συστήματα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης προσφέρει ένα πλήρες περιβάλλον που προσφέρει εύκολη αξιολόγηση και βαθμολόγηση και έναν άμεσο τρόπο επικοινωνίας.

Επίσης, η αποθήκευση του μαθησιακού υλικού σε ψηφιακή μορφή και η πρόσβαση σε αυτά μέσω του δικτύου θα αναδείξουν τον πλούτο γνώσης που υπάρχει συσσωρευμένος στα ιδρύματα. Θα αναβαθμιστεί η εικόνα των ιδρυμάτων της χώρας μας και θα γίνει εμφανή και στον υπόλοιπο κόσμο η καλή δουλειά που γίνεται στα πανεπιστήμια.

Δίνεται η δυνατότητα, μια και το υλικό των μαθημάτων θα είναι προσβάσιμο από το δίκτυο, στο υπουργείο να κάνει σωστότερη, πιο αντικειμενική και πιο ολοκληρωμένη αξιολόγηση της εκπαιδευτικής διαδικασίας και του εκπαιδευτικού έργου. Από τη στιγμή που το υλικό όλων των πανεπιστημίων θα είναι προσβάσιμο από όλους θα υπάρχει δυνατότητα σύγκρισης και θα δημιουργηθεί ένας υγιής «ανταγωνισμός» μεταξύ των ιδρυμάτων για προσφορά υψηλότερου επιπέδου εκπαίδευσης στους φοιτητές τους.

Επίσης με τη βοήθεια της τηλεκπαίδευσης θα γίνει εφικτή η άμεση στελέχωση καινούριων πανεπιστημίων ή καινούριων τμημάτων από καθηγητές άλλων πανεπιστημίων καθώς και η άμεση αντικατάσταση καθηγητών σε περιπτώσεις ανάγκης. Η μεγάλη επεκτασιμότητα των μαθημάτων που γίνονται με τηλεκπαίδευση καθιστά αυτή τη διαδικασία πολύ απλή για ιδρύματα με υποδομές τόσο σύγχρονης όσο και ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης.

Η σύγχρονη τηλεκπαίδευση δίνει επίσης τη δυνατότητα από όλους να παρακολουθούν ομιλίες και μαθήματα τα οποία πραγματοποιούνται από αυθεντίες και μέχρι τώρα περιορίζονται μόνο στα ιδρύματα τους.

Λύσεις μπορεί να προσφέρει η τηλεκπαίδευση και σε καταναμημένα πανεπιστήμια (π.χ. Πανεπιστήμιο Αιγαίου) που έχουν σχολές σε διαφορετικά μέρη και οι συνεχείς μετακινήσεις είναι απαραίτητες.

Δίνονται επίσης δυνατότητες για διαπανεπιστημιακές συνεργασίες τόσο μεταξύ ελληνικών πανεπιστημίων όσο και με άλλα πανεπιστήμια της Ευρώπης

και της Αμερικής. Ο φοιτητής έχει λοιπόν την ευκαιρία να έρθει σε επαφή με άλλους καθηγητές, με άλλες εκπαιδευτικές φιλοσοφίες και να αποκτήσει περισσότερες εμπειρίες.

1.6. Κίνδυνοι

Όπως κάθε τεχνολογικό επίτευγμα του ανθρώπου έτσι και η τηλεκπαίδευση εκτός από τις απεριόριστες δυνατότητες που προσφέρει κρύβει και κινδύνους.

Η ευρεία χρήση των δυνατοτήτων που προσφέρονται μπορεί να οδηγήσει σε άδειασμα των πανεπιστημιακών αιθουσών και την αποξένωση των συμμετεχόντων στην εκπαιδευτική διαδικασία (σπουδαστών και διδασκόντων).

Η εμπειρία δείχνει ότι όταν γίνεται αλόγιστη χρήση της τηλεκπαίδευσης (όταν δηλαδή χρησιμοποιούνται τέτοιου ίδους τεχνολογίες χωρίς να υπάρχει ανάγκη και χωρίς να προσφέρουν ουσιαστικά στην ποιότητα του μαθήματος) οδηγεί στην απώλεια του ενδιαφέροντος και της προσοχής από τους εκπαιδευόμενους.

Νομικά προβλήματα που αφορούν τα πνευματικά δικαιώματα του εκπαιδευτικού υλικού, το οποίο θα είναι ελεύθερα προσβάσιμο και άρα «αντιγράψιμο». Αναφέρεται το παράδειγμα του MIT, το οποίο έχει ήδη ανακοινώσει ότι θα δώσει ελεύθερη πρόσβαση στο εκπαιδευτικό του υλικό, μέσα στην τρέχουσα δεκαετία, χωρίς βέβαια να παρέχει πιστοποιητικά εκπαίδευσης με αυτό τον τρόπο. Αυτή η εξέλιξη, ανεξάρτητα από τον χρόνο και τον τρόπο υλοποίησής της, δείχνει ότι η κατεύθυνση είναι προς την απελευθέρωση της πρόσβασης στη γνώση, και ότι οι περιορισμοί με βάση παραδοσιακές πρακτικές δεν θα μπορέσουν τελικά να επιβιώσουν μακροχρόνια.

Ο υπερβολικός αριθμός από ειδικούς σε μερικά γνωστικά αντικείμενα, μπορεί να χρειαστεί να μειωθεί, με αποτέλεσμα να υπάρχουν διαγκωνισμοί και διαξιφισμοί που θα βλάψουν την εικόνα της εκπαιδευτικής κοινότητας.

Τα ελλείμματα που υπάρχουν στο θεσμικό πλαίσιο των ΑΕΙ/ΤΕΙ, που αφορούν κυρίως την «επιχειρηματική» δραστηριότητα των Ιδρυμάτων με σκοπό την ανεύρεση πόρων για τη συντήρησή τους, μπορεί να αποτελέσει

ανυπέρβλητο εμπόδιο στην διάδοση της τηλεκπαίδευσης καθώς επίσης και το θεσμικό πλαίσιο που αφορά τη γλώσσα στην οποία πρέπει να διδάσκονται τα μαθήματα μπορεί να κάνει απαγορευτικές τις συνεργασίες με ξένα πανεπιστήμια και να περιορίσει την χρήση της τηλεκπαίδευσης στον ελλαδικό χώρο.

Η χρήση νέων τεχνολογιών μπορεί να αποτρέψει τόσο τους διδάσκοντες όσο και τους διδασκόμενους από τη χρήση της τηλεκπαίδευσης. Οι καθηγητές, σε μία μεγάλη πλειοψηφία τους, δεν έχουν μεγάλη εξοικείωση με τις νέες τεχνολογίες και η χρησιμοποίησή τους από ένα περιβάλλον πολύπλοκο μπορεί να τους φοβίσει και να τους αποτρέψει.

Η έλλειψη κινήτρων (όχι μόνο οικονομικών) για τους διδάσκοντες στην φάση εκκίνησης της διαδικασίας ανάπτυξης της τηλεκπαίδευσης, μπορεί να επιφέρει δυσκολίες, αφού οι διδάσκοντες είναι αυτοί που θα πρέπει να επωμιστούν το μεγαλύτερο μέρος της υλοποίησης της ανάπτυξης αυτής.

Επιπλέον υπάρχει ο κίνδυνος της εγκατάλειψης των υπάρχοντων υποδομών λόγω έλλειψης οικονομικών πόρων. Οι υποδομές τηλεκπαίδευσης που δημιουργούνται χρειάζονται συντήρηση και τεχνική υποστήριξη για να είναι λειτουργικές και όχι απλά υποδομές που υπάρχουν στα «χαρτιά».

1.7. Συμπεράσματα

Μια και η ανάπτυξη των δικτύων στη χώρα μας είναι αλματώδης τα τελευταία χρόνια και παρέχονται στα ιδρύματα υψηλές ταχύτητες πρόσβασης και προηγμένες υπηρεσίες τηλεματικής δημιουργούνται στη χώρα μας ιδανικές συνθήκες για την ανάπτυξη συστημάτων σύγχρονης και ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης. Αποτελεί λοιπόν αναγκαιότητα η χώρα μας να αναλάβει δράση και να μεριμνήσει για τη διάδοση και εξάπλωσή της τόσο στην Τριτοβάθμια όσο και στη Δευτεροβάθμια εκπαίδευση (αυτή τη στιγμή πάνω από 5.000 σχολεία έχουν πρόσβαση στον παγκόσμιο ιστό).

Για να είναι μία τέτοια κίνηση επιτυχής και για να επιφέρει θετικά αποτελέσματα πρέπει να κατανοήσουμε ότι η τηλεκπαίδευση δεν έρχεται να αντικαταστήσει τον τωρινό τρόπο διδασκαλίας ούτε να χρησιμοποιηθεί για να

γίνονται τα μαθήματα με τις ίδιες δυνατότητες, αλλά μέσω του υπολογιστή. Η τηλεεκπαίδευση έρχεται να συμπληρώσει την παρούσα εκπαιδευτική διαδικασία, να βοηθήσει το διδάσκοντα να προσφέρει περισσότερη, πιο πλήρη και σφαιρική γνώση στους μαθητές. Οι νέες τεχνολογίες πρέπει να χρησιμοποιηθούν για να εμπλουτίσουν το μάθημα και να το κάνουν πιο ενδιαφέρον. Σκοπός της τηλεεκπαίδευσης είναι να λύσει προβλήματα και να προσφέρει καινούριες δυνατότητες που με την κλασική εκπαίδευση δεν υπάρχουν, πρέπει να χρησιμοποιείται εκεί που είναι απαραίτητη και για να δώσει καινούριες προοπτικές.

Οι διεθνείς τάσεις και εξελίξεις δείχνουν ότι η τεχνολογία έχει εισβάλλει παντού και η εξοικείωση με αυτή είναι απαραίτητη για όλους και ειδικά για τους αυριανούς πολίτες και εργαζόμενους. Είναι λοιπόν αναγκαίο για τους μαθητές να έρθουν σε επαφή με νέες τεχνολογίες, να μάθουν να τις χρησιμοποιούν και να εκμεταλλεύονται τις δυνατότητες που τους δίνουν. Μέσα από την τηλεεκπαίδευση η επαφή και εξοικείωση αυτή γίνεται με τρόπο φυσικό και ευχάριστο για τους μαθητές.

Για να είναι όμως θετικές οι εμπειρίες της τηλεεκπαίδευσης στους μαθητές είναι απαραίτητη η σωστή κατάρτιση των εκπαιδευτών τόσο με τις χρησιμοποιούμενες τεχνολογίες όσο και με τη νέα φιλοσοφία που εισάγει στο χώρο της εκπαίδευσης η τηλεεκπαίδευση. Η γνώση είναι πλέον ανοιχτή και προσβάσιμη από όλους, οι πρωτοπόροι σε αυτές τις εξελίξεις θα είναι και αυτοί που θα έχουν τον πρώτο λόγο στα εκπαιδευτικά δρώμενα στο μέλλον. Πρέπει επίσης ο εκπαιδευτής να δει την τεχνολογία σαν εργαλείο που τον βοηθά να κάνει πιο εύκολα και καλύτερα τη δουλειά του και όχι σαν εχθρό που έρχεται να τον επιφορτώσει με επιπλέον ευθύνες. Θα πρέπει να δοθούν στον εκπαιδευτικό εργαλεία πολύ εύχρηστα και που να απαιτούν από αυτόν την λιγότερη δυνατή εργασία και γνώση πάνω σε αυτά.

Η πολιτεία θα πρέπει επίσης να μεριμνήσει και να λύσει τα θεσμικά κενά που υπάρχουν αυτή τη στιγμή και που μπορούν να αποτελέσουν τροχοπέδη στην ανάπτυξη νέων εφαρμογών τηλεεκπαίδευσης καθώς επίσης και να βρεθεί

λύση για την οικονομική επιβάρυνση που θα υπάρξει για την συντήρηση και υποστήριξη των υποδομών που δημιουργούνται.

Γίνεται λοιπόν προφανές ότι ο ρόλος της πολιτείας στα θέματα της τηλεκπαίδευσης είναι πολύ σημαντικός. Η ευθύνη που έχει απέναντι στον πολίτη για την καλύτερη εκπαίδευσή του και την καλυτέρευση της ποιότητας ζωής του καθιστά αναγκαία την ανάπτυξη της τηλεκπαίδευσης στην Ελλάδα η οποία πρέπει να γίνει με υπεύθυνα και σταθερά βήματα αλλά και γρήγορα αφού οι εξελίξεις στο διεθνή και ευρωπαϊκό χώρο είναι ραγδαίες.

2. Συστήματα Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης

Στο σημείο αυτό θα εστιάσουμε την προσοχή μας στην ασύγχρονη τηλεκπαίδευση. Η Ασύγχρονη τηλεκπαίδευση δίνει νέες δυνατότητες στην εκπαίδευση, προσφέροντας ένα μέσο αλληλεπίδρασης και συνεχούς επικοινωνίας εκπαιδευτή και εκπαιδευόμενου και η οποία παράλληλα υποστηρίζει την ηλεκτρονική οργάνωση, αποθήκευση και παρουσίαση του εκπαιδευτικού υλικού, ανεξάρτητα από τους περιοριστικούς παράγοντες του χώρου και του χρόνου της κλασικής διδασκαλίας, δημιουργώντας τις προϋποθέσεις ενός δυναμικού περιβάλλοντος εκπαίδευσης.

Συγκεκριμένα, στην ασύγχρονη τηλεκπαίδευση οι εκπαιδευόμενοι δεν είναι ανάγκη να βρίσκονται συγκεντρωμένοι μαζί στον ίδιο χώρο ή την ίδια χρονική στιγμή. Αντίθετα, μπορούν να επιλέγουν μόνοι τους το προσωπικό τους εκπαιδευτικό χρονικό πλαίσιο και να συλλέγουν το εκπαιδευτικό υλικό σύμφωνα με αυτό. Η ασύγχρονη εκπαίδευση είναι περισσότερο ευέλικτη από τη σύγχρονη. Στο είδος αυτό της εκπαίδευσης ανήκει η Αυτοδιδασκαλία, η Ημιαυτόνομη Εκπαίδευση και η Συνεργαζόμενη Εκπαίδευση. Στην *Αυτοδιδασκαλία* ο εκπαιδευόμενος εκπαιδύεται μόνος του χρησιμοποιώντας όποιο μέσο κρίνει αυτός κατάλληλο (βιβλία, CBT, Internet κλπ.). Στην *Ημιαυτόνομη Εκπαίδευση* ισχύει ότι και στην Αυτοδιδασκαλία μόνο που υπάρχει και συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα επικοινωνίας με τον υπεύθυνο εκπαιδευτή είτε με φυσική παρουσία στην τάξη, είτε μέσω δικτύου (Internet, E-mail κλπ.) είτε μέσω audio ή/και video conference και προφανώς τις ώρες εκείνες θεωρείται ότι έχουν σύγχρονη εκπαίδευση.

Στην *Συνεργαζόμενη (Collaborative) Εκπαίδευση* εκπαιδευτής και εκπαιδευόμενοι επικοινωνούν ασύγχρονα μεταξύ τους, οι εκπαιδευόμενοι μελετούν στον δικό τους χρόνο, ακολουθούν όμως ένα χρονοδιάγραμμα παράδοσης των εργασιών.

Type	Title	Created By
	ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ - Τι επιτρέπεται να έχετε μαζί σας	ΣΤΑΥΡΙΝΟΥΔΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ Π
	Πρόβλημα με το 3ο θέμα της επαναληπτικής 07--08	ΤΣΑΜΠΟΥΡΑΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ Κ
	Re: Πρόβλημα με το 3ο θέμα της επαναληπτικής 07--08	ΜΙΓΚΙΠΗ ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ Ο
	Πρόβλημα με το 4ο θέμα της Επαν.Τελ.Εξετ.0708	ΤΑΜΒΑΚΗ ΛΕΜΟΝΙΑ Ε
	Re: πρόβλημα με το 4ο θέμα της Επαν.Τελ.Εξετ.0708	ΣΤΑΥΡΙΝΟΥΔΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ Π
	http://dspace.eap.gr ? Dead ? :-(ΖΑΦΕΙΡΑΤΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ Φ
	Re: http://dspace.eap.gr ? Dead ? :-(ΣΤΑΥΡΙΝΟΥΔΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ Π

Αν και το έχουμε πει αρκετές φορές στις ΟΣΣ όλοι οι καθηγητές, καλό είναι να σας το υπενθυμίσουμε και εδώ για να αποφευχθ έχετε μαζί σας:- Τους 3 τόμους της ΠΛΗ42- Το ΕΔΥ μορφής Υπερκειμένου (ΜΟΝΟ αυτό) της ΠΛΗ42 εκτυπωμένο-...

Παρατήρησα ότι ενώ στην εκφώνηση αναφέρεται "το πρόγραμμα τρέχει συνεχώς μέχρι να δώσουμε στις μεταβλητές a_char και b τερματίζει " στον κώδικα της εντολής while η υλοποίηση γίνεται με τον τελεστή || και όχι με...

Αγαπητέ Δημήτρη, κάπου μπερδεύτηκες... ο κώδικας είναι(a_char[0] != '\0') || (b_char[0] != '\0') Δηλαδή το do... e... Πότε η συνθήκη αυτή (θυμήσου, είναι NOT...OR... NOT) θα είναι αληθής; Μα ΜΟΝΟ όταν...

Ευχαριστώ Αναστασία. Χρειάζοταν περισσότερη προσοχή.

καλησπέρα και από μένα. Παρατήρησα ότι στο 4ο θέμα της Επαναληπτικής τελικής εξέτασης τού έτους 07-08 στο διάγραμμα ρ χρονικών διαστημάτων (τα οποία έχουν μετακινηθεί στο δεξί και κάτω περιθώριο και εκτός σελίδας).Μηπως...

Προσθέσαμε στο ίδιο post τις λύσεις των περιών επαναληπτικών εξετάσεων και σε μορφή Word. Λογικά τώρα δεν θα υ

Καλησπέρα σε όλους. Τα αρχία του ΕΔΥ γνωρίζω ότι υπάρχουν και εδώ στο Portal. Θέλοντας όμως να ριζώ μια ματιά στο htt

Σχ. 3 - Παράδειγμα διδασκαλίας

2.1. Ορισμός

Τα Συστήματα Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης (οι λεγόμενες πλατφόρμες) ή αλλιώς Συστήματα Διαχείρισης της Μάθησης (ΣΔΜ) (Learning Management Systems) είναι λογισμικά συστήματα, που στηρίζονται στις τεχνολογίες Διαδικτύου για να υποστηρίξουν το παράδειγμα της ανοιχτής και εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, με εύχρηστο, οικονομικά αποδοτικό και παιδαγωγικά ορθό τρόπο. Τα ΣΔΜ χρησιμοποιούνται στην εκπαίδευση και στην κατάρτιση, όχι μόνο επειδή έχουν διαφημιστεί ως η πλέον προηγμένη μαθησιακή τεχνολογία αλλά και επειδή έχουν συγκεκριμένα πλεονεκτήματα να προσφέρουν. Πιο συγκεκριμένα, τα ΣΔΜ αίρουν τους χωροχρονικούς περιορισμούς, προσφέρουν εξαιρετικό βαθμό ελευθερίας όσον αφορά στον τρόπο μάθησης, υποστηρίζουν εκτεταμένη αλληλεπίδραση μεταξύ των μαθητών και των καθηγητών, και επιτρέπουν τη γρήγορη και ανέξοδη συντήρηση των μαθησιακών πόρων. Τα ΣΔΜ αποτελούν σήμερα το μεγαλύτερο τμήμα της τεχνολογικής υποδομής των συστημάτων λογισμικού, με προσανατολισμό την εκπαίδευση και την κατάρτιση. Το υπερσύνολο των συστημάτων αυτών είναι γνωστό με τον όρο Συστήματα Μαθησιακής Τεχνολογίας. Παραδείγματα άλλων τέτοιων συστημάτων είναι τα Συστήματα Κατάρτισης μέσω Η/Υ (Computer-based Training Systems), τα Έξυπνα Εκπαιδευτικά Συστήματα (Intelligent Tutoring Systems), κ.ά. Τα ΣΔΜ μπορεί να

είναι είτε εμπορικά (π.χ. WebCT, Blackboard, Intralearn) είτε κατά παραγγελία κατασκευασμένα, για να υπηρετήσουν τους εκπαιδευτικούς σκοπούς συγκεκριμένων οργανισμών, ή ανοιχτού κώδικα (open source), δηλαδή, συστημάτων που διατίθενται δωρεάν. Μάλιστα, τα τελευταία χρόνια παρατηρείται προτίμηση προς τη δεύτερη κατηγορία, δηλαδή, οι περισσότεροι οργανισμοί ή εταιρείες έχουν την τάση να αναπτύξουν το δικό τους ΣΔΜ, για τις δικές τους συγκεκριμένες εκπαιδευτικές ανάγκες. Τα ΣΔΜ παρέχουν ολοκληρωμένες υπηρεσίες όπως η δημιουργία και η διανομή μαθησιακού υλικού, η επικοινωνία και η συνεργασία μεταξύ των διαφόρων μερών, η διαχείριση των εκπαιδευτικών οργανισμών κ.λ.π. Τα συστήματα αυτά προσφέρουν ενιαία και ομοιόμορφη διεπαφή (interface) πρόσβασης στους μαθητές, στους διδάσκοντες, στους συγγραφείς μαθησιακού υλικού, στους σχεδιαστές και διαχειριστές εκπαιδευτικών συστημάτων. Η μεγάλη διάδοση των ΣΔΜ τα τελευταία χρόνια οδήγησε στην τάση, τα συστήματα αυτά να προσφέρουν μεταφερισιμότητα (portability) των μαθησιακών πόρων και διαλειτουργισιμότητα (interoperability) μεταξύ τους, κάνοντας χρήση ειδικών προτύπων.

2.2. Οι Λειτουργίες των Συστημάτων Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης

Οι λειτουργίες τις οποίες ένα Σύστημα Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης υποστηρίζει, συνήθως υλοποιούνται με τη μορφή συγκεκριμένων εργαλείων που παρέχονται στον τελικό χρήστη. Μάλιστα πολλές φορές οι λειτουργίες αυτές αναφέρονται και ως χαρακτηριστικά που ενσωματώνουν τα συστήματα αυτά. Τα χαρακτηριστικά αυτά μπορούν να ταξινομηθούν στις παρακάτω συγκεκριμένες ομάδες:

- Διαχείριση Μαθημάτων (Course Management), η οποία περιλαμβάνει εργαλεία που είναι απαραίτητα για τη δημιουργία, την προσαρμογή, τη διαχείριση και την επιτήρηση των μαθημάτων.
- Διαχείριση Τάξης (Class Management), η οποία περιλαμβάνει εργαλεία για τη διαχείριση των μαθητών, τη δημιουργία ομάδων, την ανάθεση εργασιών κ.λ.π.

- Εργαλεία Επικοινωνίας (Student Tools), για τη σύγχρονη και ασύγχρονη επικοινωνία όπως η ηλεκτρονική αλληλογραφία (e-mail), οι κουβέντες (chat), τα βήματα συζήτησης (discussion fora), οι συνδιασκέψεις ήχου Περιγραφή και Σύγκριση Εφαρμογών Τηλεκπαίδευσης Ανοικτού Λογισμικού και εικόνας (audio/video-conferencing), οι ανακοινώσεις. Τα πλέον ανεπτυγμένα από αυτά προσφέρουν και σύγχρονες δυνατότητες συνεργασίας όπως ο διαμοιρασμός επιφάνειας εργασίας, αρχείων και εφαρμογών (desktop, file and application sharing).
- Εργαλεία Μαθητών (Student Tools), τα οποία διευκολύνουν τους μαθητές στη διαχείριση και μελέτη των μαθησιακών πόρων. Τέτοια εργαλεία είναι οι προσωπικές και δημόσιες σημειώσεις επί του κειμένου, οι υπογραμμίσεις, οι σελιδοδείκτες, η προσωπική ιστορία, off-line μελέτη, μηχανές αναζήτησης μέσω των κατάλληλων μεταδεδομένων κ.λ.π.
- Διαχείριση Περιεχομένου (Content Management), η οποία περιλαμβάνει εργαλεία για τη δημιουργία, αποθήκευση και διανομή του μαθησιακού υλικού, τη διαχείριση των αρχείων κ.λ.π.
- Εργαλεία Αξιολόγησης (Assessment Tools), για τη διαχείριση διαγωνισμάτων στο Διαδίκτυο, των παραδοτέων εργασιών, τις ασκήσεις αυτοαξιολόγησης, στατιστικά για την ενεργή συμμετοχή των χρηστών στα διάφορα τμήματα του μαθήματος κ.λ.π.
- Διαχείριση Σχολής (School Management), η οποία περιλαμβάνει εργαλεία για τη διαχείριση απουσιών, βαθμών, εγγραφών μαθητών, προσωπικών στοιχείων των μαθητών, οικονομικών θεμάτων κ.λ.π

2.3. Πλεονεκτήματα και Μειονεκτήματα της Χρήσης των Ηλεκτρονικών Πλατφορμών

Η χρήση ηλεκτρονικών πλατφορμών για τη διεξαγωγή εξ αποστάσεως εκπαίδευσης παρουσιάζει μία σειρά από πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα τα οποία ταυτίζονται με τα πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα που παρέχει η χρήση του διαδικτύου στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση. Συνοπτικά, ως πλεονεκτήματα

της χρήσης των τεχνολογιών του διαδικτύου στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση, μπορούν να αναφερθούν ότι το διαδίκτυο:

- απελευθερώνει τη διδασκαλία και τη μάθηση από τα φυσικά όρια της αίθουσας διδασκαλίας
- είναι ένα διαρκώς αυξανόμενο «εργαλείο» για τους εκπαιδευτές και τους εκπαιδευόμενους και έχει τη δυναμική να μεταμορφώνει τον τρόπο με τον οποίο γίνεται η μετάδοση και η πρόσληψη των γνώσεων
- παρέχει πρόσβαση σε μεγάλες βάσεις δεδομένων, σε αλληλεπιδραστικό υλικό πολυμέσων, σε υλικό σχεδιασμένο για ανοικτή και εξ αποστάσεως εκπαίδευση
- παρέχει πρόσβαση σε τεράστιες ποσότητες πληροφορίας διαφορετικού τύπου, όπως κείμενα, εικόνες, γραφικά, ήχο
- δίνει δυνατότητες για σύνδεση με μεγάλες ηλεκτρονικές βιβλιοθήκες προκειμένου να αναζητηθεί ερευνητικό υλικό, πολιτιστικές και παιδαγωγικές πληροφορίες
- ως μέσο επικοινωνίας δίνει τη δυνατότητα στους χρήστες (εκπαιδευτές και εκπαιδευόμενους) να επικοινωνήσουν μεταξύ τους μέσω ποικίλων ασύγχρονων και σύγχρονων υπηρεσιών

Επίσης, η χρήση των τεχνολογιών του διαδικτύου δίνει την δυνατότητα:

- μείωσης του κόστους της εκπαίδευσης ανά εκπαιδευόμενο όταν ο αριθμός των εκπαιδευόμενων ξεπερνά ένα ελάχιστο αριθμό, ο οποίος εξαρτάται από το εκπαιδευτικό πρόγραμμα
- εκπαίδευσης μεγάλου αριθμού ατόμων
- να βελτιωθεί σημαντικά ο τρόπος επικοινωνίας εκπαιδευτή – εκπαιδευόμενων, να γίνει άμεσος, με μικρότερο κόστος και με μεγαλύτερη συχνότητα.

Σημαντικό πλεονέκτημα της χρήσης των ηλεκτρονικών πλατφορμών αποτελεί η χρήση της εφαρμογής του φυλλομετρητή ιστού για την πρόσβαση στην εκπαιδευτική διαδικασία. Έτσι δεν απαιτείται εγκατάσταση επιπλέον λογισμικού στον Η/Υ του εκπαιδευόμενου και οι εκπαιδευόμενοι δεν αναλώνονται στην

εκμάθηση μίας εξειδικευμένης εφαρμογής διασύνδεσης χρήστη με την ηλεκτρονική πλατφόρμα. Ο φυλλομετρητής ιστού αποτελεί ένα ενοποιημένο περιβάλλον, στο οποίο ο χρήστης με ευκολία μπορεί να χρησιμοποιεί τις διαφορετικές τεχνολογίες του διαδικτύου και να έχει πρόσβαση στην εκπαιδευτική διαδικασία.

Τα σημαντικότερα μειονεκτήματα που παρουσιάζει η χρήση του διαδικτύου είναι ότι:

- απαιτείται περισσότερος χρόνος ενασχόλησης για τον εκπαιδευτή
- πολλοί εκπαιδευόμενοι αδυνατούν να επεξεργαστούν κείμενα από την οθόνη του Η/Υ και για τον λόγο αυτό πολλές φορές απαιτείται η εκτύπωση τους
- απαιτείται πολλές φορές η πρόσβαση του χρήστη στο εκπαιδευτικό υλικό να πραγματοποιείται μέσω ευρυζωνικών δικτύων.

2.4. Εμπορικές και Ανοικτού Κώδικα Ηλεκτρονικές Πλατφόρμες

Οι ηλεκτρονικές πλατφόρμες διακρίνονται σε δύο ειδών:

- τις «κλειστού κώδικα» - «εμπορικές» ηλεκτρονικές πλατφόρμες,
- τις ηλεκτρονικές πλατφόρμες «ανοικτού κώδικα».

Οι εμπορικές ηλεκτρονικές πλατφόρμες παράγονται από εταιρείες λογισμικού και διατίθενται έναντι υψηλού χρηματικού αντιτίμου, ενώ οι ανοικτού κώδικα αναπτύσσονται από την διεθνή κοινότητα ανοικτού κώδικα και διατίθενται δωρεάν (στο πλαίσιο σχετικής άδειας χρήσης). Αν και πολλές φορές οι εμπορικές πλατφόρμες διαθέτουν περισσότερες λειτουργίες (όπως η εικονοδιάσκεψη πολλών σημείων, ο ολοκληρωμένος αμφίδρομος ήχος, ο διαμοιρασμός εφαρμογών κλπ), ο φορέας που τις χρησιμοποιεί δεν μπορεί να τις προσαρμόσει στην εκπαιδευτική διαδικασία που σχεδιάζει.

Γνωστές εμπορικές ηλεκτρονικές πλατφόρμες είναι οι:

- ANGEL_Learning (www.angelllearning.com)
- Blackboard (www.blackboard.com)

- Desire2Learn (desire2learn.com)
- eCollege (www.ecollege.com)
- Meridian KSI (<http://www.meridianksi.com/>)
- It's learning (<http://www.itslearning.com>)
- WebCT (έχει αγοραστεί από την εταιρεία Blackboard και θα αποσυρθεί σταδιακά μέχρι το έτος 2011).

Αντίθετα οι ανοικτού κώδικα ηλεκτρονικές πλατφόρμες μπορούν να βελτιωθούν από τον φορέα που τις χρησιμοποιεί, αφού είναι διαθέσιμος ο πηγαίος κώδικας και έτσι μπορούν να προστεθούν νέες λειτουργίες ή να βελτιωθούν υπάρχουσες. Σημαντικό πλεονέκτημα των ηλεκτρονικών πλατφορμών ανοικτού κώδικα είναι η μείωση του αρχικού κόστους της παρεχόμενης εκπαίδευσης, αφού οι πλατφόρμες αυτές διατίθενται δωρεάν (στο πλαίσιο σχετικής άδειας χρήσης).

Γνωστές ηλεκτρονικές πλατφόρμες ανοικτού κώδικα που διατίθενται ελεύθερα προς χρήση στο πλαίσιο της άδειας χρήσης GNU-GPL (GNU General Public License -<http://www.gnu.org/licenses/licenses.html#GPL>) είναι οι:

- ATutor (<http://www.atutor.ca>),
- Claroline (<http://www.claroline.net/>),
- ClassWeb (<http://classweb.ucla.edu>),
- Ilias (<http://www.ilias.uni-koeln.de/ios/index-e.html>),
- Manhattan (<http://manhattan.sourceforge.net>),
- Moodle (<http://moodle.org>),
- Open USS (<http://openuss.sourceforge.net/>).
- Βελτίωση της Claroline αποτελεί η ηλεκτρονική πλατφόρμα e-Class (<http://eclass.gunet.gr/source>), που αποτελεί την πρόταση του Ακαδημαϊκού Διαδικτύου GUnet για την υποστήριξη των Υπηρεσιών Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση.

Στην ακόλουθη ενότητα παρατίθεται ανάλυση των πιο σημαντικών πλατφορμών ανοικτού κώδικα.

2.4.1. Claroline

Διεύθυνση	Προέλευση
www.claroline.net	University of Louvain (UCL)

2.4.1.1. Γενικά

Το σύστημα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης Claroline είναι ένα πακέτο λογισμικού ανοιχτού κώδικα, το οποίο σχεδιάστηκε από το University of Louvain (UCL) του Βελγίου. Σήμερα υπάρχουν περίπου 400 online μαθήματα, στα οποία γίνεται χρήση του Claroline, στο UCL, ενώ περισσότερα από 200 εκπαιδευτικοί φορείς παγκοσμίως έχουν υιοθετήσει το σύστημα για να παρέχουν υπηρεσίες e-Learning.

Το Claroline δεν παρουσιάζει ιδιαίτερες απαιτήσεις από πλευράς υλικού και λογισμικού. Μπορεί να εγκατασταθεί σε server που χρησιμοποιούν διάφορες εκδόσεις λογισμικού (Linux, Windows, Solaris), ενώ από την πλευρά του χρήστη, αρκεί η χρησιμοποίηση ενός κοινού browser (Explorer, Netscape, Mozilla) για την πρόσβαση στο σύστημα. Μοναδική απαίτηση είναι η εγκατάσταση της γλώσσας PHP και της βάσης δεδομένων MySQL.

Η δομή ενός μαθήματος στο Claroline είναι απλή. Το περιβάλλον εργασίας υποδιαιρείται σε διάφορους χώρους ή τομείς, που ο καθένας προορίζεται για διαφορετικές λειτουργίες της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Οι χώροι αυτοί είναι οι εξής:

- Ατζέντα όπου ο καθηγητής δημοσιεύει το πρόγραμμα των μαθημάτων και άλλων δραστηριοτήτων.
- Χώρος παρουσίασης του εκπαιδευτικού υλικού.
- Πίνακας ανακοινώσεων.
- Χώρος ομάδων συζήτησης (discussion forums) και εργασίας.
- Χώρος καταγραφής ιστοσελίδων.
- Γεννήτρια τεστ αξιολόγησης των μαθητών.

Επίσης, στη διάθεση του καθηγητή τίθενται και εργαλεία διαχείρισης των χρηστών και του υλικού, όπως και στατιστικά στοιχεία για την παρακολούθηση της χρήσης της πλατφόρμας από τους μαθητές.

Το σύστημα έχει μεταφρασθεί σε 20 γλώσσες, μεταξύ των οποίων και τα ελληνικά.

2.4.1.2. Τεχνικές Προδιαγραφές

1. Υποστήριξη Windows server: Το σύστημα υποστηρίζει Windows servers. Απαιτείται η εγκατάσταση PHP και MySQL. Συνιστάται η ύπαρξη Apache Web Server αλλά το σύστημα δουλεύει και με άλλους web server.

2. Υποστήριξη Unix/Linux server: Το σύστημα υποστηρίζει Linux server. Για τις επιπρόσθετες απαιτήσεις σε λογισμικό ισχύει ότι και για τους Windows server.

3. Χρήση web browser: Η πλατφόρμα υποστηρίζει τους περισσότερους τύπους και εκδόσεις browser.

2.4.1.3. Εργαλεία Εξυπηρέτησης Καθηγητών

1. Οδηγός σχεδίασης μαθημάτων: Ο καθηγητής, από τη στιγμή που εγγραφεί στο σύστημα, μπορεί ακολουθήσει τον οδηγό σχεδίασης για να δημιουργήσει το μάθημά του. Σε πρώτη φάση, ο καθηγητής εισάγει κάποια ενημερωτικά στοιχεία (τίτλο μαθήματος, ευρύτερη κατηγορία στην οποία ανήκει, κωδικό μαθήματος, όνομα καθηγητή και γλώσσα στην οποία θα γίνει η διδασκαλία). Όταν δηλωθούν τα στοιχεία αυτά, ο καθηγητής μπορεί να καθορίσει τη δομή του μαθήματος. Το Claroline αποτελείται από στοιχεία κάθε ένα από τα οποία συμβάλλει στην πληρέστερη οργάνωση του μαθήματος. Τα στοιχεία αυτά είναι:

- Ατζέντα
- Έγγραφα
- Ανακοινώσεις
- Φόρουμ συζητήσεων
- Ομάδες
- Σύνδεσμοι

- Εργασίες
- Στοιχεία χρηστών
- Ασκήσεις
- Περιγραφή του μαθήματος

Ο εκπαιδευτικός μπορεί να χρησιμοποιήσει όλα τα παραπάνω στοιχεία ή να απενεργοποιήσει όσα θεωρεί ότι δεν χρειάζονται. Στη συνέχεια μπορεί να εμπλουτίσει τα στοιχεία αυτά με το απαιτούμενο εκπαιδευτικό υλικό.

2. Μη αναγκαιότητα ύπαρξης τεχνικών γνώσεων για τη σχεδίαση του μαθήματος (π.χ. γνώση html): Δεν απαιτείται γνώση κάποιας εφαρμογής web design, παρά μόνο η εξοικείωση με τον browser που χρησιμοποιείται.

3. Διαχείριση εκπαιδευτικού υλικού: Ο καθηγητής μπορεί να διαγράψει από το server υλικό που έχει δημιουργήσει, να διαχειρίζεται ομάδες συζήτησης κλπ. Ο καθηγητής έχει το δικαίωμα να παραχωρήσει δικαιώματα διαχειριστή του μαθήματος σε μαθητές.

4. Δυνατότητα ορισμού περισσότερων του ενός διδασκόντων: Μέρος της διαδικασίας σχεδίασης αποτελεί και ο ορισμός περισσότερων διδασκόντων, εάν το επιθυμεί ο σχεδιαστής του μαθήματος.

5. Συγκρότηση ομάδων εργασίας μαθητών: Ο καθηγητής έχει την ευχέρεια να κατανέμει τους μαθητές που παρακολουθούν το μάθημα σε ομάδες εργασίας. Οι μαθητές μπορούν να εισέρχονται σε μία ομάδα, είτε με πρωτοβουλία του καθηγητή είτε με αυτοκαταχώρηση, εάν υπάρχουν ελεύθερες θέσεις. Οι συμμετέχοντες σε μία ομάδα εργασίας μπορούν να ανταλλάσσουν μεταξύ τους, εκτός από μηνύματα, αρχεία όλων των τύπων (δεν υποστηρίζεται μόνο η ανταλλαγή αρχείων .php).

6. Αποστολή εκπαιδευτικού υλικού επιλεκτικά σε μία ομάδα μαθητών: Υπάρχει επιλογή, η οποία επιτρέπει στον καθηγητή να αποστέλλει εκπαιδευτικό υλικό αποκλειστικά σε μία ομάδα μαθητών, αντί για το σύνολο της τάξης.

7. Παρακολούθηση συμμετοχής των μαθητών στο μάθημα: Ο καθηγητής μπορεί να έχει πρόσβαση σε report τα οποία δείχνουν τον αριθμό και τα ονόματα των χρηστών που συμμετέχουν κάθε στιγμή στο μάθημα.

8. Δημιουργία quiz, τεστ: Η πλατφόρμα διαθέτει γεννήτρια quiz και πιο συγκεκριμένα τεστ πολλαπλής επιλογής. Υπάρχει editor για την δημιουργία των ερωτήσεων και των απαντήσεων. Επίσης, ο καθηγητής μπορεί να καθορίσει την κλίμακα αξιολόγησης και το βάρος που θα έχει κάθε ερώτηση στην συνολική βαθμολογία.

9. Αυτόματη εξαγωγή βαθμολογίας: Για τα παραπάνω quiz, υπάρχει αυτόματη εξαγωγή βαθμολογίας, η οποία κοινοποιείται τόσο στον μαθητή όσο και στον καθηγητή.

10. Παροχή οδηγιών στο μαθητή για βελτίωση απόδοσης: Προσωπικές οδηγίες προς χρήστες δίδονται μόνο μέσω mail. Οδηγίες μπορούν να δοθούν συνολικά σε ομάδα μαθητών.

2.4.1.4. Εργαλεία Εξυπηρέτησης Μαθητών

1. Χώρος αποθήκευσης προσωπικού υλικού: Στο Claroline δεν υπάρχει χώρος αποθήκευσης του υλικού των μαθητών. Ο μαθητής έχει μόνο τη δυνατότητα να μεταφέρει αρχεία από το σκληρό δίσκο του υπολογιστή του στο χώρο που διατίθεται για δημοσίευση και στον οποίο έχουν πρόσβαση όλοι όσοι συμμετέχουν στο μάθημα.

2. Χώρος παρουσίασης προφίλ μαθητή: Ο χρήστης μπορεί να εισάγει και να τροποποιεί μόνο βασικές πληροφορίες που αφορούν τον εαυτό του. Αυτές είναι: ονοματεπώνυμο, username και password και e-mail διεύθυνση. Τα παραπάνω στοιχεία, εκτός των username και password, διατίθενται και τους χρήστες που παρακολουθούν το ίδιο μάθημα. Κάθε μαθητής μπορεί να γνωρίζει τον αριθμό και τα ονόματα των συμμαθητών του, όπως επίσης και τις e-mail διευθύνσεις τους για επικοινωνία. Ο μαθητής δεν μπορεί, ωστόσο να εισάγει περισσότερο λεπτομερή στοιχεία και πληροφορίες που αφορούν το πρόσωπό του.

3. Σελιδοδείκτες: Σε κάθε μάθημα ο καθηγητής μπορεί να καταγράψει και αποθηκεύσει χρήσιμους συνδέσμους σε ιστοσελίδες, έτσι ώστε να παρέχει στους μαθητές γρήγορη πρόσβαση σε αυτές. Υπάρχει ξεχωριστός χώρος, όπου παρατίθεται μία λίστα με χρήσιμους συνδέσμους. Κάθε ένας απ' αυτούς μπορεί να συνοδεύεται από σύντομη περιγραφή, έτσι ώστε ο μαθητής να μπορεί να διαγνώσει τη χρησιμότητα του υλικού. Αρνητικό σημείο αυτού του εργαλείου είναι ότι οι μαθητές δεν μπορούν να δημιουργούν σελιδοδείκτες. Απλώς έχουν πρόσβαση σε αυτούς που έχουν αποθηκευθεί από τον καθηγητή.

4. Agenda-Ημερολόγιο: Σε κάθε μάθημα υπάρχει διαθέσιμη agenda. Εκεί ο μαθητής μπορεί να δει σε χρονολογική σειρά τις δραστηριότητες που θα λάβουν χώρα στα πλαίσια του μαθήματος (κάθε δραστηριότητα συνοδεύεται από ημερομηνία και ώρα). Από την πλευρά του καθηγητή, η διαδικασία δημιουργίας της ατζέντας (εισαγωγή της ημερομηνίας και ώρας μιας προγραμματισμένης δραστηριότητας, διάρκεια εμφάνισης της ανακοίνωσης στην ατζέντα κλπ.) είναι εξαιρετικά απλή.

5. Υπενθύμιση εργασιών: Ο μηχανισμός για υπενθύμιση εργασιών, deadlines και λοιπά μπορεί να γίνει μόνο μέσω του notice board. Αυτό μπορεί να γίνει μόνο με πρωτοβουλία του καθηγητή και όχι αυτοματοποιημένα.

6. Αυτοαξιολόγηση: Δυνατότητα αυτοαξιολόγησης για τον μαθητή υπάρχει μόνο με τη χρήση των quiz που διαθέτουν αυτόματη εξαγωγή βαθμολογίας

2.4.1.5. Εργαλεία Επικοινωνίας

1. Μηχανισμός ανταλλαγής μηνυμάτων: Το σύστημα δεν διαθέτει εργαλείο ανταλλαγής e-mail. Απαιτείται η χρήση εξωτερικού προγράμματος e-mail (π.χ. Outlook). Στο Claroline υπάρχει λίστα με τις e-mail διευθύνσεις των μαθητών και καθηγητών που συμμετέχουν σ' ένα μάθημα. Μόλις επιλεγεί μία διεύθυνση από το χρήστη ανοίγει αυτόματα το εξωτερικό πρόγραμμα e-mail.

2. Ανταλλαγή – κοινή χρήση αρχείων: Στην παρούσα έκδοση του Claroline υπάρχει χώρος για τη δημοσίευση αρχείων που μπορούν να θεωρηθούν χρήσιμα για το σύνολο της τάξης. Συγκεκριμένα, ο μαθητής μπορεί να επιτρέψει την

πρόσβαση των συμμαθητών του σε οποιοδήποτε προσωπικό του αρχείο, μεταφέροντάς το από τον σκληρό δίσκο του υπολογιστή του στο συγκεκριμένο χώρο της πλατφόρμας (το section αυτό ονομάζεται “student papers”). Οι χρήστες δεν έχουν δικαιώματα διαγραφής αρχείων που βρίσκονται στο χώρο δημοσίευσης.

3. Forum συζητήσεων: Ομάδες συζήτησης μπορούν να δημιουργηθούν για κάθε μάθημα ξεχωριστά, είτε από τον εκπαιδευτικό είτε από τους μαθητές. Δικαίωμα συμμετοχής έχουν όλα τα μέλη του μαθήματος. Υπάρχει κατηγοριοποίηση ανά θέμα συζήτησης, όπως επίσης και καταγραφή όλων των μηνυμάτων των χρηστών πάνω στο συγκεκριμένο θέμα. Επίσης, διατίθενται πληροφορίες για την ημερομηνία και ώρα αποστολής κάθε μηνύματος, τα στοιχεία του αποστολέα, πόσα άτομα διάβασαν το μήνυμα κλπ. Ο χρήστης μπορεί είτε να απαντήσει στα υπάρχοντα μηνύματα ή να ξεκινήσει ένα καινούριο θέμα. Ένα forum μπορεί να έχει σαν μέλη τα μέλη μιας ομάδας που έχει ήδη συγκροτηθεί στα πλαίσια του μαθήματος. Τέλος, υπάρχει η δυνατότητα συγκρότησης κλειστών ομάδων συζήτησης, στις οποίες μπορεί να συμμετέχει κάποιος μόνο αν του δοθεί η δικαιοδοσία από τον αρμόδιο καθηγητή.

4. Σύγχρονη Επικοινωνία(chat)

5. Πίνακας Ανακοινώσεων: Στους μαθητές διατίθεται πίνακας ανακοινώσεων για κάθε μάθημα ξεχωριστά. Εκεί ανακοινώνονται πληροφορίες που σχετίζονται με το μάθημα και ενδιαφέρουν τους μαθητές. Μόνο ο καθηγητής και οι διαχειριστές του συστήματος μπορούν να εισάγουν ανακοινώσεις στον πίνακα ανακοινώσεων.

2.4.1.6. Λοιπά Γενικά Χαρακτηριστικά

1. Υποστήριξη Multimedia: Η χρήση αρχείων ήχου, εικόνας και video υποστηρίζεται από την πλατφόρμα.

2. Διάθεση Πλατφόρμας σε διαφορετικές Γλώσσες: Η πλατφόρμα έχει μεταφρασθεί σε 20 γλώσσες μεταξύ των οποίων και τα ελληνικά.

3. Ύπαρξη βοηθημάτων, εγχειριδίων και Tutorials για παροχή βοήθειας στο χρήστη: Στην κεντρική σελίδα του course υπάρχουν links που παραπέμπουν σε βοηθήματα για τη χρήση της πλατφόρμας και σε διάφορα support forum.

2.4.2. GUnet eClass

Διεύθυνση	Προέλευση
http://www.openeclass.org/	Πανεπιστημιακό Διαδίκτυο/GUnet

2.4.2.1. Εισαγωγή

Η πλατφόρμα eClass είναι ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικών Μαθημάτων και αποτελεί την πρόταση του Ακαδημαϊκού Διαδικτύου GUnet για την υποστήριξη της Υπηρεσίας Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης. Αναπτύχθηκε από την Ομάδα Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης του Ακαδημαϊκού Διαδικτύου, υποστηρίζεται κεντρικά από το GUnet και διανέμεται ελεύθερα ως Λογισμικό Ανοικτού Κώδικα. Το e-Class είναι η ελληνοποιημένη έκδοση του λογισμικού Claroline, η οποία έχει αναπτυχθεί από την ομάδα τηλεκπαίδευσης του “Πανεπιστημιακού Διαδικτύου/GUnet” και διατίθεται ελεύθερα στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://www.openeclass.org/>. Καθώς το GUnet e-Class υπάγεται στην κατηγορία του ανοιχτού κώδικα και διανέμεται ελεύθερα, χωρίς περιορισμούς, δεν ακολουθεί τις μεθόδους της εμπορικής εκμετάλλευσης. Η διάθεση της πλατφόρμας βρίσκεται στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://download.eclass.gunet.gr>.

2.4.2.2. Βασικά στοιχεία του eClass

Στην παράγραφο αυτή παρουσιάζονται τα βασικά στοιχεία που συνθέτουν τη λειτουργία της πλατφόρμας eClass. Τα στοιχεία αυτά είναι τα εξής: (α) οι διακριτοί ρόλοι των χρηστών, (β) οι κατηγορίες των μαθημάτων και (γ) τα στοιχεία που συνθέτουν ένα μάθημα.

2.4.2.1.1. Ρόλοι Χρηστών

Η πλατφόρμα υποστηρίζει τρεις (3) ρόλους χρηστών, του καθηγητή, του σπουδαστή και του διαχειριστή. Ο καθηγητής μπορεί να δημιουργήσει όσα μαθήματα επιθυμεί, να διαχειριστεί τους χρήστες-εκπαιδευόμενους, να εισάγει και να επεξεργαστεί το εκπαιδευτικό υλικό του μαθήματος (κείμενα, εικόνες, παρουσιάσεις, video, κλπ.), να δημιουργήσει ομάδες συζητήσεων καθώς και ασκήσεις αυτοαξιολόγησης. Ο λογαριασμός του «καθηγητή» δημιουργείται από τους διαχειριστές της πλατφόρμας, κατόπιν αίτησης του ενδιαφερομένου και τα στοιχεία του λογαριασμού του αποστέλλονται αυτόματα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Ο σπουδαστής μπορεί να εγγραφεί σε όσα μαθήματα του επιτρέπεται, να μελετήσει το ψηφιακό υλικό, να συμμετάσχει σε ομάδες συζητήσεων καθώς και σε ασκήσεις αυτοαξιολόγησης. Ο λογαριασμός του εκπαιδευόμενου δημιουργείται αυτόματα με την εγγραφή του χωρίς την ανάγκη μεσολάβησης του διαχειριστή.

Τέλος ο διαχειριστής είναι αυτός που έχει την εποπτεία όλης της πλατφόρμας, δημιουργεί τους λογαριασμούς των καθηγητών, παρακολουθεί και διαχειρίζεται τη μηχανή που φιλοξενεί την πλατφόρμα, παρακολουθεί και διαχειρίζεται τη βάση δεδομένων, μπορεί να διαχειρίζεται τα μαθήματα όλων των καθηγητών και διαχειρίζεται τους λογαριασμούς όλων των χρηστών.

Σε όλα τα παραπάνω στοιχεία δίνεται η δυνατότητα να ενεργοποιούνται ή να απενεργοποιούνται από τον καθηγητή ανάλογα με τη δομή και το υλικό του μαθήματος που διαθέτει, ώστε να απλοποιείται ακόμα περισσότερο το περιβάλλον του εκπαιδευόμενου, και να εμφανίζονται μόνο οι απολύτως απαραίτητες ενότητες.

Παράλληλα δίνεται η δυνατότητα στον καθηγητή να παρακολουθεί στατιστικά στοιχεία που αφορούν τη συμμετοχή στο μάθημα, καθώς επίσης και η δυνατότητα να αλλάζει δυναμικά την κατάσταση στην οποία βρίσκεται το μάθημα (ανοικτό, ανοικτό σε εγγραφή, κλειστό).

2.4.2.1.2. Κατηγορίες Μαθημάτων

Οι κατηγορίες μαθημάτων που υποστηρίζει η πλατφόρμα είναι τρεις: (α) ανοικτά μαθήματα, (β) ανοικτά σε εγγραφή μαθήματα, και (γ) κλειστά μαθήματα. Η κατηγορία – κατάσταση στην οποία θα ανήκει ένα μάθημα καθορίζεται από το καθηγητή κατά τη δημιουργία του μαθήματος. Η κατηγορία – κατάσταση του μαθήματος μπορεί να αλλάζει δυναμικά από τον καθηγητή μέσα από την διεπαφή διαχείρισης του μαθήματος. Αναλυτικότερα οι κατηγορίες των μαθημάτων είναι:

- Ανοικτά μαθήματα θεωρούνται τα μαθήματα στα οποία μπορεί να έχει πρόσβαση ένας χρήστης ακόμα κι αν δεν έχει λογαριασμό στην πλατφόρμα. Τα μαθήματα αυτά παρουσιάζονται στην πρώτη σελίδα. Μάλιστα η κατηγορία αυτή είναι η εξ' ορισμού κατάσταση κατά τη δημιουργία νέου μαθήματος.
- Ανοικτά σε εγγραφή θεωρούνται τα μαθήματα στα οποία μπορεί να έχει πρόσβαση ένας χρήστης μόνο αν έχει λογαριασμό στην πλατφόρμα και εγγραφεί σε αυτά.
- Κλειστά μαθήματα θεωρούνται τα μαθήματα στα οποία δεν μπορεί να εγγραφεί ένας χρήστης ακόμα κι αν έχει λογαριασμό στην πλατφόρμα. Πρόσβαση στα μαθήματα αυτά έχουν όσοι χρήστες εγγράφηκαν όταν το μάθημα ήταν σε άλλη κατάσταση (ανοικτό, ανοικτό σε εγγραφή) ή εγγράφηκαν από τον ίδιο τον καθηγητή. Στην κατηγορία αυτή περιέρονται τα μαθήματα που ήταν ανοικτά σε εγγραφή και παρήλθε ο χρόνος εγγραφής.

2.4.2.1.3. Στοιχεία που συνθέτουν ένα μάθημα

Στην παράγραφο αυτή παρουσιάζονται τα στοιχεία που εισάγονται από τον καθηγητή και συνθέτουν ένα ψηφιακό μάθημα στην πλατφόρμα eClass. Ειδικότερα τα στοιχεία αυτά είναι τα εξής:

- Η Ατζέντα που παρουσιάζει χρονικά τα γεγονότα σταθμούς του μαθήματος (διαλέξεις, συναντήσεις, αξιολογήσεις, κλπ).
- Τα Έγγραφα περιέχουν το ψηφιακό υλικό του μαθήματος (κείμενα, εικόνες, παρουσιάσεις)
- Οι Εργασίες Φοιτητών είναι οι περιοχή που «τοποθετούν» οι εκπαιδευόμενοι τις εργασίες τους, τις οποίες διαχειρίζεται μόνο ο καθηγητής του μαθήματος.
- Η Περιοχή Συζητήσεων για θέματα που αφορούν το μάθημα τα οποία καθορίζονται από τον καθηγητή. Οι Ομάδες Χρηστών είναι το εργαλείο που επιτρέπει τη δημιουργία και τη διαχείριση ομάδων εργασίας.
- Στην Κουβέντα μπορούν να πραγματοποιούνται συζητήσεις σε πραγματικό χρόνο ανάμεσα στον καθηγητή και στους χρήστες που είναι εγγεγραμμένοι στο μάθημα.
- Χρήσιμοι Σύνδεσμοι από το διαδίκτυο που αφορούν το μάθημα
- Στην περιοχή Βίντεο υπάρχουν αρχεία βίντεο (τύπου mpeg, avi κ.λπ.) που έχει ανεβάσει στην πλατφόρμα ο διδάσκοντας.
- Οι Ανακοινώσεις από τον καθηγητή προς τους εκπαιδευόμενους.
- Ασκήσεις αυτοαξιολόγησης τις οποίες δημιουργεί ο καθηγητής του μαθήματος.
- Ο χώρος Ανταλλαγής Αρχείων είναι ένα εργαλείο ανταλλαγής αρχείων μεταξύ καθηγητή και εκπαιδευόμενων. Επιτρέπεται η ανταλλαγή οποιουδήποτε τύπου αρχείων (π.χ. αρχεία Word, Excel, PDF κ.λπ.).
- Η Περιγραφή Μαθήματος δίνει πληροφορίες που αφορούν τους στόχους του μαθήματος, τη δομή του, τους καθηγητές που το υποστηρίζουν κλπ.

Σε όλα τα παραπάνω στοιχεία δίνεται η δυνατότητα να ενεργοποιούνται ή να απενεργοποιούνται από τον καθηγητή ανάλογα με τη δομή και το υλικό του μαθήματος που διαθέτει, ώστε να απλοποιείται ακόμα περισσότερο το περιβάλλον του εκπαιδευόμενου, και να εμφανίζονται μόνο οι απολύτως απαραίτητες ενότητες.

Παράλληλα δίνεται η δυνατότητα στον καθηγητή να παρακολουθεί στατιστικά στοιχεία που αφορούν τη συμμετοχή στο μάθημα, καθώς επίσης και

η δυνατότητα να αλλάζει δυναμικά την κατάσταση στην οποία βρίσκεται το μάθημα (ανοικτό, ανοικτό σε εγγραφή, κλειστό).

2.4.2.2. Περιγραφή Συστήματος

Στην παράγραφο αυτή περιγράφονται συνοπτικά τα υποσυστήματα που συνθέτουν την πλατφόρμα Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης eClass. Τα υποσυστήματα αυτά αφορούν όλες τις λειτουργίες της πλατφόρμας, όπως αυτές εκτελούνται από τους διαφορετικούς ρόλους των χρηστών.

2.4.2.2.1. Εισαγωγή και κεντρική σελίδα

Η είσοδος στην αρχική σελίδα πραγματοποιείται με την πληκτρολόγηση ενός ονομαστικού κωδικού (username) και ενός password (Σχήμα 4). Με την επιτυχή είσοδο στο σύστημα ο χρήστης βλέπει την κεντρική σελίδα και αναλόγως με τα δικαιώματα που έχει ως χρήστης (φοιτητής, καθηγητής ή διαχειριστής) του εμφανίζονται και οι αντίστοιχες επιλογές.



Σχ. 4 - Είσοδος στο σύστημα και αρχική σελίδα

2.4.2.2.2. Εξέταση λειτουργιών ενός μαθήματος

Χαρτοφυλάκιο Χρήστη

Με την είσοδό ενός εγγεγραμμένου χρήστη στην πλατφόρμα, μεταφέρεται στο προσωπικό του χαρτοφυλάκιο, έναν χώρο που του επιτρέπει να οργανώνει και να ελέγχει τη συμμετοχή του στα ηλεκτρονικά μαθήματα της πλατφόρμας.

Στην αριστερή στήλη, υπάρχουν μια σειρά από επιλογές που αφορούν τη δημιουργία μαθήματος, την εγγραφή σε μάθημα, τη διαμόρφωση του προφίλ, τη διαχείριση των μαθημάτων ανάλογα πάντα με τον ρόλο του χρήστη.

Στην δεξιά στήλη, υπάρχει μια λίστα με τα μαθήματα που υποστηρίζει ο χρήστης (καθηγητής), καθώς και μία λίστα με τα μαθήματα που παρακολουθεί (φοιτητής). Στα μαθήματα που υποστηρίζει ο χρήστης ως καθηγητής υπάρχει δεξιά η επιλογή «Διαχείριση» του μαθήματος ενώ κάνοντας κλικ στον τίτλο του μαθήματος ο χρήστης εισέρχεται στο ηλεκτρονικό μάθημα με δικαιώματα χρήστη - καθηγητή. Αντίστοιχα στα μαθήματα που παρακολουθεί έχοντας κάνει εγγραφή υπάρχει δεξιά η επιλογή «Απεγγραφή» ώστε να το διαγράψει από τη λίστα, ενώ κάνοντας κλικ στον τίτλο του μαθήματος εισέρχεται στο ηλεκτρονικό μάθημα με δικαιώματα χρήστη - φοιτητή.

2.4.2.2.3. Βοηθητικά Υποσυστήματα

Στην παράγραφο αυτή παρουσιάζονται διάφορα βοηθητικά υποσυστήματα που περιλαμβάνονται στην πλατφόρμα eClass και στα οποία έχει πρόσβαση ο καθηγητής. Τα υποσυστήματα αυτά παρουσιάζονται για να αναδείξουν την απλότητα και την ευκολία στη δημιουργία και διαχείριση των ψηφιακών μαθημάτων.

Υποσύστημα Έγγραφα

Το υποσύστημα «Έγγραφα» είναι όμοιο σε λειτουργία με τον Διαχειριστή Αρχείων του προσωπικού σας υπολογιστή. Δίνεται η δυνατότητα για ανέβασμα

αρχείων οποιουδήποτε τύπου (HTML, Word, Powerpoint, Excel, Acrobat, Flash, Quicktime, κ.λπ.). Ο μόνος περιορισμός είναι ότι οι φοιτητές πρέπει να έχουν εγκατεστημένη στον υπολογιστή τους την αντίστοιχη εφαρμογή για να τα διαβάσουν. Τα έγγραφα παρουσιάζονται με αλφαβητική σειρά.

Υπάρχουν οι εξής επιλογές:

- Δημιουργία καταλόγων
- Ανέβασμα αρχείων
- Μετονομασία ενός αρχείου ή ενός καταλόγου
- Διαγραφή ενός αρχείου ή ενός καταλόγου
- Μετατροπή ενός αρχείου ή καταλόγου σε αόρατο για τους φοιτητές
- Προσθήκη ή τροποποίηση σχολίου σε ένα αρχείο ή ενός καταλόγου
- Μετακίνηση ενός αρχείου ή ενός καταλόγου

Υποσύστημα Ομάδας Χρηστών

Το εργαλείο αυτό επιτρέπει τη δημιουργία και τη διαχείριση ομάδων εργασίας. Κατά τη δημιουργία, οι ομάδες είναι κενές. Υπάρχουν διάφοροι τρόποι για να συμπληρωθούν:

- αυτόματα («Συμπλήρωση των ομάδων χρηστών»),
- απο τον υπεύθυνο του μαθήματος («Διόρθωση της ομάδας χρηστών»),
- με αυτοεγγραφή των φοιτητών («Αλλαγή ρυθμίσεων»: Οι φοιτητές επιτρέπονται να εγγραφούν...).

Αυτοί οι τρεις τρόποι μπορούν να συνδυαστούν. Η εγγραφή σε ομάδες, αυτόματα ή όχι, λειτουργεί μόνο εάν υπάρχουν ήδη φοιτητές εγγεγραμμένοι στο μάθημα. Οι εγγεγραμμένοι φοιτητές στο μάθημα εμφανίζονται στο εργαλείο «Χρήστες».

Η επιλογή «Δημιουργία καινούριας ομάδας χρηστών» ορίζει το πλήθος των ομάδων που θα δημιουργηθούν. Ο μέγιστος αριθμός μελών είναι προαιρετικός και αν δεν αλλάχθει, στις ομάδες θα μπορούν να εγγραφούν απεριόριστα μέλη.

Η επιλογή «Ρυθμίσεις ομάδες χρηστών» ορίζει τις ρυθμίσεις που θα ισχύουν για όλες τις ομάδες. Δίνεται η δυνατότητα δημιουργίας κενών ομάδων και να επιτραπεί η εγγραφή φοιτητών σε αυτές. Αν έχει οριστεί μέγιστος αριθμός μελών, οι πλήρεις ομάδες δε δέχονται νέα μέλη. Στην ίδια κατηγορία η επιλογή «Εργαλεία» ορίζει τα εργαλεία που διαθέτει κάθε ομάδα, δηλαδή κάθε ομάδα έχει είτε μια περιοχή συζητήσεων (δημόσια ή ιδιωτική) είτε μια περιοχή εγγράφων είτε την αποστολή e-mail στα μέλη της ομάδας.

Η επιλογή «Διορθωση ομάδων» παρέχει μια σειρά από πληροφορίες και λειτουργίες. Μετά την δημιουργία των ομάδων, στο κάτω μέρος της σελίδας εμφανίζεται ο κατάλογος των ομάδων με τις επιλογές της διορθωσης και διαγραφής της επιθυμητής ομάδας.

Υποσύστημα Ανακοινώσεων

Δίνεται η δυνατότητα πρόσθεσης ανακοινώσεων στην σελίδα του μαθήματος συμπληρώνοντας την περιγραφή της. Επίσης είναι δυνατή η αλλαγή του περιεχομένου της ανακοίνωσης επιλέγοντας 'Αλλαγή' ή διαγραφής μιας ανακοίνωσης επιλέγοντας 'Διαγραφή'. Αν είναι επιθυμητή η επιλογή η ανακοίνωση να σταλεί και με mail στους φοιτητές που είναι εγγεγραμμένοι στο μάθημα, τότε γίνεται επιλογή του check box 'Αποστολή με email' της ανακοίνωσης στους εγγεγραμμένους μαθητές'.

Υποσύστημα Ατζέντας

Στο υποσύστημα αυτό είναι δυνατή η προσθήκη γεγονότων στην ατζέντα. Προσφέρεται ένα εύχρηστο ημερολόγιο από όπου είναι δυνατή η επιλογή επιθυμητής ημερομηνίας και ώρα. Η προσθήκη του γεγονότος ολοκληρώνεται με τη συμπλήρωση του τίτλου και της περιγραφής του γεγονότος. Επίσης, δίνεται η δυνατότητα αλλαγής των παραμέτρων του γεγονότος, επιλέγοντας το κουμπί του 'μολυβιού' ή να διαγραφής κάποιου γεγονότος από την ατζέντα επιλέγοντας το κουμπί 'διαγραφή'.

Υποσύστημα Ασκήσεων (Αυτοαξιολόγησης)

Το εργαλείο των ασκήσεων επιτρέπει τη δημιουργία ασκήσεων που περιέχουν ερωτήσεις χωρίς περιορισμό πλήθους. Υπάρχουν διάφοροι τύποι ερωτήσεων:

- Πολλαπλής επιλογής (Μία απάντηση)
- Πολλαπλής επιλογής (Πολλαπλές απαντήσεις)
- Ταιριάσματος
- Συμπληρώματος κενού

Μια άσκηση περιλαμβάνει ένα μόνο κοινό τύπο ερωτήσεων. Για τη δημιουργία μιας άσκησης, απαιτείται το όνομα της άσκησης, καθώς και μία προαιρετική περιγραφή της. Η εμφάνιση των ασκήσεων είναι δυνατή με δυο τρόπους:

- Ερωτήσεις σε μία μόνο σελίδα
- Μία ερώτηση ανά σελίδα

Και εδώ περιλαμβάνονται οι επιλογές της αλλαγής, της διαγραφής και της ορατότητας των ασκήσεων. Συγκεκριμένα, η ορατότητα πρέπει να είναι ενεργοποιημένη για να μπορούν οι φοιτητές να χρησιμοποιήσουν τις ασκήσεις.

Επίσης υπάρχει η δυνατότητα τυχαίας εμφάνισης των ερωτήσεων. Αυτό σημαίνει ότι, ενεργοποιώντας την επιλογή αυτή, οι ερωτήσεις θα εμφανίζονται σε διαφορετική σειρά κάθε φορά που θα εκτελείται η άσκηση από τους μαθητές.

Όταν διαγράφεται μια άσκηση, οι ερωτήσεις της δεν διαγράφονται από την βάση δεδομένων και μπορούν να επαναχρησιμοποιηθούν σε μια καινούρια άσκηση ('Διαθέσιμες ερωτήσεις'). Με αυτό τον τρόπο μπορούν να χρησιμοποιηθούν οι ίδιες ερωτήσεις σε αρκετές ασκήσεις.

Υποσύστημα Εισαγωγής Βίντεο

Το εργαλείο αυτό δίνει δυο επιλογές:

- Ανέβασμα αρχείων video (τύπου mpeg, avi κ.λπ.) στην πλατφόρμα.
- Προσθήκη συνδέσμων βιντεοσκοπημένων μαθημάτων.

Μετά την προσθήκη των video ή των συνδέσμων των βιντεοσκοπημένων μαθημάτων υπάρχει η δυνατότητα διόρθωσης των στοιχείων ή της διαγραφής.

Υποσύστημα Κουβέντα

Το εργαλείο αυτό δίνει τη δυνατότητα ζωντανής συνομιλίας με όσους χρήστες είναι εγγεγραμμένοι στο μάθημα πληκτρολογώντας μήνυμα και συνέχεια κάνοντας κλικ στο πλήκτρο '>>'. Αν είναι επιθυμητή η αποθήκευση κάποιας συνομιλίας, επιλέγοντας 'Αποθήκευση', δημιουργείται ένα αρχείο .txt το οποίο αποθηκεύεται στα 'Εγγραφα' και περιέχει τα μηνύματα των συνομιλιών που βρίσκονται στην 'Ζωντανή Συζήτηση'. Τέλος υπάρχει η επιλογή διαγράψης όλων των μηνύματων που υπάρχουν στην ζωντανή συζήτηση επιλέγοντας 'Καθάρισμα'.

Υποσύστημα Χώρος Ανταλλαγής Αρχείων

Το εργαλείο της Ανταλλαγής Αρχείων είναι ένα εργαλείο ανταλλαγής αρχείων μεταξύ των εκπαιδευτών και των σπουδαστών. Υπάρχει η δυνατότητα ανταλλαγής οποιουδήποτε τύπου αρχείων (π.χ. αρχεία Word, Excel, PDF κ.λπ.)

Υπάρχουν δύο κατάλογοι στο Χώρο Ανταλλαγής Αρχείων. Στον κατάλογο Εισερχόμενα Αρχεία εμφανίζονται τα αρχεία που έχουν παραληφθεί από άλλους χρήστες της πλατφόρμας, με κάποιες επιπλέον πληροφορίες που αφορούν το αρχείο, όπως το όνομα του χρήστη, το μέγεθος του αρχείου και η ημερομηνία που παραλήφθηκε. Στον κατάλογο Απεσταλμένα Αρχεία εμφανίζονται τα αρχεία που έχουν σταλθεί σε άλλους χρήστες της πλατφόρμας με τις αντίστοιχες πληροφορίες.

Με τη διαγραφή ενός αρχείου από τον κατάλογο απο τον εισερχόμενο ή τον εξερχόμενο κατάλογο, το αρχείο δεν διαγράφεται από τη βάση δεδομένων της πλατφόρμας παρά μόνο από τον κατάλογο.

Υποσύστημα Συνδέσμων

Δίνεται η δυνατότητα προσθήκης συνδέσμων προς κάποιες υπάρχουσες ιστοσελίδες στο δίκτυο. Προσφέρεται και η δυνατότητα προσθήκης συνδέσμων ανά κατηγορία που μπορεί να δημιουργήσει ο χρήστης, με σκοπό την ομαδοποίηση των συνδέσμων. Επιλέγοντας 'διαγραφή' κατηγορίας διαγράφεται η κατηγορία και όλοι οι συνδέσμοι που περιέχει.

Τέλος η επιλογή 'Εμφάνιση' αποκρύπτει ή εμφανίζει τους σύνδεσμους που περιέχονται σε μια κατηγορία.

Υποσύστημα Περιγραφής Μαθήματος

Το εργαλείο αυτό δίνει τη δυνατότητα προσθήκης πληροφοριών για το μάθημα επιλέγοντας 'Δημιουργία και Διόρθωση'. Δίνει τη δυνατότητα στο χρήστη να προσθέσει μια κατηγορία, επιλέγοντας την από τον κατάλογο με τις υπάρχουσες κατηγορίες. Οι κατηγορίες που προσφέρονται είναι:

- Στόχοι
- Περιεχόμενο Μαθήματος
- Εκπαιδευτικές Δραστηριότητες
- Βοηθήματα
- Ανθρώπινο Δυναμικό
- Τρόποι Αξιολόγησης/ Εξέτασης
- Συμπληρωματικά Στοιχεία

Υποσύστημα Εργασιών

Το εργαλείο των εργασιών είναι ένα ολοκληρωμένο σύστημα δημιουργίας, παράδοσης και βαθμολογίας εργασιών. Ο καθηγητής δημιουργεί μια εργασία κάνοντας κλικ στη 'Δημιουργία Εργασίας'. Με την συμπλήρωση των στοιχείων της εργασίας, καθορίζεται και η ημερομηνία υποβολής. Υπάρχουν και εδώ οι αντίστοιχες λειτουργίες της αλλαγής, διαγραφής και ορατότητας. Κάνοντας κλικ στον τίτλο της εργασίας εμφανίζονται οι τυχόν εργασίες που έχουν υποβληθεί από τους φοιτητές. Στα στοιχεία του φοιτητή εμφανίζεται ο αριθμός μητρώου, η

ημερομηνία υποβολής και το αντίστοιχο αρχείο. Κάνοντας κλικ στο 'Κατέβασμα όλων των εργασιών σε μορφή .zip' γίνεται λήψη όλων των αρχείων που έχουν υποβάλλει οι φοιτητές (σε συμπιεσμένη μορφή .zip) και που αντιστοιχούν στην εργασία που έχει ορίσει.

Για τη βαθμολόγηση των εργασιών συμπληρώνεται ο αντίστοιχος βαθμός δίπλα στο όνομα του φοιτητή και υποβάλεται η βαθμολογία. Ο φοιτητής θα δει τον βαθμό του μόλις κάνει κλικ στο τίτλο της εργασίας.

Ο φοιτητής μπορεί να δει όλες τις εργασίες που έχουν υποβληθεί από τον καθηγητή. Ο κατάλογος των εργασιών περιλαμβάνει (εκτός από τον τίτλο της εργασίας), την προθεσμία υποβολής, τυχόν βαθμολογία από τον καθηγητή και μια ένδειξη για το αν έχει στείλει εργασία ή όχι. Μπορεί να υποβάλλει την εργασία κάνοντας κλικ στον αντίστοιχο τίτλο της. Να σημειωθεί, ότι ο φοιτητής δεν μπορεί να υποβάλλει εργασία μετά τη λήξη της προθεσμίας υποβολής.

Επίσης αν έχει "ανεβάσει" μια εργασία και θέλει να "ανεβάσει" ακόμα μία, η παλιά του εργασία θα σβηστεί και θα αντικατασταθεί από την καινούρια.

Υποσύστημα Περιοχής Συζητήσεων

Οι περιοχές συζητήσεων είναι ένα εργαλείο για ασύγχρονη γραπτή επικοινωνία. Για την οργάνωση των περιοχών συζητήσεων, κάνουμε κλικ στο 'Διαχείριση'. Οι συζητήσεις είναι οργανωμένες σε σύνολα και υποσύνολα ως εξής:

- Κατηγορία > Περιοχή > Θέμα > Απαντήσεις

Για να είναι οργανωμένες οι συζητήσεις των φοιτητών, είναι απαραίτητο να οργανώθούν κατηγορίες και περιοχές από πριν και να γίνει η δημιουργία των θεμάτων και των απαντήσεων από τους φοιτητές. Οι περιοχές συζητήσεων του eClass έχουν μια περιοχή συζήτησης και ένα θέμα ως δείγματα.

Μια κενή κατηγορία (χωρίς περιοχές) δεν εμφανίζεται στις σελίδες που βλέπουν οι φοιτητές.

Η περιγραφή κάποιας περιοχής μπορεί να περιλαμβάνει τον κατάλογο των μελών της, το σκοπό της, κάποιο έργο ή θέμα, κλπ.

2.4.2.2.4. Διαχείριση Μαθήματος

Τα υποσυστήματα αυτά διατίθενται για την διαχείριση και τροποποίηση λειτουργιών ενός μαθήματος. Ειδικά τα υποσυστήματα που υπάρχουν είναι:

Υποσύστημα Διαχείρισης Μαθήματος

Στο υποσύστημα αυτό εισάγονται τα στοιχεία του μαθήματος, δηλαδή το ονοματεπώνυμο του υπεύθυνου καθηγητή, ο τίτλος του μαθήματος, σε ποιά τμήμα ανήκει το μάθημα αυτό, και η κατηγορία του μαθήματος (Προπτυχιακό, Μεταπτυχιακό). Επίσης επιλέγεται και ο τρόπος της πρόσβασης στο μάθημα αυτό. Οι επιλογές που υπάρχουν είναι:

- Ανοικτό (Ελεύθερη Πρόσβαση από τη αρχική σελίδα χωρίς συνθηματικό)
- Απαιτείται Εγγραφή (Ελεγχόμενη Πρόσβαση με ανοιχτή εγγραφή)
- Κλειστό (Πρόσβαση στο μάθημα έχουν μόνο οι χρήστες που βρίσκονται στη Λίστα Χρηστών)

Επιπλέον, ο χρήστης έχει να επιλέξει την γλώσσα (Ελληνικά, Αγγλικά) στην οποία θα εμφανίζονται τα μηνύματα του μαθήματος. Για την υποβολή των επιλογών στο σύστημα, ο χρήστης πρέπει να πατήσει το πλήκτρο «Εκτέλεση ενεργειών».

Τέλος, ο χρήστης μπορεί να πάρει ένα αντίγραφο ασφαλείας του μαθήματος, να διαγράψει το μάθημα και να κάνει ανανέωση των επιλογών του έχοντας τις εξής επιλογές:

- Διαγραφή χρηστών από το μάθημα
- Διαγραφή ανακοινώσεων του μαθήματος
- Διαγραφή εγγραφών από την ατζέντα του μαθήματος
- Απόκρυψη των εργασιών του μαθήματος.

Υποσύστημα Προσθήκης Νέου Υποσυστήματος

Με το εργαλείο αυτό δίνεται η δυνατότητα προσθήκης ενός υποσυστήματος μέσω προσθήκης συνδέσμου στη σελίδα του μαθήματος ή εναλλακτικά με ανέβασμα σελίδας και δημιουργία συνδέσμου στην αρχική σελίδα. Οι σελίδες που προσθέτονται στην αρχική σελίδα μπορούν να απενεργοποιηθούν και να διαγραφούν, ενώ τα ενσωματωμένα εργαλεία μπορούν να απενεργοποιηθούν μόνο, αλλά όχι να διαγραφούν.

Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών

Στο υποσύστημα αυτό εμφανίζεται η λίστα των χρηστών του μαθήματος και δίνεται η δυνατότητα τροποποίησης των ρόλων τους. Δίνεται η δυνατότητα προσθήκης ενός χρήστη, η ταυτόχρονη προσθήκη πολλών χρηστών με την εισαγωγή ενός αρχείου, καθώς και η προσθήκη επισκέπτη. Για κάθε χρήστη μπορεί να γίνει προσθήκη ή αφαίρεση δικαιώματος (καθηγητή και διαχειριστή).

Από εδώ είναι δυνατή και η διαγραφή ενός χρήστη, πλην των διαχειριστών. Επίσης, είναι δυνατή και η εξαγωγή της λίστας των χρηστών σε ένα αρχείο .csv (αρχείο Excel).

Υποσύστημα Στατιστικών Μαθήματος

Στο υποσύστημα αυτό δίνονται στατιστικά στοιχεία σχετικά με την επισκεψιμότητα από τους χρήστες της πλατφόρμας για ένα συγκεκριμένο μάθημα ανά ημέρα, εβδομάδα και μήνα, καθώς και άλλα σχετικά στοιχεία. Ένα χαρακτηριστικό παράδειγμα φαίνεται στο Σχήμα 5 παρακάτω.

Στατιστικά Μαθήματος



Σχ. 5 - Στατιστικά Μαθήματος

2.4.2.2.5. Διαχείριση Πλατφόρμας

Η διαχείριση της πλατφόρμας γίνεται αποκλειστικά από τον διαχειριστή της και αυτός είναι υπεύθυνος π.χ. για δημιουργία λογαριασμών χρηστών, την εκχώρηση ρόλων στους χρήστες, την διαχείριση μαθημάτων και της βάσης δεδομένων και άλλες σημαντικές εργασίες για την σωστή και ακέραια λειτουργία του eClass. Στη διάθεση του διαχειριστή υπάρχουν οι εξής λειτουργίες:

Διαχείριση Λογαριασμών Χρηστών

Ο διαχειριστής του eClass 1.7 μπορεί να δημιουργεί τις εξής κατηγορίες λογαριασμών για τους χρήστες της πλατφόρμας:

- λογαριασμό χρήστη – Φοιτητή
- λογαριασμό χρήστη – Καθηγητή

Ένας λογαριασμός είτε αυτός αφορά την περίπτωση του Φοιτητή, είτε την περίπτωση του Καθηγητή, παρέχει κάθε φορά στον κάτοχο του τα απαραίτητα δικαιώματα να εκτελεί όσες ενέργειες του επιτρέπονται, ανάλογα με το ρόλο του

στην πλατφόρμα. Κάθε λογαριασμός χρήστη δημιουργείται στο eClass και πιο συγκεκριμένα στη κεντρική Data Base της πλατφόρμας. Αυτό που μπορεί να διαφέρει κάθε φορά είναι τρόπος πιστοποίησης της ταυτότητας του χρήστη (username & password), όπου μπορεί να γίνεται: από την ίδια την πλατφόρμα, ή από την Υπηρεσία Καταλόγου (LDAP Directory Service) στην οποία ανήκει ο χρήστης (αν ο χρήστης φυσικά διαθέτει έναν τέτοιο λογαριασμό).

Σε αυτή την περίπτωση, ο χρήστης αποκτά κανονικά λογαριασμό στην πλατφόρμα, μόνο που την πιστοποίηση του, κάθε φορά που εισέρχεται (μέσω των username & password) την αναλαμβάνει η υπηρεσία καταλόγου χρηστών (LDAP) στην οποία ανήκει. Για την ενεργοποίηση αυτής της δυνατότητας θα πρέπει ο χρήστης να εισέλθει: στα 'Εργαλεία Διαχείρισης' και πιο συγκεκριμένα στην κατηγορία 'Άλλα εργαλεία' και από εκεί να επιλέξετε 'Στοιχεία LDAP εξυπηρέτη / Ενέργειες'.

Δημιουργία Νέου Λογαριασμού Χρήστη-Καθηγητή

Με την επιλογή αυτή ο διαχειριστής δημιουργεί ένα καινούριο λογαριασμό Καθηγητή. Η πλατφόρμα υποστηρίζει δύο διαφορετικούς τρόπους εγγραφής Χρήστη-Καθηγητή: (α) Δημιουργία Νέου Λογαριασμού και (β) Πιστοποίηση με χρήση Υπηρεσίας Καταλόγου(LDAP).

Στην πρώτη περίπτωση, ο λογαριασμός που δημιουργείται ακολουθώντας αυτή την επιλογή, επιτρέπει την ταυτοποίηση του χρήστη (username & password) να γίνεται από την ίδια την πλατφόρμα.

Στην δεύτερη περίπτωση, αν ο καθηγητής έχει ήδη λογαριασμό στην υπηρεσία καταλόγου (LDAP) του ιδρύματος που ανήκει, μπορεί να εγγραφεί με τον υπάρχοντα λογαριασμό. Θα ζητηθεί η e-mail διεύθυνση που έχει ο καθηγητής στην υπηρεσία καταλόγου (LDAP). Με αυτό τον τρόπο θα μπορεί να έχει πρόσβαση στο GUnet eClass χρησιμοποιώντας την e-mail διεύθυνσή του και το υπάρχον συνθηματικό. Αν ο καθηγητής δεν έχει λογαριασμό στην υπηρεσία καταλόγου (LDAP) θα επιλέξει την επιλογή 'Δημιουργία Νέου Λογαριασμού'.

Δημιουργία Λογαριασμού Χρήστη-Φοιτητή

Η δημιουργία λογαριασμού ενός Φοιτητή γίνεται με τον ίδιο τρόπο όπως στη περίπτωση του Καθηγητή, έχοντας ο διαχειριστής να επιλέξει την περίπτωση δημιουργίας νέου λογαριασμού, εφόσον δεν υπάρχει λογαριασμός του Φοιτητή στην Υπηρεσία Καταλόγου Χρηστών. Διαφορετικά αν υπάρχει λογαριασμός του Φοιτητή στην Υπηρεσία Καταλόγου, μπορεί να εγγραφεί με τον υπάρχοντα λογαριασμό.

Ανοικτές Αιτήσεις Λογαριασμού Καθηγητών

Στην επιλογή αυτή εμφανίζονται συγκεντρωτικά οι αιτήσεις των καθηγητών που εκκρεμούν για εγγραφή. Ο διαχειριστής έχει τη δυνατότητα να εγγράψει τον καθηγητή (είτε μέσω LDAP, είτε μέσω πλατφόρμας) ή να απορρίψει την αίτηση του καθηγητή.

Με την επιλογή ενός από τους συνδέσμους για δημιουργία λογαριασμού, κάνοντας κλικ στο 'Εγγραφή', ο διαχειριστής μεταφέρεται στη σελίδα δημιουργίας λογαριασμού καθηγητή με τα πεδία συμπληρωμένα σύμφωνα με τα στοιχεία που έδωσε ο καθηγητής στην αίτησή του.

Για να ολοκληρωθεί η διαδικασία της εγγραφής, πάτημα στο σύνδεσμο 'Εγγραφή' (Σχήμα 6), και στη επόμενη φόρμα το πλήκτρο 'Προσθήκη'. Κάνοντας κλικ στο 'Κλείσιμο' η αίτηση του καθηγητή κλείνει. Κάνοντας κλικ στην 'Απόρριψη' η αίτηση καθηγητή απορρίπτεται. Στην περίπτωση απόρριψης της αίτησης, συμπληρώνεται μια φόρμα στην οποία εξηγούνται οι λόγοι για τους οποίους δεν γίνεται δεκτή η αίτηση καθηγητή. Το κείμενο που θα συμπληρωθεί θα σταλεί με mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση του καθηγητή. Κατόπιν η αίτηση κλείνει και ο λογαριασμός καθηγητή δεν δημιουργείται.

Ανοικτές Αιτήσεις Καθηγητών

Όνομα Επώνυμο	User Name	e-mail	Ημ/νία Αίτησης	Σχόλια	Ενέργειες
Δοκιμαστικός Καθηγητής	dokusr	dokusr@lala.net	2007-03-12 10:47:42	LDAP	Κλείσιμο Απόρριψη Εγγραφή LDAP
zxfngs sfgas	costas	costas@uoa.gr	2007-03-12 11:42:24	asdas	Κλείσιμο Απόρριψη Εγγραφή LDAP

Σχ. 6 - Ανοικτές Αιτήσεις Καθηγητών

Τέλος, υπάρχει και η επιλογή δημιουργίας λογαριασμού του οποίου η είσοδος θα πιστοποιείται από την υπηρεσία καταλόγου (LDAP) του χρήστη, επιλέγοντας το σύνδεσμο 'Εγγραφή LDAP'.

Αποστολή ενημερωτικού email στους καθηγητές


Ο διαχειριστής με αυτή την λειτουργία μπορεί να στείλει ένα ενημερωτικό ηλεκτρονικό μήνυμα, το οποίο θα παραδοθεί σε όλους τους εγγεγραμμένους καθηγητές. Απαραίτητο να είναι τσεκαρισμένη η επιλογή 'Αποστολή μηνύματος'.

2.4.2.2.6. Διαχείριση χρηστών πλατφόρμας

Στην κατηγορία αυτή παρουσιάζονται τα εργαλεία που έχει στη διάθεση του ο διαχειριστής για την διαχείριση των χρηστών της πλατφόρμας.

Λίστα Χρηστών/ Ενέργειες

Εδώ παρουσιάζεται μια λίστα με τα στοιχεία όλων των χρηστών που διαθέτουν λογαριασμό στο eClass (ονοματεπώνυμο, όνομα χρήστη, συνθηματικό και ιδιότητα καθενός).

Κάνοντας κλικ στο , εμφανίζεται μια λίστα με τα μαθήματα στα οποία συμμετέχει ο χρήστης(είτε είναι φοιτητής είτε καθηγητής). Αν ο χρήστης είναι φοιτητής υπάρχει η δυνατότητα διαγραφής του απο το μάθημα. Για τη διαγραφή ενός καθηγητή, πρέπει πρώτα να διαγραφούν τα μαθήματα στα οποία αυτός συμμετέχει. Σε περίπτωση που κάποιος χρήστης δε συμμετέχει σε κανένα

μάθημα, ο διαχειριστής μπορεί να διαγράψει τον χρήστη από την πλατφόρμα οριστικά.

Αναζήτηση Χρήστη

Αυτό το εργαλείο δίνει τη δυνατότητα αναζήτησης ενός χρήστη στη βάση δεδομένων του συστήματος του eClass. Η αναζήτηση μπορεί να γίνει πληκτρολογώντας είτε το όνομα του χρήστη είτε το επίθετο του είτε το όνομα χρήστη (username) και στη συνέχεια πατώντας το πλήκτρο «Αναζήτηση».

Για την αναζήτηση σε κάποιο από τα παραπάνω πεδία δε χρειάζεται η πληκτρολόγηση ολόκληρου του ονοματεπώνυμου του χρήστη, παρά μόνο τα πρώτα γράμματα. Σε αυτή τη περίπτωση η αναζήτηση θα εμφανίσει λίστα με τους χρήστες που το όνομα ή το επίθετο τους αρχίζει με τα πρώτα γράμματα της αναζήτησης.

Προσθήκη ενός χρήστη στους διαχειριστές



Ο διαχειριστής με αυτό το εργαλείο μπορεί να εκχωρήσει σε κάποιον άλλο χρήστη του συστήματος δικαιώματα διαχειριστή. Ο χρήστης πρέπει να είναι εγγεγραμμένος στο σύστημα, καθώς και ο διαχειριστής να γνωρίζει το username του για την προσθήκη αυτή.

2.4.2.2.7. Διαχείριση μαθημάτων


Η ενότητα αυτή παρουσιάζει τα εργαλεία που διαθέτει το eClass για την διαχείριση των μαθημάτων.

Λίστα Μαθημάτων/ Ενέργειες

Παρουσιάζεται μια λίστα όλων των μαθημάτων με τον αντίστοιχο καθηγητή που είναι υπεύθυνος για το εκάστοτε μάθημα, είτε είναι κλειστά είτε ανοιχτά και διάφορες ενέργειες που σχετίζονται με αυτά.

Κάνοντας κλικ στο εικονίδιο  παρουσιάζεται λίστα με τους όλους τους χρήστες με τα στοιχεία τους που είναι εγγεγραμμένοι σε κάποιο συγκεκριμένο μάθημα. Κάνοντας κλικ στο εικονίδιο  δίνεται η δυνατότητα αλλαγής του

ορίου του αποθηκευτικού χώρου για τα υποσυστήματα της πλατφόρμας «Έγγραφα», «Βίντεο», «Ομάδες Χρηστών» και «Χώρος Ανταλλαγής Αρχείων».

Τέλος, δίνεται η δυνατότητα διαγραφής ενός μαθήματος κάνοντας κλικ στο εικονίδιο .

Ανάκτηση Μαθήματος

Η ανάκτηση μαθήματος προϋποθέτει ότι ο καθηγητής του μαθήματος έχει πάρει ένα αντίγραφο του μαθήματος μέσω της πλατφόρμας. Προσφέρονται δύο επιλογές. Στην πρώτη ζητείται από τον χρήστη να αναζητήσει με browse το αντίγραφο ασφαλείας του μαθήματος.

Εναλλακτικά, στη δεύτερη περίπτωση, αν το αντίγραφο ασφαλείας από το οποίο θα ανακτηθεί το μάθημα είναι μεγάλο σε μέγεθος, και η προηγούμενη φόρμα αποτύχει, δίνεται η δυνατότητα ανεβάσματος π.χ. μέσω εφαρμογής μεταφοράς αρχείων (ftp/ssh) σε ένα επιθυμητό κατάλογο στον διακομιστή που φιλοξενεί την πλατφόρμα. Από τον χρήστη έπειτα ζητείται η πληκτρολόγηση του πλήρους path του καταλόγου (π.χ. /tmp/course.zip) στον οποίο βρίσκεται το αντίγραφο ασφαλείας.

Μετά την αποσυμπίεση παρουσιάζεται ο κατάλογος των μαθημάτων που περιέχεται μέσα στο αρχείο αντιγράφου ασφαλείας. Ο χρήστης καλείται να επιλέξει το μάθημα το οποίο θέλει να ανακτήσει.

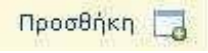
Στην επόμενη οθόνη ο χρήστης πρέπει να συμπληρώσει τα καινούρια στοιχεία του μαθήματος που θα δημιουργηθεί μέσω της επαναφοράς. Ο διαχειριστής καλείται να αλλάξει τον κωδικό μαθήματος (αν υπάρχει ο κωδικός ήδη εμφανίζεται ανάλογο μήνυμα). Τα υπόλοιπα στοιχεία πρέπει να αλλαχθούν αν αυτό απαιτείται (π.χ. διδάσκοντας, περιγραφή κ.λ.π.). Η ένδειξη «Οι χρήστες του μαθήματος θα προστεθούν» υποδεικνύει αν είναι επιθυμητή ή όχι η προσθήκη των (παλιών) χρηστών του μαθήματος. Αυτή η επιλογή σχετίζεται με την επόμενη «Στα ονόματα των χρηστών θα προστεθεί ένα πρόθεμα» για να προστεθεί ένα πρόθεμα στο υπάρχον όνομα χρηστών. Αυτό γίνεται για να

αποφευχθούν τεχνικά προβλήματα (διπλά userid) στην περίπτωση που κάποιοι χρήστες με ίδιο username υπάρχουν ήδη στην πλατφόρμα.


Τα παραπάνω δεν ισχύουν για τον καθηγητή του μαθήματος. Δηλαδή το username του καθηγητή δεν αλλάζει, ούτε προστίθεται κάποιο πρόθεμα.

Παρουσιάζεται μια λίστα με όλα τα μαθήματα της πλατφόρμας eClass. Ο διαχειριστής μπορεί να γραφτεί σαν ελεγκτής μαθήματος (δηλαδή θα έχει τα ίδια δικαιώματα με ένα καθηγητή μαθήματος) σε ένα ή περισσότερα από αυτά.

Λίστα Σχολών/ Ενέργειες

Παρουσιάζει έναν κατάλογο με όλες τις σχολές / τμήματα που υπάρχουν στο eClass. Μπορεί να γίνει προσθήκη καινούριας σχολής / τμήματος κάνοντας κλικ στο εικονίδιο . Εμφανίζεται μια φόρμα όπου ζητείται εισαγωγή του κωδικού της σχολής και το ονομά της. Για παράδειγμα, αν θέλουμε να εισάγουμε την σχολή «Πληροφορική», εισάγουμε ως κωδικό το «IT» και σαν όνομα το «Πληροφορικής».

Ο κωδικός πρέπει να περιέχει μόνο λατινικούς χαρακτήρες. Μετά την εισαγωγή των στοιχείων, κάνουμε κλικ στο κουμπί «Προσθήκη» για την ολοκλήρωση της διαδικασίας.

Τέλος, δίνεται και η δυνατότητα διαγραφής μιας σχολής κάνοντας κλικ στο εικονίδιο , με την προϋπόθεση ότι δεν υπάρχουν μαθήματα που αντιστοιχούν στην σχολή αυτή.

2.4.2.2.8. Εργαλεία Διαχείρισης Εξυπηρετητή

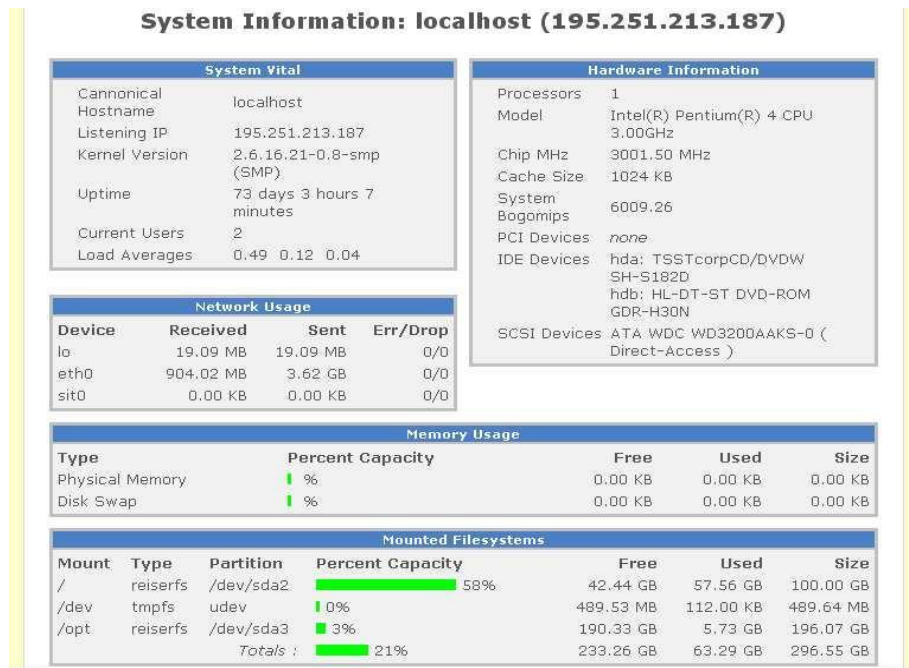
Η ενότητα αυτή παρουσιάζει τα εργαλεία που διαθέτει το eClass για την διαχείριση του εξυπηρετητή στον οποίο είναι εγκατεστημένη η πλατφόρμα.

Εκκαθάριση παλαιών αρχείων

Η λειτουργία αυτή διαγράφει τα παλιά αρχεία από τους υποκαταλόγους «archive», «garbage» και «tmpUnzipping».

Πληροφορίες για το Σύστημα

Εδώ παρουσιάζονται τεχνικές πληροφορίες για το υπολογιστικό σύστημα που φιλοξενεί το eClass. Η λειτουργία αυτή υποστηρίζεται μόνο αν το λειτουργικό σύστημα στο οποίο φιλοξενείται το eClass είναι Linux ή FreeBSD (Σχήμα 7).



Σχ. 7 - Πληροφορίες για το σύστημα

Πληροφορίες για την PHP

Παρουσιάζονται τεχνικές πληροφορίες για την PHP (την έκδοσή της, ταυποστηριζόμενα modules, παράμετροι και ρυθμίσεις με τις οποίες τρέχει κ.λ.π.) του υπολογιστικού συστήματος στο οποίο φιλοξενείται το eClass.



The screenshot displays the PHP version information for PHP 5.2.4. At the top, the PHP logo is shown, followed by a yellow bar indicating 'PHP Version 5.2.4'. Below this is a table of system and configuration details.

System	Linux localhost:2.6.16.21-0.8-smp #1 SMP Mon Jul 3 18:25:39 UTC 2006 i686
Build Date	Oct 8 2007 17:53:05
Configure Command	'./configure' '--prefix=/opt/php5' '--with-mysql=/opt/mysql' '--with-libxml-dir=/opt/php5/libxml2' '--with-apache=/storage/apache_1.3.17'
Server API	Apache
Virtual Directory Support	disabled
Configuration File (php.ini) Path	/opt/php5/lib
Loaded Configuration File	(none)
PHP API	20041225
PHP Extension	20060613
Zend Extension	220060519
Debug Build	no
Thread Safety	disabled
Zend Memory Manager	enabled
IPv6 Support	enabled
Registered PHP Streams	php, file, data, http, ftp, compress.zlib, https, ftps

Σχ. 8 - Πληροφορίες για την PHP

2.4.2.2.9. Εργαλεία Διαχείρισης Βάσης Δεδομένων

Στην ενότητα αυτή παρουσιάζονται τα εργαλεία που διαθέτει το eClass για την διαχείριση της Βάσης Δεδομένων της πλατφόρμας.

Διαχείριση Βάσεων Δεδομένων (phpMyAdmin)

Παρέχεται ένας σύνδεσμος προς το διαχειριστικό εργαλείο phpMyAdmin της βάσης δεδομένων MySQL.

Αναβάθμιση Βάσης Δεδομένων (upgrade)

Το πρόγραμμα αναβάθμισης τροποποιεί το αρχείο ρυθμίσεων config.php. Είναι συνετό πριν την αναβάθμιση να γίνει σίγουρο ότι ο web browser μπορεί να έχει πρόσβαση στο config.php. Επίσης για λόγους ασφαλείας πρέπει να επιβεβαιωθεί ότι τα αντίγραφα ασφαλείας των βάσεων δεδομένων έχουν κρατηθεί.

Ο διαχειριστής για να προχωρήσει στην αναβάθμιση των βάσεων δεδομένων, πρέπει να εισάγει το username του και τον κωδικό του.

2.4.2.2.10. Άλλα Εργαλεία

Η κατηγορία αυτή περιλαμβάνει διάφορα εργαλεία που δεν εντάσσονται στις παραπάνω κατηγορίες.

Έκδοση του eClass

Παρέχονται τεχνικές πληροφορίες για την τρέχουσα έκδοση του eClass, τη διεύθυνση του υπολογιστή στον οποίο βρίσκεται η πλατφόρμα, μαζί με τις εκδόσεις του Apache, της PHP, του FrontPage, καθώς και της MySQL.

Αρχείο Ρυθμίσεων του eClass

Είναι το αρχείο με τις βασικές ρυθμίσεις του eClass (config.php). Σε αυτό το αρχείο βρίσκονται αποθηκευμένα όλα τα στοιχεία που ζητήθηκαν κατά την εγκατάσταση του eClass.

Στοιχεία LDAP εξυπηρέτη / Ενέργειες

Η λειτουργία αυτή ενεργοποιεί τη δυνατότητα πιστοποίησης ενός χρήστη από έναν εξωτερικό LDAP εξυπηρετητή. Ο διαχειριστής καλείται να προσθέσει έναν LDAP εξυπηρετητή, κάνοντας κλικ στο εικονίδιο «Προσθήκη». Στη συνέχεια πρέπει να συμπληρώσει τρία πεδία με το «Όνομα Ιδρύματος», τον «LDAP Server» (το DNS name, π.χ. www.ldap.teithe.gr) και το «Base DN» και έπειτα κλικ στο κουμπί «Προσθήκη».

Με αυτόν τον τρόπο η υπηρεσία καταλόγου εντάσσεται στο σχήμα πιστοποίησης χρηστών. Μετά την προσθήκη ενός εξυπηρετητή προσφέρονται εργαλεία για επεξεργασία ή διαγραφή κάποιου LDAP εξυπηρετητή. Έτσι, αν ένας χρήστης επιθυμεί να εγγραφεί στην πλατφόρμα (είτε ως φοιτητής είτε ως καθηγητής) και διαθέτει ήδη το προσωπικό του λογαριασμό στην υπηρεσία καταλόγου χρηστών του εκπαιδευτικού ιδρύματος στο οποίο ανήκει, τότε ο διαχειριστής μπορεί να δηλώσει τον συγκεκριμένο LDAP εξυπηρετητή και στη συνέχεια, ο λογαριασμός που θα δημιουργηθεί για τον χρήστη στην πλατφόρμα, θα μπορεί να επικοινωνεί με την υπηρεσία καταλόγου χρηστών του ιδρυματός του. Έτσι διατηρούνται τα ίδια username και password για τον χρήστη.

Στατιστικά Πλατφόρμας

Παρουσιάζονται διάφορα στατιστικά στοιχεία που αφορούν το eClass, όπως αριθμός εισόδων στην πλατφόρμα, αριθμός συμμετεχόντων της πλατφόρμας (αριθμός φοιτητών, καθηγητών, επισκεπτών), διάφορα ποσοτικά στοιχεία μαθημάτων, όπως ο τρέχων αριθμός μαθημάτων στην πλατφόρμα, αριθμός εγγραφών ανά τμήμα κ.λ.π. Επίσης, παρουσιάζονται, εφόσον υπάρχουν, πολλαπλές εγγραφές χρηστών, πολλαπλές εμφανίσεις διευθύνσεων e-mail και πολλαπλά ζεύγη login-password. Έτσι ο διαχειριστής αν εντοπίσει κάποια «παραβίαση» από τα παραπάνω, θα λάβει τα απαραίτητα μέτρα.

Εγχειρίδιο Διαχειριστή

Παρουσιάζει ένα εγχειρίδιο για τον διαχειριστή για τον χειρισμό των λειτουργιών που χειρίζεται ο διαχειριστής.

Βοήθεια και υποστήριξη κατά την εφαρμογή

Η πλατφόρμα του eClass διαθέτει σε κάθε υποσύστημα ένα μικρό οδηγό βοήθειας που βρίσκεται στο πάνω μέρος της σελίδας με το εικονίδιο του αγγλικού ερωτηματικού «?». Η δυνατότητα αυτή όμως είναι διαθέσιμη μόνο στους διαχειριστές και τους καθηγητές, με σκοπό να τους καθοδηγήσει στις ρυθμίσεις του εκάστοτε υποσυστήματος, αφήνοντας ωστόσο τους φοιτητές και τους επισκέπτες χωρίς καμία υποστήριξη βοήθειας. Είναι λογικό αυτό, καθώς οι φοιτητές και οι επισκέπτες είναι οι αποδέκτες του μαθήματος και όχι οι ρυθμιστές.

Για όλους τους χρήστες προσφέρεται ένα αναλυτικό υποστηρικτικό εγχειρίδιο χρήσης, ανάλογα με τις αρμοδιότητες-ρόλο του καθενός.

2.4.2.3. Κριτική

Το eClass διαθέτει το πλεονέκτημα της παροχής υποστήριξης από πολλούς και διαφορετικούς φορείς. Σε διεθνές επίπεδο η κοινότητα των χρηστών του Claroline είναι αρκετά μεγάλη και για την εξυπηρέτηση της έχει δημιουργηθεί ένας χώρος δημόσιας συζήτησης (<http://forum.claroline.net/>), όπου

υποβάλλονται θέματα και προβλήματα για συζήτηση ή επίλυση. Σε εθνικό επίπεδο η GUnet έχει εγγυηθεί στους οργανισμούς που θα χρησιμοποιήσουν το λογισμικό την παροχή τεχνογνωσίας, ενώ και η κοινότητα των χρηστών στον Ελληνικό χώρο αυξάνεται αριθμητικά.

Η υποστήριξη του λογισμικού κατά την εφαρμογή είναι σε ικανοποιητικό επίπεδο και στην πλατφόρμα του eClass. Ο χρήστης υποβοηθείται σε κάθε βήμα μιας διαδικασίας με επεξηγητικό και σαφή τρόπο. Ο χρήστης δέχεται άμεσα κάποιο μήνυμα, αν κάποιο σημείο απαιτεί π.χ. συμπλήρωση πεδίου ή πάτημα ενός πλήκτρου το οποίο έχει παραλειφθεί ή αν κάτι έχει εισαχθεί με λανθασμένο τρόπο.

Έλεγχος των σφαλμάτων

Το σύστημα του eClass σπάνια εμφανίζει κάποιο πρόβλημα κατά την λειτουργία του, όπως και οι χρήστες σπανίως αναφέρουν κάποια δυσλειτουργία. Τα τυχόν προβλήματα που εμφανίζονται, συνήθως διορθώνονται αυτόματα από το σύστημα και δεν απαιτούν την παρέμβαση των διαχειριστών.

Συνέπεια

Το eClass έχει υψηλό επίπεδο συνέπειας, καθώς ανταποκρίνεται με τον ίδιο τρόπο, για παράδειγμα σε περίπτωση εξόδου από μια σελίδα. Ωστόσο, το μόνο αρνητικό που παρατηρήθηκε είναι η έλλειψη λειτουργιών ακύρωσης σε κάποιες εργασίες, όπως για παράδειγμα όταν ο χρήστης-καθηγητής θέλει να ανεβάσει ένα αρχείο βίντεο στο υποσύστημα Βίντεο και αλλάξει γνώμη την τελευταία στιγμή, δεν υπάρχει η επιλογή της ακύρωσης.

Λειτουργικότητα

Το e-Class θεωρείται ένα εξαιρετικά χρηστικό πρόγραμμα, καθώς απαιτεί ελάχιστες γνώσεις και ικανότητες χειρισμού διαδικτυακών μέσων. Η λειτουργία του δεν απαιτεί κάτι περισσότερο από γνώση χειρισμού ενός browser του διαδικτύου και της υπηρεσίας αποστολής και παραλαβής ηλεκτρονικών

μηνυμάτων. Ωστόσο, οι λειτουργίες που προσφέρει η πλατφόρμα είναι στοιχειώδεις σε σύγκριση με άλλα συστήματα διαχείρισης μάθησης.

Έλεγχος λογισμικού

Ο έλεγχος του λογισμικού είναι πολύ υψηλός και στο eClass. Ο χρήστης έχει στη διαθεσή του όλα τα στοιχεία ελέγχου για την προσαρμογή της πλατφόρμας στις ανάγκες του εκάστοτε χρήστη (κυρίως όμως για τους καθηγητές). Όπως και οι περισσότερες πλατφόρμες, διατηρεί την αυτονομία του ως προς τα αρχεία τα οποία υποστηρίζει. Δηλαδή δεν απαιτείται εγκατάσταση εξειδικευμένων προγραμμάτων για τον έλεγχο άλλων προγραμμάτων. Το eClass υποστηρίζει όλους τους διαδεδομένους τύπους αρχείων (π.χ. αυτών των προγραμμάτων της Microsoft), δίχως να απαιτεί την μετατροπή τους σε άλλους τύπους αρχείων, που να δημιουργούνται και να υποστηρίζονται μόνο από αυτό. Αυτό δίνει το πλεονέκτημα της ευκαμψίας και της προσαρμοστικότητας του περιεχομένου για την εισαγωγή του σε οποιαδήποτε άλλη πλατφόρμα χρειαστεί.

Αισθητική

Η εικόνα που παρουσιάζει το eClass στις σελίδες του είναι προσεκτικά σχεδιασμένη με αποτέλεσμα να προσελκύει τον χρήστη με τον λιτό και απλό του περιεχόμενο. Δεν υπάρχουν περιττές λεπτομέρειες και επαναλήψεις που κουραζουν τον χρήστη. Ο σχεδιασμός είναι φιλικός προς τον χρήστη (user friendly) με εικονίδια και κουμπιά (buttons) που αντιπροσωπεύουν την λειτουργία του εκάστοτε υποσυστήματος. Επίσης, το περιεχόμενο των οθονών εμφανίζεται σε μία σελίδα κεντρικά χωρίς την χρήση των μπάρων κύλισης, δηλαδή δεν παρατηρούνται οι μακριές οθόνες. Τέλος, το μόνο ίσως μειονέκτημα είναι οι μικρές γραμματοσειρές, που μπορεί να δυσκολέψουν άτομα με μειωμένη όραση.

Γλώσσα

Η γλώσσα της πλατφόρμας είναι κατανοητή και απλή στο συνολό της και είναι προσιτή και στους πιο αρχάριους χρήστες. Οι εντολές σε κάθε υποσύστημα

είναι αντιπροσωπευτικές των λειτουργιών που εκτελούν. Η γλώσσα της πλατφόρμας τηρείται με ακριβή συνέπεια σε όλα τα επίπεδα του λογισμικού.

2.4.2.4. Συμπεράσματα

Το λογισμικό του eClass είναι ανοικτού κώδικα, που σημαίνει ότι είναι δυνατή η διόρθωση προβλημάτων και η μετατροπή ή η εξέλιξη χαρακτηριστικών από εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό. Κάτι τέτοιο σημαίνει πως το λογισμικό eClass έχει την δυνατότητα περαιτέρω ανάπτυξης του και προσαρμογής του σε ειδικότερα χαρακτηριστικά του ιδρύματος που το φιλοξενεί.

Το eClass έχει την δυνατότητα να προσαρμόζεται στις εκπαιδευτικές ανάγκες του κάθε καθηγητή και στις ιδιαιτερότητες του κάθε μαθήματος. Είναι δυνατή η ενεργοποίηση και απενεργοποίηση χαρακτηριστικών, ανάλογα με τις ανάγκες των χρηστών, η παραμετροποίηση δηλαδή του περιβάλλοντος εργασίας. Είναι ένα πλήρες και ολοκληρωμένο πρόγραμμα μαθησιακού περιεχομένου, που συμφέρει τα εκπαιδευτικά ιδρύματα να υποστηρίξουν.

2.4.3. Moodle

Διεύθυνση	Προέλευση
http://moodle.org/	Curtin Πανεπιστήμιο University της Αυστραλίας

2.4.3.1. Εισαγωγή

Η πλατφόρμα Moodle είναι ένα σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικών μαθημάτων. Είναι ένα λογισμικό Ανοικτού Κώδικα που διανέμεται υπό τους όρους του GNU (General Public License – Ίδρυμα Ελεύθερου Λογισμικού). Οι χρήστες μπορούν να το προμηθευτούν από την επίσημη ιστοσελίδα του Moodle στην διεύθυνση <http://download.moodle.org/> ή στην <http://moodle.org/> > Main menu > Download Moodle.

Η λέξη Moodle είναι το ακρωνύμιο για το Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment, δηλαδή Συναρτησιακό Αντικειμενοστραφές Δυναμικό Περιβάλλον Μάθησης και αναπτύχθηκε από τον Martin Dougiamas, έναν διαχειριστή του λογισμικού WebCT στο Curtin Πανεπιστήμιο University της Αυστραλίας.

Έχει αναπτυχθεί ελληνοποιημένη έκδοση του Moodle και υπάρχουν 50 συνολικά μεταφρασμένες εκδόσεις π.χ. σε Αραβικά, Κινέζικα, Τούρκικα και πολλές άλλες.

2.4.3.2. Βασικά Στοιχεία του Moodle

Στην παράγραφο αυτή παρουσιάζονται τα βασικά στοιχεία που συνθέτουν τη λειτουργία της πλατφόρμας Moodle. Τα στοιχεία αυτά είναι τα εξής: (α) οι διακριτοί ρόλοι των χρηστών, (β) οι κατηγορίες των μαθημάτων και (γ) τα στοιχεία που συνθέτουν ένα μάθημα

2.4.3.2.1. Ρόλοι Χρηστών

Η πλατφόρμα του Moodle υποστηρίζει έξι (6) τύπους λογαριασμών χρηστών:

- Φοιτητή - εξ ορισμού λογαριασμός, ο οποίος μπορεί να αλληλεπιδράσει με το περιεχόμενο του μαθήματος μόνο.
- Διδάσκοντα - οι διδάσκοντες μπορούν να κάνουν οτιδήποτε σε ένα μάθημα, καθώς επίσης να αλλάξουν τις δραστηριότητες και τους βαθμούς των φοιτητών.
- Διδάσκοντα περιορισμένων δυνατοτήτων - μπορεί να διδάξει μαθήματα και να βαθμολογήσει τους φοιτητές αλλά δεν μπορεί να αλλάξει τις δραστηριότητες τους.
- Δημιουργό μαθήματος - μπορεί να δημιουργεί και να διδάσκει στα μαθήματα.
- Επισκέπτη - έχει τα λιγότερα δικαιώματα στην πλατφόρμα.

- Διαχειριστή - συνήθως, οι διαχειριστές μπορούν κάνουν οτιδήποτε, σε όλα τα μαθήματα.

Με την δημιουργία ενός λογαριασμού στην πλατφόρμα, το Moodle στέλνει ένα mail επιβεβαίωσης στον χρήστη για την ολοκλήρωση της εγγραφής του. Μόλις ένας λογαριασμός έχει επαληθευτεί, ο διαχειριστής μπορεί να εκχωρήσει στον χρήστη τον κατάλληλο ρόλο του.

2.4.3.2.2. Κατηγορίες Μαθημάτων

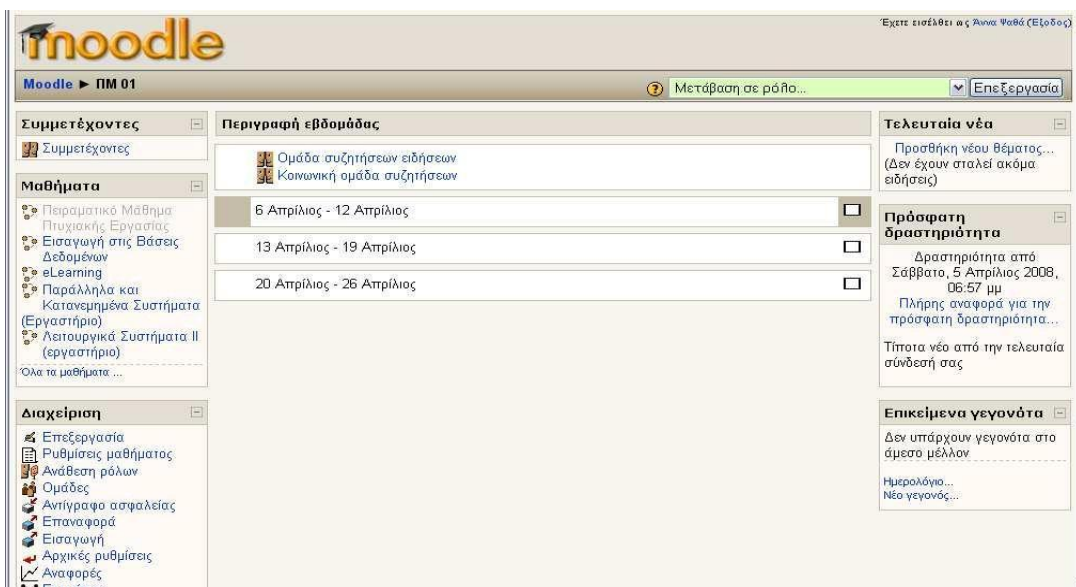
Οι κατηγορίες μαθημάτων που υποστηρίζει η πλατφόρμα είναι δεν ακριβώς ευδιάκριτες όπως στο eClass, όμως υπάρχουν ανοικτά μαθήματα προς τους επισκέπτες, μαθήματα ελεύθερα προς εγγραφή και με χρονικό περιορισμό. Επίσης, υπάρχει επιλογή για κλειστά μαθήματα, στα οποία απαιτείται κλειδί εγγραφής από τους χρήστες ή τους επισκέπτες, το οποίο επιτρέπει την είσοδο μόνο σε όσους το κατέχουν, καθώς και κλειστά προς όλους τους χρήστες, στα οποία μόνο ο διαχειριστής του μαθήματος επιλέγει ποιος χρήστης θα έχει πρόσβαση.

Κατά την δημιουργία ενός μαθήματος ή την τροποποίηση ενός ήδη υπάρχοντος, ο διαχειριστής του μαθήματος ρυθμίζει τις κατάλληλες επιλογές, ώστε να ανταποκρίνεται στις εκάστοτε ανάγκες του.

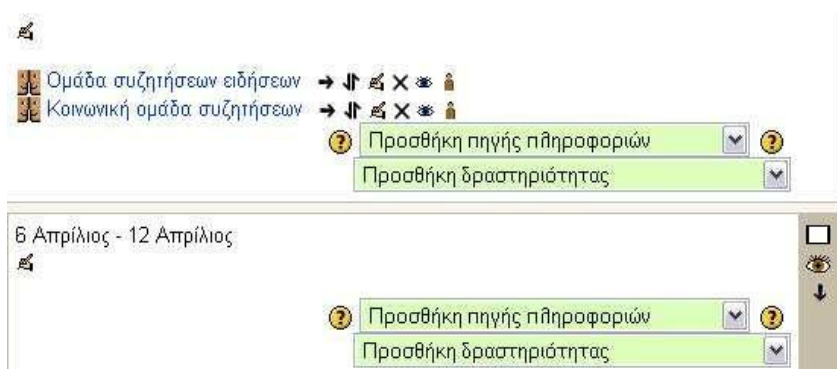
2.4.3.2.3. Στοιχεία που συνθέτουν ένα μάθημα

Ένα μάθημα όταν δημιουργείται συνήθως είναι κενό όπως στο Σχήμα 9. Από δεξιά και αριστερά της οθόνης βρίσκονται μικρά παράθυρα (blocks) που υποβοηθούν τον καθηγητή στην διαχείριση του μαθήματος και περιέχουν σημαντικές πληροφορίες, όπως Ημερολόγιο, οι ενεργοί συμμετέχοντες κ.α. Στο κέντρο της οθόνης βρίσκεται το περιεχόμενο του μαθήματος με διάφορες δραστηριότητες. Τα πλαϊνά παράθυρα είναι δυνατόν να προστεθούν, να αφαιρεθούν ή και να μετακινηθούν σε άλλη θέση ώστε να προσαρμόζονται στις ανάγκες του χρήστη.

Για την εμφάνιση των χαρακτηριστικών που μπορούν να επεξεργαστούν, δηλαδή την προσθήκη περιεχομένου καθώς και την διευθέτηση των πλαϊνών παραθύρων, κάνουμε κλικ στο κουμπί «Επεξεργασία» που βρίσκεται στην πάνω δεξιά γωνία της οθόνης. Αυτή η ενέργεια θα αποκαλύψει τα χαρακτηριστικά για την προσθήκη δραστηριοτήτων στην περιοχή του περιεχομένου (Σχήμα 10) και θα επιτρέψει την εργασία με τα πλαϊνά παράθυρα. Με το τέλος της επεξεργασίας, ξανακάνουμε κλικ στο ίδιο κουμπί που τώρα έχει όνομα «Τέλος επεξεργασίας».



Σχ. 9 - Διεπαφή χρήστη



Σχ. 10 - Εμφάνιση χαρακτηριστικών επεξεργασίας μετά το πάτημα του πλήκτρου «Επεξεργασία»

Όταν έχει πατηθεί το κουμπί της επεξεργασίας, εμφανίζονται στο άνω μέρος κάθε πλαϊνού παραθύρου διάφορα σύμβολα για την διαχείριση τους, τα οποία είναι:



- Εμφανίζει ή αποκρύπτει το block από τους φοιτητές



- Αφαιρεί το block και το επαναφέρει στην λίστα με τα υπόλοιπα blocks



- Μετακινεί το πλαϊνό παράθυρο στο αριστερό ή δεξί μέρος της οθόνης.



- Μετακινεί το πλαϊνό παράθυρο πάνω ή κάτω μια θέση.

Παρακάτω περιγράφονται συνοπτικά τα πλαϊνά παράθυρα του Moodle που περιλαμβάνονται κατά την εγκατάσταση. Τα blogs μπορούν να τα διαχειρίζονται μόνο οι διαχειριστές του μαθήματος. Πατώντας το πλήκτρο «Επεξεργασία», εμφανίζεται ένα καινούριο block από το οποίο μπορεί να γίνει η προσθήκη block που ακόμα δεν έχουν οριστεί.

Block Blog Menu

Το blog αυτό παρέχει υπερσυνδέσμους για:

- Την προσθήκη νέας εγγραφής blog.
- Προβολή των εγγραφών
- Ρυθμίσεις για τα blogs

Block Blog Tags

Ένα block Blog Tags εμφανίζει μια λίστα με τα blogs με το μέγεθος της γραμματοσειράς τους να δείχνει την χρήση του κάθε blog. Τα πιο συχνά χρησιμοποιημένα blogs εμφανίζονται με μεγαλύτερο μέγεθος γραμματοσειράς και το λιγότερο σε χρήση με μικρότερο μέγεθος.

Block Global Search

Το block αυτό είναι ορατό στους φοιτητές και δίνεται η δυνατότητα πλήρους αναζήτησης στις δραστηριότητες και τις πηγές πληροφοριών σε ολόκληρη την πλατφόρμα. Χρειάζεται η ενεργοποίηση του block από τον διαχειριστή πρώτα με την εξής διαδρομή: Διαχείριση ηλεκτρονικής πλατφόρμας> Διάφορα> Δοκιμαστικά > Ενεργοποίηση του check box enable global search.

Block HTML

Ένα block HTML χρησιμοποιείται για την προσθήκη κειμένου ή εικόνων. Το block είναι ευέλικτο και μπορεί να ενσωματώσει πλήθος λειτουργιών στο περιεχόμενό του. Διαθέτει το τυπικό HTML επεξεργαστή του Moodle για την διαμόρφωση κειμένου, προσθήκη εικόνων, δημιουργία υπερσυνδέσμων και επιτρέπει την χρήση των HTML σημάτων. Αυτό επιτρέπει την ενσωμάτωση video, ήχων, Flash αρχείων και άλλα αρχεία.

Block Loan calculator

Το block αυτό επιτρέπει στους σπουδαστές να υπολογίσουν τον τόκο σε δάνειο.

Block Random Glossary Entry

Το block τυχαίου όρου γλωσσαρίου μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την εμφάνιση όρων με τυχαία επιλογή από γλωσσάριο, το οποίο συνήθως παίρνει μορφή παρόμοια με ενός λεξικού.

Block Remote RSS Feeds

Εδώ μπορούν να εμφανίζονται οι RSS ανατροφοδοτήσεις από blog sites, εφημερίδες κτλ., οι οποίες αναθεωρούν συχνά το περιεχόμενό τους και τα οποία ο διαχειριστής του μαθήματος έχει επιλέξει για τους σπουδαστές.

Block Δραστηριότητες

Όποτε γίνεται προσθήκη μιας διαφορετικής δραστηριότητας ή ενός περιεχομένου σε ένα μάθημα, εμφανίζεται ένα εικονίδιο σε αυτό το block που

αντιπροσωπεύει την συγκεκριμένη "εκπαιδευτική ενότητα" (π.χ. ομάδες συζήτησης, βαθμοί κ.λπ.).

Αυτά τα εικονίδια συνδέονται με υπερσύνδεσμο με ένα κατάλογο όλων των περιπτώσεων εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων που εμφανίζονται στο μάθημα. Για τους σπουδαστές αυτό παρέχει έναν γρήγορο τρόπο να προσεγγιστεί μια συγκεκριμένη δραστηριότητα εκμάθησης ή π.χ. μια βαθμολογία.

Block Ημερολόγιο



Σχ. 11 - Το παράθυρο του ημερολογίου

Το παράθυρο αυτό επιτρέπει σε έναν χρήστη να ανακοινώνει σημαντικά γεγονότα, ανάλογα με τους περιορισμούς του λογαριασμού του όπως:

- *Γεγονότα συστήματος* - γεγονότα ορατά σε όλα τα μαθήματα, δημιουργείται από τους διαχειριστές
- *Γεγονότα μαθήματος* - γεγονότα ορατά μόνο από τους εγγεγραμμένους σε ένα μάθημα χρήστες. Δημιουργούνται από τους διδάσκοντες
- *Ομαδικά γεγονότα* - γεγονότα ορατά μόνο από τα μέλη μιας ομάδας. Δημιουργούνται από τους διδάσκοντες
- *Προσωπικά γεγονότα* - γεγονότα που ένας φοιτητής μπορεί να δημιουργήσει. Είναι ορατά μόνο από τον χρήστη αυτόν.

Αν γίνει προσθήκη ημερομηνιών λήξης σε δραστηριότητες εργασιών, φόρουμ, κουίζ ή συζητήσεων σε ένα μάθημα, αυτά τα γεγονότα θα εμφανιστούν στο Ημερολόγιο αυτόματα. Ο χρήστης μπορεί να δει προηγούμενους ή

επόμενους μήνες στο Ημερολόγιο, κάνοντας κλικ τα αριστερά/δεξιά βέλη δίπλα στο όνομα του τρέχοντος μήνα.

Η τρέχουσα ημερομηνία χρωματίζεται με μαύρο χρώμα. Άλλες ημερομηνίες παίρνουν το ανάλογο χρώμα του γεγονότος που συμβαίνει, με την αντιστοίχιση χρωμάτων-γεγονότων να δίνεται στο κάτω μέρος του ημερολογίου. Οι διάφορες κατηγορίες γεγονότων μπορούν να εμφανιστούν ή να αποκρύπτονται με κλικ πάνω στο αντίστοιχο χρώμα-γεγονός.

Βήματα προσθήκης ενός ημερολογιακού γεγονότος:

- Κλικ στον επιθυμητό μήνα στο Ημερολόγιο (π.χ. Απρίλιος)
- Στην σελίδα του Ημερολογίου κλικ στο κουμπί «Νέο γεγονός» που βρίσκεται πάνω δεξιά
- Από την σελίδα του Νέου Γεγονότος επιλέγουμε το είδος του γεγονότος
- Ρύθμιση ιδιοτήτων γεγονότος και κλικ στο κουμπί «Αποθήκευση αλλαγών».

Block Αποτελέσματα κουίζ

Εμφανίζεται ο υψηλότερος και ο χαμηλότερος βαθμός σπουδαστή που επιτεύχθηκαν σε διαγώνισμα εντός ενός μαθήματος. Πρέπει να υπάρχει ένα διαγώνισμα τουλάχιστον για την σωστή ρύθμιση αυτού του block. Μπορεί να τηρηθεί η ανωνυμία των σπουδαστών, να εμφανιστούν ομάδες αντί για μεμονωμένα άτομα, καθώς και η μορφή των αποτελεσμάτων να παρουσιάζεται με ποσοστά, κλασματική μορφή ή απόλυτους αριθμούς.

Block Ενότητες



Σχ. 12 - Το παράθυρο των ενότητων

Το block αυτό βοηθάει τους σπουδαστές ή τους εκπαιδευτές να πλοηγούνται γρήγορα σε συγκεκριμένη ενότητα εβδομάδας/θέμα του μαθήματος. Οι

αριθμημένοι υπερσύνδεσμοι που εμφανίζονται αντιστοιχούν σε κάθε εβδομάδα ή θέμα που έχει τεθεί από τον διαχειριστή του μαθήματος.

Block Μηνύματα

Εδώ εμφανίζεται λίστα με νέα μηνύματα που έχει λάβει ο χρήστης, με έναν υπερσύνδεσμο που ανοίγει το παράθυρο με τα μηνύματα.

Block Περιγραφής μαθήματος/site

Εμφανίζεται μια σύνοψη με την περιγραφή του μαθήματος, έτσι όπως έχει δηλωθεί από τον διαχειριστή του μαθήματος στις ρυθμίσεις του μαθήματος.

Block Επικείμενα Γεγονότα

Αυτό το παράθυρο εμφανίζει τα προσεχή γεγονότα του Ημερολογίου σε μια σύντομη λίστα, με υπερσυνδέσμους στα γεγονότα για την εμφάνιση όλων των λεπτομερειών. Υπάρχει επίσης υπερσύνδεσμος για το Ημερολόγιο και την προσθήκη νέου γεγονότος.

Block Αναζήτηση στα Φόρουμ



Σχ. 13 - Παράθυρο αναζήτησης στα φόρουμ

Επιτρέπει στους συμμετέχοντες να κάνουν αναζήτηση, όπως σε μηχανή αναζήτησης, σε όλα τα Φόρουμ με κάποιο κλειδί αναζήτησης.

Block Διαχείριση

Διαχείριση των στοιχείων ενός μαθήματος. Τα χαρακτηριστικά αυτού του πεδίου αναφέρονται παρακάτω αναλυτικά.

Block Μαθήματα

Το block αυτό εμφανίζει μια λίστα με όλα τα μαθήματα που ένας χρήστης είναι εγγεγραμμένος, επιτρέποντας έτσι με ένα κλικ να μεταφέρεται στην αρχική σελίδα του άλλου μαθήματος.

Block Τελευταία νέα

Το φόρουμ Νέων (προεπιλογή) του μαθήματος παρέχει έναν τρόπο δημοσίευσης των νέων του μαθήματος, τα οποία οι συμμετέχοντες θα παραλαμβάνουν. Οποιαδήποτε δημοσίευση γίνεται σε αυτό το φόρουμ θα εμφανίζεται ως ένα στοιχείο της λίστας στο παράθυρο των Τελευταίων Νέων.

Block Πρόσφατη δραστηριότητα

Αυτό το παράθυρο επιδεικνύει δύο τύπους πληροφοριών για έναν συμμετέχοντα: έναν σύντομο κατάλογο του χρήστη με τις ενέργειες που έχει κάνει από την τελευταία σύνδεσή του (η ημερομηνία και η ώρα από την τελευταία σύνδεση εμφανίζεται μέσα στο block), και μια πιο λεπτομερής «Πλήρης αναφορά για την πρόσφατη δραστηριότητα». Υπάρχει η δυνατότητα για «Προχωρημένη Αναζήτηση», όπου μπορούν να τεθούν διάφορες παράμετροι για τις πρόσφατες δραστηριότητες του χρήστη.

Block Συνδεδεμένοι Χρήστες

Εμφανίζει το όνομα και την εικόνα όλων όσων είναι συνδεδεμένοι στο μάθημα τα τελευταία 5 λεπτά.

Τα στοιχεία αυτά επειδή μπορούν να προστεθούν ή να αφαιρεθούν δυναμικά οποιαδήποτε στιγμή, βοηθούν τον καθηγητή να εμπλουτίσει το μάθημα με τα πλαϊνά παράθυρα που αυτός θεωρεί ότι είναι απαραίτητα για το μάθημά του.

2.4.3.3. Περιγραφή Συστήματος

Στην ενότητα αυτή περιγράφονται με συνοπτικό τρόπο οι λειτουργίες του Moodle, ανάλογα με τον ρόλο του χρήστη.

2.4.3.3.1. Εισαγωγή και κεντρική σελίδα

Η κεντρική σελίδα της πλατφόρμας εμφανίζει τα διαθέσιμα προς τους απλούς χρήστες μαθήματα. Οι υπερσύνδεσμοι των μαθημάτων ανοίγουν την σελίδα της σύνδεσης στο σύστημα, καθώς δεν επιτρέπεται η πρόσβαση σε μη χρήστες της πλατφόρμας. Στην αρχική σελίδα υπάρχει επίσης πάνω δεξιά υπερσύνδεσμος για την εισαγωγή του χρήστη στο Moodle (Σχήμα 14). Στην σελίδα της εισόδου στο σύστημα, ο χρήστης μπορεί να εισέλθει ως επισκέπτης, αν δίνεται αυτή η δυνατότητα από τις ρυθμίσεις του διαχειριστή του συστήματος και το επιτρέπουν οι διαχειριστές μαθημάτων. Διαφορετικά ο χρήστης πρέπει να δημιουργήσει ένα λογαριασμό.

Σχ. 14 - Είσοδος στο σύστημα

2.4.3.3.2. Εξέταση λειτουργιών ενός online μαθήματος

Με το πάτημα του πλήκτρου «Επεξεργασία» εμφανίζεται όλες εκείνες οι λειτουργίες που επιτρέπουν στον διαχειριστή του μαθήματος να επεξεργαστεί το περιεχόμενο του μαθήματος. Σε κάθε εβδομάδα/θέμα του μαθήματος εμφανίζονται δύο drop-down menu: ένα για προσθήκη πηγής πληροφοριών και ένα για προσθήκη δραστηριοτήτων.

- Προσθήκη πηγής πληροφοριών:
 - Πρόσθεση μιας ετικέτας: Η χρήση αυτής της επιλογής είναι για την καλύτερη οργάνωση της σελίδας εισάγοντας ετικέτες ή τίτλους.

- Σύνθεση κειμένου: Με την επιλογή αυτή δίνεται η δυνατότητα δημιουργίας απλού κειμένου.
 - Σύνθεση ιστοσελίδας: Δίνεται η δυνατότητα δημιουργίας κειμένου με μορφοποίηση, όπως έντονα, πλάγια γράμματα, διαφορετικές γραμματοσειρές κτλ.
 - Σύνδεση με ένα αρχείο ή ιστοσελίδα: Χρησιμοποιείται για το ανέβασμα αρχείων στο μάθημα ή δημιουργία ενός υπερσυνδέσμου σε ιστοσελίδα.
 - Εμφάνιση ενός καταλόγου: Δημιουργία καταλόγου (φακέλου) με τα επιθυμητά αρχεία.
 - Πρόσθεση ενός IMS Content Package: Το IMS Content Packaging είναι μια προδιαγραφή για αποστολή μαθησιακού περιεχομένου από ένα πρόγραμμα σε ένα άλλο, διευκολύνοντας την εύκολη παράδοση και διαμοιρασμό του εκπαιδευτικού υλικού, την επαναχρησιμοποίηση σε καθορισμένο format για διαφορετικά συστήματα, χωρίς να χρειάζεται η μετατροπή του υλικού σε άλλη κωδικοποίηση.
- Προσθήκη δραστηριότητας
 - LAMS: Το LAMS (Learning Activity Management System) είναι ένα εργαλείο που χρησιμοποιείται για τον σχεδιασμό, την διαχείριση και την παράδοση online συνεργατικών μαθησιακών δραστηριοτήτων. Αυτό γίνεται μέσω εικονικού περιβάλλοντος συγγραφής με δημιουργία ακολουθιών μαθησιακών δραστηριοτήτων. Αυτές οι δραστηριότητες μπορούν να περιλαμβάνουν ένα σύνολο από εργασίες, ομαδική εργασία και δραστηριότητες για όλους τους χρήστες ενός μαθήματος, οι οποίες βασίζονται και σε περιεχόμενο και σε συνεργασία.
 - SCORM/AICC: Το SCORM/AICC είναι μία μαθησιακή δραστηριότητα που επιτρέπει στον εκπαιδευτή να ανεβάζει κάποιο SCORM ή AICC πακέτο στο μάθημα. Το SCORM (Sharable Content Object Reference Model) είναι μια συλλογή από προδιαγραφές που καθιστούν δυνατή την διαλειτουργικότητα, την πρόσβαση και επαναχρησιμοποίηση

μαθησιακού διαδικτυακού περιεχομένου. Να σημειωθεί ότι το Moodle δεν μπορεί να δημιουργήσει SCORM πακέτα – η υποστήριξη του SCORM είναι μόνο για την αναπαράστασή τους. Για την δημιουργία SCORM πακέτων υπάρχουν ειδικά εργαλεία τα οποία παρέχονται στην σελίδα: http://docs.moodle.org/en/Tools_for_creating_SCORM_content.

- Wiki: Μία Wiki δραστηριότητα είναι μια συλλογή διαδικτυακών εγγράφων που δημιουργούνται σε συνεργασία με όλους τους χρήστες ενός μαθήματος. Δεν απαιτείται γνώση της HTML και στην ουσία το wiki είναι μία γρήγορη μέθοδος για δημιουργία μαθησιακού περιεχομένου ως ομάδα. Υπάρχουν τρεις τύποι wiki: εκπαιδευτής, ομάδες, εκπαιδευόμενος. Ένας εκπαιδευτής μπορεί πάντα να επεξεργάζεται κάθε wiki σε ένα μάθημα.
- Έρευνα: Η Έρευνα χρησιμοποιείται για την διεξαγωγή έρευνας στους σπουδαστές. Παρέχεται ένας αριθμός ελεγμένων οργάνων ερευνών που είναι χρήσιμα στην αξιολόγηση και παρακίνηση της μάθησης σε online περιβάλλοντα. Προς το παρόν, το Moodle προσφέρει μόνο συγκεκριμένους τύπους έρευνας. Οι διαθέσιμες έρευνες έχουν επιλεγεί σαν ιδιαίτερα χρήσιμες για την αποτίμηση δικτυακών περιβάλλοντων μάθησης τα οποία χρησιμοποιούν μια δημιουργική παιδαγωγική.
- Βάση δεδομένων: Η Βάση δεδομένων επιτρέπει στον καθηγητή και τους σπουδαστές να προβάλλουν και να αναζητούν σε μία συλλογή από εγγραφές δεδομένων για κάποιο θέμα. Η κωδικοποίηση και η δομή αυτών των εγγραφών μπορεί να είναι σχεδόν απεριόριστη, περιλαμβάνοντας εικόνες, αρχεία, URL, αριθμούς και κείμενο και άλλα στοιχεία.
- Ενότητα: Εργαλείο στο οποίο ο καθηγητής ζητά από τους σπουδαστές να προβούν σε κάποια εργασία. Μπορεί να γίνει και αξιολόγηση-βαθμολόγηση της εργασίας. Μία ενότητα μπορεί να είναι μια έκθεση ή αναφορά, μια παρουσίαση κτλ. Μόλις υποβληθεί η εργασία ο

εκπαιδευτής αξιολογεί την εργασία ο ίδιος. Ο εκπαιδευτής μπορεί να ζητήσει από τον μαθητή να βελτιώσει την εργασία του και να την υποβάλλει ξανά.

- **Επιλογή:** Ο καθηγητής θέτει μια ερώτηση και μια σειρά από πολλαπλές απαντήσεις. Μπορεί να είναι χρήσιμο ως μια γρήγορη δημοσκόπηση για κάποιο θέμα.
- **Εργασίες:** Η επιλογή αυτή χρησιμοποιείται για τα εξής τρία πράγματα: (α) αποστολή αρχείων: οι σπουδαστές μπορούν να υποβάλλουν περισσότερο από ένα αρχείο, (β) online text: οι σπουδαστές εισάγουν την εργασία τους κατά τη διάρκεια της συνδεσής τους χρησιμοποιώντας επεξεργαστή κειμένου και (γ) αποστολή ενός αρχείου με την απάντηση: απαιτεί από έναν σπουδαστή να ανεβάσει ένα αρχείο. Οι εκπαιδευτές μπορούν να προβούν σε βαθμολόγηση.
- **Δραστηριότητα εκτός σύνδεσης:** Είναι χρήσιμο όταν η εργασία πραγματοποιείται εκτός του Moodle. Οι σπουδαστές μπορούν να δουν την περιγραφή της εργασίας αλλά δεν μπορούν να ανεβάσουν αρχείο.
- **Εργαστήριο:** Το Εργαστήριο είναι ένα είδος αξιολόγησης με μια τεράστια γκάμα επιλογών. Επιτρέπει στους συμμετέχοντες να αξιολογήσουν τις μεταξύ τους εργασίες, καθώς και τα υποδείγματα των εργασιών, με πολλούς τρόπους. Επίσης, συντονίζει τη συλλογή και κατανομή αυτών των εκτιμήσεων με διάφορους τρόπους.
- **Κουίζ:** Αυτή η ενότητα δίνει τη δυνατότητα στον καθηγητή να σχεδιάσει και να δημιουργήσει τεστ, που περιέχουν ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, σωστό-λάθος και ερωτήσεις με σύντομες απαντήσεις. Τα κουίζ επιτρέπουν τις πολλαπλές προσπάθειες. Κάθε προσπάθεια μαρκάρεται αυτόματα και ο καθηγητής μπορεί να επιλέξει αν θα δώσει βοήθεια ή αν θα δείξει τη σωστή απάντηση.

- Λεξικό: Επιτρέπει στους συμμετέχοντες να δημιουργούν και να συντηρούν μια λίστα από ορισμούς σχετικούς με το περιεχόμενο του μαθήματος.
- Ομάδα συζήτησης: Ασύγχρονη συζήτηση (forum) μεταξύ των συμμετεχόντων και των καθηγητών.
- Συζήτηση: Συζήτηση (chat) πραγματικού χρόνου.

2.4.3.3. Διαχείριση μαθήματος

Η διαχείριση του μαθήματος περιλαμβάνει τις εξής λειτουργίες:

- Ρυθμίσεις μαθήματος: Ρυθμίσεις σχετικά με την δομή του μαθήματος, τον τρόπο εγγραφής των σπουδαστών, ενημέρωση για την λήξη των εγγραφών, για τις ομάδες, την διαθεσιμότητα και την γλώσσα του μαθήματος.
- Ανάθεση ρόλων: Παραχώρηση/αφαίρεση δικαιωμάτων σε/από τους χρήστες του συστήματος ανά ρόλο.
- Ομάδες: Δημιουργία ομάδων, προσθαφαίρεση χρηστών σε αυτές και διαχείριση των ομάδων.
- Αντίγραφο ασφαλείας: Δημιουργία εφεδρικών αρχείων για κάθε κατηγορία του μαθήματος με ή χωρίς τα δεδομένα των χρηστών.
- Επαναφορά: Διαχείριση των αρχείων που ανεβάζει ο καθηγητής του μαθήματος.
- Εισαγωγή: Εισαγωγή δραστηριοτήτων/δεδομένων από άλλο μάθημα και συγκεντρωτική φόρτωση ομάδων.
- Αρχικές ρυθμίσεις: Αφαίρεση όλων των αρχείων των χρηστών του μαθήματος, χωρίς ωστόσο να διαγράφονται οι δραστηριότητες και οι πηγές πληροφοριών.
- Αναφορές: Δημιουργία αναφορών από το σύστημα με κριτήριο επιλογής τους χρήστες του μαθήματος, ημερομηνία, δραστηριότητες.
- Προβολή των δραστηριοτήτων της τρέχουσας ώρας, καθώς και στατιστικά στοιχεία.

- Ερωτήσεις: Δημιουργία ερωτήσεων που θα χρησιμοποιηθούν σε διαγωνίσματα ή έρευνες. Μπορεί να γίνει κατηγοριοποίηση των ερωτήσεων με κατηγορίες που δημιουργεί ο ίδιος ο καθηγητής. Οι ερωτήσεις μπορούν να εισαχθούν από άλλο μάθημα ή από αρχείο, όπως και να γίνει εξαγωγή των ερωτήσεων σε αρχείο.
- Κλίμακες: Οι καθηγητές του μαθήματος μπορούν να δημιουργήσουν καινούριες κλίμακες σε ένα μάθημα, με σκοπό την βαθμολόγηση δραστηριοτήτων.
- Αρχεία: Διαχείριση των αρχείων που ανεβάζει ο καθηγητής του μαθήματος.
- Βαθμοί: Προβολή των βαθμολογικών καταστάσεων των σπουδαστών του μαθήματος, ρυθμίσεις και εξαίρεση ορισμένων σπουδαστών από την βαθμολόγηση.

2.4.3.3.4. Διαχείριση Πλατφόρμας (Ηλεκτρονικής Τάξης)

Μετά την είσοδο του χρήστη στο σύστημα και εφόσον κατέχει δικαιώματα διαχειριστή, το block του Διαχειριστή εμφανίζεται στην αρχική σελίδα (Σχήμα 15).

Υπάρχουν δύο τύποι διαχειριστών: (α) ένας πρωτεύων διαχειριστής, ο οποίος εγκαθιστά και αναβαθμίζει το Moodle, και (β) ο διαχειριστής της ιστοσελίδας (της ηλεκτρονικής τάξης), ο οποίος ορίζεται από τον πρωτεύοντα. Οι διαχειριστές της ιστοσελίδας έχουν τα ίδια δικαιώματα με έναν πρωτεύοντα διαχειριστή, εκτός από το γεγονός ότι δεν μπορούν να ορίσουν κάποιον άλλο διαχειριστή ιστοσελίδας.

Παρακάτω επεξηγούνται τα διαθέσιμα χαρακτηριστικά από το block του διαχειριστή στην αρχική σελίδα της πλατφόρμας.



Σχ. 15 - Διαχείριση της πλατφόρμας

Χρήστες

Πιστοποίηση ταυτότητας: Εξ ορισμού το Moodle δημιουργεί έναν καινούριο λογαριασμό χρησιμοποιώντας πιστοποίηση μέσω e-mail, μοναδικό για κάθε φοιτητή. Δηλαδή οι χρήστες θα δημιουργήσουν ένα δικό τους λογαριασμό και έπειτα θα τους σταλεί ένα e-mail, το οποίο περιέχει έναν σύνδεσμο στην πλατφόρμα με το οποίο ολοκληρώνεται η διαδικασία πιστοποίησης. Σε επόμενες επισκέψεις στην πλατφόρμα ο χρήστης απλά θα πραγματοποιεί Είσοδο στο σύστημα. Ένας διαχειριστής μπορεί να ρυθμίσει το Moodle να πιστοποιεί νέους χρήστες με μερικούς άλλους τρόπους, περιλαμβάνοντας:

- Δημιουργία λογαριασμών από τον διαχειριστή μόνο
- Χωρίς login
- CAS server (SSO)
- Χρήση μιας εξωτερικής βάσης δεδομένων
- FirstClass server
- Χρήση ενός IMAP εξυπηρετητή
- Χρήση ενός LDAP εξυπηρετητή
- Πιστοποίηση μέσω του δικτύου του Moodle
- Χρήση ενός NNTP εξυπηρετητή

- Χωρίς πιστοποίηση
- PAM (Pluggable Authentication Modules)
- Χρήση ενός POP3 εξυπηρετητή
- RADIUS server
- Shibboleth

Προβολή των χρηστών: Επιτρέπει στον διαχειριστή να προβάλλει μια λίστα με όλους τους χρήστες της πλατφόρμας και να επεξεργαστεί ή να διαγράψει τον λογαριασμό τους.

Προσθήκη χρήστη: Όταν ο διαχειριστής επιλέγει ως τρόπο πιστοποίησης το «Λογαριασμοί από το διαχειριστή μόνο», τότε από αυτό το σημείο μπορεί να προστεθεί ένας χρήστης στο σύστημα.

Εισαγωγή χρηστών: Υπάρχει η δυνατότητα προσθήκης πολλών χρηστών ταυτόχρονα μέσω ενός αρχείου κειμένου. Τότε το αρχείο κειμένου πρέπει να ακολουθεί την εξής μορφή:

(α) Κάθε γραμμή του αρχείου πρέπει να περιέχει μία εγγραφή.

(β) Κάθε εγγραφή είναι μια ακολουθία δεδομένων διαχωρισμένα με κόμμα.

(γ) Η πρώτη εγγραφή του αρχείου είναι ειδική, καθώς περιέχει μια λίστα με πεδία χαρακτηριστικών. Αυτό καθορίζει και την υπόλοιπη μορφοποίηση του αρχείου. Τα ακόλουθα πεδία προβλέπεται να συμπληρωθούν:

- Απαιτούμενα πεδία: Αυτά τα πεδία πρέπει να περιλαμβάνονται στην πρώτη εγγραφή και καθορίζουν τον κάθε χρήστη (username, password, όνομα χρήστη, επίθετο, e-mail)
- Εξ' ορισμού πεδία: Αυτά είναι προαιρετικά, αν δεν περιλαμβάνονται τότε οι τιμές των πεδίων λαμβάνονται από τον πρωτεύοντα διαχειριστή (ίδρυμα, τμήμα, πόλη, χώρα, γλώσσα, ζώνη ώρας)
- Προαιρετικά πεδία: Όλα τα πεδία αυτά είναι προαιρετικά (idnumber, icq, phone1, phone2, address, url, description, mailformat, maildisplay, htmeditor, autosubscribe, course_i, group_i). Τα ονόματα των μαθημάτων

είναι συντομογραφίες των μαθημάτων. Τα ονόματα των ομάδων πρέπει να συσχετιστούν με το αντίστοιχο μάθημα, π.χ. group₁ με course₁ κ.τ.λ.

(δ) Για τιμές boolean πεδίων, γίνεται χρήση του 0 για false και του 1 για true.

(ε) Παράδειγμα έγκυρης καταχώρησης:

username, password, firstname, lastname, email, lang, idnumber, maildisplay, course1, group1 jonest, verysecret, Tom, Jones, jonest@someplace.edu, en, 3663737, 1, Intro101, Section 1 reznort, somesecret, Trent, Reznor, reznort@someplace.edu, en_us, 6736733, 0, Advanced202, Section 3

Διαχείριση ρόλων: Ένας ρόλος είναι μια συλλογή από άδειες ορισμένες σε όλο το site τις οποίες μπορείτε να ορίσετε σε συγκεκριμένους χρήστες σε συγκεκριμένα περιβάλλοντα. Για παράδειγμα, μπορεί να έχετε ένα ρόλο «διδάσκοντας» ο οποίος έχει ορισθεί για να επιτρέπει στους διδάσκοντες να κάνουν βασικά πράγματα (και κανέναν άλλος). Όταν αυτός ο ρόλος υπάρχει, μπορείτε να τον αναθέσετε σε κάποιον σε ένα μάθημα και να τον κάνετε «διδάσκοντα» σε αυτό το μάθημα. Μπορείτε επίσης να αναθέσετε ένα ρόλο σε ένα χρήστη στην κατηγορία των μαθημάτων και να τον κάνετε "διδάσκοντα" για όλα τα μαθήματα σε αυτή την κατηγορία ή να αναθέσετε ένα ρόλο σε ένα χρήστη απλά σε ένα forum, δίνοντας του τις δυνατότητες μόνο στο περιβάλλον του forum.

Ανάθεση ρόλων: Με την ανάθεση ενός ρόλου σε ένα περιβάλλον/context, δίνεται πρόσβαση σε αυτό και στα κατώτερα περιβάλλοντα.

Περιβάλλοντα/Contexts:

- Site/σύστημα
- Κατηγορίες μαθημάτων
- Μαθήματα
- Blocks και δραστηριότητες

Πολιτική χρηστών: Ρύθμιση των ρόλων του κάθε χρήστη.

Μαθήματα

Προσθήκη/τροποποίηση μαθημάτων: Ένα μάθημα της πλατφόρμας Moodle αποτελείται από μαθησιακές δραστηριότητες, οι οποίες παρουσιάζονται στους χρήστες με συγκεκριμένη μορφή. Η μορφή αυτή μπορεί να είναι προσαρμόσιμη και να αποτελείται από έναν αριθμό θεμάτων ή μπορεί να είναι πιο επίσημη, όπως για παράδειγμα να δομείται γύρω από μια ημερομηνία έναρξης και λήξης, ή μπορεί να δομηθεί με πιο άτυπο τρόπο. Η πλατφόρμα επιτρέπει αυτή την επιλογή από τις τρεις μορφές κατά την ρύθμιση ενός μαθήματος:

- Μορφή θεμάτων - για προσαρμόσιμη ή αυξανόμενη εγγραφή, εκμάθηση με που προσαρμόζεται στο ρυθμό προόδου του χρήστη
- Εβδομαδιαία μορφή - δομείται με χρονικό περιορισμό όπως για παράδειγμα τα σχολικά εβδομαδιαία προγράμματα
- Κοινωνική μορφή - φόρουμ που παροτρύνει τον άτυπο τρόπο εκμάθησης

Τρόπος εγγραφής: Ελέγχει τον τρόπο με τον οποίο θα γίνεται η πρόσβαση ενός φοιτητή σε ένα συγκεκριμένο μάθημα της πλατφόρμας. Το Moodle επιτρέπει την πρόσβαση με τις εξής επιλογές:

- Εσωτερική εγγραφή: Αυτή είναι η προεπιλογή και χρησιμοποιείται στις περισσότερες περιπτώσεις. Ένας χρήστης θα εισαχθεί σε ένα μάθημα πατώντας απλά τον υπερσύνδεσμο του μαθήματος στην αρχική σελίδα. Ο διαχειριστής του μαθήματος αυτού μπορεί να δημιουργήσει ένα κλειδί εγγραφής από τις ρυθμίσεις του μαθήματος.
- Εξωτερική βάση δεδομένων: Μια εξωτερική βάση δεδομένων μπορεί να ελέγχει ποιος είναι εγγεγραμμένος στα μαθήματα. Το Moodle απαιτεί με την χρήση του μία δομή σε μορφή πίνακα.
- Flat file: Αυτή η μέθοδος ελέγχει και επεξεργάζεται ένα ειδικά διαμορφωμένο αρχείο κειμένου στην τοποθεσία που θα ορίσουμε. Το αρχείο μπορεί να δείχνει κάπως έτσι:

add, student, 5, CF101

add, teacher, 6, CF101

add, teacheredit, 7, CF101

del, student, 8, CF101

del, student, 17, CF101

add, student, 21, CF101, 1091115000, 1091215000

- **Paypal:** Το Paypal επιτρέπει την ρύθμιση μαθημάτων επί πληρωμή. Αν το κόστος για κάποιο μάθημα είναι μηδενικό τότε δεν ζητείται από τους φοιτητές να πληρώσουν για την εισοδό τους σε αυτό. Υπάρχει ένα γενικό κόστος που ισχύει για όλη την πλατφόρμα και ρύθμιση για κάθε μάθημα ξεχωριστά. Το κόστος ενός μαθήματος ξεπερνά το κόστος ολόκληρης της πλατφόρμας. Πρέπει ο διαχειριστής του μαθήματος να διαθέτει ένα Paypal λογαριασμό (είναι δωρεάν) για την συγκέντρωση των χρηματικών πόρων. Όταν είναι ενεργοποιημένη η επιλογή με το Paypal, ο φοιτητής ερωτάται αν επιθυμεί να κάνει την αγορά του μαθήματος. Με κλικ γίνεται η σύνδεση με το σύστημα του Paypal και ακολουθεί η διαδικασία της συναλλαγής του μαθήματος.

Αίτηση δημιουργίας νέου μαθήματος: Επιλογή με την οποία επιτρέπεται στους χρήστες του Moodle να δημιουργούν αίτηση για καινούριο μάθημα για το ίδρυμα το οποίο φιλοξενεί την πλατφόρμα.

Αντίγραφα ασφαλείας: Ρυθμίσεις σχετικά με το ποια δεδομένα θα πρέπει να αποθηκευτούν σε περίπτωση ζήτησης αντίγραφου ασφαλείας του συστήματος.

Τοπικές ρυθμίσεις

Τοπικές ρυθμίσεις: Ρυθμίσεις σχετικά με την τοπική ώρα ζώνης, την χώρα προέλευσης των χρηστών.

Ανανέωση των ζωνών ώρας: Η λειτουργία αυτή αναζητά μέσα από συγκεκριμένες ιστοσελίδες νέες πληροφορίες για παγκόσμιες ζώνες ωρών και ενημερώνει την τοπική βάση δεδομένων. Η διαδικασία αυτή είναι ασφαλής και δεν μπορεί να παραβιάσει κανονικές εγκαταστάσεις προγραμμάτων.

Γλώσσα

Ρυθμίσεις γλώσσας: Ρυθμίσεις σχετικά με την προκαθορισμένη γλώσσα του συστήματος και με την προβολή του μενού επιλογής της γλώσσας.

Επεξεργασία γλώσσας: Από εδώ γίνεται η επεξεργασία εξ ορισμού λέξεων ή φράσεων του Moodle με απευθείας επιλογή της σελίδας όπου βρίσκεται η λέξη ή φράση, έλεγχος για το πακέτο της γλώσσας που χρησιμοποιείται κατά πόσο είναι ενημερωμένο και τέλος πραγματοποιείται επεξεργασία των αρχείων βοήθειας της επιθυμητής σελίδας.

Γλωσσικά πακέτα: Εμφανίζονται τα ήδη εγκατεστημένα γλωσσικά πακέτα του συστήματος με πρόσθετες λειτουργίες απεγκατάστασης και αναβάθμισης τους, καθώς και τα γλωσσικά πακέτα που διατίθενται προς εγκατάσταση σε 80 συνολικά γλώσσες.

Modules

Δραστηριότητες: Τα modules, σε ελληνική μετάφραση αρθρώματα ή υπομονάδες, χρησιμοποιούνται μέσα στο Moodle όταν δημιουργούνται αντικείμενα εκμάθησης όπως σε Φόρουμ, εργασίες, κουίζ. Αυτή η ρύθμιση επιτρέπει την απόκρυψη ενός module από έναν δημιουργό μαθήματος, την διαγραφή του ή την αλλαγή των ρυθμίσεων ενός συγκεκριμένου module.

Blocks: Με τα πλαϊνά μικρά παράθυρα του Moodle μπορεί επίσης να γίνει απόκρυψη, διαγραφή τους και κάποια να ρυθμιστούν κατάλληλα.

Φίλτρα: Το Moodle διαθέτει ένα πλήθος ειδικών φίλτρων, τα οποία μπορεί να ενεργοποιήσει ένας διαχειριστής. Τα φίλτρα εφαρμόζονται στο κείμενο του χρηστή πριν εμφανιστεί. Τα φίλτρα είναι ένας 'pluggable' πόρος. Περισσότερα υπάρχουν στο site: <http://download.moodle.org/modules/filters.php>. Τα φίλτρα που υποστηρίζει η πλατφόρμα είναι:

- Tex Σημειολογία και Μορφή-Μαθηματικό κείμενο: Το TeX χρησιμοποιείται για την παραγωγή εσωτερικών μαθηματικών τύπων στους πόρους του Moodle. Όταν ενεργοποιείται επιτρέπει σε

μαθηματικές εκφράσεις να εισαχθούν σε επεξεργαστή κειμένου HTML με ειδικούς χαρακτήρες. Π.χ. $\sqrt{a+b}$ (το $\sqrt{\quad}$ είναι η σήμανση για την αρχή και το τέλος αυτού του τύπου). Αναλυτικές πληροφορίες για πιο πολύπλοκες μαθηματικές εκφράσεις υπάρχουν στο site: <http://www.math.uiuc.edu/~hildebr/tex/course/intro2.html>.

- **Λεκτική λογοκρισία:** Το κείμενο σκανάρεται για «ακατάλληλες» λέξεις από μια προκαθορισμένη λίστα. Κάθε πακέτο γλωσσας έχει τη δική του λίστα, αλλά είναι δυνατό να οριστεί και μια νέα. Ο χρήστης θα δει τις λέξεις μαυρισμένες, ωστόσο αν περάσει με το δείκτη από πάνω θα εμφανιστούν.
- **Αυτόματη διασύνδεση ονομάτων πόρων (Resource Names Auto-linking):** Το κείμενο σκανάρεται για τίτλους πόρων που υπάρχουν στο ίδιο κείμενο. Όταν βρεθεί τονίζεται και δημιουργείται μια διασύνδεση. Για να χρησιμοποιηθεί αυτό σωστά πρέπει να υπάρχουν περιγραφικοί τίτλοι. Π.χ. ο τίτλος «εισαγωγή» είναι φτωχός γιατί όποια χρήση της λέξης εισαγωγή θα διασυνδέεται στο κείμενο ανεξάρτητα με αυτό που αναφέρεται.
- **Αυτόματη διασύνδεση ονομάτων δραστηριότητας (Activity Names Auto-linking):** Το κείμενο σκανάρεται για τίτλους δραστηριότητας που υπάρχουν στο ίδιο μάθημα. Όπου βρεθούν τονίζονται και μια διασύνδεση δημιουργείται. Η αποδοτική χρήση μπορεί να γίνει μόνο αν υπάρχουν περιγραφικοί τίτλοι. Για παράδειγμα, ο τίτλος ενός κουίζ είναι φτωχός επειδή οποιαδήποτε χρήση της λέξης «κουίζ» στο κείμενο διασυνδέεται ανεξάρτητα με αυτό που αναφέρει.
- **Λεξιλόγιο αυτόματης διασύνδεσης (Glossary Auto-linking):** Το φίλτρο ψάχνει το κείμενο για λέξεις κλειδιά που χρησιμοποιούνται στο λεξιλόγιο. Ωστόσο, κάθε εισαγωγή του λεξιλογίου πρέπει να έχει την λειτουργία της διασύνδεσης ενεργοποιημένη. Όπου βρεθούν τονίζονται και μια σύνδεση δημιουργείται.
- **Προστασία e-mail:** Το φίλτρο ψάχνει το κείμενο για email διευθύνσεις. Όταν βρεθούν τα αλλάζουν με τέτοιο τρόπο που

αποτρέπει τα αυτόματα συστήματα συλλογής email να τα βρουν. Αυτό μπορεί να μειώσει το ρίσκο spam εάν μέρος της Moodle τοποθεσίας είναι ανοιχτό.

- Μεθοδικό(Tidy): Ψάχνει HTML δομές στο κείμενο. Όπου βρεθούν εφαρμόζονται κανόνες που προσπαθούν να κάνουν την HTML έγκυρη.
- Πολυ-γλωσσικό περιεχόμενο: Αυτό το φίλτρο επιτρέπει στη πληροφορία να δημιουργηθεί σε πολλές γλώσσες. Η γλώσσα αλλάζει μέσω του Moodle. Για τη χρήση αυτής της δυνατότητας, αρχικά δημιουργήστε το περιεχόμενο σας σε πολλές γλώσσες. Συντάσσετε με τα εξής στοιχεία: `<lang lang="XX">your_content_here</lang>`
- Multimedia Pluggins: Όταν ενεργοί πόροι μέσω των όπως τα Flash, MP3, Windows Media και QuickTime αρχεία ενσωματώνουν τους player τους σε μια δραστηριότητα που δημιουργήθηκε με επεξεργαστή κειμένου HTML.

Ασφάλεια

Πολιτική ασφάλειας: Ρυθμίσεις σχετικά με είσοδο στο σύστημα, με το μέγιστο μέγεθος των αρχείων που ανέβάζονται, με το ανέβασμα υλικού πολυμέσων, με τον μέγιστο χρόνο επεξεργασίας απάντησης και άλλες εξειδικευμένες ρυθμίσεις που έχουν να κάνουν με την ασφάλεια του Moodle.

Ασφάλεια HTTP: Με την επιλογή της ρύθμισης αυτής γίνεται χρήση του HTTPS για ασφαλή σύνδεση μόνο για την σελίδα της εισόδου στο σύστημα. Έπειτα το σύστημα επιστρέφει στην κανονική λειτουργία μέσω του HTTP.

Ασφάλεια του Moodle: Ρυθμίσεις για το ποια μαθήματα θα έχουν τη δυνατότητα να απενεργοποιήσουν modules δραστηριοτήτων. Εφαρμόζεται μόνο σε καθηγητές, οι διαχειριστές θα μπορούν να προσθέτουν οποιαδήποτε δραστηριότητα σε κάποιο μάθημα. Επίσης, ο διαχειριστής καλείται να επιλέξει τα modules που θα υπάρχουν εξ ορισμού με την δημιουργία κάποιου μαθήματος.

Ειδοποιήσεις: Το σύστημα ειδοποιεί ανάλογα με την ρύθμιση τους διαχειριστές ή τους καθηγητές με προβολή πληροφοριών για τους χρήστες, οι οποίοι έχουν κάνει εσφαλμένες προσπάθειες σύνδεσης ή εναλλακτικά, με αποστολή email στους διαχειριστές.

Προστασία από ιούς: Ρυθμίσεις σχετικά με πρόγραμμα προστασίας από ιούς (ClamAV) που χρησιμοποιεί το Moodle. Υπάρχει ρύθμιση για έλεγχο όλων των αρχείων που ανεβάζονται στο σύστημα και δημιουργία καταλόγου, όπου εισάγονται τα αρχεία που έχουν προσβληθεί από ιο.

Εμφάνιση

Ρυθμίσεις θέματος: Ρυθμίσεις πάνω στα θέματα του συστήματος. Από εδώ υπάρχει επιλογή ο κάθε χρήστης να έχει την δυνατότητα να αλλάζει το θέμα. Το θέμα κάθε χρήστη υπερισχύει του θέματος της ηλεκτρονικής τάξης, αλλά δεν υπερισχύει του θέματος του μαθήματος. Επίσης υπάρχει επιλογή για την εφαρμογή ξεχωριστών θεμάτων για κάθε μάθημα. Το θέμα του μαθήματος υπερισχύει του θέματος της ηλεκτρονικής τάξης. Τέλος, υπάρχει επιλογή για απόκρυψη των blocks από τους χρήστες.

Επιλογή θέματος: Προσφέρονται πολλά θέματα προς επιλογή μέσω προεπισκόπησης. Εκείνο που θα επιλεγεί, θα εφαρμοστεί σε ολόκληρο το site του Moodle.

Ημερολόγιο: Ρυθμίσεις του ημερολογίου, όπως μορφή εμφάνισης ώρας, μέγιστο πλήθος επικείμενων μερών και γεγονότων που φαίνονται στο ημερολόγιο.

Filter settings: Εφαρμογή φίλτρων πάνω σε αρχεία HTML με τα διαθέσιμα φίλτρα, πριν από την προβολή τους και άλλες εξειδικευμένες ρυθμίσεις με φίλτρα.

Επεξεργαστής κειμένου: Ρυθμίσεις για τον HTML επεξεργαστή κειμένου, όπως χρώμα του φόντου του, γραμματοσειρά και μέγεθος γραμματοσειράς και

επιλογή εικονιδίων τα οποία δε θα εμφανίζονται στην γραμμή εργαλείων του επεξεργαστή κειμένου.

Αρχεία βοήθειας: Από εδώ εμφανίζεται η διαδρομή για την Βοήθεια της ηλεκτρονικής τάξης. Δίνεται η δυνατότητα αλλαγής της διαδρομής εφόσον τα αρχεία βοήθειας έχουν τροποποιηθεί. Επίσης, υπάρχει επιλογή για προβολή της βοήθειας σε καινούριο παράθυρο.

Βαθμολόγιο: Οι ρόλοι των χρηστών που θα εμφανίζονται στο βαθμολόγιο. Θα πρέπει τουλάχιστον να έχει ανατεθεί στους φοιτητές.

Course managers: Οι ρόλοι των χρηστών που θα εμφανίζονται στην περιγραφή του μαθήματος. Ο ρόλος του διδάσκοντα θα πρέπει τουλάχιστον να έχει ανατεθεί εδώ.

Αρχική σελίδα

Front Page settings: Ρυθμίσεις για την αρχική σελίδα του Moodle, όπως δημιουργία περιγραφής της αρχικής σελίδας μέσω επεξεργαστή HTML κειμένου, επιλογή στοιχείων που θα εμφανίζονται στην αρχική σελίδα, π.χ. εμφάνιση μιας λίστας μαθημάτων ή κατηγοριών και πλήθος μαθημάτων που προβάλλονται σε κάθε σελίδα στην λίστα μαθημάτων

Front Page roles: Ανάθεση ρόλων χρηστών στο περιβάλλον της αρχικής σελίδας. Επίσης, δίνεται δυνατότητα για περιορισμό των ρόλων των χρηστών της αρχικής σελίδας. Οι περιορισμοί είναι ειδικές ρυθμίσεις που στοχεύουν στο να παραμερίσουν ένα ρόλο σε συγκεκριμένες περιπτώσεις. Για παράδειγμα, αν ορισμένοι χρήστες με την ιδιότητα του διδασκόμενου σε κάποιο μάθημα συνηθίζουν να ανοίγουν νέες συζητήσεις σε διάφορα φόρουμ, αλλά υπάρχει ένα φόρουμ όπου δεν είναι επιθυμητό αυτό, τότε μπορεί να τεθεί ένας περιορισμός που εμποδίζει τη δυνατότητα σε διδασκόμενους να ξεκινούν μια συζήτηση.

Front Page backup: Δημιουργία αντιγράφου ασφαλείας επιλέγοντας το επιθυμητό μάθημα ή και την αρχική σελίδα και στη συνέχεια τα στοιχεία που θα περιλαμβάνονται στο αντίγραφο.

Front Page restore: Η λειτουργία αυτή επιτρέπει την επαναφορά του συστήματος, εφόσον υπάρχουν αντίγραφα ασφαλείας.

Αρχεία ηλ. τάξης: Μετακίνηση σε άλλον φάκελο, απόλυτη διαγραφή ή δημιουργία συμπιεσμένου αρχείου των αρχείων της ηλεκτρονικής τάξης.

Διακομιστής

System Paths: Διάφορες διαδρομές του συστήματος, όπως η διαδρομή όπου αποθηκεύεται τα αρχεία zip και unzip, ο ορθογραφικός έλεγχος για τον επεξεργαστή κειμένου, με προϋπόθεση την εγκατάσταση του λογισμικού aspell 0.50 ή νεώτερη έκδοση, και τέλος ποια έκδοση του GD(Graphics Library-βιβλιοθήκη ανοιχτού κώδικα για την δυναμική δημιουργία εικόνων PNG, JPEG και GIF).

Email: Ρυθμίσεις για τον διακομιστή SMTP(Simple Mail Transfer Protocol) που διαχειρίζεται τα email, όπως όνομα χρήστη και κωδικός σε περίπτωση που απαιτείται αυθεντικοποίηση, επιτρεπόμενοι και αποκλεισμένοι τομείς για λήψη email, κωδικοποίηση χαρακτήρων των email.

Χειρισμός session: Επιλογή για χρήση της βάσης δεδομένων για την αποθήκευση των πληροφοριών των session. Αυτή η χρήση είναι ιδιαίτερα χρήσιμη για site με μεγάλο φόρτο. Επίσης, ρύθμιση για χρονικό όριο διακοπής συνόδου όταν οι χρήστες δεν ανανεώνουν τις σελίδες. Αυτόματα πραγματοποιείται έξοδος του χρήστη από το σύστημα. Τέλος, υπάρχουν κάποιες ρυθμίσεις για τα cookies.

RSS: Ενεργοποίηση της λήψης RSS για ενημερώσεις από όλο το site.

Αποσφαλμάτωση: Ρυθμίσεις αποσφαλμάτωσης, όπως επιλογή προβολής μηνυμάτων αποσφαλμάτωσης:

- Κανένα: Να μην προβάλλεται κανένα σφάλμα
- Λιγότερα: Προβολή μόνο των πολύ σημαντικών σφαλμάτων
- Κανονικά: Να προβάλλονται τα σφάλματα, οι προειδοποιήσεις και οι σημειώσεις

- Όλα: Προβολή όλων των μηνυμάτων αποσφαλμάτωσης της PHP
- Προγραμματιστής: Προβολή επιπλέον μηνυμάτων αποσφαλμάτωσης της PHP

Στατιστικά: Ενεργοποίηση συλλογής στατιστικών από αναφορές λειτουργίας του συστήματος (logs), επιλογή μέγιστου χρόνου επεξεργασίας των logs, ώρα έναρξης της εκτέλεσης.

HTTP: Εξειδικευμένες ρυθμίσεις σχετικά με το HTTP.

Λειτουργία συντήρησης: Ενεργοποίηση της λειτουργίας συντήρησης και προσθήκη μηνύματος μέσω του επεξεργαστή κειμένου.

Συντήρηση: Καθορισμός χρονικού ορίου για ακύρωση της εγγραφής των φοιτητών που δεν πραγματοποιούν είσοδο στα μαθήματα για μεγάλο χρονικό διάστημα, καθορισμός χρονικού ορίου για διαγραφή των μη επιβεβαιωμένων χρηστών με το σύστημα της email αυθεντικοποίησης, καθορισμός χρονικού ορίου για την αποθήκευση των αναφορών.

Περιβάλλον: Έλεγχος της συμβατότητας του εξυπηρετητή με τις απαιτήσεις και εκδόσεις του Moodle.

PHP info: Τεχνικές πληροφορίες πάνω στο PHP.

Απόδοση: Ρυθμίσεις σχετικά με την cache για επιτάχυνση των λειτουργιών του συστήματος.

Networking

Settings: Το Moodle αυτόματα ανανεώνει τα κλειδιά πιστοποίησης εξορισμού κάθε 28 μέρες, αλλά υπάρχει επιλογή χειροκίνητης λήξης σε οποιαδήποτε στιγμή. Αυτό είναι χρήσιμο μόνο όταν το κλειδί έχει εκτεθεί. Αυτόματα θα αντικατασταθεί το κλειδί. Η διαγραφή του κλειδιού κάνει δυνατή την επικοινωνία με άλλες πλατφόρμες Moodle, μέχρι να δοθεί σε όλους τους Moodle διαχειριστές το καινούριο κλειδί πιστοποίησης.

Peers: Προσθήκη ενός host που θέλει να συνδέεται με το Moodle αυτόματα και απαιτεί το δημόσιο κλειδί πιστοποίησης.

SSO Access Control: Παραχώρηση ή απόρριψη πρόσβασης χρηστών από απομακρυσμένα hosts δικτύου του Moodle. Απαιτείται να είναι ενεργοποιημένο το Δίκτυο και η αυτόματη προσθήκη χρηστών του Δικτύου.

Enrolments: Εγγραφή και απεγγραφή χρηστών από τους hosts του Moodle μέσω της εγγραφής του Δικτύου.

Αναφορές

Αντίγραφα ασφαλείας: Εμφάνιση των τελευταίων προγραμματισμένων αντιγράφων ασφαλείας.

Course overview: Καταγραφή στατιστικών.

Αναφορές: Εμφάνιση αναφορών ανά μάθημα ή ολόκληρο το site, ανά όλους τους συμμετέχοντες ή τους επισκέπτες, ανά ημερομηνία, ανά όλων των δραστηριοτήτων ή νέων του site ή λαθών της ηλεκτρονικής τάξης, ανά ενέργεια και ανά μορφή.

Unit tests: Εκτέλεση τεστ με εμφάνιση των αποτελεσμάτων.

Διάφορα

Δοκιμαστικά: Ενεργοποίηση AJAX(Asynchronous Javascript and XML), δυνατότητα πλήρους αναζήτησης στις δραστηριότητες και τις πηγές πληροφοριών, αναζήτηση εικόνων.

Επεξεργαστής XMLDB: Επεξεργασία των XMLDB αρχείων.

2.4.3.3.5. Διαχείριση Μαθήματος

Οι επιλογές που δίνονται για κάθε μάθημα που δημιουργείται είναι:

- Ρυθμίσεις μαθήματος: Η φόρμα για τις ρυθμίσεις του μαθήματος επεξηγείται στην υποενότητα 2.4.3.3.3.

- **Ανάθεση ρόλων:** Η σελίδα αυτή επεξηγείται στην υποενότητα 2.4.3.3.4, Διαχείριση χρηστών.
- **Ομάδες:** Δημιουργία, διαχείριση και κατάργηση ομάδων, καθώς και προσθήκη ή αφαίρεση χρηστών σε αυτές.
- **Αντίγραφο ασφαλείας:** Δημιουργία αρχείων ασφαλείας με δυνατότητα επιλογής των επιθυμητών δεδομένων, π.χ. εργασίες, συζητήσεις, κ.λ.π.
- **Επαναφορά:** Επαναφορά αρχείων του μαθήματος.
- **Εισαγωγή:** Εισαγωγή δραστηριοτήτων άλλου μαθήματος και ομάδων στο υπάρχον μάθημα.
- **Αρχικές ρυθμίσεις:** Επιτρέπει την διαγραφή όλων των αρχείων των χρηστών του μαθήματος, χωρίς ωστόσο να διαγράφονται οι δραστηριότητες και οι πηγές πληροφοριών.
- **Αναφορές:** Δημιουργία αναφορών βάση ρυθμίσεων επιλογών παρουσίασης.
- **Ερωτήσεις:** Λειτουργεί ως τράπεζα ερωτήσεων για αξιολόγηση ή αυτοαξιολόγηση. Μπορούν να ανασυρθούν παλιές ερωτήσεις ή να δημιουργηθούν καινούριες στην επιθυμητή μορφή (σύντομου κειμένου, πολλαπλής επιλογής, ταιριάσματος, κ.λ.π.).
- **Κλίμακες:** Οι διδάσκοντες μπορούν να δημιουργούν καινούριες κλίμακες σε ένα μάθημα για βαθμολόγηση δραστηριοτήτων. Το όνομα της κλίμακας πρέπει να είναι μία φράση που θα αναγνωρίζεται καθαρά: Θα εμφανίζεται σε λίστα κλιμάκων και σε κουμπιά βοήθειας ανάλογα με το περιβάλλον το οποίο επισκέπτεται ο χρήστης. Η κλίμακα από μόνη της είναι ορισμένη από λίστα τιμών που κινούνται από το αρνητικό στο θετικό διαχωρισμένο με κόμματα. Για παράδειγμα, Απογοητευτικά, Όχι αρκετά καλά, Μέτρια, Καλά, Πολύ καλά, Άριστα! Οι κλίμακες θα πρέπει επιπλέον να περιλαμβάνουν μια καλή περιγραφή του τι σημαίνουν και πως αναμένονται να χρησιμοποιηθούν. Αυτή η περιγραφή θα εμφανίζεται στις σελίδες βοήθειας για διδάσκοντες και μαθητές.

- Αρχεία: Διαχείριση των αρχείων του μαθήματος.
- Βαθμοί: Ρυθμίσεις των βαθμολογιών και προβολή τους για το συγκεκριμένο μάθημα.
- Ακύρωσης της εγγραφής μου: Δυνατότητα απεγγραφής του χρήστη από το μάθημα.

2.4.3.4. Κριτική

2.4.3.4.1. Πλοήγηση

Η πλατφόρμα υποστηρίζει και εδώ την λεκτική μπάρα πλοήγησης προς μεγάλη διευκόλυνση του χρήστη. Εμφανίζεται στο πάνω αριστερό μέρος, δείχνει την διαδρομή που ακολουθείται μέχρι την σελίδα που βλέπει ο χρήστης και για κάθε προηγούμενη σελίδα δίνεται υπερσύνδεσμος (Σχήμα 16). Έτσι, ο χρήστης γνωρίζει πάντα που βρίσκεται, έχοντας σαν οδηγό την μπάρα πλοήγηση ή μπορεί να επιστρέψει στην αρχική σελίδα για να προσανατολιστεί. Γενικά η πλοήγηση διενεργείται ομαλά, χωρίς να εμφανίζονται κάποια προβλήματα.

Moodle ► ΠΜ 01 ► Ομάδες συζήτησης ► Ομάδα συζητήσεων ειδήσεων ► Προσθήκη νέου θέματος

Σχ. 16 - Μπάρα λεκτικής πλοήγησης

2.4.3.4.2. Βοήθεια και υποστήριξη κατά την εφαρμογή

Από άποψη βοήθειας και υποστήριξης το Moodle θα μπορούσε να προσφέρει περισσότερα στους χρήστες μιας και έχει κάποιες ιδιαιτερότητες, και ένας αρχάριος χρήστης του χρειάζεται οπωσδήποτε στην αρχή κάποια καθοδήγηση.

Η καθοδήγηση αυτή, όμως, είναι ελλιπής, τουλάχιστον στην ελληνική έκδοση. Ωστόσο, υπάρχει το forum του Moodle (<http://moodle.org/login/index.php>), στο οποίο χρήστες ανταλλάσσουν συμβουλές και βελτιώσεις για την χρήση του, καθώς και το documentation που υπάρχει στην επίσημη σελίδα του Moodle (<http://docs.moodle.org/overview/>) είναι απαραίτητο για τους νέους χρήστες. Διατίθεται και στην ελληνική γλώσσα αλλά παραμένει ελλιπές και απαιτείται καλή γνώση της αγγλικής.

Στην υποστήριξη κατά την εφαρμογή, και εδώ η ελληνική έκδοση του Moodle παρουσιάζει μια ελλειπή παρουσίαση, καθώς δεν επεξηγούνται τα σημεία που χρειάζονται περαιτέρω αποσαφήνιση και καθοδήγηση. Έτσι, υπάρχουν μόνο λακωνικές περιγραφές σε κάποια σημεία ή ακόμα και καθόλου.

Οι υπερσύνδεσμοι με την βοήθεια στο κάτω μέρος της κάθε σελίδας, συνήθως δεν περιέχουν καθόλου κείμενο, καθώς δεν έχει προστεθεί το περιεχόμενο από την διαχείριση του Moodle.

2.4.3.4.3. Έλεγχος των σφαλμάτων

Η πλατφόρμα του Moodle δεν παρουσίασε πρόβλημα κατά την διάρκεια της χρήσης και δοκιμής της. Ωστόσο, η αξιοπιστία του όλου συστήματος δεν μπορεί να εξακριβωθεί παρά μόνο αν υπάρχει μεγάλο πλήθος χρηστών και δεδομένων, γεγονός που δεν μπορούσε να επαληθευτεί.

2.4.3.4.4. Συνέπεια

Η συνέπεια της πλατφόρμας διατηρείται σε κάθε επίπεδο. Υπάρχει μια οργανωμένη δομή, η οποία τηρείται για κάθε μάθημα, για την διαχείριση του, αλλά και ολόκληρης της διαχείρισης της πλατφόρμας.

2.4.3.4.5. Λειτουργικότητα

Η πλατφόρμα Moodle για έναν αρχάριο χρήστη φαντάζει δύσκολη υπόθεση, καθώς ο σχεδιασμός της είναι διαφορετικός από άλλα συστήματα ηλεκτρονικής μάθησης. Ο χρήστης χρειάζεται μια εξοικείωση με το σύστημα, πριν μπορέσει να το χειριστεί. Το πλήκτρο της επεξεργασίας αλλά και τα modules, είναι στοιχεία μοναδικά, που πιθανόν να υπάρχουν μόνο στο Moodle. Τα modules προσαρμόζονται στις ανάγκες του χρήστη και μπορούν να προσθαφαιρεθούν, να μετακινηθούν, να ελαχιστοποιηθούν ανάλογα με τον ρόλο όμως που έχει ο χρήστης. Ο απλός σπουδαστής δε μπορεί να κάνει τίποτα από όλα αυτά.

Επίσης, πολύ χρήσιμη εφαρμογή είναι αυτή του ημερολογίου, το οποίο συγκεντρώνει με συνεπτυγμένο τρόπο όλα τα γεγονότα του μήνα. Επιπλέον, κάτι που δεν υπάρχει σε άλλες πλατφόρμες είναι οι μορφές κατά την ρύθμιση ενός

μαθήματος μορφή θεμάτων, εβδομαδιαία μορφή και κοινωνική μορφή. Αυτές δομούν την οργάνωση του μαθήματος, σύμφωνα με τις ανάγκες του μαθήματος.

Τέλος, η διαχείριση του Moodle είναι αρκετά πολύπλοκη και απαιτείται κάποιο εγχειρίδιο για την σωστή χρήση του. Περιέχει μεγάλο πλήθος λειτουργιών για τις οποίες χρειάζονται εξειδικευμένες γνώσεις. Για παράδειγμα, στην προσθήκη δραστηριότητας οι εργασίες περιέχουν παρόμοιες λειτουργίες και θα μπορούσαν να είχαν παραλειφθεί κάποιες λειτουργίες λόγω της ομοιότητας που παρουσιάζουν. Οι λειτουργίες αυτές είναι συχνά περιττές, επιβαρύνουν το σύστημα και ο διαχειριστής ή οι καθηγητές μη έχοντας τις απαραίτητες γνώσεις, καταλήγει να μην τις χρησιμοποιεί.

2.4.3.4.6. Έλεγχος

Ο έλεγχος της πλατφόρμας Moodle είναι υψηλού επιπέδου. Το σύστημα ταυτοποιεί τους χρήστες, πριν την είσοδό τους στην πλατφόρμα, απαιτώντας το όνομα και το συνθηματικό του χρήστη. Ο χρήστης ανάλογα με τον ρόλο που έχει, διαθέτει και τα αντίστοιχα δικαιώματα/περιορισμούς. Οι χρήστες με πολλά δικαιώματα (καθηγητές, διαχειριστές), κατά κύριο λόγο ελέγχουν την προσαρμογή του συστήματος και των μαθημάτων στις ανάγκες τους. Οι φοιτητές απλά δέχονται τις αλλαγές και δεν μπορούν να τροποποιήσουν κάτι.

Υποστηρίζει όλους τους συχνά χρησιμοποιήσιμους τύπους αρχείων και διαθέτει όλα τα απαραίτητα στοιχεία για ακύρωση ή τροποποίηση, όπου απαιτείται.

2.4.3.4.7. Αισθητική

Η αισθητική που παρουσιάζει το Moodle είναι ίσως λίγο «βαριά» με μια πρώτη ματιά. Οι ιστοσελίδες της πλατφόρμας είναι φορτωμένες με πολλά modules, τα οποία όμως μπορούν να μετακινηθούν, να ελαχιστοποιηθούν ή να προσθαφαιρεθούν γενικά. Το Moodle δίνει τη δυνατότητα επιλογής διαφορετικού φόντου μέσα από ένα πλήθος διαφορετικών γραφικών. Το πλήκτρο της επεξεργασίας με έναν πρωτότυπο τρόπο, αποκρύπτει/εμφανίζει τις

λειτουργίες της επεξεργασίας. Τα εικονίδια που υπάρχουν είναι γενικά αντιπροσωπευτικά της λειτουργίας που εκπροσωπούν.

Γλώσσα

Η έκδοση του Moodle που εξετάστηκε, δεν ήταν στο σύνολο της μεταφρασμένη στην ελληνική γλώσσα. Γενικά, το λεξιλόγιο είναι αντιπροσωπευτικό των εννοιών που δηλώνουν. Ωστόσο, υπάρχουν πολλές λειτουργίες που θα μπορούσαν να έχουν επεξήγηση, καθώς δεν υπάρχει καμία σχετική βοήθεια. Η βοήθεια και αυτή δεν είναι μεταφρασμένη στην ελληνική γλώσσα ή δεν υπάρχει καν περιεχόμενο.

2.4.3.5. Συμπεράσματα

Και το Moodle ανήκει σε κατηγορία λογισμικού ανοιχτού κώδικα. Έτσι υπάρχει μια συνεχής προοπτική εξέλιξης, βελτίωσης επόμενων εκδόσεων και εξάλειψης των σφαλμάτων. Είναι ευνόητο ότι η πλατφόρμα θα προσαρμόζεται στις ανάγκες του ιδρύματος που την χρησιμοποιεί. Και όλα αυτά μέσα στα πλαίσια της ελεύθερης διανομής του, χωρίς κάποια οικονομική επιβάρυνση.

Το Moodle είναι μια ολοκληρωμένη εκπαιδευτική εφαρμογή, που είναι σχεδιασμένη να δέχεται μεγάλο πλήθος χρηστών και δεδομένων. Προσαρμόζεται στις ανάγκες του κάθε μαθήματος, με την προσθαφαίρεση των modules και άλλων ρυθμίσεων. Ωστόσο, κάποιες λειτουργίες χρειάζεται να απλοποιηθούν, κυρίως στα πλαίσια της διαχείρισης και να εμπλουτιστεί η βοήθεια για τον χρήστη. Τέλος, στους διαχειριστές των μαθημάτων απαιτείται μια περίοδος προσαρμογής στο σύστημα, λόγω του ιδιαίτερου σχεδιασμού του.

2.4.4. ILIAS

2.4.4.1. Εισαγωγή

Διεύθυνση	Προέλευση
http://www.ilias.de/	University of Cologne

Η πλατφόρμα ILIAS ανήκει στην κατηγορία του ανοιχτού λογισμικού- είναι ένα ολοκληρωμένο σύστημα, βασισμένο σε web τεχνολογία, διαχείρισης εκπαιδευτικού υλικού. Υποστηρίζει διαχείριση μαθησιακού περιεχομένου και παρέχει εργαλεία για συνεργασία, επικοινωνία, αξιολόγηση και εκτίμηση. Το λογισμικό δημοσιεύεται με την δημόσια άδεια του GNU (GNU Public License) και μπορεί να εκτελεστεί σε οποιονδήποτε server που υποστηρίζει PHP και MySQL.

Το πρώτο πρωτότυπο του ILIAS αναπτύχθηκε στο τέλος του 1997 στο Πανεπιστήμιο της Κολονίας, στην Γερμανία. Στις 2 Νοεμβρίου 1998, η πρώτη έκδοση της πλατφόρμας δημοσιεύτηκε και πρόσφερε στην κοινότητα της Κολονίας μαθησιακές ικανότητες επιχειρησιακής διοίκησης, οικονομικών και κοινωνικών επιστημών. Από το 2000 έχει γίνει λογισμικό ανοιχτού κώδικα.

Το ILIAS ανήκει στην κατηγορία του ανοιχτού κώδικα και διανέμεται ελεύθερα, χωρίς να εκμεταλλεύεται εμπορικά από κάποια εταιρεία. Η διάθεση της πλατφόρμας βρίσκεται στην ηλεκτρονική διεύθυνση http://www.ilias.de/docu/goto.php?target=st_229_35&client_id=docu.

Η πλατφόρμα ILIAS έχει μεταφραστεί και στην ελληνική γλώσσα και διατίθεται σε γερμανικά, αγγλικά, γαλλικά, ιταλικά, κτλ, υποστηρίζοντας συνολικά 22 γλώσσες. Υποστηρίζεται από την GNU Public License και διατίθεται δωρεάν από την ηλεκτρονική διεύθυνση <http://www.ilias.de/>.

2.4.4.2. Βασικά Στοιχεία

Εδώ παρουσιάζονται τα σημαντικότερα στοιχεία που αποτελούν την σύνθεση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας ILIAS. Τα στοιχεία αυτά είναι: (α) οι διακριτοί ρόλοι των χρηστών, (β) οι κατηγορίες των μαθημάτων και (γ) τα στοιχεία που συνθέτουν ένα μάθημα.

2.4.4.2.1. Ρόλοι Χρηστών

Η ηλεκτρονική πλατφόρμα υποστηρίζει συνολικά τέσσερις (4) διακριτούς ρόλους χρηστών. Αυτοί είναι ο ρόλος του διαχειριστή (administrator), του επισκέπτη (guest), του απλού χρήστη και τέλος, του ανώνυμου (anonymous).

Ο ρόλος του διαχειριστή είναι να χειρίζεται το σύστημα στο σύνολό του και έχει πρόσβαση σε όλα τα μέρη. Ο επισκέπτης έχει πρόσβαση μόνο σε ορισμένα ορατά προς αυτόν μέρη της πλατφόρμας. Ο απλός χρήστης είναι ο βασικός χρήστης του συστήματος, ο οποίος έχει κάνει εγγραφή στην πλατφόρμα. Έχει πρόσβαση στα περισσότερα αντικείμενα. Τέλος, ο ανώνυμος χρήστης είναι ο εξ ορισμού ρόλος του συστήματος για χρήστες που δεν διαθέτουν κάποιο λογαριασμό.

Να σημειωθεί ότι στο ILIAS μπορεί να γίνει προσθήκη κάποιου ρόλου, που να ανταποκρίνεται στις ανάγκες των χρηστών, εκχωρώντας τις αναγκαίες άδειες και κάνοντας τις απαραίτητες ρυθμίσεις, τις οποίες θα εκτελεί ο χρήστης αυτός.

2.4.4.2.2. Κατηγορίες Μαθημάτων

Το ILIAS δεν υποστηρίζει την ξεχωριστή κατηγοριοποίηση των μαθημάτων. Αντίθετα, μέσα από ρυθμίσεις κρίνεται η διαθεσιμότητα και η εγγραφή των χρηστών για το μάθημα.

Στην διαθεσιμότητα ο διαχειριστής του μαθήματος έχει να διαλέξει από τρεις επιλογές:

- Μη διαθέσιμο – με αυτή την επιλογή μπορεί να γίνει η προετοιμασία του μαθήματος και μόνο οι διαχειριστές του μαθήματος μπορούν να δούν και να επεξεργαστούν το μάθημα.
- Χωρίς όρια – με την επιλογή αυτή το μάθημα αυτό γίνεται διαθέσιμο και προσβάσιμο στους χρήστες.
- Προσωρινά διαθέσιμο – με την επιλογή αυτή μπορεί να γίνει το μάθημα διαθέσιμο και προσβάσιμο στους χρήστες για μια συγκεκριμένη σταθερή χρονική περίοδο.

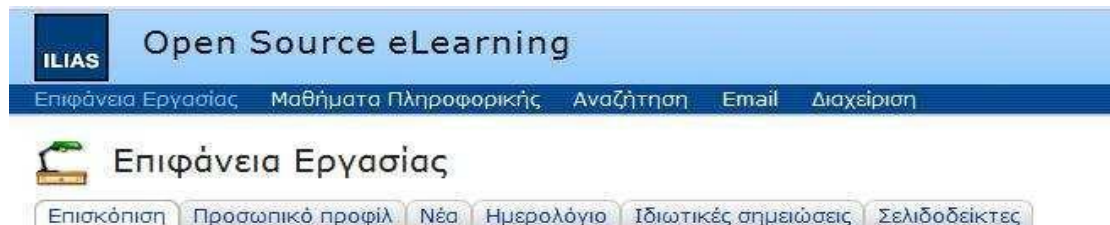
Στην εγγραφή των χρηστών οι επιλογές που υπάρχουν είναι οι εξής:

- Απενεργοποιημένο – η επιλογή αυτή ακυρώνει την εγγραφή των χρηστών. Κανένας χρήστης δεν μπορεί να εγγραφεί για αυτό το μάθημα.

- Απεριόριστη περίοδος εγγραφής – αν ενεργοποιηθεί αυτή η επιλογή, δεν υπάρχει χρονικό όριο για εγγραφές χρηστών. Απαιτείται και επιλογή ενός τύπου εγγραφής.
- Περιορισμένη περίοδος εγγραφής – οι εγγραφές είναι δυνατές κατά την διάρκεια μιας καθορισμένης χρονικής περιόδου.
- Τύπος εγγραφής – αυτή η επιλογή είναι έγκυρη μόνο αν η εγγραφή δεν είναι απενεργοποιημένη. Έχει τρεις επιλογές: (α) τύπος εγγραφής με αίτηση μέλους, (β) με απευθείας συμμετοχή και (γ) συμμετοχή με κωδικό.
- Μέγιστος αριθμός χρηστών- καθορίζεται ένας μέγιστος αριθμός χρηστών που μπορούν να εγγραφούν σε αυτό το μάθημα.

2.4.4.2.3. Στοιχεία που συνθέτουν ένα μάθημα

Μετά την είσοδο του χρήστη στο σύστημα, γίνεται είσοδος στο αρχική σελίδα της πλατφόρμας. Αυτή η σελίδα ονομάζεται 'Personal Desktop' (Σχήμα 17). Από εδώ ο χρήστης ελέγχει οποιαδήποτε από τις μαθησιακές δραστηριότητες.



Σχ. 17 - Personal Desktop

Το Personal Desktop είναι η εξ ορισμού αρχική σελίδα. Τα παρακάτω στοιχεία συνθέτουν την δομή μιας διεπαφής ενός εγγεγραμμένου χρήστη :

- Άμεση πρόσβαση στα σημαντικά στοιχεία του χρήστη στα Προσωπικά Αντικείμενα. Αυτά μπορεί να είναι μαθήματα, τεστ, έρευνες, ασκήσεις, φόρουμ, chat.
- Ρύθμιση προσωπικών στοιχείων στο Προσωπικό προφίλ.
- Διαχείριση του Ημερολογίου.

- Επισκόπηση των Νέων που αφορούν τα Προσωπικά Αντικείμενα
- Επισκόπηση των e-mail που ανταλλάσσονται εσωτερικά στο ILIAS μεταξύ των χρηστών.
- Επισκόπηση των Ενεργών Χρηστών που έχουν συνδεθεί στην πλατφόρμα.
- Επισκόπηση και διαχείριση των Ιδιωτικών σημειώσεων του χρήστη.
- Επισκόπηση και χρήση των Σελιδοδεικτών.

2.4.4.3. Περιγραφή Συστήματος

Στην παράγραφο αυτή περιγράφονται συνοπτικά τα υποσυστήματα που συνθέτουν την πλατφόρμα ILIAS. Τα υποσυστήματα αυτά αφορούν όλες τις λειτουργίες της πλατφόρμας, όπως αυτές εκτελούνται από τους διαφορετικούς ρόλους των χρηστών.


2.4.4.3.1. Εισαγωγή και Κεντρική Σελίδα


Στην σελίδα της εισαγωγής στο σύστημα ζητείται από τον χρήστη η πληκτρολόγηση των προσωπικών στοιχείων του εγγεγραμμένου χρήστη, ένα όνομα χρήστη και ένας κωδικός. Μετά την επιτυχή εισαγωγή, η κεντρική σελίδα που ανοίγει είναι η διεπαφή της Επιφάνειας Εργασίας, που συζητήθηκε προηγουμένως.




2.4.4.3.2. Εξέταση ενός online μαθήματος

Επισκόπηση της Επιφάνειας Εργασίας

Επισκόπηση είναι η εξ ορισμού όψη της Επιφάνειας Εργασίας. Εδώ, τα μικρά πλαϊνά παράθυρα (blocks), τα οποία συνοψίζουν κάποιες λειτουργίες, ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να τα αποκρύψει ή να τα επαναφέρει πάλι, όπως και να τα μετακινήσει αυθαιρέτως. Επιπλέον, δίνεται η δυνατότητα της προβολής τους σε διαφορετικά επίπεδα λεπτομέρειας. Για όλα αυτά τα blocks υπάρχουν οι αντίστοιχες καρτέλες επεξεργασίας, που βρίσκονται στο πάνω μέρος της μπάρας της Επιφάνειας Εργασίας (εκτός του mail).

Για την απόκρυψη ενός block, κάνουμε κλικ στο εικονίδιο  στην πάνω δεξιά γωνία του block. Στην στήλη που βρισκόταν προηγουμένως το block, ένα μενού επιλογής εμφανίζεται με περιεχόμενο κάθε block που αποκρύφθηκε από αυτή τη στήλη. Για την επαναφορά του block, επιλέγουμε από το μενού τον τίτλο του και κλικ στο πλήκτρο 'Εμφάνιση'.

Για την μετακίνηση ενός block, κλικ στο πλήκτρο 'Move blocks' στο κάτω δεξί μέρος της σελίδας Επιφάνειας Εργασίας. Εμφανίζονται σε κάθε block τα εικονίδια . Ανάλογα με την επιθυμητή θέση του block, επιλέγουμε το αντίστοιχο εικονίδιο.

Για την αλλαγή της προβολής του επιπέδου λεπτομέρειας των blocks, υπάρχουν τα τρία αντίστοιχα εικονίδια (  ). Όσο περισσότερες γραμμές υπάρχουν σε καθένα από τα εικονίδια αυτά, τόσο περισσότερη λεπτομέρεια αντιπροσωπεύουν.

Η περιοχή με τα Προσωπικά Αντικείμενα καταλαμβάνει την αριστερή πλευρά της Επισκόπησης. Εδώ, υπάρχουν συντομεύσεις για τα αντικείμενα που βρίσκονται στην περιοχή με την λίστα με τα μαθήματα (εδώ, τα Μαθήματα Πληροφορικής).

Επίσης, στο block που εμφανίζει τους Ενεργούς χρήστες παρουσιάζει τους χρήστες που είναι παράλληλα συνδεδεμένοι στο σύστημα, επιτρέποντας την άμεση επικοινωνία μαζί τους. Η επικοινωνία με κάποιον από τους ενεργούς χρήστες μπορεί να γίνει με διάφορους τρόπους με την αποστολή ενός e-mail εσωτερικά στο ILIAS, με chat, με συστήματα άμεσης επικοινωνίας (ICQ, AIM, Yahoo, Skype, MSN), με την προϋπόθεση ότι οι χρήστες επιθυμούν να χρησιμοποιήσουν το τελευταίο μέσο και διαθέτουν τα προγράμματα αυτά.

Προσωπικό προφίλ

Κάθε χρήστης έχει την δυνατότητα να δημοσιεύσει πληροφορίες για τον εαυτό του στην ενότητα αυτή. Το προφίλ αυτό περιέχει τα προσωπικά στοιχεία, τα οποία δηλώθηκαν κατά την διαδικασία της εγγραφής. Εδώ, συμπληρώνονται

οι προσωπικές πληροφορίες του χρήστη, μπορεί να γίνει αλλαγή του συνθηματικού κατά την είσοδο στο σύστημα και να γίνουν ορισμένες ρυθμίσεις του συστήματος.

Για κάθε μέρος ξεχωριστά του Προσωπικού Προφίλ, ο χρήστης μπορεί να τις δημοσιεύσει ή όχι, επιλέγοντας το checkbox στα δεξιά.

Στις ρυθμίσεις που μπορούν να γίνουν εδώ, είναι η επιλογή γλώσσας, το στυλ της πλατφόρμας και το πλήθος των επισκέψεων ανά σελίδα σε πίνακες. Η επιλογή της γλώσσας μπορεί να γίνει μέσα από τις 20 και επιπλέον γλώσσες του ILIAS, εφόσον αυτές έχουν εγκατασταθεί και ενεργοποιηθεί στην πλατφόρμα. Το ίδιο ισχύει και για το στυλ.

Νέα

Η περιοχή αυτή ανατροφοδοτείται και ανανεώνεται με όσα αντικείμενα (αρχεία, περιοχές συζητήσεων) προσθέτονται σε μαθήματα, ομάδες και άλλα αντικείμενα. Στην Διαχείριση του συστήματος, στην κατηγορία News and Web Feeds Settings υπάρχουν ρυθμίσεις σχετικά με τα Νέα. Υπάρχει δυνατότητα προβολής των Νέων στην Επιφάνεια Εργασίας, καθώς και δημοσίευση των Νέων μέσω του RSS. Αυτά τα αντικείμενα θα είναι προσβάσιμα εκτός του συστήματος, χωρίς αυθεντικοποίηση.

Ημερολόγιο

Κάθε χρήστης του ILIAS έχει την δυνατότητα να ορίζει ημερομηνίες με γεγονότα στο Ημερολόγιο ή να ελέγχει ημερομηνίες που έχουν οριστεί από άλλους χρήστες (Σχήμα 18).

Στα Εισερχόμενα του Ημερολογίου παρουσιάζονται όλα τα εισερχόμενα γεγονότα από ομάδες, στις οποίες ανήκει ο χρήστης. Στην Λίστα γεγονότων ο χρήστης μπορεί να δει τα γεγονότα που έχει δημιουργήσει ο ίδιος, ορίζοντας συγκεκριμένες ημερομηνίες στα δύο πλαίσια με την μορφή ημερομηνίας ΗΗ/ΜΜ/ΕΕΕΕ, ακόμα και να τα εκτυπώσει. Ο χρήστης μπορεί επίσης, να δει όλα τα γεγονότα ανά προβολή ημέρας, εβδομάδας και μήνα.

Για την προσθήκη ενός γεγονότος, κλικ στο πλήκτρο 'Δημιουργία γεγονότος'. Εμφανίζεται ένα καινούριο παράθυρο με επιλογές στις ημερομηνίες έναρξης, ημερομηνία λήξης, ημερομηνία επανάληψης, επιλογή ομάδας και προσθήκη του κειμένου που θα εμφανίζεται.

The screenshot shows the ILIAS Open Source eLearning interface. At the top, there is a navigation bar with 'Επιφάνεια Εργασίας', 'Μαθήματα Πληροφορικής', 'Αναζήτηση', 'Email', and 'Διαχείριση'. Below this is the 'Επιφάνεια Εργασίας' section with tabs for 'Επισκόπηση', 'Προσωπικό προφίλ', 'Νέα', 'Ημερολόγιο', 'Ιδιωτικές σημειώσεις', and 'Σελιδοδείκτες'. A sub-menu is open under 'Νέα', showing options like 'Εισερχόμενα', 'Λίστα γεγονότων', 'Προβολή ημέρας', 'Προβολή εβδομάδας', 'Προβολή Μήνα', and 'Ιδιότητες'. The main content area is divided into sections: 'Εισερχόμενα γεγονότα ομάδας', 'Νέα γεγονότα' (with a message 'Κανένα γεγονός δεν είναι διαθέσιμο'), 'Αλλαγμένα γεγονότα', and 'Διαγραμμένα γεγονότα'. On the left, there is a calendar for October 2008 with a 'Δημιουργία γεγονότος' button below it.

Σχ. 18 - Ημερολόγιο

Ιδιωτικές Σημειώσεις

Οι Ιδιωτικές Σημειώσεις δημιουργούνται από τον χρήστη και προβάλλονται μόνο για τον ίδιο. Οι σημειώσεις αυτές αποθηκεύονται και παραμένουν στο σύστημα και μετά την αποσύνδεση του χρήστη. Εμφανίζονται και στην Επιφάνεια Εργασίας.

Σελιδοδείκτες

Για την άμεση πρόσβαση σε ιστοσελίδες, οι Σελιδοδείκτες παρέχουν συνδέσμους που αποθηκεύονται και εμφανίζονται και στην Επιφάνεια Εργασίας. Μπορεί να γίνει και καταχώρησή τους σε φακέλους, υποφακέλους κτλ. για καλύτερη οργάνωση.

Αναζήτηση

Η λειτουργία της Αναζήτησης προσφέρει τη δυνατότητα της αναζητήσιμης οποιουδήποτε αντικειμένου διαθέσιμο στον χρήστη, σύμφωνα με τον τίτλο, την

περιγραφή και τις λέξεις κλειδιά. Αυτά μπορεί να είναι Τεστ, Φόρουμ ή Εκπαιδευτικές Μονάδες. Η λειτουργία της Αναζήτησης βρίσκεται στην βασική μπάρα της διεπιφάνειας του ILIAS.

Η απλή αναζήτηση περιλαμβάνει τα εξής:

- Ένας ή περισσότεροι όροι αναζήτησης
- Μια περιοχή αναζήτησης που περιλαμβάνει είτε όλα τα διαθέσιμα αντικείμενα στον χρήστη είτε μια περιορισμένη περιοχή για τον χρήστη, π.χ. Ομάδες ή Μαθήματα.

Ένας τύπος αναζήτησης που μπορεί να είναι είτε πάνω σε όλους τους τύπους αντικειμένων είτε πιο συγκεκριμένος περιορίζοντας τα αποτελέσματα.


Τα αποτελέσματα της τελευταίας αναζήτησης παραμένουν διαθέσιμα στην περίοδο σύνδεσης του χρήστη, μπορούν να αποθηκευτούν και να ανακτηθούν και αργότερα σε άλλο session. Τα αποτελέσματα μπορούν επίσης να ταξινομηθούν μέσα σε φακέλους, που δημιουργεί ο ίδιος ο χρήστης.

Στην προχωρημένη Αναζήτηση υπάρχει η δυνατότητα καθορισμού - εκτός από τίτλους, περιγραφές και λέξεις κλειδιά - και επιπλέον κριτηρίων αναζήτησης, όπως: κύκλος ζωής (Πρόχειρο, Τελικό, κ.ά), πνευματικά δικαιώματα και άλλοι περιορισμοί.

Email

Η πλατφόρμα ILIAS διαθέτει ένα εσωτερικό σύστημα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, το οποίο διατίθεται στον χρήστη αμέσως μόλις εγγραφεί. Με αυτό το σύστημα εσωτερικού email, ο χρήστης έχει την δυνατότητα να στέλνει μηνύματα σε μεμονωμένα άτομα, όπως και σε μέλη σε Ομάδες στις οποίες ανήκει ο χρήστης και αντίστροφα. Επίσης, ο χρήστης παραλαμβάνει email ειδοποίησης, για παράδειγμα όταν κάποιος άλλος χρήστης του έχει απαντήσει σε Φόρουμ.


Η σύνθεση και η αποστολή email στην πλατφόρμα ακολουθεί τους ίδιους κανόνες όπως και σε όλα τα ηλεκτρονικά ταχυδρομεία (Σχήμα 19).



Σχ. 19 - Σύνθεση μηνύματος email

2.4.4.3. Διαχείριση μαθήματος

Τα Μαθήματα περιέχουν όλα τα μαθησιακά αντικείμενα που υποστηρίζει η ηλεκτρονική πλατφόρμα ILIAS. Μπορεί να συγκριθεί με έναν κατάλογο ή μια βιβλιοθήκη.


Όταν εισερχόμαστε στα Μαθήματα για πρώτη φορά, εμφανίζεται το ανώτατο επίπεδο, το οποίο περιέχει Κατηγορίες. Κάνοντας κλικ σε κάποια κατηγορία, μεταβαίνουμε σε ένα επίπεδο πιο κάτω. Τα κατώτερα επίπεδα υποδηλώνονται με ένα βέλος που δείχνει προς τα πάνω  στο πάνω δεξί μέρος της σελίδας. Κάνοντας κλικ πάνω σ' αυτό μεταφερόμαστε ένα επίπεδο πιο πάνω. Εναλλακτικά, μπορούμε με την χρήση της λεκτικής μπάρας πλοήγησης να μεταφερθούμε σε όποιο προηγούμενο σημείο θέλουμε.




Σχ. 20 - Μαθήματα και λεκτική μπάρα πλοήγησης


Προς διευκόλυνση της αναζήτησης των αντικειμένων στα Μαθήματα, υπάρχει μια συντόμευση, η οποία περιέχει ένα μενού με τις τελευταίες επισκέψεις (Last visited). Βρίσκεται στο δεξί μέρος της κεντρικής μπάρας και παρουσιάζει μια λίστα με τις πρόσφατες επισκέψεις σε κατηγορίες, μαθήματα και άλλα μαθησιακά αντικείμενα.


Υπάρχουν δύο όψεις των Μαθημάτων, από τις οποίες μπορεί να επιλέξει ο χρήστης.


(α)  Η επίπεδη όψη προσφέρει πλοήγηση μέσω των επιπέδων των Μαθημάτων.


(β)  Η δενδρική όψη παρουσιάζει μια ιεραρχική δομή των Μαθημάτων, με εμφανή όλα τα υπο-επίπεδα.


Τα αντικείμενα που υποστηρίζει το ILIAS είναι:

 *Εκπαιδευτικές Μονάδες (Learning Modules)*: Μέσα στις Εκπαιδευτικές Μονάδες, βρίσκουμε τα πραγματικά μαθησιακά περιεχόμενα. Το περιεχόμενο μπορεί να διαφέρει μπορεί να είναι κείμενα, πιθανόν εμπλουτισμένα με εικόνες, animation ή ήχους.

 *Αρχεία (Files)*: Μπορούν να υπάρχουν αρχεία με διαφορετική κωδικοποίηση π.χ. word ή pdf αρχεία.

 *Εξέταση (Test)*: Η Εξέταση περιέχει ερωτήσεις, τις οποίες ο χρήστης καλείται να απαντήσει με σκοπό τον έλεγχο των γνώσεων. Συνήθως, τα τεστ μπορούν να διεξαχθούν όσο συχνά επιθυμούμε.

 *Έρευνα (Surveys)*: Μία Έρευνα εφαρμόζεται όταν η άποψη του χρήστη προς ένα ορισμένο θέμα πρόκειται να ερευνηθεί.

 *Ασκήσεις (Exercises)*: Πρόκειται για οδηγίες και ασκήσεις μελέτης.



Forum: Μέσα στα Forum, δίνεται η δυνατότητα επικοινωνίας με άλλους χρήστες με ασύγχρονο τρόπο. Για παράδειγμα, αν ο χρήστης έχει κάποια ερώτηση την θέτει μέσα στο Forum. Άλλοι χρήστες ή ο καθηγητής μπορεί να απαντήσει.



Chats: Μέσα σε ένα Chat, οι χρήστες επικοινωνούν μεταξύ τους με σύγχρονο τρόπο. Μια καλή τακτική είναι να ορίζονται από πριν ημερομηνίες και ώρες, ώστε να συμμετέχουν πολλοί χρήστες ταυτόχρονα.



Μαθήματα (Courses): Τα Μαθήματα είναι αντικείμενα τα οποία περιέχουν διαφορετικά μαθησιακά αντικείμενα, από αυτά που αναφέρθηκαν ήδη, και που αναπαριστώνται με διαφορετικό διδακτικό τρόπο. Η χρήση ενός Μαθήματος προϋποθέτει την ιδιότητα μέλους, η οποία αποκτάται ανεξάρτητα κάτω από ορισμένες συνθήκες.



Ομάδες (Groups): Οι Ομάδες έχουν σκοπό να διευκολύνουν την κοινή εργασία παράλληλα με την εκμάθηση. Επίσης, με τις Ομάδες, όπως και με τα Μαθήματα, προϋπόθεση είναι η ιδιότητα μέλους του χρήστη.

2.4.4.3.4. Διαχείριση Πλατφόρμας

Η διαχείριση της πλατφόρμας γίνεται αποκλειστικά από τον διαχειριστή της και αυτός είναι υπεύθυνος για παράδειγμα για δημιουργία λογαριασμών νέων χρηστών, την εκχώρηση ρόλων στους χρήστες, την διαχείριση μαθημάτων και της βάσης δεδομένων. Ο διαχειριστής παρακολουθεί την ομαλή λειτουργία της ηλεκτρονικής πλατφόρμας παρεμβαίνει όταν κάτι επιτάσσει την συμβολή του.

Στη διάθεση του διαχειριστή υπάρχουν οι εξής λειτουργίες και ρυθμίσεις:

News and Web Feeds Settings

Οι ρυθμίσεις αυτές αφορούν για εσωτερικά νέα και εξωτερικά web feeds:

- Enable Internal News: Η χρήση των Νέων μπορεί γενικά να ενεργοποιηθεί/απενεργοποιηθεί.
- Number of Maximum News Items per Object: Ένας μέγιστος αριθμός των παρουσιαζόμενων στοιχείων στα Νέα μπορεί να καθοριστεί.
- Disable External Web Feeds in Categories: Η συνδρομή στα RSS feeds στα Νέα του ILIAS μπορεί γενικά να ενεργοποιηθεί/απενεργοποιηθεί. Γενικά τα RSS feeds μπορούν να κληθούν έξω από την εγκατάσταση του ILIAS και χωρίς αυθεντικοποίηση.
- Number of External Feeds on Personal Desktop: Μπορεί να καθοριστεί ένας μέγιστος αριθμός από RSS feeds που μπορεί να βάλει ένας χρήστης στην Επιφάνεια Εργασίας του.

Personal Desktop Settings

Ρυθμίσεις σχετικά με την Επιφάνεια Εργασίας:

- Enable Block Moving: Ενεργοποίηση/απενεργοποίηση της μετακίνησης των blocks στην Επιφάνεια Εργασίας των χρηστών.
- Ενεργοποίηση Ημερολόγιο: Ενεργοποίηση του Ημερολογίου
- Enable Active Users Block: Ενεργοποίηση block Ενεργών Χρηστών και καθορισμός χρόνου που θεωρούνται ενεργοί οι χρήστες μετά από αδράνεια συμμετοχής.

Privacy and Security

Ρυθμίσεις σχετικά με την καθολική ιδιωτικότητα και την ασφάλεια του συστήματος:

- Protection of User Profile Data: Επιβεβαίωση του χρήστη κατά την εισοδό του σε κάποιο Μάθημα και προηγμένη εξαγωγή των στοιχείων των προφίλ των χρηστών στα Μαθήματα.
- Autodetect HTTPS: Αν είναι ενεργοποιημένο, το ILIAS προσπαθεί να εντοπίσει την κατάσταση του HTTPS, αναλύοντας την τιμή της επικεφαλίδας.

Αναζήτηση

Διαχείριση των ρυθμίσεων αναζήτησης:

- Μέγιστος αριθμός επισκέψεων: Ο αριθμός για το μέγιστο πλήθος των αποτελεσμάτων αναζήτησης.
- Τύπος αναζήτησης: Επιλογή ανάμεσα σε απευθείας αναζήτηση και αναζήτηση στο ευρετήριο. Η πρώτη επιλογή αφορά για καλύτερα αποτελέσματα και η δεύτερη για αναζήτηση σε μεγάλο αριθμό δεδομένων.
- Αναζήτηση Lucene: Αν ενεργοποιηθεί αυτή η επιλογή είναι δυνατό να γίνει αναζήτηση σε αρχεία PDF, HTML και μονάδες μάθησης HTML.

Γλώσσες

Οι ρυθμίσεις αυτές παρουσιάζουν μια λίστα με όλες τις πιθανές γλώσσες που υποστηρίζει το ILIAS και που επιτρέπει την εγκατάσταση/απεγκατάσταση κάθε μίας γλώσσας ξεχωριστά, την ανανέωση τους, καθώς και τον έλεγχο των γλωσσών σε βάσεις δεδομένων, και αλλαγή της εξ ορισμού γλώσσας του χρήστη όπως και του συστήματος.

Διαγωνίσματα & Ασκήσεις

Ρυθμίσεις σχετικά με την διαχείριση διαγωνίσματος και αξιολόγησης:

- Ενεργοποίηση καταγραφής διαγωνίσματος & αξιολόγησης: Όταν ενεργοποιείται, καταγράφει σε αρχείο καταγραφής τα στοιχεία από τα διαγωνίσματα και τις ασκήσεις που διενεργούν οι χρήστες. Επιλέγεται και η γλώσσα της αναφοράς.
- Available Question Types: Επιτρέπει την επιλογή τύπων ερωτήσεων που θα είναι διαθέσιμα στο ILIAS σε Διαγωνίσματα και ερωτήσεις. Εξ ορισμού όλοι οι τύποι ερωτήσεων επιτρέπονται.
- Activate Manual Scoring for: Αν το Manual Scoring (σε βαθμολογήσεις διαγωνισμάτων) είναι ενεργό για κάποιο τύπο ερωτήσεων, όλες οι

ερωτήσεις αυτού του τύπου ερωτήσεων θα βαθμολογούνται χειρωνακτικά από καθηγητή.

Επίσης, δίνεται δυνατότητα καταγραφής σε αρχείο τα δεδομένα από Διαγωνίσματα και Αξιολόγησεις για συγκεκριμένη χρονική περίοδο.

Επικύρωση και εγγραφή

Διάφορες ρυθμίσεις σχετικά με τις μεθόδους επιβεβαίωσης και εγγραφής των χρηστών (μέθοδοι LDAP, Shibboleth, CAS, RADIUS, SOAP):

- Τύπος εγγραφής: Επιλογές για το είδος της εγγραφής. Με την επιλογή της άμεσης εγγραφής, κάθε νέα αίτηση εγγραφής χρήστη εγκρίνεται αυτόματα. Η εγγραφή με έγκριση πρέπει να εγκριθεί από τον διαχειριστή, και τέλος υπάρχει επιλογή που αποτρέπει την εγγραφή.
- Δημιουργία κωδικού: Αν ενεργοποιηθεί οι κωδικοί θα σταλούν αυτόματα στους νέους χρήστες με e-mail.
- Αναγγελίες: Εισαγωγή μίας ή περισσότερων ταυτοτήτων σύνδεσης χρηστών (login-ids), οι οποίοι θα πληροφορηθούν για τις νέες εγγραφές τους μέσω e-mail.

Ιχνηλάτιση και Εκπαιδευτική Πρόοδος

Πρόσβαση χρήστη σε ιχνηλατημένα δεδομένα. Τα ιχνηλατημένα δεδομένα είναι οι HTML και οι Εκπαιδευτικές Μονάδες των χρηστών, στις οποίες μπορεί ο διαχειριστής να έχει πρόσβαση και να χρησιμοποιηθούν σε στατιστικές μετρήσεις.

Κάδος ανακύκλωσης αποθηκευτικού χώρου και άδειες

Ο κάδος ανακύκλωσης λειτουργεί με τον ίδιο τρόπο εδώ όπως και με την διαγραφή των αρχείων στα λειτουργικά συστήματα. Μπορούν να διαγραφούν προσωρινά και έπειτα να επανέλθουν είτε να διαγραφούν μόνιμα. Επίσης, από εδώ γίνεται και η διαχείριση όλων των Μαθημάτων, με τις επιλογές της διαγραφής, της μετακίνησης σε άλλο φάκελο και της προσθήκης συνδέσμου στο Μάθημα.

Εδώ, επίσης, ρυθμίζονται οι άδειες των χρηστών ανάλογα με τον ρόλο που κατέχουν, συγκεκριμένα για το αντικείμενο 'Μαθήματα'.

Λογαριασμοί χρηστών

Σε αυτή την κατηγορία πραγματοποιείται η διαχείριση των λογαριασμών των χρηστών. Πιο συγκεκριμένα, παρουσιάζεται λίστα με όλους τους χρήστες του συστήματος και με όλα τα στοιχεία που έχουν δηλώσει κατά την εγγραφή τους στην πλατφόρμα. Από εδώ ο διαχειριστής προσθέτει καινούριους χρήστες στο σύστημα. Δίνεται η δυνατότητα του φιλτραρίσματος, το οποίο παραθέτει εκείνους τους χρήστες που είτε είναι ενεργοί ή ανενεργοί χρήστες, με περιορισμένη πρόσβαση στο σύστημα είτε δεν έχουν εγγραφεί καν σε κάποιο μάθημα.

Επιπλέον, μπορεί να γίνει αναζήτηση κάποιου χρήστη με βάση ενός από τα στοιχεία του, όπως το username του χρήστη, το όνομά του, ή το ηλεκτρονικό του ταχυδρομείο. Η αναζήτηση μπορεί να γίνει πιο προχωρημένη με απαιτώντας επιπλέον στοιχεία του χρήστη π.χ. το ίδρυμά του είτε με αναζήτηση με βάση το όνομα της ομάδας που ανήκει κάποιος χρήστης είτε με βάση το ρόλο του χρήστη.

Στην καρτέλα 'Καθολικές Ρυθμίσεις' γίνονται ρυθμίσεις για τα πεδία που συμπληρώνει ο χρήστης κατά την διαδικασία της εγγραφής του στην πλατφόρμα. Η επιλογή 'Όρατό' αφορά την εμφάνιση πεδίων στην φόρμα εγγραφής, καθώς και του προσωπικού προφίλ του χρήστη στην προσωπική Επιφάνεια Εργασίας. Η επιλογή 'Μπορεί να αλλαχθεί' επιτρέπει στον χρήστη να αλλάξει την τιμή στο προσωπικό του προφίλ.

Τέλος, ο διαχειριστής έχει τη δυνατότητα της δημιουργίας ενός αρχείου εξαγωγής με όλους τους χρήστες του συστήματος. Η μορφή των αρχείων αυτών είναι σε excel, σε xml και σε τιμές διαχωρισμένες με κόμμα.

Λογισμικό τρίτων κατασκευαστών

Είναι δυνατόν στην πλατφόρμα να αναπτυχθεί διασύνδεση μεταξύ του ILIAS και άλλου λογισμικού. Ο συνδυασμός και των δύο διατίθεται στους χρήστες. Προς το παρόν, υπάρχει μόνο μία τέτοια διασύνδεση, το λογισμικό 'netucate LearnLinc', μία εικονική τάξη, η οποία επιτρέπει την σύγχρονη οπτικοακουστική επικοινωνία και προσφέρει διάφορες λειτουργίες, όπως την εφαρμογή της ανταλλαγής αρχείων, ένα κοινό πίνακα ανακοινώσεων ή ένα εργαλείο ψηφοφορίας (www.netucate.com).

Οι ρυθμίσεις για άλλο λογισμικό τρίτων κατασκευαστών είναι διαθέσιμα μόνο μέσω των υπο-μενού διαλόγων. Αυτά είναι:

- del.icio.us: δυνατότητα για συλλογή σελιδοδεικτών και ανάθεση ετικετών σε αυτά εξ ορισμού, η προσωπική συλλογή των σελιδοδεικτών είναι δημοσίως προσιτή.
- jsMath: βασίζεται στις μαθηματικές εκφράσεις του LaTeX.
- Google Maps: γραφικές αναπαραστάσεις με τοποθεσίες που ορίζουν οι χρήστες.

Μέσα στα αντίστοιχα υπο-μενού, μπορεί να γίνει η ενεργοποίηση ή η απενεργοποίηση του λογισμικού των τρίτων κατασκευαστών.

Προχωρημένη επεξεργασία

Ρυθμίσεις διαχείρισης για προχωρημένη επεξεργασία, όπως Javascript βασισμένη σε συντάκτες εμπλουτισμένου κειμένου, υποστήριξη LaTeX κ.ά.

Ρυθμίσεις Email

Διαμόρφωση των ρυθμίσεων του καθολικού mail:

- Εισερχόμενα mail: Τα εισερχόμενα mail των χρηστών μπορούν να αποθηκεύονται μόνο τοπικά, να προωθούνται στη διεύθυνση εξωτερικού mail των χρηστών ή και τα δύο.

- Use Pear Mail: Επιλογή για την ενεργοποίηση μιας λειτουργίας που επιτρέπει την εισαγωγή σε μια Ομάδα ή ένα Μάθημα μέσω του εσωτερικού συστήματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- Μέγιστο μέγεθος επισυναπτόμενου: Το μέγεθος του αρχείου που επισυνάπτεται στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο σε Kbyte.

Ρυθμίσεις Συζητήσεων

Ρύθμιση του διακομιστή συζήτησης και ενεργοποίηση/απενεργοποίηση συζητήσεων, όπως ορισμός του IP και της θύρας του διακομιστή, ο κωδικός του διαχειριστή, ο τύπος του αρχείου καταγραφής, κ.ά.

Ρυθμίσεις πληρωμής

Ρυθμίσεις και πληροφορίες πληρωμών και τρίτων κατασκευαστών. Δίνεται δυνατότητα πληρωμής μέσω λογαριασμού PayPal, το οποίο είναι online υπηρεσία μεταφοράς χρημάτων.

Επίσης, δίνεται η δυνατότητα προσθήκης μιας διαδικασίας πώλησης και προσθήκη χρήστη, ο οποίος θα παίζει το ρόλο του πωλητή.

Ρυθμίσεις στυλ

Διαχείριση του περιβλήματος του συστήματος και των ρυθμίσεων του στυλ της ηλεκτρονικής πλατφόρμας:

- Πλαίσιο δέντρου: Ορίζει αν η δομή δέντρου (για παράδειγμα το δέντρο του αποθηκευτικού χώρου) θα εμφανίζεται στα αριστερά ή στα δεξιά.
- Θέση εικονιδίου στις λίστες: Καθορίζει τη θέση εμφάνισης των εικονιδίων στις λίστες αντικειμένων ταξινομημένες ανά τύπο στον αποθηκευτικό χώρο και στην Επιφάνεια Εργασίας.
- Ενεργοποίηση προσαρμοσμένων εικονιδίων: Επιτρέπει τον ορισμό προσαρμοσμένων εικονιδίων για απλές κατηγορίες, μαθήματα και ομάδες.

- Προσαρμοσμένο μέγεθος εικονιδίου: Ορισμός σε pixel το μέγεθος των εικονιδίων.

Ρολόι

Σε αυτήν την κατηγορία προβάλλονται όλοι οι ρόλοι που υποστηρίζει το σύστημα. Μπορεί να γίνει προσθήκη ενός καινούριου πρότυπου ρόλου ή διαγραφή ενός υπάρχοντος.

Για κάθε ρόλο μπορεί να γίνει αναπροσαρμογή των ρυθμίσεων με αλλαγή των αδειών του ρόλου για διάφορες κατηγορίες, όπως στην ασφάλεια, στις ασκήσεις, στην αναζήτηση, κ.ά.

2.4.4.4. Κριτική

2.4.4.4.1. Πλοήγηση

Η πλοήγηση στην ηλεκτρονική πλατφόρμα του ILIAS υιοθετεί και εδώ την τακτική της λεκτικής μπάρας πλοήγησης, που εμφανίζεται στο πάνω μέρος κάθε σελίδας. Ο χρήστης μέσω της μπάρας περιηγείται στις προηγούμενες σελίδες της διαδρομής που ακολούθησε. Επίσης, λόγω της σταθερής μπάρας διασύνδεσης με τους συνδέσμους (Επιφάνεια Εργασίας, Μαθήματα, Διαχείριση, κ.ά.), η οποία βρίσκεται πάντα στο πάνω μέρος της οθόνης, η πλοήγηση γίνεται με πολύ εύκολο τρόπο.

Από την Επιφάνεια Εργασίας είναι δυνατόν να μεταφερθεί ο χρήστης άμεσα, λόγω συντόμευσης, σε κάποιο από τα Προσωπικά του Αντικείμενα κατευθείαν στο περιεχόμενο του. Το ίδιο συμβαίνει και με τα υπόλοιπα αντικείμενα της Επιφάνειας Εργασίας (Σημειώσεις, Email, Σελιδοδείκτες).

Επιπλέον βοήθημα είναι η λειτουργία της συντόμευσης με τις τελευταίες επισκέψεις σε κάποια σημεία της πλατφόρμας. Η εσωτερική οργάνωση με τις καρτέλες σε κάθε μεγάλη κατηγορία ομαδοποιεί τις πληροφορίες και διευκολύνει με αυτόν τον τρόπο την αναζήτησή τους. Τέλος, στην Διαχείριση το πλαίσιο δέντρου, που εμφανίζεται είτε αριστερά είτε δεξιά της οθόνης ανάλογα

με τις ρυθμίσεις, βοηθάει τον διαχειριστή να αναζητήσει με εύχρηστο τρόπο το σημείο που επιθυμεί.

2.4.4.4.2. Βοήθεια και Υποστήριξη

Η ελληνοποιημένη έκδοση του ILIAS έχει μεγάλη έλλειψη από κάποιου είδους παροχής βοήθειας στους χρήστες. Μόνο, με κάποιες επιγραμματικές οδηγίες κυρίως στις ρυθμίσεις, ενημερώνει για τις λειτουργίες της πλατφόρμας. Αλλά, είναι γεγονός ότι δεν υπάρχει ελληνικό εγχειρίδιο του ILIAS.

Ωστόσο, στην επίσημη ιστοσελίδα της πλατφόρμας (http://www.ilias.de/docu/goto_docu_cat_581.html) υπάρχει online τεκμηρίωση για την λειτουργία του ILIAS με βάση την έκδοση της πλατφόρμας (3.9, 3.8, 3.7, 3.6 και 3.5), τον ρόλο του χρήστη (για καθηγητές, διαχειριστές και συγγραφείς μαθησιακού υλικού) αλλά και την γλώσσα του χρήστη (γερμανικά, αγγλικά και ισπανικά).

2.4.4.4.3. Υποστήριξη κατά την Εφαρμογή

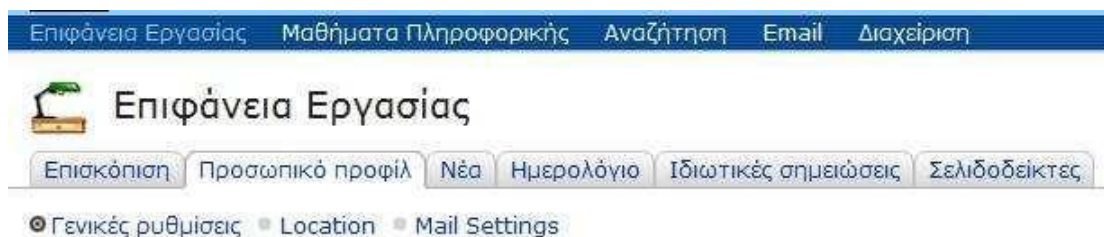
Η πλατφόρμα και σε αυτό το σημείο υστερεί σε βοήθεια προς το χρήστη κατά την εφαρμογή. Δεν παρέχει κάποιου είδους οδηγίες για εκτέλεση μιας εργασίας. Ωστόσο, η μοναδική υποστήριξη είναι σε περίπτωση παράλειψης μιας ενέργειας, υπενθυμίζοντας με την εμφάνιση κάποιου σύντομου μηνύματος την ενέργεια που έπρεπε να είχε προηγηθεί. Για παράδειγμα, σε περίπτωση που ο χρήστης θέλει να διαγράψει κάποιο στοιχείο, αλλά δεν έχει επιλέξει το αντίστοιχο check box, εμφανίζεται μήνυμα 'Δεν επιλέχτηκε κανένα πλαίσιο επιλογής!'.
.

2.4.4.4.4. Έλεγχος των Σφαλμάτων

Η πλατφόρμα του ILIAS δεν παρουσίασε κάποιο πρόβλημα κατά την διαδικασία της εξέτασής του, μιας και απαιτείται μεγάλος όγκος δεδομένων και χρηστών για να φανεί κάποια δυσλειτουργία του συστήματος.

2.4.4.4.5. Συνέπεια

Το σύστημα του ILIAS τηρεί μια σταθερή συνέπεια σε κάθε σημείο αλληλεπίδρασης με τον χρήστη. Κάθε επίπεδο δομείται με οργάνωση των λειτουργιών/πληροφοριών σε καρτέλες και αυτό με την σειρά του σε ακόμα ένα επίπεδο οργάνωσης. Για παράδειγμα, για την εισαγωγή/αλλαγή στοιχείων του προφίλ του χρήστη απαιτείται η διαδρομή *Επιφάνεια Εργασίας>Προσωπικό προφίλ>Γενικές ρυθμίσεις* (Σχήμα 21). Τα πλήκτρα του συστήματος ακολουθούν το ίδιο μοτίβο σε όλη την πλατφόρμα.



Σχ. 21 - Επίπεδα οργάνωσης

2.4.4.4.6. Λειτουργικότητα

Το ILIAS είναι απλό και ταυτόχρονα χρηστικό στην λειτουργία του. Έχει όλες τις απαραίτητες λειτουργίες, οι οποίες είναι κατηγοριοποιημένες σε ομάδες με βάση την εργασία που εκτελούν, όπως είναι η Αναζήτηση και το Email.

Στην Επιφάνεια Εργασίας υπάρχουν βασικές συντομεύσεις με τα Μαθήματα και τα μαθησιακά αντικείμενα, στα οποία ο χρήστης είναι εγγεγραμμένος, όπως και διάφορες προσωπικές πληροφορίες απαραίτητες για τον χρήστη, όπως για παράδειγμα αν υπάρχει κάποιο νέο μήνυμα στο Email του, πόσοι ενεργοί χρήστες υπάρχουν και αν έχει προστεθεί κάποιο υλικό σε κάποιο από τα Μαθήματα. Οι συντομεύσεις αυτές βοηθούν τον χρήστη για εύκολη πρόσβαση αλλά και βλέπει με συνοπτικό και περιεκτικό τρόπο τα στοιχεία που τον αφορούν.

Επίσης, διάφορες μικρολειτουργίες, όπως οι τελευταίες επισκέψεις του χρήστη σε κάποια κατηγορία, η δημιουργία ιδιωτικών σημειώσεων και σελιδοδεικτών προσφέρουν διευκολύνσεις στους χρήστες.

2.4.4.4.7. Έλεγχος Λογισμικού

Ο απλός χρήστης έχει στη διάθεσή του τον μεγαλύτερο έλεγχο των λειτουργιών της πλατφόρμας. Μπορεί να προσθαφαιρέσει στην Επιφάνεια Εργασίας τα blocks, να τα μετακινήσει, να αλλάξει τις λεπτομέρειες που αυτά εμφανίζουν, να προσθέσει/διαγράψει στην Επιφάνεια Εργασίας τα αντικείμενα που επιθυμεί.

Φυσικά, ο απλός χρήστης δεν έχει τα ίδια δικαιώματα με τον με τον καθηγητή ή τον διαχειριστή. Ο διαχειριστής μπορεί να ελέγχει το σύνολο του συστήματος, τις ρυθμίσεις, όλα τα μαθησιακά αντικείμενα και όλους χρήστες.

Το ILIAS είναι αυτόνομο από λογισμικό τρίτων κατασκευαστών και υποστηρίζει όλες τις γνωστές κωδικοποιήσεις αρχείων (pdf, word, jpg, κτλ). Ωστόσο, υπάρχει και δυνατότητα παροχής διασύνδεσης μεταξύ του ILIAS και άλλου λογισμικού τρίτου κατασκευαστή στις ρυθμίσεις της Διαχείρισης.

Σε γενικές γραμμές το σύστημα είναι ευέλικτο και τηρεί σε καλό επίπεδο την προσβασιμότητα σε χρήστες που έχουν τα απαραίτητα δικαιώματα.

2.4.4.4.8. Αισθητική

Το ILIAS παρουσιάζει μια λιτή και συγχρόνως περιεκτική εικόνα. Η σχεδίαση του συστήματος ακολουθεί την τακτική του 'user friendly'. Η Επιφάνεια Εργασίας παρουσιάζει στον χρήστη όλα εκείνα τα στοιχεία που του είναι άμεσα απαραίτητα με συντομεύσεις και συνδέσμους. Η πλατφόρμα είναι ταξινομημένη με βάση τις λειτουργίες και υπάρχει μια ορατή δομή του συστήματος. Επίσης, το περιεχόμενο των οθονών εμφανίζεται σε μία σελίδα κεντρικά χωρίς την χρήση των μπάρων κύλισης, δηλαδή δεν παρατηρούνται οι μακριές οθόνες, εκτός ίσως από την Διαχείριση και τις ρυθμίσεις.

2.4.4.4.9 Γλώσσα

Η γλώσσα του ILIAS είναι απλή και εύκολα κατανοητή στους χρήστες. Οι όροι είναι αντιπροσωπευτικοί της ιδιότητας που δηλώνουν και δεν δημιουργούν κάποιο πρόβλημα κατανόησης. Ωστόσο, καθώς η έκδοση είναι εξελληνισμένη, δεν έχουν μεταφραστεί όλοι οι όροι στα ελληνικά και συχνά δεν υπάρχει κάποια σχετική βοήθεια.

2.4.4.5. Συμπεράσματα

Η ηλεκτρονική πλατφόρμα ILIAS είναι ένα δυναμικό σύστημα διαχείρισης μάθησης ανοιχτού κώδικα. Τηρεί όλες τις προϋποθέσεις ενός λογισμικού ηλεκτρονικής μάθησης από απόσταση, καθώς έχει τη δυνατότητα δημιουργίας ομάδων, σύγχρονης και ασύγχρονης επικοινωνίας, δημιουργία διαγωνισμάτων και αξιολόγησης, αυθεντικοποίηση των χρηστών, διεξαγωγή ερευνών.

Η έλλειψη κάποιας μορφής βοήθειας και υποστήριξης στον χρήστη είναι ίσως το μόνο αρνητικό στο όλο εγχείρημα, αλλά δεν είναι ιδιαίτερο εμπόδιο στην εκτέλεση των ενεργειών, μιας και το όλο σύστημα είναι αρκετά απλοποιημένο και εξυπακούεται το τι πρέπει να γίνει ακόμα και για αρχάριους χρήστες. Ωστόσο, η online βοήθεια (http://www.ilias.de/docu/goto_docu_root_1.html) της επίσημης ιστοσελίδας του ILIAS υπερκαλύπτει οποιαδήποτε απορία των χρηστών, αν και απαιτείται η γνώση της αγγλικής, καθώς δεν υπάρχει μεταφρασμένο ελληνικό κείμενο.

Μια εκπαιδευτική κοινότητα μπορεί να επωφεληθεί σε μεγάλο βαθμό, έχοντας στην κατοχή της την πλατφόρμα ILIAS, καθώς διατίθεται δωρεάν και μπορεί να υποστηρίξει τις εκπαιδευτικές ανάγκες ενός ιδρύματος.

2.4.5. CoMPUs

Διεύθυνση	Προέλευση
http://compus.uom.gr	Πανεπιστήμιο της Μακεδονίας

2.4.5.1. Εισαγωγή

Η ηλεκτρονική πλατφόρμα CoMPUs είναι ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης μαθησιακού περιεχομένου, το οποίο στοχεύει στην πληροφόρηση και την επικοινωνία των μελών της εκπαιδευτικής κοινότητας.

Η ανάπτυξη του λογισμικού CoMPUs στηρίχθηκε στην ηλεκτρονική πλατφόρμα ανοιχτού κώδικα Claroline, όπως και στο σύστημα eClass του Ακαδημαϊκού Διαδικτύου GUnet. Αυτό σημαίνει πως το interface και τα περισσότερα χαρακτηριστικά του eClass και του CoMPUs είναι παρόμοια.

Το σύστημα CoMPUs χρησιμοποιείται από το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας Οικονομικών και Κοινωνικών Επιστημών και υποστηρίζει συνολικά την τρέχουσα στιγμή 850 μαθήματα.

2.4.5.2. Βασικά Στοιχεία

Στην παράγραφο αυτή παρουσιάζονται τα βασικά στοιχεία που συνθέτουν τη λειτουργία της πλατφόρμας eClass. Τα στοιχεία αυτά είναι τα εξής: (α) οι διακριτοί ρόλοι των χρηστών, (β) οι κατηγορίες των μαθημάτων και (γ) τα στοιχεία που συνθέτουν ένα μάθημα.

2.4.5.2.1. Ρόλοι Χρηστών

Οι ρόλοι των χρηστών που υποστηρίζει η ηλεκτρονική πλατφόρμα CoMPUs διακρίνονται σε τρεις βασικές κατηγορίες: (α) του διαχειριστή του συστήματος, (β) του καθηγητή και (γ) του εκπαιδευόμενου.

Ο διαχειριστής του συστήματος επιβλέπει τα πιο σημαντικά καθήκοντα και λειτουργίες της πλατφόρμας. Ειδικότερα, ο διαχειριστής διαχειρίζεται τις αιτήσεις των χρηστών για εγγραφή τους στο σύστημα, επεξεργάζεται τη λίστα των σχολών και των μαθημάτων, επιβλέπει τους λογαριασμούς και τη λίστα των χρηστών και παρακολουθεί τη βάση δεδομένων που χρησιμοποιεί η πλατφόρμα. Τέλος, ενημερώνει τους υπόλοιπους χρήστες για τυχόν αλλαγές ή βελτιώσεις και επικοινωνεί μαζί τους για θέματα που αφορούν τη λειτουργία του συστήματος.

Οι καθηγητές έχουν τη δυνατότητα να δημιουργήσουν και να διαχειριστούν ιστοσελίδες μαθημάτων, στα οποία μπορούν να δημοσιεύσουν έγγραφα σε οποιαδήποτε ψηφιακή μορφή (Word, powerpoint, pdf, html, video κτλ), να διαχειριστούν περιοχές δημόσιας ή ιδιωτικής συζήτησης, να συνθέσουν ασκήσεις και εργασίες για τους φοιτητές, και τέλος να ενημερώσουν τους φοιτητές σχετικά με το περιεχόμενο και την εξέλιξη των μαθημάτων τους.

Οι εκπαιδευόμενοι-μέλη της πλατφόρμας έχουν τη δυνατότητα να πραγματοποιούν εγγραφή σε όσα μαθήματα τους επιτρέπεται, προκειμένου να τα παρακολουθήσουν, να κατεβάσουν στον υπολογιστή τους και να μελετήσουν το ψηφιακό υλικό που τους παρέχεται στα μαθήματα, να λάβουν μέρος σε δημόσιες ή ιδιωτικές συζητήσεις, να λύσουν ασκήσεις online και να υποβάλλουν εργασίες ηλεκτρονικά.

2.4.5.2.2. Κατηγορίες Μαθημάτων

Σε κάθε μάθημα μπορεί να καθοριστεί και διαφορετικό επίπεδο πρόσβασης που θα έχουν οι χρήστες σε αυτό. Το CoMPUs υποστηρίζει τρεις κατηγορίες πρόσβασης μαθημάτων: (α) ανοιχτά μαθήματα, (β) μαθήματα που απαιτούν εγγραφή και (γ) κλειστά μαθήματα

Στην πρώτη κατηγορία, στα μαθήματα αυτά επιτρέπεται η πρόσβαση χωρίς να χρειάζεται η εγγραφή στο σύστημα και κατά συνέπεια μπορεί οποιοσδήποτε χρήστης εκτός πλατφόρμας να δει τα περιεχόμενα του μαθήματος.

Στα μαθήματα που απαιτείται εγγραφή, για να τα επισκεφθεί κάποιος πρέπει πρώτα να αποκτήσει λογαριασμό στην πλατφόρμα για να εγγραφεί σ'αυτά. Μπορεί να υπάρχει και καταληκτική ημερομηνία εγγραφών και μετά το πέρας της δεν επιτρέπεται η υποβολή εγγραφών.

Στα κλειστά μαθήματα πρόσβαση έχουν μόνο οι χρήστες που ανήκουν στη λίστα χρηστών που έχει καθορίσει ο καθηγητής του μαθήματος. Έτσι κάποιος χρήστης που ναι μεν έχει λογαριασμό στο CoMPUs αλλά δε βρίσκεται στη λίστα αυτή, δεν έχει το δικαίωμα να παρακολουθήσει ένα τέτοιο μάθημα. Επίσης,



όταν σε μάθημα, στο οποίο έχει λήξει η ημερομηνία υποβολής εγγραφών θεωρείται κλειστό.

2.4.5.2.3. Στοιχεία που συνθέτουν ένα μάθημα

Οι λειτουργίες που συνθέτουν ένα μάθημα είναι τα παρακάτω:

- Ατζέντα που παρουσιάζει χρονικά τα γεγονότα - σταθμούς του μαθήματος (διαλέξεις, συναντήσεις, αξιολογήσεις, κτλ).
- Έγγραφα σε οποιαδήποτε μορφή (word, powerpoint, pdf, html, κτλ) που περιέχουν το εκπαιδευτικό υλικό του μαθήματος.
- Εργασίες φοιτητών, περιοχή όπου οι εκπαιδευόμενοι υποβάλλουν τις εργασίες τους.
- Λίστα με τους εγγεγραμένους χρήστες του μαθήματος, το ρόλο τους (φοιτητής, καθηγητής, διαχειριστής) και το email τους.
- Ασκήσεις αυτοαξιολόγησης διαφόρων τύπων που δημιουργούν οι καθηγητές για τους φοιτητές.
- Κουβέντα, περιοχή όπου οι συμμετέχοντες μπορούν να πραγματοποιούν συζητήσεις σε πραγματικό χρόνο.
- Σύνδεσμοι προς άλλους δικτυακούς τόπους σχετικούς με το μάθημα.
- Βίντεο όπου μπορούν να αποθηκευτούν οι ψηφιοποιημένες διαλέξεις του μαθήματος.
- Ανακοινώσεις που ενημερώνουν τους φοιτητές σχετικά με το μάθημα.
- Περιοχή συζητήσεων για ανταλλαγή απόψεων και ιδεών σχετικά με το μάθημα.
- Ομάδες χρηστών που απαρτίζονται από εκπαιδευόμενους και καθηγητές. Περιγραφή μαθήματος όπου δίνονται πληροφορίες που αφορούν τους στόχους, τη δομή του, το περιεχόμενο, κτλ.

Όπως και στο eClass, ο καθηγητής έχει στη διαθεσή του μια λίστα από εργαλεία που μπορεί να χρησιμοποιήσει για την επικοινωνία και την ανταλλαγή αρχείων με τους εκπαιδευόμενους. Και εδώ τα εργαλεία του μαθήματος

ενεργοποιούνται ή απενεργοποιούνται από τον καθηγητή του μαθήματος, πατώντας αντίστοιχα το εικονίδιο  ή . Εκείνα που έχουν ενεργοποιηθεί είναι και αυτά που είναι ορατά στους απλούς χρήστες.

Τα εργαλεία αυτά ακολουθούν την ίδια δομή και λειτουργία όπως στο eClass και γι' αυτό το λόγο δεν γίνεται περαιτέρω επέκταση. Το μόνο εργαλείο που δεν υπάρχει στην πλατφόρμα eClass είναι η αξιολόγηση καθηγητών, συνήθως με τη μορφή ερωτηματολογίου που απευθύνεται στους καθηγητές.

2.4.5.3. Διαχείριση μαθήματος



Σχ. 22 - Περιοχή Εργαλείων Μόνο για Διαχειριστές

Σε κάθε μάθημα οι διαχειριστές του μαθήματος έχουν στη διαθεσή τους εργαλεία που μπορούν να διαχειριστούν διάφορες πληροφορίες (Σχήμα 22). Τα εργαλεία αυτά είναι τα παρακάτω:

- Στατιστικά: παρέχονται στατιστικά στοιχεία για το μάθημα ανά ημέρα / εβδομάδα / μήνα.
- Προσθήκη συνδέσμου στην αρχική σελίδα Ανέβασμα σελίδας και δημιουργία συνδέσμου στην αρχική σελίδα
- Αλλαγή πληροφοριών μαθήματος: Αλλαγή ρυθμίσεων του μαθήματος, έτσι όπως έχουν καθοριστεί κατά τη δημιουργία του μαθήματος.

2.4.5.4. Συμπεράσματα

Η ηλεκτρονική πλατφόρμα CoMPUs διαθέτει όλα εκείνα τα απαραίτητα στοιχεία για την επικοινωνία και τη διάθεση εκπαιδευτικού υλικού μεταξύ των καθηγητών και των εκπαιδευομένων ενός μαθήματος. Το σύστημα αποτελεί εξέλιξη του eClass και προσφέρει παρόμοια χαρακτηριστικά σε πιο βελτιωμένη μορφή. Έτσι τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα του eClass ισχύουν και στο CoMPUs.

2.5. Το μέλλον στα Συστήματα Διαχείρισης της Μάθησης

Τα ΣΔΜ έχουν μπει πλέον σε φάση ωριμότητας, καθώς κυκλοφορούν στην αγορά ήδη σχεδόν μια δεκαετία. Προς τα που πορεύονται τα συστήματα αυτά και ποιες είναι οι δυνάμεις που κινούν τα νήματα για τις εξελίξεις; Πρώτη και κατεξοχήν κινητήρια δύναμη των μεταρρυθμίσεων στο χώρο των ΣΔΜ είναι τα διεθνή πρότυπα για το πεδίο της ηλεκτρονικής μάθησης. Μέχρι στιγμής τα ΣΔΜ σχεδιάζονται και κατασκευάζονται ώστε να είναι ‘κλειστά’ ιδιοκτησιακά συστήματα, τα οποία λειτουργούν μεμονωμένα και δεν συνεργάζονται μεταξύ τους. Ωστόσο, οι απαιτήσεις των καιρών οδηγούν σε ανοιχτά συστήματα που διαλειτουργούν (interoperate), έτσι ώστε να ανταλλάσσονται δεδομένα με αυτόματο τρόπο, το μαθησιακό υλικό να επαναχρησιμοποιείται, να επιτυγχάνεται μεγαλύτερη ποικιλία επιλογής για τους μαθητές και διάφορα άλλα πλεονεκτήματα. Για να ευδοκιμήσει η προσπάθεια αυτή, απαιτείται ο ορισμός διεθνών προτύπων, τα οποία θα ορίσουν κοινά αποδεκτούς τρόπους διαλειτουργίας μεταξύ των ΣΔΜ. Έτσι λοιπόν τα ΣΔΜ τελευταίας γενιάς έχουν ήδη αρχίσει να υιοθετούν δειλά κάποια τέτοια πρότυπα, ενώ αναμένεται τα συστήματα επόμενης γενιάς να υλοποιούν όλα τα αναγκαία πρότυπα, αλλιώς δε θα είναι βιώσιμα. Μια άλλη επιρροή στα ΣΔΜ είναι το κίνημα του Ανοιχτού Πηγαίου Κώδικα (Open Source Initiative – <http://www.opensource.org/>), καθώς και το Δωρεάν Λογισμικό (Free Software). Οι επιρροές αυτές οδηγούν στην ανάπτυξη συστημάτων, όπου μπορεί να συμμετέχει ο κάθε ενδιαφερόμενος, ο κώδικας τους δίνεται δωρεάν προς χρήση σαν να ήταν έτοιμα εμπορικά συστήματα. Συνήθως ξεκινούν από ακαδημαϊκά περιβάλλοντα και αργότερα η

ανάπτυξη τους επεκτείνεται με εντυπωσιακή πολλές φορές συμμετοχή του κόσμου στην ανάπτυξη, δοκιμή και χρήση των συστημάτων αυτών. Οι πιο γνωστές περιπτώσεις στο χώρο των ΣΔΜ είναι το ILIAS (<http://www.ilias.de>), το MimerDesk (<http://www.mimerdesk.org/>), και το Shadow netWorkspace 2 (<http://sns.internetschools.org/>).

Σε αντίθεση με το κίνημα του Ανοιχτού Πηγαίου Κώδικα βρίσκεται η βιομηχανία λογισμικού, όπου ο ανταγωνισμός είναι οξύς και οι ρυθμοί ιλιγγιώδεις. Αυτός ο ανταγωνισμός δεν αφορά τόσο στους ίδιους τους κατασκευαστές των ΣΔΜ, αλλά στις μεγάλες εταιρείες ανάπτυξης λογισμικού και παροχής υπηρεσιών σε θέματα δικτυακής υποδομής και λογισμικού διασύνδεσης στρωμάτων (middleware). Η Sun Microsystems έχει προτείνει στον τομέα αυτόν την αρχιτεκτονική Sun Open Net Environment ως βασική υποδομή Υπηρεσιών Παγκόσμιου Ιστού (Web Services), πάνω στην οποία μπορούν να αναπτυχθούν λογισμικά συστήματα που διαχειρίζονται την ηλεκτρονική μάθηση. Από την άλλη η Microsoft αντιπροτείνει τη δική της τεχνολογία .NET για τον ίδιο σκοπό, ενώ παράλληλα αναπτύσσει συστήματα που υποστηρίζουν υπηρεσίες ηλεκτρονικής μάθησης, όπως το LRN Toolkit, για τον ορισμό μεταδεδομένων μαθησιακών αντικειμένων. Τέλος, εταιρείες με παράδοση στο hardware, όπως η Cisco, προσπαθούν να επικρατήσουν σε τομείς παροχής σύγχρονης μάθησης με συνδιάσκεψη ήχου και εικόνας, διαμοιρασμό εφαρμογών κλπ. Τονίζεται ότι οι παραπάνω τεχνολογίες χρησιμοποιούνται για την ανάπτυξη κατά παραγγελία Συστημάτων Διαχείρισης της Μάθησης και όχι των ήδη υπάρχοντων εμπορικών ΣΔΜ.

3. Αναφορά Συστημάτων του ΤΕΙ Ηπείρου

3.1 Σχολές και Τμήματα του ΤΕΙ Ηπείρου

Το ΤΕΙ Ηπείρου αποτελείται από τις εξής πέντε σχολές :

- 1) Σχολή Διοίκησης και Οικονομίας
- 2) Σχολή Επαγγελματών Υγείας και Πρόνοιας
- 3) Σχολή Τεχνολογίας Γεωπονίας και Τεχνολογίας Τροφίμων και Διατροφής
- 4) Σχολή Καλλιτεχνικών Σπουδών
- 5) Σχολή Τεχνολογικών Εφαρμογών

Η καθεμία σχολή περιέχεται από τμήματα. Στη Σχολή Διοίκησης και Οικονομίας περιέχονται τα εξής τμήματα :

1) Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων με έδρα την Ηγουμενίτσα και εισαγωγικές κατευθύνσεις:

- Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων και Επιχειρήσεων Φιλοξενίας
- Διοίκησης Επιχειρήσεων με κατευθύνσεις:
 - Διοίκηση Επιχειρήσεων
 - Εφαρμοσμένες Ξένες Γλώσσες στη Διοίκηση και την Οικονομία

2) Τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής με έδρα την Πρέβεζα

Στη Σχολή Επαγγελματών Υγείας και Πρόνοιας περιέχονται τα εξής τμήματα :

- 1) Τμήμα Προσχολικής Αγωγής με έδρα τα Ιωάννινα
- 2) Τμήμα Λογοθεραπείας με έδρα τα Ιωάννινα
- 3) Τμήμα Νοσηλευτικής με έδρα τα Ιωάννινα

Στη Σχολή Τεχνολογίας Γεωπονίας και Τεχνολογίας Τροφίμων και Διατροφής περιέχονται τα εξής τμήματα :

1) Τμήμα Τεχνολόγων Γεωπόνων με έδρα την Άρτα και κατευθύνσεις :

- [Φυτικής Παραγωγής](#)
- [Ζωικής Παραγωγής](#)
- [Ανθοκομίας-Αρχιτεκτονικής Τοπίου](#)

Στη Σχολή Καλλιτεχνικών Σπουδών περιέχονται τα εξής τμήματα :

1) Τμήμα Λαϊκής και Παραδοσιακής Μουσικής με έδρα την Άρτα

Στη Σχολή Τεχνολογικών Εφαρμογών περιέχονται τα εξής τμήματα :

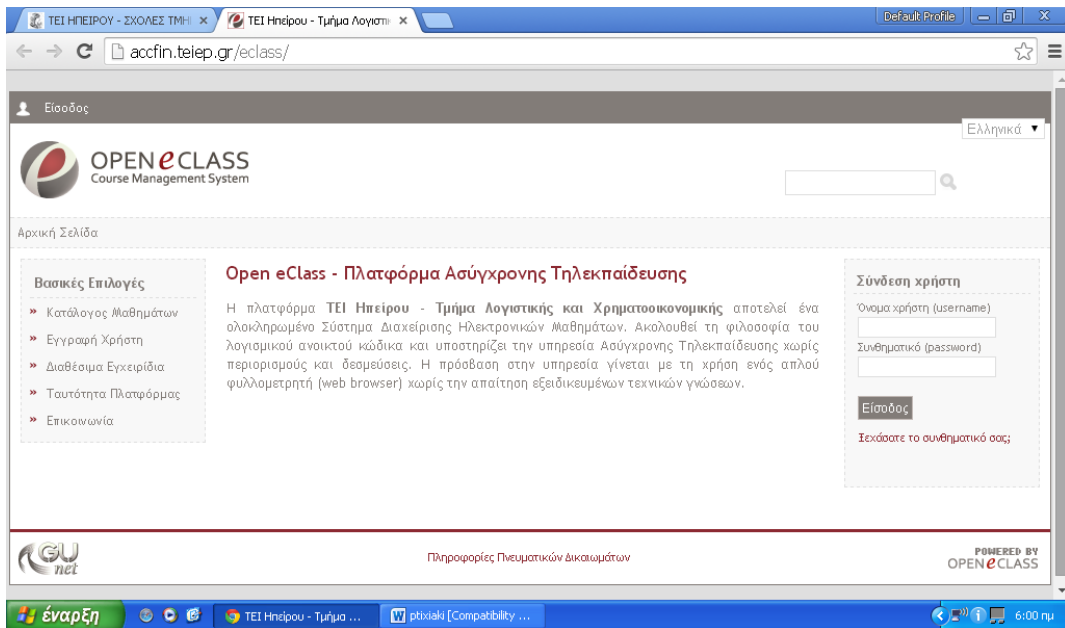
1) Τμήμα Μηχανικών Πληροφορικής Τ.Ε. με έδρα την Άρτα και κατευθύνσεις:

- Μηχανικοί Δικτύων Τ.Ε.
- Μηχανικοί Ηλεκτρονικών Υπολογιστών Τ.Ε.
- Μηχανικοί Λογισμικού Τ.Ε.

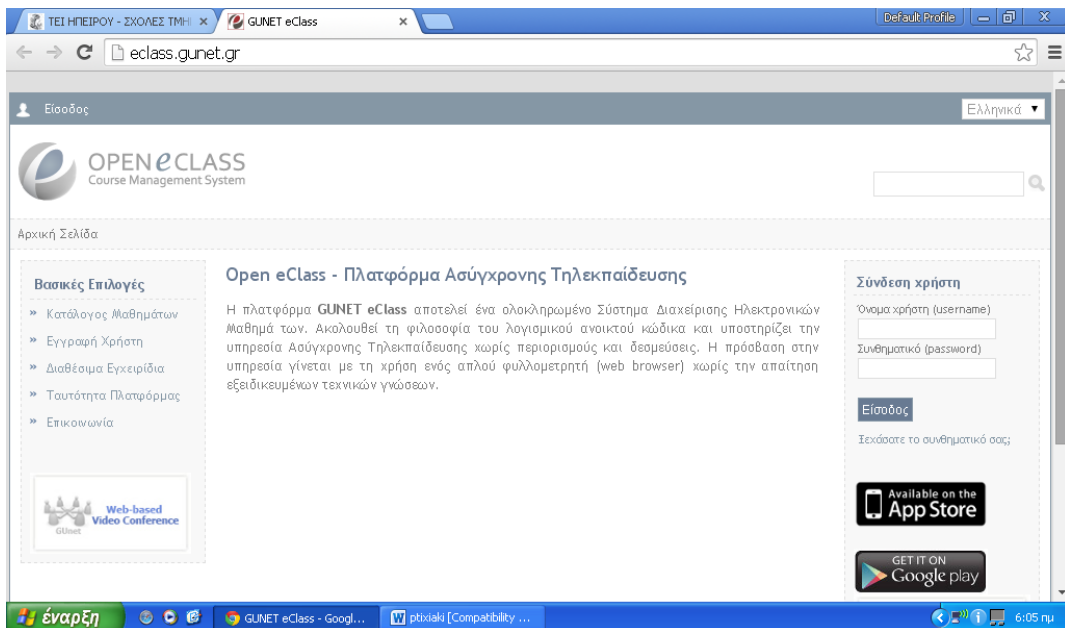
3.2 Αναφορά Συστημάτων

Το τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων, καθώς και το τμήμα Λαϊκής και Παραδοσιακής Μουσικής δεν χρησιμοποιούν κάποιο σύστημα Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης.

Το τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής, καθώς και το τμήμα Τεχνολόγων Γεωπόνων, χρησιμοποιούν το σύστημα GUnet eClass, όπως μπορείτε να δείτε αντίστοιχα και στις εικόνες παρακάτω (Σχ. 23 και Σχ. 24).

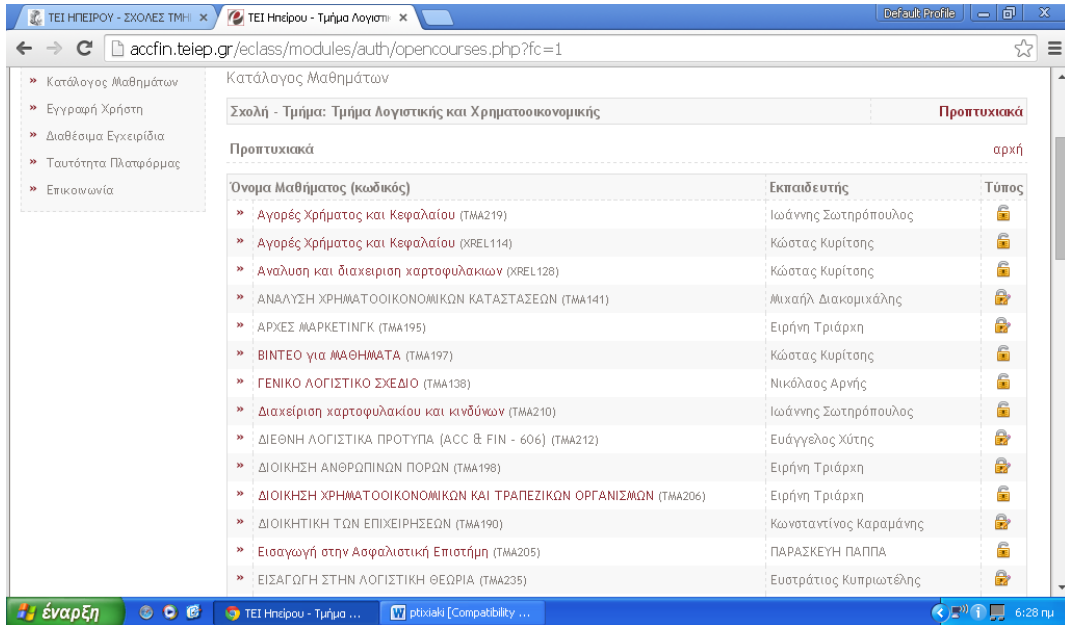


Σχ. 23 – Είσοδος στο σύστημα του τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής

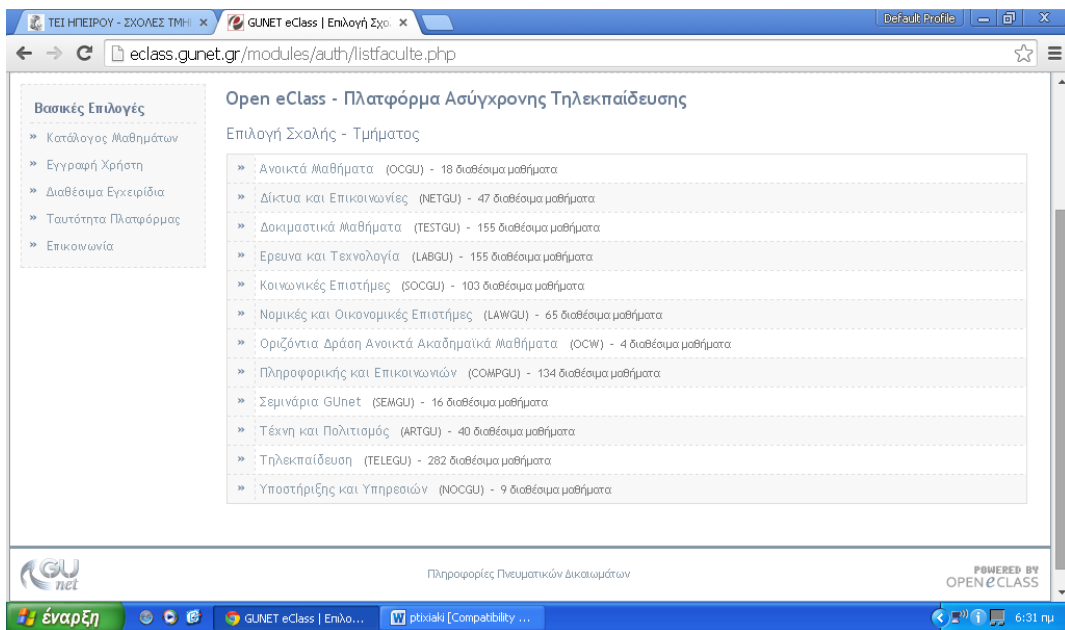


Σχ. 24 – Είσοδος στο σύστημα του τμήματος Τεχνολόγων Γεωπόνων

Το τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής εμφανίζεται με 92 διαθέσιμα μαθήματα. (Βλέπε Σχ. 25) και το τμήμα Τεχνολόγων Γεωπόνων με έναν κατάλογο μαθημάτων που φαίνεται στο Σχ. 26 αντίστοιχα.

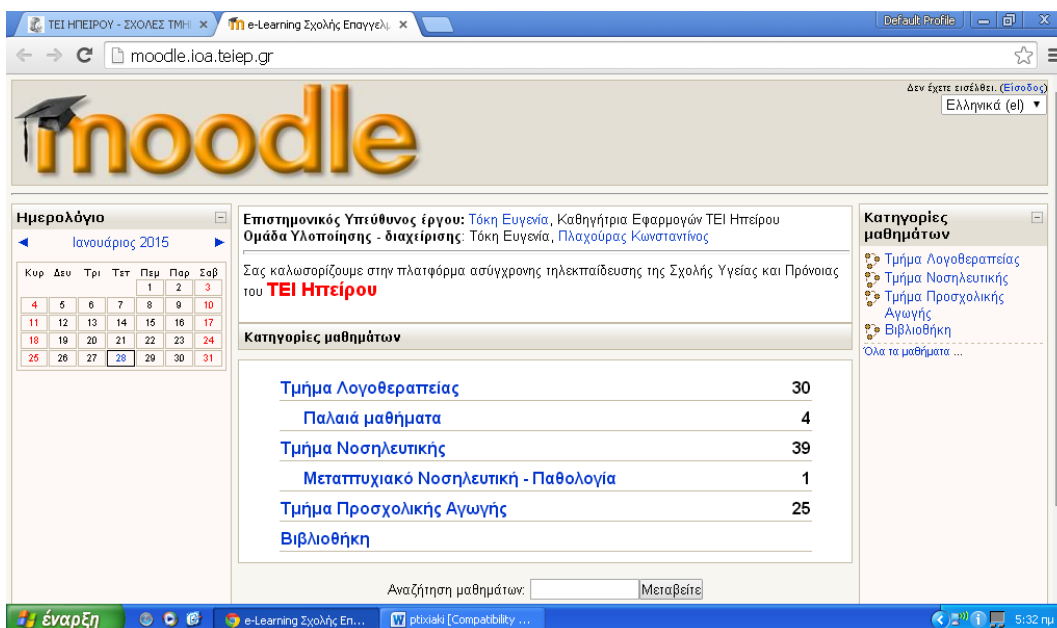


Σχ. 25 – Μαθήματα του τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής



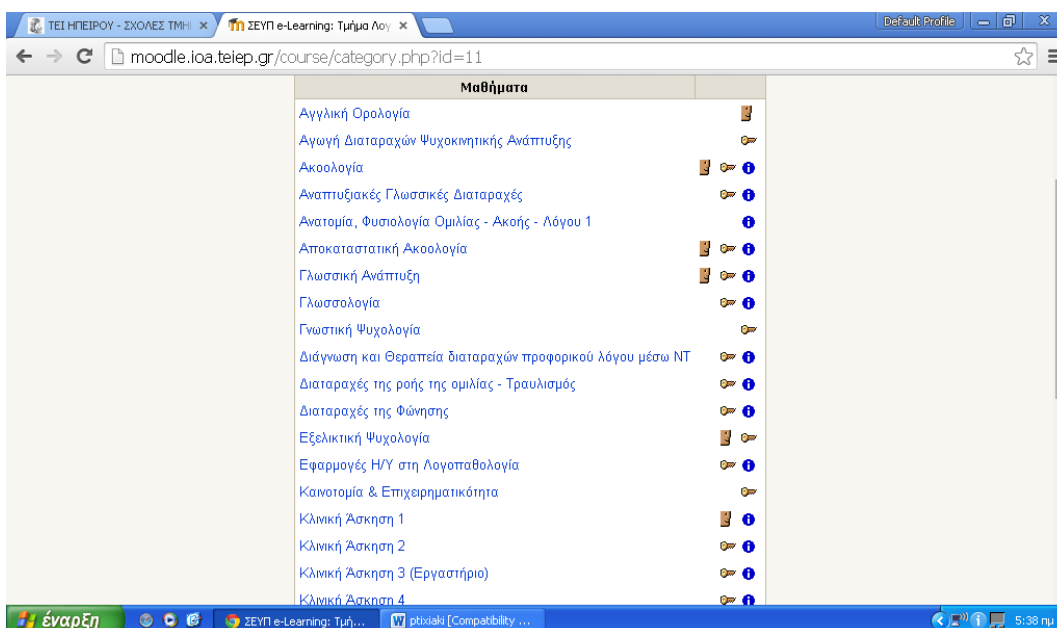
Σχ. 26 – Μαθήματα του τμήματος Τεχνολόγων Γεωπόνων

Τα τμήματα Προσχολικής Αγωγής, Λογοθεραπείας και Νοσηλευτικής χρησιμοποιούν το σύστημα Moodle, όπως βλέπετε και στην εικόνα παρακάτω (Σχ. 27).

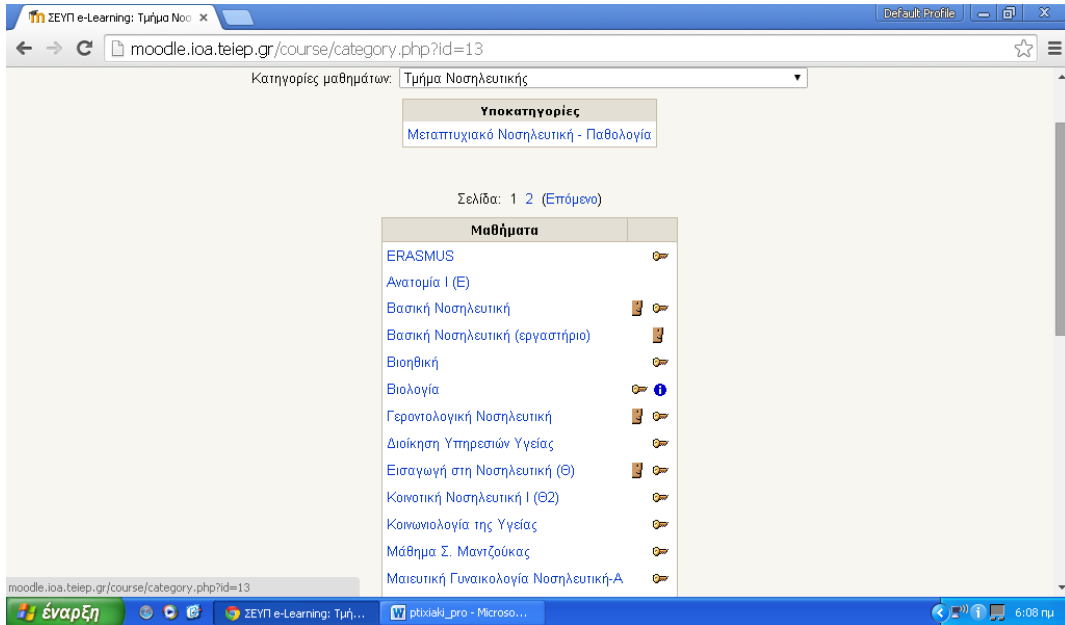


Σχ. 27 – Σύστημα Moodle των τμημάτων Λογοθεραπείας, Νοσηλευτικής και Προσχολικής Αγωγής

Το τμήμα Λογοθεραπείας εμφανίζεται στη πλατφόρμα με 30 μαθήματα και 4 παλαιά (Σχ. 28), το τμήμα Νοσηλευτικής με 39 μαθήματα και 1 Μεταπτυχιακό Νοσηλευτική-Παθολογία (Σχ.29), το τμήμα Προσχολικής Αγωγής με 25 μαθήματα (Σχ.30) και τέλος η Βιβλιοθήκη.



Σχ. 28 – Μαθήματα τμήματος Λογοθεραπείας

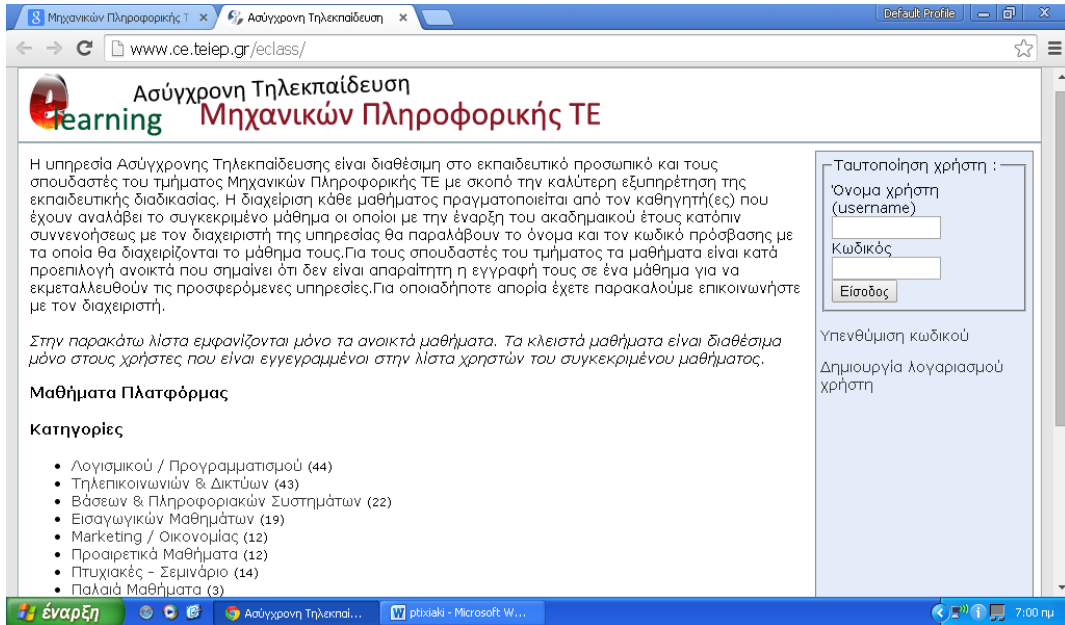


Σχ. 29 – Μαθήματα τμήματος Νοσηλευτικής



Σχ. 30 – Μαθήματα τμήματος Προσχολικής Αγωγής

Τέλος, το τμήμα Μηχανικών Πληροφορικής Τ.Ε., χρησιμοποιεί το σύστημα Claroline, όπως βλέπετε στην εικόνα παρακάτω (Σχ.31), στην οποία φαίνονται και οι κατηγορίες των μαθημάτων της πλατφόρμας.



Σχ. 31 – Σύστημα Claroline του τμήματος Μηχανικών Πληροφορικής Τ.Ε.

4. Βιβλιογραφία

- Britain S. and Liber O. (1999). A Framework for Pedagogical Evaluation of Virtual Learning Environments, University of Wales – Bangor (<http://www.leeds.ac.uk/educol/documents/00001237.htm>)
- Centre for Curriculum, Transfer and Technology (C2T2) and Western Cooperative for Educational Telecommunications (1997). Edutools: Web-based Resource for the Higher Education Community (<http://www.edutools.info/index.jsp>)
- Edutech, Higher Education and New Technologies (2002). Evaluation of Learning Management Systems (http://www.edutech.ch/edutech/index_e.asp)
- Ρετάλης, Σ., (2005). Οι προηγμένες τεχνολογίες διαδικτύου στην υπηρεσία της μάθησης. Αθήνα: Εκδόσεις Καστανιώτη
- CLAROLINE Claroline Open Source Management System, University of Louvain (UCL) (<http://www.claroline.net/>)
- ECLASS Gunet eClass Πλατφόρμα Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης, Εθνικό Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, Ομάδα Τηλεκπαίδευσης (<http://eclass.gunet.gr/>)
<http://www.openeclass.org/>
- MOODLE Curtin University of Technology, Benten (<http://moodle.org/>)
http://docs.moodle.org/en/Main_Page
<http://www.lb.aub.edu.lb/~acc/Moodle/MoodleFaculty/MFacFAQ.htm>
- ILIAS Ilias open-source, University of Cologne (<http://www.ilias.uni-koeln.de/ios/index-e.html>)
<http://www.ilias.de/>
- ILIAS User Documentation
http://www.ilias.de/docu/goto_docu_cat_581.html
- COMPUS <http://compus.uom.gr/themes/compus08/manuals/compus.pdf>
- Εγκυκλοπαίδεια Wikipedia en.wikipedia.org/
- Wikipedia Learning Management System
http://en.wikipedia.org/wiki/Learning_management_system
- http://www.leftbrainmedia.com/e_lms_market.html
- <http://www.elearningeuropa.info>