

Τ.Ε.Ι. ΗΠΕΙΡΟΥ
ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ (Σ.Δ.Ο.)
ΤΜΗΜΑ ΤΗΛΕΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

**ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ
ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ**

ΓΝΩΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ ΠΤΥΧΙΑΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
**ΣΧΕΔΙΑΣΗ , ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ**

ΟΜΑΔΑ ΠΤΥΧΙΑΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ :
ΒΡΕΤΤΟΣ ΤΖΩΡΤΖΗΣ (Α.Μ. 1978)
ΓΚΑΤΖΟΓΙΑΝΝΗ ΜΑΡΓΑΡΙΤΑ (Α.Μ. 2151)

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΓΡΑΦΗΜΑΤΑ	3
ΠΙΝΑΚΕΣ	5
ΕΙΣΑΓΩΓΗ	6
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1^ο	7
1.1 Ορισμοί της εκπαίδευσης από απόσταση [1]	7
1.2 Η εξέλιξη της Ανοικτής και εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης	8
1.3 Τι είναι το e-Learning ;	9
1.4 Πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα της τηλεεκπαίδευσης	10
1.5 Χαρακτηριστικά της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης	13
1.6 Αποδοτική εξ αποστάσεως εκπαίδευση	17
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2^ο	19
ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	19
Τύποι εργαλείων αξιολόγησης [9]	20
2.1 Τεστ Δοκιμίου (Essay tests)	20
2.1.1 Εκτεταμένες απαντήσεις.....	20
2.1.2 Περιορισμένες απαντήσεις.....	20
2.2 Αντικειμενικά Τεστ (Objective τεστ).....	21
2.2.1 Τεστ μικρών απαντήσεων (Short answer)	21
2.2.2 Τεστ αντιστοιχίας (Matching).....	21
2.2.3 Τεστ Σωστό-Λάθος(True-False)	21
2.2.4 Τεστ Πολλαπλής επιλογής (Multiple Choice)	22
2.2.5 Τεστ συναφούς εξάρτησης(Context Dependent)	22
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3^ο	23
ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	23
Τύποι εργαλείων παρατηρητικότητας [9]	23

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα

3.1	Πίνακας συμμετοχής (participation charts).....	23
3.2	Λίστες έλεγχου (checking lists)	24
3.3	Βαθμωτές κλίμακες (rating scale).....	24
3.4	Ανέκδοτες έγγραφες(Anecdotal Records).....	25
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4^ο		27
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ.....		27
4.1	Ερωτηθέντες ΤΕΙ ΗΠΕΙΡΟΥ.....	28
4.2	Ερωτηθέντες εργαζόμενοι εργοστάσιου του Νομού Ιωαννίνων	55
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5^ο		75
ΣΥΓΚΡΙΣΗ & ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΤΩΝ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ.....		75
5.1	Συμπεράσματα ερωτηθέντων ΤΕΙ ΗΠΕΙΡΟΥ.....	75
5.2	Συμπεράσματα ερωτηθέντων ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ.....	77
5.3	Σύγκριση και συμπεράσματα των στατιστικών δεδομένων των ερωτηθέντων.	80
ΕΠΙΛΟΓΟΣ.....		105
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ.....		107
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1.....		109
	<i>Ερωτηματολόγιο ΤΕΙ ΗΠΕΙΡΟΥ</i>	<i>110</i>
	<i>Ερωτηματολόγιο εργαζομένων.....</i>	<i>114</i>
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2.....		117
	Η Αγορά του e-learning στις ΗΠΑ.....	118

ΓΡΑΦΗΜΑΤΑ

Γράφημα 1: Ερωτηθέντες ΤΕΙ Ηπείρου και εργαζόμενοι.....	28
Γράφημα 2 : Ποσοστιαία αναλογία φοιτητών με καθηγητών – ΤΕΙ ΗΠΕΙΡΟΥ	29
Γράφημα 3 : Ποσοστιαία αναλογία ανδρών και γυναικών- ΤΕΙ ΗΠΕΙΡΟΥ	29
Γράφημα 4 : Ποσοστιαία αναλογία ηλικίας με φύλο - ΤΕΙ ΗΠΕΙΡΟΥ.....	30
Γράφημα 5 : Κατανομή ηλικίας με βάση το φύλο - ΤΕΙ ΗΠΕΙΡΟΥ.....	30
Γράφημα 6 : Ποσοστιαία αναλογία οικογενειακής κατάστασης – ΤΕΙ Ηπείρου.....	32
Γράφημα 7 : Ερώτηση 1- ΤΕΙ Ηπείρου.....	33
Γράφημα 8 : Ποσοστιαία αναλογία με βάση το φύλο στην ερώτηση 1 – ΤΕΙ Ηπείρου	34
Γράφημα 9 : Ποσοστιαία αναλογία με βάση το φύλο και την ηλικία , για την ερώτηση 1 – ΤΕΙ Ηπείρου	35
Γράφημα 10 : Ερώτηση 2- ΤΕΙ Ηπείρου.....	36
Γράφημα 11 : Ερώτηση 3- ΤΕΙ Ηπείρου.....	37
Γράφημα 12 : Ερώτηση 4- ΤΕΙ Ηπείρου.....	38
Γράφημα 13 : Διακύμανση τιμών για την ερώτηση 5 ^α – ΤΕΙ Ηπείρου.....	39
Γράφημα 14 : Ποσοστιαία αναλογία με βάση την ηλικία για την ερώτηση 5 ^α	40
Γράφημα 15 : Διακύμανση τιμών για την ερώτηση 5 ^β – ΤΕΙ Ηπείρου.....	40
Γράφημα 16 : Ποσοστιαία αναλογία με βάση την ηλικία για την ερώτηση 5 ^β	41
Γράφημα 17 : Σύγκριση ποσοστών ερωτηθέντων που ακούνε και βλέπουν	42
Γράφημα 18 : Ερώτηση 6– ΤΕΙ Ηπείρου	43
Γράφημα 19 : Ερώτηση 7– ΤΕΙ Ηπείρου.....	44
Γράφημα 20 : Ερώτηση 8– ΤΕΙ Ηπείρου.....	45
Γράφημα 21 : Ερώτηση 9 – ΤΕΙ Ηπείρου	46
Γράφημα 22 : Ερώτηση 13– ΤΕΙ Ηπείρου	47
Γράφημα 23 : Ερώτηση 10 – ΤΕΙ Ηπείρου	47
Γράφημα 24 : Σημαντικότερο τηλε- μάθημα –ΤΕΙ ΗΠΕΙΡΟΥ.....	49
Γράφημα 25: Το μεγαλύτερο εμπόδιο που θα τους απέτρεπε να χρησιμοποιήσουν κάποιο σύστημα τηλεκπαίδευσης-ΤΕΙ ΗΠΕΙΡΟΥ.....	51
Γράφημα 26 : Διακύμανση των τιμών για την ερώτηση 14 – ΤΕΙ Ηπείρου.....	53
Γράφημα 27 : Ερώτηση 14– ΤΕΙ Ηπείρου	53
Γράφημα 28 : Ερώτηση 15 – ΤΕΙ Ηπείρου	54
Γράφημα 29 : Ποσοστιαία αναλογία ανδρών και γυναικών με βάση την ηλικία.....	56
Γράφημα 30 : Ποσοστιαία αναλογία βάση την οικογενειακή κατάσταση–Εργαζόμενοι	56
Γράφημα 31 : Ποσοστιαία αναλογία βάση την οικογενειακή κατάσταση και την	57
Γράφημα 32 : Ερώτηση 1–Εργαζόμενοι.....	58
Γράφημα 33 : Ποσοστιαία αναλογία ανά ηλικία και ανά φύλο των εργαζομένων , που έχουν Η/Υ.....	59
Γράφημα 34: Ερώτηση 2–Εργαζόμενοι.....	60
Γράφημα 35 : Κατανομή ηλικίας με βάση την συχνότητα που χρησιμοποιούν τον ..	60
Γράφημα 36: Ερώτηση 3–Εργαζόμενοι.....	61
Γράφημα 37 : Κατανομή ηλικίας με βάση την πρόσβαση που έχουν στο internet - Εργαζόμενοι.....	62
Γράφημα 38 : Ερώτηση 5- Εργαζόμενοι.....	63
Γράφημα 39 : Κατανομή συχνότητας με βάση την ηλικία - Εργαζόμενοι.....	64
Γράφημα 40 : Ερώτηση 6- Εργαζόμενοι.....	65

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα

Γράφημα 41: Συνδυασμός ερωτήσεων 7 και 10 - Εργαζόμενοι.....	66
Γράφημα 42 : Ερώτηση 8- Εργαζόμενοι.....	68
Γράφημα 44 : Το μεγαλύτερο εμπόδιο που θα τους απέτρεπε να χρησιμοποιήσουν κάποιον σύστημα τηλεκαίτευσης-ΤΕΙ ΗΠΕΙΡΟΥ.....	70
Γράφημα 46 : Διακύμανση τιμών - Εργαζόμενοι.....	72
Γράφημα 47 : Διακύμανση τιμών με βάση την ηλικία - Εργαζόμενοι	72
Γράφημα 48 : Ποσοστιαία αναλογία βάση την ηλικία - Εργαζόμενοι	74
Γράφημα 49 : Ποσοστιαία αναλογία ερωτηθέντων	75
Γράφημα 50: Ποσοστιαία αναλογία όλων των ερωτηθέντων με βάση το φύλο	80
Γράφημα 51 : Πόσοι έχουν υπολογιστή στο ΤΕΙ Ηπείρου	81
Γράφημα 52 Πόσοι εργαζόμενοι έχουν υπολογιστή ;	82
Γράφημα 53 : Συνολική ποσοστιαία αναλογία όλων των ερωτηθέντων με βάση την.....	83
Γράφημα 54 : Ποσοστιαία ανά ηλικία και ανά φύλο που έχουν Η/Υ	84
Γράφημα 55 : Ποσοστιαία αναλογία γυναικών που έχουν Η/Υ.....	85
Γράφημα 56 : Πόσο συχνά χρησιμοποιούν οι ερωτηθέντες τον υπολογιστή.....	87
Γράφημα 57 : Πόσο συχνά χρησιμοποιούν οι ερωτηθέντες του ΤΕΙ το internet	88
Γράφημα 58 : Πόσο συχνά χρησιμοποιούν οι ερωτηθέντες εργαζόμενοι το internet	88
Γράφημα 59 : Πόσο συχνά χρησιμοποιούν το internet οι ερωτηθέντες και των δυο ερωτηματολόγιων	89
Γράφημα 60 : Από που έχουν πρόσβαση οι ερωτηθέντες του ΤΕΙ Ηπείρου.	91
Γράφημα 61 : Από που έχουν πρόσβαση οι ερωτηθέντες εργαζόμενοι	91
Γράφημα 62 : Από που έχουν μεγαλύτερη πρόσβαση οι ερωτηθέντες	93
Γράφημα 63 : Ποιες ηλικίες ενδιαφέρονται να εφαρμόσουν ένα πιλοτικό μάθημα..	94
Γράφημα 64 Πόσο οι εργαζόμενοι ενδιαφέρονται να εφαρμόσουν ένα πιλοτικό μάθημα.	94
Γράφημα 65 : Εφαρμογή κάποιου πιλοτικού προγράμματος τηλεκαίτευσης	95
Γράφημα 66 : Εφαρμογή πρόγραμμα τις τηλεκαίτευσης στα πλαίσια της εκπαίδευσης /εργασίας	97
Γράφημα 67 : « Αξιολογείστε τις γνώσεις για την ανοιχτή εξ αποστάσεως μάθηση με χρήση Η/Υ» - Ικανότητες	98
Γράφημα 68 : Ερώτηση 15 –ΤΕΙ Ηπείρου	99
Γράφημα 69 : Ερώτηση 11 –Εργαζόμενοι	99
Γράφημα 70 : Ποσοστιαία αναλογία όλων των ερωτηθέντων	100

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα

ΠΙΝΑΚΕΣ

Πίνακας 1 : Ιστορική αναδρομή.....	8
Πίνακας 2: Μέτρηση συμμετοχής σε μια ομάδα	23
Πίνακας 3:Λίστες έλεγχου Συμπεριφοράς.....	24
Πίνακας 4: Βαθμωτές κλίμακες.....	25
Πίνακας 5:Ανέκδοτες έγγραφες.....	26

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η εργασία χωρίζεται σε έξι κεφάλαια. :

- ✚ Στο πρώτο κεφάλαιο γίνεται μια συνοπτική περιγραφή της τηλεκαίδευσης .
- ✚ Στο δεύτερο κεφάλαιο γίνεται ειδική αναφορά στα εργαλεία αξιολόγησης που χρησιμοποιούνται σε ένα μάθημα τηλεκαίδευσης .
- ✚ Στο τρίτο κεφάλαιο γίνεται μια περιγραφή των εργαλείων παρατηρητικότητας τα οποία χρησιμοποιούνται για την συλλογή πληροφοριών σχετικά με την απόδοση , τις δεξιότητες τους και της συμπεριφορά του τηλεκπαιδευόμενου
- ✚ Στο τέταρτο κεφάλαιο σχολιάζονται τα αποτελέσματα της στατιστικής ερευνάς με βάση τα διάγραμμα που προκύπτουν από την επεξεργασία των δεδομένων .
- ✚ Τέλος στο πέμπτο κεφάλαιο παραθέτονται τα συμπεράσματα της στατιστικής μας ερευνάς και σύγκριση των δυο ερωτηματολόγιων .

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1^ο

1.1 Ορισμοί της εκπαίδευσης από απόσταση [1]

Το e-Learning (Electronic ή Distance Learning) είναι ένας εναλλακτικός τρόπος εκπαίδευσης (alternative training method) της παραδοσιακής μεθόδου εκπαίδευσης με καθηγητή στην τάξη, που μας δίνει τη δυνατότητα πρόσβασης στο εκπαιδευτικό υλικό 24 ώρες την ημέρα, 7 μέρες την εβδομάδα μέσω του Παγκόσμιου Ιστού - Internet.

Κατά καιρούς έχουν δοθεί διάφοροι ορισμοί για την εξ αποστάσεως εκπαίδευση. Σύμφωνα με τους ορισμούς που συνέλεξαν οι John Bingham, Teresa Davis, Perraton και Cathy Moore, "η εκπαίδευση εξ αποστάσεως είναι:

- Η σύνδεση μέσω της τεχνολογίας καθηγητή και μαθητών σε πολλές γεωγραφικές περιοχές με δυνατότητες αλληλεπιδραστικής επικοινωνίας" (U.S. Office of Technology Assesment)" (Bingham,.Davis & Moore).
- Η εφαρμογή ηλεκτρονικών μέσων σε όλους τους τομείς της εκπαίδευσης. K-12 (δημοτικά σχολεία και γυμνάσια των Η.Π.Α.), ανώτερη εκπαίδευση, διαρκής εκπαίδευση, κατάρτιση εργαζομένων μέσα από συνεργασία, κατάρτιση των εργαζομένων στις υπηρεσίες του στρατού και της κυβέρνησης, δια βίου εκπαίδευση" (U.S. Distance Learning Association)" (Bingham,.Davis & Moore).
- Ο όρος εξ αποστάσεως εκπαίδευση στην πρωτογενή του μορφή χρησιμοποιείται για να περιγράψει μία εκπαιδευτική διαδικασία στην οποία ένα σημαντικό κομμάτι της διδασκαλίας γίνεται από τον διδάσκοντα που βρίσκεται μακριά από τον διδασκόμενο τόσο σε απόσταση όσο και σε χρόνο " (Perraton 1988).
- Η παροχή εκπαίδευσης σε κατάλληλες ομάδες ατόμων σε οποιαδήποτε περιοχή την κατάλληλη χρονική στιγμή. Ο εκπαιδευτής μπορεί να χωρίζεται από τον μαθητή είτε από την απόσταση είτε από το χρόνο είτε και από τα δύο" (Western Carolina University)" (Bingham, Davis & Moore).

Ένας πιο πρόσφατος ορισμός (1998) είναι ο παρακάτω:

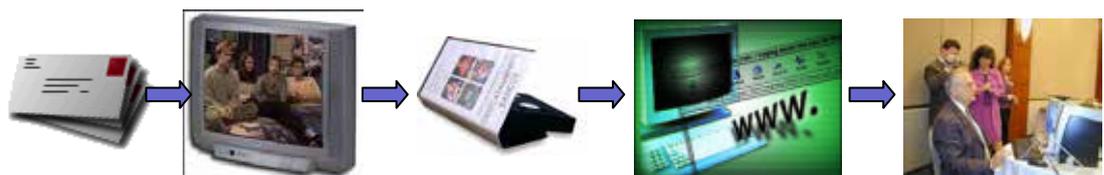
- "Εκπαίδευση εξ αποστάσεως ορίζεται η απόκτηση γνώσεων και ικανοτήτων με έμμεση πληροφόρηση και καθοδήγηση που περιλαμβάνει όλες τις τεχνολογίες και άλλες μορφές μάθησης από απόσταση" (U.S. Distance Learning Association, 1998).

1.2 Η εξέλιξη της Ανοικτής και εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης

Μπορούμε να πούμε συνοπτικά, ότι η ΑεξΑΕ είναι ένα είδος ελεύθερης εκπαίδευσης, όπου ο εκπαιδευτής και οι εκπαιδευόμενοι δεν απαιτείται να βρίσκονται στον ίδιο τόπο και η επικοινωνία τους γίνεται με κάποιο μέσο αμφίδρομης επικοινωνίας. Ένας από τους βασικούς της στόχους είναι να παρέχει δυνατότητα πρόσβασης σε όλα τα επίπεδα εκπαίδευσης σε άτομα που δε μπορούν με άλλους τρόπους να συμμετέχουν σ' αυτά είτε λόγω γεωγραφικής θέσης είτε λόγω άλλων ειδικών προσωπικών προβλημάτων.

Αρχικά η ΑεξΑΕ διεξάγονταν δι' αλληλογραφίας και κάποια στιγμή προστέθηκαν και οι κατά αραιά διαστήματα προσωπικές συναντήσεις εκπαιδευτή-εκπαιδευόμενου. Αυτά είναι τα συστήματα πρώτης γενιάς.

Αργότερα άρχισαν να χρησιμοποιούνται το τηλέφωνο, το ραδιόφωνο, η τηλεόραση, το κασετόφωνο και το βίντεο και μιλάμε πλέον για συστήματα-περιβάλλοντα ΑεξΑΕ δεύτερης γενιάς. Πολλά από τα χρησιμοποιούμενα μέσα και της πρώτης και της δεύτερης γενιάς, όπως η αλληλογραφία, το ραδιόφωνο, η τηλεόραση και άλλα είναι μη αλληλεπιδραστικά γιατί δε δίνουν τη δυνατότητα της άμεσης απάντησης του εκπαιδευόμενου.



Πίνακας 1 : Ιστορική αναδρομή

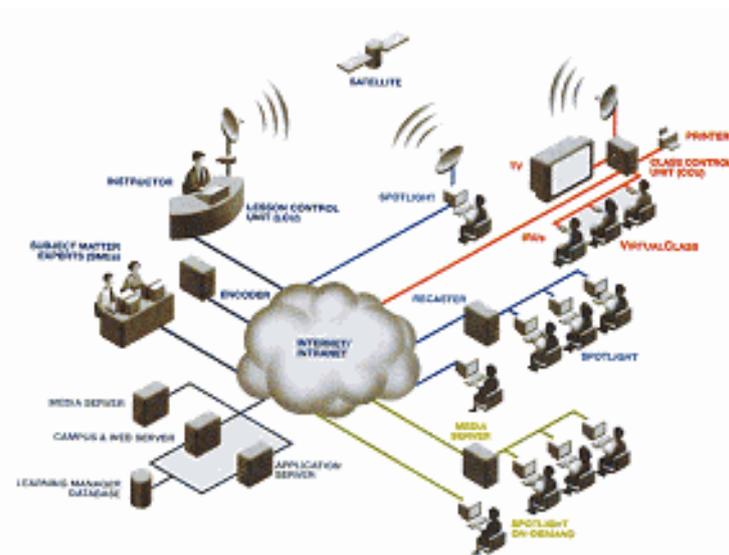
Στις μέρες μας, και πιο συγκεκριμένα από τη δεκαετία 1970- 1980 και μετά, με τη συγκλονιστική και ραγδαία ανάπτυξη των τεχνολογιών της πληροφορικής και της τηλεματικής έχουμε περάσει στα περιβάλλοντα ΑεξΑΕ τρίτης γενιάς, όπου βέβαια χρησιμοποιείται πλήθος αλληλεπιδραστικών επικοινωνιακών μέσων.

1.3 Τι είναι το e-Learning ;

Η βασική αντίληψη πάνω στην οποία θεμελιώνεται η αναγκαιότητα της χρήσης ψηφιακών και διαδικτυακών τεχνολογιών στη μάθηση, εκπαίδευση και κατάρτιση, είναι το ότι ο σύγχρονος άνθρωπος πρέπει να έχει την εξασφαλισμένη δυνατότητα να μαθαίνει με πολλαπλούς τρόπους (plurimedia modalities), να έχει ίσες ευκαιρίες για μάθηση & κατάρτιση απαλλαγμένες από χωροχρονικές δεσμεύσεις, να έχει επιλογές στο πως και τι μαθαίνει και να αποτελεί το 'κέντρο της μαθησιακής διαδικασίας' (open & flexible learning philosophy).

Στο πλαίσιο αυτής της αντίληψης, διεξάγεται σήμερα σε παγκόσμιο επίπεδο, έρευνα και ανάπτυξη στο τομέα της ηλεκτρονικής μάθησης (e-learning) καθώς και

στο τομέα των προηγμένων μαθησιακών τεχνολογιών.



στο τομέα των προηγμένων μαθησιακών τεχνολογιών. Το e-learning είναι η διαδικασία εκμάθησης όπου η εκπαίδευση ή ακριβέστερα η μαθησιακή διαδικασία εκτελείται μέσα από σύγχρονες τεχνολογίες όπως προγράμματα υπολογιστών. Ο μαθητής εκπαιδευόμενος έχει συνήθως πλήρη έλεγχο του ρυθμού προόδου, ενώ ταυτόχρονα υπάρχει διαθέσιμη ή κατά βούληση υποστήριξη από τον εκπαιδευτή ή ειδικό του θέματος. Η υποστήριξη είναι απαραίτητη, αφού στην αντίθετη περίπτωση θα μιλούσαμε μόνο για αυτοεκπαίδευση, η οποία θα μπορούσε να γίνει με άλλα μέσα π.χ. με ένα βιβλίο ή ένα εκπαιδευτικό CD-ROM.

Το **e-learning** εμπεριέχει συνεργατική εκπαίδευση και αλληλεπίδραση μεταξύ μαθητών και εκπαιδευτών καθώς και μεταξύ των μαθητών, όπως συμβαίνει δηλαδή στην κλασσική εκπαίδευση, π.χ. σε μια παραδοσιακή αίθουσα διδασκαλίας. Εξάλλου τα ηλεκτρονικά σεμινάρια γίνονται σε 'τάξη'. Απλά αυτό που συμβαίνει είναι ότι ο εκπαιδευτικός και οι μαθητές βρίσκονται σε διαφορετικούς χώρους και η έννοια της τάξης δημιουργείται εικονικά - π.χ. από τον υπολογιστή. Έτσι η διδασκαλία μπορεί να είναι με **ασύγχρονη συνεργασία** (asynchronous collaborative), με **σύγχρονη συνεργασία** (synchronous collaborative), ή σε **εξατομικευμένο ρυθμό** (self-paced).

Στην **διδασκαλία με εξατομικευμένο ρυθμό**, υπάρχει συνδυασμός εκπαιδευτικών μέσων (βιβλία, CD-ROMs, ήχος, εικόνες, Video εφαρμογές Computer Based Training). Όλα είναι στην διάθεση του εκπαιδευόμενου όποτε και όπου εκείνος θέλει. Συνήθως στερείται δυνατότητας συνεργασίας και ανταλλαγής απόψεων με συμμαθητές ή με τον εκπαιδευτή.

Στην **διδασκαλία με ασύγχρονη συνεργασία**, επιβάλλεται να παρέχεται στους συμμετέχοντες και εκπαιδευόμενους η δυνατότητα να εργαστούν με το υλικό προς διδασκαλία **οπουδήποτε και οποτεδήποτε**, έχοντας παράλληλα πλήρη δυνατότητα επικοινωνίας και ανταλλαγής απόψεων με τους εκπαιδευόμενους ή με τον εκπαιδευτή.

Αντίθετα στην **διδασκαλία με σύγχρονη συνεργασία**, οι συμμετέχοντες βρίσκονται ο καθένας στον δικό του χώρο γραφείο, σπίτι, κτλ , αλλά μπορεί μέσω τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης (Internet, AN, LAN) να συμμετέχουν σε μια 'ζωντανή' εικονική αίθουσα διδασκαλίας. Μέσω της συμμετοχής εκτελούνται όλες ή μέρος των μαθησιακών διαδικασιών, όπως μελέτη μέσα από το να τρέχει εκπαιδευτικές εφαρμογές, να παρακολουθεί τον ηλεκτρονικό πίνακα, να συμμετέχει σε audio και video conferences, να συμμετέχει σε συζητήσεις με τους συμμαθητές και τον εκπαιδευτή κτλ. Απαιτεί φυσικά τον χρονικό συντονισμό των συμμετεχόντων.

1.4 Πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα της τηλεκπαίδευσης

Τα βασικά πλεονέκτημα του e-learning του 21 αιώνα, σε σχέση με την κλασική εκπαίδευση είναι :

- ✚ Είναι πάντα διαθέσιμο, μπορούμε να το επαναλαμβάνουμε.
- ✚ Είναι παντού διαθέσιμο, δηλαδή όπου και να είμαστε.
- ✚ Είναι διαθέσιμο σε όλους που έχουν στην διάθεση τους απλά μέσα, όπως ένα PC, και δεν απαιτεί οργανωμένους χώρους εκπαίδευσης.
- ✚ Είναι εξαιρετικά πλούσιο (ή μπορεί να είναι) σε περιεχόμενο.
- ✚ Είναι εξαιρετικά αποτελεσματικό, όταν γίνεται σωστά εξαιρετικά προηγμένο τρόπο παρουσίασης: πολυμέσα, βίντεο, ήχος, κείμενα, εικόνες, παραστάσεις, ομιλία, διαλογική συνεργασία.
- ✚ Παραδίδεται με πολλούς τρόπους ώστε να ταιριάζει στις προτιμήσεις του εκπαιδευομένου: αυτοδιδασκαλία, με ασύγχρονη συνεργασία, σύγχρονη διδασκαλία, επικοινωνία τόσο με τον εκπαιδευτή όσο και τους συμμαθητές.
- ✚ Συνεχή βελτίωση του περιεχομένου και της αποτελεσματικότητας.
- ✚ Πλήρης ελευθερία από το ξεπερασμένο μοντέλο της “σειριακής διδασκαλίας” επιτρέποντας δυναμικό “hyper learning”, δηλαδή μάθηση με τον τρόπο που ταιριάζει στον καθένα.
- ✚ Συμμετοχική μάθηση με ενεργούς εκπαιδευόμενους αντί για παθητικούς δέκτες
- ✚ Τμηματοποίηση τόσο της παρουσίασης όσο και του περιεχομένου προσφέροντας δυνατότητες επαναχρησιμοποίησης και δημιουργίας κοινής βάσης για πολλά θέματα.
- ✚ Διαχείριση της προόδου και ανταλλαγής απόψεων με εκπαιδευτές και συμμετέχοντες.
- ✚ Μέτρηση της αποτελεσματικότητας της εκπαίδευσης και επομένως του αποτελέσματος της επένδυσης.
- ✚ Συνεχής βελτίωση του περιεχομένου του αντικείμενου εργαλείων, παρουσίασης.
- ✚ Εξοικονόμηση πόρων και κόστους για όλους τους συμμετέχοντες: Φορείς, Εκπαιδευτές, Εκπαιδευόμενους.

- ✚ Νέες ευκαιρίες για αύξηση των δραστηριοτήτων σε ακαδημαϊκά ιδρύματα και φορείς εκπαίδευσης.
- ✚ Απεριόριστος πρακτικά αριθμός εκπαιδευομένων, δραστική μείωση ανάγκης προγραμματισμού δασκάλων, αιθουσών, εκπαιδευομένων.
- ✚ Δυνατότητα προεπιλογής από τους εκπαιδευόμενους μεταξύ παρόμοιων διαθέσιμων θεμάτων.
- ✚ Δημιουργία ατομικών προγραμμάτων εκπαίδευσης.
- ✚ Πιστοποίηση Δεξιοτήτων ή Γνώσεων κτλ.

Τα παραπάνω πέραν από ένας κατάλογος πλεονεκτημάτων που προσφέρει το e-learning είναι ταυτόχρονα και **μία σειρά από προδιαγραφές** που πρέπει να πληρεί η πλατφόρμα, τα εργαλεία ανάπτυξης και ευκολίες διαχείρισης και παρακολούθησης της εκπαίδευσης και φυσικά το περιεχόμενο της (που αναπτύσσεται ή οργανώνεται με την χρήση της πλατφόρμας).

Βέβαια υπάρχουν κάποια **μειονεκτήματα** στην τηλεεκπαίδευση όπως:

- ✚ Έλλειψη επικοινωνίας με του υπόλοιπους εκπαιδευόμενους.
- ✚ Έλλειψη της έμπνευσης που προκαλεί ο διδάσκων.
- ✚ Έλλειψη ανθρώπινης επαφής
- ✚ Έλλειψη πρακτικού ενδιαφέροντος
- ✚ Απαραίτητος εξοπλισμός από όλους
- ✚ Απαραίτητο τεχνικό - επιστημονικό προσωπικό
- ✚ Οικονομική δαπάνη

Βασικό μειονέκτημα της Τηλεκπαίδευσης είναι η έλλειψη της άμεσης ζωντανής επαφής με τους διδασκόμενους, πρακτικού ενδιαφέροντος καθώς και η έλλειψη ενδιαφέροντος εκ μέρους των φοιτητών για την παρακολούθηση των μαθημάτων. Ακόμη ένα μειονέκτημα είναι ότι θα πρέπει όλοι οι συνεργαζόμενοι φορείς να διαθέτουν την ανάλογη τεχνολογία αλλά και τεχνικό - επιστημονικό προσωπικό για να υποστηρίξει ένα τέτοιο πρόγραμμα διδασκαλίας. Τέλος, το κόστος για την αγορά του απαραίτητου υλικού είναι υψηλό.

Η τηλεκαίδευσης όμως, έχει μέλλον το οποίο συνεχώς διευρύνεται διότι μπορεί να ενσωματώσει τους φυσικούς τρόπους με τους οποίους μαθαίνει ο μαθητής, ανοίγει δρόμους στους εκπαιδευόμενους για διάφορες επιλογές και διαφορετικούς βαθμούς ελέγχου. Στηρίζεται στο μαθησιακό υλικό που είναι επικεντρωμένο στον εκπαιδευόμενο και τον βοηθά να ενθαρρυνθεί από τις γνώσεις που αποκτά.

1.5 Χαρακτηριστικά της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης

Η χρήση συστημάτων εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης, σε σύγκριση με τα παραδοσιακά συστήματα επιμόρφωσης, προσφέρει πολλά πλεονεκτήματα. Συγκεκριμένα, με την εξ Αποστάσεως Εκπαίδευση καταργούνται οι ακόλουθοι περιορισμοί:

- ✚ **Γεωγραφικοί Περιορισμοί:** Ένα από τα προβλήματα που συχνά αντιμετωπίζουν οι, τηλεκπαιδευόμενοι είναι το γεγονός ότι τα σεμινάρια που τους ενδιαφέρουν πραγματοποιούνται σε μακρινά μέρη. Κάτι τέτοιο μπορεί να τους αποθαρρύνει να παρακολουθήσουν και να συμμετάσχουν σε επιμορφωτικά προγράμματα της επιλογής τους ή να τους δημιουργήσει επαγγελματικά, οικογενειακά ή προσωπικά προβλήματα.
- ✚ **Προγραμματισμός Διαλέξεων:** Καθώς τα συστήματα της εξ Αποστάσεως Επιμόρφωσης είναι βασισμένα στην αυτονομία και την αυτο-εκπαίδευση, ο εκπαιδευόμενος δεν περιορίζεται από κανένα πρόγραμμα και έτσι, το πρόγραμμα που χρησιμοποιεί, προσαρμόζεται στο δικό του ρυθμό μάθησης. Η μόνη εξαίρεση που παρουσιάζεται στα συστήματα εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης είναι οι περιπτώσεις στις οποίες χρησιμοποιούνται οι τεχνολογίες πραγματικού-χρόνου, όπως οι τηλεδιασκέψεις.
- ✚ **Χρόνος και Ρυθμός Μάθησης:** Τα συστήματα της εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης χαρακτηρίζονται από ελαστικότητα που αφορά, τόσο στο χρόνο (ο χρόνος που χρειάζεται για τη μάθηση), όσο και στο ρυθμό της μάθησης.

- ✚ **Περιβάλλον Εκπαίδευσης:** Σε ένα παραδοσιακό εκπαιδευτικό σύστημα, το εκπαιδευτικό περιβάλλον είναι προκαθορισμένο συνήθως από το φορέα που έχει αναλάβει την οργάνωση των μαθημάτων. Στα συστήματα εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης το περιβάλλον εκπαίδευσης επιλέγεται από τον εκπαιδευόμενο και μπορεί να είναι το σπίτι του, το σχολείο του, ένα κέντρο εκπαίδευσης κοντά στο σπίτι του, κ.λπ.

- ✚ **Επιμορφωτικές Ανάγκες του Τηλεκπαιδευόμενου:** Στα συστήματα εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης συνήθως τα μαθήματα οργανώνονται σε ενότητες με προκαθορισμένους στόχους και ο εκπαιδευόμενος μπορεί να επιλέξει εκείνα τα μαθήματα που αντιστοιχούν στις ανάγκες του. Είναι προφανές ότι κάτι τέτοιο απαιτεί από τον εκπαιδευόμενο υπευθυνότητα, πειθαρχία και αυτο-έλεγχο. Γι' αυτό ακριβώς το λόγο, τα μαθήματα αυτά συχνά θεωρούνται κατάλληλα για επιμόρφωση ενηλίκων, όπως συμβαίνει και στην περίπτωση των εκπαιδευόμενων εκπαιδευτικών στο τρέχον πρόγραμμα.

- ✚ **Εξατομίκευση της Διαδικασίας Διδασκαλίας / Μάθησης:** Σε ένα σύστημα εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης, ο εκπαιδευόμενος μπορεί σε οποιαδήποτε περίπτωση θεωρεί ότι είναι απαραίτητο, να ζητήσει βοήθεια (μέσω e-mail, για παράδειγμα) από τον εκπαιδευτή, τους συναδέλφους του ή έναν ειδικό, προκειμένου να αναζητήσει νέες πηγές πληροφοριών ή άλλα μέσα που θα του παράσχουν τη δυνατότητα να πραγματοποιήσει τους στόχους του με διάφορες στρατηγικές.

1.5.1 Ένα γραφικό περιβάλλον e-learning περιλαμβάνει :

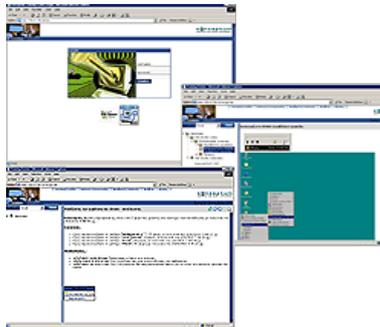
1. **Εισαγωγή του χρήστη στο σύστημα .**Ο χρήστης εισέρχεται στο σύστημα, αφού δώσει το username του και τα password. Αν τα στοιχεία εισαγωγής του χρήστη επαληθευτούν από το σύστημα ο χρήστης παραπέμπεται στην κεντρική σελίδα.Ο χρήστης έχει γίνει authenticated από το σύστημα και βρίσκεται στην σελίδα καλωσορίσματος. Στην σελίδα αυτή του εμφανίζονται κάποιες στατιστικές πληροφορίες που σχετίζονται με την παρακολούθηση του

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα

κάθε μαθήματος απο το χρήστη. Επιλέγοντας το μάθημα που μας ενδιαφέρει να παρακολουθήσουμε ανοίγει το δέντρο με τις ενότητες του μαθήματος.

2. **Παρακολούθηση του Μαθήματος** .Ο χρήστης έχει επιλέξει να παρακολουθήσει για παράδειγμα το διαδραστικό μάθημα εκπαίδευσής του για το MS-Word. Τα περιεχόμενα του μαθήματος παρουσιάζονται με τη δενδρική μορφή. Οι σελίδες που αφορούν την κάθε ενότητα μπορούν να περιέχουν κείμενο, ασκήσεις, ερωτήσεις, απαντήσεις, εικόνες, ήχο και video.



3. **Μηνύματα**. Ένα πλήρες σύστημα διαχείρισης μηνυμάτων μεταξύ εκπαιδευτικού / μαθητή ή μεταξύ μαθητών.



4. **Forum**. Από την επιλογή αυτή μπορεί ο μαθητής να βάλει κάποιο θέμα στο forum, να δώσει μία απάντηση σε κάποιο θέμα ή να διαβάσει τις απαντήσεις των άλλων μαθητών σε θέματα που αφορούν τα μαθήματα.

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα



5. **Αρχεία.** Από την επιλογή>>Αρχεία μπορεί ο μαθητής να ανεβάσει στον κατάλογο που υπάρχει στο σύστημα για κάθε μάθημα, τα δικά του αρχεία. Όπως για παράδειγμα μία εργασία που θέλει να στείλει στον καθηγητή.
6. **Αναζήτηση.** Από την επιλογή αυτή μπορεί ο μαθητής να κάνει εύκολα αναζήτηση, στα περιεχόμενα του μαθήματος για κάτι που τον ενδιαφέρει
7. **Λεξικό.** Επιλέγοντάς το από το μενού των Βοηθητικών Επιλογών, το Λεξικό εμφανίζεται με το αντίστοιχο παράθυρο όπου ο χρήστης έχει την δυνατότητα να βρει την ερμηνεία μίας λέξης που έχει εισαχθεί
8. **Περιβάλλον καθηγητή - Διαχείριση Ανακοινώσεων** .Εδώ ο καθηγητής μπορεί να διαχειρισθεί τις διάφορες ανακοινώσεις και να βάλει νέα ανακοίνωση. Μπορεί να γίνει διαχείριση των ανακοινώσεων για κάθε μάθημα.
9. **Διόρθωση /Διαγραφή μαθήματος.** Εισαγωγή ή διόρθωση της εγγραφής ενός μαθήματος γίνεται πολύ εύκολα από την αντίστοιχη φόρμα. Με την επιλογή τάξης και μαθήματος εμφανίζεται η εγγραφή του, που μπορούν να αλλαχθούν τα περιεχόμενα κάνοντας κλικ στη Διόρθωση, να τα διαγράψετε κάνοντας κλικ στη Διαγραφή ή και να εισαχθεί καινούριο μάθημα κάνοντας κλικ στην Εισαγωγή.
10. **Συγχρονισμένη Περιήγηση.** Με την λειτουργία αυτή, αφού έχει επιλεγθεί κάποια ενότητα του μαθήματος, μπορούν οι μαθητές να συμμετάσχουν στην συγχρονισμένη περιήγηση. Δηλαδή όλοι οι μαθητές βλέπουν συγχρόνως τις

σελίδες που τους στέλνει ο καθηγητής, συμμετέχοντας έτσι σε ένα ζωντανό εκπαιδευτικό περιβάλλον

11. Διαχείριση εξετάσεων (τεστ) - Εισαγωγή εξέτασης. Η εισαγωγή μίας νέας εξέτασης γίνεται πολύ εύκολα. Στηρίζονται εξετάσεις πολλαπλής επιλογής, σωστού-λάθους, συμπλήρωσης κενού, αντιστοίχισης κ.α. Δίνονται αναλυτικά στατιστικά από την επίδοση κάθε μαθητή

12. Διαχείριση συστήματος - Εμφάνιση Στοιχείων Server. Η διαχείριση των στοιχείων του Server γίνεται από το Μενού. Εμφανίζεται η αντίστοιχη σελίδα και διορθώνονται τα στοιχεία:

- *NetMeeting Server*: Πληκτρολογείτε τον διακομιστή για το *NetMeeting*.
- *ChatServerURL*: Πληκτρολογείτε τον διακομιστή για το Chat.
- *FileServer*: Πληκτρολογείτε τον διακομιστή για το File.
- *MenuItem ActionServer*: Πληκτρολογείτε τη διεύθυνση για το *MenuItem*.

13. Διαχείριση επιλογών του κάθε χρήστη (menu). Η δημιουργία νέου menu. Για να δημιουργήσετε ένα καινούριο μενού, επιλέγετε από το Μενού Διαχείρισης --> Menu --> Νέο Menu. Εμφανίζεται η αντίστοιχη σελίδα και πληκτρολογείτε τον τίτλο του νέου μενού και τη σειρά με την οποία θέλετε να εμφανιστεί. Τέλος επιλέγετε Εισαγωγή.

1.6 Αποδοτική εξ αποστάσεως εκπαίδευση

Χωρίς καμία εξαίρεση τα προγράμματα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης ξεκίνησαν με ένα προσεκτικό σχεδιασμό, με μια εστίαση στην κατανόηση των απαιτήσεων των μαθημάτων και των αναγκών των εκπαιδευομένων. Η κατάλληλη τεχνολογία μπορεί να επιλεγεί μόνον όταν όλα τα παραπάνω στοιχεία που αναφέραμε έχουν κατανοηθεί λεπτομερώς. Δεν υπάρχει κανένα μυστήριο στον τρόπο ανάπτυξης των αποτελεσματικών προγραμμάτων της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης. Δεν

συμβαίνουν τυχαία. Εξελίσσονται μέσα από σκληρή δουλειά αλλά και μέσα από σημαντικές προσπάθειες από κάθε ένα άτομο ή από έναν ολόκληρο οργανισμό. Η επιτυχία των προγραμμάτων της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης βασίζεται στις αξιολογες προσπάθειες των μαθητών, στις προσπάθειες των υπαλλήλων υποστήριξης, στις διευκολύνσεις που παρέχουν τα τεχνολογικά μέσα αλλά τέλος και στην υποστήριξη και στις υπηρεσίες που παρέχουν οι διαχειριστές των συστημάτων.

Απευθύνεται κυρίως σε :

- ✚ Δημόσιους Οργανισμούς
- ✚ Εκπαιδευτικά Ιδρύματα (κυρίως σε αυτά των οποίων τα τμήματα είναι διασκορπισμένα, π.χ Πανεπιστήμιο Αιγαίου, Ινδονησία, Αυστραλία)
- ✚ Πολυεθνικές Επιχειρήσεις
- ✚ Βιομηχανίες
- ✚ Τράπεζες
- ✚ Ιδιώτες
- ✚ Τομέας Υγείας
- ✚ Εμπορικές Επιχειρήσεις

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2^ο

ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Στην Ανοιχτή και Εξ Αποστάσεων Εκπαίδευση (ΑεξΕ), ο διδάσκοντας δε διατηρεί τον παραδοσιακό ρόλο του. Η φυσική του παρουσία περιορίζεται, έχει διαφορετικές αρμοδιότητες και δεν έχει τη δυνατότητα να λειτουργεί παρεμβατικά. Αντίθετα, ο ρόλος του είναι ως επί το πλείστον καθοδηγητικός και διαμεσολαβητικός.

Η ίδια η υπόσταση της ΑεξΕ απαιτεί την ύπαρξη ενός διαύλου επικοινωνίας τόσο ανάμεσα στο διδάσκοντα και τους διδασκόμενους, όσο και ανάμεσα στους διδασκόμενους. Ο διάυλος αυτός φαίνεται να διέπεται από διδακτικές στρατηγικές, οι οποίες, όπως και στην παραδοσιακή διδασκαλία, εμπεριέχουν σκοπούς, εφαρμογή της αποκτηθείσας γνώσης, αλληλεπιδράσεις με τους διδασκόμενους και αξιολόγηση.

Φαίνεται ότι τα εργαλεία και οι μέθοδοι της παραδοσιακής διδασκαλίας δε μπορούν να μεταφερθούν αυτούσια στην ΑεξΕ. Τα εργαλεία και οι μέθοδοι θα πρέπει να ικανοποιούν τις ανάγκες που εισάγονται από το νέο σχήμα διδασκαλίας και αλληλεπιδράσεων. Μια πρώτη ανάγκη είναι η αναπλήρωση της φυσικής υπόστασης του διδάσκοντα. Ο διδάσκων δεν είναι παρών, επομένως θα πρέπει να υποκατασταθεί.

Τα εργαλεία αξιολόγησης είναι συνήθως φτιαγμένα από τους εκπαιδευτές και με τον καιρό βελτιώνονται .

Τα εργαλεία αξιολογήσεις είναι χρήσιμα για τους παρακάτω λόγους :

1. Μπορούν να επεξεργαστούν για να ταιριάζουν σε συγκεκριμένα αντικείμενα εκπαίδευσης κάθε εκπαιδευτή.
2. Μπορούν να προσαρμοστούν έτσι ώστε να ταιριάζουν στις ανάγκες και στις ικανότητες κάθε εκπαιδευόμενου.
3. Τα νέα εργαλεία θα πρέπει να δίνουν τη δυνατότητα χειρισμού από τους διδασκόμενους, εξασφαλίζοντας τους έτσι την αναγκαία «αυτονομία»,

4. θα πρέπει να είναι φιλικά και ελκυστικά για τον χρήστη και να προσφέρουν όσο το δυνατόν περισσότερο feedback ώστε να ελέγχεται η αποκτηθείσα γνώση και τυχόν εφαρμογή της.

Υπάρχουν ποικίλα εργαλεία αξιολόγησης και ποικίλοι τρόποι για να χωριστούν σε κατηγορίες αυτά τα εργαλεία. Η κύρια κατηγορία βασίζεται στον τύπο του αντικειμένου που χρησιμοποιείται. Έτσι με βάση αυτό το κριτήριο τα εργαλεία διακρίνονται σε δύο κατηγορίες :τα τεστ δοκιμίου (Essay tests)και τα αντικειμενικά τεστ(objective tests).

Τύποι εργαλείων αξιολόγησης [9]

2.1 Τεστ Δοκιμίου (Essay tests)

Τα Essay tests (τεστ δοκιμίου) είναι ο ποιο διαδεδομένος τρόπος εξέτασης . Βασικό χαρακτηριστικό των τεστ δοκιμίου είναι ότι ο εξεταζόμενος έχει ελευθερία απάντησης και οι απαντήσεις ποικίλουν ανάλογα με τον βαθμό της ποιότητας ,της ακρίβειας και της επιχειρηματικής ορθότητας .

Οι απαντήσεις των Essay tests διακρίνονται σε δύο βασικούς τύπους στις :

- εκτεταμένες
- περιορισμένες απαντήσεις

2.1.1 Εκτεταμένες απαντήσεις

Οι εκτεταμένες τύπου απαντήσεων των Essay ερωτήσεων , δεν θέτουν όρια στον εκπαιδευόμενο για τον τύπο και το περιεχόμενο της απάντησης του.

2.1.2 Περιορισμένες απαντήσεις

Στις περιορισμένου τύπου απαντήσεων των Essay ερωτήσεων ο εκπαιδευόμενος είναι πιο οροθετημένος στην μορφή και στην έκταση της απάντησης .

2.2 Αντικειμενικά Τεστ (Objective test)

Τα αντικειμενικά τεστ αναπτύχθηκαν για να ξεπεράσουν τα μειονεκτήματα των essay τεστ. Η λέξη “αντικειμενικό” σε σχέση με τα τεστ σημαίνει “όχι ανοικτό σε πολλές ερμηνείες”, ή “όχι υποκειμενικό”. Η αξιολόγηση αυτού του τύπου θεμάτων είναι σχετικά άμεση, συγκρινόμενη με την αξιολόγηση ερωτήσεων ενός δοκιμίου, επειδή οι απαντήσεις είναι πιο ξεκάθαρες από αυτές ενός δοκιμίου.

Υπάρχουν πέντε κατηγορίες αντικειμενικών τεστ:

- § Τα τεστ μικρών απαντήσεων (Short answer)
- § Αντιστοιχίας(Matching)
- § Σωστό – Λάθος (True-False)
- § Πολλαπλής επιλογής(Multiple Choice)
- § Συναφούς εξάρτησης(Context Dependent)

2.2.1 Τεστ μικρών απαντήσεων (Short answer)

Τα τεστ μικρών απαντήσεων περιλαμβάνουν προτάσεις στις οποίες υπάρχουν ένα ή περισσότερα κενά, στα οποία ο εκπαιδευόμενος καλείται να γράψει την απάντηση η οποία συνήθως είναι μια λέξη ή μια φράση ,ή ένα μικρό μαθηματικό σύμβολο κ.τ.λ.

2.2.2 Τεστ αντιστοιχίας (Matching)

Τα τεστ αντιστοιχίας αποτελούνται από δύο στήλες. Στην μία στήλη υπάρχουν κάποιες ερωτήσεις ή προβλήματα που πρέπει να απαντηθούν και στην άλλη στήλη περιέχονται τις απαντήσεις σε μερδεμένη σειρά . Ο τηλεκπαιδευόμενος ασχολείται με τις δύο λίστες και απαιτείται να κάνει κάποιους μικρούς συσχετισμούς μεταξύ των δύο στηλών .

2.2.3 Τεστ Σωστό-Λάθος(True-False)

Τα τεστ Σωστό-Λάθος είναι ουσιαστικά παρόμοια με τα τεστ πολλαπλής επιλογής . Υπάρχουν δυο πιθανές απαντήσεις ή ΣΩΣΤΟ ή ΛΑΘΟΣ στα οποία ο εκπαιδευόμενος κρίνει την ορθότητα ή μη της πρότασης.

2.2.4 Τεστ Πολλαπλής επιλογής (Multiple Choice)

Τα τεστ πολλαπλής επιλογής αποτελούνται από δύο μέρη :

1)τον κορμό, που περιλαμβάνει τα προβλήματα

2)μία λίστα με προτεινόμενες απαντήσεις. Ο κορμός μπορεί να αποτελείται από μία ερώτηση ή από μία μισοτελειωμένη πρόταση. Από τη λίστα με τις προτεινόμενες απαντήσεις ο μαθητής πρέπει να επιλέξει τη σωστή απάντηση.

2.2.5 Τεστ συναφούς εξάρτησης(Context Dependent)

Σε αυτή τη κατηγορία εντάσσονται τα υπόλοιπα εργαλεία αξιολόγησης ενός τηλεεκπαιδευόμενου, όπως είναι οι εικόνες, γραφήματα, διαγράμματα κ.τ.λ. Με αυτού του είδους τα τεστ ο εκπαιδευτής ενδιαφέρεται να δει της ικανότητες του μαθητή δηλαδή αν μπορεί να ερμηνεύσει και να κατανοήσει π.χ. ένα γράφημα .

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3^ο

ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Αν και τα τεστ που δημιουργούνται από τους εκπαιδευτές είναι αυτά που χρησιμοποιούνται πιο συχνά για την αντικειμενικότερη αξιολόγηση του τηλεεκπαιδευτή, υπάρχουν κάποια σημαντικά αντικείμενα μάθησης που μπορούν να αξιολογηθούν μόνο με εργαλεία παρατηρητικότητας. Τα εργαλεία παρατηρητικότητας είναι μια τεχνική για την συλλογή πληροφοριών για την αξιολόγηση της απόδοσης τους, των δεξιοτήτων τους, της συμπεριφορά τους αλλά και των προσωπικών και κοινωνικών απόψεων σε θέματα που τους θέτονται.

Τύποι εργαλείων παρατηρητικότητας [9]

3.1 Πίνακας συμμετοχής (participation charts)

Οι πίνακες συμμετοχής χρησιμοποιούνται με σκοπό ο εκπαιδευτής να αντλήσει πληροφορίες που θα του χρησιμεύσουν στο να αξιολογήσει καλύτερα τον εκπαιδευόμενο. Ουσιαστικά στους πίνακες συμμετοχής σημειώνονται οι συμμετοχές του μαθητή σε μαθήματα, ομάδες κτλ

Ποσό συμμετοχής	Μέλη της ομάδας		
	Μαρία	Ελένη	Κώστας
Σημαντικό			
Αρκετό			
Αμφίβολο			
Καθόλου			

Πίνακας 2: Μέτρηση συμμετοχής σε μια ομάδα.

3.2 Λίστες έλεγχου (checking lists)

Μια λίστα έλεγχου αποτελείται από μια σειρά από βήματα , δραστηριότητες ή συμπεριφορές , που συμπληρώνει ο εκπαιδευτής όταν έρχεται σε επαφή με τον εκπαιδευόμενο – μαθητή .Χρησιμεύουν κυρίως για την αρχική αξιολόγηση του τηλεεκπαιδευόμενου .

Φοιτητής	A.M. σπουδαστή.....
Διδάσκον.....	Ημερομηνία
<i>Οδηγίες :Από τα παρακάτω χαρακτηριστικά σημειώστε αυτά που ταιριάζουν στον παραπάνω σπουδαστή</i>	
....Πρόθυμος.	
....Συνεργάσιμος.	
....Μοναχικός.	
....Σέβεται τους συμφοιτητές και τους καθηγητές του.	
....Σέβεται της απόψεις των άλλων συμφοιτητών του .	

Πίνακας 3:Λίστες έλεγχου Συμπεριφοράς

3.3 Βαθμωτές κλίμακες (rating scale)

Οι Βαθμωτές κλίμακες αποτελούνται από συστηματικές μεθόδους για την παρατήρηση , καταγραφή, αναφορά και αξιολόγηση των τηλεεκπαιδευομένων .Κυρίως χρησιμοποιούνται όταν απαιτούνται τελικά αποτελέσματα .Απαιτούν λίγο χρόνο συμπλήρωσης και μπορούν να προσαρμοστούν σε διαφορετικές συνθήκες .

Οι σημαντικότερες Βαθμωτές κλίμακες (rating scale) είναι οι εξής :

- 1.Αριθμητικές (numeric)
- 2.γραφικές (graphic)
- 3.Συγκριτικές (comparative)
- 4.ταξικές (ranking)
- 5.ζευγαρωτες συγκρίσεις (paired)

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα

1. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τον υπολογιστή :

0	1	2	3	4	5	6	7	8 →1h	9→2h	10→3h
Ποτέ	Μια φορά το μήνα				3 φορές την εβδομάδα			Καθημερινά		

2. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε το internet :

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ποτέ	Σπάνια				Μια φορά την εβδομάδα			Κάθε μέρα		

Πίνακας 4: Βαθμωτές κλίμακες

3.4 Ανέκδοτες έγγραφες (Anecdotal Records)

Οι Ανέκδοτες έγγραφες περιγράφουν πραγματικές συμπεριφορές σε πραγματικές συνθήκες κατά ορισμένο χρονικό διάστημα .Μετά από ένα χρονικό διάστημα και αν χρησιμοποιηθούν σωστά ο εκπαιδευτής μπορεί να αξιολογήσει τις πραγματικές αλλαγές που έγιναν , πράγμα που μπορεί να βοηθήσει τον εκπαιδευτή στην καλύτερη αξιολόγηση και κατά συνέπεια στην καλύτερη ανάπτυξη του εκπαιδευόμενου .

Πιστεύεται πως η τηλεκπαίδευση χρειάζεται περισσότερο ή λιγότερο χρόνο απ'ότι η παραδοσιακή εκπαίδευση .

Ασκήσεις αναζήτησης πληροφοριών στο internet	Από αρνητική σε θετική 0-10 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Εσωτερικό mail του μαθήματος	Από αρνητική σε θετική 0-10 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Chat	Από αρνητική σε θετική 0-10 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Email	Από αρνητική σε θετική 0-10 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Forum	Από αρνητική σε θετική 0-10

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Videoconference	Από αρνητική σε θετική 0-10										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Πίνακας 5: Ανέκδοτες έγγραφες

Σε γενικές γραμμές συμπεραίνουμε ότι τα εργαλεία αξιολόγησης και παρατηρητικότητας θα πρέπει να :

- ✚ καλύπτουν την φυσική απουσία του τηλε-δασκάλου
- ✚ να ενισχύουν την επικοινωνία ανάμεσα στους τηλεκπαιδευομένους
- ✚ προσφέρουν καλύτερη εποπτεία,
- ✚ να είναι φιλικά προς τον τηλεκπαιδευόμενο
- ✚ και να είναι κατάλληλα δομημένα έτσι ώστε να μπορεί να τα χειριστεί ο τηλεκπαιδευόμενος μόνος του και να λαμβάνει και την επανατροφοδότηση που είναι απαραίτητη για τον καλύτερο έλεγχο και χρήση της γνώσης που παράγεται.

Ένας άλλος λόγος που υποστηρίζει την ανάγκη ύπαρξης ειδικών εργαλείων αξιολόγησης και παρατηρητικότητας αποτελεί το ότι οι μαθητευόμενοι παρουσιάζουν αρκετή ανομοιογένεια ως προς την ηλικία, τα κίνητρα, τις γνώσεις, τις δεξιότητες τους, της συμπεριφορά τους, προσωπικών και κοινωνικών απόψεων σε θέματα που τους θέτονται κτλ., πράγμα που πρέπει να ληφθεί υπ' όψιν στη κατασκευή και στο σχεδιασμό τους.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4^ο

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

Όπως αναφέρθηκε και στο πρώτο κεφαλαίο η τηλεκαίδευση είναι ένας εναλλακτικός και ευέλικτος τρόπος, που δίνει στον εκπαιδευόμενο τη δυνατότητα πρόσβασης στο εκπαιδευτικό υλικό μέσω του Παγκόσμιου Ιστού . Το περιεχόμενο της εκπαιδευτικής ύλης (μαθήματα) είναι σε μορφή Multimedia, δηλαδή, όχι μόνο κείμενο (text), αλλά παρουσιάζεται και με μορφή ήχου (audio), video και άλλων μέσων αλληλεπίδρασης, ελέγχοντας και αξιολογώντας την μελέτη , την απόδοση και το βαθμό αφομοίωσης των γνώσεων των εκπαιδευομένων.

Παρ'όλαυτά η τηλεκαίδευση δεν είναι αποδεκτή και εφαρμόσιμη απ'όλους , λόγω της ιδιομορφίας και των απαιτήσεων που έχει ,συνεπώς για την εύρεση και απεικόνιση των χαρακτηριστικών του πιθανότερα κατάλληλου τηλεκαιδευόμενου , θα πρέπει να καθοριστεί ένα ιδανικό προφίλ που πρέπει να διαθέτει ο τηλεκαιδευόμενος .

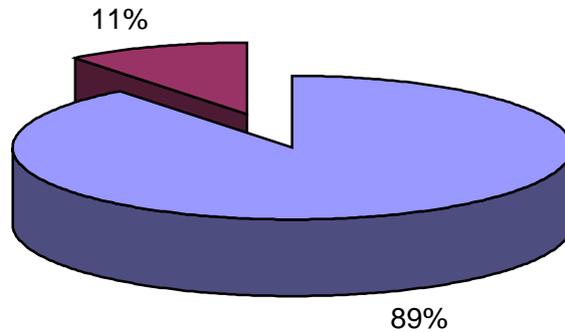
Κατά το χρονικό διάστημα Σεπτέμβριος - Οκτώβριος 2004 πραγματοποιήθηκε στατιστική έρευνα με θέμα την τηλεκαίδευση στο χώρο του ΤΕΙ ΗΠΕΙΡΟΥ αλλά και σε εργαζόμενους κάτοικους της Άρτας . Σε αυτή την έρευνα συμμετείχαν περίπου 412 άτομα εκ των οποίων 314 ήταν φοιτητές και καθηγητές του ΤΕΙ ΗΠΕΙΡΟΥ και οι υπόλοιποι 49 εργαζόμενοι σε εργοστάσιο εντός περιφέρειας Άρτας .

Πρωταρχικός στόχος της στατιστικής έρευνας ήταν η περαιτέρω ενημέρωση των μελών της Τριτοβάθμιας εκπαίδευσης γύρω από το θέμα της εκπαίδευσης από απόσταση .

Δεύτερος στόχος ήταν η συλλογή και επεξεργασία στοιχείων που θα βοηθήσουν την εντατικοποίηση των δραστηριοτήτων του Τηλεπικοινωνιακού Κέντρου και την επικέντρωση αυτών σε συγκεκριμένους τομείς αλλά και την διεύρυνση της τηλεκαίδευσης εκτός εκπαιδευτικών «συνόρων»

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα



■ ΕΡΩΤΗΘΕΝΤΕΣ ΤΕΙ ΗΠΕΙΡΟΥ ■ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΣΕ ΕΡΓΟΣΤΑΣΙΟ

Γράφημα 1: Ερωτηθέντες ΤΕΙ Ηπείρου και εργαζόμενοι

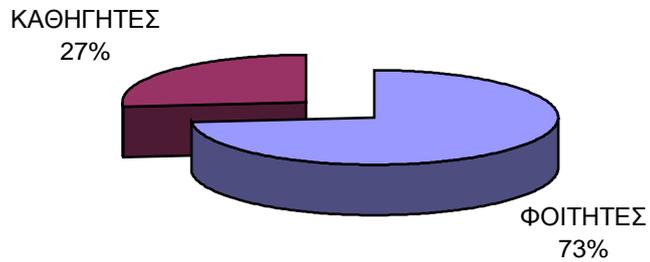
Όπως φαίνεται και στο παραπάνω διάγραμμα υπήρξε μεγάλη συμμετοχή και επομένως, μπορούμε να πούμε ότι **το στατιστικό δείγμα είναι αρκετά αντιπροσωπευτικό για την εξαγωγή πολύτιμων συμπερασμάτων και πληροφοριών .**

4.1 Ερωτηθέντες ΤΕΙ ΗΠΕΙΡΟΥ

Σε αυτή την έρευνα συμμετείχαν περίπου 412 άτομα, μελή , φοιτητές και καθηγητές , του ΤΕΙ Ηπείρου όλων των σχολών. Το 73% των ερωτηθέντων του ΤΕΙ Ηπείρου ήταν φοιτητές και το 27 % καθηγητές .

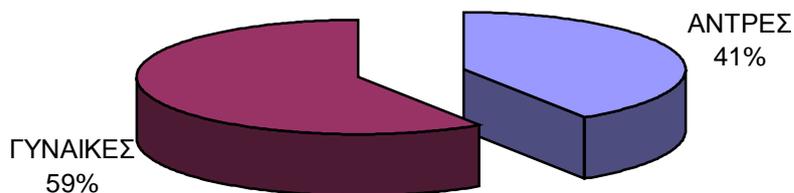
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα



Γράφημα 2 : Ποσοστιαία αναλογία φοιτητών με καθηγητών – ΤΕΙ ΗΠΕΙΡΟΥ

Το 41% των ερωτηθέντων του ΤΕΙ Ηπείρου ήταν άντρες και το 59 % γυναίκες

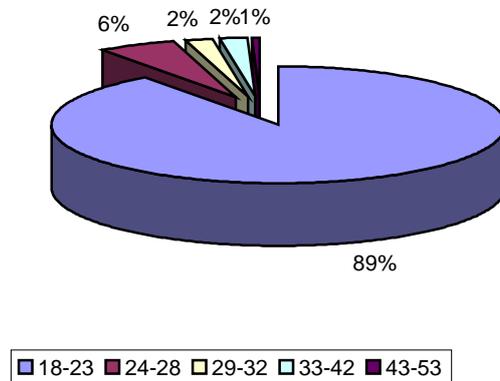


Γράφημα 3 : Ποσοστιαία αναλογία ανδρών και γυναικών- ΤΕΙ ΗΠΕΙΡΟΥ

Οι ηλικίες στις οποίες κυμαίνονται οι ερωτηθέντες άνδρες και γυναίκες είναι από 18 έως 53 ετών .

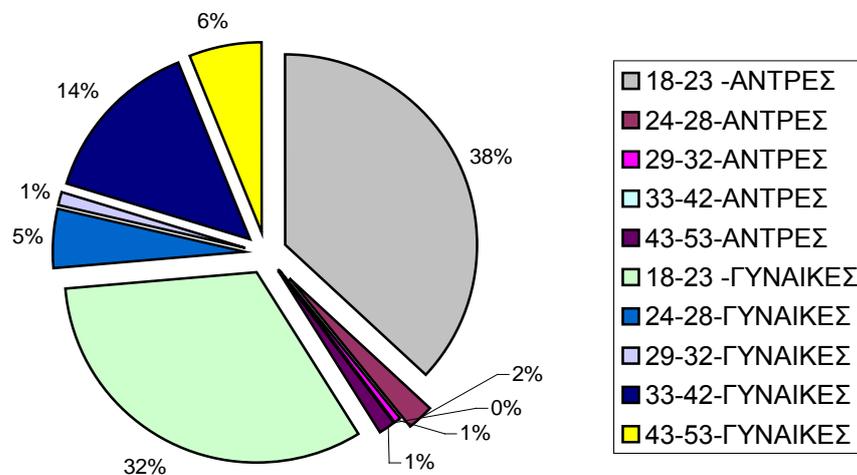
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα



Γράφημα 4 : Ποσοστιαία αναλογία ηλικίας με φύλο - ΤΕΙ ΗΠΕΙΡΟΥ

Στα παρακάτω πίνακα βλέπουμε πως κατανέμονται οι ηλικίες με βάση το φύλο .



Γράφημα 5 : Κατανομή ηλικίας με βάση το φύλο - ΤΕΙ ΗΠΕΙΡΟΥ

Η επεξεργασία των στοιχείων έδειξε ότι στο **41%** των ερωτηθέντων ανδρών το : **38%** των ερωτηθέντων είναι ηλικίας 18 έως 23 ετών ,το **2%** των ερωτηθέντων είναι ηλικίας 24 έως 28 ετών , το **0,7 %** των ερωτηθέντων είναι ηλικίας 29 έως 32

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα

ετών , **0%** είναι ηλικίας 33 έως 53 ετών και τέλος το **3%** των ερωτηθέντων είναι ηλικίας 43 έως 53 ετών .

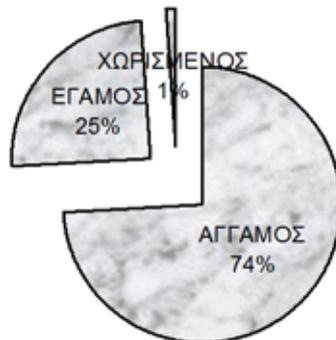
Για της γυναίκες η επεξεργασία των στοιχείων έδειξε ότι στο **59%** των ερωτηθέντων γυναικών το : **32%** των ερωτηθέντων είναι ηλικίας 18 έως 23 ετών ,το **5%** των ερωτηθέντων είναι ηλικίας 24 έως 28 ετών , το **1,2 %** των ερωτηθέντων είναι ηλικίας 29 έως 32 ετών , **1,4%** είναι ηλικίας 33 έως 53 ετών και τέλος το **6,2 %** των ερωτηθέντων είναι ηλικίας 43 έως 53 ετών .

Όπως είναι λογικό , τα αποτελέσματα είναι τα αναμενόμενα. Και στα δυο φύλα η πλειοψηφία των ερωτηθέντων κυμαίνεται κυρίως στις ηλικίες από 18 έως 23 ετών στους άντρες με ποσοστό 38% και στις γυναίκες με 32% .Συνεπώς συμπεραίνουμε ότι το μεγαλύτερο ποσοστό ερωτηθέντων είναι νέοι άνθρωποι που επέλεξαν το ΤΕΙ Ηπείρου για να συνεχίσουν τις σπουδές τους μετά την δευτεροβάθμια εκπαίδευση. Αν υποθέσουμε όμως ότι όλοι φοιτητές δεν παίρνουν το πτυχίο τους στα 8 εξάμηνα όπως και συμβαίνει άλλωστε , τότε ένα μη ευκαταφρόνητο ποσοστό αποτελείται από μεγαλύτερους ηλικιακά ανθρώπους.

Στο παρακάτω διάγραμμα βλέπουμε την οικογενειακή κατάσταση και των 412 ερωτηθέντων . Παρατηρούμε ότι το 74% των ερωτηθέντων καταλαμβάνει τις ηλικίες από 18 έως 23 ετών , που είναι κυρίως φοιτητές του ΤΕΙ Ηπείρου . Στη συνέχεια βλέπουμε ότι το 25 % είναι παντρεμένοι και αναφέρεται κυρίως στις ηλικίες 33 έως 42 ετών . Τέλος ένα μικρότερο 1% που αναφέρεται στους χωρισμένους και είναι ηλικίας 33 έως 42. ετών .

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα



Γράφημα 6 : Ποσοστιαία αναλογία οικογενειακής κατάστασης – ΤΕΙ Ηπείρου

Παρακάτω σχολιάζονται ορισμένα ενδιαφέροντα στοιχεία που προέκυψαν από τη στατιστική έρευνα από κάθε ερώτηση του ερωτηματολογίου .

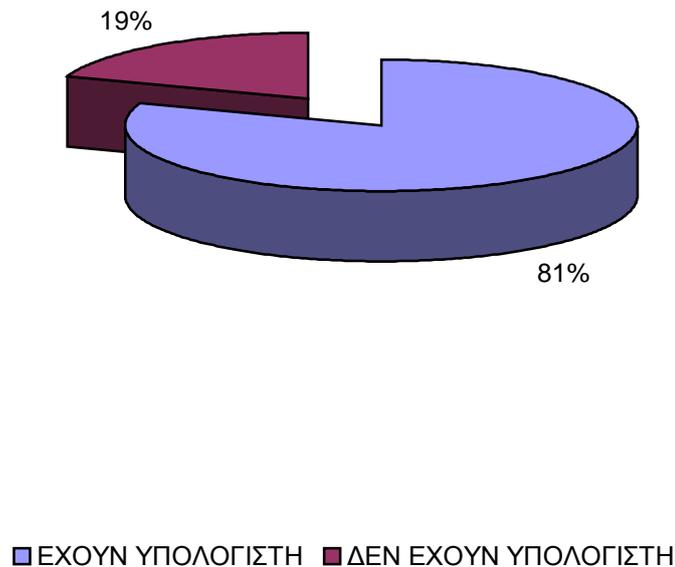
Ερώτηση 1 : Έχετε υπολογιστή :

- α) *ΝΑΙ*
- α) *ΟΧΙ*

Παρατηρούμε ότι ένα πολύ μικρό ποσοστό ερωτηθέντων δεν έχουν ηλεκτρονικό υπολογιστή , που ανέρχεται στο 19%.

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα



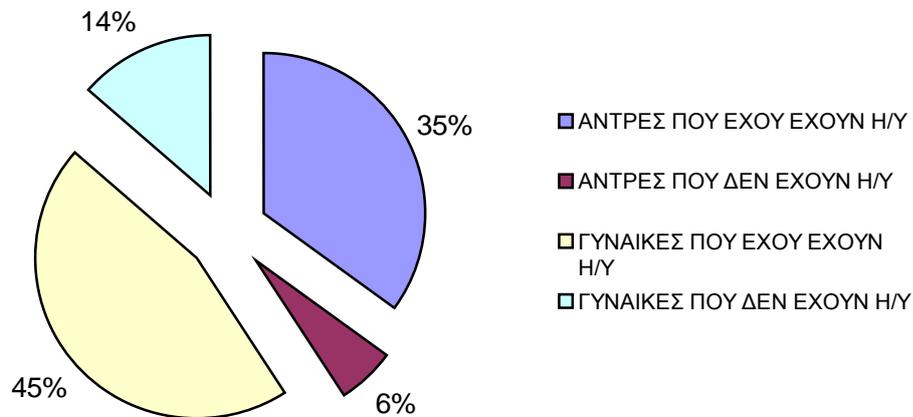
Γράφημα 7 : Ερώτηση 1- ΤΕΙ Ηπείρου

Ίσως το αποτέλεσμα να ήταν το αναμενόμενο γι' αυτό και το ποσοστό 81% «Έχουν υπολογιστή» και είναι αρκετά ικανοποιητικό, αν σκεφτούμε το γεγονός ότι δεν μιλάμε μόνο για μέλη -φοιτητές και καθηγητές - του τμήματος της Τηλεπληροφορικής και Διοίκησης αλλά και για μέλη άλλων σχολών του ΤΕΙ Ηπείρου γι' αυτό και το ποσοστό του 19% φαντάζει πολύ λίγο.

Στα παρακάτω γράφημα βλέπουμε τα ποσοστά ανδρών και γυναικών που έχουν υπολογιστή με βάση αρχικά το φύλο (άντρα – γυναίκα)

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα



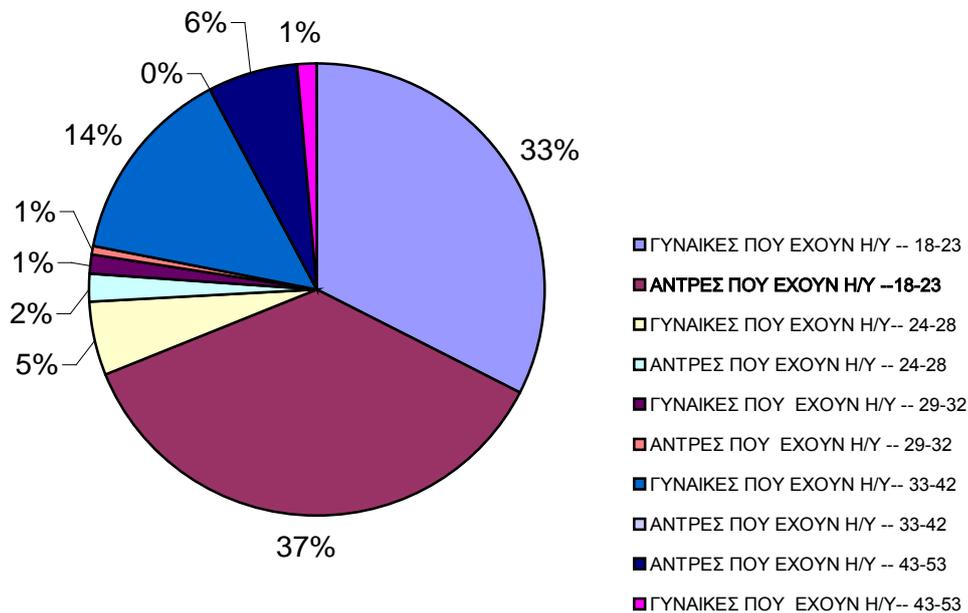
Γράφημα 8 : Ποσοστιαία αναλογία με βάση το φύλο στην ερώτηση 1 – ΤΕΙ Ηπείρου

Η επεξεργασία των στοιχείων στην ερώτηση 1 έδειξε ότι το ποσοστό των ερωτηθέντων που έχουν υπολογιστή ανέρχεται στο 81% εκ του οποίου το 35% είναι άντρες και το 45% γυναίκες .Ενώ από το 19% των ερωτηθέντων που απάντησαν πως δεν έχουν υπολογιστή μόλις το 14% ανήκει σε γυναίκες ενώ ένα πολύ μικρότερο ποσοστό, της τάξεως του 6% ανήκει στους άνδρες .

Στα παρακάτω πίνακα βλέπουμε ηλικιακά πως κατανέμετε το ποσοστό 81% που αντιστοιχεί στους ερωτηθέντες άνδρες και γυναίκες , που έχουν υπολογιστή .

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα



Γράφημα 9 : Ποσοστιαία αναλογία με βάση το φύλο και την ηλικία , για την ερώτηση 1 – ΤΕΙ Ηπείρου .

Η επεξεργασία των στοιχείων με βάση την ηλικία και το φύλο των ερωτηθέντων έδειξε ότι το μεγαλύτερο ποσοστό των ερωτηθέντων που έχουν υπολογιστή για προσωπική τους χρήση είναι το 37% άντρες ηλικίας 18 έως 23 ετών. Αναλυτικότερα , για τις ηλικίες :

- ✚ **18 έως 23** ετών η επεξεργασία των στοιχείων και των απαντήσεων έδειξε ότι ένα ποσοστό **37%** είναι άντρες που έχουν υπολογιστή και **33%** είναι γυναίκες .
- ✚ **24 έως 28** ετών η επεξεργασία των στοιχείων και των απαντήσεων έδειξε ότι ένα ποσοστό **5%** είναι γυναίκες που έχουν υπολογιστή και **2%** είναι άντρες.
- ✚ **29 έως 32** ετών η επεξεργασία των στοιχείων και των απαντήσεων έδειξε ότι ένα ποσοστό **1%** είναι άντρες που έχουν υπολογιστή και ίδιο ποσοστό **1%** κατέχουν και οι γυναίκες .
- ✚ **33 έως 42** ετών η επεξεργασία των στοιχείων και των απαντήσεων έδειξε ότι ένα ποσοστό **14%** είναι γυναίκες που έχουν υπολογιστή ενώ **0%** άντρες , μιας και δεν υπάρχουν ανάμεσα σ' αυτές τις ηλικίες

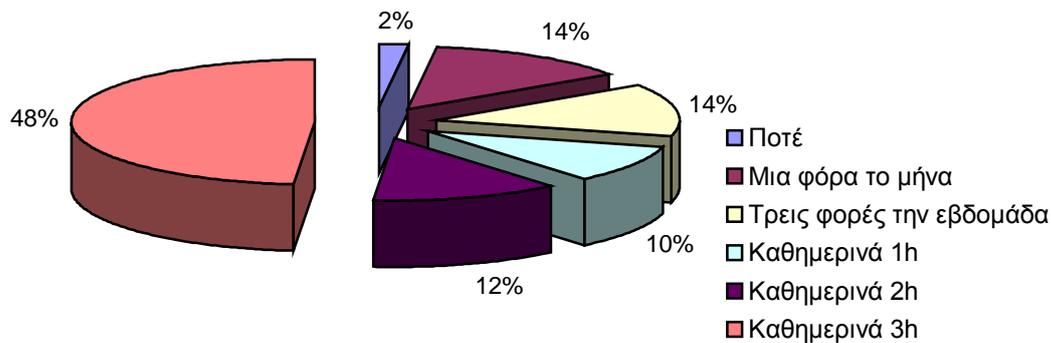
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα

43 έως 53 ετών η επεξεργασία των στοιχείων και των απαντήσεων έδειξε ότι ένα ποσοστό 6% είναι άντρες που έχουν υπολογιστή και 1% είναι γυναίκες

Ερώτηση 2 : Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τον υπολογιστή :

0	1	2	3	4	5	6	7	8 → 1h	9 → 2h	10 → 3h
Ποτέ	Μια φορά το μήνα			3 φορές την εβδομάδα			Καθημερινά			



Γράφημα 10 : Ερώτηση 2- TEI Ηλείου

Στην ερώτηση αυτή παρατηρούμε ότι ένα παρά πολύ μικρό ποσοστό , 2% δεν χρησιμοποιούν τον υπολογιστή ποτέ είτε γιατί δεν έχουν είτε γιατί, κατά την κρίση τους , δεν το χρειάζονται ακόμα στο εκπαιδευτικό τους περιβάλλον .Το 14% χρησιμοποιούν το Η/Υ μια φορά το μήνα και τρεις φορές την εβδομάδα ένα ακόμα ποσοστό 14 % . Ενδιαφέρον παρουσιάζουν τα επόμενα στατιστικά αποτελέσματα αυτής της ερώτησης ,που μας δειχθούν ότι ένα ποσοστό 10% χρησιμοποιούν τον Η/Υ τους 1 ώρα κάθε μέρα , ένα 12% χρησιμοποιούν τον Η/Υ τους 2 ώρες καθημερινά και ένα 48 % 3 ώρες κάθε μέρα .

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα

Συνοψίζοντας παρατηρούμε ότι ένα ποσοστό 70% χρησιμοποιούν τον Η/Υ από μία έως τρεις ώρες καθημερινά διότι το θεωρούν απαραίτητο στο εκπαιδευτικό τους και εργασιακό τους περιβάλλον.

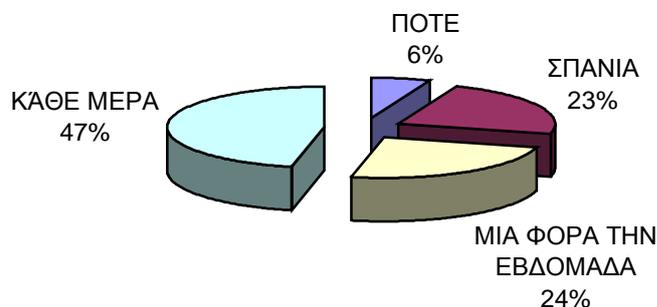
↪ **Ερώτηση 3 :** Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε το internet :

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ποτέ		Σπάνια			Μια φορά την Εβδομάδα			Κάθε μέρα		

↪ **Ερώτηση 4 :** Έχετε πρόσβαση στο διαδίκτυο από :

- ∅ Το σπίτι
- ∅ Από τη δουλεία
- ∅ Άλλο

Ο συνδυασμός των ερωτήσεων 3 και 4 θα μας βοηθήσει στο να βγάλουμε ποιο εύκολα συμπεράσματα για το ποσοστό και τον λόγο που δεν χρησιμοποιούν το internet .

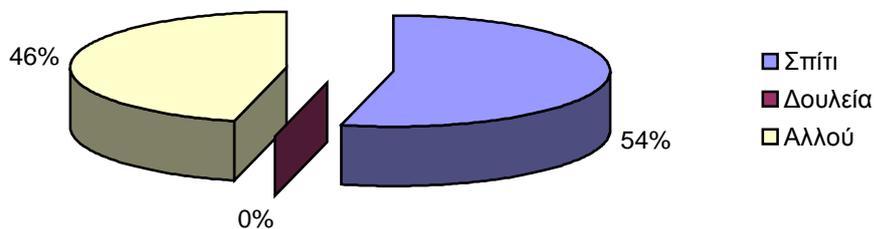


Γράφημα 11 : Ερώτηση 3- ΤΕΙ Ηπείρου

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα

Η επεξεργασία των απαντήσεων στην ερώτηση 3 & 4 έδειξε ότι 47% χρησιμοποιούν το internet σε καθημερινή βάση ενώ το υπόλοιπο ποσοστό 53% μια φορά την εβδομάδα (24%),σπάνια (23%) και ποτέ (6%).Ένας από τους λόγους για τους οποίους δεν χρησιμοποιείται το internet είναι το ότι μπορεί κάποιοι φοιτητές να μην έχουν γραμμή τηλεφώνου στο σπίτι τους για να μπορούν έχουν πρόσβαση και γι' αυτό το λόγο καταφεύγουν σε κάποια net-café ή κάπου αλλού.



Γράφημα 12 : Ερώτηση 4- ΤΕΙ Ηπείρου

Έτσι παρατηρώντας τα διαγράμματα και τα ποσοστά των ερωτηθέντων παρατηρούμε ότι το 46 % είναι μέλη που μπαίνουν καθημερινά στο Internet από το σπίτι τους , 0% από εκεί που δουλεύουν και 54 % από κάπου αλλού.

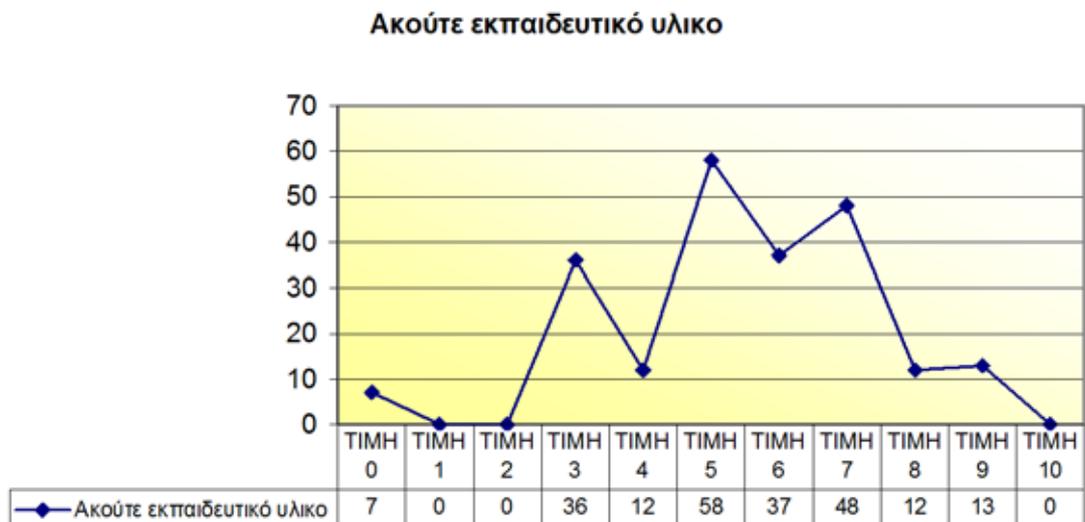
Ερώτηση 5 : *Αν ήταν να επιλέξετε ανάμεσα στο να ακούτε ή να βλέπετε εκπαιδευτικό υλικό με πιο πιστεύετε μαθαίνετε καλύτερα*

Ακούτε εκπαιδευτικό υλικό	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Βλέπετε εκπαιδευτικό υλικό	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Δεδομένου ότι ο καλύτερος συνδυασμός είναι να ακούμε και να βλέπουμε εκπαιδευτικό υλικό, θα εξετάσουμε την περίπτωση που αν είχαμε να επιλέξουμε ανάμεσα στα δυο ποιο τρόπος είναι ποιο αποδοτικός τρόπος εκμάθησης.

α. Ακούτε εκπαιδευτικό υλικό

Η επεξεργασία των απαντήσεων στην επιλογή α. της ερώτηση 5 έδειξε οι τιμές που συγκεντρώνουν την μεγαλύτερη προτιμήσει είναι η τιμή 5 και η τιμή 7. Δηλαδή μια μέση τιμή αρκετά ικανοποιητική δεδομένου ότι η επιλογή από μόνη της δεν μας προσφέρει και τα μέγιστα δυνατά αποτελέσματα εκμάθησης

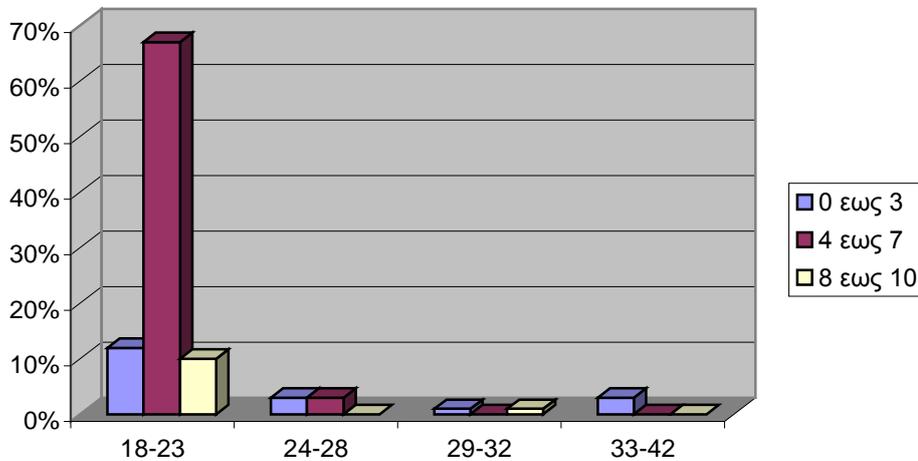


Γράφημα 13 : Διακύμανση τιμών για την ερώτηση 5^α – ΤΕΙ Ηπείρου

Οι ηλικίες που προτιμούν να ακούνε εκπαιδευτικό υλικό είναι κυρίως οι μικρές ηλικίες από 18 έως 23 ετών που συγκεντρώνουν και το μεγαλύτερο ποσοστό σε αυτήν την επιλογή όπως βλέπουμε και στο παρακάτω διάγραμμα.

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα

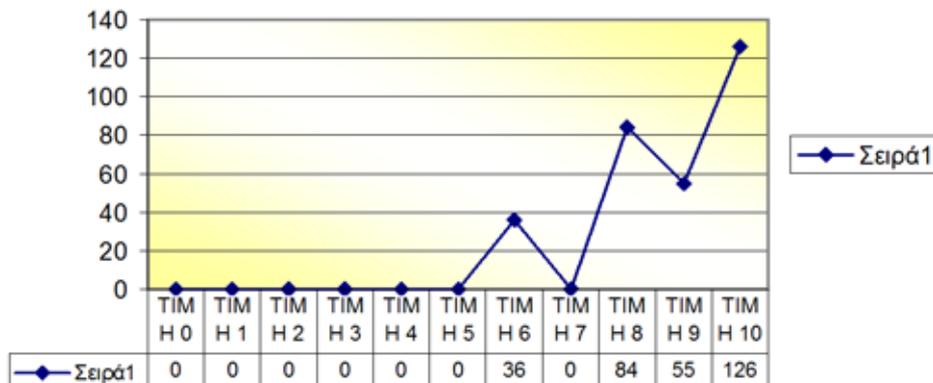


Γράφημα 14 : Ποσοστιαία αναλογία με βάση την ηλικία για την ερώτηση 5^α
– ΤΕΙ Ηπείρου

β. Βλέπετε εκπαιδευτικό υλικό

Η επεξεργασία των απαντήσεων στην επιλογή β. της ερώτηση 5 έδειξε οι τιμές που συγκεντρώνουν την μεγαλύτερη προτίμηση είναι η τιμή 10 και η τιμή 8 .Δηλαδή μια αρκετά ικανοποιητική επιλογή τιμής πάνω από τον μέσο όρο (τιμή 5)

ΒΛΕΠΕΤΕ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ

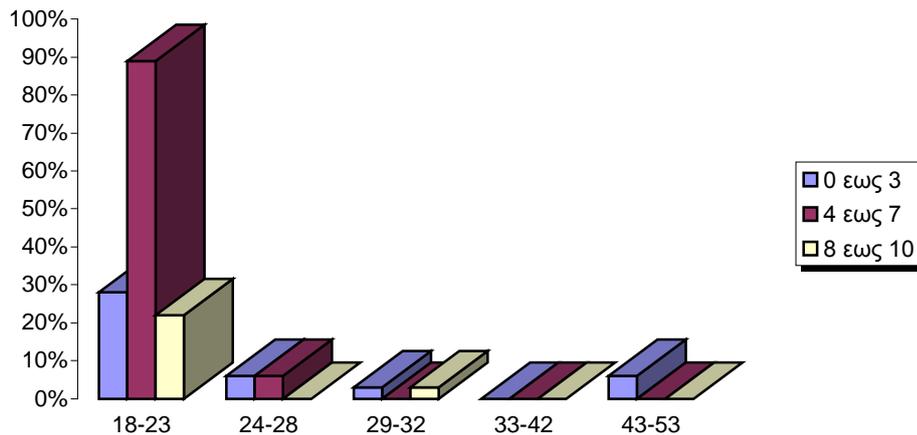


Γράφημα 15 : Διακύμανση τιμών για την ερώτηση 5^β – ΤΕΙ Ηπείρου

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα

Οι ηλικίες που προτιμούν να **βλέπουν το εκπαιδευτικό υλικό** είναι και εδώ οι μικρές ηλικίες από 18 έως 23 ετών και συγκεντρώνουν το μεγαλύτερο ποσοστό σε αυτήν την επιλογή, δεδομένου πάντα ότι η επιλογή από μόνη της δεν μας προσφέρει και τα μέγιστα δυνατά αποτελέσματα εκμάθησης.

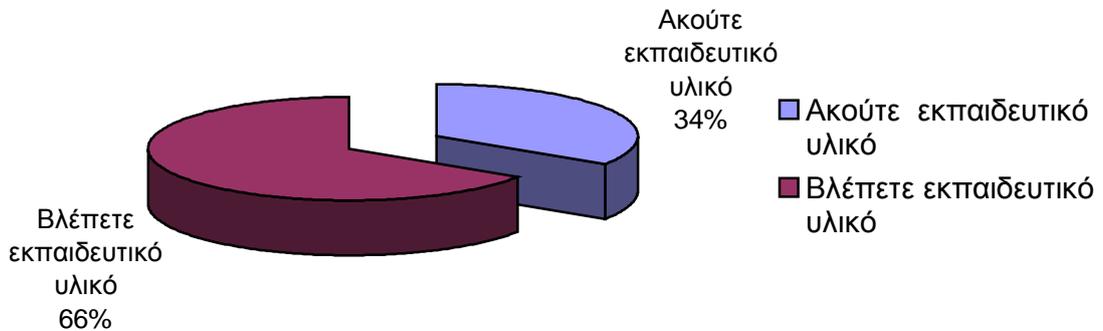


Γράφημα 16 : Ποσοστιαία αναλογία με βάση την ηλικία για την ερώτηση 5^β
– ΤΕΙ Ηπείρου

Η επεξεργασία των απαντήσεων στην ερώτηση 4 και με βάση τα διαγράμματα που προέκυψαν από τις απαντήσεις των ερωτηθέντων έδειξε ότι ένα μεγάλο ποσοστό 66 % αν είχε να επιλέξει ανάμεσα στα δυο θα διάλεγε να βλέπει το εκπαιδευτικό υλικό ενώ το υπόλοιπο ποσοστό 34% προτιμά να ακούει εκπαιδευτικό το υλικό που του διδάσκετε .

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα



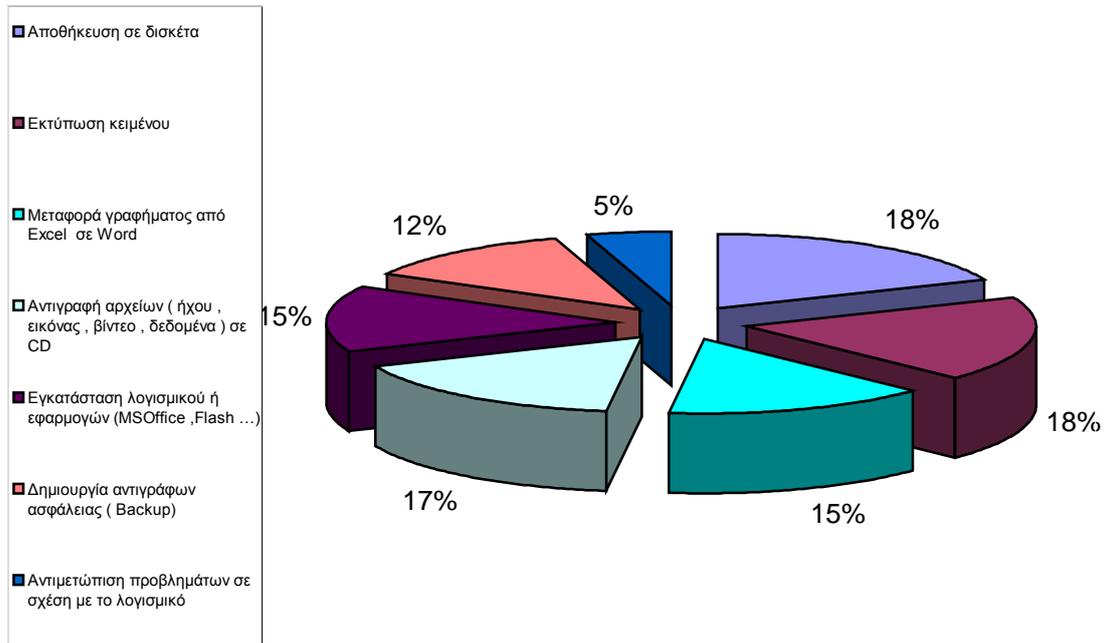
Γράφημα 17 : Σύγκριση ποσοστών ερωτηθέντων που ακούνε και βλέπουν εκπαιδευτικό υλικό – ΤΕΙ Ηπείρου

Ερώτηση 6 : Ποια από τις εργασίες εκτελείτε χωρίς βοήθεια :

- Αποθήκευση σε δισκέτα
- Εκτύπωση κειμένου
- Μεταφορά γραφήματος από Excel σε Word
- Αντιγραφή αρχείων
(ήχου , εικόνας , βίντεο , δεδομένα) σε CD
- Εγκατάσταση λογισμικού ή εφαρμογών
- Δημιουργία αντιγράφων ασφάλειας (Backup)
- Αντιμετώπιση προβλημάτων σε σχέση με το Λογισμικό.

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα



Γράφημα 18 : Ερώτηση 6– ΤΕΙ Ηπείρου

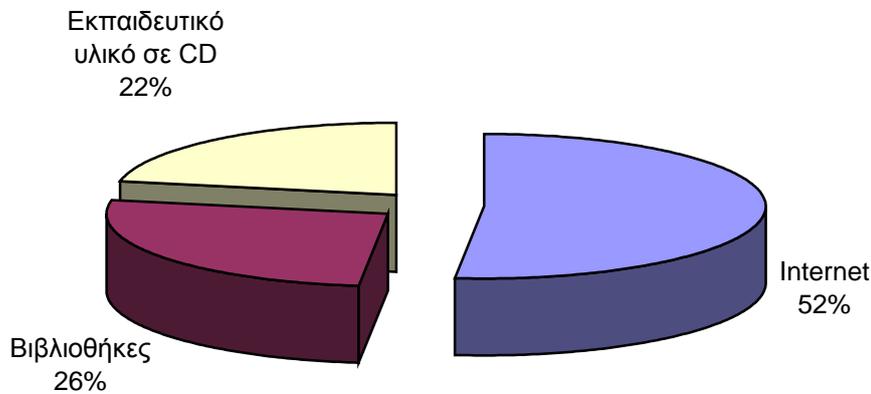
Η επεξεργασία των απαντήσεων έδειξε ότι υπάρχει μια παρά πολύ μικρή απόκλιση ανάμεσα στις διεργασίες , που σημαίνει ότι υπάρχει εξοικείωση με τις παραπάνω εργασίες στον ίδιο βαθμό δυσκολίας . Παρ' όλ' αυτά το μεγαλύτερο ποσοστό εξοικείωσης, 18% , καταλαμβάνει η εργασία «Αποθήκευση σε δισκέτα » και η εργασία «Εγκατάσταση λογισμικού ή εφαρμογών» , ακολουθούν με 17% η «Αντιγραφή αρχείων (ήχου , εικόνας , βίντεο , δεδομένα) σε CD» και με 15% η «Μεταφορά γραφήματος από Excel σε Word» και με το ίδιο ποσοστό η «Αντιμετώπιση προβλημάτων σε σχέση με το Λογισμικό.»

Ερώτηση 7: Ποιες πηγές πληροφόρησης χρησιμοποιείται για την αναζήτηση πληροφοριών :

- α) Internet
- α) Βιβλιοθήκες
- α) Εκπαιδευτικό υλικό σε CD
- α) Άλλο

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα



Γράφημα 19 : Ερώτηση 7– ΤΕΙ Ηπείρου

Η επεξεργασία των απαντήσεων στην ερώτηση 7 έδειξε ότι ένα μεγάλο ποσοστό που ανέρχεται στο 52% ως βασική πηγή πληροφόρησης χρησιμοποιεί το internet ενώ ένα ποσοστό 48% χρησιμοποιεί για την πληροφόρηση του τις βιβλιοθήκες (26%) και αρκετά εκπαιδευτικά CD (22%) που κυκλοφορούν στο εμπόριο .

 **Ερώτηση 8:** Υπάρχει υπολογιστής στο εκπαιδευτικό σας περιβάλλον :

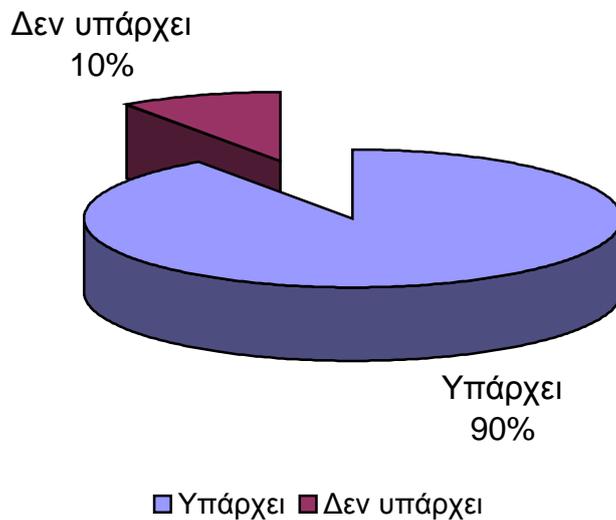
ΝΑΙ

ΟΧΙ

Η επεξεργασία των απαντήσεων στην ερώτηση 8 έδειξε ότι ένα μεγάλο ποσοστό ερωτηθέντων ,90% έχουν υπολογιστή στο εκπαιδευτικό τους περιβάλλον

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα



Γράφημα 20 : Ερώτηση 8– ΤΕΙ Ηπείρου

Είναι λογικό η επιλογή αυτή να καταλαμβάνει ένα τόσο μεγάλο ποσοστό διότι σ'όλα τα τμήματα ΤΕΙ Ηπείρου στην Άρτα διδάσκεται Πληροφορική . Στα περισσότερα τμήματα του ΤΕΙ Ηπείρου – πέραν του τμήματος Τηλεπληροφορικής και Διοίκησης - το μάθημα της πληροφορικής δεν διδάσκεται από το πρώτο εξάμηνο εισαγωγής του φοιτητή στη σχολή αλλά από το δεύτερο και πάνω . Συνεπώς το ποσοστό 10% των ερωτηθέντων που υποστηρίζουν ότι δεν υπάρχει υπολογιστής στο εκπαιδευτικό τους περιβάλλον είναι κυρίως πρωτοετείς φοιτητές που δεν ανήκουν στο τμήμα τη Τηλεπληροφορικής και Διοίκησης .

↪ **Ερώτηση 10:** Θα σας ενδιέφερε να εφαρμόσετε κάποιο πιλοτικό πρόγραμμα τηλεκαίδευσης :

- α) ΝΑΙ
- α) ΟΧΙ

↪ **Ερώτηση 13:** Θα σας ενδιέφερε να παρακολουθήσετε κάποιο μαθήματα εξ' αποστάσεως στα πλαίσια της εκπαίδευσης σας :

- Ø ΝΑΙ

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

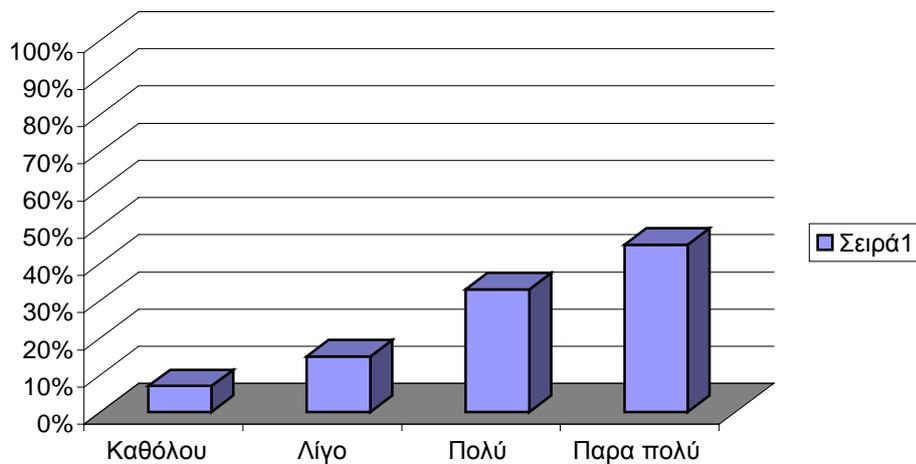
Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα

∅ ΟΧΙ

Ερώτηση 9: Πόσο πιστεύεται ότι η τηλεκπαίδευση θα μπορούσε να φανεί χρήσιμη στα πλαίσια της εκπαίδευσης σας :

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Καθόλου			Λίγο		Πολύ			Πάρα πολύ		

Η επεξεργασία των απαντήσεων στις ερωτήσεις 9 , 10 και 13 έδειξε ότι ένα μεγάλο ποσοστό που ανέρχεται στο **78%** (απαντήσεις "πάρα πολύ" και "πολύ") πιστεύει ότι η τηλεκπαίδευση θα μπορούσε να φανεί **χρήσιμη στα πλαίσια της εκπαίδευσης τους** και το **61%** ενδιαφέρεται να **εφαρμόσει κάποιο μαθήματα εξ' αποστάσεως στα πλαίσια της εκπαίδευσης τους** (ερώτηση 13)

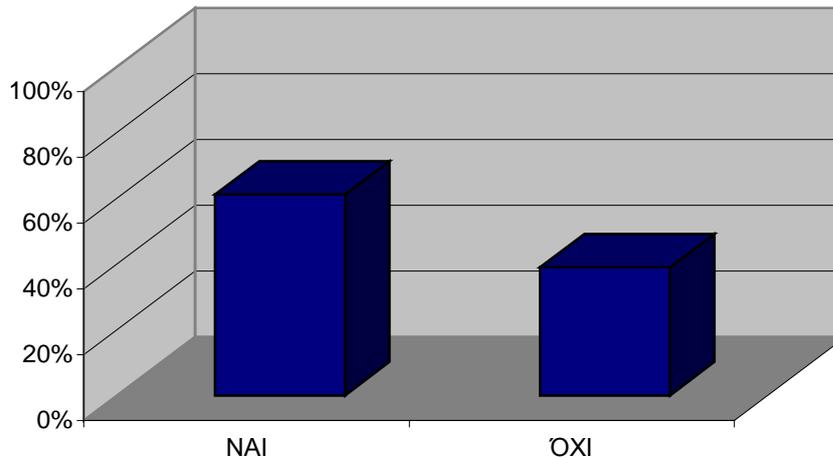


Γράφημα 21 : Ερώτηση 9 – ΤΕΙ Ηπείρου

Ακόμα συμπεραίνουμε ότι το **15%** και το **7%** αντίστοιχα απάντησαν ότι η τηλεκπαίδευση θα μπορούσε να φανεί **χρήσιμη στα πλαίσια της εκπαίδευσης τους** "λίγο" ή και "καθόλου" ενώ ένα ποσοστό **39%** δεν ενδιαφέρεται προς το παρόν να **παρακολουθήσει κάποιο μάθημα εξ' αποστάσεως στα πλαίσια της ακαδημαϊκού τους έργου** .

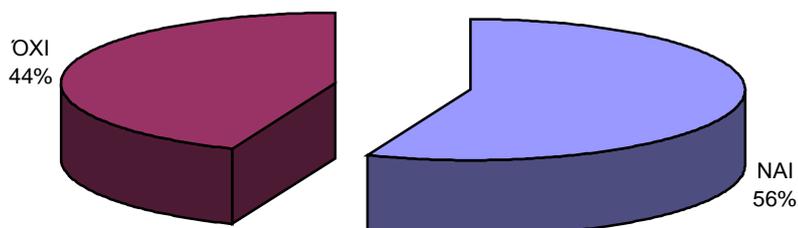
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα



Γράφημα 22 : Ερώτηση 13– ΤΕΙ Ηπείρου

Η επεξεργασία των απαντήσεων στην ερώτηση 10 έδειξε ότι το 56% ενδιαφέρεται να εφαρμόσει κάποιο πιλοτικό πρόγραμμα τηλεκπαίδευσης ή να αναπτύξει κάποια συνεργασία σε ερευνητικό επίπεδο μέσω της υπηρεσίας της τηλεδιάσκεψης, ενώ ένα ποσοστό 44% δεν ενδιαφέρεται προς το παρόν να παρακολουθήσει κάποια μαθήματα εξ' αποστάσεως στα πλαίσια της ακαδημαϊκού τους έργου .



Γράφημα 23 : Ερώτηση 10 – ΤΕΙ Ηπείρου

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

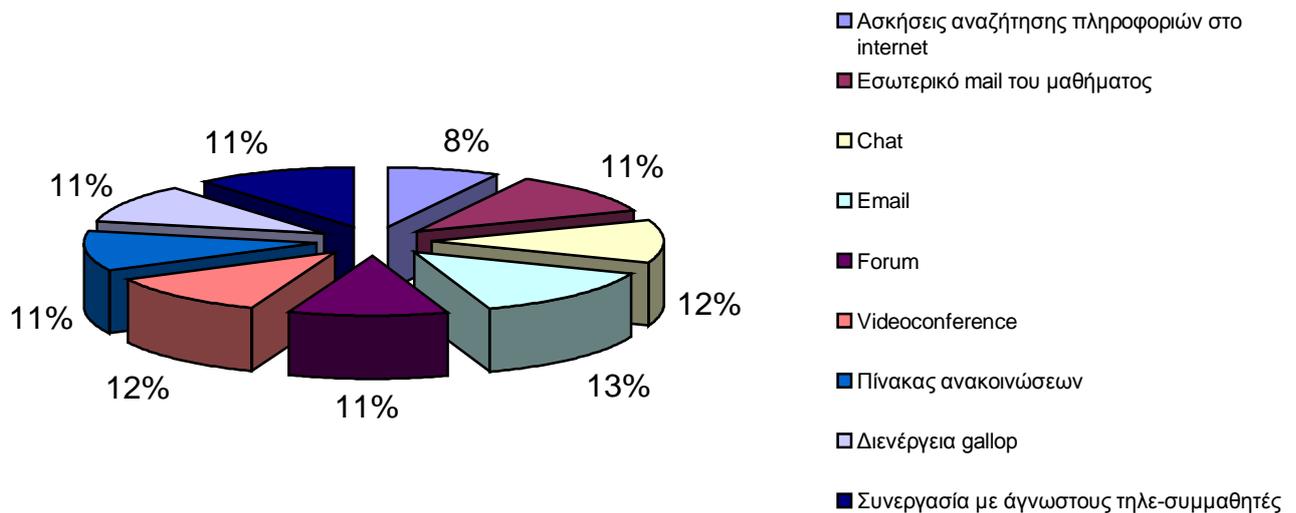
Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα

 **Ερώτηση 11:** Πόσο σημαντικά βρίσκετε για ένα τηλε-μάθημα τα παρακάτω :

Ασκήσεις αναζήτησης πληροφοριών στο internet	Από αρνητική σε θετική 0-10 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Εσωτερικό mail του μαθήματος	Από αρνητική σε θετική 0-10 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Chat	Από αρνητική σε θετική 0-10 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Email	Από αρνητική σε θετική 0-10 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Forum	Από αρνητική σε θετική 0-10 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Videoconference	Από αρνητική σε θετική 0-10 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Πίνακας ανακοινώσεων	Από αρνητική σε θετική 0-10 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Διενέργεια gallop	Από αρνητική σε θετική 0-10 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Συνεργασία με άγνωστους τηλε-συμμαθητές	Από αρνητική σε θετική 0-10 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα



Γράφημα 24 : Σημαντικότερο τηλε- μάθημα –ΤΕΙ ΗΠΕΙΡΟΥ

Με βάση την επεξεργασία των απαντήσεων στην ερώτηση 11 και το διάγραμμα 24 που προέκυψε από τις απαντήσεις των ερωτηθέντων παρατηρούμε ότι το μεγαλύτερο ποσοστό των ερωτηθέντων βρίσκουν πιο σημαντικό για ένα τηλε-μάθημα το **email** με ποσοστό 13%. Ακολουθούν το **chat** και το **videoconference** με ποσοστό 12% το καθένα ενώ το υπόλοιπο ποσοστό (63%) το μοιράζονται το **εσωτερικό mail** του μαθήματος (12%), το **forum** (12%), ο **πίνακας ανακοινώσεων** (12%), η διενέργεια **gallop** (12%), η **συνεργασία με άγνωστους τηλε-συμμαθητές** (12%) και τέλος οι **ασκήσεις αναζήτησης πληροφοριών στο internet** (8%).

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα

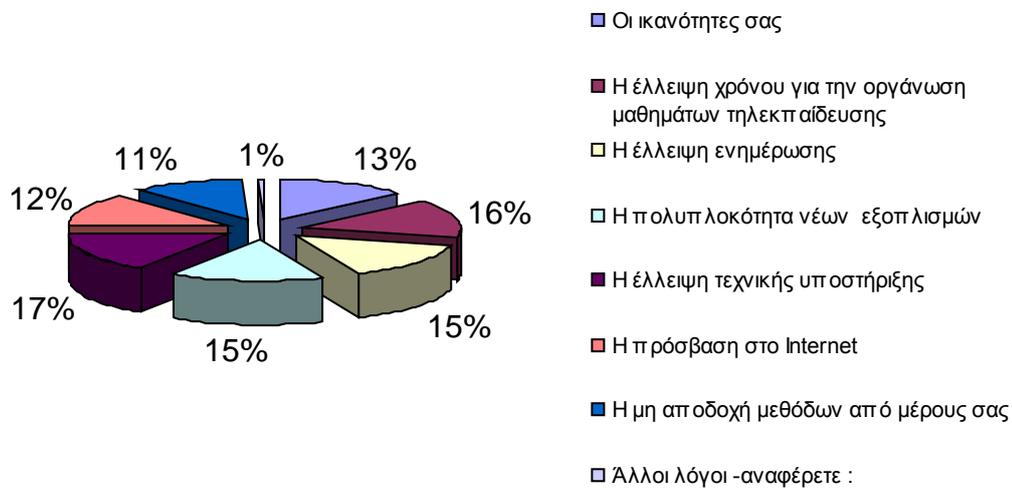
Συνεπώς διαπιστώνουμε ότι ουσιαστικά δεν υπάρχει μεγάλη διαφορά στα εργαλεία τηλεκπαίδευσης με βάση τις απαντήσεις καθώς τα ποσοστά που προέκυψαν είναι περίπου ίδια και η απόκλιση μεταξύ τους πόλη μικρή .Όλα τα εργαλεία τηλεκπαίδευσης τους είναι αρκετά οικεία και θα τα χρησιμοποιούσαν με μεγάλη ευκολία όλα το ίδιο .

Ερώτηση 12: Ποιο είναι το μεγαλύτερο εμπόδιο που θα σας απέτρεπε να χρησιμοποιήσετε κάποιο συστήματα τηλεκπαίδευσης :

Οι ικανότητες σας	Από αρνητική σε θετική 0-10 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Η έλλειψη χρόνου για την οργάνωση μαθημάτων τηλεκπαίδευσης	Από αρνητική σε θετική 0-10 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Η έλλειψη ενημέρωσης	Από αρνητική σε θετική 0-10 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Η πολυπλοκότητα νέων εξοπλισμών	Από αρνητική σε θετική 0-10 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Η έλλειψη τεχνικής υποστήριξης	Από αρνητική σε θετική 0-10 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Η πρόσβαση στο Internet	Από αρνητική σε θετική 0-10 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Η μη αποδοχή μεθόδων από μέρος σας	Από αρνητική σε θετική 0-10 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Άλλοι λόγοι -αναφέρετε :	Από αρνητική σε θετική 0-10 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα



Γράφημα 25: Το μεγαλύτερο εμπόδιο που θα τους απέτρεπε να χρησιμοποιήσουν κάποιο σύστημα τηλεκπαίδευσης-ΤΕΙ ΗΠΕΙΡΟΥ

Με βάση την επεξεργασία των απαντήσεων στην ερώτηση 12 και το διάγραμμα που προέκυψε από τις απαντήσεις των ερωτηθέντων παρατηρούμε ότι αυτό που θα απέτρεπε το μεγαλύτερο ποσοστό των ερωτηθέντων να χρησιμοποιήσει κάποιο σύστημα τηλεκπαίδευσης είναι η **έλλειψη χρόνου για την οργάνωση μαθημάτων τηλεκπαίδευσης** (17%) και η **έλλειψη τεχνικής υποστήριξης**(16%) καθώς δεν διαθέτουν όλοι οι ερωτηθέντες ηλεκτρονικό υπολογιστή .Η **έλλειψη ενημέρωσης** (15%) και η **πολυπλοκότητα νέων εξοπλισμών**(15%) αποτελεί ένα σοβαρό αντικίνητρο για την τηλεκπαίδευση ενώ η έλλειψη των κατάλληλων **ικανοτήτων**(13%) δεν θα μπορούσε να μην αποτελούν εμπόδιο . Μικρότερα ποσοστά καταλαμβάνουν οι κατηγορίες «**Η μη αποδοχή μεθόδων από μέρους σας**»(11%)και «**Η πρόσβαση στο Internet**»(12%). Η παρατήρηση που μπορούμε να κάνουμε με αυτά τα αποτελέσματα είναι ότι ο κάθε άνθρωπος ξεχωριστά έχει τους δικούς του λόγους για την συγκεκριμένη ερώτηση. Δεν υπάρχουν ξεκάθαρες αιτίες – λόγοι αφού τα ποσοστά είναι πάνω κάτω τα ίδια και τα αποτελέσματα είναι περίπου τα ίδια .

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα

Η επιτυχία κυρίως κάθε προσπάθειας για την εξ αποστάσεως εκπαίδευση βασίζεται στην **ικανότητα**. Σε μια παραδοσιακή αίθουσα η ευθύνη του διδάσκαλου περιλαμβάνει την οργάνωση του περιεχομένου του μαθήματος, την ανάπτυξη και κατανόηση των αναγκών των μαθητών. Ιδιαίτερες προκλήσεις αντιμετωπίζουν εκείνοι που διδάσκουν εξ αποστάσεως.

Για παράδειγμα ο διδάσκαλος θα πρέπει :

- ✚ Να αναπτύξει και να κατανοήσει τα χαρακτηριστικά αλλά και τις ανάγκες των εξ αποστάσεως μαθητών.
- ✚ Να προσαρμόσει το στυλ διδασκαλίας έχοντας υπ' όψη τις ανάγκες και τις προσδοκίες των μαθητών.
- ✚ Να κατανοήσει και να αναπτύξει έργο σχετικό με τις μεθόδους διδασκαλίας που βασίζονται στην τεχνολογία, παράλληλα όμως να επικεντρωθεί στον διδασκαλικό του ρόλο.

↪ **Ερώτηση 14:** Αξιολογείστε τις γνώσεις για την ανοιχτή εξ αποστάσεως μάθηση με χρήση H/Y:

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	-----------

Δεν γνωρίζω

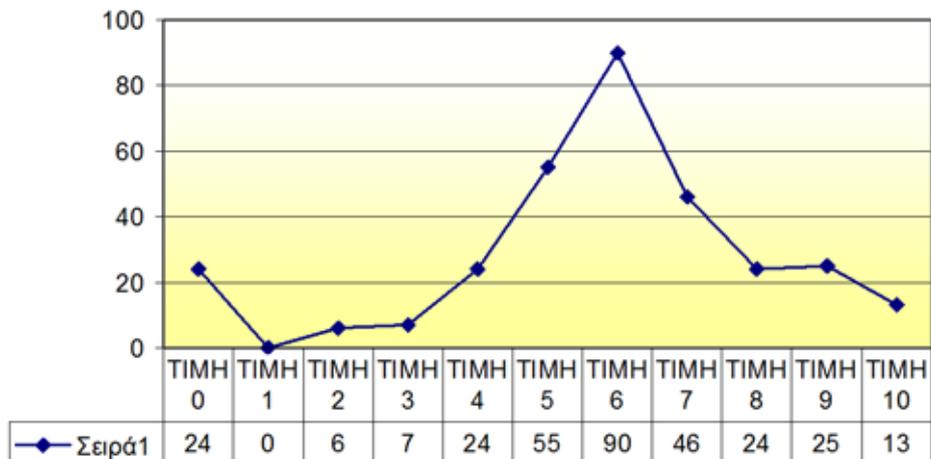
Έχω μερική άποψη

Γνωρίζω

το αντικείμενο.

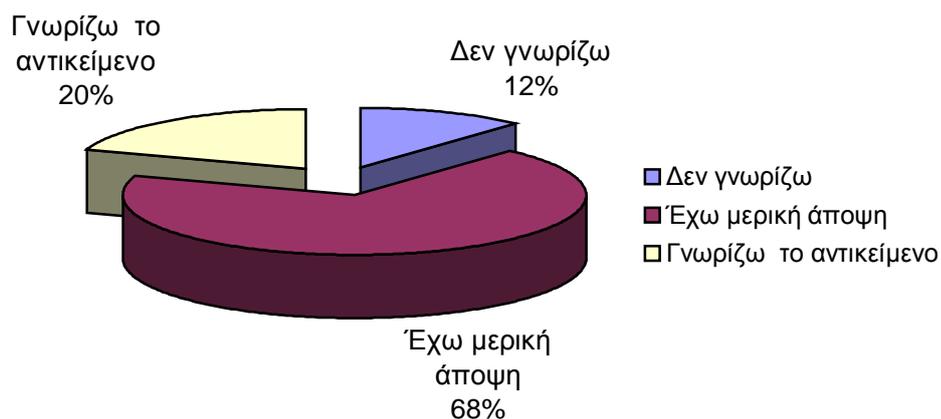
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα



Γράφημα 26 : Διακύμανση των τιμών για την ερώτηση 14 – ΤΕΙ Ηπείρου

Η επεξεργασία των απαντήσεων στην ερώτηση 14 έδειξε ότι ένα ποσοστό που ανέρχεται στο 20% γνωρίζει το αντικείμενο της ανοιχτής εξ αποστάσεως μάθησης με χρήση Η/Υ, ενώ το υπόλοιπο ποσοστό έχει περιορισμένες απόψεις ή ελάχιστες γνώσεις πάνω στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση. Συνεπώς απαιτείται περισσότερη ενημέρωση για την τηλεεκπαίδευση αφού είναι πολλά υποσχόμενη .



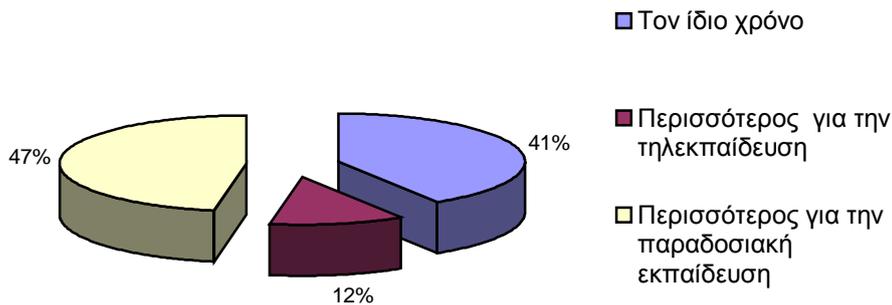
Γράφημα 27 : Ερώτηση 14– ΤΕΙ Ηπείρου

Ερώτηση 15: Πιστεύεται πως η τηλεκπαίδευση χρειάζεται περισσότερο ή λιγότερο χρόνο απ'ότι η παραδοσιακή εκπαίδευση .

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
περισσότερος για την παραδοσιακή εκπαίδευση			τον ίδιο χρόνο				περισσότερος για την τηλεκπαίδευση			

Η επεξεργασία των απαντήσεων στην ερώτηση 15 έδειξε ότι :

- ✚ το 12% πιστεύει ότι περισσότερος χρόνος χρειάζεται η τηλεκπαίδευση
- ✚ το 47% πιστεύει ότι περισσότερος χρόνος χρειάζεται για την παραδοσιακή εκπαίδευση
- ✚ και τον ίδιο ένα ποσοστό 41%



Γράφημα 28 : Ερώτηση 15 – ΤΕΙ Ηπείρου

Τα e-σχολεία και e-σεμινάρια υλοποιούν την επιμόρφωση χωρίς φραγμούς στον χώρο και στον χρόνο. Ο εκπαιδευόμενος μπορεί να ξεκινήσει, να ολοκληρώσει ή να διακόψει «σχολεία» ή ένα σεμινάριο όποτε εκείνος θέλει.

Ένας από τους στόχους της ανοιχτής και εξ αποστάσεως εκπαίδευσης είναι να παρέχει δυνατότητα πρόσβασης σε όλα τα επίπεδα εκπαίδευσης σε άτομα που δεν μπορούν με άλλους τρόπους να συμμετέχουν σε αυτά, λόγω της γεωγραφικής θέσης που κατοικούν ή λόγω ειδικών προσωπικών προβλημάτων. Άλλος στόχος είναι να μεταδοθούν μαθήματα σε απομακρυσμένες περιοχές στις οποίες δεν μπορούν να

μεταβούν οι καθηγητές για να διδάξουν ή να μεταδοθούν στα εκπαιδευτικά ιδρύματα μιας περιοχής μαθήματα στα οποία διδάσκουν διάσημοι καθηγητές από γνωστά πανεπιστήμια από όλο τον κόσμο

Τα *e-σεμινάρια* μπορούν να ολοκληρωθούν σε μία ημέρα, μία εβδομάδα, ή όσο ο τηλεκπαιδευτής το επιτρέπει. Μπορεί να επαναληφθεί ολόκληρο ή μερικώς για να γίνει πλήρως κατανοητό. Έτσι η πρόοδος γίνεται σύμφωνα με τον ρυθμό κατανόησης κάθε εκπαιδευόμενου και είναι πιο πλήρης και με την απαιτούμενη συμμετοχή. Πάντα υπάρχει η υποστήριξη από τον εκπαιδευτικό και από τους συνεκπαιδευόμενους. Αυτό είναι ευελιξία. Ο εκπαιδευόμενος έχει πλήρη έλεγχο: **οπουδήποτε και οποτεδήποτε**

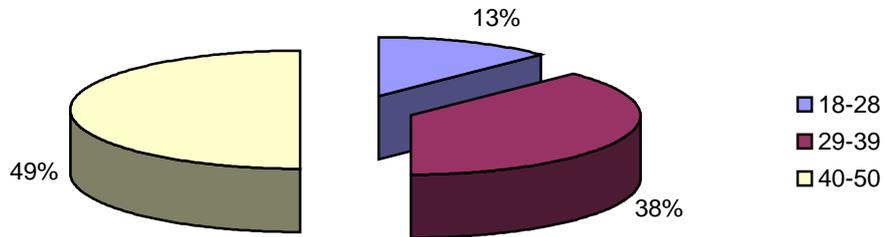
4.2 Ερωτηθέντες εργαζόμενοι εργοστάσιου του Νομού Ιωαννίνων

Σε αυτή την έρευνα συμμετείχαν περίπου 49 γυναίκες, εργαζόμενες ενός εργοστάσιου εντός Νομού Ιωαννίνων .

Οι ηλικίες στις οποίες κυμαίνονται οι ερωτηθέντες είναι από 18 έως 50χρονων .Στο παρακάτω διάγραμμα βλέπουμε ότι ένα ποσοστό 12% είναι εργαζόμενοι ηλικίας από 18 έως 28 αιτών , 37% είναι εργαζόμενοι ηλικίας 29 έως 39 ετών και το μεγαλύτερο ποσοστό 51% καταλαμβάνει η μεσαία κατηγορία που 29 έως 39 .

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

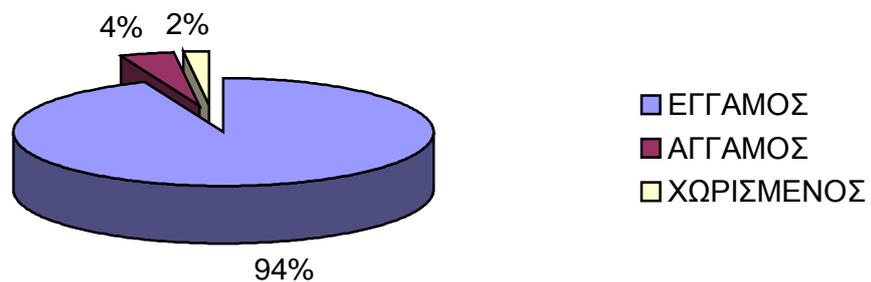
Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα



Γράφημα 29 : Ποσοστιαία αναλογία ανδρών και γυναικών με βάση την ηλικία
–Εργαζόμενοι

Η οικογενειακή κατάσταση των ερωτηθέντων εργαζόμενων είναι :

- α 94 % έγγαμοι
- α 4% άγαμη και
- α 2% χωρισμένοι

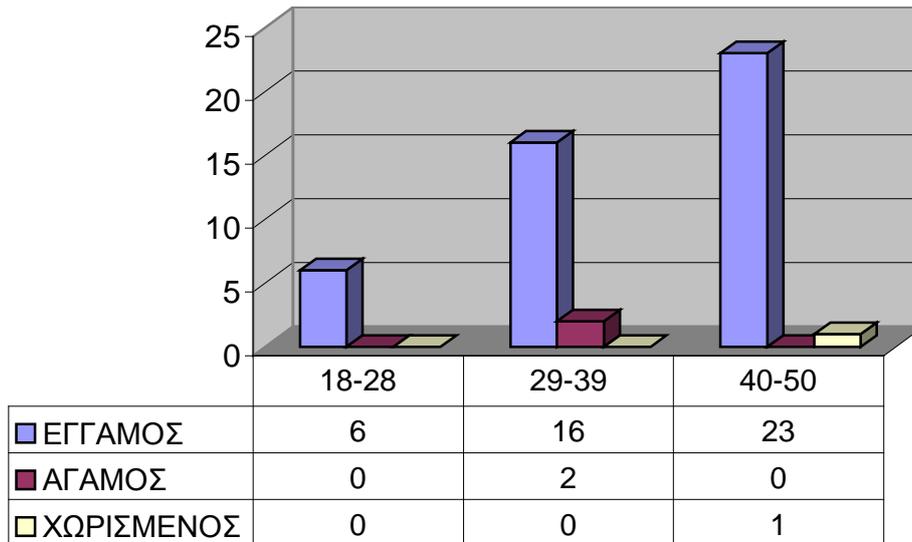


Γράφημα 30 : Ποσοστιαία αναλογία βάση την οικογενειακή κατάσταση–Εργαζόμενοι

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα

Αναλυτικότερα παρατηρούμε ότι το 94% που είναι οι παντρεμένες γυναίκες , είναι ηλικίας 40 έως 50 ετών , οι ανύπαντρες που αποτελούν το ποσοστό των 4% η είναι ηλικίας 29 έως 39 ενώ οι χωρισμένες καταλαμβάνουν το μικρότερο ποσοστό 2% ηλικίας 40 έως 50 ετών .



Γράφημα 31 : Ποσοστιαία αναλογία βάση την οικογενειακή κατάσταση και την ηλικία –Εργαζόμενοι

Παρακάτω σχολιάζονται ορισμένα ενδιαφέροντα στοιχεία που προέκυψαν από τη στατιστική έρευνα σε κάθε ερώτηση του ερωτηματολογίου .

Ερώτηση 1: Έχετε υπολογιστή :

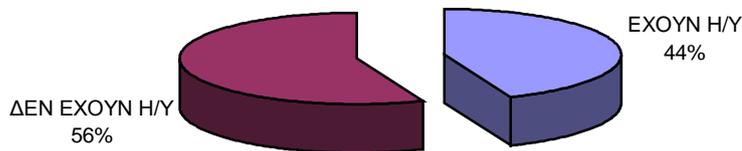
Ø ΝΑΙ

Ø ΟΧΙ

Η επεξεργασία των απαντήσεων στην ερώτηση 1 έδειξε ότι 56% των ερωτηθέντων δεν έχουν υπολογιστή σε αντιθέσει με το 44% που έχουν στην κατοχή τους .

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα



Γράφημα 32 :Ερώτηση 1–Εργαζόμενοι

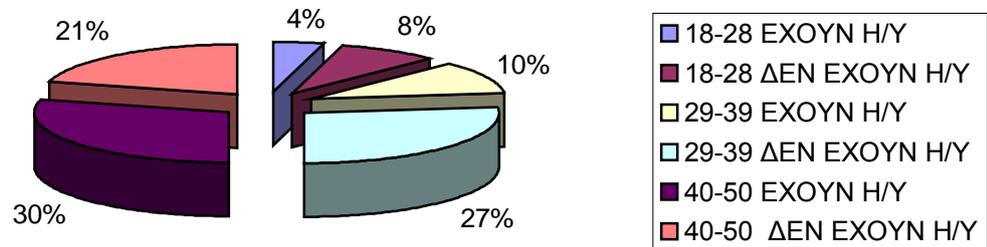
Αν συλλογιστούμε ότι η εργασία, της πλειοψηφίας των συγκεκριμένων ερωτηθέντων δεν σχετίζεται άμεσα με Η/Υ η αναλογία και τόσο η απόκλιση είναι αρκετά ικανοποιητική

Ας δούμε αναλυτικότερα και με βάση το γράφημα 33, τα ποσοστά ανά ηλικία και ανά φύλο των εργαζομένων, που έχουν Η/Υ.

- ✚ Για τις ηλικίες **18** έως **28** παρατηρούμε ότι καταλαμβάνουν το ποσοστό του **12 %**, εκ των οποίων το **4%** των ερωτηθέντων έχουν υπολογιστή και είναι γυναίκες ενώ το **8%** δεν έχουν υπολογιστή και είναι γυναίκες.
- ✚ Εν συνέχεια οι ηλικίες **29** έως **39** καταλαμβάνουν το **37 %** του συνολικού ποσοστού. Απ' αυτούς το **10%** των ερωτηθέντων έχουν υπολογιστή και είναι γυναίκες ενώ το **27%** των ερωτηθέντων δεν έχουν υπολογιστή και είναι γυναίκες
- ✚ Τέλος για τις ηλικίες **40** έως **50** ετών αντιστοιχεί το ποσοστό του **51 %** εκ των οποίων το **30 %** των ερωτηθέντων έχουν υπολογιστή και είναι γυναίκες ενώ το **21%** ερωτηθέντες δεν έχουν υπολογιστή και είναι γυναίκες

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα



Γράφημα 33 : Ποσοστιαία αναλογία ανά ηλικία και ανά φύλο των εργαζομένων , που έχουν Η/Υ

Συνεπώς παρατηρούμε πως το μεγαλύτερο ποσοστό εργαζομένων που έχουν υπολογιστή για προσωπική τους χρήση καταλαμβάνουν οι ηλικίες από 40 έως 50 ετών.

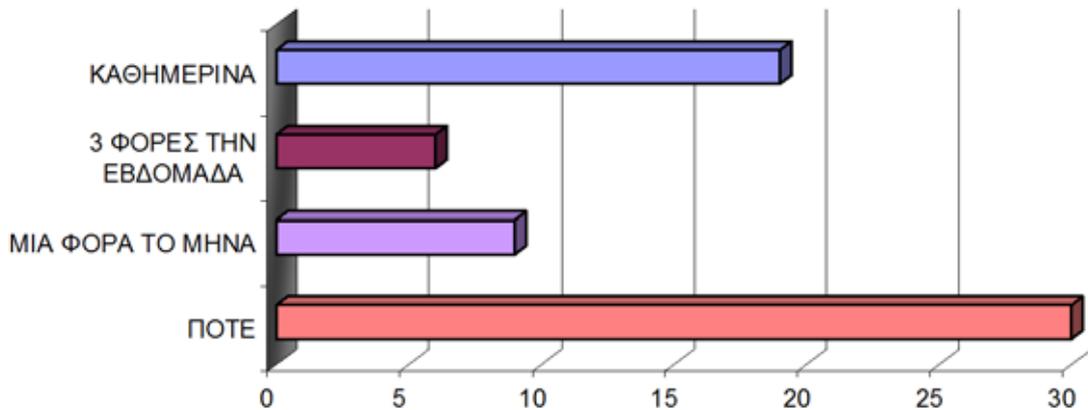
Ερώτηση 2: Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τον υπολογιστή :

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ποτέ		Μια φορά το μήνα		3 φορές την εβδομάδα						Καθημερινά

Η επεξεργασία των απαντήσεων στην ερώτηση 2 έδειξαν ότι 30% χρησιμοποιούν το υπολογιστή τους σε καθημερινή βάση ενώ το υπόλοιπο ποσοστό 70% το χρησιμοποιούν τρεις φορές την εβδομάδα (9%) , μια φορά το μήνα (14%) και ποτέ (47%).

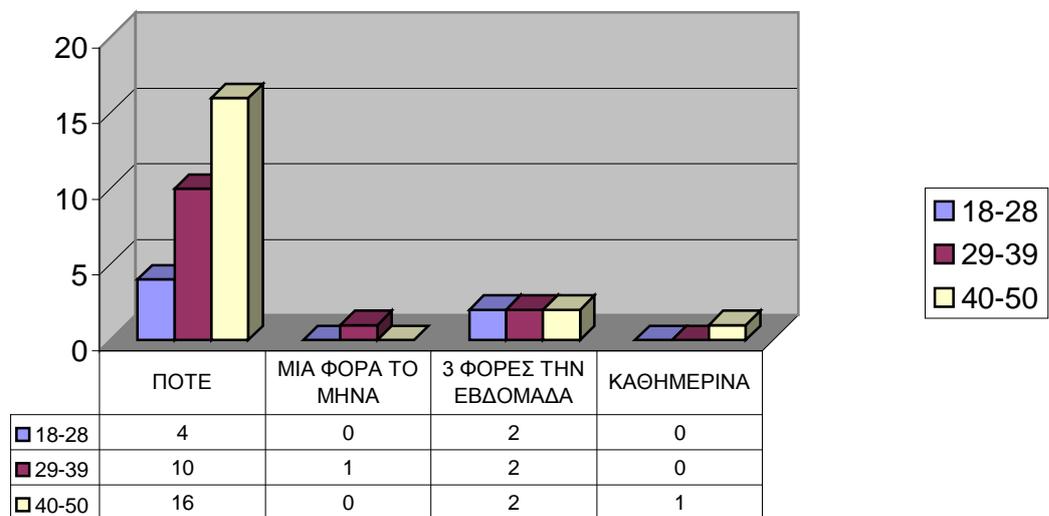
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα



Γράφημα 34: Ερώτηση 2–Εργαζόμενοι

Στο παρακάτω διάγραμμα παρουσιάζουμε πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τον υπολογιστή ανά ομαδοποιημένη ηλικία

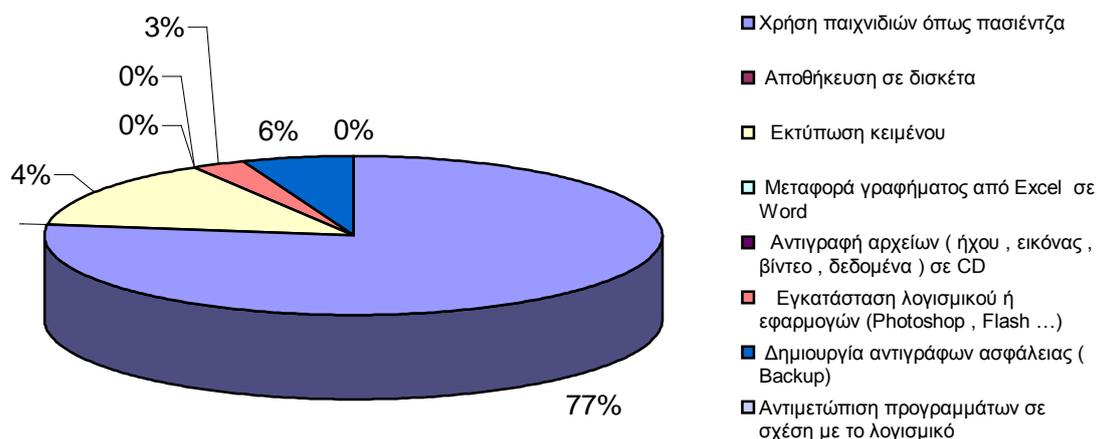


Γράφημα 35 : Κατανομή ηλικίας με βάση την συχνότητα που χρησιμοποιούν τον υπολογιστή -Εργαζόμενοι

Τα συμπεράσματα που μπορούμε να βγάλουμε από τον συνδυασμό της ερώτηση 1 και 2 είναι ενδιαφέροντα αλλά και αντιφατικά. Παρατηρούμε λοιπόν ότι οι ηλικίες 18 έως 28 ,μόλις το 12 % των ερωτηθέντων εργαζόμενων έχουν υπολογιστή , παρ'όλαυτά στην ερώτηση 2 , «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τον υπολογιστή» καταλαμβάνουν το μεγαλύτερο ποσοστό συχνότητας στη επιλογή «καθημερινά» .

↪ **Ερώτηση 3:** Ποια από τις εργασίες εκτελείτε χωρίς βοήθεια :

- Ø Χρήση παιχνιδιών όπως πασιέντζα
- Ø Αποθήκευση σε δισκέτα
- Ø Εκτύπωση κειμένου
- Ø Μεταφορά γραφήματος από Excel σε Word
- Ø Αντιγραφή αρχείων (ήχου , βίντεο , δεδομένα) σε CD
- Ø Εγκατάσταση λογισμικού ή εφαρμογών (Photoshop...)
- Ø Δημιουργία αντιγράφων ασφάλειας (Backup)
- Ø Αντιμετώπιση προγραμμάτων σε σχέση με το λογισμικό



Γράφημα 36: Ερώτηση 3–Εργαζόμενοι

Η επεξεργασία των απαντήσεων στην ερώτηση 3 και με βάση το διάγραμμα που προέκυψε από τις απαντήσεις των ερωτηθέντων έδειξε ότι ένα μεγάλο ποσοστό 77% εκτελεί ποιο εύκολα την εργασία «Χρήση παιχνιδιών όπως πασιέντζα», ενώ μικρότερα ποσοστά καταλαμβάνουν οι εργασίες : «Εκτύπωση κειμένου» 14% , 6% η «Δημιουργία αντιγράφων ασφάλειας (Backup)» και 3% η «Εγκατάσταση λογισμικού ή εφαρμογών (Photoshop , Flash ...)». Εν συνεχεία παρατηρούμε ότι οι πιο σύνθετες εργασίες όπως «Αντιμετώπιση προγραμμάτων σε σχέση με το λογισμικό», «Αποθήκευση σε δισκέτα», «Μεταφορά γραφήματος από Excel σε Word», και

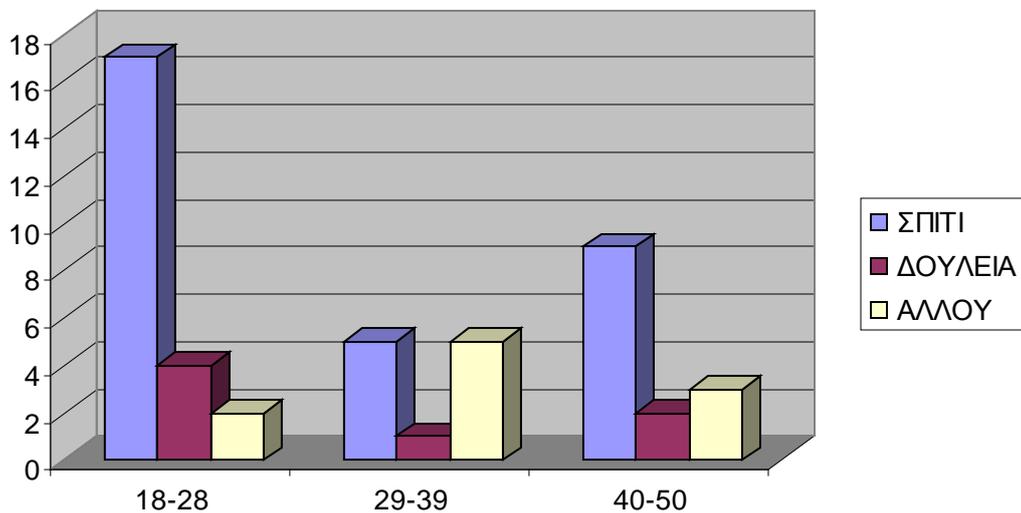
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα

«Αντιγραφή αρχείων (ήχου , εικόνας , βίντεο , δεδομένα) σε CD» δεν κατέχουν κανένα ποσοστό /

Ερώτηση 4 : Έχετε πρόσβαση στο διαδίκτυο από :

- Ø Το σπίτι
- Ø Από τη δουλεία
- Ø Άλλο



Γράφημα 37 : Κατανομή ηλικίας με βάση την πρόσβαση που έχουν στο internet - Εργαζόμενοι

Η επεξεργασία των απαντήσεων στην ερώτηση 4 έδειξε ότι το μεγαλύτερο ποσοστό ερωτηθέντων το 64% έχουν πρόσβαση στο internet από το σπίτι τους ενώ ένα μικρότερο ποσοστό 15% έχουν πρόσβαση στο internet από τον χώρο εργασίας τους ένα 21% από άλλους χώρους πέραν του σπιτιού όπως net café

Μπορούμε να αναλύσουμε παρακάτω ότι από το 64% που έχουν πρόσβαση στο σπίτι τους μόλις το 35% είναι ηλικίας από 18 έως 28 ετών , το 10% περίπου είναι ηλικίας 29εως 39 ετών και τέλος στο 19% ανήκουν οι ερωτηθέντες ηλικίας 40 έως 50 ετών .

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

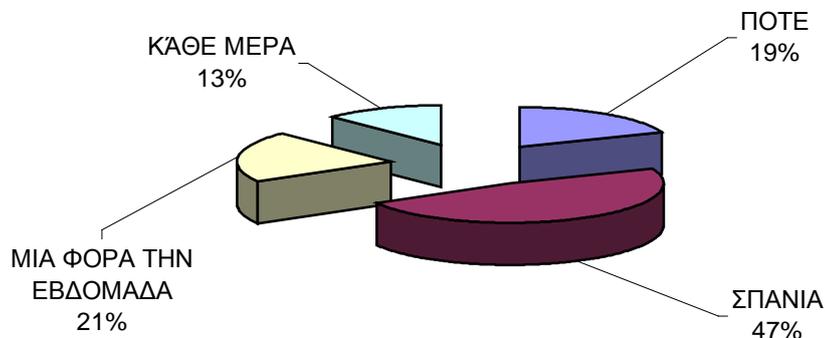
Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα

Για το ποσοστό **15%** που έχουν πρόσβαση στο internet από τον χώρο εργασίας το 9% απευθύνεται στις ηλικίες από 18 έως 28 ετών , το 2% περίπου είναι ηλικίας 29 έως 39 ετών και τέλος στο 4% ανήκουν οι ερωτηθέντες ηλικίας 40 έως 50 ετών .

Τέλος το **21%** έχει πρόσβαση στο internet από βιβλιοθήκες και net-café . Σ' αυτό το ποσοστό το 4% είναι ερωτηθέντες ηλικίας από 18 έως 28 χρόνων , το 11% περίπου είναι ηλικίας 29εως 39 ετών και τέλος στο 6% ανήκουν οι ερωτηθέντες ηλικίας 40 έως 50 ετών .

Ερώτηση 5: Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε το internet :

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ποτέ	Σπάνια			Μια φορά την εβδομάδα			Κάθε μέρα			



Γράφημα 38 :Ερώτηση 5- Εργαζόμενοι

Η επεξεργασία των απαντήσεων στην ερώτηση 5 και με βάση τα διαγράμματα που προέκυψαν από τις απαντήσεις των ερωτηθέντων έδειξε ότι το 19% των ερωτηθέντων απάντησαν ότι δεν χρησιμοποιούν «ποτέ» internet, το 47% των ερωτηθέντων απάντησαν Σπάνια , το 21% Μια φορά την εβδομάδα και τέλος το 13% κάθε μέρα

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα

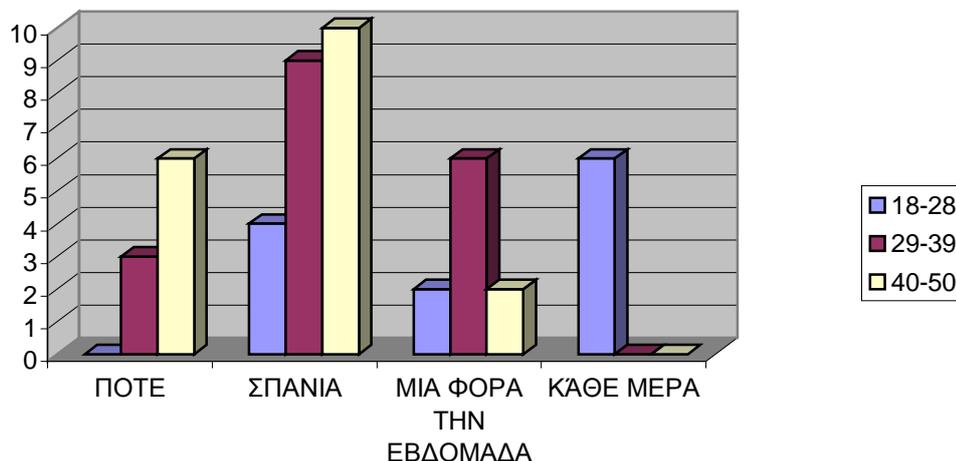
Παρακάτω αναλύουμε και συγκρίνουμε τα ποσοστά που προέκυψαν από την ερώτηση σε σχέση με τις ηλικίες .

✚ **19%** των ερωτηθέντων απάντησαν ότι «**ποτέ**» δεν χρησιμοποιούν internet . Αναλυτικότερα το 13% είναι ηλικίας από 40 έως 50 ετών , το 6% περίπου είναι ηλικίας 29 έως 39 ετών ενώ δεν υπάρχουν ερωτηθέντες για της ηλικίες 18 έως 28 ετών

✚ **47%** των ερωτηθέντων απάντησαν ότι χρησιμοποιούν internet «**Σπάνια**» Αναλυτικότερα το 21% των ερωτηθέντων είναι ηλικίας από 40 έως 50 ετών , το 19% περίπου είναι ηλικίας 29εως 39 ετών και τέλος 8% οι ερωτηθέντες ηλικίας 18 έως 28 ετών .

✚ **21%** των ερωτηθέντων απάντησαν ότι χρησιμοποιούν internet «**Μια φορά την εβδομάδα**». Αναλυτικότερα το 4% των ερωτηθέντων είναι ηλικίας από 40 έως 50 ετών , το 12% περίπου είναι ηλικίας 29εως 39 ετών και τέλος 4% οι ερωτηθέντες ηλικίας 18 έως 28 ετών .

✚ Τέλος το **13%** των ερωτηθέντων απάντησαν ότι χρησιμοποιούν internet «**Καθημερινά**» και σ'αυτό το ποσοστό ανήκουν μόνο οι ερωτηθέντες ηλικίας 18 έως 28 ετών .



Γράφημα 39 : Κατανομή συχνότητας με βάση την ηλικία - Εργαζόμενοι

Συνεπώς παρατηρούμε ότι οι ηλικίες 40εως 50 ετών χρησιμοποιούν το internet σπάνια(21%) έως και καθόλου (13%) ενώ οι ηλικίες 29 έως 39 ετών (12%)

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα

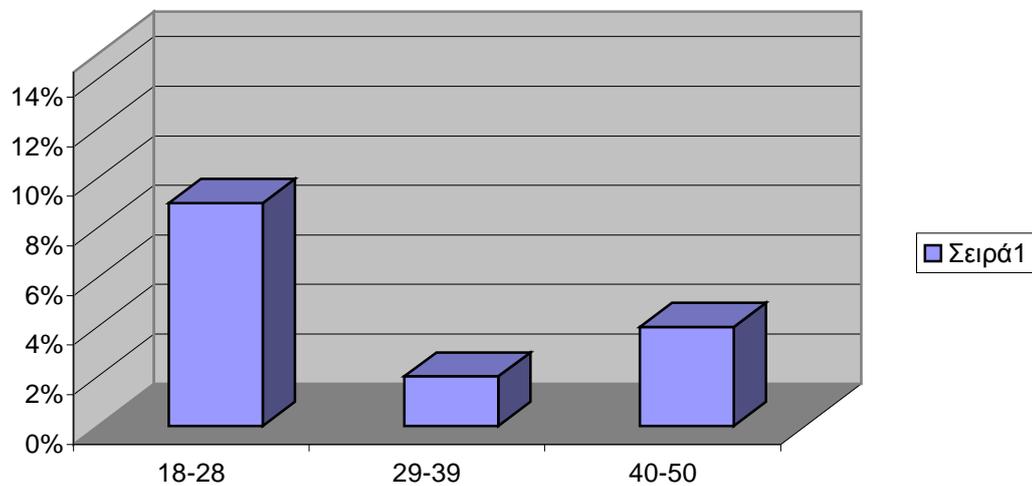
χρησιμοποιούν το internet τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα . Σε καθημερινή χρήση οι ηλικίες 18 έως 28 ετών (13%) κάνουν αισθητή την παρουσία τους σ'αυτήν την κατηγορία καταλαμβάνοντας το μεγαλύτερο ποσοστό.

↪ **Ερώτηση 6:** Υπάρχει υπολογιστής στο εργασιακό σας περιβάλλον :

ΝΑΙ

ΟΧΙ

Για το ποσοστό 15% που έχουν πρόσβαση στο internet από τον χώρο εργασίας το 9% αφορά στις ηλικίες από 18 έως 28 χρόνο , το 2% περίπου είναι ηλικίας 29 έως 39 ετών και τέλος στο 4% ανήκουν οι ερωτηθέντες ηλικίας 40 έως 50 ετών .



Γράφημα 40 : Ερώτηση 6- Εργαζόμενοι

↪ **Ερώτηση 7:** Πιστεύετε ότι η τηλεκπαίδευση θα μπορούσε να φανεί χρήσιμη στα πλαίσια της εργασίας σας :

ΝΑΙ

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα

∅ ΟΧΙ

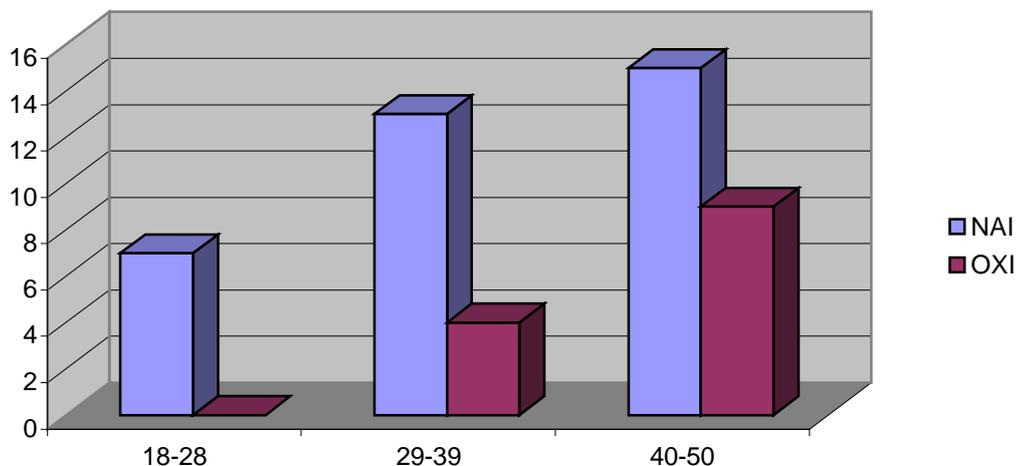
↪ **Ερώτηση 10:** Θα σας ενδιέφερε να παρακολουθήσετε
μαθήματα εξ' αποστάσεως στα πλαίσια
της εργασίας σας :

∅ ΝΑΙ

∅ ΟΧΙ

Στο παρακάτω διάγραμμα παρατηρούμε ότι 73% των ερωτηθέντων πιστεύουν ότι η τηλεκπαίδευση θα μπορούσε να φανεί χρήσιμη στα πλαίσια της εργασίας τους θα τους ενδιέφερε να παρακολουθήσουν μαθήματα εξ' αποστάσεως στα πλαίσια της εργασίας τους ενώ ένα μικρό ποσοστό της τάξεως του 27% έχουν αντίθετη άποψη .

Καθημερινά διαπιστώνουμε στους χώρους εργασίας μας ότι σε συγκεκριμένες χρονικές στιγμές δεν γνωρίζουμε αρκετά πράγματα για ένα θέμα ενώ έχουμε ανάγκη να γνωρίζουμε περισσότερα. Η τηλεκπαίδευση θα μπορούσε σε μεγάλο βαθμό να φανεί χρήσιμη μέσω των Ηλεκτρονικών Σεμιναρίων που μπορούν να βοηθούν τους εργαζόμενους , στη καλύτερη διαχείριση της εκπαίδευσης (πχ. Αξιολογήσεις), βελτιώνοντας έτσι την παραγωγικότητα, ενώ από μετρήσεις έχει βρεθεί ότι η διατήρηση της γνώσης είναι καλύτερη με το e-learning.



Γράφημα 41: Συνδυασμός ερωτήσεων 7 και 10 - Εργαζόμενοι

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα

Για το ποσοστό **73%** των ερωτηθέντων που πιστεύουν ότι η **τηλεκπαίδευση δεν θα μπορούσε να φανεί χρήσιμη στα πλαίσια της εργασίας τους** και θα τους ενδιέφερε έμμεσα να παρακολουθήσουν , το 15% απευθύνεται στις ηλικίες από 18 έως 28 χρονών , το 27% περίπου είναι ηλικίας 29εως 39 ετών και. και τέλος στο 31% ανήκουν οι ερωτηθέντες ηλικίας 40 έως 50 ετών .

Τέλος το 27% των ερωτηθέντων πιστεύουν που **έχουν αντίθετη άποψη** και παρατηρούμε ότι το 19% απευθύνεται στις ηλικίες από 40 έως 50 χρόνων , 8% περίπου είναι ηλικίας 29εως 39 ετών και. τέλος 0% ανήκουν οι ερωτηθέντες ηλικίας 18 έως 28 ετών .

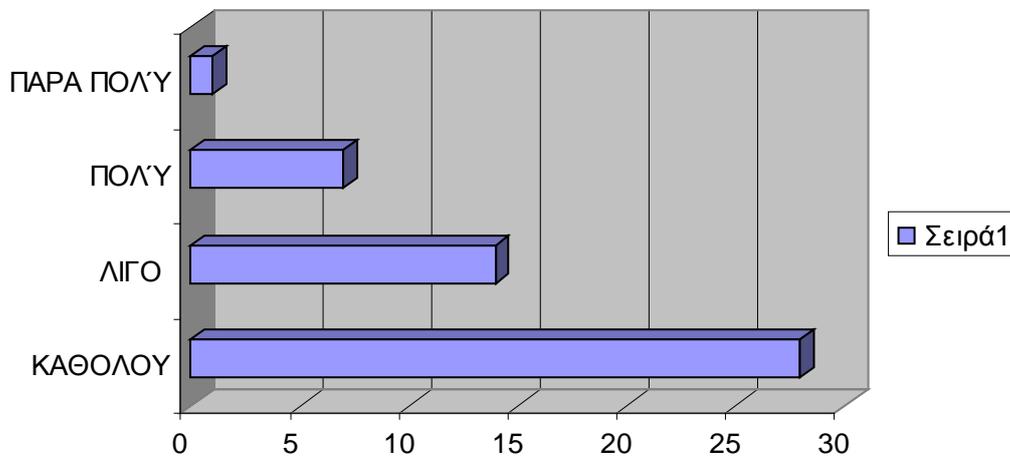
Συνεπώς ανεξάρτητα από γεωγραφικούς περιορισμούς ο φορέας που παρέχει την εκπαίδευση (Επιχείρηση, ΑΕΙ, Οργανισμός, Υπουργείο κτλ.) έχει την ευκαιρία να επιμορφώσει όλα τα στελέχη μιας επιχείρησης προσφέροντας γνώση σε όλους τους εργαζόμενους , την χρονική στιγμή που θα επιλέξει ο εκπαιδευόμενος. Το επίπεδο μάλιστα μπορεί να βελτιώνεται συνεχώς με την χρήση του και όπως προαναφέραμε ο εργοδότης εξοικονομεί χρήματα από έξοδα ταξιδιού και διαμονής για τους εκπαιδευόμενους που εργάζονται μακριά από τα εκπαιδευτικά κέντρα. Οι ίδιοι οι μαθητές- εργαζόμενοι επίσης εξοικονομούν ατομικό χρόνο, ιδίως εάν συμμετέχουν τις ελεύθερες ώρες τους.

 **Ερώτηση 8:** Θα σας ενδιέφερε να εφαρμόσετε κάποιο πιλοτικό πρόγραμμα τηλεκπαίδευσης :

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Καθόλου			λίγο		πολύ			πάρα πολύ		

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα



Γράφημα 42 : Ερώτηση 8- Εργαζόμενοι

Η επεξεργασία των απαντήσεων στην ερώτηση 8 και έδειξε ότι το 15% ενδιαφέρεται να εφαρμόσει κάποιο πιλοτικό πρόγραμμα τηλεκπαίδευσης(απαντήσεις "πάρα πολύ"(5%) και "πολύ"(10%) ενώ ένα ποσοστό 85% ενδιαφέρεται "λίγο"(28%) ή "καθόλου"(57%).

Σε συνδυασμό με την ερώτηση 10 παρατηρούμε ότι ενώ η πλειοψηφία (72%) θα ενδιαφερόταν και θα εφάρμοζε κάποιο πιλοτικό πρόγραμμα τηλεκπαίδευσης στα πλαίσια της εργασίας τους προκειμένου να ανέβει πιθανόν ιεραρχικά στο χώρο της εργασίας τους .Παρ'όλ'αυτά μικρό είναι το ποσοστό που θα ενδιαφερόταν να εφαρμόσει κάποιο πρόγραμμα τηλεκπαίδευσης άσχετο με το αντικείμενο εργασίας τους.

Ερώτηση 9: Τι θα σας απέτρεπε από την χρήση συστημάτων τηλεκπαίδευσης οι:
(βαθμολογείστε από 0 έως 10)

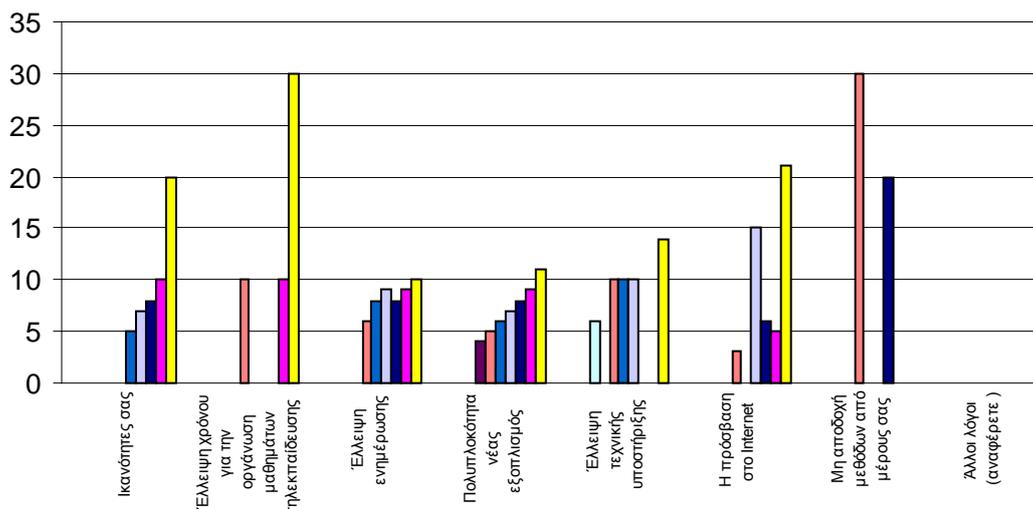
Ικανότητες σας	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Έλλειψη χρόνου για την οργάνωση μαθημάτων τηλεκπαίδευσης											

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα

Έλλειψη ενημέρωσης	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Πολυπλοκότητα νέας εξοπλισμός	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Έλλειψη τεχνικής υποστήριξης	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Η πρόσβαση στο Internet	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Μη αποδοχή μεθόδων από μέρος σας	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Άλλοι λόγοι (αναφέρετε)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Η επεξεργασία των απαντήσεων στην ερώτηση 9 έδειξε ποιοι μπορεί να είναι οι βασικότεροι παράγοντες που μπορούν να τους αποτρέπουν από τη χρήση των συστημάτων τηλεκαίδευσης .



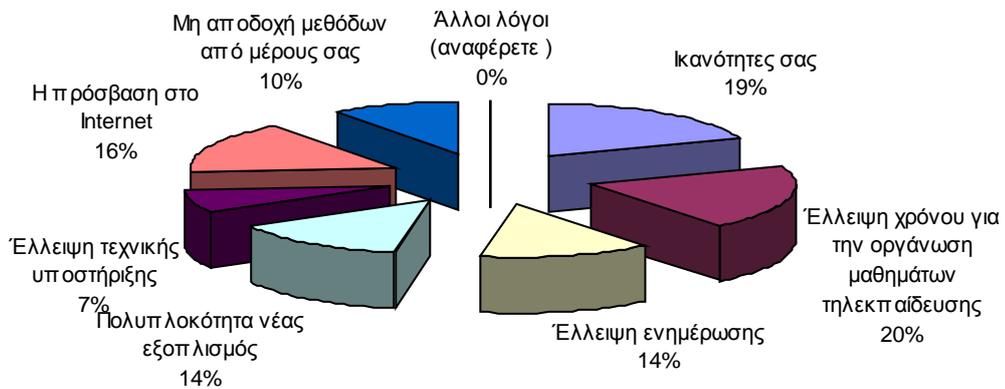
Γράφημα 43: Διακύμανση τιμών - Εργαζόμενοι

Αναλυτικότερα και με βάση το παραπάνω γράφημα 42 παρατηρούμε ότι :

Το 20% αναφέρουν ως κύριο λόγο την έλλειψη χρόνου, το 19% τις ικανότητες τους , το 16% των ερωτηθέντων αναφέρουν ως κύριο λόγο την πρόσβαση στο internet ενώ το 28 % αναφέρουν ότι θα τους απέτρεπε η έλλειψη ενημέρωσης(14%) και η πολυπλοκότητα του απαιτούμενου εξοπλισμού(14%). Σε μικρότερα ποσοστά θα τους απέτρεπε η «αποδοχή μεθόδων από μέρος τους» (10%) και η έλλειψη τεχνικής υποστήριξης .

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα



Γράφημα 44 : Το μεγαλύτερο εμπόδιο που θα τους απέτρεπε να χρησιμοποιήσουν κάποιο σύστημα τηλεεκπαίδευσης-ΤΕΙ ΗΠΕΙΡΟΥ

Ερώτηση 11: Πιστεύεται πως η τηλεεκπαίδευση χρειάζεται περισσότερο ή λιγότερο χρόνο απ' ό τι παραδοσιακή εκπαίδευση :

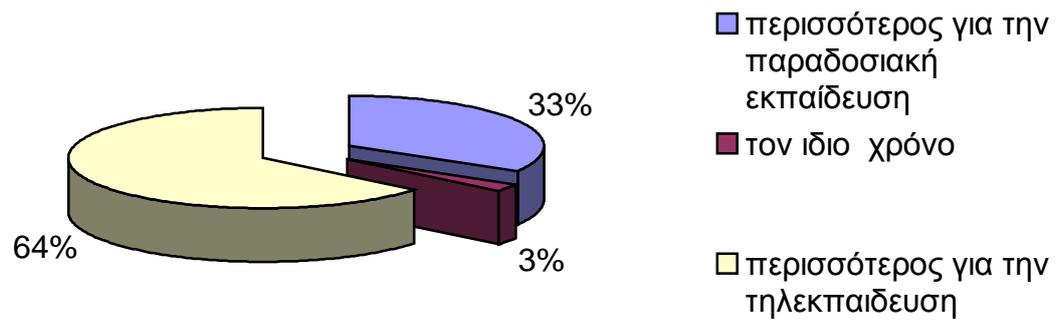
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
περισσότερος για την παραδοσιακή εκπαίδευση			τον ίδιο χρόνο				περισσότερος για την τηλεεκπαίδευση			

Η επεξεργασία των απαντήσεων στην ερώτηση 11 έδειξε ότι :

- ✚ το 64% πιστεύει ότι περισσότερο χρόνο χρειάζεται η τηλεεκπαίδευση ,
- ✚ το 33 % για την παραδοσιακή εκπαίδευση
- ✚ και τον ίδιο ένα μικρό ποσοστό 3% .

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα

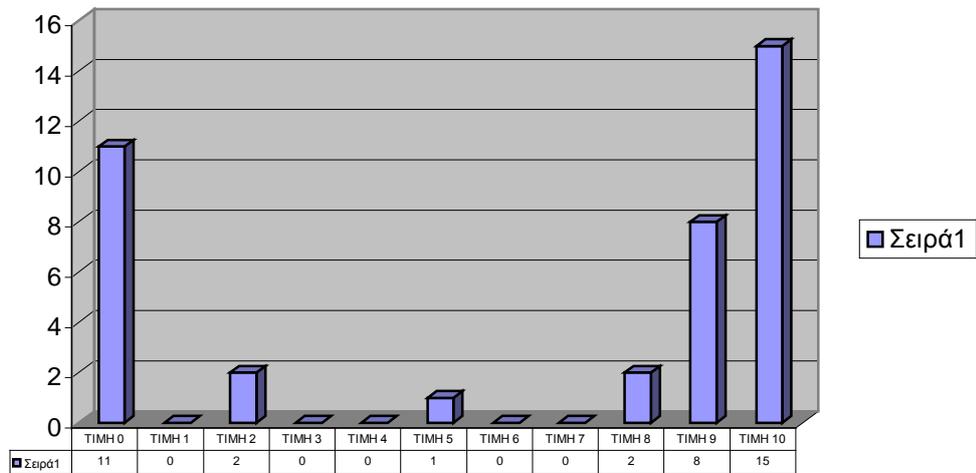


Γράφημα 45 : Ερώτηση 11- Εργαζόμενοι

Αναλυτικότερα παρατηρούμε ότι η επεξεργασία των απαντήσεων της ερώτησης 11 έδειξε ότι οι τιμές που συγκεντρώνουν την μεγαλύτερη προτίμηση είναι η τιμή 10 .Σε συνδυασμό με τα αποτελέσματα της ερώτησης 9 παρατηρούμε ότι η τιμή 10 είναι μια μέγιστη τιμή μη ικανοποιητική για την όποια ευθύνονται κυρίως η έλλειψη χρόνου , η έλλειψη ικανοτήτων, και η έλλειψη ενημέρωσης .(αποτελέσματα ερώτησης 9)

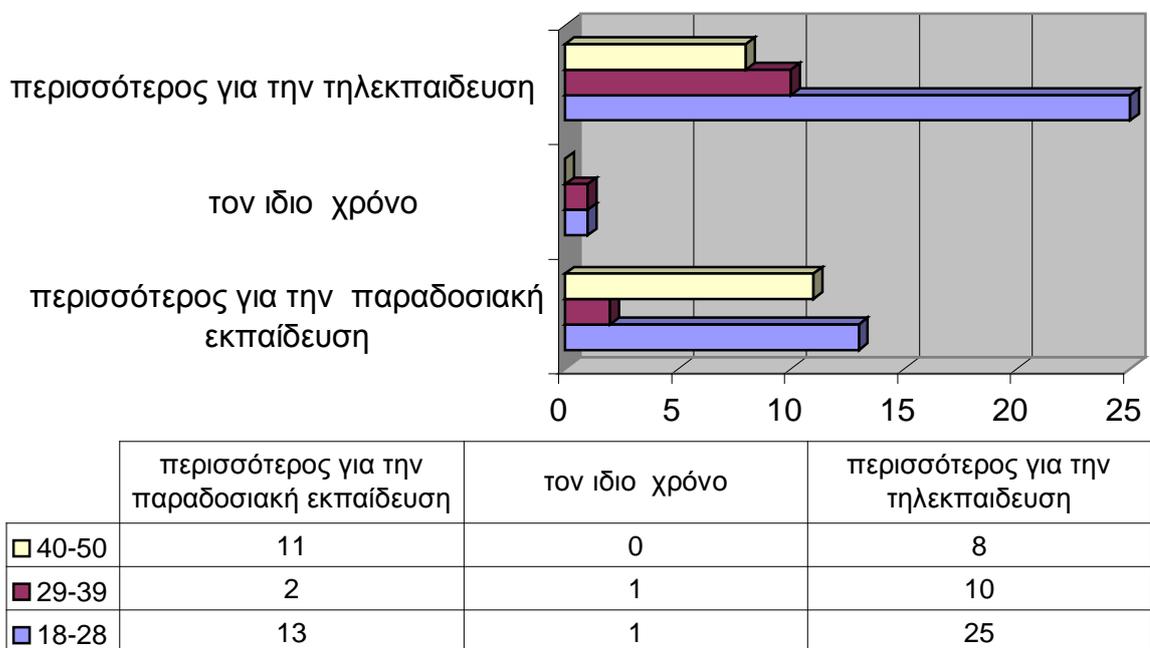
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα



Γράφημα 46 : Διακύμανση τιμών - Εργαζόμενοι

Με βάση το παραπάνω διάγραμμα αναλύουμε και συγκρίνουμε τα ποσοστά που προέκυψαν από την ερώτηση 11 σε σχέση με τις ηλικίες .



Γράφημα 47 : Διακύμανση τιμών με βάση την ηλικία - Εργαζόμενοι

Συνεπώς παρατηρούμε ότι :

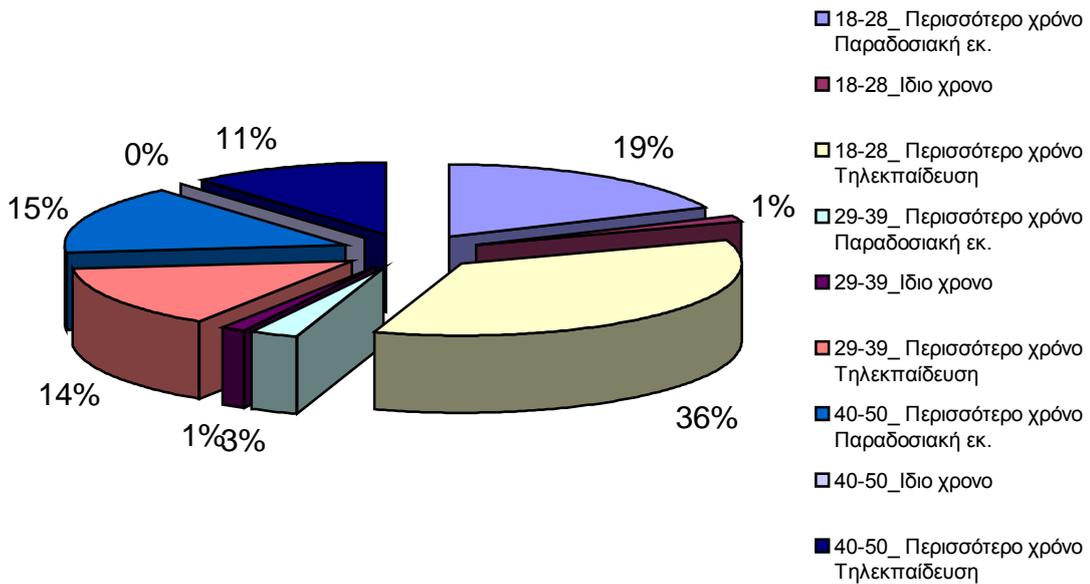
- ✚ για της ηλικίες από **18 έως 28** το:
 - α **19%** των ερωτηθέντων απάντησαν ότι **περισσότερο χρόνο χρειάζεται η παραδοσιακή εκπαίδευση** από η τηλεκπαίδευση
 - α **1%** πιστεύει ότι ο χρόνος που χρειάζεται η τηλεκπαίδευση **είναι ίδιος** με αυτόν της παραδοσιακής εκπαίδευσης
 - α ενώ **το 36%** πιστεύουν πως **η τηλεκπαίδευση χρειάζεται περισσότερο χρόνο** από την παραδοσιακή εκπαίδευση .

- ✚ για της ηλικίες από **29 έως 39** το:
 - α **3%** των ερωτηθέντων απάντησαν ότι **περισσότερο χρόνο χρειάζεται η παραδοσιακή εκπαίδευση** από η τηλεκπαίδευση
 - α **1%** πιστεύει ότι ο χρόνος που χρειάζεται η τηλεκπαίδευση **είναι ίδιος** με αυτόν της παραδοσιακής εκπαίδευσης
 - α ενώ **το 4%** πιστεύουν πως **η τηλεκπαίδευση χρειάζεται περισσότερο χρόνο** από την παραδοσιακή εκπαίδευση .

- ✚ για της ηλικίες από **40 έως 50** το :
 - α **15%** των ερωτηθέντων απάντησαν ότι **περισσότερο χρόνο χρειάζεται η παραδοσιακή εκπαίδευση** από η τηλεκπαίδευση
 - α **0%** πιστεύει ότι ο χρόνος που χρειάζεται η τηλεκπαίδευση **είναι ίδιος** με αυτόν της παραδοσιακής εκπαίδευσης
 - α ενώ **το 11%** πιστεύουν πως **η τηλεκπαίδευση χρειάζεται περισσότερο χρόνο** από την παραδοσιακή εκπαίδευση .

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα



Γράφημα 48 : Ποσοστιαία αναλογία βάση την ηλικία - Εργαζόμενοι

Συνεπώς παρατηρούμε ότι :

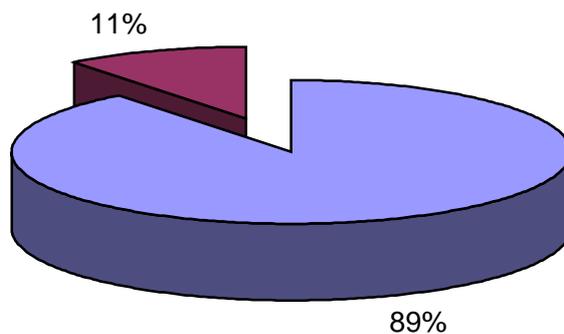
- το μεγαλύτερο ποσοστό ερωτηθέντων εργαζόμενων που πιστεύουν ότι **περισσότερο χρόνο χρειάζεται η Τηλεκπαίδευσης** από την παραδοσιακή εκπαίδευση αντιστοιχεί στις ηλικίες **18-28** με **36%**
- το μεγαλύτερο ποσοστό ερωτηθέντων εργαζόμενων που πιστεύουν ότι **περισσότερο χρόνο χρειάζεται η παραδοσιακή εκπαίδευση** από την Τηλεκπαίδευσης αντιστοιχεί στις ηλικίες **40-50** με **15%**.

Η εκπαίδευση από απόσταση μέσω του Internet μπορεί να είναι προσιτή σε εργαζομένους κάθε ηλικίας από όλο τον κόσμο. Οι εργαζόμενοι που παρακολουθούν μαθήματα εξ αποστάσεως συνήθως έχουν οικογενειακές υποχρεώσεις και δεν μπορούν να παρακολουθήσουν κανονικά παραδόσεις μαθημάτων σε διδασκαλία πρόσωπο με πρόσωπο. Στην εκπαίδευση από απόσταση με ανεξάρτητη μάθηση οι σειρές μαθημάτων παραδίδονται στο χώρο και στο χρόνο που επιλέγει ο εκπαιδευόμενος, συνήθως στο σπίτι ή στο χώρο εργασίας του. Έτσι οι εργαζόμενοι προτιμούν να παρακολουθούν μαθήματα από απόσταση. Ακόμη όταν οι εργοδότες θέλουν να βελτιώσουν την μόρφωση των υπαλλήλων τους με επιμορφωτικά σεμινάρια, χωρίς όμως οι υπάλληλοι να φύγουν από τον τόπο εργασίας τους, επιλέγουν την εκπαίδευση από απόσταση.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5^ο

ΣΥΓΚΡΙΣΗ & ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΤΩΝ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Συνολικά στην στατιστική ερευνά συμμετείχαν 461 ερωτηθέντες , εκ των οποίων 412 ήταν φοιτητές και καθηγητές , του ΤΕΙ Ηπείρου όλων των σχολών και 49ατομα , εργαζόμενοι ενός εργοστάσιου εντός Νομού Ιωαννίνων .



■ ΕΡΩΤΗΘΕΝΤΕΣ ΤΕΙ ΗΠΕΙΡΟΥ ■ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΣΕ ΕΡΓΟΣΤΑΣΙΟ

Γράφημα 49 : Ποσοστιαία αναλογία ερωτηθέντων

5.1 Συμπεράσματα ερωτηθέντων ΤΕΙ ΗΠΕΙΡΟΥ

Στο **πρώτο κομμάτι** της έρευνα συμμετείχαν περίπου **412** άτομα, φοιτητές και καθηγητές , του **ΤΕΙ Ηπείρου** όλων των σχολών . Οι ηλικίες στις οποίες κυμαίνονται οι ερωτηθέντες άνδρες και γυναίκες είναι από 18 έως 53 ετών . Το 41% των ερωτηθέντων ήταν άντρες και το 59 % γυναίκες .

Από αυτήν την στατιστική ερευνά συμπεράναμε ότι το ποσοστό των ερωτηθέντων που **έχουν υπολογιστή** ανέρχεται στο **81%** εκ του οποίου το 35% είναι άντρες και το 45% γυναίκες .

Ενώ το 19% **δεν έχει Η/Υ** , στο οποίο μόλις το 14% ανήκει σε γυναίκες ενώ ένα πολύ μικρότερο ποσοστό, της τάξεως του 6% ανήκει στους άνδρες .

Στη συνέχεια η επεξεργασία των δεδομένων έδειξε ότι το **47%** χρησιμοποιούν το internet σε **καθημερινή βάση** ενώ το υπόλοιπο ποσοστό **53%** το χρησιμοποιούν το internet :

-  τρεις φορές την εβδομάδα (23%) ,
-  μια φορά την εβδομάδα (24%),
-  σπάνια (23%)
-  και ποτέ (6%).

Η πρόσβαση τους στο διαδίκτυο γίνεται κυρίως από το σπίτι του (46 %) ή από αλλού, όπως από τα εργαστήρια του ΤΕΙ Ηπείρου, από βιβλιοθήκες ή net café (54%).

Η ραγδαία εξάπλωση του Internet έχει ήδη προκαλέσει σημαντικές αλλαγές σε πολλούς κλάδους της εκπαίδευσης , της οικονομίας και της κοινωνίας μας. Στο τομέα της εκπαίδευσης το e-Learning έρχεται να κάνει μια πραγματική επανάσταση στο εκπαιδευτικό γίγνεσθαι. Ως βασική πηγή πληροφόρησης τα μέλη του ΤΕΙ Ηπείρου χρησιμοποιούν κυρίως το διαδίκτυο (48%) και μετά τις βιβλιοθήκες (26%) . Ένα ποσοστό **78%** πιστεύει ότι τηλεεκπαίδευση θα μπορούσε να φανεί χρήσιμη στα πλαίσια της εκπαίδευσης τους και το **61%** των ερωτηθέντων του ΤΕΙ Ηπείρου ενδιαφέρονται να εφαρμόσουν κάποιο πιλοτικό πρόγραμμα τηλεεκπαίδευσης ή να αναπτύξουν κάποια συνεργασία σε ερευνητικό επίπεδο μέσω της υπηρεσίας της τηλεδιάσκεψης στα πλαίσια της ακαδημαϊκού τους έργου .Ο βασικότερος λόγος επιλογής τους είναι ότι η **κλασική εκπαίδευση** είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με τις δεσμεύσεις χρόνου. Τα μαθήματα γίνονται σε συγκεκριμένες χρονικές περιόδους και η μετακίνηση και προσέλευση των εκπαιδευομένων είναι απαραίτητως ταυτόχρονη. Αντίθετα το **e-learning** είναι εντελώς ανεξάρτητο από τον χρόνο. Η πρόσβαση στο εκπαιδευτικό υλικό γίνεται οποιαδήποτε στιγμή όλο το 24ωρο είτε μέσω του Internet

είτε μέσω του εσωτερικού δικτύου των επιχειρήσεων (Intranet). Ο χρόνος που ο εκπαιδευόμενος αφιερώνει στην μελέτη του εκπαιδευτικού υλικού είναι απόλυτα οριζόμενος από τον ίδιο. Παρ'όλα αυτά υπάρχει μια λανθασμένη εντύπωση ότι η κλασσική εκπαίδευση είναι λιγότερο χρονοβόρα από την τηλεεκπαίδευση και το 47% των ερωτηθέντων του ΤΕΙ Ηπείρου πιστεύει αυτήν την θεωρία. Παρ'όλα αυτά είναι γεγονός ότι στην εποχή μας υπάρχει αυξανόμενο ενδιαφέρον για τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος Ανοικτής και εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης για την επιμόρφωση εκπαιδευόμενων με τη χρήση της επικοινωνίας μέσω υπολογιστή. Η συζήτηση περί "εικονικών" τάξεων και "τηλεπαρουσιάσεων" **ενθουσιάζει** αυτούς που έχουν ασχοληθεί με τις νέες τεχνολογίες, αλλά είναι απίθανο να πείσει όλους τους υπόλοιπους ότι οι ηλεκτρονικές επικοινωνίες αποτελούν ένα μέρος της εκπαίδευσης και αυτό οφείλεται κυρίως στην έλλειψη πληροφόρησης. Γι αυτό το λόγο θα μπορούσαν να δημιουργηθούν τμημάτων ή σεμινάρια εκπαίδευσης, επιμόρφωσης και ενημέρωσης της τηλεεκπαίδευσης έτσι ως ώστε να γίνει ευρέως γνώση η τεχνολογία. Το 20% των ερωτηθέντων είναι γνώστης του αντικείμενου σχετικά με την τηλεεκπαίδευση ενώ το υπόλοιπο ποσοστό έχει περιορισμένες απόψεις ή ελάχιστες γνώσεις πάνω στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση.

5.2 Συμπεράσματα ερωτηθέντων ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Στο **δεύτερο κομμάτι** της έρευνας συμμετείχαν 49 ερωτηθέντες εργαζόμενοι ενός εργοστασίου εντός περιφέρειας Άρτας

Από αυτήν την στατιστική έρευνα συμπεράναμε ότι το ποσοστό των ερωτηθέντων που έχουν υπολογιστή ανέρχεται στο 44% ενώ το 56% δεν έχει Η/Υ.

Στη συνέχεια η επεξεργασία των δεδομένων έδειξε ότι 30% χρησιμοποιούν το υπολογιστή τους σε καθημερινή βάση ενώ το υπόλοιπο ποσοστό 70% το χρησιμοποιούν τρεις φορές την εβδομάδα (9%), μια φορά το μήνα (14%) και ποτέ (47%).

Καθημερινά διαπιστώνουμε στους χώρους εργασίας μας ότι σε συγκεκριμένες χρονικές στιγμές δεν γνωρίζουμε αρκετά πράγματα για ένα θέμα ενώ έχουμε ανάγκη να γνωρίζουμε περισσότερα. Η τηλεκπαίδευση θα μπορούσε σε μεγάλο βαθμό να φανεί χρήσιμη. Με τα Ηλεκτρονικά Σεμινάρια που μπορούν να γίνουν ,βοηθούν τους εργαζόμενους στη καλύτερη διαχείριση της εκπαίδευσης. Βελτιώνεται έτσι η παραγωγικότητα, ενώ η διατήρηση της γνώσης είναι καλύτερη με το e-learning.

Όπως αναφέραμε και παραπάνω το ασύγχρονο **e-learning** είναι ανεξάρτητο από τον χρόνο. Η πρόσβαση στο εκπαιδευτικό υλικό γίνεται οποιαδήποτε στιγμή όλο το 24ωρο είτε μέσω του Internet είτε μέσω του εσωτερικού δικτύου των επιχειρήσεων (Intranet).Εν συνεχεία η επεξεργασία των δεδομένων έδειξε ότι 13% χρησιμοποιούν το internet σε καθημερινή βάση ενώ το υπόλοιπο ποσοστό 87%, μια φορά την εβδομάδα (21%),σπάνια (47%) και ποτέ (19%) και η πρόσβαση τους στο διαδίκτυο γίνεται κυρίως από το σπίτι (64%) ή από αλλού , ενώ ένα μικρότερο ποσοστό 15% έχουν πρόσβαση στο internet από τον χώρο εργασίας τους και 21% από άλλους χώρους πέραν του σπιτιού όπως net café

Η ραγδαία εξάπλωση του Internet έχει ήδη προκαλέσει σημαντικές αλλαγές σε πολλούς κλάδους της εκπαίδευσης , της οικονομίας και της κοινωνίας μας Η τηλεκπαίδευση μπορεί να γίνει μέσα από τον υπολογιστή του σπιτιού, του γραφείου, ή από οπουδήποτε διευκολύνει τον τηλεκπαιδευόμενο. Έτσι, δίνεται η δυνατότητα παρακολούθησης των μαθημάτων, -σεμιναρίων από οποιαδήποτε τοποθεσία, ακόμη και σε περίπτωση απουσίας από το σπίτι ή το χώρο εργασίας .

Το **73%** των ερωτηθέντων πιστεύουν ότι η τηλεκπαίδευσης θα μπορούσε να φανεί χρήσιμη στα πλαίσια της εργασίας τους και *θα* τους ενδιέφερε να παρακολουθήσουν μαθήματα εξ' αποστάσεως στα πλαίσια της εργασίας τους ενώ ένα μικρό ποσοστό της τάξεως του **27%** έχουν αντίθετη άποψη .

Συνεπώς ανεξάρτητα από γεωγραφικούς περιορισμούς ο φορέας που παρέχει την εκπαίδευση (Επιχείρηση, ΑΕΙ, Οργανισμός, Υπουργείο κτλ.) έχει την ευκαιρία να επιμορφώσει όλα τα στελέχη μιας επιχείρησης προσφέροντας γνώση σε όλους τους

εργαζόμενους, την χρονική στιγμή που θα επιλέξει ο εκπαιδευόμενος. Το επίπεδο μάλιστα μπορεί να βελτιώνεται συνεχώς με την παρακολούθηση μαθητών τηλεεκπαίδευσης. Ο εργοδότης εξοικονομεί χρήματα από έξοδα ταξιδιού και διαμονής για τους εκπαιδευόμενους που εργάζονται μακριά από τα εκπαιδευτικά κέντρα. Οι ίδιοι οι τηλεμαθητές-εργαζόμενοι επίσης εξοικονομούν ατομικό χρόνο, ιδίως εάν συμμετέχουν τις ελεύθερες ώρες τους.

Ο χρόνος που αφιερώνει ο εκπαιδευόμενος-εργαζόμενος στην μελέτη του εκπαιδευτικού υλικού είναι απόλυτα οριζόμενος από τον ίδιον. Παρ'όλα αυτά υπάρχει μια λανθασμένη εντύπωση ότι η κλασσική εκπαίδευση είναι λιγότερο χρονοβόρα από την τηλεεκπαίδευση και το **64%** των ερωτηθέντων εργαζόμενων. Είναι γεγονός ότι στην εποχή μας υπάρχει αυξανόμενο ενδιαφέρον για τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος Ανοικτής και εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης για την επιμόρφωση εκπαιδευόμενων με τη χρήση της επικοινωνίας μέσω υπολογιστή. Η εκπαίδευση από απόσταση μέσω του Internet μπορεί να είναι προσιτή σε εργαζόμενους κάθε ηλικίας από όλο τον κόσμο. Οι εργαζόμενοι που παρακολουθούν μαθήματα εξ αποστάσεως συνήθως έχουν οικογενειακές υποχρεώσεις και δεν μπορούν να παρακολουθήσουν κανονικά παραδόσεις μαθημάτων σε διδασκαλία πρόσωπο με πρόσωπο. Στην εκπαίδευση από απόσταση με ανεξάρτητη μάθηση οι σειρές μαθημάτων παραδίδονται στο χώρο και στο χρόνο που επιλέγει ο εκπαιδευόμενος, συνήθως στο σπίτι ή στο χώρο εργασίας του. Έτσι οι εργαζόμενοι προτιμούν να παρακολουθούν μαθήματα από απόσταση. Ακόμη όταν οι εργοδότες θέλουν να βελτιώσουν την μόρφωση των υπαλλήλων τους με επιμορφωτικά σεμινάρια, χωρίς όμως οι υπάλληλοι να φύγουν από τον τόπο εργασίας τους, επιλέγουν την εκπαίδευση από απόσταση.

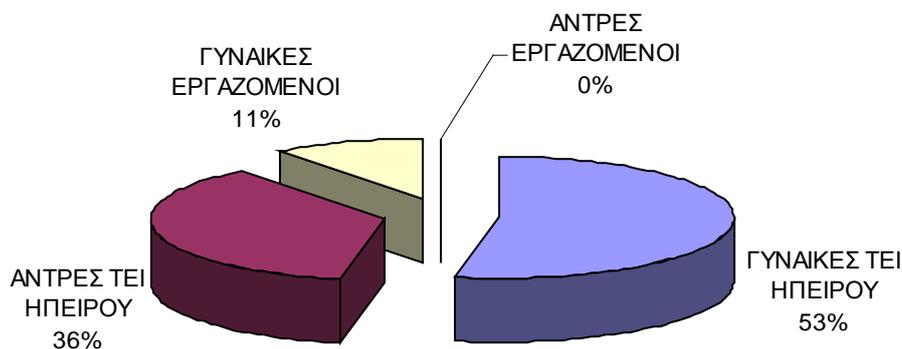
Στο βελτιωμένο εκπαιδευτικό τοπίο, ενεργητικής και ηλεκτρονικής μάθησης οι παραδοσιακές υπηρεσίες βιβλιοθήκης αδυνατούν να ανταποκριθούν και αντεπεξέλθουν. Για το λόγο αυτό οι κύριες λειτουργίες της βιβλιοθήκης οφείλουν να επεκταθούν από την απλή διαχείριση συλλογών και πληροφοριών στην ενεργή συμμετοχή και διαμόρφωση πληροφοριακής παιδείας.

5.3 Σύγκριση και συμπεράσματα των στατιστικών δεδομένων των ερωτηθέντων.

Κατά την διάρκεια της στατιστικής μας ερευνάς συγκρίναμε κάποια προσωπικά δεδομένα και κάποιες συγκεκριμένες ερωτήσεις έτσι ώστε να δούμε πως συμπεριφέρονται στο γενικότερο σύνολο οι ερωτηθέντες .Παρακάτω παρουσιάζουμε αυτήν την σύγκριση με τα συμπεράσματα μας .

Η επεξεργασία των στοιχείων έδειξε ότι το ποσοστό των ερωτηθέντων που είναι γυναίκες εργαζόμενοι καταλαμβάνουν το 11% ενώ οι γυναίκες του ΤΕΙ Ηπείρου μεγαλύτερο ποσοστό της τάξεως 53%.

Οι άντρες εργαζόμενοι καταλαμβάνουν το 0% ενώ οι άντρες του ΤΕΙ Ηπείρου κατέχουν το ποσοστό της τάξεως 36%.



Γράφημα 50: Ποσοστιαία αναλογία όλων των ερωτηθέντων με βάση το φύλο

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

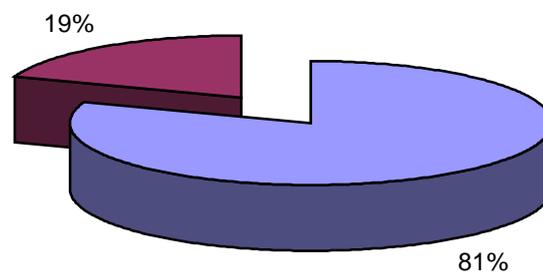
Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα

Στα ερωτηματολόγια των ατόμων του **ΤΕΙ Ηπείρου** παρατηρούμε ότι ένα πολύ μικρό ποσοστό ερωτηθέντων δεν έχουν ηλεκτρονικό υπολογιστή , που ανέρχεται στο 19%.

Ερώτηση 1 : Έχετε υπολογιστή :

α *ΝΑΙ*

α *ΟΧΙ*



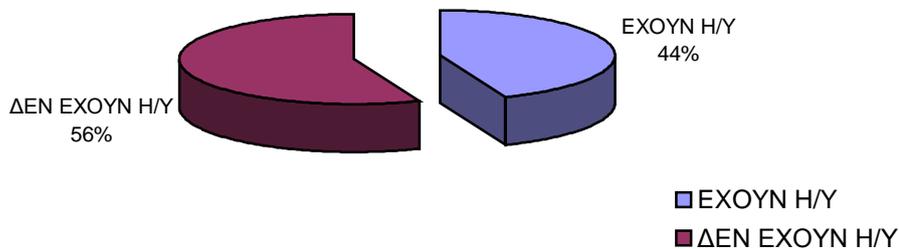
■ ΕΧΟΥΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ ■ ΔΕΝ ΕΧΟΥΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ

Γράφημα 51 : Πόσοι έχουν υπολογιστή στο ΤΕΙ Ηπείρου

Ενώ στα ερωτηματολόγια των ερωτηθέντων **εργαζόμενων** παρατηρούμε ότι το 56% των ερωτηθέντων δεν έχουν υπολογιστή σε αντίθεση με το 44% που έχουν στην κατοχή τους .

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα



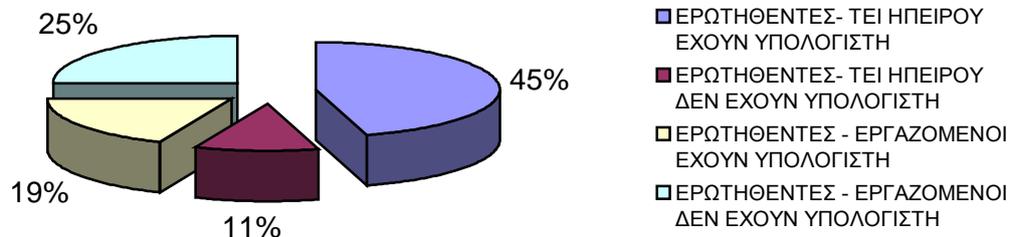
Γράφημα 52 Πόσοι εργαζόμενοι έχουν υπολογιστή ;

Τα αποτελέσματα για τους ερωτηθέντες του ΤΕΙ Ηπείρου όπως και αυτά των εργαζόμενων ήταν αναμενόμενα .Αρκετά ικανοποιητικά δε ήταν αυτά των ερωτηθέντων του **ΤΕΙ ΗΠΕΙΡΟΥ** διότι, αν σκεφτούμε το γεγονός ότι δεν μιλάμε μόνο για μέλη -φοιτητές και καθηγητές - του τμήματος της Τηλεπληροφορικής και Διοίκησης αλλά για μέλη όλων των σχολών του ΤΕΙ Ηπείρου το ποσοστό του 19% φαντάζει πολύ λίγο. Για τους ερωτηθέντες **εργαζόμενους** μπορούμε να τα χαρακτηρίσουμε αναμενόμενα διότι αν συλλογιστούμε το γεγονός ότι η εργασία της πλειοψηφίας των συγκεκριμένων ερωτηθέντων δεν σχετίζεται άμεσα με Η/Υ η αναλογία είναι αρκετά ικανοποιητική .

Αναλυτικότερα η επεξεργασία των απαντήσεων των ερωτηθέντων και με βάση το διαγράμματα που προέκυψαν στην ερώτηση 1 έδειξε ότι :

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα



Γράφημα 53 : Συνολική ποσοστιαία αναλογία όλων των ερωτηθέντων με βάση την ερώτηση 1

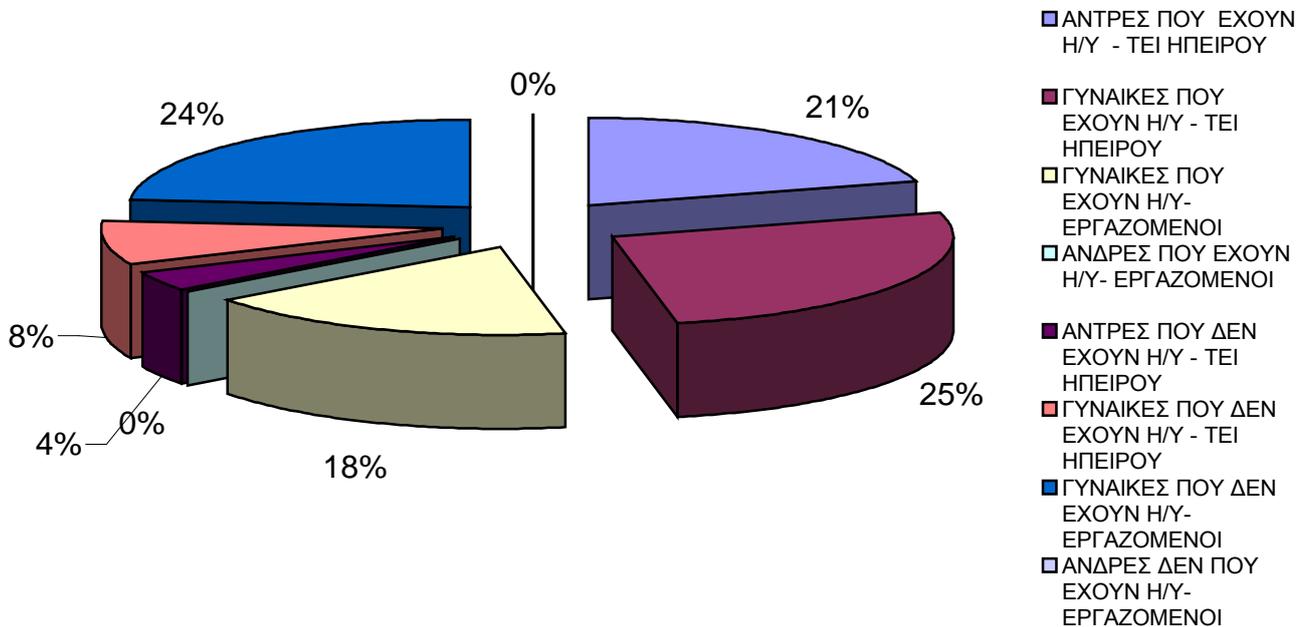
- ✚ Το **45%** των ερωτηθέντων του **ΤΕΙ Ηπείρου** έχουν Η/Υ,
- ✚ με ποσοστό **25%** οι ερωτηθέντες **εργαζόμενοι** δεν έχουν Η/Υ ,
- ✚ με ποσοστό **19%** οι ερωτηθέντες **εργαζόμενοι** έχουν Η/Υ,
- ✚ και τέλος , με ποσοστό **11%** οι ερωτηθέντες του **ΤΕΙ Ηπείρου** δεν έχουν Η/Υ.

Συνεπώς παρατηρούμε ότι το μεγαλύτερο ποσοστό ερωτηθέντων που έχουν υπολογιστή είναι αυτών του **ΤΕΙ Ηπείρου (45%)** ενώ το μεγαλύτερο ποσοστό ερωτηθέντων που δεν έχουν υπολογιστή ανήκει στους **εργαζόμενους(25%)** .

Αν δούμε λίγο αναλυτικότερα τα ποσοστά ανά ηλικία και ανά φύλο που έχουν Η/Υ συμπεραίνουμε ότι :

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα



Γράφημα 54 : Ποσοστιαία ανά ηλικία και ανά φύλο που έχουν Η/Υ .

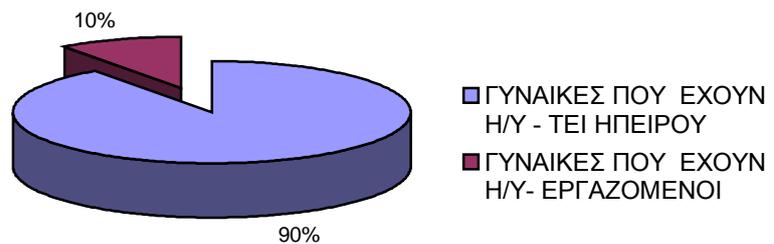
- ✚ Οι **άντρες που έχουν Η/Υ** και είναι ερωτηθέντες του ΤΕΙ Ηπείρου κατέχουν το ποσοστό του **21%** .Οι **γυναίκες που έχουν Η/Υ** και είναι ερωτηθέντες του ΤΕΙ Ηπείρου κατέχουν το ποσοστό του **25%** ενώ οι γυναίκες εργαζόμενοι που έχουν Η/Υ κατέχουν το ποσοστό του **18%** .
- ✚ Οι **άντρες που δεν έχουν Η/Υ** και είναι ερωτηθέντες του ΤΕΙ Ηπείρου κατέχουν το ποσοστό του **4%**
- ✚ Οι **γυναίκες που δεν έχουν Η/Υ** και είναι ερωτηθέντες του ΤΕΙ Ηπείρου κατέχουν το ποσοστό του **8%** ενώ οι γυναίκες εργαζόμενοι που δεν έχουν Η/Υ κατέχουν το ποσοστό του **24%** .

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα

Συγκρίνοντας λοιπόν τις δυο κατηγορίες ερωτηθέντων με βάση την ηλικία και το φύλο, παρατηρούμε ότι το μεγαλύτερο ποσοστό ερωτηθέντων που έχουν υπολογιστή, είναι γυναίκες του ΤΕΙ Ηπείρου (25%) ενώ το μεγαλύτερο ποσοστό ερωτηθέντων που δεν έχουν υπολογιστή ανήκει, στις γυναίκες εργαζόμενες(24%) .

Λόγο του ότι οι εργαζόμενοι κατά κύριο λόγο είναι γυναίκες συγκρίναμε τα ποσοστά των ερωτηθέντων εργαζομένων που έχουν Η/Υ με αυτά των γυναικών του ΤΕΙ ΗΠΕΙΡΟΥ .Συνεπώς συμπεράνουμε ότι το 90% των γυναικών που έχουν Η/Υ είναι ερωτηθέντες του ΤΕΙ ΗΠΕΙΡΟΥ είναι ενώ το υπόλοιπο ποσοστό 10% αντιστοιχεί σε γυναίκες εργαζόμενες .



Γράφημα 55 : Ποσοστιαία αναλογία γυναικών που έχουν Η/Υ

Στην ερώτηση 2 :

Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τον υπολογιστή :

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ποτέ		Μια φορά το μήνα			3 φορές την εβδομάδα			Καθημερινά		

παρατηρούμε ότι από τους ερωτηθέντες του ΤΕΙ Ηπείρου ένα ποσοστό 70% χρησιμοποιούν τον Η/Υ καθημερινά (από δυο έως και τρεις ώρες την ημέρα) διότι

το θεωρούν απαραίτητο στο εκπαιδευτικό τους και εργασιακό τους περιβάλλον ενώ το υπόλοιπο ποσοστό δεν χρησιμοποιούν τον υπολογιστή ποτέ (2%) ,το χρησιμοποιούν μια φορά το μήνα (14%) και τρεις φορές την εβδομάδα (14 % .)

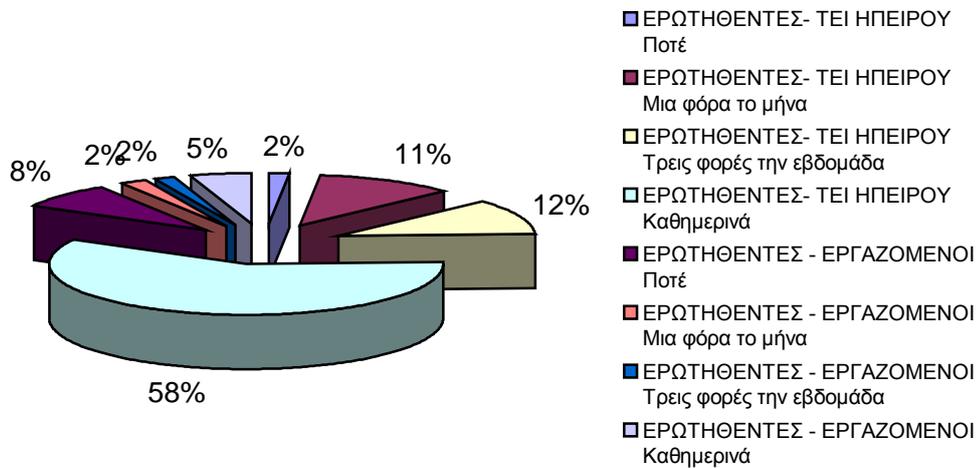
Ενώ για τους ερωτηθέντες εργαζόμενους η επεξεργασία έδειξε ότι 30% χρησιμοποιούν το υπολογιστή τους σε καθημερινή βάση ενώ το υπόλοιπο ποσοστό 70% το χρησιμοποιούν τρεις φορές την εβδομάδα (9%) , μια φορά το μήνα (14%) και ποτέ (47%).

Η επεξεργασία των απαντήσεων των ερωτηθέντων και με βάση το διαγράμματα που προέκυψαν στην ερώτηση 2 έδειξε ότι :

- ✚ Το **55%** των ερωτηθέντων του **ΤΕΙ Ηπείρου** χρησιμοποιούν τον Η/Υ **καθημερινά,**
- ✚ με ποσοστό **12%** ερωτηθέντες του **ΤΕΙ Ηπείρου** χρησιμοποιούν τον Η/Υ **τρεις φορές την εβδομάδα,**
- ✚ με ποσοστό **11%** οι ερωτηθέντες του **ΤΕΙ Ηπείρου** χρησιμοποιούν τον Η/Υ **μια φορά την εβδομάδα ,**
- ✚ με ποσοστό **8%** οι ερωτηθέντες **εργαζόμενοι** απάντησαν πως δεν χρησιμοποιούν τον Η/Υ **«ποτέ».**
- ✚ με ποσοστό **5%** οι ερωτηθέντες **εργαζόμενοι** απάντησαν πως δεν χρησιμοποιούν τον Η/Υ **κάθε μέρα ,**
- ✚ ενώ με ποσοστά **4%** οι ερωτηθέντες **εργαζόμενοι** απάντησαν πως χρησιμοποιούν τον Η/Υ **μια φορά το μήνα (2%) και τρεις φορές την εβδομάδα (2%),**
- ✚ τέλος, οι ερωτηθέντες του **ΤΕΙ Ηπείρου** με ποσοστό **2%** απάντησαν πως δεν χρησιμοποιούν τον Η/Υ **«ποτέ»**

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα



Γράφημα 56 : Πόσο συχνά χρησιμοποιούν οι ερωτηθέντες τον υπολογιστή

Στην **ερώτηση 3** :

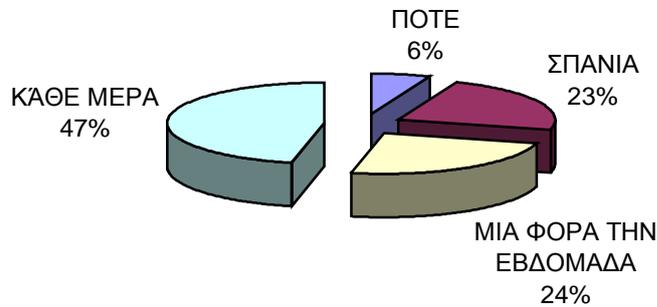
Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε το internet :

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ποτέ		Σπάνια		Μια φορά την Εβδομάδα				Κάθε μέρα		

Η επεξεργασία των απαντήσεων για τους ερωτηθέντες του ΤΕΙ Ηπείρου έδειξε ότι 47% χρησιμοποιούν το internet σε καθημερινή βάση ενώ το υπόλοιπο ποσοστό 53% το χρησιμοποιούν τρεις φορές την εβδομάδα (23%) , μια φορά την εβδομάδα (24%),σπάνια (23%) και ποτέ (6%).

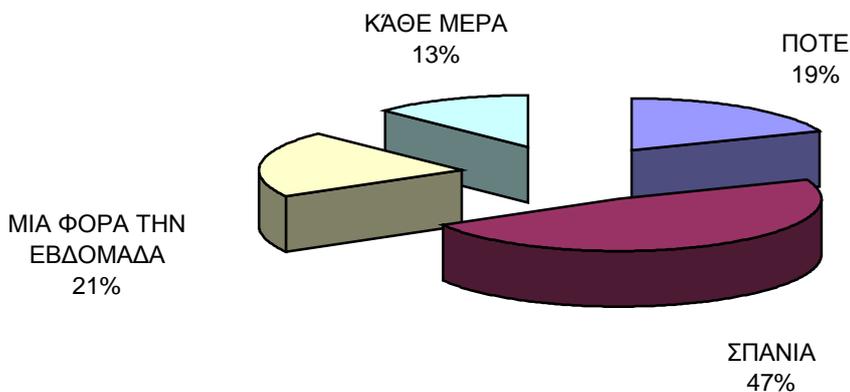
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα



Γράφημα 57 : Πόσο συχνά χρησιμοποιούν οι ερωτηθέντες του ΤΕΙ το internet .

Αντίθετα το 6% των ερωτηθέντων εργαζόμενων απάντησαν ότι δεν χρησιμοποιούν «ποτέ» internet, το 47% των ερωτηθέντων απάντησαν σπάνια , το 21% μια φορά την εβδομάδα και τέλος το 13% κάθε μέρα .



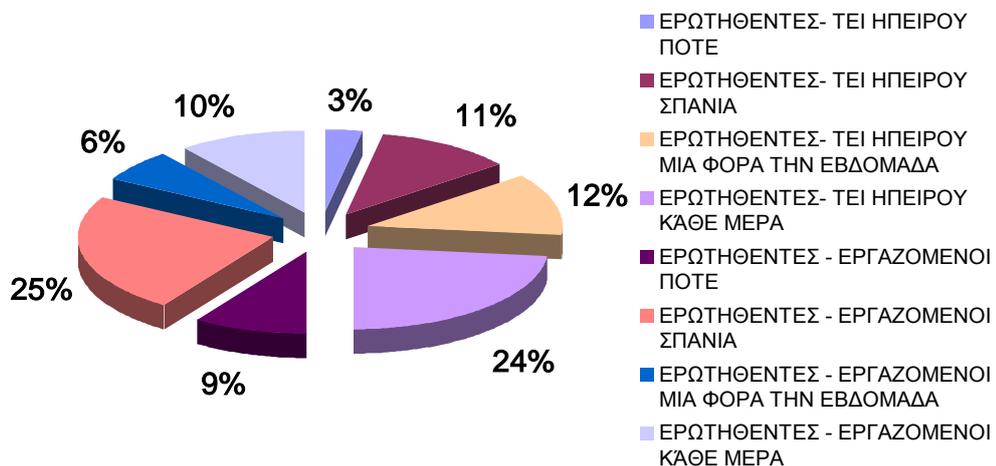
Γράφημα 58 : Πόσο συχνά χρησιμοποιούν οι ερωτηθέντες εργαζόμενοι το internet

Αναλυτικότερα στην ερώτηση «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε το internet ; ποτέ-σπάνια – μια φορά την εβδομάδα – καθημερινά.» συμπεραίνουμε για τους ερωτηθέντες και των δυο ερωτηματολόγιων ότι :

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα

- με ποσοστό **25%** οι ερωτηθέντες **εργαζόμενοι** απάντησαν πως χρησιμοποιούν το internet **σπάνια**,
- με ποσοστό **24%** οι ερωτηθέντες του **ΤΕΙ Ηπείρου** απάντησαν πως χρησιμοποιούν το internet **καθημερινά**,
- με ποσοστό **12%** οι ερωτηθέντες του **ΤΕΙ Ηπείρου** απάντησαν πως χρησιμοποιούν το internet **μια φορά την εβδομάδα** ,
- με ποσοστό **11%** οι ερωτηθέντες του **ΤΕΙ Ηπείρου** απάντησαν πως χρησιμοποιούν το internet **σπάνια**
- με ποσοστό **10%** οι ερωτηθέντες **εργαζόμενοι** απάντησαν πως χρησιμοποιούν το internet **καθημερινά**.
- ποσοστό **9%** οι ερωτηθέντες **εργαζόμενοι** απάντησαν πως χρησιμοποιούν το internet «**ποτέ**»
- με ποσοστό **6%** οι ερωτηθέντες **εργαζόμενοι** απάντησαν πως χρησιμοποιούν το internet **μια φορά την εβδομάδα** .
- τέλος, οι ερωτηθέντες του **ΤΕΙ Ηπείρου** με ποσοστό **3%** απάντησαν πως δεν χρησιμοποιούν το internet «**ποτέ**»



Γράφημα 59 : Πόσο συχνά χρησιμοποιούν το internet οι ερωτηθέντες και των δυο ερωτηματολόγιων

Η εκπαίδευση από απόσταση μέσω του Internet μπορεί να είναι προσιτή σε εργαζόμενους κάθε ηλικίας από όλο τον κόσμο. Οι εργαζόμενοι που παρακολουθούν μαθήματα εξ αποστάσεως συνήθως έχουν οικογενειακές υποχρεώσεις και δεν μπορούν να παρακολουθήσουν κανονικά παραδόσεις μαθημάτων σε διδασκαλία πρόσωπο με πρόσωπο. Στην εκπαίδευση από απόσταση με ανεξάρτητη μάθηση οι σειρές μαθημάτων παραδίδονται στο χώρο και στο χρόνο που επιλέγει ο εκπαιδευόμενος, συνήθως στο σπίτι ή στο χώρο εργασίας του. Ακόμη όταν οι εργοδότες θέλουν να βελτιώσουν την μόρφωση των υπαλλήλων τους με επιμορφωτικά σεμινάρια, χωρίς όμως οι υπάλληλοι να φύγουν από τον τόπο εργασίας τους, επιλέγουν την εκπαίδευση από απόσταση.

Στην **ερώτηση 4** :

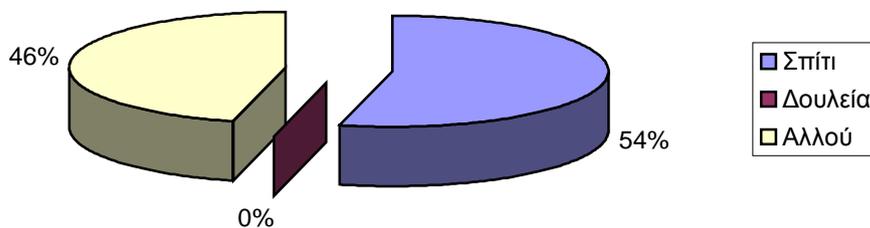
Έχετε πρόσβαση στο διαδίκτυο από :

- α Το σπίτι*
- α Από τη δουλεία*
- α Άλλο*

η επεξεργασία των απαντήσεων , για τους ερωτηθέντες του **ΤΕΙ Ηπείρου** έδειξε ότι το 46 % είναι μέλη που μπαίνουν καθημερινά στο Internet από το σπίτι τους , 0% από εκεί που δουλεύουν και 54 % από κάπου αλλού όπως βιβλιοθήκες, από τα εργαστήρια του ΤΕΙ ή από net-cafe.

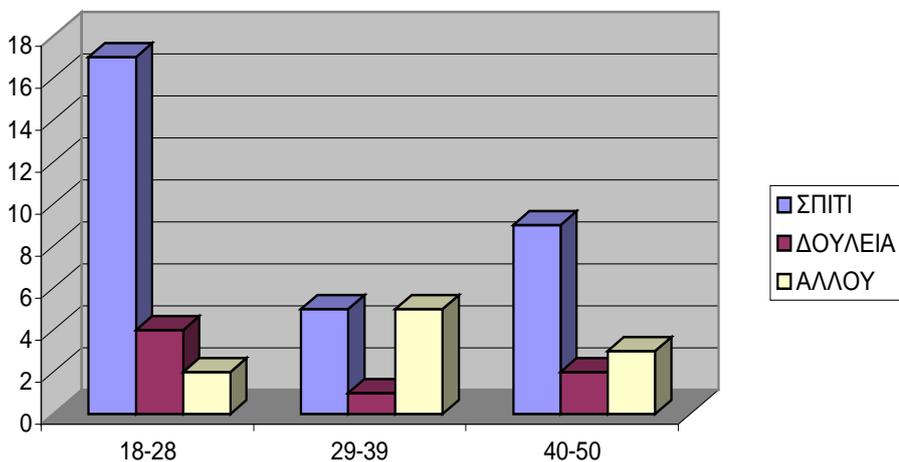
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα



Γράφημα 60 : Από που έχουν πρόσβαση οι ερωτηθέντες του ΤΕΙ Ηπείρου.

Αντίστοιχα, οι απαντήσεις των **εργαζόμενων** έδειξαν ότι το 64% έχουν πρόσβαση στο internet από το σπίτι τους ενώ ένα μικρότερο ποσοστό 15% έχουν πρόσβαση στο internet από τον χώρο εργασίας τους ένα 21% από άλλους χώρους πέραν του σπιτιού όπως net café



Γράφημα 61 : Από που έχουν πρόσβαση οι ερωτηθέντες εργαζόμενοι .

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα

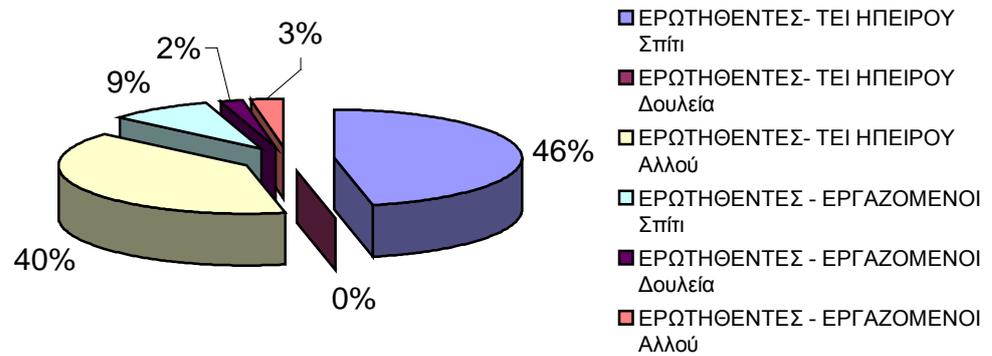
Η επεξεργασία των απαντήσεων των ερωτηθέντων και των δυο ερωτηματολογίων στην ερώτηση «Έχετε πρόσβαση στο διαδίκτυο από : Το σπίτι- Από τη δουλειά- Άλλο» έδειξε ότι :

-  με ποσοστό **46%** οι ερωτηθέντες του **ΤΕΙ Ηπείρου** έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο από το σπίτι τους
-  με ποσοστό **40%** οι ερωτηθέντες του **ΤΕΙ Ηπείρου** έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο από αλλού όπως βιβλιοθήκες από τα εργαστήρια του ΤΕΙ ή από net-cafe.
-  με ποσοστό **9%** οι ερωτηθέντες **εργαζόμενοι** έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο από το σπίτι τους
-  με ποσοστό **3%** οι ερωτηθέντες **εργαζόμενοι** έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο από αλλού όπως βιβλιοθήκες ή από net-cafe.
-  με ποσοστά **2%** οι ερωτηθέντες **εργαζόμενοι** έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο από τον χώρο εργασίας τους .
-  τέλος, οι ερωτηθέντες του **ΤΕΙ Ηπείρου** με ποσοστό **0%** έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο από τον χώρο εργασίας τους .

Τα συνολικά αποτελέσματα έδειξαν ότι το μεγαλύτερο ποσοστό των ερωτηθέντων που έχουν πρόσβαση στο internet είναι οι ερωτηθέντες του **ΤΕΙ Ηπείρου (46%)** και έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο από το σπίτι τους .

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα



Γράφημα 62 : Από που έχουν μεγαλύτερη πρόσβαση οι ερωτηθέντες .

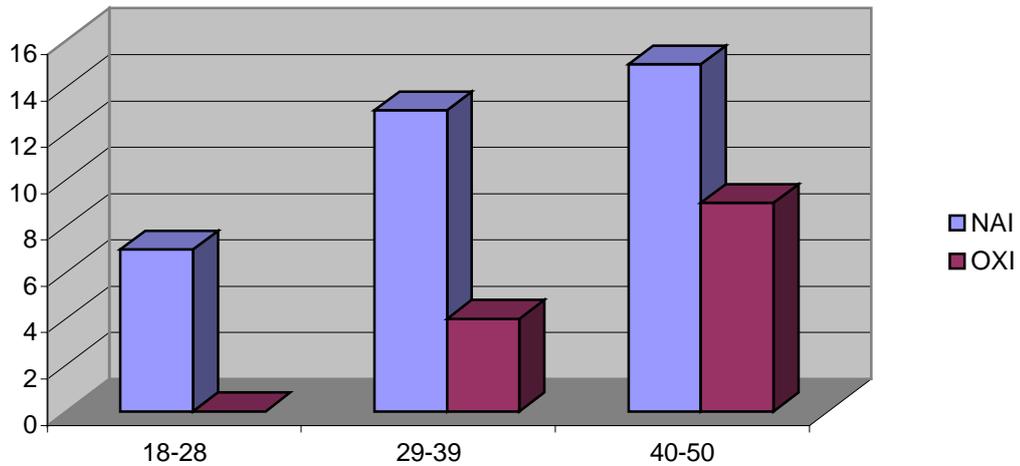
Στην **ερώτηση 10 και 8 :**

*Θα σας ενδιέφερε να εφαρμόσετε κάποιο
πilotικό πρόγραμμα τηλεκπαίδευσης :*
α *ΝΑΙ*
α *ΟΧΙ*

Η επεξεργασία των απαντήσεων για τους ερωτηθέντες του **ΤΕΙ Ηπείρου** έδειξε ότι έδειξε ότι το **56%** ενδιαφέρεται να εφαρμόσει κάποιο pilotικό πρόγραμμα τηλεκπαίδευσης ή να αναπτύξει κάποια συνεργασία σε ερευνητικό επίπεδο μέσω της υπηρεσίας της τηλεδιάσκεψης, ενώ ένα ποσοστό 44% δεν ενδιαφέρεται προς το παρόν .

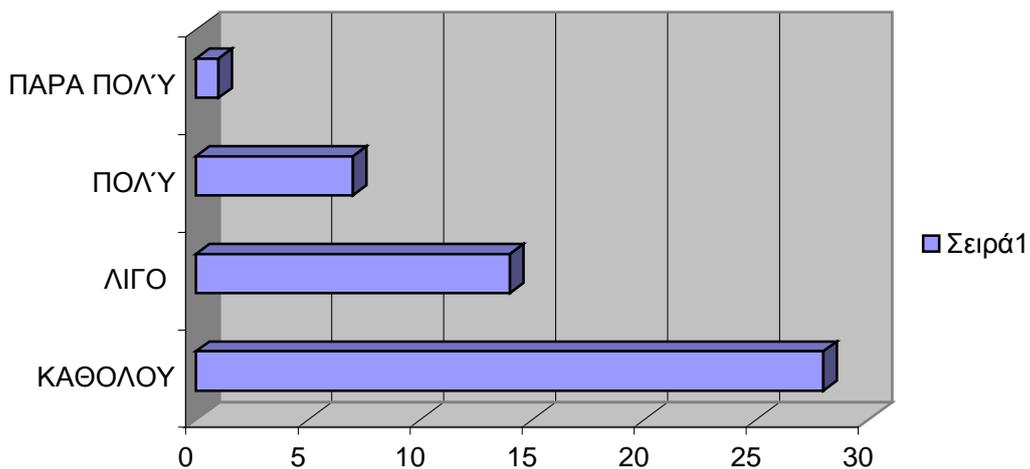
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα



Γράφημα 63 : Ποιες ηλικίες ενδιαφέρονται να εφαρμόσουν ένα πιλοτικό μάθημα

Τα αποτελέσματα αυτά έρχονται σε αντίθεση με αυτά των **εργαζόμενων** οι οποίοι απάντησαν σε ποσοστό 15% ότι ενδιαφέρεται να εφαρμόσουν κάποιο πιλοτικό πρόγραμμα τηλεεκπαίδευσης(απαντήσεις "πάρα πολύ"(5%) και "πολύ"(10%))ενώ ένα ποσοστό 85% ενδιαφέρεται "λίγο"(28%) ή "καθόλου"(57%).



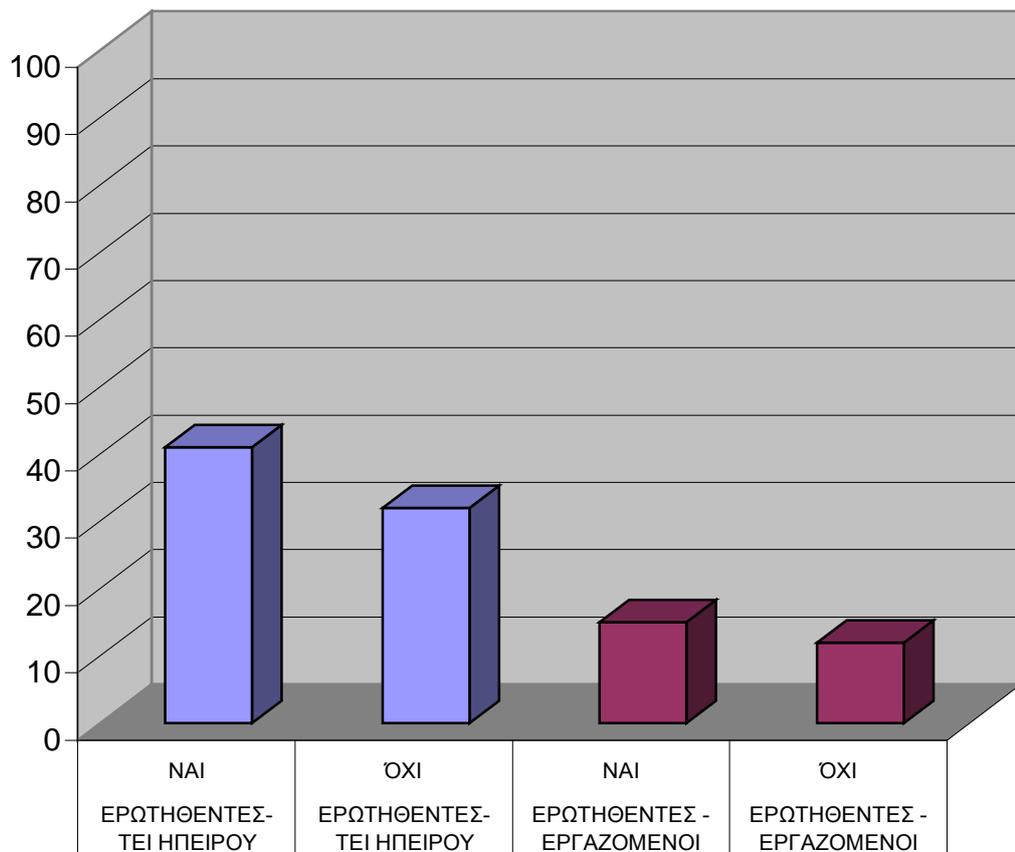
Γράφημα 64 Πόσο οι εργαζόμενοι ενδιαφέρονται να εφαρμόσουν ένα πιλοτικό μάθημα.

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα

Η επεξεργασία των απαντήσεων των ερωτηθέντων στην ερώτηση «*Θα σας ενδιέφερε να εφαρμόσετε κάποιο πιλοτικό πρόγραμμα τηλεκπαίδευσης*» έδειξε ότι :

- με ποσοστό **41%** οι ερωτηθέντες του **ΤΕΙ Ηπείρου** θα τους ενδιέφερε να εφαρμόσουν κάποιο πιλοτικό πρόγραμμα τηλεκπαίδευσης
- με ποσοστό **32%** οι ερωτηθέντες του **ΤΕΙ Ηπείρου** δεν θα τους ενδιέφερε να εφαρμόσουν κάποιο πιλοτικό πρόγραμμα τηλεκπαίδευσης
- με ποσοστό **15%** οι ερωτηθέντες **εργαζόμενοι** θα τους ενδιέφερε να εφαρμόσουν κάποιο πιλοτικό πρόγραμμα τηλεκπαίδευσης
- τέλος, οι ερωτηθέντες **εργαζόμενοι** με ποσοστό **12%** δεν θα τους ενδιέφερε να εφαρμόσουν κάποιο πιλοτικό πρόγραμμα τηλεκπαίδευσης



Γράφημα 65 : Εφαρμογή κάποιου πιλοτικού προγράμματος τηλεκπαίδευσης

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα

Στην **ερώτηση 13 και 11** :

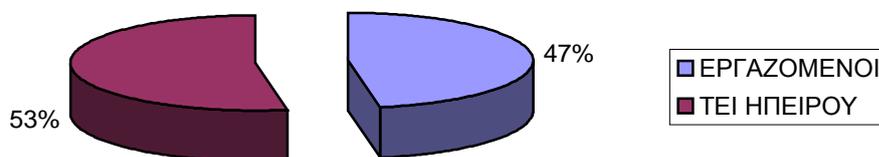
*Θα σας ενδιέφερε να παρακολουθήσετε κάποιο μαθήματα
εξ' αποστάσεως στα πλαίσια της εκπαίδευσης σας/ της
εργασίας σας :*

α *ΝΑΙ*

α *ΟΧΙ*

Ο συνδυασμός αυτών των δυο ερωτήσεων μας οδηγεί στο στατιστικό συμπέρασμα ότι το **53%** των ερωτηθέντων του **ΤΕΙ ΗΠΕΙΡΟΥ** πιστεύουν ότι θα τους ενδιέφερε να παρακολουθήσουν κάποιο μαθήματα εξ' αποστάσεως στα πλαίσια της εκπαίδευσης τους και πιο σημαντικό τηλεμάθημα βρίσκουν την συνεργασία με άγνωστους τηλεμαθητές ενώ το **47%** των ερωτηθέντων **εργαζόμενων** πιστεύουν ότι θα τους ενδιέφερε να παρακολουθήσουν κάποιο μαθήματα εξ' αποστάσεως.

Ο συνδυασμός που έγινε είναι ο εξής: έγινε έλεγχος πάνω στο ποιοι απαντήσανε θετικά και στις δυο ερωτήσεις και έτσι προκύπτει το παρακάτω γράφημα.



ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα

Γράφημα 66 : Εφαρμογή πρόγραμμα τις τηλεκπαίδευσης στα πλαίσια της εκπαίδευσης /εργασίας .

Στην **ερώτηση 14:**

Ποιο είναι το μεγαλύτερο εμπόδιο που θα σας απέτρεπε να χρησιμοποιήσετε κάποιο συστήματα τηλεκπαίδευσης :

α. Οι ικανότητες σας

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

και **ερώτηση 12 :**

Αξιολογείστε τις γνώσεις για την ανοιχτή εξ αποστάσεως μάθηση με χρήση H/Y:

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Δεν γνωρίζω
αντικείμενο

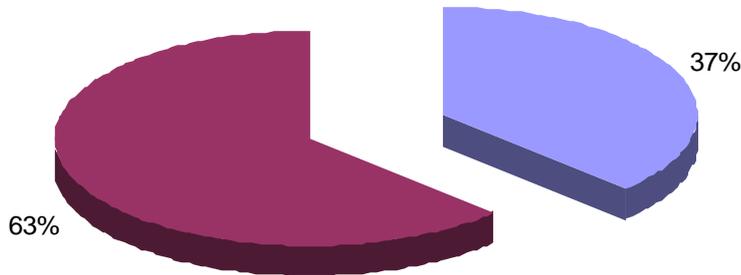
Έχω μερική άποψη

Γνωρίζω το

Ο συνδυασμός αυτών των δυο ερωτήσεων μας οδηγεί στο στατιστικό συμπέρασμα ότι το **63 %** των ερωτηθέντων του **ΤΕΙ Ηπείρου** πιστεύουν ότι το μεγαλύτερο εμπόδιο που θα τους απέτρεπε να χρησιμοποιήσουν κάποιο σύστημα τηλεκπαίδευσης είναι οι ικανότητες τους , διότι θεωρούν ότι δεν γνωρίζουν αρκετά πράγματα πάνω στην τηλεκπαίδευσης . Ο συνδυασμός που έγινε είναι ο εξής: έγινε έλεγχος πάνω στο ποιοι απαντήσανε αρνητικά και στις δυο ερωτήσεις και έτσι προκύπτει το παρακάτω γράφημα.

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα



Γράφημα 67 : « Αξιολογείστε τις γνώσεις για την ανοιχτή εξ αποστάσεως μάθηση με χρήση Η/Υ» - Ικανότητες .

Στην **ερώτηση 15 και 11 :**

Πιστεύετε πως η τηλεκπαίδευση χρειάζεται περισσότερο ή λιγότερο χρόνο απ'ότι η παραδοσιακή εκπαίδευση .

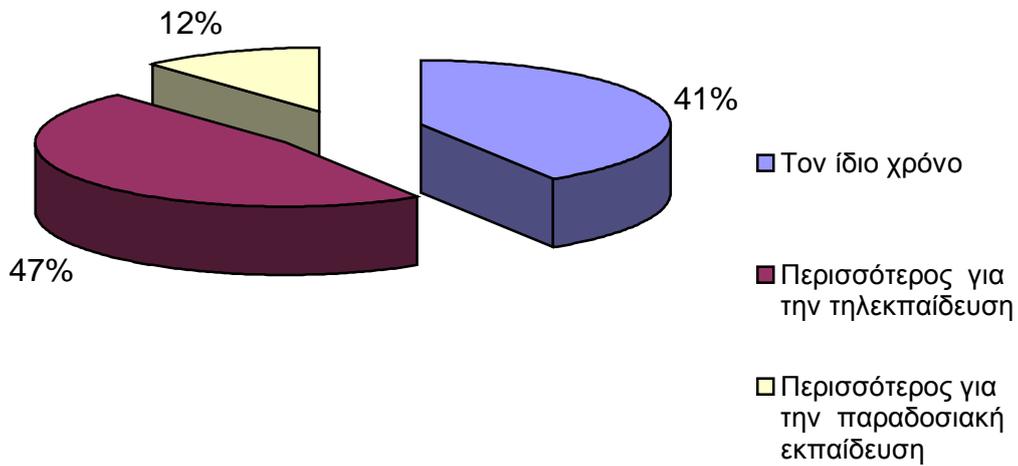
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
περισσότερος για την παραδοσιακή εκπαίδευση			τον ίδιο χρόνο				περισσότερος για την τηλεκπαίδευση			

Η επεξεργασία των απαντήσεων για τους ερωτηθέντες του **ΤΕΙ Ηπείρου** έδειξε ότι :

- α το 47% πιστεύει ότι περισσότερος χρόνος χρειάζεται η τηλεκπαίδευση
- α το 12% πιστεύει ότι περισσότερος χρόνος χρειάζεται για την παραδοσιακή εκπαίδευση
- α και τον ίδιο ένα μικρό ποσοστό 41%

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα



Γράφημα 68 : Ερώτηση 15 –ΤΕΙ Ηπείρου

Η επεξεργασία των απαντήσεων στην ερώτηση για τους ερωτηθέντες εργαζόμενους έδειξε ότι

- το 64% πιστεύει ότι περισσότερο χρόνος χρειάζεται η τηλεκπαίδευση ,
- το 33 % για την παραδοσιακή εκπαίδευση
- και τον ίδιο ένα μικρό ποσοστό 3% .

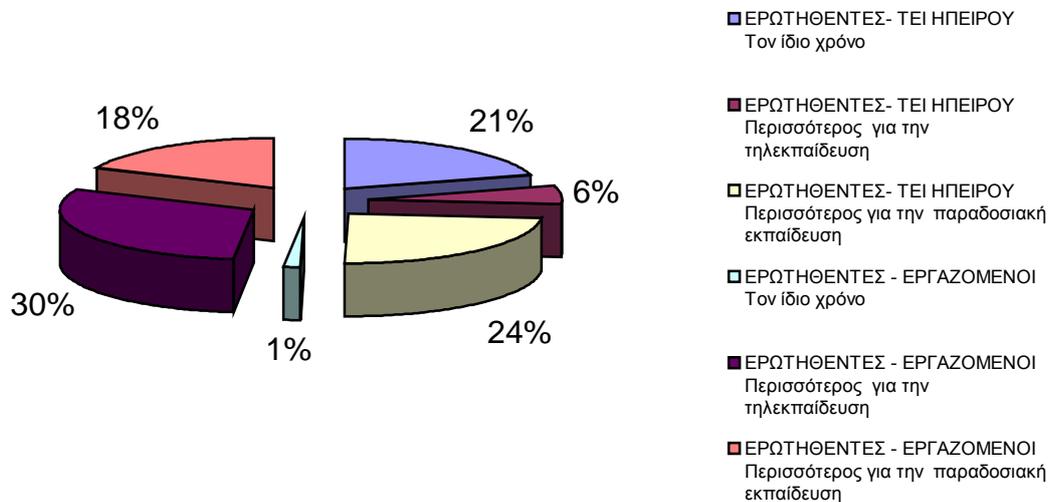


Γράφημα 69 : Ερώτηση 11 –Εργαζόμενοι

Παρακάτω συγκρίνουμε και σχολιάζουμε τα ποσοστά που προέκυψαν από την ερώτηση αυτή .

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα



Γράφημα 70 : Ποσοστιαία αναλογία όλων των ερωτηθέντων

Συνεπώς παρατηρούμε μέσα από την σύγκριση των ερωτηματολόγιων ότι :

- με ποσοστό **30%** οι ερωτηθέντες **εργαζόμενοι** πιστεύουν ότι περισσότερο χρόνο χρειάζεται η τηλεεκπαίδευση ,
- με ποσοστό **24%** οι ερωτηθέντες του **ΤΕΙ Ηπείρου** πιστεύουν ότι περισσότερο χρόνο χρειάζεται η παραδοσιακή εκπαίδευση ,
- με ποσοστό **21%** οι ερωτηθέντες του **ΤΕΙ Ηπείρου** πιστεύουν ότι ίδιο χρόνο χρειάζονται και τα δυο είδη εκπαίδευση ,
- με ποσοστό **18%** οι ερωτηθέντες **εργαζόμενοι** πιστεύουν ότι περισσότερο χρόνο χρειάζεται η παραδοσιακή εκπαίδευση,
- με ποσοστό **6%** οι ερωτηθέντες του **ΤΕΙ Ηπείρου** πιστεύουν ότι περισσότερο χρόνο χρειάζεται η παραδοσιακή εκπαίδευση ,
- τέλος, οι ερωτηθέντες **εργαζόμενοι** με ποσοστό **1%** **Ηπείρου** πιστεύουν ότι ίδιο χρόνο χρειάζονται και τα δυο είδη εκπαίδευσης .

Στα παραδοσιακά περιβάλλοντα οι μαθητές αποκτούν γνώσεις μέσω της αφομοίωσης π.χ. ακούν την παράδοση ενός καθηγητή σε ένα μάθημα. Ο τρόπος

αυτός όμως παρατηρήθηκε ότι δεν ήταν αρκετά αποτελεσματικός. Καινούριες τεχνικές εκπαίδευσης αναφέρουν ότι οι μαθητές μαθαίνουν καλύτερα όταν συμμετέχουν στην κατασκευή της γνώσης παρά όταν προσπαθούν να την αφομοιώσουν. Αυτή είναι μια φιλοσοφία που ονομάζεται κονστρουκτιβισμός. Η διαφορά μεταξύ του παραδοσιακού τρόπου εκπαίδευσης και του κονστρουκτιβισμού είναι ότι ο πρώτος εστιάζει στο σχεδιασμό μαθημάτων με προβλέψιμα αποτελέσματα όπου ο καθηγητής παρέχει έτοιμη γνώση στους μαθητές, ενώ ο δεύτερος εστιάζει στο σωστό τρόπο υποκίνησης της μάθησης.

Η παραδοσιακή εκπαίδευση (με μορφή διάλεξης) διαφέρει σε πολλά σημεία με την εκπαίδευση εξ αποστάσεως. Η **Mazure Hall (1996)** διακρίνει τις παρακάτω **διαφορές**.

"Στην εκπαίδευση με μορφή διάλεξης έχουμε επικοινωνία ενός προς πολλούς δηλαδή του καθηγητή προς τους μαθητές. Στην εκπαίδευση από απόσταση έχουμε επικοινωνία πολλών προς πολλούς, δηλαδή ομάδες μαθητών και καθηγητών από πολλά σχολεία που συνεργάζονται.

Στην εκπαίδευση με μορφή διάλεξης ο καθηγητής κατευθύνει την πορεία της συζήτησης μέσα στην τάξη. Ρωτά κάποιες ερωτήσεις και οι μαθητές παρεμβαίνουν σηκώνοντας το χέρι. Αυτή όμως είναι μια παθητική μορφή μάθησης. Στην εκπαίδευση από απόσταση ο καθηγητής σχεδιάζει την διαδικασία και καθοδηγεί τους μαθητές με συμβουλές, όμως οι μαθητές κατευθύνουν μόνοι τους τη συζήτηση και αυτενεργούν.

Στην εκπαίδευση με διάλεξη όλες οι πληροφορίες για το μάθημα παρέχονται στους μαθητές από τον καθηγητή. Στην εκπαίδευση από απόσταση ο καθηγητής δεν είναι ο μόνος που παρέχει τις πληροφορίες. Υπάρχουν διαθέσιμες πηγές πληροφοριών στο Internet και στα προγράμματα εκπαιδευτικού λογισμικού που χρησιμοποιούνται. Ακόμη, μέσα από την ομαδική επικοινωνία μαθητών ευνοείται η εκπαίδευση μαθητή προς μαθητή (peer to peer).

Στην εκπαίδευση με μορφή διάλεξης υπάρχουν κάποιοι μαθητές που δεν συμμετέχουν στο μάθημα γιατί θεωρούνται "αδύνατοι" και δεν ξέρουν να απαντήσουν τις ερωτήσεις, είτε γιατί αδιαφορούν ή γιατί διστάζουν. Έτσι δημιουργούνται διακρίσεις ως προς τη συμμετοχή μαθητών διότι κάποιοι που σηκώνουν πιο συχνά το χέρι εξετάζονται περισσότερο και έτσι ευνοούνται σε σχέση με τους άλλους. Στην εκπαίδευση από απόσταση η "αδύνατοι" μαθητές έχουν ίση συμμετοχή στην διαδικασία" (Mazure Hall, 1996).

Παρ'όλες τις διαφορές, η εκπαίδευση από απόσταση έχει και **ομοιότητες** με την παραδοσιακή εκπαίδευση. Η εικονική-δυναμική τάξη (virtual classroom) που δημιουργείται στον Παγκόσμιο Ιστό (WWW) έχει πολλές ομοιότητες με την πραγματική τάξη. Με κατάλληλα προγράμματα ο καθηγητής κατευθύνει την συζήτηση και παρουσιάζει στους μαθητές γραφικά και σημειώσεις με το λευκό πίνακα (Whiteboard) όπως θα τα παρουσίαζε στον πραγματικό πίνακα της τάξης. Επίσης επιλέγει ποιοι μαθητές θα μιλήσουν ενώ οι μαθητές δηλώνουν ότι θέλουν να παρέμβουν στη συζήτηση δηλώνοντας το με γραπτό μήνυμα στον καθηγητή. Ο καθηγητής παρουσιάζει το μάθημα όπως σε μία πραγματική τάξη.

Με το τέλος της στατιστικής μας έρευνας και ανάλυσης των δεδομένων των ερωτηθέντων, συμπεραίνουμε ότι οι ερωτηθέντες του **ΤΕΙ Ηπείρου**, έχουν πιο άμεση επαφή με την τεχνολογία, έχουν περισσότερες γνώσεις πάνω στο αντικείμενο της τηλεεκπαίδευσης και πιο εύκολα θα παρακολουθούσαν κάποιο μάθημα τηλεεκπαίδευσης

Αν κοιτάξουμε γενικά τα αποτελέσματα της στατιστικής έρευνας συμπεραίνουμε ότι η ανάγκη για τις υπηρεσίες των συστημάτων τηλεεκπαίδευσης είναι μεγάλη και υπάρχει ενδιαφέρον και από τις δυο πλευρές για την ενσωμάτωση των νέων τεχνολογικών.

Ο στόχος της εκπαίδευσης από απόσταση είναι να διδάξει τους μαθητές με την ίδια αποτελεσματικότητα που έχει η κανονική εκπαίδευση. Έτσι οποιαδήποτε διαφορά στις μεθόδους θα πρέπει να έχει το ίδιο αποτέλεσμα. Πολλοί καθηγητές πιστεύουν ότι σημασία έχει ο μαθητής να μάθει το μάθημα ανεξάρτητα από τη

μέθοδο διδασκαλίας που χρησιμοποιείται. Πρέπει όμως το μέσο διδασκαλίας να έχει πολλές δυνατότητες και ο καθηγητής να χρησιμοποιεί όλα τα διαθέσιμα μέσα για να διδάξει τους μαθητές του.

Εάν το e-learning πρόκειται να χρησιμοποιηθεί για την είσοδο της χώρας στο e-everything (commerce, business, government, training, education etc) θα πρέπει να υποστηρίζει τις αντίστοιχες τεχνολογίες (Internet, Browser etc). Πρέπει να είναι διαθέσιμο όπου οι εκπαιδευόμενοι βρίσκονται, όταν έχουν διάθεση και χρόνο για εκπαίδευση (anytime, anywhere) και να δημιουργεί σχέσεις μάθησης και πρακτικής (communities of practice) και συνεχούς εμπλουτισμού της εμπειρίας .

Η τηλεεκπαίδευση μπορεί να φανεί χρήσιμη και αποτελεσματική και στις δυο κατηγορίες ερωτηθέντων διότι:

- ✚ Περιορίζεται ο χαμένος χρόνος των μετακινήσεων προς και από τις τάξεις.
- ✚ Οι εκπαιδευόμενοι δεν ασχολούνται με αυτά που ήδη γνωρίζουν.
- ✚ Μαθαίνει ο κάθε εκπαιδευόμενος με τον δικό του ρυθμό.
- ✚ Αν κάποια μέρη του διδακτικού υλικού είναι άσχετα με τις ανάγκες του εκπαιδευόμενου, τότε μπορεί να χρησιμοποιεί τα δεδομένα εκείνα που συνδέονται με τις ανάγκες του.

Ο εκπαιδευτής στην τηλεεκπαίδευση δεν είναι περιττός γιατί:

- ✚ Έχει συμβουλευτικό ρόλο στις ανάγκες του εκπαιδευόμενου.
- ✚ Τον καθοδηγεί στην επιλογή πιο αποτελεσματικών εκπαιδευτικών μεθόδων.
- ✚ Ενθαρρύνει και ενεργοποιεί τους εκπαιδευόμενους.
- ✚ Αντιμετωπίζει τα προβλήματα των εκπαιδευομένων σε ατομική βάση.

Ο κάθε εκπαιδευόμενος έχει υποστήριξη από τους εκπαιδευτές σε καθορισμένα χρονικά πλαίσια. Υπάρχουν περιπτώσεις όπου ο εκπαιδευτής είναι απαραίτητος στην διδασκαλία γι' αυτό και τα τμήματα αυτά της ύλης θα πρέπει να ενσωματωθούν σ' ένα πρόγραμμα τηλεεκπαίδευσης . Τέτοια τμήματα αφορούν όχι την μεταφορά γνώσης αλλά την επεξεργασία ερωτήσεων, την ανταλλαγή ιδεών, την ανάπτυξη πρακτικών ικανοτήτων και την ομαδική ανάλυση. Υπάρχουν δηλαδή

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα

πράγματα που οι τηλεκπαιδευόμενοι, δεν μπορούν να τα μάθουν μόνοι τους. Αυτά αποτελούν την αναγκαία ανθρώπινη πηγή γνώσης η οποία ενσωματώνεται σ' ένα πακέτο τηλεκπαίδευσης .

Τα μειονεκτήματα που μπορεί να παρουσιάσει η τηλεκπαίδευσης αντιμετωπίζονται αν η τηλεκπαίδευση συνδυασθεί με ομαδικά μαθήματα . Έχει μέλλον διότι συνεχώς διευρύνεται και μπορεί να ενσωματώσει τους φυσικούς τρόπους με τους οποίους μαθαίνει ο άνθρωπος ,να ανοίξει δρόμους στους εκπαιδευόμενους για διάφορες επιλογές και διαφορετικούς βαθμούς ελέγχου, να στηριχθεί στο μαθησιακό υλικό που είναι επικεντρωμένο στον εκπαιδευόμενο και να βοηθήσει τους εκπαιδευόμενους να ενθαρρυνθούν από τις γνώσεις που αποκτούν.

Με τη χρήση λοιπόν ,της τεχνολογίας, στα πλαίσια της τηλεκπαίδευσης , διευρύνονται οι πολιτισμικοί ορίζοντες των εκπαιδευόμενων αφού η τηλεκπαίδευση ανοίγει το παράθυρο προς τον έξω κόσμο. Οι εκπαιδευόμενοι απεγκλωβίζονται από τα στενά όρια της παραδοσιακής τάξης και μπορούν επί καθημερινής βάσης, να έρχονται σε επαφή πρόσωπο με πρόσωπο με άλλα παιδιά, άλλων χωρών και κουλτουρών, με τα οποία να αλληλεπιδρούν και να μαθαίνουν μέσα σε συνεργατικά πλαίσια. Ως εκ τούτου, όχι μόνο κατακτούν τη γνώση αλλά μπαίνουν και σε μια διαδικασία αποδοχής ανθρώπων και πολιτισμών που διαφέρουν από τους δικούς τους.

ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Στα παραδοσιακά περιβάλλοντα οι μαθητές αποκτούν γνώσεις μέσω της αφομοίωσης π.χ. ακούν την παράδοση ενός καθηγητή σε ένα μάθημα. Ο τρόπος αυτός όμως παρατηρήθηκε ότι δεν ήταν αρκετά αποτελεσματικός. Καινούριες τεχνικές εκπαίδευσης αναφέρουν ότι οι μαθητές μαθαίνουν καλύτερα όταν συμμετέχουν στην κατασκευή της γνώσης παρά όταν προσπαθούν να την αφομοιώσουν (κonstrουκτιβισμός).

Στην ανοικτή και εξ αποστάσεως εκπαίδευση απαραίτητη φαίνεται να είναι εξορισμού η χρήση ειδικών εργαλείων αξιολόγησης και παρατηρητικότητας για το λόγο ότι τόσο ο ρόλος του δασκάλου περιορίζεται από την παραδοσιακή του θέση σε ρόλο λιγότερο παρεμβατικό και περισσότερο διαμεσολαβητικό όσο και από το γεγονός ότι πρέπει να δημιουργηθεί ένα κανάλι επικοινωνίας τόσο ανάμεσα στον δάσκαλο και τον μαθητή όσο και ανάμεσα στους ίδιους τους μαθητές.

Τα εργαλεία αυτά θα πρέπει να καλύπτουν την φυσική απουσία του δασκάλου και να ενισχύουν την επικοινωνία ανάμεσα στους τηλεκπαιδευόμενους . Θα πρέπει να προσφέρουν καλύτερη εποπτεία, να είναι φιλικά προς τον μαθητή και κατάλληλα δομημένα έτσι ώστε να μπορεί να τα χειριστεί μόνος του και να λαμβάνει και την επανατροφοδότηση που είναι απαραίτητη για τον καλύτερο έλεγχο και χρήση της γνώσης που παράγεται.

Ένας άλλος λόγος που υποστηρίζει την ανάγκη ύπαρξης ειδικών εργαλείων αξιολόγησης και παρατηρητικότητας αποτελεί το ότι οι μαθητευόμενοι παρουσιάζουν αρκετή ανομοιογένεια ως προς την ηλικία, τα κίνητρα, τις γνώσεις κτλ., πράγμα που πρέπει να ληφθεί υπ' όψιν στη κατασκευή και στο σχεδιασμό τους.

Η αξία της τηλεκπαίδευσης έχει αρχίζει να αναγνωρίζεται με αποτέλεσμα όλο και περισσότερα έργα που κάνουν χρήση της εικονικής πραγματικότητας στην εκπαίδευση να έχουν ξεκινήσει. Ένας μεγάλος αριθμός από σχολεία, πανεπιστήμια και ερευνητικά ινστιτούτα έχουν αναπτύξει προγράμματα τηλεκπαίδευσης με χρήση της εικονικής πραγματικότητας.

Στο σημερινό σύγχρονο περιβάλλον εργασίας, απαιτείται να είμαστε συνεχώς ενημερωμένοι με τις τρέχουσες τεχνολογικές εξελίξεις και φυσικά τις νέες εκπαιδευτικές μεθόδους . Το βάρος της σύγχρονης τάσης της αγοράς εργασίας δίδεται πλέον στην εξειδίκευση, αλλά και στην συνεχή κατάρτιση. Κατά την επιλογή του τύπου της εκπαίδευσης, εξυπακούεται ότι πρέπει να είμαστε απόλυτα σίγουροι ότι:

- ✚ Θα είναι αποτελεσματική με το χρόνο και τα χρήματα που έχουμε προϋπολογίσει.
- ✚ Θα επιτευχθεί και θα μετρηθεί η επιστροφή της επένδυσης
- ✚ Θα αυξηθεί η παραγωγικότητα και η αποτελεσματικότητα των εκπαιδευομένων
- ✚ Το πρόγραμμα εκπαίδευσης θα είναι ευέλικτο για να μπορεί να ικανοποιήσει όλες τις ανάγκες και τούς περιορισμούς του κάθε εκπαιδευομένου.

Συνεπώς «Η μοναδική ελπίδα για να αφομοιώσουμε σωστά τη νέα τεχνολογία είναι να την κατανοήσουμε πλήρως, να τη χρησιμοποιούμε σαν ένα εργαλείο χαμηλού επιπέδου σε σχέση με την ανθρώπινη διάστασή μας και πάντοτε μέσα στη διάρκεια του αυστηρά καθορισμένου εργασιακού μας χρόνου.»(ΘΑΝΑΣΗ Κ. ΤΣΑΚΑΛΙΔΗ) αλλά και κατά την διάρκεια του ακαδημαϊκού μας έργου με επιτυχία .

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

1. <http://hyperion.math.upatras.gr/tea/A.html>
«ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΕΝΝΟΙΩΝ - Η Εκπαίδευση από Απόσταση ή Τηλε-Εκπαίδευση- Ορισμοί της εκπαίδευσης από απόσταση (Schuler, 1995, Berge & Collins, 1995a, Berge & Collins, 1995b, Berge & Collins, 1995c).»
2. ΝΤΟΝΤΟΥ, Π., « Έρευνα αποτύπωσης χαρακτηριστικών ιδανικού προφίλ τηλεκπαιδευόμενου σε εργαζόμενους, εκπαιδευόμενους και στελέχη επιχειρήσεων στην Ελλάδα και Γερμανία» , Πτυχιακή εργασία ΤΕΙ Ηπείρου Τμήμα Τηλεπληροφορικής και Διοίκησης ,Επιβλέπον Κονετάς Δ., Φεβρουάριος 2003
3. <http://www.tcom.auth.gr/isdn/press-releases/sxolia.html>
4. <http://hyperion.math.upatras.gr/tea/A.html>
5. <http://hyperion.math.upatras.gr/tea/B.html>
6. http://www.eap.gr/news/EXAGGELIA_SYNEDRIOU/synedrio/html/sect7/140.htm
7. <http://www.teleworking.gr>
8. www.uch.gr/epaeak/
9. Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης : <http://www.auth.gr>
10. ΛΙΑΝΟΥ, Ε., « Συγκριτική παρουσίαση-ανάλυση μεθόδων αξιολόγησης (μαθημάτων τηλεκπαίδευσης-τηλεκπαιδευομένων) σε συστήματα διαχείρισης μάθησης » , Πτυχιακή εργασία ΤΕΙ Ηπείρου Τμήμα Τηλεπληροφορικής και Διοίκησης ,Επιβλέπον Κονετάς Δ., Φεβρουάριος 2003.
10. ΤΣΑΚΑΛΙΔΗ ΘΑΝΑΣΗ Κ. «Η Κοινωνία της Πληροφορίας και το Νέο Εργασιακό Περιβάλλον» , -ΠΕΡΙΟΔΙΚΟ ΤΗΣ ΕΕΔΕ , ΜΑΝΑΤΖΕΡ Αύγουστος 2000.
11. Παναγιωτόπουλος Ν. «ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΑΠΟ ΑΠΟΣΤΑΣΗ», Μεταπτυχιακή εργασία Μαθηματικού Τμήματος Πανεπιστημίου Πατρών, Επιβλέπον Μωυσή Α. Μπουντουρίδη Αναπληρωτή Καθηγητή ,Μαθηματικού Τμήματος Πανεπιστημίου Πατρών, Ακαδημαϊκό Έτος 1999-2000.

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα

12. Επιτροπή Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων , «, *e-Learning – Να σκεφτούμε την εκπαίδευση του αύριο*» Ανακοίνωση της επιτροπής , Βρυξέλες 25.05.2000
COM(2000)318 τελικό .

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1.

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα

Ερωτηματολόγιο ΤΕΙ ΗΠΕΙΡΟΥ



Τ.Ε.Ι. ΗΠΕΙΡΟΥ

ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΤΗΛΕΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ(Σ.Δ.Ο.)

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ – ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΣΤΗΝ ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

1. Έχετε υπολογιστή :

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τον υπολογιστή :

0	1	2	3	4	5	6	7	8 →1h	9→2h	10→3h
Ποτέ		Μια φορά	το μήνα		3 φορές την		εβδομάδα	Καθημερινά		

3. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε το internet :

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ποτέ		Σπάνια			Μια φορά την		εβδομάδα	Κάθε μέρα		

4. Έχετε πρόσβαση στο διαδίκτυο από :

Το σπίτι

Από τη δουλεία

Άλλου – αναφέρετε : _____

5. Αν ήταν να επιλέξετε ανάμεσα στο να ακούτε ή να βλέπετε εκπαιδευτικό υλικό με πιο πιστεύετε μαθαίνετε καλύτερα :

(από αρνητική σε θετική , 0-10)

Ακούτε εκπαιδευτικό υλικό	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα

Ασκήσεις αναζήτησης πληροφοριών στο internet	Από αρνητική σε θετική 0-10 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Εσωτερικό mail του μαθήματος	Από αρνητική σε θετική 0-10 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Chat	Από αρνητική σε θετική 0-10 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Email	Από αρνητική σε θετική 0-10 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Forum	Από αρνητική σε θετική 0-10 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Videoconference	Από αρνητική σε θετική 0-10 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Πίνακας ανακοινώσεων	Από αρνητική σε θετική 0-10 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Διενέργεια gallop	Από αρνητική σε θετική 0-10 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Συνεργασία με άγνωστους τηλε-συμμαθητές	Από αρνητική σε θετική 0-10 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

12. Ποιο είναι το μεγαλύτερο εμπόδιο που θα σας απέτρεπε να χρησιμοποιήσετε κάποιο συστήματα τηλεκπαίδευσης :

Οι ικανότητες σας	Από αρνητική σε θετική 0-10 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Η έλλειψη χρόνου για την οργάνωση μαθημάτων τηλεκπαίδευσης	Από αρνητική σε θετική 0-10 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Η έλλειψη ενημέρωσης	Από αρνητική σε θετική 0-10 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Η πολυπλοκότητα νέων εξοπλισμών	Από αρνητική σε θετική 0-10 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Η έλλειψη τεχνικής υποστήριξης	Από αρνητική σε θετική 0-10 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα

Η πρόσβαση στο Internet	Από αρνητική σε θετική 0-10
	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Η μη αποδοχή μεθόδων από μέρους σας	Από αρνητική σε θετική 0-10
	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Άλλοι λόγοι -αναφέρετε :	Από αρνητική σε θετική 0-10
	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

13. Θα σας ενδιέφερε να παρακολουθήσετε κάποιο μαθήματα εξ' αποστάσεως στα πλαίσια της εκπαίδευσής σας :(1-10)

Ø ΝΑΙ - αναφέρετε σε τι θέμα θα θέλατε: _____

Ø ΟΧΙ

14. Αξιολογείστε τις γνώσεις για την ανοιχτή εξ' αποστάσεως μάθηση με χρήση Η/Υ:

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Δεν γνωρίζω				Έχω μερική άποψη				Γνωρίζω		το
αντικείμενο										

15. Πιστεύετε πως η τηλεεκπαίδευση χρειάζεται περισσότερο ή λιγότερο χρόνο απ'ότι η παραδοσιακή εκπαίδευση .

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
περισσότερος για την				τον ίδιο χρόνο				περισσότερος για		
την παραδοσιακή εκπαίδευση					τηλεεκπαίδευση					

ΗΛΙΚΙΑ				
ΦΥΛΟ				
ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ				
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ				
ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ (αν υφίσταται)				
ΕΠΙΠΕΔΟ ΞΕΝΩΝ ΓΛΩΣΣΩΝ	Proficiency	Lower	Μέτρια	Καθόλου

Ερωτηματολόγιο εργαζομένων



Τ.Ε.Ι. ΗΠΕΙΡΟΥ

ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΤΗΛΕΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ(Σ.Δ.Ο.)

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ – ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΣΤΗΝ ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

1. Έχετε υπολογιστή :

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τον υπολογιστή :

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	-----------

Ποτέ

Μια φορά το μήνα

3 φορές την εβδομάδα

Καθημερινά

3. Ποια από τις εργασίες εκτελείτε χωρίς βοήθεια :

a. Χρήση παιχνιδιών όπως πασιέντζα

b. Αποθήκευση σε δισκέτα

c. Εκτύπωση κειμένου

d. Μεταφορά γραφήματος από Excel σε Word

e. Αντιγραφή αρχείων (ήχου , εικόνας , βίντεο , δεδομένα) σε CD

f. Εγκατάσταση λογισμικού ή εφαρμογών (Photoshop , Flash ...)

g. Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας (Backup)

h. Αντιμετώπιση προγραμμάτων σε σχέση με το λογισμικό

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα

4. Έχετε πρόσβαση στο διαδίκτυο-internet από :

- i. Το σπίτι
- j. Από τη δουλειά
- k. Αλλού – αναφέρετε : _____

5. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε το internet :

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ποτέ		Σπάνια			Μια φορά την			Κάθε μέρα		
					εβδομάδα					

7. Υπάρχει υπολογιστής στο εργασιακό σας περιβάλλον :

- ΝΑΙ
- ΟΧΙ

8. Πιστεύεται ότι η τηλεκπαίδευση θα μπορούσε να φανεί χρήσιμη στα πλαίσια της εργασίας σας :

- a. ΝΑΙ
- b. ΟΧΙ

9. Θα σας ενδιέφερε να εφαρμόσετε κάποιο πιλοτικό πρόγραμμα τηλεκπαίδευσης :

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Καθόλου			λίγο		πολύ			πάρα πολύ		

10. Τι θα σας απέτρεπε από την χρήση συστημάτων τηλεκπαίδευσης οι: (βαθμολογείστε από 0 έως 10)

Ικανότητες σας	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Έλλειψη χρόνου για την οργάνωση μαθημάτων τηλεκπαίδευσης	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα

Έλλειψη ενημέρωσης	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Πολυπλοκότητα νέας εξοπλισμός	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Έλλειψη τεχνικής υποστήριξης	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Η πρόσβαση στο Internet	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Μη αποδοχή μεθόδων από μέρος σας	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Άλλοι λόγοι (αναφέρετε)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

11. Θα σας ενδιέφερε να παρακολουθήσετε μαθήματα εξ' αποστάσεως στα πλαίσια της εργασίας σας :

- a. ΝΑΙ
- b. ΟΧΙ

12. Πιστεύετε πως η τηλεκαίτευση χρειάζεται περισσότερο ή λιγότερο χρόνο απ' ότι η παραδοσιακή εκπαίδευση :

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
περισσότερος για την					τον ίδιο χρόνο		περισσότερος για την			
παραδοσιακή εκπαίδευση					τηλεκαίτευση					

ΗΛΙΚΙΑ				
ΦΥΛΟ				
ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ				
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ				
ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ (αν υφίσταται)				
ΕΠΙΠΕΔΟ ΞΕΝΩΝ ΓΛΩΣΣΩΝ	<i>Proficiency</i>	<i>Lower</i>	<i>Μέτρια</i>	<i>Καθόλου</i>

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2.

Η Αγορά του e-learning στις ΗΠΑ

Εκπαιδευτική Αγορά.

Η αγορά εκπαίδευσης είναι τεράστια και σε παγκόσμιο επίπεδο ανταγωνίζεται την αγορά υγείας για το ποια είναι πρώτη.

Από στατιστικές για το 1999 και το 2000 στις ΗΠΑ αναφέρουν ότι η εκπαίδευση είναι \$772 Bil ή 9% του GDP που αναλύεται στις παρακάτω επιμέρους αγορές:

U.S. EDUCATION AND TRAINING MARKET IN 2000.



Sources: National Center of Education Statistics, Digest of Education Statistics, Training Magazine, Bureau of Economic Analysis, Primark Decision Economics, and WR Hambrecht + Co estimates

Η Επιχειρηματική Αγορά.

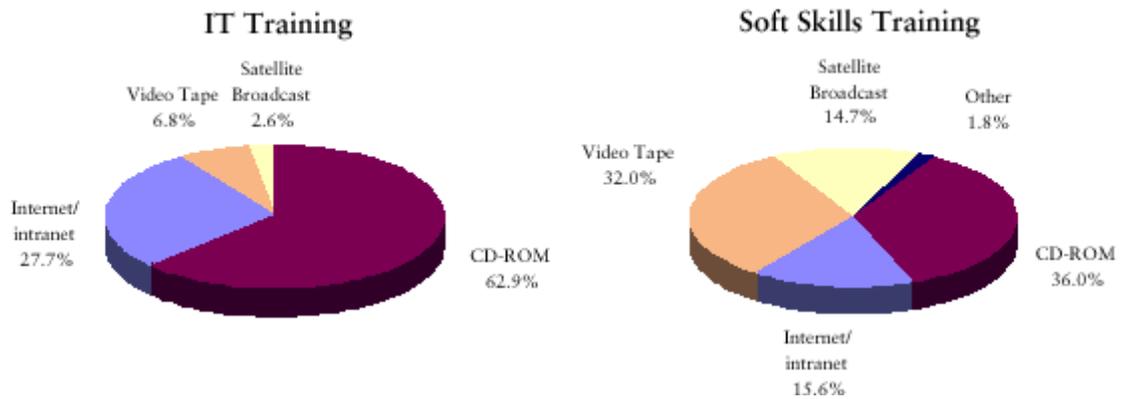
Πολύ ενδιαφέρον έχει η ανάλυση του IDC (1) για τις τάσεις αγοράς για Επιχειρηματική Εκπαίδευση το 1999, η μεταβολές που έγιναν μέσα σε δύο μόλις χρόνια αλλά και οι προβλέψεις για την επόμενη τριετία. Η τάση για Interactive, Web-

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

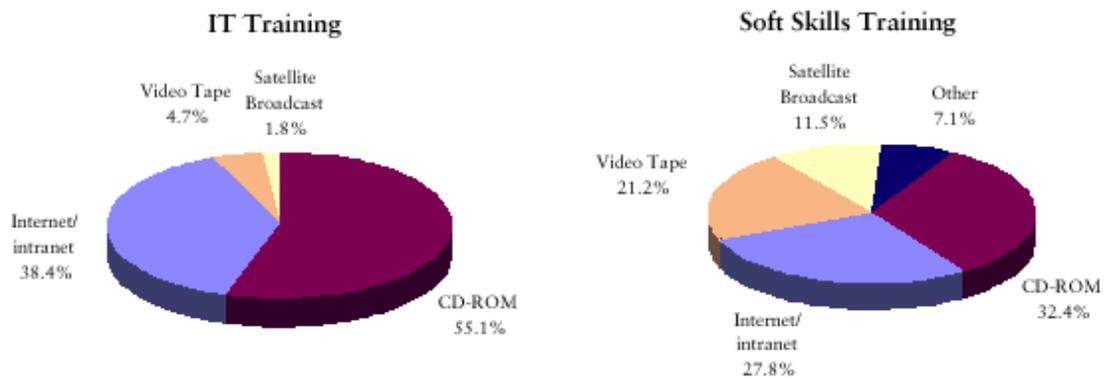
Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα

based Synchronous and Asynchronous Training είναι σημαντική (σε βάρος κυρίως της “απλοϊκής” CD-ROM βασισμένης εκπαίδευσης.

TRAINING DELIVERY METHODS IN 1998



TRAINING DELIVERY METHODS IN 1999.



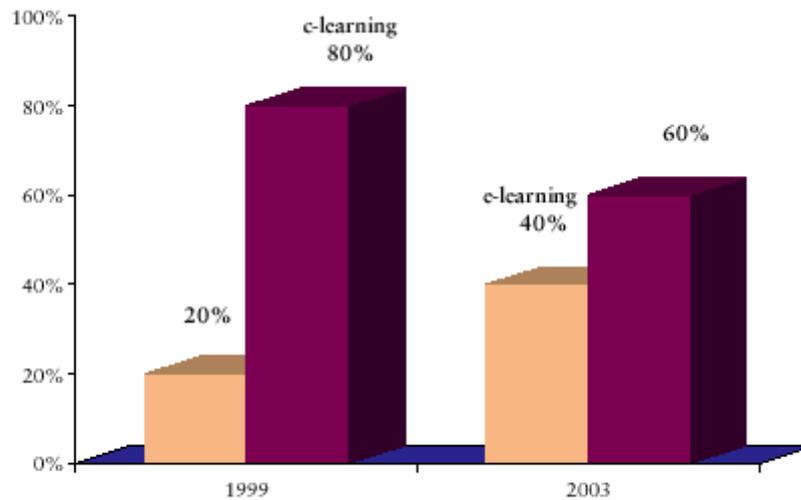
Source: International Data Corporation, 1999

IDC: Purchase Requirements for International Business /Softskills Training, 1999.

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα

Το εξαιρετικά ενδιαφέρον είναι ότι παρατηρείται και προβλέπεται ανάπτυξη του e-learning σε σχέση με το c-learning καθώς και του Internet – learning μέσα στο TBT (Technology Based Training). Επίσης παρατηρείται σημαντική ανάπτυξη του Soft skills e-learning έναντι του IT-Training.



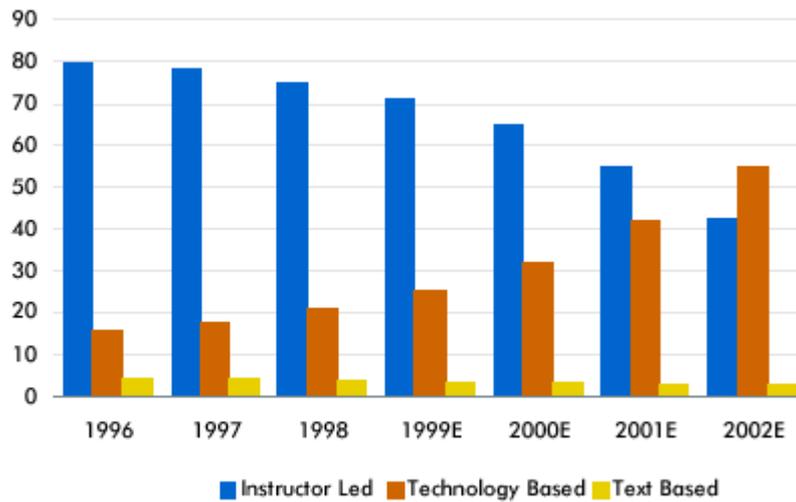
Source: Corporate University Xchange, 1999

Αυτό που θα πρέπει να προσεχθεί ιδιαίτερα είναι ότι το e-learning ουσιαστικά τώρα αρχίζει. Έτσι για το 1999 το 92% των μεγάλων επιχειρήσεων στις Η.Π.Α. έχουν προγραμματίσει πιλοτικά προγράμματα, κυρίως Web-based. Επίσης παρότι σήμερα το κύριο μέρος της εκπαίδευσης και πιστοποίησης (certification) αφορά IT, η εικόνα αναμένεται να αλλάξει ριζικά τα επόμενα 2-3 χρόνια.

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα

IT TRAINING MARKET BY DELIVERY SEGMENT, 1996-2002E



Source: IDC.

Η πρόβλεψη είναι ότι το 2003 το TBT θα ξεπεράσει το ILT (κλασσικό)

Σε απόλυτα νούμερα τα μεγέθη μιλάνε από μόνα τους, όπως ο παρακάτω πίνακας.

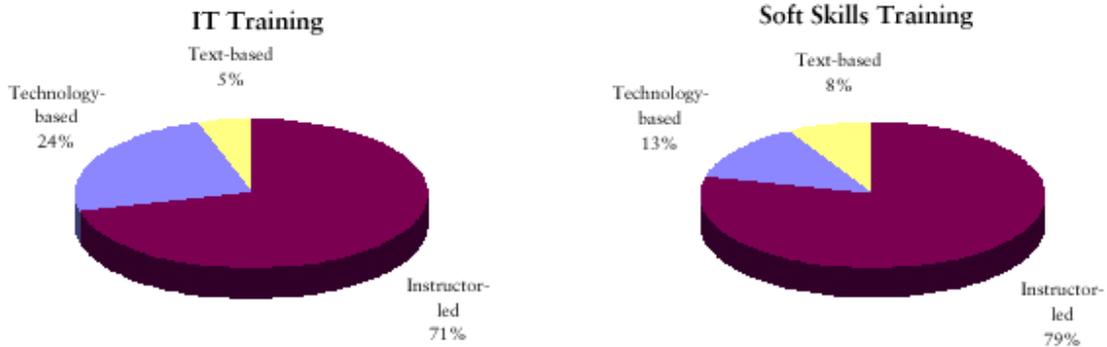
The U.S. \$62.5 Bil Corporate Training Market in 1999.

	IT	Soft Skills
Total Corporate Training	31.2	31.3
Outsourced Training	9.5	5.5
Technology-Based Training	2.3	0.7
Web-based Training	0.9	0.2

Έτσι παρότι τι 75% της αγοράς είναι ILT(Instructor Led Training) ή c-learning και το e-learning έχει μόνο το 20% το 1999, το e-learning αναμένεται να φθάσει το 40% και μάλιστα σε βάρος του CD-ROM, Video κτλ. καθότι αυξάνεται με ρυθμό 83%.

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

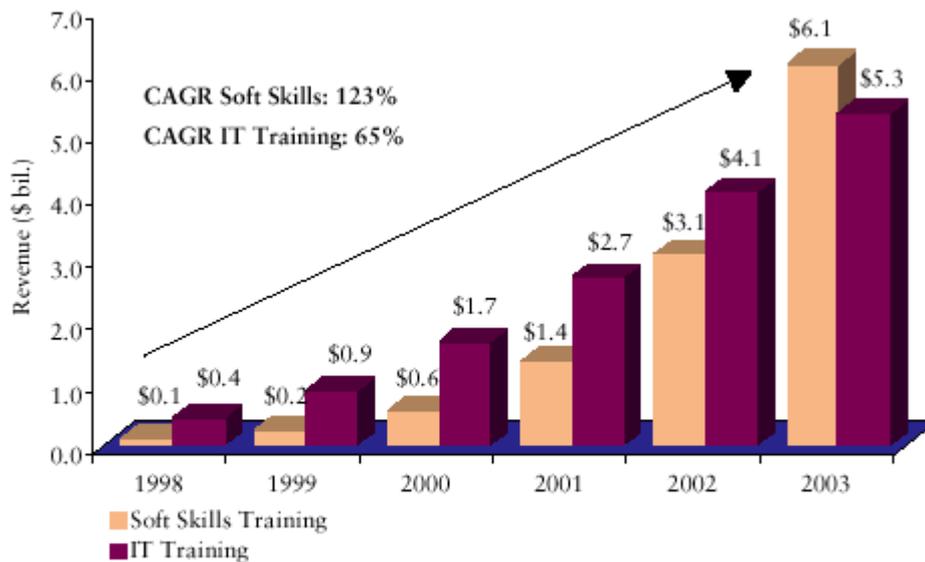
Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα



Source: International Data Corporation, 1999

Ένας άλλο χρήσιμο στοιχείο είναι το 1999 περίπου 70 εκ. άνθρωποι είχαν κάποιας μορφής εκπαίδευση ή επιμόρφωση μέσω του διαδικτύου. Με έσοδα της τάξης των \$550 Mil το 1998 η αγορά αυτή αναμένεται να ξεπεράσει τα 4.1 Bil το 2003.

GROWTH OF INTERNET-BASED TRAINING IN U.S BY PRODUCT.



Source: International Data Corporation, 2000

Μερικά άλλα γεγονότα που θα πρέπει να ληφθούν υπ' όψιν όταν πρόκειται να προγραμματίσουμε e-learning δράσεις είναι:

Ο πληθυσμός των ΑΕΙ και λοιπών ιδρυμάτων αποτελεί μειοψηφία (κάτω από 20%) όλων των μαθητών ηλικίας πάνω των 18 ετών.

Ο “νέος” μέσος μαθητής αναζητά εξειδικευμένη εκπαίδευση σαν προϋπόθεση ή για να βελτιώσει την θέση του στον οργανισμό που εργάζεται.

Η ανάγκη για επανεκπαίδευση είναι συνεχής.

Οι ελλείψεις εκπαιδευτικού προσωπικού είναι τεράστιες.

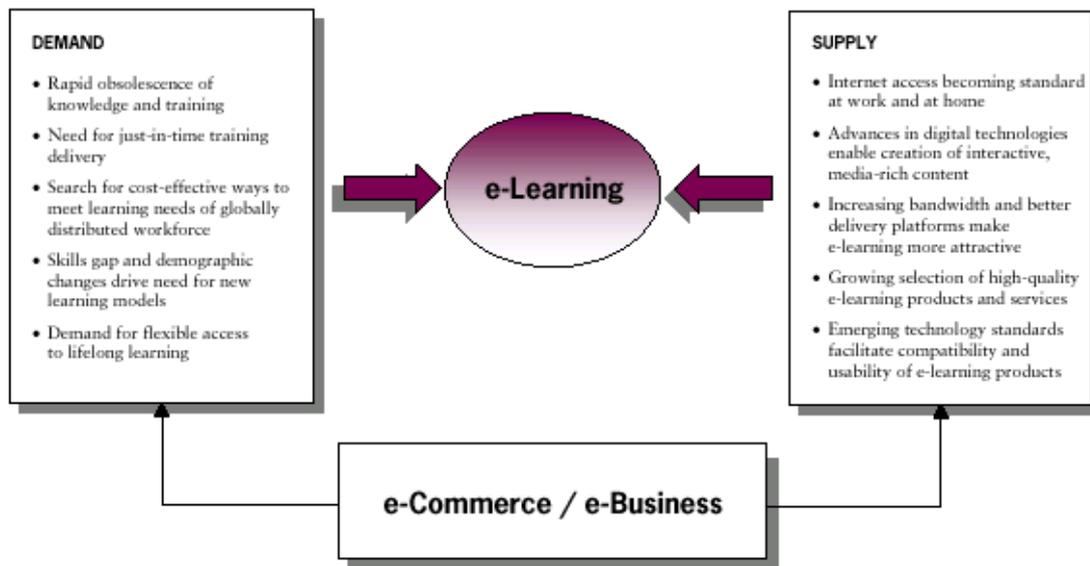
Τα έξοδα της κλασσικής εκπαίδευσης αυξάνονται συνεχώς (ταξίδι, παραμονή, αίθουσες, δάσκαλοι, μέσα)

Η κλασσική εκπαίδευση, ακόμα και στην ίδια πόλη του εκπαιδευόμενου, απαιτεί χρόνο που συνήθως δεν υπάρχει (π.χ. μετάβαση από και προς).

Οι απαιτήσεις της “νέας οικονομίας” οδηγούν σε απαιτήσεις στην εκπαίδευση που εκφράζονται από μια σειρά προδιαγραφών π.χ. να είναι άμεσα διαθέσιμη, όταν την χρειαζόμαστε, όπου βρισκόμαστε, συχνά, να είναι πλούσια σε περιεχόμενο και βάθος, να είναι ανανεώσιμη, πιστοποιήσιμη, συνεχής και μικρού κόστους.

Το παρακάτω διάγραμμα είναι χαρακτηριστικό όσο αφορά τις Συνθήκες που οδηγούν στο e-learning.

Αγορά και Ζήτηση Οδηγούν το e-learning.



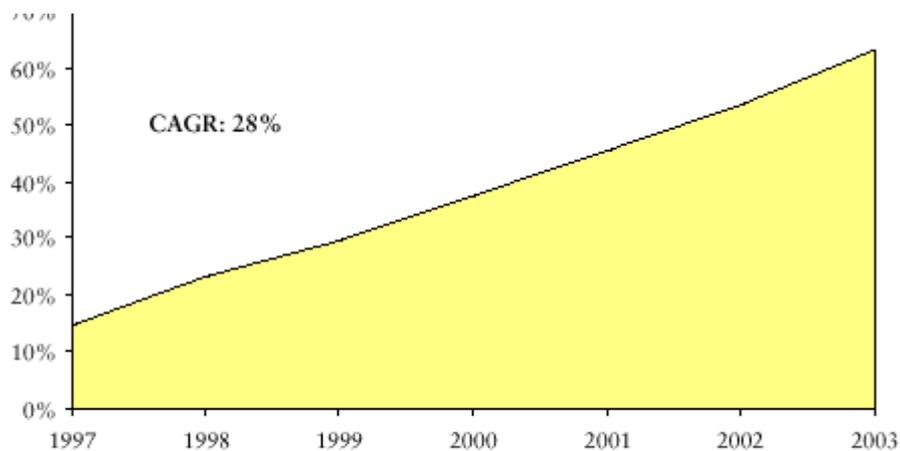
Sources: SRI Consulting and WR Hambrecht + Co

Όσο αφορά την διάδοση της τεχνολογίας που απαιτείται για το e-learning και επομένως της αγοράς, το 1997 υπήρχαν περίπου 90 εκ. χρήστες στο διαδίκτυο. Το

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα

2000 οι χρήστες θα ξεπερνούν τα 500 εκ. Στην Ελλάδα τα νούμερα είναι επίσης ενδεικτικά, δηλαδή από λιγότερους από 100.000 χρήστες Internet User Growth το 1997, έχουμε ξεπεράσει τις 600.000 το 2000 και προβλέπεται να φτάσουν τα 2 εκ. τα επόμενα 2 χρόνια.



Sources: International Data Corporation, U.S. Census Bureau, and WR Hambrecht + Co estimates

Σε επίπεδο πληθυσμού στην Αμερική από 15% το 1997, το 2000 θα ξεπεράσει το 35% και το 2003 θα είναι πάνω από 60%. Μερικές Ευρωπαϊκές χώρες έχουν ξεπεράσει την Αμερική αν και στο σύνολο η ΕΕ υστερεί σημαντικά (περίπου το μισό).

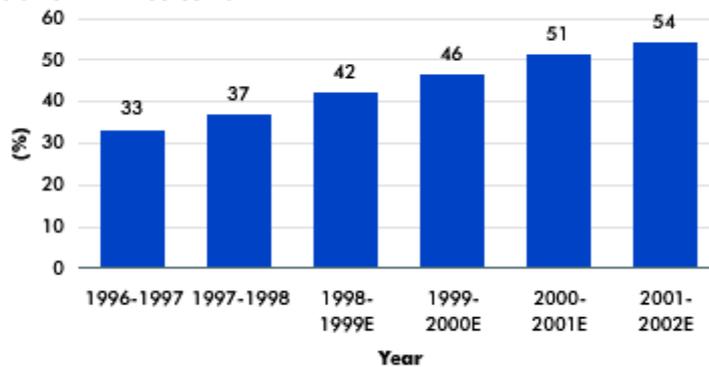
Η Αγορά των Σχολείων (Μέση, Κατώτερη).

Πρόκειται για μια τεράστια Παγκόσμια αγορά αλλά και σε κάθε χώρα χωριστά (ακόμα και στην χώρα μας) καθότι ο δυνητικός πληθυσμός των χρηστών είναι εξαιρετικά μεγάλος (δάσκαλοι, μαθητές).

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα

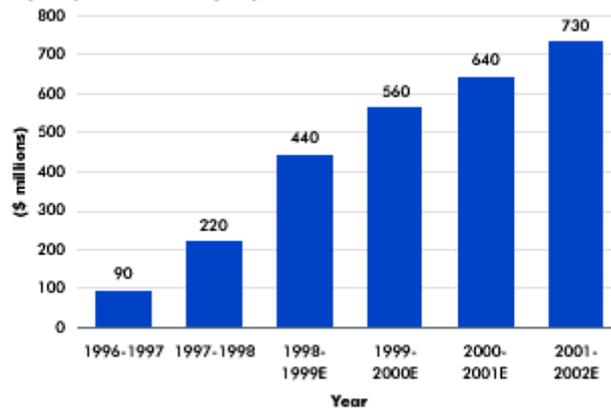
K-12 CLASSROOMS WITH ACCESS TO THE INTERNET



Source: IDC.

Στα παρακάτω δίνονται μερικά στοιχεία διαγραμματικά για την αγορά στις ΗΠΑ, ενώ αντίστοιχα στοιχεία θα πρέπει να συγκεντρωθούν στην ΕΕ. Δυστυχώς για την χώρα μας η αγορά αυτή είναι ουσιαστικά ανύπαρκτη και μπορούμε να μιλάμε μόνο για περιοσμένου μεγέθους και ασυνεχείς προσπάθειες (π.χ. Οδύσσεια).

K-12 TELECOMMUNICATION EXPENDITURES



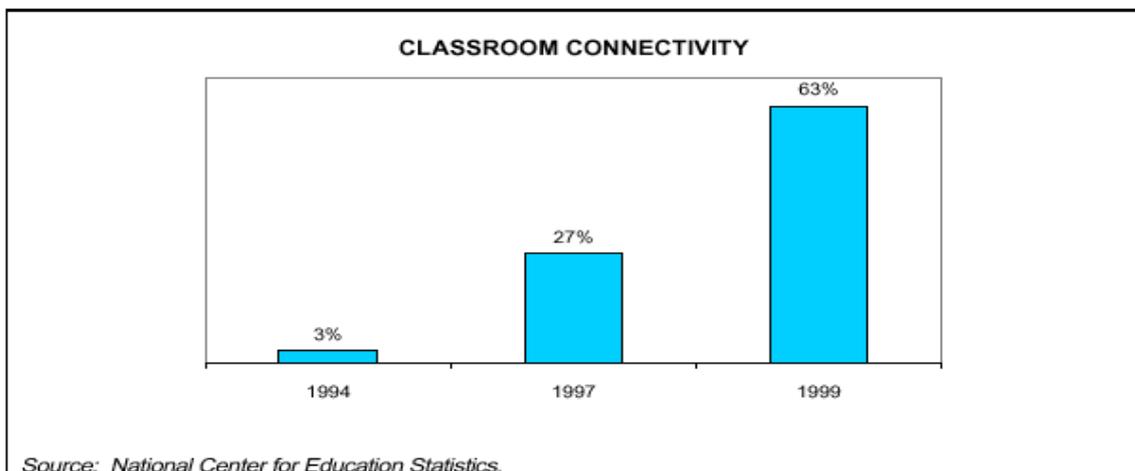
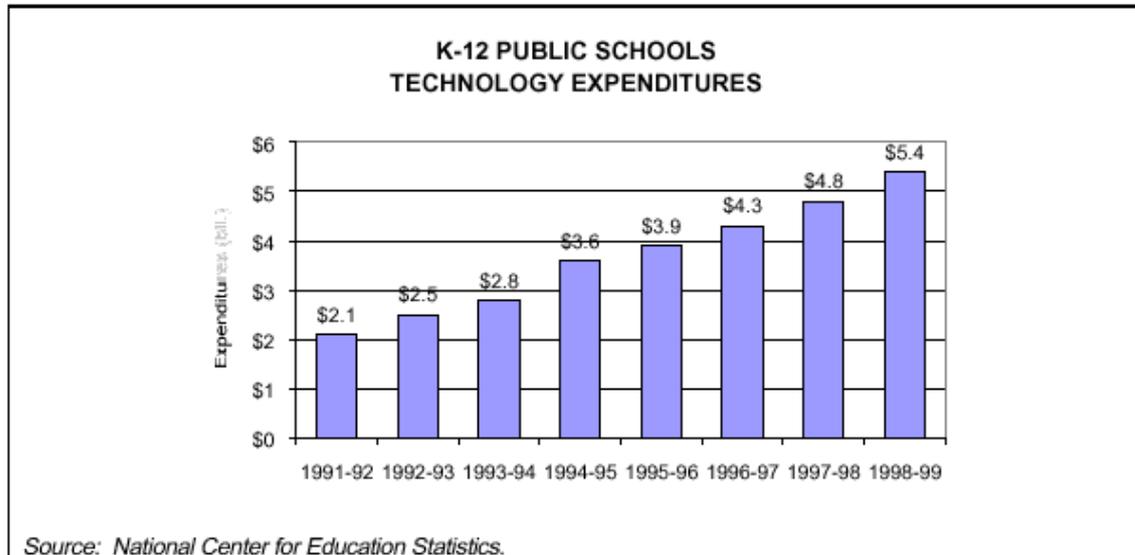
Source: IDC.

Παρότι τα μεγέθη είναι μεγάλα στις Η.Π.Α. με 110.000 σχολεία και 53 εκ. Μαθητές, με τεράστια χρηματοδοτικά προγράμματα (συγκρινόμενα με τα δικά μας) από την κυβέρνηση και τον ιδιωτικό τομέα, όλες οι σχετικές μελέτες και αναλύσεις είναι πολύ επιφυλακτικές για την επιτυχία του e-learning (ή TBT) στα σχολεία (π.χ. E-rate program in 1996 ύψους \$2,5 Bil και \$1,3 Bil in 2000 για διασύνδεση 47.000 σχολείων και βιβλιοθηκών με 30 εκ. μαθητές). Ο κυριότερος παράγοντας που καθυστερεί την μαζική υιοθέτηση του e-learning είναι οι ίδιοι οι δάσκαλοι (βλέπε

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

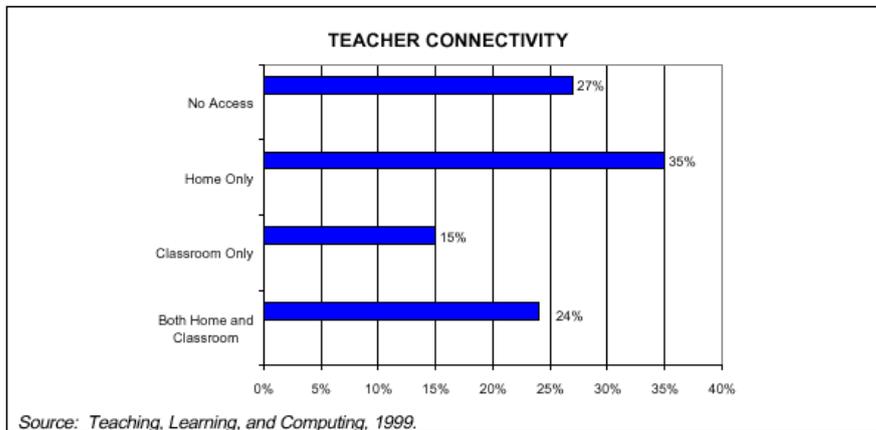
Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα

συνδεδεμένους δασκάλους). Επίσης σημαντική επίδραση έχουν οι απόψεις ότι η μαθησιακή διδασκαλία πρέπει να είναι ανθρωποκεντρική (Instructor Led Training) καθώς και άλλοι παράγοντες που δεν έχουν σχέση με την τεχνολογία.



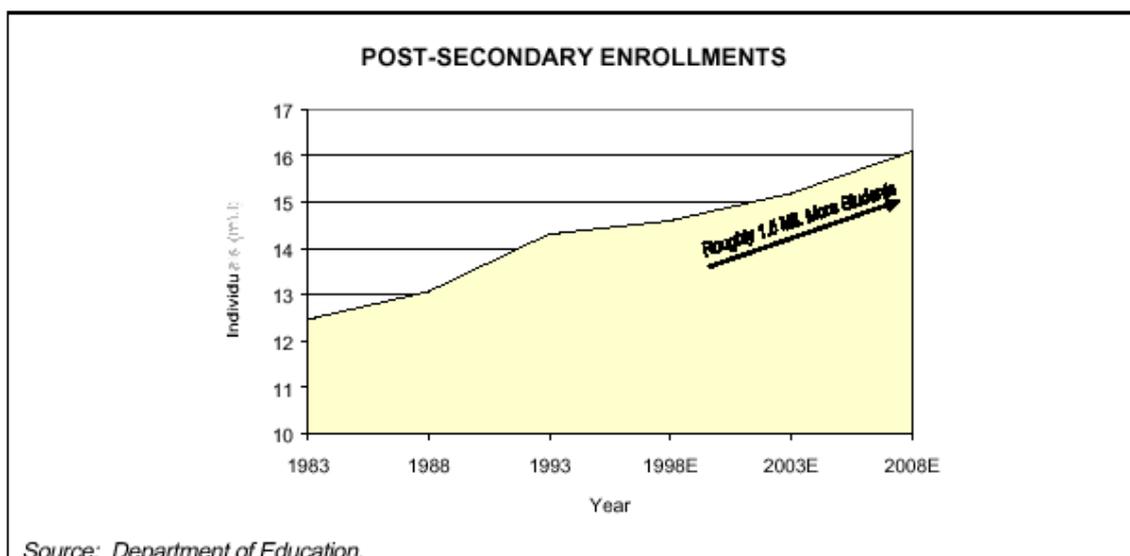
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα



Μετασχολική Αγορά (ΑΕΙ κυρίως).

Αντίθετα η έλλειψη σε εκπαιδευμένο προσωπικό οδηγεί σε μια τα ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα. Σύμφωνα με το IDC οι φοιτητές ηλικίας πάνω από 24 χρόνια αποτελούν το 43.5%, ενώ πάνω από 75% των φοιτητών ηλικίας πάνω των 24 ετών εργάζεται. Εάν λοιπόν αναλογισθούμε ότι η ανώτατη παιδεία στις Η.Π.Α. έχει προϋπολογισμό \$232 Bil το 1996 με 15 εκ. φοιτητές, με 1 εκ. καθηγητές και 1.7 εκ. διοικητικό προσωπικό, καθώς και ότι ο αριθμός τους συνεχώς αυξάνει, δεν μπορεί παρά οι σύγχρονες τεχνολογίες εκπαίδευσης (TBT) να διεισδύσουν και αντικαταστήσουν ένα μεγάλο κομμάτι από τις κλασσικές (c-learning).



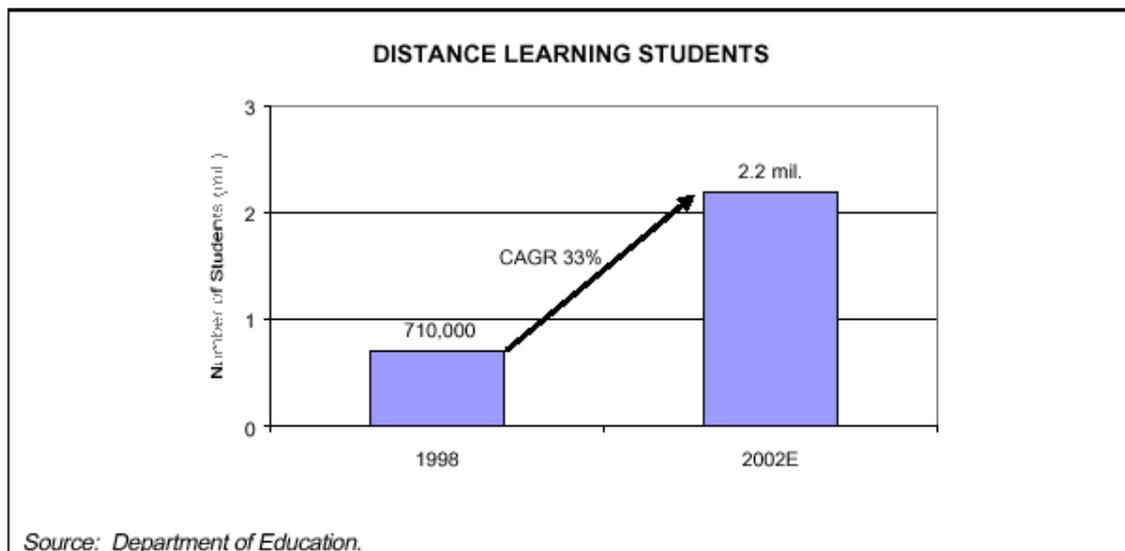
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα

Ήδη τα ΑΕΙ στις Η.Π.Α. το 1999 δαπάνησαν για e-learning \$305 Mil (ή 10% του προϋπολογισμού για IT) που θα φθάσει τα \$380 Mil το 2000.

Δεν θα πρέπει να ξεχνάμε ότι σήμερα τα e-universities έχουν εκατομμύρια μαθητές με πάνω από 200.000 αναγνωρισμένους απόφοιτους (certified). Ένα μόνο Πανεπιστήμιο το Open University έχει 200.000 μαθητές.

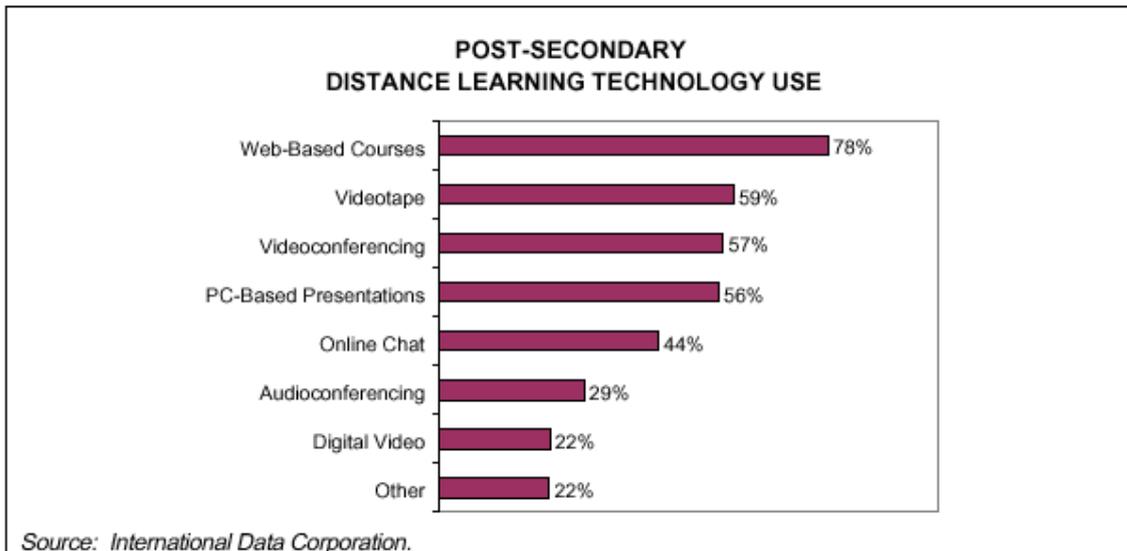
Το σημαντικότερο ίσως είναι η πρόβλεψη ότι το 2002 θα υπάρχουν πάνω από 2.2 εκ. φοιτητές e-learning, μόνο στις Η.Π.Α. Σήμερα εκτός Η.Π.Α. σε 12 e-Πανεπιστήμια έχουν εγγραφεί πάνω από 3 εκ. μαθητές.



Η προτίμηση στις σύγχρονες Interactive μεθόδους TBT εκπαίδευσης για Πανεπιστημιακές σπουδές είναι επίσης φανερή και αναμένεται να αυξηθεί ακόμα περισσότερο.

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα



Βιομηχανία & Αγορά e-learning.

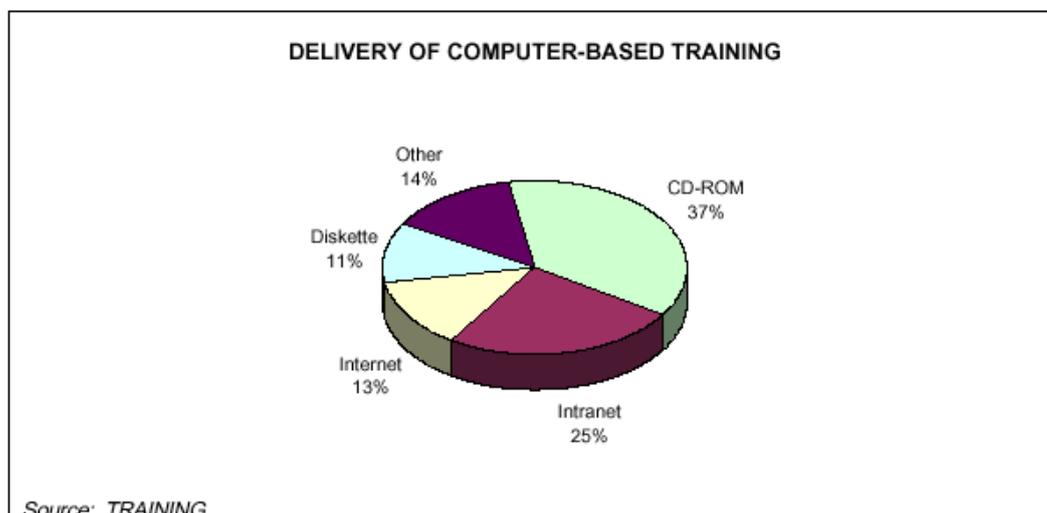
Η αγορά του e-learning, εκτός από τις κατηγορίες χρηστών στους οποίους απευθύνεται (βλέπε *Η Αγορά του e-learning παραπάνω*) χαρακτηρίζεται από τρία διαφορετικά τμήματα, δηλαδή διαχωρίζεται στα:

Περιεχόμενο (content).

Τεχνολογία.

Υπηρεσίες.

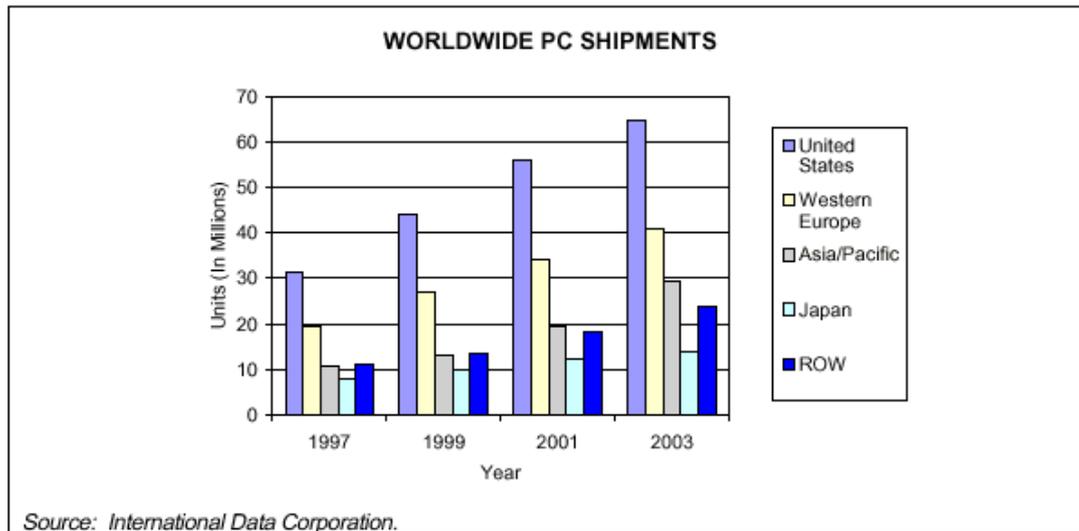
Επίσης η εκπαίδευση που βασίζεται στο TBT παραδίδεται και στις επιχειρήσεις μέσα από μια σειρά από μεθόδους, όπου το WBT έχει αρχίσει να απόκτα μεγάλο μερίδιο.



ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Βρεττός Τζώρτζης & Γκατζογιάννη Μαργαρίτα

Το μερίδιο του CBT και WBT αναμένεται να αυξηθεί ραγδαία τα επόμενα χρόνια καθώς τα μέσα που απαιτεί (PCs, Internet etc.) διαδίδονται με ταχύτητα.



Εκπαιδευτικό υλικό- Περιεχόμενο. Οι εταιρείες και οργανισμοί που ανήκουν σε αυτή την κατηγορία είναι οι συγγραφείς, δημιουργοί ή διαχειριστές πνευματικής ιδιοκτησίας. Το περιεχόμενο παραδίδεται στους εκπαιδευόμενους με διάφορα μέσα και μεθοδολογίες (σύγχρονες, ασύγχρονες, αυτοεκπαίδευση, τυποποιημένη ή κατά παραγγελία, για IT ή άλλα θέματα) και είναι TBT κατά κύριο λόγο. Για την δημιουργία περιεχομένου μια εταιρεία ή οργανισμός μπορούν απλά να ενοικιάσουν την γνώση ενός ΑΕΙ ή ειδικών, να οργανώσουν και να την μεταπωλούν. Άλλοι δημιουργούν βιβλιοθήκες από μαθήματα ή σεμινάρια που απευθύνονται σε αγορές B2B ή B2C ή ακόμα και Πανεπιστημιακή ή Μεταπτυχιακή Εκπαίδευση.

Κατά κύριο λόγο είναι εταιρίες εκδότες, Εταιρίες εκπαίδευσης, ΑΕΙ ή νέου τύπου e-business ή συνδυασμός τους. Συνήθως προσφέρουν και άλλες υπηρεσίες πέραν του περιεχομένου, δηλαδή σχεδιασμός προγράμματος, παρακολούθηση, εξετάσεις, βαθμολόγηση, βοήθεια και συμβουλές, προσφορά υποδομής κτλ. Εταιρείες που ανήκουν εδώ (U.S.) είναι: SmartForce, Ninth House, NETg, Unext, Univercity access,

Devry, Execu Train. Κατά κανόνα “δεν παράγουν τα πάντα” και χρησιμοποιούν τεχνολογίες ή υπηρεσίες ~~και~~ τρίτων.

Τεχνολογία. Είναι οι Εταιρείες που αναπτύσσουν και προσφέρουν εργαλεία για όλες τις φάσεις του e-learning, δηλαδή ανάπτυξη, παρακολούθηση, παράδοση, αξιολόγηση, επικοινωνίες κτλ. Προσφέρουν ή υποστηρίζουν έναν ή περισσότερα από τα παρακάτω εργαλεία: authoring, web publishing, capture & edit, training management, administration, performance support, testing, virtual classroom whiteboard, video & audio, conferencing technology, simulation tools etc.

Εταιρείες που ανήκουν στην κατηγορία αυτή είναι: Lotus, Teamscape, Macromedia, DataBeam (of IBM), One Touch Systems κτλ.

Υπηρεσίες. Πρόκειται για τους Learning Service Providers ή αυτούς που αναπτύσσουν εκπαιδευτικά sites (portals) και προσφέρουν ότι απαιτεί η αγορά. Συνεργάζονται με μια πληθώρα εταιρειών και οργανισμών που προσφέρουν περιεχόμενο και χρησιμοποιούν σαν βάση συνήθως τις τεχνολογίες άλλων Εταιρειών. Το μέρος αυτό της αγοράς αυξάνει πολύ ταχύτερα από τις άλλες δύο κατηγορίες.

Μερικές μεγάλες εταιρείες έχουν δημιουργήσει τα δικά τους “Πανεπιστήμια” και πρόσφατα δημιουργούν θυγατρικές με αποκλειστικό αντικείμενο την εκπαίδευση. Ένα πρόσφατο παράδειγμα είναι η δημιουργία από την IBM της Mindspace με πάνω από 3.500 εργαζόμενους σε 55 χώρες που ξεκίνησε με πελάτες 2,5 εκ. μαθητές από την IBM, με χιλιάδες μαθήματα (όλα βασισμένα στο Learning Space της Lotus). Το μέγεθος αυτής της εταιρείας ίσως να ξεπερνά όλες τις άλλες μαζί.

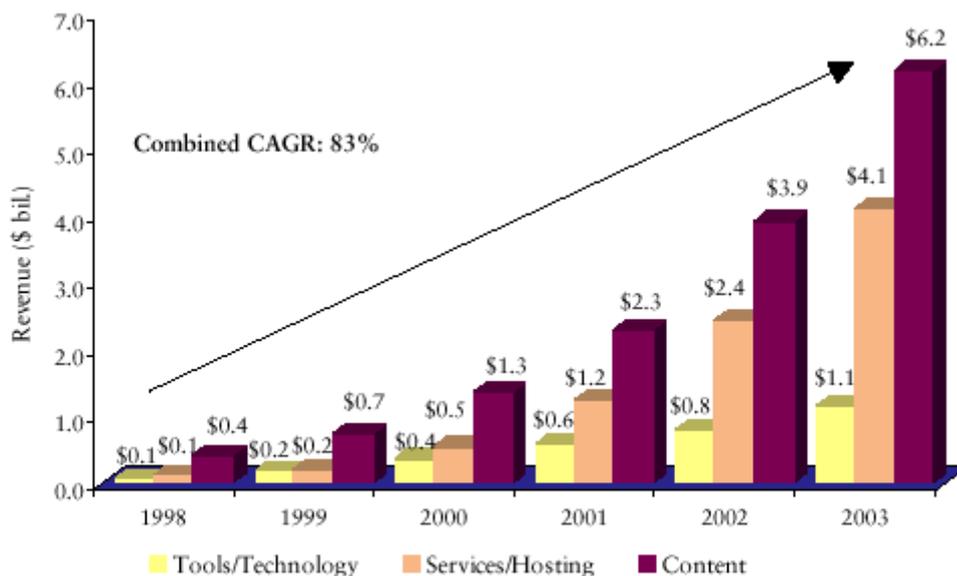
Άλλες εταιρείες του χώρου είναι: Click2learn, eMind.com, Univesity.com, Vcampus κτλ. Υπάρχουν πάνω από 100 εκπαιδευτικά portals στις Η.Π.Α.

Συνήθως στις εταιρείες αυτές υπάγονται και οι εταιρείες Πιστοποίησης Σπουδών (Certification) που κατά κανόνα προσφέρεται από μεγάλες. Εταιρείες (IBM, Microsoft, CISCO κτλ.).

Η αγορά e-learning στις Η.Π.Α.



Η ανάπτυξη της αγοράς e-learning στις Η.Π.Α. είναι τόσο μεγάλη που έχει εξαναγκάσει τις παραδοσιακές εταιρείες εκπαίδευσης (ILT) ή να προσθέσουν στα προϊόντα τους TBT ή να εξαγοράσουν μικρές εταιρείες και των τριών κατηγοριών. Έχουμε δηλαδή μια ανάμειξη των “bricks” (c-learning) με εταιρείες “clicks” (e-learning) όπως και σε πολλές άλλες αγορές και κλάδους.



Source: International Data Corporation, 2000