



ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΘΕΜΑ: "ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ"

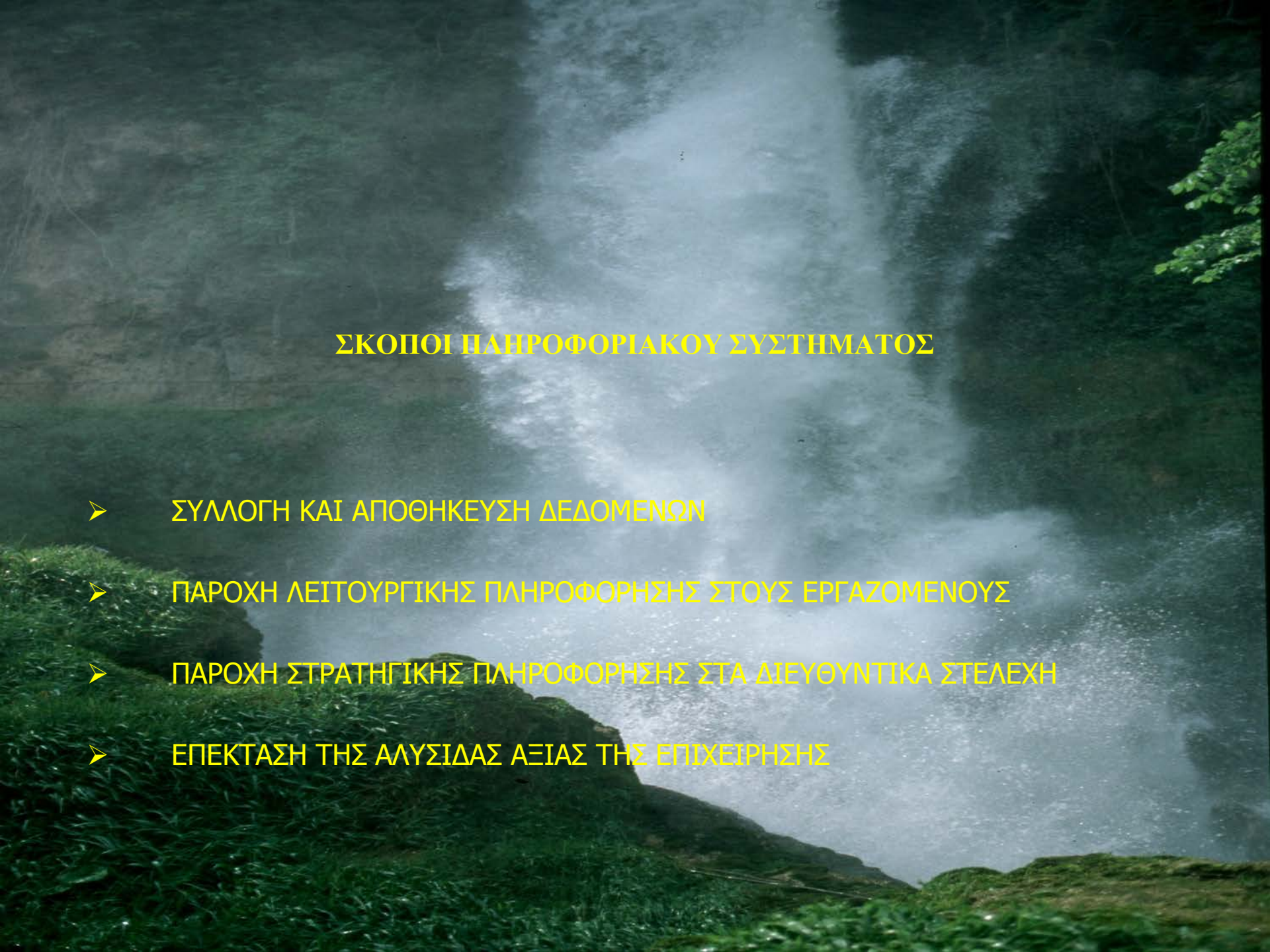
ΕΠΙΒΛΕΠΩΝ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ: ΑΝΤΩΝΙΑΔΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ: ΣΚΟΥΛΗΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ

A high-angle photograph of a waterfall in a dense forest. The water is white and turbulent as it falls over dark, moss-covered rocks. The surrounding vegetation is thick and green, with some bare branches visible on the left side. The overall scene is vibrant and natural.

ΕΝΝΟΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Το πληροφοριακό σύστημα είναι ένα επιχειρησιακό σύστημα το οποίο επεξεργάζεται δεδομένα από το εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον της επιχείρησης και παρέχει πληροφορίες στη διοίκησή της έτσι ώστε να ληφθούν γρήγορα σωστές και έγκυρες αποφάσεις.Επομένως οι γενικές λειτουργίες είναι η αναγνώριση και κάλυψη των πληροφοριακών αναγκών των χρηστών,η επιλογή συναφών δεδομένων από τη μεγάλη ποικιλία των δεδομένων στο εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον της επιχείρησης,η δημιουργία της πληροφορίας,η μεταφορά της δημιουργημένης πληροφορίας στους χρήστες.



ΣΚΟΠΟΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

- ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΑΙ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
- ΠΑΡΟΧΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΣΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ
- ΠΑΡΟΧΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΣΤΑ ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΑ ΣΤΕΛΕΧΗ
- ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ ΑΞΙΑΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ



ΣΥΣΤΑΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΝΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

- ❖ ΔΙΟΙΚΗΣΗ
- ❖ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ
- ❖ ΣΥΣΤΗΜΑ

A vibrant, high-resolution photograph of a waterfall in a dense forest. The water is white and frothy as it falls from a dark, mossy rock face. The surrounding foliage is a rich, deep green, with various types of trees and ferns visible. The scene is captured from a slightly elevated angle, looking down at the waterfall.

ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

1) ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

α) WINDOWS , LINUX , UNIX , ΚΤΛ

2) ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ

α) ERP , CRM , ADOBE , ΚΤΛ

ΛΟΓΙΣΜΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΑΝΩ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ

- ➡ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΝΟΜΗΣ (CRS-GDS)
- ➡ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΑ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑ
- ➡ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΕΝΟΙΚΙΑΣΕΩΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ
- ➡ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ



- 
- FRONT OFFICE
 - POINT OF SALES
 - ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΣΥΡΜΑΤΗΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΟΛΗΨΙΑΣ
 - SALES AND CATERING MANAGEMENT



ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΚΑΙ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ

- ◆ ISDN
(Ψηφιακό Κανάλι Εύρους 64 Kbps ή 128Kbps)
- ◆ DSL
(Χρησιμοποιεί Δίκτυο χάλκινων καλωδίων με ταχύτητες μέχρι 2 Mbps)



ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ INTERNET

- ✓ Ε – TRAVEL
- ✓ INTRANETS – EXTRANETS – FIREWALLS
- ✓ ΑΡΧΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ
- ✓ ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ INTERNET



ΚΑΛΗ ΣΑΣ ΜΕΡΑ

ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ !!!!!