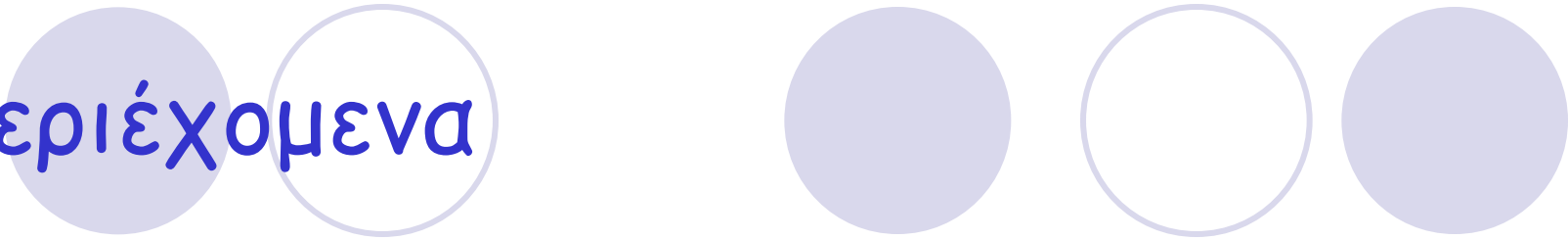




Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Πελατών Ουράς

Εφαρμογή σε Υπηρεσίες Υγείας

Περιέχόμενα



- ❑ Το πρόβλημα που εξετάζουμε
- ❑ Περιγραφή της εφαρμογής
- ❑ Αρχιτεκτονική της εφαρμογής
- ❑ Περιγραφή της βάσης δεδομένων
- ❑ Παρουσίαση της εφαρμογής
- ❑ Διαπιστώσεις και συμπεράσματα

Το πρόβλημα που εξετάζουμε

- ❑ Η υπάρχουσα κατάσταση
 - Τηλέφωνο
 - Προσώπικη επαφή
- ❑ Προβλήματα που δημιουργούνται
 - Έλλειψη ελεύθερου χρόνου
 - Ανάμονη στην ουρά εξυπηρέτησης
 - Μη 24ώρη λειτουργία
- ❑ Λόγος δημιουργίας: Διευκόλυνση!

Περιγραφή της εφαρμογής

□ Σκοπός ανάπτυξης

- Απλοί επισκέπτες
- Συναλλασσόμενοι επισκέπτες
 - Ασθενείς
 - Ιατρικό προσωπικό

□ Επίλυση του προβλήματος

- 24ώρες το 24ώρο λειτουργίας!
- εκμηδένιση της αναμόνης & της απόστασης!

Περιγραφή της εφαρμογής

Συνέχεια - Χαρακτηρίσματα του συστήματος

□ Επισκέπτης

- Πλοήγηση σε ορισμένες σελίδες
- Πληροφορήση για την υπηρεσία
- Αναζήτηση ιατρού με βάση κριτηρίων
- Χρησιμοποίηση της υπηρεσίας μετά από εισαγωγή των στοιχείων του στο σύστημα.

Περιγραφή της εφαρμογής

Συνέχεια - Χαρακτηρίσματα του συστήματος

□ Ασθενής

- Να κλείνει ηλεκτρονικά ραντεβού την ημέρα και την ώρα που επιθυμεί.
- Διαχείριση των στοιχείών του
- Αποστολή μηνύματος σε γιατρό της αρεσκείας
- Αναζήτηση ιατρού με βάση κριτηρίων
- Πλοήγηση στις σελίδες του συστήματος

Περιγραφή της εφαρμογής

Συνέχεια - Χαρακτηρίσματα του συστήματος

□ Γιατροί

- Παρακολούθηση των ηλεκτρονικών ραντεβού
- Διαχειρισή των ηλεκτρονικών ραντεβού
- Δυνατότητα για παρακολούθηση το ιστορικό του ασθενή
- Διαχείριση των στοιχείων του
- Απάντηση σε μηνύματα ασθενών

Περιγραφή της εφαρμογής

Συνέχεια - Χαρακτηρίσματα του συστήματος

- Διαχειριστής σελίδας
 - Εισαγωγή ιατρού
 - Προσθήκη & αφαίρεση αργίων
 - Προσθήκη ειδικότητας
 - Προσθήκη ρεπού ιατρού
 - Απενεργοποίηση λογαριασμού ιατρού
 - Παρακολούθηση επισκεψιμότητας

Αρχιτεκτονική της εφαρμογής

Γλώσσα προγραμματισμού

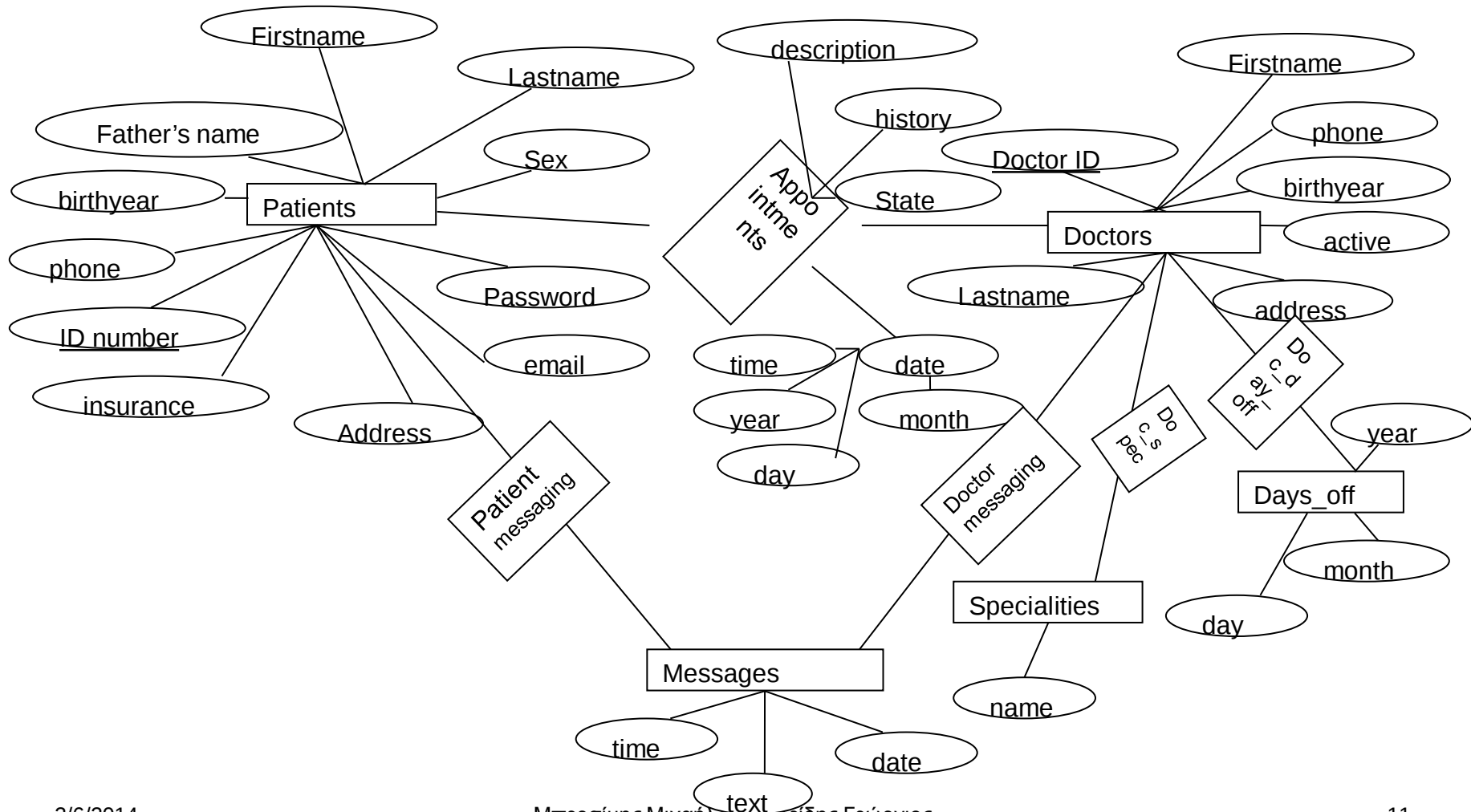
- ❑ Χρήση της PHP - τι είναι ?
- ❑ Εγκατάσταση
 - Internet Information Server (I.I.S.) - Microsoft
 - Apache Server

Περιγραφή της βάσης δεδομένων

- Χρήση της DBMS - MySQL
- Το σχεσιακό μοντέλο E - R
- Το λογικό μοντέλο

Περιγραφή της βάσης δεδομένων

συνέχεια - Σχηματικό μοντέλο (E-R)



Περιγραφή της βάσης δεδομένων

συνέχεια - Λογικό μοντέλο

Patients

<u>ID_number</u>	Firstname	Lastname	Sex	Birthyear	phone	password	email	Address	Father's name
insurance									

Doctors

<u>Doctor_ID</u>	Lastname	Firstname	speciality_id	address	phone	password	active
------------------	----------	-----------	---------------	---------	-------	----------	--------

Appointments

<u>Doctor_ID</u>	<u>ID_number</u>	<u>Time</u>	<u>month</u>	<u>year</u>	state	history	description
------------------	------------------	-------------	--------------	-------------	-------	---------	-------------

Logininfo

URI	IP_address	datetime	Session_id	User_code
-----	------------	----------	------------	-----------

Messages

text	Sms_to	Sms_from	date	time
------	--------	----------	------	------

Days off

day	Month	Year	For_who
-----	-------	------	---------

Specialities

Speciality	Spec_id
------------	---------

Admin

Admin_password

Διαπιστώσεις και συμπεράσματα

- Χρήση PHP & MySQL σημαίνει :
Σταθερότητα
Απόδοση
- Αποτέλεσμα: Αξιόπιστη & Ευφυής
Εφαρμογή

Παρουσίαση της εφαρμογής

Καλώς ήλθατε στην ηλεκτρονική υπηρεσία e-prokrates Online Health Care System.



[Home](#) | [Επικοινωνία](#) | [Εύρεση Ιατρού](#) | [Sign In](#) | [Log In](#) | Καλώς ήρθατε Επισκέπτη (1)

Είσοδος ασθενών

Αριθμός αστυνομικής
ταυτότητας :

Κωδικός :

Πέμπτη, 13 Μαΐου 2004

Ιατρικό προσωπικό

[Είσοδος Ιατρών](#)
[Ραντεβού](#)

Ασθενείς

[Είσοδος](#)
[Εγγραφή](#)
[Ραντεβού](#)
[Εύρεση Ιατρού](#)

(2)

Καλώς ΗΛθάτε



Ο σκοπός

Η υπηρεσία ηλεκτρονικής παρακολούθησης ραντεβού e-prokrates αναπτύχθηκε με σκοπό την μείωση της αναμόνης στην εξυπηρέτηση των ασθενών.

Σκοπός μας είναι η διευκόλυνση των ασθενών μας έτσι ώστε να μπορούν να κλείνουν ραντεβού γρήγορα και αξιόπιστα χωρίς την ταλαιπωρία της ούρας αναμόνης καθώς και της μη συνεχούς ωραρίου, μέσω του συστήματος e-prokrates.

Ευχαριστούμε!

Καλημέρα σας!