

ΑΝΩΤΑΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ
ΙΔΡΥΜΑ (ΑΤΕΙ) ΗΠΕΙΡΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΤΗΛΕΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Η Ανάλυση των Πληροφοριακών Συστημάτων Διοίκησης – ERP (Enterprise Resource Planning) – Συστημάτων Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων

Επιμέλεια Εργασίας : Τριάντος Ευστάθιος

Επιβλέπων Καθηγητής : Κιτσαντάς Θωμάς

Άρτα , Ιούλιος 2005

Περιεχόμενα πτυχιακής εργασίας

1. Βασικές Έννοιες Πληροφοριακών Συστημάτων & ERP Συστημάτων
2. Ανάλυση των ERP Συστημάτων & τα ERP στις Επιχειρήσεις
3. Σχεδιασμός & Υλοποίηση ERP Εφαρμογών
4. Ανάλυση και Περιγραφή της Λειτουργίας των ERP
5. Τα ERP Συστήματα στον Ελλαδικό Χώρο
6. Συμπεράσματα



Βασικές Έννοιες Πληροφοριακών Συστημάτων & ERP

- Τα Πληροφοριακά Συστήματα
- Ο ρόλος τους μέσα στις επιχειρήσεις και η σημαντικότητα τους.
- Η Ασφάλεια των Πληροφορικών Συστημάτων

Δεδομένα :

εμπιστευτικότητα
ακεραιότητα
διαθεσιμότητα
ιχθυλασιμότητα



- Ιστορική Αναδρομή & πορεία των ERP Συστημάτων



- Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (ERP) – Ορισμός

- Η επίδραση των ERP Συστημάτων στις Επιχειρήσεις

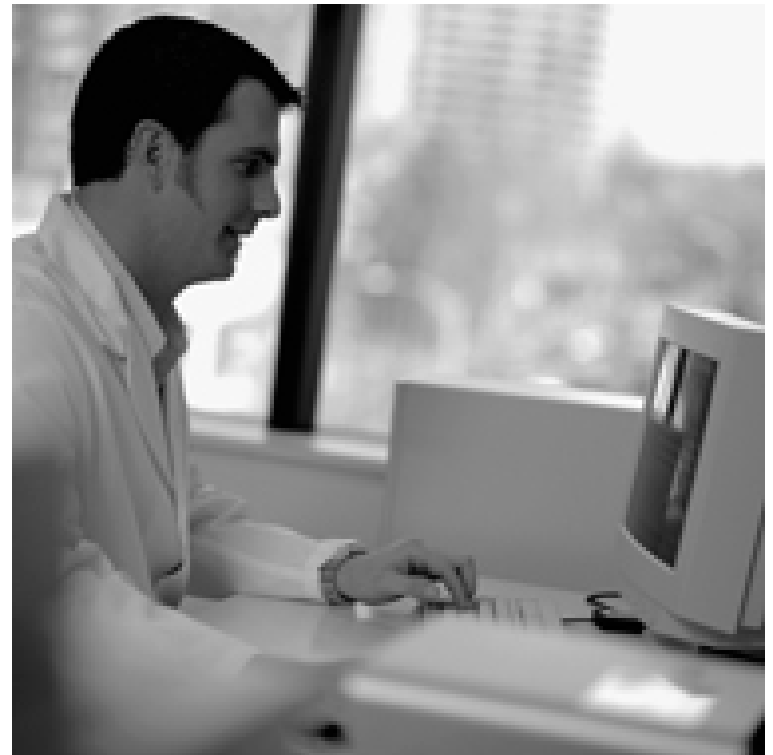


Επιλογές τύπου Συστημάτων Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (ERP)

- ✓ Ανάπτυξη του ERP από την ίδια την εταιρία
- ✓ Ενοποίηση των Υφιστάμενων Υποσυστημάτων
- ✓ Ανάθεση του ERP σε εταιρία παραγωγής λογισμικού
- ✓ Αγορά έτοιμου πακέτου εφαρμογής

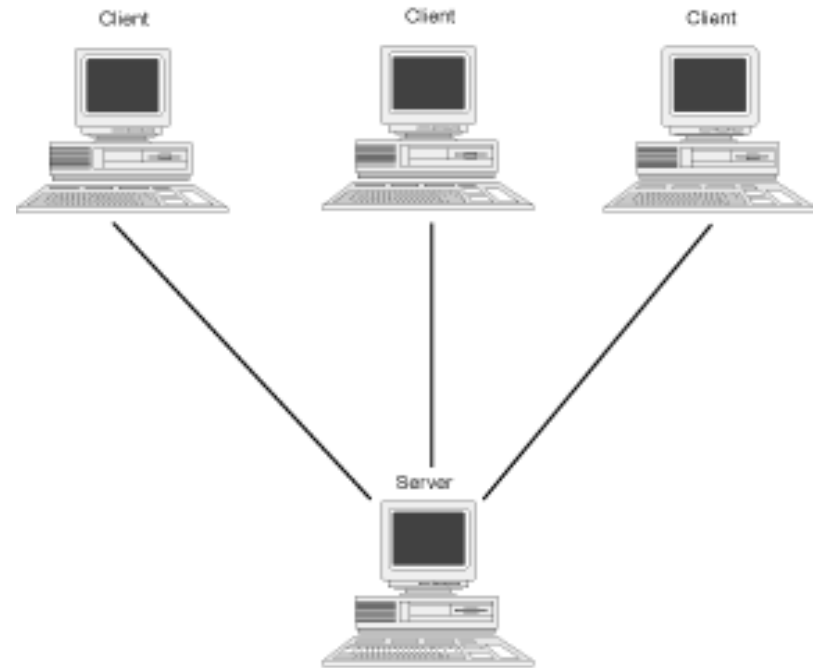
Ανάλυση των ERP Συστημάτων & τα ERP στις Επιχειρήσεις

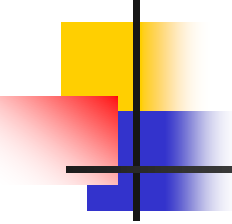
- Η δομή των ERP εφαρμογών
 - Τεχνολογική Υποδομή των ERP
 - Λειτουργική / Επιχειρησιακή Υποδομή
 - Οργανωτική Υποδομή



Τεχνολογική Υποδομή των ERP

- Αρχιτεκτονική Πελάτη – Εξυπηρετητή (client – Server)
- Λειτουργικό Σύστημα
- Συστήματα Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων (DBMS)
- Οργάνωση των Δεδομένων





Λειτουργική / Επιχειρησιακή Υποδομή

- Η λειτουργικότητα των Πληροφορικών Συστημάτων
- Εξόρυξη Δεδομένων στα ERP Συστήματα

εξόρυξη δεδομένων { άμεση (Data Mining)
έμμεση (Data Warehouse)

- Επιχειρηματική Λειτουργία των ERP Συστημάτων

- Οργανωτική Υποδομή των ERP Συστημάτων
- Επέκταση των Συστημάτων ERP
- Ενοποίηση των ERP με το διαδύκτιο
- Το κόστος και η δαπάνη υλοποίησης των ERP

Κόστος

άμεσο κόστος – ανάπτυξης & λειτουργίας

έμμεσο εγκατάστασης & λειτουργίας



Σχεδιασμός & Υλοποίηση ERP εφαρμογών

Οι 4 φάσεις ανάπτυξης του κύκλου ζωής της εφαρμογής....

- ✓ Φάση 1 : Επιχειρησιακός Σχεδιασμός
- ✓ Φάση 2 : Υλοποίηση των ERP εφαρμογών
- ✓ Φάση 3 : Η λειτουργία της εφαρμογής
- ✓ Φάση 4 : Η ανάπτυξη

➤ Φάση 1 : Επιχειρησιακός Σχεδιασμός

- ✓ Προβολή & συζήτηση της ιδέας
- ✓ Κίνητρα υιοθέτησης ERP εφαρμογών
- ✓ Λόγοι μη υιοθέτησης των εφαρμογών





➤ Φάση 2 : Υλοποίηση των ERP εφαρμογών

- ✓ Χρονική διάρκεια επιλογής & υλοποίησης των ERP
- ✓ Κίνητρα επιλογής ενός ERP προϊόντος
- ✓ Επιλογή συμβούλων επιχειρήσεων
- ✓ Χαρακτηριστικά των συμβούλων επιχειρήσεων
- ✓ Κίνητρα επιλογής ή μη επιλογής συμβούλων
- ✓ Ο ρόλος των συμβούλων στις επιχειρήσεις



➤ Φάση 3 : Η λειτουργία των ERP

- ✓ Το στάδιο της πιλοτικής λειτουργίας

➤ Φάση 4 : Η ανάπτυξη των ERP

- ✓ Οι κύριες πρωτοβουλίες με την παραγωγική χρήση των ERP εφαρμογών

Ανάλυση και Περιγραφή της Λειτουργίας των ERP

Τα υποσυστήματα των ERP εφαρμογών :

- ✓ Οικονομική διαχείριση
- ✓ Εμπορική διαχείριση
- ✓ Διαχείριση Παγίων
- ✓ Εφοδιαστική διαχείριση των αποθηκών
- ✓ Προγραμματισμός & έλεγχος αποθεμάτων
- ✓ Διοίκηση παραγωγής
- ✓ E- Order
- ✓ Παρεχόμενες υπηρεσίες τρίτων (TRL)
- ✓ MIS
- ✓ Διαχείριση Πελατειακών Σχέσεων (CRM)

Τα ERP Συστήματα στον Ελλαδικό Χώρο

- Η αντίδραση των Ελληνικών Επιχειρήσεων
- Ποιοτικά χαρακτηριστικά στις επιχειρήσεις
- Ανάγκες υιοθέτησης ERP εφαρμογών από τις Ελληνικές επιχειρήσεις
- Λόγοι μη υιοθέτησης ERP προϊόντων από τις Ελληνικές επιχειρήσεις



Η αγορά των ERP Συστημάτων στον ελλαδικό χώρο...

- SAP R/3 (SAP)
- Singular Enterprise (Singular Software)
- Όμιλος LogicDIS
- Εταιρία Baan (Baan IV)
- J.D Edwards – Softecon (One word)
- Orama ERP
- Platinum SQL® -e by Epicor
- Atlantis ERP (Unisoft)
- Oracle (Oracle Applications)



ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ

Ένα ERP Σύστημα , από τη πρώτη κιάλας μέρα της λειτουργίας του , ανοίγει νέους ορίζοντες για μια επιχείρηση και δεν αποτελεί από μόνο του εγγύηση επιτυχίας, εάν όμως εγκατασταθεί τροποποιηθεί , λειτουργήσει σωστά με τη βοήθεια των συμβούλων και του προσωπικού της επιχείρησης μπορεί να επιφέρει τα αποτελέσματα που υπόσχεται !!!

Ευχαριστώ, για τη προσοχή
σας..



Τέλος παρουσίασης
Πτυχιακής εργασίας