

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΟΥ

PROJECT MANAGEMENT

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

- ✓ **ΑΙΤΙΑ ΑΠΟΤΥΧΙΑΣ ΤΩΝ ΕΡΓΩΝ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ**
- Τρόποι πρόληψης της αποτυχίας
- ✓ **Η ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΟΥ ΣΑΝ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ**
- ✓ **Η ΣΗΜΑΣΙΑ ΤΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΤΥΧΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΕΡΓΟΥ**
- ✓ **Η ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΤΗΣ ΑΝΤΙΛΗΨΗΣ «ΕΡΓΟ» ΚΑΙ «ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ» ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ**
- ✓ **ΣΥΝΔΕΣΗ ΕΡΓΩΝ ΚΑΙ BUSINESS PLANS**

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΟΥ

PROJECT MANAGEMENT

2. Ο ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

- ✓ **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΠΟΥ ΚΑΛΥΠΤΕΙ ΤΟ ΕΡΓΟ**
- ✓ **ΕΠΙΛΟΓΗ PROJECT MANAGER**
- ✓ **ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΟΥ**
- ✓ **ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ**
- ✓ **ΕΠΙΛΟΓΗ ΒΕΛΤΙΣΤΗΣ ΛΥΣΗΣ – ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ**
- ✓ **ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΣΤΟΧΩΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ**

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΟΥ

PROJECT MANAGEMENT

2. Ο ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

- ✓ **ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ – ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ**
- ✓ **ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΠΟΡΩΝ**
- ✓ **ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΤΙΚΗ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ**
- ✓ **ΣΥΣΤΗΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ & STANDARDS**
- ✓ **ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΚΟΣΤΟΥΣ ΟΦΕΛΟΥΣ**
- ✓ **ΕΓΓΡΑΦΟ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΥ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ**

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΟΥ

PROJECT MANAGEMENT

3. Ο ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

- ✓ **ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ – ΑΝΑΓΚΗ ΜΕΤΡΗΣΕΩΝ**
- ✓ **ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ – ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΡΟΗΣ**
- ✓ **ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΦΑΣΕΩΝ & ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΩΝ**
- ✓ **Η ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ – ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ**

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΟΥ

PROJECT MANAGEMENT

3. Ο ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

- ✓ **Ο ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΤΟΥ CRITICAL PATH (ΚΡΙΣΙΜΗΣ ΔΙΑΔΡΟΜΗΣ)**
 - Μέθοδος CPM
 - Μέθοδος PERT
 - Οικονομοτεχνική και Συμβατική Αξία της Μεθόδου της Κρίσιμης Διαδρομής
- ✓ **Ο ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΠΟΡΩΝ – ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ & ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ**

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΟΥ

PROJECT MANAGEMENT

3. Ο ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

✓ **Η ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ – ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ**

- Σχεδιασμός ποιότητας (Quality Planning)
- Σχέδιο Ποιότητας (Quality Plan)
- Κατάρτιση του Πλάνου Ελέγχου Ποιότητας Έργου – Αναλυτικά Παραδοτέα
- Πρόγραμμα Ποιότητας Έργου (ΠΠΕ)

✓ **ΠΛΑΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

- Γενικό Πλάνο Επικοινωνίας
- Πλάνο επικοινωνίας κρίσιμων σημείων και σημείων στάσης

✓ **Η ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ ΕΡΓΟΥ**

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΟΥ

PROJECT MANAGEMENT

3. Ο ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

- ✓ **ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (RISK ANALYSIS)**
 - Η ανάλυση και η αξιολόγηση του κινδύνου
 - Change Management σε κάθε Project- Ο κίνδυνος της Αλλαγής
 - Η διεργασία διαχείρισης της Αλλαγής
 - Τι είναι η διαχείριση του κινδύνου
 - Οφέλη από τη διαχείριση των κινδύνων

- ✓ **ΜΕΛΕΤΗ ΚΟΣΤΟΥΣ ΟΦΕΛΟΥΣ**

- ✓ **ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ Η ΣΗΜΑΣΙΑ ΤΗΣ**

- ✓ **Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΤΩΝ ΑΠΡΟΒΛΕΠΤΩΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ**

- ✓ **Η ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗ ΜΕ ΑΛΛΑ ΕΡΓΑ**

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΟΥ

PROJECT MANAGEMENT

4. ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ & ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

- ✓ **ΕΛΕΓΧΟΣ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΟΣ, ΚΟΣΤΟΥΣ, ΠΛΑΝΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**
 - Έλεγχος χρονοδιαγράμματος με το διάγραμμα GANTT
 - Έλεγχος του κόστους
 - Έλεγχος Πλάνου Ποιότητας

- ✓ **ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΕΙΣ ΠΡΟΟΔΟΥ – ΑΝΑΦΟΡΕΣ**

- ✓ **ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ**

- ✓ **Η ΕΠΙΛΥΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ**
 - Γενικά για τα προβλήματα
 - Τα προβλήματα στο περιβάλλον των Έργων

- ✓ **ΔΕΙΚΤΕΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΡΓΟΥ**

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΟΥ

PROJECT MANAGEMENT

5. ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

- ✓ **ΑΥΤΟΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ**
- ✓ **ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ**
 - Αξιολόγηση μέσω εσωτερικών ελέγχων
 - Αξιολόγηση του έργου από τον πελάτη
- ✓ **ΝΕΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ**
- ✓ **ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ – ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ**
- ✓ **ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ – ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ**

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΟΥ

PROJECT MANAGEMENT

5. ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

- ✓ **ΛΟΙΠΑ ΕΡΓΑ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ**
- ✓ **ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΣΕ ΑΛΛΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ**
- ✓ **ΕΠΙΛΟΓΗ ΝΕΩΝ PROJECTS ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ**

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΟΥ

PROJECT MANAGEMENT

6. ΛΟΓΙΣΜΙΚΑ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΟΥ

- ✓ **ΛΟΓΙΣΜΙΚΑ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ**
- ✓ **ΛΟΓΙΣΜΙΚΑ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΠΟΡΩΝ**
- ✓ **ΛΟΓΙΣΜΙΚΑ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ**
- ✓ **ΛΟΓΙΣΜΙΚΑ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΟΥ

PROJECT MANAGEMENT

7. Η ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΛΕΥΡΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

- ✓ **Η ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ**
 - Το «κύριο» και το «δευτερεύον»
 - Η εφαρμογή του νόμου Pareto για την οργάνωση ενός Έργου
 - Καθορισμός προτεραιοτήτων
 - Συνήθειες που «ληστεύουν» το χρόνο
 - Προγραμματισμός (preplanning)
 - Η «εν παραλλήλω» λειτουργία του στελέχους

- ✓ **Η ΥΠΟΚΙΝΗΣΗ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ**
 - Γενικά για υποκίνηση ομάδων
 - Η υποκίνηση της Ομάδας Έργου από τον ηγέτη της

- ✓ **Η ΟΜΑΔΑ BRAINSTORMING**

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΟΥ

PROJECT MANAGEMENT

7. Η ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΛΕΥΡΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ (συνέχεια)

✓ **Η ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΣΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ**

- Ορισμοί, στοιχεία και διαδικασίες επικοινωνίας
- Εμπόδια επικοινωνίας
- Αποτελεσματικό meeting

✓ **Η ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ ΣΤΙΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΙΣ**

- Έννοια και στάδια διαπραγματεύσεων
- Διαδικασία και τεχνικές διαπραγματεύσεων
- Η διαχείριση των συγκρούσεων