



ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ
ΙΔΡΥΜΑ

ΤΕΙ ΗΠΕΙΡΟΥ

ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ

ΤΗΛΕΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

LOGISTICS



&

**ΟΛΥΜΠΙΑΚΟΙ
ΑΓΩΝΕΣ**

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ
ΤΟΥ ΣΠΟΥΔΑΣΤΗ
ΧΑΜΑΛΗ ΘΕΟΔΩΡΟΥ

ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ: ΚΩΝ/ΝΟΣ ΤΡΑΧΑΝΑΣ

ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ: ΤΣΑΚΙΡΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ
ΜΠΑΚΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ

ΑΡΤΑ, ΙΟΥΝΙΟΣ 2004

1.ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Οι Ολυμπιακοί Αγώνες σε οποιαδήποτε χώρα και αν φιλοξενήθηκαν από την δημιουργία τους, μέχρι και σήμερα, κατάφεραν να δημιουργήσουν μεγάλη ζήτηση σε υπηρεσίες Logistics.

Η οργάνωση των Ολυμπιακών Αγώνων, σε κάθε χώρα που αναλαμβάνει τη φιλοξενία τους, αναμφισβήτητα αποτελεί ένα από τα πιο φιλόδοξα Projects που υλοποιεί η κάθε χώρα ξεχωριστά, με παραμέτρους που για πρώτη φορά καλείται να αντιμετωπίσει, όσο καιρό θα διαρκεί η προετοιμασία και αυτή καθ'αυτή η διεξαγωγή της διοργάνωσης.

Στην καρδιά αυτού του φιλόδοξου και πολυπαραμετρικού έργου βρίσκονται τα λεγόμενα Ολυμπιακά Logistics, αφού δεν υπάρχει τομέας και δραστηριότητα των Αγώνων που να μην επηρεάζει και επηρεάζεται από το σχέδιο που αναπτύσσεται στο Logistics Department. Στόχος είναι η επίτευξη ενός πολύ υψηλού ποσοστού διαθεσιμότητας στο μεγαλύτερο και πολυπλοκότερο έργο Logistics εν καιρώ ειρήνης.



2.LOGISTICS: ΕΝΝΟΙΑ-ΟΡΙΣΜΟΙ-ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΕΞΕΛΙΞΗ

Σύμφωνα με την ελληνική ορολογία, logistics σημαίνει επιμελητεία, από το ρήμα επιμελούμαι, που σημαίνει φροντίζω, μεριμνώ. Επιμελητεία σημαίνει στρατιωτική υπηρεσία, της οποίας το έργο είναι ο ανεφοδιασμός και η συντήρηση του στρατεύματος. (Εγκυκλοπαιδικό Λεξικό Ελευθερουδάκη, λήμμα επιμελητεία).

Ο αγγλικός όρος logistics προέρχεται από την ελληνική λέξη λογιστική (επιστήμη καταγραφής και επεξεργασίας οικονομικών λογαριασμών μιας οικονομικής μονάδας) και ο όρος logistician σημαίνει τον ειδικό στα logistics. Η ακριβής και προφανής μετάφραση των όρων αυτών, από την αγγλική στην ελληνική γλώσσα θα έπρεπε να είναι λογιστική και λογιστής αντίστοιχα. Όμως στην αγγλική χρησιμοποιείται ο όρος accountancy για την λογιστική και ο όρος accountant για τον λογιστή.

Ο όρος logistics, όπως τον χρησιμοποίησε ο Λέων ο Σοφός για πρώτη φορά , με τη λέξη λογιστική, αλλά και με το περιεχόμενο και τον τρόπο που συνεχίζουν οι στρατιωτικοί να χρησιμοποιούν αυτό τον όρο, (τα logistics ασχολούνται με την κίνηση και τον ανεφοδιασμό των στρατευμάτων) , περιλαμβάνει από παλιά, για πάρα πολλούς αιώνες, την έννοια της **ροής των αγαθών , της απόκτησης , της αποθήκευσης , της κίνησης και της μεταφοράς των προϊόντων (και των ατόμων)**. Στο στρατό , αναφερόταν στη διακίνηση των εφοδίων , είτε αυτά χρειάζονται για να συντηρήσουν τους στρατιώτες , είτε αυτά είναι πολεμοφόδια , είτε ανταλλακτικά ή αυτές καθαυτές οι πολεμικές μηχανές και οι στρατιώτες .

Αυτή ήταν η έννοια των logistics σε κάθε πολεμική αναμέτρηση. Σύμφωνα με εκτεταμένη έρευνα που διενήργησε το περιοδικό Economist για την πορεία εξέλιξης του κλάδου των logistics , ο όρος ήταν ευρύτατα διαδεδομένος σε κάθε περίοδο πολεμικών συγκρούσεων ή σωστότερα σε κάθε μεγάλη πολεμική εκστρατεία της ιστορίας. Δεν υπήρξε π.χ. εκστρατεία που να μην είχε εξασφαλίσει τον συνεχή ανεφοδιασμό της , κι αν υπήρξε , τότε σίγουρα απέτυχε.

Ο παλαιότερος και ίσως ο μεγαλύτερος logistician όλων των εποχών θεωρείται ο Μέγας Αλέξανδρος. Το αξιόμαχο του Μακεδονικού Στρατού καθώς και η βάση της στρατηγικής και της τακτικής του Μεγάλου Αλεξάνδρου βασίζονταν αποκλειστικά και μόνο στην σωστή οργάνωση ενός κυκλώματος logistics. Οι ιδέες του Μ. Αλεξάνδρου ήταν επαναστατικές για την εποχή τους και μεγαλοφυείς, για αυτό και βρίσκουν εφαρμογή ακόμη και σήμερα...

Βέβαια , τα περισσότερα παραδείγματα προέρχονται από τον 20ο αιώνα , όταν δηλαδή υπήρχαν για κάθε πολεμική αναμέτρηση , έγγραφες αναφορές για τη χρηστικότητα των υπηρεσιών logistics στην αρχική τους μορφή.

Ο χώρος λοιπόν της γένεσης , ανάπτυξης , εφαρμογής και προέλευσης των logistics είναι ο στρατιωτικός χώρος , από τον οποίο διαδόθηκαν στον επιχειρηματικό χώρο , τη διοικητική επιστήμη και την επιχειρησιακή έρευνα. Η γέφυρα για να περάσουν τα logistics από το στρατιωτικό χώρο στους παραπάνω τομείς , στήθηκε στις Η.Π.Α. , που αναμφισβήτητα θεωρούνται πατρίδα των logistics .

Το στήσιμο αυτό ήταν μια φυσική συνέπεια και μια πραγματική αναγκαιότητα , αφού όλες οι οικονομικές μονάδες ήταν επιχειρήσεις κερδοσκοπικού χαρακτήρα και έκαναν και αυτές έναν << πόλεμο >> , τον πόλεμο του κέρδους , τον οποίο έπρεπε να στηρίζουν επιμελητειακά και με παρόμοιο τρόπο με αυτόν των στρατιωτικών επιχειρήσεων για να κερδίσουν. Μ' αυτό τον τρόπο η Στρατιωτική Διοικητική Μέριμνα, πρώτα στις Η.Π.Α. και μετά και στις άλλες χώρες <<φόρεσε τα ρούχα της αλλιώς>> και <<άλλαξε>> σαν τον Μανωλιό της λαϊκής ρήσης για να παρουσιαστεί στον οικονομικό στίβο των επιχειρήσεων διεκδικώντας, με την μορφή της επιστήμης των logistics, την πρωτοκαθεδρία στο εφαρμοσμένο management. Η ταυτότητα των logistics εκδόθηκε επίσημα το 1963, με την ίδρυση του Council of Logistics Management.

Κάτω απ' αυτό το πρίσμα θα μπορούσαμε να ορίσουμε τα Logistics ως **τη λειτουργία της επιχείρησης –και την επιστήμη-που ασχολείται με το σύνολο των δραστηριοτήτων για την παραγωγή, εξασφάλιση ή διαθεσιμότητα όλων των προσώπων ή μέσων που αποτελούν προϋπόθεση, συνοδευτική υποστήριξη ή εξασφάλιση των διαδικασιών ενός συστήματος. Με λίγες λέξεις, επιδιώκει να βρίσκεται το σωστό προϊόν, στη σωστή ποσότητα, στο σωστό τόπο, στο σωστό χρόνο, στην ώρα του, με το σωστό κόστος.**



3.ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΕΝΝΟΙΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ LOGISTICS ΣΤΑ ΟΛΥΜΠΙΑΚΑ LOGISTICS

3.1 ΜΟΝΑΔΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΩΝ ΟΛΥΜΠΙΑΚΩΝ ΑΓΩΝΩΝ

Ο χαρακτήρας των Αγώνων επιβάλλει διάφορα μοναδικά χαρακτηριστικά στα ολυμπιακά logistics που διαφοροποιούν πολύ τις διαδικασίες που εφαρμόζονται από τις συνηθισμένες διαδικασίες και τις αρχές logistics. Τα κύρια χαρακτηριστικά των ολυμπιακών logistics μπορούν να συνοψιστούν στα ακόλουθα:

3.1.1 Παροδική φύση

Η διάρκεια των ολυμπιακών αγώνων είναι περίπου δύο εβδομάδες. Αν και, και στις δύο περιπτώσεις, υπάρχει μια μεγάλη περίοδος προγραμματισμού (2-3 έτη), οι ουσιαστικές δραστηριότητες logistics πραγματοποιούνται ένα έτος πριν από την έναρξη Αγώνων, και δύο έως τρεις μήνες μετά από το τέλος των Αγώνων. Κατά συνέπεια, η ολόκληρη λειτουργία είναι παροδική χωρίς τις διαδικασίες μιας σταθερής κατάστασης.

3.1.2 Ποικιλομορφία απαίτησης και αβεβαιότητα

Υπάρχει μεγάλη ποικιλομορφία των στοιχείων και του εξοπλισμού που χειρίζονται και αβεβαιότητα στις ποσότητες, καθώς επίσης και στους χρόνους άφιξης και αναχώρησης. Όπως αναφέρεται ήδη, τα στοιχεία που διαχειρίζονται μπορούν να περιλάβουν από βάρκες πανιών και regatta, μέχρι τεχνολογικά στοιχεία, ιππικά άλογα, έπιπλα, ιατρικές προμήθειες, κ.λπ. Επιπλέον, υπάρχει περιορισμένη μόνο προγενέστερη γνώση του μεγέθους απαίτησης και του συγχρονισμού, καθώς οι εξωτερικοί και εσωτερικοί πελάτες γίνονται ενήμεροι για μερικές των απαιτήσεων, μόνο μήνες ή ακόμα και ημέρες πριν από την εναρκτήρια τελετή. Κατά συνέπεια, έννοιες όπως το φορτίο μονάδων και διαδικασίες όπως ο διαγώνιος ελλειμενισμός είναι δύσκολο να σχεδιαστούν και να εφαρμοστούν. Τέλος, το προσεκτικό σχέδιο ενός καλού προγραμματισμού παράδοσης και συστήματος διαχείρισης είναι σημαντικής σπουδαιότητας, προκειμένου να επιτευχθεί η καλύτερη εφαρμογή των διαδικασιών παράδοσης.

3.1.3 Σταθερό πρόγραμμα και κύρια σημεία

Οι Ολυμπιακοί Αγώνες είναι μια κλασσική περίπτωση ενός προγράμματος με αμετάθετες προθεσμίες. Η ημερομηνία και ο χρόνος της εναρκτήριας τελετής, καθώς επίσης και το ολόκληρο πρόγραμμα των Αγώνων, κανονίζονται μόλις απονέμονται οι Αγώνες σε μια υποψήφια πόλη δηλ. 7 έτη πριν από την έναρξη των Αγώνων. Αυτό το πρόγραμμα δεν μπορεί να αλλάξει, και διαμορφώνει έναν αυστηρό περιορισμό για το σχεδιασμό και τη διαχείριση του προγράμματος των επιχειρήσεων Αγώνων, συμπεριλαμβανομένων των logistics.

3.1.4 Η θέση της διοργανώτριας χώρας

Αυτό έχει επιπτώσεις, ειδικότερα στις διαδικασίες διαβίβασης φορτίου. Παραδείγματος χάριν, το περισσότερο φορτίο στους Αγώνες του Σύδνευ μεταφέρθηκε στην Αυστραλία θαλασσίως, ενώ στην Ελλάδα για τους Αγώνες της Αθήνας, το φορτίο θα μεταφερθεί και από τη θάλασσα και από τη ξηρά. Αυτό έχει επιπτώσεις στον εκτελωνισμό και τις διαδικασίες διαλογής ασφάλειας στις πύλες της χώρας υποδοχής, καθώς επίσης και στους αρχικούς χρόνους και τα σχέδια εκτάκτου ανάγκης που αφορούν το φορτίο.

3.1.5 Η τεχνογνωσία διοικητικών μεριμνών (logistics) της χώρας υποδοχής και το επιχειρησιακό περιβάλλον logistics

Η ωριμότητα και η κατάσταση της προόδου των logistics στη χώρα υποδοχής είναι ενδεχομένως οι σημαντικότεροι παράγοντες του εξωτερικού περιβάλλοντος. Είναι σαφές ότι ένας ώριμος πολιτισμός logistics παρέχει στην Οργανωτική Επιτροπή Ολυμπιακών Αγώνων (ΟΕΟΑ) πολύ μεγαλύτερη ευελιξία και ένα ευρύτερο φάσμα επιλογών απόφασης.



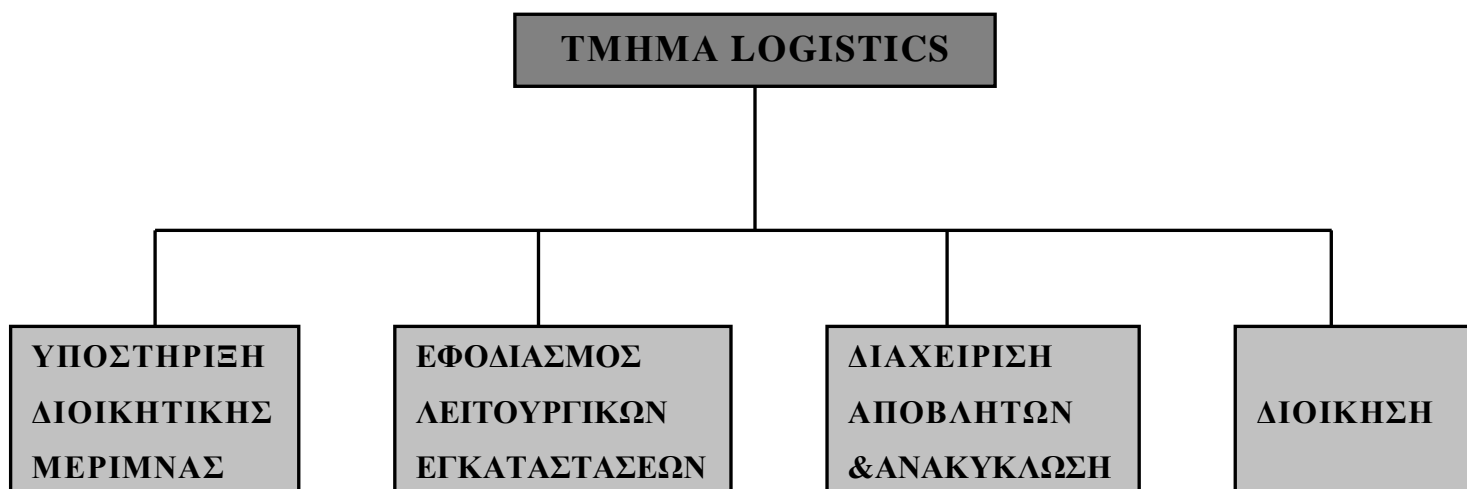
4.ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΜΕΡΙΜΝΩΝ(LOGISTICS DEPARTMENT)

Ο αντικειμενικός σκοπός του τμήματος Logistics είναι σε γενικές γραμμές η αποθήκευση και η μεταφορά όλων των απαραίτητων υλικών για την υποστήριξη των αγώνων:η ποσοτικοποίηση και ο συντονισμός όλου του εξοπλισμού που είναι απαραίτητος για το Ολυμπιακό χωριό, η παροχή λειτουργικής, επιχειρησιακής υποστήριξης στην προετοιμασία, στον επανεφοδιασμό και στην ανάκτηση του απαραίτητου εξοπλισμού για τους αγώνες, καθώς και παροχή ενός αποδοτικού γενικού προγράμματος διαχείρισης απορριμμάτων και των υλικών προς ανακύκλωση.

Όσο πλησιάζει η ώρα των Αγώνων, το τμήμα των Logistics έχει επιπρόσθετες ευθύνες και αρμοδιότητες και για άλλες λειτουργίες, όπως είναι ο συντονισμός του προγράμματος καθαριότητας των αθλητικών εγκαταστάσεων, η μεταφορά των αποσκευών της Ολυμπιακής Οικογένειας, από το αεροδρόμιο στο Ολυμπιακό χωριό καθώς και τη διατροφή της Ολυμπιακής Οικογένειας.

ΤΟ ΤΜΗΜΑ LOGISTICS ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ ΣΕ 4 ΤΜΗΜΑΤΑ:

- Ø **ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ
(LOGISTICAL SUPPORT)**
- Ø **ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΣ ΤΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ
(VENUE LOGISTICS)**
- Ø **ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΒΑΗΤΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ
(WASTE MANAGEMENT AND RECYCLING)**
- Ø **ΔΙΟΙΚΗΣΗ(ADMINISTRATION)**



4.1 ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ

Το τμήμα αυτό είναι υπεύθυνο για λειτουργίες Logistics, οι οποίες περιλαμβάνουν αποστολή και λήψη υλικών από και προς όλες τις συνεργαζόμενες με την διεύθυνση της Οργανωτικής Επιτροπής της διοργανώτριας χώρας. Παροχή μεταφοράς και υπηρεσιών για όλα τα απαραίτητα υλικά, από τις αποθήκες, τους πωλητές και τους προμηθευτές. Ακόμα αρμοδιότητα του είναι ο σωστός συντονισμός των διεθνών μεταφορών και η ανάπτυξη πολιτικών διαδικασιών για την αποτελεσματική διαχείριση των πόρων.

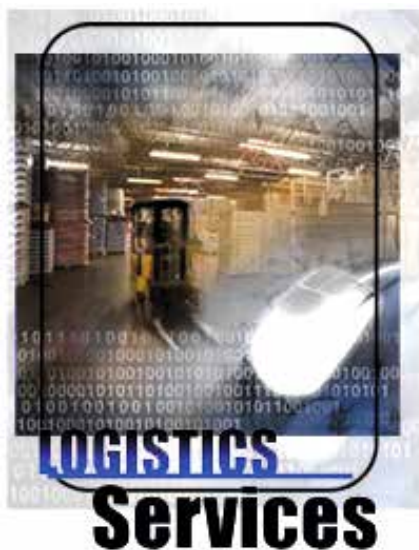
ΤΟ ΤΜΗΜΑ ΧΩΡΙΖΕΤΑΙ ΣΕ 4 ΤΟΜΕΙΣ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ:

- ✓ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ
- ✓ ΜΕΤΑΦΟΡΑ
- ✓ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ
- ✓ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΡΩΝ

4.1.1 ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ

Το Τμήμα Αποθήκευσης είναι υπεύθυνο για τη λειτουργία και τη διοίκηση των αποθηκευτικών χώρων καθώς και για την παραλαβή και αποθήκευση των απαραίτητων υλικών και εξοπλισμών.

Στις αποθήκες διαχωρίζονται και φυλάσσονται υλικά από τις αθλητικές εγκαταστάσεις για ποιοτικό έλεγχο και επιθεώρηση από τον Logistics Manager των αθλητικών εγκαταστάσεων (VLM). Οι αποθήκες υποστηρίζουν τις διαδικασίες των αθλητικών εγκαταστάσεων δια μέσου του εφοδιασμού υλικών τη στιγμή που θα χρειαστούν με βάση το σχέδιο και τις απαιτήσεις. Μόλις τα υλικά φθάσουν στην αποθήκη, βεβαιώνεται η παραλαβή τους και το σωστό πακετάρισμα, στη συνέχεια οργανώνονται οι διαδικασίες διαλογής, ομαδοποίησης, πακεταρίσματος και φύλαξης.



**ΟΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ
ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΥΝ ΜΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ
7 ΒΗΜΑΤΩΝ:**

1^{ον} : Αφιξη και επιβεβαίωση της άφιξης των υλικών-Επιβεβαίωση της ποσότητας και εισαγωγή των πληροφοριών στο ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης

2^{ον} : Μεταφορά των υλικών στην προκαθορισμένη θέση αποθήκευσης, η οποία υποδεικνύεται από το σύστημα ομαδοποίησης των αποθηκευμένων υλικών, για τον άμεσο και εύκολο εντοπισμό τους

3^{ον} : Επιβεβαίωση των υλικών απαιτήσεων των αθλητικών εγκαταστάσεων, οι οποίες υποδεικνύονται από τον Logistics Manager των αθλητικών εγκαταστάσεων (VLM) και από το ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης

4^{ον} : Προετοιμασία των υλικών για αποστολή

5^{ον} : Αποστολή των παραγγελθέντων υλικών

6^{ον} : Επανεφοδιασμός των αθλητικών εγκαταστάσεων που γίνεται ύστερα από απαίτηση του Venue Logistics Manager (VLM)

7^{ον} : Ανάκτηση των υλικών που έχουν ήδη χρησιμοποιηθεί και αποθήκευσή τους για μελλοντική ζήτηση

4.1.2 ΜΕΤΑΦΟΡΑ

Το τμήμα της μεταφοράς είναι υπεύθυνο για την μεταφορά όλων των υλικών και εξοπλισμών(αθλητικών, ιατρικών, τεχνολογίας) από τις αποθήκες ή από τους προμηθευτές στις αθλητικές εγκαταστάσεις καθώς και διαφόρων αντικειμένων τα οποία είναι απαραίτητα για την υποστήριξη των Ολυμπιακών Αγώνων.Επίσης είναι υπεύθυνο για το συντονισμό όλων των εσωτερικών και διεθνών μεταφορών, για την έγκαιρη μεταφορά τους και για τον προσδιορισμό των απαιτήσεων σε οχήματα και σε δυναμικότητα.



ΣΤΙΣ ΟΛΥΜΠΙΑΚΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΧΟΥΝ ΚΑΘΟΡΙΣΤΕΙ 3 ΕΠΙΠΕΔΑ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ:

Ρουτίνας Α Μεταφορά της παραγγελθείσας ποσότητας από τον προμηθευτή ή την αποθήκη, στις αθλητικές εγκαταστάσεις. Συγκεκριμένα γίνεται με τη βοήθεια φορτηγού ή από οποιοδήποτε άλλο μέσο έχει προγραμματιστεί να κάνει την επόμενη μεταφορά στο χώρο αυτό.

Βιαστική Α Η μεταφορά της παραγγελθείσας ποσότητας πρέπει να πραγματοποιηθεί μέσα σε διάστημα 5 ωρών, από courier, φορτηγό ή άλλο μεταφορικό μέσο.

Επείγουσα Α Η μεταφορά της παραγγελθείσας ποσότητας πρέπει να πραγματοποιηθεί μέσα σε διάστημα 2 ωρών. Η επείγουσα προτεραιότητα χρησιμοποιείται μόνο για αντικείμενα που είναι απολύτως απαραίτητα για τη διεξαγωγή των αγώνων, την ασφάλειά τους ή την υγεία των αθλητών, των θεατών, των εργαζομένων και των εθελοντών.

Το πρόγραμμα των μεταφορών για να λειτουργήσει αποδοτικά πρέπει να υπάρχει πολύ καλή επικοινωνία μεταξύ των μεταφορικών εταιρειών, των αποθηκών και των αθλητικών εγκαταστάσεων.

4.1.3 ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

Το τελωνειακό τμήμα είναι υπεύθυνο για το συντονισμό όλων των διεθνών μεταφορών, τις διατυπώσεις στα τελωνεία και τη διευθέτηση όλων των απαραίτητων ενεργειών που έχουν σχέση με το τελωνείο.

4.1.4 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΡΩΝ

Το τμήμα αυτό καθορίζει τις πολιτικές και τις απαραίτητες διαδικασίες για την εξασφάλιση της σωστής και αποδοτικής διαχείρισης των υφιστάμενων πόρων.

4.2 ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ(VENUE LOGISTICS)

Η ευθύνη του τμήματος Venue Logistics, περιλαμβάνει τον προσδιορισμό και την προετοιμασία όλων των υλικών απαιτήσεων για όλα τα αθλητικά κέντρα, καθώς και για το κέντρο υποδοχής στα αεροδρόμια, για τα ξενοδοχεία της Ολυμπιακής οικογένειας και για τα Ολυμπιακά χωριά.

Το τμήμα αυτό διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο για τον προγραμματισμό και για τη σωστή προετοιμασία και λειτουργία όλων των αθλητικών εγκαταστάσεων. Το τμήμα δουλεύει σε στενή συνεργασία με το τμήμα αποθήκευσης για όλες τις προμήθειες σε νέα υλικά, και υποστηρίζει το Asset Management σε σχέση με τα αποθέματα. Το Venue Logistics σχεδιάστηκε για την όσο δυνατόν μεγαλύτερη και πιο αποδοτική παροχή, από πλευράς Logistics υπηρεσιών κατά την διάρκεια των Αγώνων.

4.2.1 ΕΥΘΥΝΕΣ ΤΟΥ VENUE LOGISTICS MANAGER ΚΑΤΑ

ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΤΗΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ:

- Για τη στελέχωση των θέσεων
- Τον καθορισμό των καθηκόντων
- Την πρόβλεψη και την αντιμετώπιση απρόοπτων γεγονότων
- Τον προσδιορισμό των απαιτήσεων σε αποθηκευτικούς χώρους μέσα στις αθλητικές εγκαταστάσεις
- Το συντονισμό και τη συνεργασία με το τελωνειακό τμήμα
- Τον προγραμματισμό των Logistics λειτουργιών

Ο Venue Logistics Manager σε συνεργασία με τη διοίκηση των αθλητικών εγκαταστάσεων, καθορίζει και σχεδιάζει τους απαραίτητους χώρους έτσι ώστε να εξασφαλιστεί η διαρκής και αποτελεσματική ροή των φορτηγών και των άλλων μεταφορικών μέσων. Ακόμα καθορίζει τον απαραίτητο εξοπλισμό που θα χρησιμοποιηθεί, έτσι ώστε να διευκολύνονται όλες οι λειτουργίες Logistics κατά τη διάρκεια των αγώνων.

Κατά τη διάρκεια των αγώνων ο Venue Logistics Manager είναι υπεύθυνος για τη διαχείριση όλων των φορτίων μέσα στις αθλητικές εγκαταστάσεις, για τον εξοπλισμό με τον οποίο θα γίνει ο χειρισμός των φορτίων καθώς και το πρόγραμμα των αφίξεων των φορτίων. Όλες οι παραδόσεις είναι προγραμματισμένες και περιλαμβάνονται στο Κεντρικό Πρόγραμμα Διανομής και στο καθημερινό πρόγραμμα. Επίσης στους υπεύθυνους ασφαλείας δίνονται αντίγραφα των προγραμματισμένων παραδόσεων. Κανένα όχημα που δεν περιλαμβάνεται στο πρόγραμμα διανομής, δεν μπορεί να πάρει άδεια για είσοδο στο χώρο των εγκαταστάσεων.

4.3 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ & ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ

Το τμήμα διαχείρισης απορριμμάτων και ανακύκλωσης, είναι υπεύθυνο για τον προσδιορισμό των χώρων συγκέντρωσης των αποβλήτων και του εξοπλισμού απομάκρυνσής τους καθώς και για την προμήθεια όλων των απαραίτητων κάδων απορριμμάτων και ανακύκλωσης. Επίσης είναι υπεύθυνο για την ανάπτυξη ενός προγράμματος διοίκησης για την μεταφορά των απορριμμάτων και των υλικών προς ανακύκλωση.

Η πρόκληση του συγκεκριμένου τμήματος είναι όχι μόνο η ανάπτυξη μιας περιβαλλοντικής στρατηγικής, αλλά η εξασφάλιση ότι όλα τα απορρίμματα θα απομακρύνονται γρήγορα και αποδοτικά.

Υπάρχουν παράγοντες που πρέπει να ληφθούν υπ' όψιν όπως:

- § Ασφάλεια
- § Χώρος
- § Χωρητικότητα
- § Προϋπολογισμός

Το πρόγραμμα πρέπει να είναι <<φιλικό>> ως προς τους θεατές, τους εργαζόμενους και τους αθλητές. Η επιτυχία του τμήματος εξαρτάται από τον συντονισμό και την λειτουργία του καθαρισμού των σταδίων, τη μεταφορά των απορριμμάτων και την ανακύκλωση.

4.3.1 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ ΑΘΛΗΤΙΚΩΝ ΧΩΡΩΝ

Έχει καθοριστεί από προηγούμενους Ολυμπιακούς Αγώνες, ότι για τον αποτελεσματικό καθαρισμό των αθλητικών εγκαταστάσεων, χρειάζεται η συνεισφορά ενός εξωτερικού εξειδικευμένου συνεργάτη, ο οποίος θα συνεργάζεται με τη διοίκηση των σταδίων και τον Venue Logistics Manager.

Η εταιρεία είναι υπεύθυνη να:

- ✓ Αναπτύξει το πρόγραμμα καθαρισμού για κάθε χώρο που πραγματοποιούνται αγώνες
- ✓ Καθορίσει τον προϋπολογισμό
- ✓ Καθορίσει τις προδιαγραφές
- ✓ Προετοιμάσει όλο τον εξοπλισμό και το προσωπικό

4.3.2 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ

ΑΠΟΡΡΙΜΜΑΤΩΝ&ΥΛΙΚΩΝ ΠΡΟΣ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ

Η μεταφορά των απορριμμάτων αναλαμβάνεται και αυτή από εξωτερικό συνεργάτη, ο οποίος πρέπει να είναι σε θέση να απομακρύνει και να μεταφέρει τα απορρίμματα, με άμεσο και ασφαλή τρόπο.

Το πρόγραμμα της ανακύκλωσης περιλαμβάνει:

- Χωροθέτηση και τοποθέτηση των ειδικών κάδων στα Ολυμπιακά χωριά και σε όλες τις αθλητικές εγκαταστάσεις
- Παραγωγή και δημοσιοποίηση ενημερωτικών φυλλαδίων και μηνυμάτων για την αναγκαιότητα της ανακύκλωσης
- Εκπαίδευση προσωπικού και εθελοντών

4.4 ΔΙΟΙΚΗΣΗ(ADMINISTRATION)

Το προσωπικό που εργάζεται σε αυτό το τμήμα είναι υπεύθυνο για την εσωτερική διοίκηση του τμήματος Logistics. Αυτή περιλαμβάνει λεπτομερή προϋπολογισμό, στελέχωση των θέσεων με μόνιμο προσωπικό ή εθελοντές, προγραμματισμό απαιτούμενων υλικών και προσδιορισμό των λειτουργιών που θα ανατεθούν σε εξωτερικούς συνεργάτες.

5.ΟΛΥΜΠΙΑΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ (OLYMPIC LOGISTIC CENTER)

Το Ολυμπιακό Κέντρο Εφοδιασμού χρησιμοποιείται για να ενισχύσει τις διαδικασίες των Logistics κατά την διάρκεια της Ολυμπιάδας και της Παραολυμπιάδας. Ο βασικός του στόχος είναι να σχεδιάζει, να αναπτύσσει και να εφαρμόζει αποτελεσματικές υπηρεσίες για τα Logistics, όπως και τη μέγιστη ικανοποίηση για τις σχετικές με αυτά λειτουργικές περιοχές και για τους εξωτερικούς πελάτες.

Το κέντρο των Logistics αποτελείται από 3 βασικά λειτουργικά μέρη:

- **Την διεύθυνση του κέντρου**
- **Τον χώρο συγκέντρωσης(Marshalling Yard)**
- **Την κεντρική αποθήκη**

5.1 ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ

Η διεύθυνση πρέπει να διαθέτει όλο το υψηλά ιστάμενο προσωπικό των Logistics και να είναι το βασικό κέντρο χειρισμού αυτών, κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων. Αποστολή του είναι να παρέχει έναν άμεσο, απλό και αποτελεσματικό τρόπο επικοινωνίας με όλα τα Ολυμπιακά στάδια και τις λειτουργικές ομάδες. Επίσης πρέπει να εξασφαλίζει ότι τα προβλήματα που προκύπτουν προωθούνται στις αρμόδιες ομάδες χειρισμού μέσα στην ομάδα των Logistics. Η διεύθυνση του κέντρου παίζει βασικό ρόλο στη διαχείριση όλων των διαδικασιών Logistics που εμφανίζονται στους Αγώνες.

Οι υπηρεσίες που προσφέρει είναι:

1. Η διαχείριση όλων των αποθηκευτικών υπηρεσιών συμπεριλαμβανομένου του κέντρου
2. Κινήσεις εμπορευμάτων, τελωνεία, μεταφορές
3. Ολοκληρωμένος έλεγχος της παρουσίας που διαθέτει και έλεγχος αποθεμάτων
4. Προγραμματισμός κινήσεως των οχημάτων
5. Συντονισμός υποστήριξης των χορηγών και των προμηθευτών
6. Αναφορά σε προβλήματα και απαιτήσεις που έχουν σχέση με Logistics κατά τη διεξαγωγή των Αγώνων
7. Συνεργασία με την Αστυνομία για ασφάλεια, αποφυγή κλοπών και βανδαλισμών

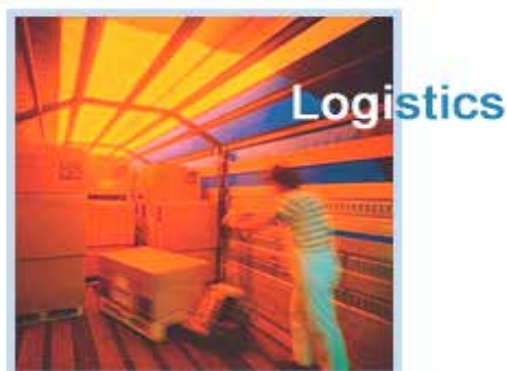
5.2 ΧΩΡΟΣ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΗΣ(Marshalling Yard)

Ειδικά διαμορφωμένος χώρος για την πρόσβαση οχημάτων διανομής και υπηρεσιών, τα οποία μπαίνουν στα στάδια. Ακόμα υποστηρίζεται από κέντρα ελέγχου και βρίσκεται σε συντονισμό με την Αστυνομία.

Χρησιμοποιείται ώστε να:

- ✓ Ελέγχει για διαπιστευτήρια τους οδηγούς των οχημάτων, τα οχήματα και το φορτίο τους.
- ✓ Συντονίζει και ελέγχει την πρόσβαση των οχημάτων στα στάδια.
- ✓ Αποφασίζει για το πρόγραμμα διανομής

και τη σύνθεση του στόλου μεταφοράς που θα κάνει τις διανομές, ανάλογα με τις ιδιαιτερότητες των σημείων αποστολών, της διαδρομής και των διαθέσιμων οχημάτων.



5.3 ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΑΠΟΘΗΚΗ

Ελέγχει τα φορτία που φέρνουν τα φορτηγά. Αν δηλαδή αντιστοιχούν οι ποσότητες με αυτές που έχουν παραγγελθεί και ταξινομεί στη συνέχεια τα υλικά στις θέσεις τους. Επίσης βασίζεται στο Third Party Logistics (3PL), δηλαδή στην παροχή υπηρεσιών, αποθήκευσης και διαχείρισης φορτίων.

Πιο συγκεκριμένα περιλαμβάνει τα εξής:

Παραλαβή – Αποθήκευση – Αποστολή (Warehouse Vision Engine)

Αποτελεί την καρδιά του συστήματος και συνεργάζεται με όλα τα περιφερειακά modules. Οι λειτουργίες της υποστηρίζονται από ασύρματα τερματικά αλλά και από σταθμούς εργασίας PC-Windows και βασίζεται στη χρήση barcode για σήμανση με μοναδική ταυτότητα όλων των χώρων της αποθήκης και όλων των αποθηκευτικών μονάδων.

Παραλαβή

- § Διαχείριση εντολών παραλαβής
- § Ταυτοποίηση μονάδων αποθήκευσης
- § Εκτύπωση barcode
- § Διαχείριση διαδικασιών παραλαβής
- § Έκδοση δελτίων εισαγωγής

Αποθήκευση

- § Απόθεση
- § Συλλογή
- § Ανατροφοδοσία θέσεων συλλογής
- § Τακτοποίηση
- § Απογραφή

- § Δέσμευση – αποδέσμευση μονάδων αποθήκευσης
- § Δέσμευση – αποδέσμευση θέσεων
- § Διαχείριση παραγγελιών
- § Διαχείριση λιστών συλλογής
- § Διαχείριση ειδών
- § Ποιοτικός έλεγχος
- § Έλεγχος αποθέματος
- § Ιχνηλασιμότητα παρτίδων
- § Πληροφορίες – Στατιστικά – Εκτυπώσεις
- § Επικοινωνία και ανταλλαγή στοιχείων με εμπορική ή λογιστική εφαρμογή κεντρικού συστήματος

5.4 ΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ

Οι πελάτες του Ολυμπιακού Κέντρου Εφοδιασμού (Olympic Logistic Center) διακρίνονται σε εσωτερικούς και σε εξωτερικούς. Οι εσωτερικοί πελάτες είναι όλες οι λειτουργικές μονάδες του κέντρου που μπορεί να χρειαστούν αποθηκευτικό χώρο πριν, κατά τη διάρκεια ή μετά τους Ολυμπιακούς Αγώνες. Οι εξωτερικοί πελάτες είναι η Εθνική Ολυμπιακή Επιτροπή (ΕΟΕ), οι εκπρόσωποι της Διεθνούς Ομοσπονδίας, τα ραδιοτηλεοπτικά συνεργεία καθώς και οι δημοσιογράφοι του γραπτού τύπου και όλοι οι χορηγοί και οι προμηθευτές των Ολυμπιακών και Παραολυμπιακών Αγώνων που μπορεί να χρειαστούν την υποστήριξη των Logistics.

Όλοι όσοι χρειάζεται να πραγματοποιήσουν παράδοση σε ένα στάδιο πριν ή κατά τη διάρκεια των Αγώνων θα είναι υποχρεωτικό να περάσουν μέσα από τον χώρο συγκέντρωσης και ελέγχου. Τα στάδια πρέπει να έχουν τους δικούς τους αποθηκευτικούς χώρους. Οι αποθήκες πρέπει να έχουν τόσο μέγεθος, που να επιτρέπει τέτοιο στοκ, ώστε να ελαχιστοποιηθούν οι παραδόσεις στην αποθήκη. Ωστόσο ένας μικρός αριθμός παραδόσεων μπορεί να γίνεται καθημερινά.



Παρ'όλο που τα υλικά και οι εξοπλισμοί δεν αποθηκεύονται όλα στο κέντρο των Logistics, παρακάτω παρατίθενται κάποιες γενικές ανάγκες των πελατών όσο αφορά την αποθήκευση:

- Τα ραδιοτηλεοπτικά συνεργεία καθώς και οι δημοσιογράφοι του γραπτού τύπου που θα καλύψουν τους Ολυμπιακούς Αγώνες πιθανόν να διαχειρίζονται τις δικές τους αποθήκες οι οποίες θα πρέπει να είναι κεντρικά τοποθετημένες στα στάδια και ευκόλως προσβάσιμα στα οχήματα
- Αποθήκη ιατρικών υπηρεσιών
- Αποθήκες για μερικούς βασικούς χορηγούς
- Αποθήκες για τα έπιπλα και τους εξοπλισμούς των Ολυμπιακών και Παραολυμπιακών εγκαταστάσεων
- Αποθήκες για τον εξοπλισμό των αθλημάτων
- Αποθήκες για τις τελετές έναρξης και λήξης
- Αποθήκες ρουχισμού και κέντρο διανομής
- Αποθήκες σταδίων

6.ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ ΤΩΝ ΟΛΥΜΠΙΑΚΩΝ ΑΓΩΝΩΝ



Το 1896, χάρη στην μεγάλη προσπάθεια του Γάλλου Pierre de Coubertin και ευεργετών όπως ο Δημήτριος Βικέλας, ο αρχαίος θεσμός ξαναζωντανεύει με τους πρώτους σύγχρονους Ολυμπιακούς Αγώνες που πραγματοποιούνται στην Αθήνα. Το Ελληνικό έθνος και όλος ο κόσμος αγκάλιασε την αναβίωση τους και τους καθιέρωσε για άλλη μια φορά ως το μεγαλύτερο αθλητικό γεγονός στον κόσμο. Έκτοτε, οι Αγώνες ταξιδεύουν σε όλο τον κόσμο κάνοντας σταθμούς σε πόλεις με διαφορετικούς λαούς και πολιτισμούς, αντιμετωπίζουν νέες προκλήσεις και εξελίσσονται. Έτσι ξεκίνησε το συναρπαστικό κεφάλαιο στην ιστορία του Ολυμπισμού. Παρίσι 1900, Άγιος

Λουδοβίκος 1904, Λονδίνο 1908, Στοκχόλμη 1912, Αμβέρσα 1920, Παρίσι 1924, Άμστερνταμ 1928, Λος Άντζελες 1932, Βερολίνο 1936, Λονδίνο 1948, Ελσίνκι 1952, Μελβούρνη 1956, Ρώμη 1960, Τόκιο 1964, Πόλη του Μεξικό 1968, Μόναχο 1972, Μόντρεαλ 1972, Μόσχα 1980, Λος Άντζελες 1984, Σεούλ 1988, Βαρκελώνη 1992, Ατλάντα 1996, Σύδνευ 2000 ήταν οι σταθμοί του ταξιδιού των Ολυμπιακών Αγώνων. Αξίζει να σημειωθεί ότι η 6^η Ολυμπιάδα δεν πραγματοποιήθηκε τελικά στο Βερολίνο λόγω του Α' Παγκοσμίου Πολέμου όπως και η 12^η και η 13^η Ολυμπιάδα του Τόκιο και του Λονδίνου αντίστοιχα που δεν πραγματοποιήθηκαν λόγω του Β' Παγκοσμίου Πολέμου.

Στις 5 Σεπτεμβρίου 1997 στην Λοζάννη της Ελβετίας, η Αθήνα επελέγη να φιλοξενήσει τους Ολυμπιακούς Αγώνες του 2004. Την ίδια μέρα υπογράφηκε το Συμβόλαιο Διοργανώτριας Πόλης για τους Αγώνες της 28^{ης} Ολυμπιάδας. Το μεγάλο αυτό κεφάλαιο της ιστορίας του ολυμπισμού, κλείνει με την επιστροφή των Αγώνων στη γενέτειρα πόλη τους και θα ολοκληρωθεί τον Αύγουστο του 2004 με την τέλεση των Ολυμπιακών Αγώνων στην Αθήνα. Από εκείνη τη στιγμή και μετά οι αγώνες θα εγκαταλείψουν ως ελπίσουμε προσωρινά τη χώρα μας, για τον επόμενο σταθμό τους, την Κίνα στην πόλη του Πεκίνο το καλοκαίρι του 2008.



7. ΠΗΓΗ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ: Ο.Ε.Ο.Α. & Δ.Ο.Ε.

Από την έναρξη της διαδικασίας προσφοράς της οικοδέσποινας πόλης μέχρι το τέλος των Ολυμπιακών Αγώνων, οι Οργανωτικές Επιτροπές Ολυμπιακών Αγώνων(ΟΕΟΑ) παράγουν τεράστια ποσά πληροφοριών και τεκμηρίωσης.

Αρχικά, αυτές οι πληροφορίες περιλαμβάνουν αρχειακό υλικό(διοικητικό, με πληροφορίες και τεκμηρίωση για τους Ολυμπιακούς Αγώνες), όπως έγγραφα, τεχνικές εκθέσεις αντίκτυπου, περιοδικά, αναμνηστικά, οπτικοακουστικό υλικό, φωτογραφίες, χάρτες και ηλεκτρονικό υλικό όπως αντίγραφα του ιστοχώρου, Intranet συστημάτων, κτλ.

Αυτά τα αρχεία θα πρέπει να είναι βασικό πνευματικό στοιχείο της κληρονομιάς που κάθε Ολυμπιακοί Αγώνες αφήνουν στην διοργανώτρια χώρα.

Μέχρι και την τελευταία Ολυμπιάδα του Σύδνευ, η Διεθνή Ολυμπιακή Επιτροπή(ΔΟΕ) δεν είχε καμία επίσημη ανάμιξη με την συλλογή και συντήρηση αρχείων των ΟΕΟΑ. Συνεπώς, οι εξακριβώσεις κάποιων αρχείων ΟΕΟΑ είναι άγνωστες στη ΔΟΕ. Η κατάσταση τώρα βελτιώνεται. Το Συμβόλαιο Διοργανώτριας Πόλης για τους Ολυμπιακούς Αγώνες του 2008 περιλαμβάνει μια απαίτηση για την Οργανωτική Επιτροπή του Πεκίνου να αναπτύξει ενεργά ένα αρχειακό πλάνο. Εντούτοις, δεν υπάρχει ακόμα καμία αναφορά σε σχέση με τη συντήρηση των αρχείων των Αγώνων στον Ολυμπιακό χάρτη.

8. ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΩΝ LOGISTICS ΣΕ ΟΛΥΜΠΙΑΚΟΥΣ ΑΓΩΝΕΣ

Η εφαρμογή των υπηρεσιών logistics ποικίλει σε διάφορες πτυχές μεταξύ των διάφορων πόλεων-οικοδεσποτών των προηγούμενων Αγώνων. Οι διαθέσιμες πληροφορίες που παρουσιάζονται παρακάτω αναφέρονται στους Ολυμπιακούς Αγώνες της Ατλάντα και του Σύδνεϋ απ'όπου διαθέτουμε και τις περισσότερες πηγές.

8.1 ΑΤΛΑΝΤΑ 1996



Αρμόδιοι για την εφαρμογή των επιχειρήσεων logistics των Ολυμπιακών Αγώνων της Ατλάντα ήταν το τμήμα Διοικητικών Μεριμνών(Logistics Department).Το τμήμα Logistics λειτούργησε κάτω από τη διαχείριση του τμήματος Διαδικασιών και οι βασικοί του στόχοι περιλάμβαναν τη μεταφορά, αποθήκευση, διανομή και εγκατάσταση του εξοπλισμού, σχετικού με τους Αγώνες.

Οι πόροι που χρησιμοποιήθηκαν από το τμήμα Logistics προκειμένου να εφαρμοστεί επιτυχώς το project περιλάμβαναν:

Πόροι	Ατλάντα 1996
Χώρος αποθήκευσης	131.000 τ.μ.
Εξοπλισμός υλικού χειρισμού	Άγνωστος
Οχήματα μεταφορών	+426
Ανθρώπινο δυναμικό(υπάλληλοι)	163
Ανθρώπινο δυναμικό(εθελοντές)	500

Τα ‘Ολυμπιακά’ Logistics της Ατλάντα χαρακτηρίστηκαν ως πετυχημένα.Η καινοτομία που εισήχθη από το τμήμα Logistics περιλάμβανε τις έννοιες του πρότυπου προγραμματισμού εγκαταστάσεων(**Model Venue Planning**),του **Venue Podding System** και των άμεσων-στις περιοχές- παραδόσεων(**Direct to Site deliveries**).

8.1.1 ΠΡΟΤΥΠΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ (MODEL VENUE PLANNING)

Αποτελεσματικοί μέθοδοι αναπτύχθηκαν για τη βελτιστοποίηση του απαιτούμενου χώρου σε κάθε εγκατάσταση και για τον προσδιορισμό των αναγκών σε εξοπλισμό και έπιπλα για κάθε λειτουργική περιοχή.Το τμήμα Logistics χρησιμοποίησε μια εγκατάσταση σαν πρότυπο, για την οποία πραγματοποιήθηκε ο πλήρης εντοπισμός των αναγκών και των απαιτήσεων σε

εξοπλισμό και καθορίστηκαν οι σχετικές logistics απαιτήσεις. Το επόμενο βήμα ήταν η πρόβλεψη των αναγκών και απαιτήσεων των εγκαταστάσεων. Αυτή η πρόβλεψη ήταν σε θέση να υπολογίσει περίπου το 80% των συνολικών αναγκών, αφήνοντας ένα 20% για πρόσθετες, απρόβλεπτες απαιτήσεις κατά τη διάρκεια των Αγώνων.

8.1.2 VENUE PODDING SYSTEM

Σε κάθε εγκατάσταση, για την αποθήκευση του υλικού και εξοπλισμού της, διατέθηκε ένας προκαθορισμένος χώρος, στην αποθήκη εμπορευμάτων. Αυτό το σύστημα απλοποίησε τη διαδικασία αποθήκευσης, ελέγχοντας για καθυστερήσεις, χαμένα τεμάχια, κτλ. Η εποπτεία της ολόκληρης διαδικασίας ανήκε στον Venue Logistics Manager (VLM) της αντίστοιχης εγκατάστασης. Πρέπει να σημειωθεί ότι αυτή η μέθοδος μπορεί να είναι διαδικασία αποτελεσματική, δεν είναι, εντούτοις, αποδοτική σε σχέση με τους χώρους.

8.1.3 ΑΜΕΣΕΣ-ΣΤΙΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ-ΠΑΡΑΔΟΣΕΙΣ (DIRECT TO SITE DELIVERIES)

Οι άμεσες παραδόσεις μειώνουν την απαίτηση για χώρους αποθήκευσης και μεταφορικούς πόρους. Ωστόσο, στις περισσότερες περιπτώσεις, η αποθήκευση του εξοπλισμού και των υλικών ήταν απαραίτητη στην Ατλάντα, λόγω των καθυστερήσεων στην ολοκλήρωση των εγκαταστάσεων.

8.2 ΣΥΔΝΕΥ 2000



8.2.1 ΤΟ ΜΕΓΑΛΟ ΣΤΟΙΧΗΜΑ...

Οι 27^{οι} Ολυμπιακοί Αγώνες πραγματοποιήθηκαν στην πόλη του Σύδνεϋ με τη συμμετοχή 10.200 αθλητών σε 28 αθλήματα και 5.100 συνοδούς από 200 διαφορετικές χώρες. Το Σύδνεϋ ήταν η πόλη που για μεγάλο χρονικό διάστημα εργαζόταν και τελικά κατάφερε να κορυφώσει τις προετοιμασίες της για να τελέσει μια επιτυχημένη διοργάνωση, τους Ολυμπιακούς Αγώνες, το καλοκαίρι του 2000.

Πριν τη διοργάνωση των Αγώνων, η Αυστραλία και η πόλη του Σύδνεϋ προσέλκυε ένα περιορισμένο αριθμό τουριστών σε σύγκριση πάντα με τους Ευρωπαϊκούς προορισμούς και αυτό γιατί η ήπειρός τους θεωρείται αρκετά μακρινός προορισμός. Με τους Ολυμπιακούς Αγώνες, οι Αυστραλοί επεδίωξαν μια μεγάλη αλλαγή και έτσι, ως εργατικός και φιλοπρόοδος λαός καθώς είναι, προετοίμασαν τους Αγώνες που ήθελαν, για να κάνουν τη χώρα τους και κυρίως την πόλη του Σύδνεϋ ένα οικονομικό, επιχειρηματικό και τουριστικό πόλο έλξης ολόκληρου του πλανήτη.

Σε ολόκληρο αυτό το διάστημα της προετοιμασίας και διοργάνωσης των Ολυμπιακών Αγώνων, αναμφισβήτητα υπήρξαν πάρα πολλά προβλήματα, ενστάσεις, σκάνδαλα, αντίθετες γνώμες και φωνές. Όμως παρ'όλα αυτά, η επιτροπή των Αγώνων, η **Sydney Organizing Committee for the Olympic Games (SOCOG)**, κατάφερε να ξεπεράσει όλες αυτές τις δυσκολίες και σύσσωμοι οι Αυστραλοί ως έθνος κατάφεραν να δεχτούν τις συμμετέχουσες χώρες, τους αθλητές, τους δημοσιογράφους και τους επισκέπτες και να κερδίσουν το στοίχημα με τις υποσχέσεις, προωθώντας άμεσα την ανάπτυξη της περιοχής τους.



8.2.2 SYDNEY 2000 LOGISTICS...

Αρμόδιοι για την εφαρμογή των επιχειρήσεων logistics των Ολυμπιακών Αγώνων του Σύδνεϋ ήταν η **Sydney 2000 Logistics Team (S2LT)**. Το πεδίο της S2LT ήταν να παρασχεθούν οι υπηρεσίες Logistics και να ρυθμιστεί η αλυσίδα ανεφοδιασμού πριν από, κατά τη διάρκεια και μετά από την ολοκλήρωση των Ολυμπιακών Αγώνων του 2000. Η S2LT λειτούργησε στενά με την Οργανωτική Επιτροπή Ολυμπιακών Αγώνων του Σύδνεϋ 2000 (**SOCOG**) καθώς επίσης και με τη βιομηχανία Logistics, τους προμηθευτές, χορηγούς και άλλους εξωτερικούς συνεργάτες, προκειμένου να συντονιστούν η αποστολή, ο σχεδιασμός παράδοσης, η μεταφορά και η εγκατάσταση, η συντήρηση (των επιλεγμένων στοιχείων μόνο) και οι διαδικασίες αφαίρεσης.

Οι πόροι που χρησιμοποιήθηκαν από το τμήμα Logistics προκειμένου να εφαρμοστεί επιτυχώς το project περιλάμβαναν:

Πόροι	Σύδνεϋ 2000
Χώρος αποθήκευσης	67.500 τ.μ.
Εξοπλισμός υλικού χειρισμού	165
Οχήματα μεταφορών	21
Ανθρώπινο δυναμικό(υπάλληλοι)	550
Ανθρώπινο δυναμικό(εθελοντές)	500

Διάφορες σημαντικές στρατηγικές αποφάσεις λήφθηκαν από τη S2LT, σχετικά με τις διαδικασίες οργάνωσης και διοικητικών μεριμνών των Αγώνων. Οι κύριες στρατηγικές αποφάσεις, που διαφοροποίησαν την εφαρμογή των Ολυμπιακών Αγώνων του Σύδνεϋ, ήταν η μεταφορά (**outsourcing**) διάφορων υπηρεσιών στους προμηθευτές διοικητικών μεριμνών και η καθιέρωση του Κέντρου Εντολής Logistics (**Logistics Command Center (LCC)**). Οι έννοιες των ‘πάνω στην ώρα’ (Just-in-Time) και άμεσες-στις περιοχές- (Direct to Site) παραδόσεις που εφαρμόστηκαν επιτυχώς στους Αγώνες της Ατλάντας, υιοθετήθηκαν και στο Σύδνεϋ. Τέλος, η έννοια της πολιτικής μηδενικής αποθήκευσης (**Zero Warehousing Policy**) εφαρμόστηκε κατά ένα μεγάλο μέρος.

8.2.3 ΜΕΤΑΦΟΡΑ (OUTSOURCING)

Μια από τις σημαντικότερες στρατηγικές αποφάσεις της S2LT ήταν η μεταφορά σημαντικών διαδικασιών και υπηρεσιών σε επιχειρήσεις τρίτων με συγκεκριμένη πείρα των Logistics. Η SOCOG συνειδητοποίησε ότι αρχικά αυτό ήταν στο όφελός τους προκειμένου να υιοθετηθούν οι καλύτερες βιομηχανικές πρακτικές σε διαδικασίες Logistics.

Οι κύριες υπηρεσίες που μεταφέρθηκαν ήταν (ενδεικτικά):

- § Υπηρεσίες Logistics
- § Υπηρεσίες Τελωνειακής Μεσιτείας & Διαβίβασης Φορτίου
- § Τεχνολογική υποστήριξη των Logistics αναγκών
- § Διοικητική Διαβούλευση (Management consulting)
- § Προμήθειες επίπλων
- § Οχήματα μεταφορών και εξοπλισμός υλικού χειρισμού

Η μεταφορά στους προμηθευτές διοικητικών μεριμνών οδήγησε σε μια πολύ καλά εφαρμοσμένη οργάνωση, καθώς η πείρα των φορέων παροχής υπηρεσιών βελτιστοποιήθηκε πλήρως. Η συμμετοχή της πείρας των προμηθευτών και των συνεργατών διοικητικών μεριμνών στις συγκεκριμένες ειδικότητες Logistics παρείχε στη S2LT μια δυναμική και επαγγελματική

ικανότητα, καθορισμένα συγκεκριμένα να αντιμετωπίσει την πρόκληση της υποστήριξης των Αγώνων. Η S2LT διατήρησε τον τελικό έλεγχο και το management των διαδικασιών.

8.2.4 ΚΕΝΤΡΟ ΕΝΤΟΛΩΝ LOGISTICS (LOGISTICS COMMAND CENTER)

Η καθιέρωση του Κέντρου Εντολής Logistics (LCC) μέσα στο Ολυμπιακό Κέντρο Εφοδιασμού (OLC) διαδραμάτισε έναν σημαντικό ρόλο στο συντονισμό των logistics υπηρεσιών. Κατά τη διάρκεια των Αγώνων, στο LCC, το προσωπικό των logistics συντόνισε όλες τις σχετικές δραστηριότητες, όπως η διαχείριση αποθηκών, ο εκτελωνισμός και ο συντονισμός φορτίου, η παρακολούθηση του ενεργητικού και η διαχείριση απογραφών, ο συντονισμός της παροχής υποστήριξης διοικητικών μεριμνών από τους χορηγούς, τους συνεργάτες και τους προμηθευτές Αγώνων, κ.λπ.

Ο έλεγχος όλων των διαδικασιών από ένα μόνο κέντρο, επέτρεψε τη S2LT να παρέχει αποδοτικότερη διαχείριση και συντονισμό των υπηρεσιών logistics.

8.2.5 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΜΗΔΕΝΙΚΗΣ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ (ZERO WAREHOUSING POLICY)

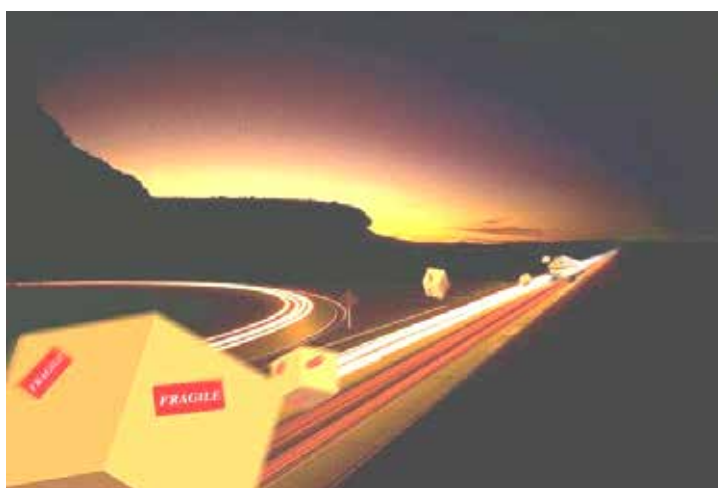
Ο κύριος στόχος της SOCOG ήταν να επιτευχθεί η μηδενική αποθήκευση των υλικών και του εξοπλισμού. Κατά συνέπεια, όπου ήταν δυνατόν, η SOCOG διαπραγματεύτηκε τις 'πάνω στην ώρα' (Just-in-Time) παραδόσεις με τους προμηθευτές και τους χορηγούς προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν οι απαιτήσεις χώρου αποθηκών, οι σχετικές δαπάνες, καθώς επίσης και όλα τα λάθη και οι κίνδυνοι που συνδέονταν με την αποθήκευση. Οι Just-in-Time παραδόσεις μείωσαν επίσης την ανάγκη για περίπλοκα συστήματα διαχείρισης αποθηκών. Οι Άμεσες-στις περιοχές-παραδόσεις (Direct to Site deliveries) χρησιμοποιήθηκαν επίσης επιτρέποντας τις περιορισμένες απαιτήσεις στόλου μεταφορών και ελαχιστοποιώντας το διπλό κόστος χειρισμού και αποθήκευσης.

8.2.6 Ο ΡΟΛΟΣ ΤΗΣ SCHENKER ΣΤΟ ΣΥΔΝΕΥ

Η **Schenker International (Australia) PTY Ltd** ήταν ένας από τους επίσημους προμηθευτές της SOCOG, της οργανωτικής επιτροπής για τους Ολυμπιακούς Αγώνες του Σύδνεϋ. Συγκεκριμένα, ανέλαβε τη μεταφορά εμπορευμάτων και υλικών από τις Εθνικές Ολυμπιακές Επιτροπές (National Olympic Committees) απ' όλο τον κόσμο. Το δίκτυο της Schenker διεθνώς αποτελείται 29.000 συνεργάτες και 1.000 περίπου γραφεία σε όλο τον κόσμο.

Η αρμοδιότητα της **Schenker** ξεκινούσε από την παραλαβή των υλικών, περιλάμβανε τη μεταφορά τους στη χώρα, τον εκτελωνισμό τους, τη φύλαξή τους σε κατάλληλες αποθήκες και την τελική τους παράδοση. Ωστόσο, ο ρόλος της δεν σταματούσε εδώ, καθώς έπρεπε να αποθηκεύσει τα άδεια κιβώτια και να τα ξαναχρησιμοποιήσει μετά τους Αγώνες, κατά την επιστροφή των προϊόντων, οπότε και ο χρόνος ήταν ακόμη πιο περιορισμένος.

Μεταξύ των παραγόντων που έπρεπε να ληφθούν υπόψη ήταν το θέμα της καραντίνας, καθώς στην Αυστραλία υπάρχουν σχετικοί περιορισμοί, ότι είναι για παράδειγμα ξύλινο παραμένει για ένα διάστημα σε καραντίνα. Επίσης, ευθύνη της ήταν και η κατασκευή των κιβωτίων αλουμινίου για την ασφαλή μεταφορά των προϊόντων.



Η οργάνωση του ολυμπιακού project

Ήδη 18 μήνες πριν αρχίσουν οι αγώνες, η Schenker δημιούργησε την ομάδα εργασίας και άρχισε όλες τις προεργασίες για το συγκεκριμένο project δημιουργώντας τις απαιτούμενες δομές. Η ομάδα που διεκπεραίωσε το έργο

ήταν μια εντελώς ανεξάρτητη εταιρία και περιελάμβανε εξειδικευμένους και έμπειρους ανθρώπους επιλεγμένους από το παγκόσμιο δίκτυο της Schenker, οι οποίοι προέρχονταν από 28 διαφορετικές χώρες. Έτσι η Ολυμπιακή Επιτροπή κάθε χώρας μπορούσε να εξυπηρετείται από ομοεθνείς της και να γίνεται πιο εύκολα και άνετα η δουλειά. Από την άλλη μεριά δεν επιβαρύνθηκε η δουλειά του τοπικού γραφείου και η εξυπηρέτηση της πελατείας του.

Παράλληλα με τη διαμόρφωση της ομάδας έπρεπε να επιλεγθούν και να "κλειστούν" οι σωστές αποθήκες. Στη συνέχεια, έπρεπε να γίνουν πολλά δοκιμές για να μετρηθούν οι χρόνοι που απαιτούνταν για τη μετάβαση για παράδειγμα από το αεροδρόμιο στην αποθήκη, από την αποθήκη στον εκτελωνισμό κλπ., για δρόμους που θα επιλέγονταν κ.ά. γιατί στο τέλος όλα πρέπει να είναι "just in time".

Τα νούμερα δίνουν μια εικόνα του μεγέθους του έργου. Χρησιμοποιήθηκαν για παράδειγμα **5.000 ή 6.000 container**. Περίπου **400 container με έπιπλα** μεταφέρθηκαν από την Ταϊλάνδη που προορίζονταν για το Ολυμπιακό χωριό, **εκατοντάδες χιλιάδες καθίσματα** για τα στάδια, **600 container με ειδικές τέντες** από τη Γαλλία. Επίσης οι εταιρίες χορηγοί, οι οποίοι έστησαν εκεί γραφεία και μετέφεραν φωτοτυπικά μηχανήματα, ηλεκτρολογικό εξοπλισμό κλπ. Ένα σημαντικό μέρος των αντικειμένων που έπρεπε να μεταφερθούν ήταν ο εξοπλισμός των ραδιοτηλεοπτικών καναλιών, δηλαδή ένας τεράστιος όγκος από καλώδια, κάμερες, studios, και πλήθος άλλου αναγκαίου υλικού.

Παραδείγματα απρόβλεπτων καταστάσεων

Μπορούμε να αναφέρουμε παραδείγματα απρόβλεπτων καταστάσεων που μπορούσαν να αντιμετωπιστούν μόνο μέσω ενός οργανωμένου παγκόσμιου δικτύου, όπως αυτό της Schenker. Για παράδειγμα, 4 ημέρες προ της ενάρξεως των ιστιοπλοϊκών αγώνων, έσπασε το κατάρτι ενός εκ των πρωταθλητών. Έπρεπε να βρεθεί λύση. Χρειάστηκε να δοθεί παραγγελία στην Ελβετία, να κανονιστούν εξπρές δρομολόγια εντός της Ευρώπης, καθώς και να αναζητηθεί ειδικό cargo αεροσκάφος -γιατί το μήκος του καταρτιού-6 ή 7 μέτρα-δεν επέτρεπε τη μεταφορά με οποιοδήποτε αεροπλάνο. Με μια φοβερή

κινητοποίηση κατάφεραν να παραδοθεί το κατάρτι 5 ή 6 ώρες, προ των τεστ των αγώνων.

Μια άλλη δύσκολη περίπτωση συνέβη όταν είχε ανοιχτεί το container που περιείχε τις φόρμες (250 στον αριθμό) της γερμανικής ομάδας και διαπιστώθηκε ότι ήταν βρεγμένες λόγω της υγρασίας στο κατάστρωμα του πλοίου που τις μετέφερε. Αποφασίστηκε ότι δεν μπορούσαν να παραδοθούν έτσι, οπότε αναζητήθηκε εξπρές στεγνοκαθαριστήριο που ανέλαβε να καθαρίσει τις φόρμες το βράδυ και να τις παραδώσει το πρωί καθαρές και σιδερωμένες.

Αυτά είναι μόνο λίγα από τα περιστατικά που αντιμετωπίστηκαν και γίνεται σαφές γιατί χρειάζεται η εξειδικευμένη εμπειρία και η γνώση σύνθετων και μεγάλων έργων.

9. ΑΘΗΝΑ 2004



9.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Οργανωτική Επιτροπή Ολυμπιακών Αγώνων 'ΑΘΗΝΑ 2004' είναι υπεύθυνη για την προετοιμασία και διοργάνωση των Ολυμπιακών και Παραολυμπιακών Αγώνων του 2004. Το όραμα του 'ΑΘΗΝΑ 2004' είναι να διοργανώσει μοναδικούς Αγώνες με ανθρώπινο μέτρο. Για να πετύχει την αποστολή της, το 'ΑΘΗΝΑ 2004' συνεργάζεται με την Ελληνική Κυβέρνηση, τα εμπλεκόμενα υπουργεία και την τοπική αυτοδιοίκηση, ώστε να διασφαλιστεί η τεχνική αρτιότητα των Αγώνων.

Το 'ΑΘΗΝΑ 2004' συνεργάζεται στενά με τη Διεθνή Ολυμπιακή Επιτροπή (ΔΟΕ) για τα οργανωτικά θέματα που άπτονται των Αγώνων και βρίσκεται σε συνεχή επαφή με τις Διεθνείς και Εθνικές Αθλητικές Ομοσπονδίες, όπως και με μη κυβερνητικούς οργανισμούς οι οποίοι συμμετέχουν στην προετοιμασία των Αγώνων.

9.2 ΤΟ ΟΛΥΜΠΙΑΚΟ... ΦΟΡΤΙΟ ΜΕΤΑΦΕΡΕΤΑΙ ΣΤΑ LOGISTICS

Το γεγονός της διοργάνωσης των Ολυμπιακών Αγώνων του 2004 αποτελεί το μεγαλύτερο και πιο σύνθετο εν καιρώ ειρήνης πρόγραμμα logistics για τη χώρα μας.

Για το **συγκεκριμένο πρόγραμμα** είναι **υπεύθυνη** η **Διεύθυνση Εφοδιασμού του 'Αθήνα 2004'**. Οι ευθύνες της συγκεκριμένης διεύθυνσης αφορούν στην πλήρη κάλυψη των αναγκών Logistics πριν, κατά τη διάρκεια και μετά τους Ολυμπιακούς και Παραολυμπιακούς Αγώνες.

Το έργο περιλαμβάνει τρεις τομείς εξυπηρέτησης:

- Τον εφοδιασμό κατά την προετοιμασία της διοργάνωση
- Τον εφοδιασμό των Ολυμπιακών Εγκαταστάσεων
- Τον Συντονισμό της εφοδιαστικής αλυσίδας κατά τη διάρκεια των Αγώνων

9.2.1 Logistics Ευκαιρίες

Οι κυριότερες ευκαιρίες οι οποίες παρουσιάζονται στην αγορά logistics με αφορμή τους Ολυμπιακούς Αγώνες είναι:

- Η ευκαιρία εκσυγχρονισμού και ανάπτυξης υποδομών του κλάδου αλλά και των δημοσίων οργανισμών
- Συνεργασίες μεταξύ Ελληνικών και διεθνών εταιριών
- Τυποποίηση διαδικασιών και βελτίωση της οργάνωσης
- Προβολή του ρόλου των logistics στην ελληνική οικονομία και κοινωνία

9.2.2 Προϋποθέσεις

Απαραίτητες προϋποθέσεις για την επιτυχία των υψηλών απαιτήσεων του προγράμματος logistics και την επιτυχή συμμετοχή των ελληνικών εταιριών αποτελούν:

- Η έγκαιρη προετοιμασία των Ελληνικών εταιριών logistics και των εμπλεκόμενων φορέων του Δημοσίου
- Η συνειδητοποίηση του μεγέθους, της πολυπλοκότητας και των υψηλών απαιτήσεων
- Θεσμοθέτηση στενής συνεργασίας με την ΔΠΕ(Διεύθυνση Προμηθειών και Εφοδιασμού)
- Ανάπτυξη μηχανισμών αλληλοπληροφόρησης
- Προσεκτικός, λεπτομερής και έγκαιρος προγραμματισμός εργασιών και πόρων

- Τήρηση χωρίς αποκλίσεις του λειτουργικού σχεδίου και των προδιαγραφών της ΔΠΕ
- Σύνθεση ευρέων και "αξιόμαχων" επιχειρηματικών σχημάτων

9.2.3 Πλεονεκτήματα – Μειονεκτήματα

Ισχυρά **πλεονεκτήματα** της ελληνικής αγοράς, που μπορούν να υποστηρίξουν την θετική έκβαση του προγράμματος των Logistics αποτελούν η ανεπτυγμένη επιχειρηματικότητα, η ευελιξία των επιχειρήσεων, η αυξημένη ικανότητα διαχείρισης κρίσιμων καταστάσεων και το "ελληνικό φιλότιμο" το οποίο ενεργοποιείται όταν τίθενται υψηλοί στόχοι, όπως οι Ολυμπιακοί Αγώνες.

Ωστόσο, υπάρχουν και **μειονεκτήματα**, όπως η περιορισμένη κουλτούρα προγραμματισμού, η μικρή εμπειρία από ανάλογοι μεγέθους διοργανώσεις, οι περιορισμένοι πόροι και ο κατακερματισμός της Ελληνικής αγοράς Logistics.

9.3 ΠΡΙΝ ΤΟΥΣ ΑΓΩΝΕΣ



Είναι χαρακτηριστικό για το μέγεθος των προμηθειών, ότι αναμένεται να διακινηθούν κατά την προετοιμασία των Αγώνων, περισσότερα από ένα εκατομμύριο διαφορετικά είδη, με 2000 containers δια θαλάσσης, 1000 τόνοι υλικών με αεροπλάνο, και περισσότερα από 5.000 φορτία από χερσαίες μεταφορές, ενώ θα απαιτηθούν περίπου 25.000 τετραγωνικά μέτρα αποθηκών. Οι βασικοί αποδέκτες θα είναι οι 38 αθλητικές εγκαταστάσεις, αλλά και οι υπόλοιπες μη αθλητικές εγκαταστάσεις.

Τα βασικά διαχειριζόμενα είδη θα είναι ο Αθλητικός Εξοπλισμός, τα έπιπλα και ο υπόλοιπος εξοπλισμός των εγκαταστάσεων, ο τεχνολογικός εξοπλισμός, κλπ.

9.4 ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΩΝ ΑΓΩΝΩΝ

Κατά τη διάρκεια των Αγώνων θα απαιτηθούν 50.000 - 100.000 στεγασμένοι και άλλοι τόσοι μη στεγασμένοι αποθηκευτικοί χώροι, ενώ 400-600 φορτηγά διαφόρων τύπων με την συμμετοχή περονοφόρων, Γερανών και σκαφών τροφοδοσίας θα εφοδιάζουν τους εξής βασικούς "πελάτες":

- § Υπηρεσίες διατροφής
- § Τεχνολογία
- § Καθαριότητα και Διαχείριση Απορριμμάτων
- § Υπηρεσίες Καθαριστηρίου και Λευκών ειδών
- § Ολυμπιακό Χωριό
- § Ασφάλεια
- § Υπηρεσίες Θεατών
- § Μεταφορές

Στο πρόγραμμα θα συμμετέχουν περισσότερα από 2.500 άτομα (100 από την Αθήνα 2004, 500 εθελοντές και 2000 άτομα εξωτερικών συνεργατών)

Η Διεύθυνση Προμηθειών και Εφοδιασμού (ΔΠΕ) έχει να λύσει δύσκολα στοιχεία καθώς θα πρέπει να ελαχιστοποιηθούν οι ανάγκες αποθήκευσης και διαχείρισης, να υπάρξει τυποποίηση φορτίων, πληροφοριών και διαδικασίας, να εξασφαλιστούν υψηλά επίπεδα ασφαλείας με ευρύτατη χρήση προπιστοποιημένου συστήματος ελέγχου στα σημεία αποστολής, να μεγιστοποιηθεί η ανάθεση υπηρεσιών σε τρίτους και να εξασφαλιστεί η πλήρης ανταπόκριση των υπηρεσιών του δημόσιου και ευρύτερου δημόσιου τομέα.

Παράλληλα πρέπει το όλο σύστημα να είναι φιλικό προς το περιβάλλον (συσκευασίες, εκπομπές φορτηγών και άλλων οχημάτων κλπ) και να οργανωθεί κατά τέτοιο τρόπο ώστε να εξασφαλίζει ελάχιστες μετακινήσεις οχημάτων χωρίς φορτίο (reverse logistics).

9.5 ΟΛΥΜΠΙΑΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ (OLYMPIC LOGISTIC CENTER)

Αποθηκευτικούς χώρους συνολικής έκτασης 109.800 τ.μ. κοντά στον οδικό άξονα της Αττικής Οδού, εξασφάλισε η Οργανωτική Επιτροπή "Αθήνα 2004". Στους χώρους αυτούς, ιδιοκτησίας της Εθνικής Ακινήτων Α.Ε. και του ΟΣΕ, **θα στεγαστεί το Ολυμπιακό Κέντρο Εφοδιασμού**, στο οποίο θα αποθηκευτούν είδη τεχνολογίας, αθλητικός εξοπλισμός κλπ. για την κάλυψη των αναγκών των Ολυμπιακών Αγώνων. Στο Ολυμπιακό Κέντρο Εφοδιασμού θα απασχοληθούν συνολικά 140 εργαζόμενοι, ενώ κατά τη διάρκεια των Αγώνων θα μεταφερθεί εκεί φορτίο 70.000 κυβ. μέτρων, με 2.400 δρομολόγια φορτηγών αυτοκινήτων.

9.6 ΟΛΥΜΠΙΑΚΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ

Η εμπειρία προηγούμενων Οργανωτικών Επιτροπών έδειξε ότι οι μεταφορές παίζουν σπουδαίο ρόλο για την επιτυχία των Ολυμπιακών Αγώνων. Η καθημερινή μεταφορά χιλιάδων αθλητών, δημοσιογράφων, θεατών και μελών της Ολυμπιακής Οικογένειας είναι ένα περίπλοκο εγχείρημα, και σε μεγάλο μέρος θα καθορίσει την επιτυχία των Αγώνων. Το 'ΑΘΗΝΑ 2004' αντιμετωπίζει αυτή την πρόκληση προσεκτικά και μεθοδικά, συνεργαζόμενο στενά με την Ελληνική Κυβέρνηση για να αναπτύξει και να εφαρμόσει μια στρατηγική μεταφορών η οποία θα είναι ικανή να αντεπεξέλθει στην πρόκληση των Ολυμπιακών Αγώνων.



Γενικό πλάνο Μεταφορών για τους Ολυμπιακούς Αγώνες 2004

1. Σχεδιασμός και διαχείριση προγράμματος
2. Συντονισμός με κυβερνητικούς οργανισμούς
3. Διαχείριση στόλου οχημάτων
4. Εξασφάλιση εγκαταστάσεων και εξοπλισμού
5. Διακίνηση Ολυμπιακής Οικογένειας
6. Διακίνηση αθλητών
7. Διακίνηση Δημοσιογράφων
8. Διακίνηση προσωπικού 'ΑΘΗΝΑ 2004' και εθελοντών
9. Τεχνολογικό σύστημα διακίνησης

9.6.1 ΤΟ ΣΧΕΔΙΟ ΤΟΥ 'ΑΘΗΝΑ 2004' ΓΙΑ ΤΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ

Το σχέδιο του 'ΑΘΗΝΑ 2004' αφορά τις υπηρεσίες μεταφοράς όλων των συμμετεχόντων στους Ολυμπιακούς Αγώνες, αναπτύσσοντας ειδικά σχέδια δράσης, για να ικανοποιήσει όλες τις ανάγκες που απορρέουν από τις συμβατικές υποχρεώσεις της διοργάνωσης των Αγώνων.

Την μετακίνηση περίπου 2 εκατομμυρίων ανθρώπων καθημερινά, στη διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων, προβλέπει το στρατηγικό σχέδιο που ετοίμασε η Οργανωτική Επιτροπή 'ΑΘΗΝΑ 2004'. Το βάρος των μεταφορών θα επωμιστούν το μετρό, το τραμ και ο προαστιακός σιδηρόδρομος.

Σύμφωνα με δημοσιεύματα, το στρατηγικό σχέδιο Ολυμπιακής συγκοινωνίας που έχει εκπονήσει το 'ΑΘΗΝΑ 2004' βασίζεται στην εμπειρία του Σύδνεϋ. Το σχέδιο προβλέπει ότι μετρό, τραμ και προαστιακός θα μεταφέρουν καθημερινά 1 εκατομμύριο επιβάτες. Πρόβλημα, σύμφωνα με τη μελέτη του 'ΑΘΗΝΑ 2004', προβλέπεται να υπάρξει με τα λεωφορεία, καθώς στο Σύδνεϋ 320.000 άτομα μετακινούνταν με 1.200 οχήματα, ενώ στην Αθήνα η αντίστοιχη αναλογία προσδιορίζεται στα 700.000 άτομα και 1.000 οχήματα.

Στην κίνηση των λεωφορείων θα δοθεί απόλυτη προτεραιότητα, ενώ όλοι οι κεντρικοί δρόμοι της πρωτεύουσας θα είναι τμηματικά αποκλεισμένοι, με στόχο τη χρήση των μέσων μαζικής μεταφοράς.

Κανένας θεατής των αθλημάτων δε θα μπορεί να μετακινηθεί με δικό του μέσο από και προς τους αθλητικούς χώρους. Τα μοναδικά οχήματα που θα κινούνται στους δρόμους θα είναι τα περίπου 4.000 αυτοκίνητα της Ολυμπιακής οικογένειας, όσων τουλάχιστον η διαπίστευση φέρει χαρακτηριστικό αριθμό από 1 έως 3. Το νούμερο 1 αφορά στα διακεκριμένα μέλη της Ολυμπιακής οικογένειας, στα οποία θα παραχωρηθεί προσωπικό αυτοκίνητο. Όσοι έχουν διαπίστευση με αριθμό 2 ή 3 θα μοιράζονται το ίδιο αυτοκίνητο. Τα νούμερα στις διαπιστεύσεις θα φτάνουν μέχρι το 5, όπως και στο Σύδνεϋ. Το 4 αφορά σε αθλητή, συνοδό ή εκπρόσωπο των ΜΜΕ, οι οποίοι και θα μετακινούνται με mini bus, και το 5 για εργαζόμενους και εθελοντές που θα μετακινούνται με πούλμαν. Συνολικά τα πούλμαν και τα mini bus θα είναι περίπου 3.000.

Στον τομέα διακίνησης προϊόντων αναμένεται μεγάλη δραστηριότητα από εταιρείες ταχυμεταφορών (courier) αλλά και βαρέων μεταφορών, για την μεταφορά μηχανημάτων, εξοπλισμού, κτλ. Για παράδειγμα, κατά τη διάρκεια των αγώνων αναμένεται να ενεργοποιηθούν δίκτυα διανομής τύπου (ημερήσιου και ειδικού) σε όλους τους χώρους διεξαγωγής των Αγώνων, στα αεροδρόμια, λιμάνια, μετρό, κτλ επικεντρώνοντας στην παροχή πληροφοριών σχετικών με τα διαθέσιμα μέσα και τους τρόπους μετακίνησης, συμπεριλαμβανομένης της σήμανσης των δρόμων και της σωστής πληροφόρησης του κοινού.

Η αποστολή του προγράμματος μπορεί να ολοκληρωθεί μέσα από:

- Το Στρατηγικό, Επιχειρησιακό και Λειτουργικό σχεδιασμό
- Τις δοκιμαστικές διοργανώσεις (test events)
- Το συντονισμό και τη συνεργασία με κρατικούς και δημόσιους φορείς
- Την αξιοποίηση της πολύτιμης εμπειρίας που αποκτήθηκε από την Ολυμπιάδα του Σύνδνεϋ

Η επιλογή του ΥΠΕΧΩΔΕ είναι τα μέσα μαζικής μεταφοράς να διαδραματίσουν καθοριστικό ρόλο για τις μετακινήσεις των προσώπων. Όλοι οι θεατές, το εργαζόμενο προσωπικό και οι εθελοντές θα χρησιμοποιούν τα Δημόσια Μέσα Μεταφοράς (Μετρό, Προαστιακό σιδηρόδρομο, Τραμ, Λεωφορεία) για τη μετακίνησή τους προς και από τις Ολυμπιακές εγκαταστάσεις τον Αύγουστο του 2004. Ο στόλος των λεωφορείων και του δικτύου των τριών γραμμών του μετρό (ΗΣΑΠ και ΑΜΕΛ) θα αναλάβουν την εξυπηρέτηση των μετακινήσεων των θεατών και για το λόγο αυτό γίνονται οι σχετικές εργασίες προετοιμασίας για την ποσοτική και ποιοτική **αναβάθμιση των υπηρεσιών τους**, όπως:

- Ανανέωση και εκσυγχρονισμός του στόλου των λεωφορείων και τρόλεϊ
- Εκσυγχρονισμός της υποδομής του ΗΣΑΠ και του τροχαίου υλικού

- Αύξηση της μεταφορικής ικανότητας και προγραμματισμός επάρκειας για τις ανάγκες των Αγώνων (Ολυμπιακές διαδρομές)
- Ανάπλαση και ανακαίνιση των σταθμών
- Εφαρμογή των συστημάτων τηλεματικής

Περιβαλλοντολογικοί στόχοι

Ο στόχος του ‘ΑΘΗΝΑ 2004’ είναι η ελαχιστοποίηση της ατμοσφαιρικής, ηχητικής και κάθε άλλης ρύπανσης που συνδέεται με τη χρήση και συντήρηση του Ολυμπιακού στόλου οχημάτων και η προώθηση φιλικών προς το περιβάλλον μεταφορών.

Η εφαρμογή του προγράμματος αυτού θα έχει ευεγερτικά αποτελέσματα τόσο στο Ολυμπιακό χωριό, στις Ολυμπιακές και μη εγκαταστάσεις, όσο και στην ευρύτερη περιοχή της Αθήνας. Στον Ολυμπιακό στόλο θα προωθηθεί η χρήση μικρών οχημάτων με χαμηλές εκπομπές αερίων ρύπων και θορύβου και θα εφαρμοσθούν φιλικές προς το περιβάλλον πρακτικές συντήρησης. Για την ευρύτερη περιοχή της Αθήνας, θα προωθηθεί η χρήση των δημόσιων μέσων μεταφοράς ως περιβαλλοντικά φιλικότερων.

Με την προσπάθεια αυτή, το ‘ΑΘΗΝΑ 2004’ θα συμβάλλει σημαντικά στην ήδη πτωτική τάση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης στην περιοχή της Αττικής.

Διαπιστώνουμε λοιπόν ότι, η Γενική Διεύθυνση Μεταφορών του ‘ΑΘΗΝΑ 2004’:

- ✓ Εξασφαλίζει στην Ολυμπιακή και Παραολυμπιακή Οικογένεια (80.000 μέλη), άρτιες, ασφαλείς και αξιόπιστες μεταφορικές υπηρεσίες
- ✓ Χειρίζεται τις ανάγκες μεταφοράς κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών και Παραολυμπιακών Αγώνων
- ✓ Συντονίζει τους Δημόσιους Φορείς οι οποίοι θα αναλάβουν τη μετακίνηση των θεατών και του εργατικού δυναμικού της ΑΘΗΝΑ 2004
- ✓ Συντονίζει το έργο διακίνησης με Δημόσια Μέσα Μεταφοράς και της διαχείρισης της κυκλοφορίας κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών και Παραολυμπιακών Αγώνων σε συνεργασία με τους υπεύθυνους φορείς
- ✓ Εξασφαλίζει όλες τις υπηρεσίες Μεταφορών με τρόπο φιλικό στο περιβάλλον

9.7 ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΣΥΓΧΡΟΝΩΝ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ

Η διοργάνωση των Ολυμπιακών Αγώνων του 2004 αποτέλεσε εξαρχής μιας πρώτης τάξεως ευκαιρία και πρόκληση για την επέκταση αλλά και τη δημιουργία νέων σύγχρονων υποδομών στις συγκοινωνίες. Παρακάτω αναφέρονται οι βασικότερες από αυτές:

Οδικό δίκτυο

Το οδικό δίκτυο στη ευρύτερη περιοχή της Αθήνας εκτείνεται σε 16.000 χιλιόμετρα. Από αυτά, τα 2800 είναι βασικές αρτηρίες, οι οποίες αναβαθμίστηκαν πρόσφατα χάρη σε καινούριους αυτοκινητόδρομους.

Αττική Οδός

Περιφερειακή λεωφόρος με 31 κόμβους και συνολικό μήκος 64,6 χλμ. Είναι ο σύνδεσμος μεταξύ των δύο Εθνικών οδών και του νέου αεροδρομίου στα Σπάτα.

Λεωφόρος Ποσειδώνος

Η βελτίωση της παραλιακής λεωφόρου Ποσειδώνος, με τη δημιουργία κόμβων και την λήψη μέτρων διαχείρισης της κυκλοφορίας, θα μειώσει τα κυκλοφοριακά προβλήματα μεταξύ του κέντρου της πόλης και του βόρειου τμήματος της παραλιακής ζώνης της Αθήνας, ιδιαιτέρως τους καλοκαιρινούς μήνες.

Λεωφόρος Κηφισού

Η Λεωφόρος Κηφισού θα αναβαθμιστεί αποκτώντας χαρακτηριστικά αυτοκινητοδρόμου, ενώ θα επεκταθεί από την οδό Πειραιώς μέχρι την Αττική οδό, καθώς και νότια ως την λεωφόρο Ποσειδώνος στην παραλία. Συνολικό μήκος 15,2 χλμ.

Λεωφόρος Βάρης – Κορωπίου

Το έργο αφορά στην αναβάθμιση της υπάρχουσας οδού σε αρτηρία 4 λωρίδων και στην κατασκευή μιας παρακαμπτηρίου οδού έξω από το κέντρο της Βάρης με επέκταση μέχρι την Αττική οδό. Συνολικό μήκος 12χλμ.

Διεθνές Αεροδρόμιο <<ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ ΒΕΝΙΖΕΛΟΣ>>



Πρόκειται για ένα από τα μεγαλύτερα έργα υποδομής που έχουν γίνει ποτέ στη χώρα. Το Διεθνές Αεροδρόμιο <<ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ ΒΕΝΙΖΕΛΟΣ>> βρίσκεται στα Σπάτα, στην Αθήνα και εγκαινιάστηκε στις 28 Μαρτίου 2001. Αναμένεται να αποτελέσει τη νέα νότια πύλη της Ευρώπης προς τον κόσμο. Το αεροδρόμιο λειτουργεί με την πιο προηγμένη τεχνολογία και τον πιο σύγχρονο εξοπλισμό, εστιάζοντας στην ασφάλεια, στην εύκολη χρήση και στις άριστες υπηρεσίες. Αυτό το σύγχρονο, ασφαλές, αξιόπιστο και ανταγωνιστικό αεροδρόμιο σταθεροποιεί τη θέση της Ελλάδας στο διεθνές δίκτυο μεταφορών.

TRAM



Το καλοκαίρι του 2000 η Διυπουργική Επιτροπή έκρινε σκόπιμη και αποφάσισε την κατασκευή ενός μέσου σταθερής τροχιάς για την εξυπηρέτηση των νοτιοδυτικών προαστίων της Αθήνας, όπου σύμφωνα με το σχεδιασμό, βρίσκονται αρκετά από τα αθλητικά κέντρα, τα οποία θα φιλοξενήσουν μεγάλο αριθμό αγωνισμάτων.

Το τραμ που έλειψε από την Αθήνα περίπου 45 χρόνια, επιστρέφει. Αυτή τη φορά βασίζεται – ως προς την υποδομή, τα οχήματα και τον τρόπο λειτουργίας του – σε μια υπερσύγχρονη τεχνολογία. Ως μέσο είναι απολύτως φιλικό προς το περιβάλλον, ενώ ως επένδυση στηρίζεται από το τρίτο Κοινοτικό Πλαίσιο Υποστήριξης.

Σε πρώτη φάση - η οποία θα έχει ολοκληρωθεί την εποχή των Ολυμπιακών Αγώνων – προβλέπεται η κατασκευή μιας γραμμής μήκους 23,7χλμ η οποία θα εξυπηρετήσει τις παραλιακές περιοχές, από τη Γλυφάδα ως το Νέο Φάληρο, τις οποίες και θα συνδέσει με το κέντρο της Αθήνας. Οι Δήμοι που θα εξυπηρετούνται άμεσα με τη γραμμή του Τραμ είναι η Αθήνα, η Νέα Σμύρνη, το Παλαιό Φάληρο, το Ελληνικό, ο Άλιμος, η Γλυφάδα, η Καλλιθέα, το Μοσχάτο και ο Πειραιάς. Πρόκειται για περιοχές όπου η χρήση του τραμ θα ελαφρύνει σημαντικά την κυκλοφοριακή επιβάρυνση που υφίσταται το οδικό δίκτυο όλων αυτών των περιοχών, ενώ θα συμβάλει στην ουσιαστική και εκτεταμένη αλλαγή της γενικότερης όψης τους, βελτιώνοντας σημαντικά την ποιότητα ζωής των κατοίκων. Σύμφωνα με τις μελέτες, το δίκτυο θα είναι πλήρως ενταγμένο στο αστικό περιβάλλον, ενώ προβλέπεται περιβαλλοντική προστασία από θορύβους και δονήσεις.

Ως προς τις προδιαγραφές, το τραμ μπορεί να εξυπηρετήσει καθημερινώς συνολικά 46.000 επιβάτες, ενώ ο μέγιστος αριθμός των επιβατών, σε ώρες αιχμής, μπορεί να φτάσει τις 20.000 την ώρα. Να σημειωθεί ότι στη διάρκεια των Αγώνων οι απαιτήσεις για μεταφορά φιλάθλων από και προς τις Ολυμπιακές εγκαταστάσεις των παραλιακών περιοχών υπολογίζονται σε 11.000 επιβάτες. Αυτό σημαίνει ότι οι προδιαγραφές του έργου που κατασκευάζεται, υπερκαλύπτουν τις Ολυμπιακές απαιτήσεις.

Προαστιακός Σιδηρόδρομος

Στην εκτεταμένη Αθήνα, που ουσιαστικά καλύπτει ολόκληρη την Αττική, το εξαιρετικά σημαντικό αυτό έργο έλειπε έως τώρα. Οι Ολυμπιακοί Αγώνες του 2004, όμως λειτουργούν ως μοχλοί πίεσης και η Ελληνική πρωτεύουσα ως τους Αγώνες θα διαθέτει ένα βασικό δίκτυο Προαστιακού Σιδηρόδρομου, που θα συνδέει το αεροδρόμιο στα Σπάτα, με το κέντρο της Αθήνας και τον Πειραιά. Το δίκτυο αυτό διασυνδέεται με τα δίκτυα του Μετρό και των ΗΣΑΠ, αλλά και με τις λεωφορειακές γραμμές, μέσω σταθμών μετεπιβίβασης.

Η μεταφορική ικανότητα του δικτύου υπολογίζεται σε 5.000 επιβάτες ανά ώρα και ανά κατεύθυνση, ενώ το μήκος της βασικής διαδρομής είναι 32 χλμ. Το έργο κατασκευάζεται με ευθύνη της ΕΡΓΟΣΕ Α.Ε. – θυγατρικής εταιρείας του ΟΣΕ.

ΜΕΤΡΟ

Καίριας σημασίας <<όπλο>> στην μάχη των Ολυμπιακών μεταφορών θα είναι το καλοκαίρι του 2004, το Μετρό της Αθήνας, που επεκτείνεται και αποκτά Ολυμπιακές διαστάσεις. Παράλληλα, προβλέπεται η διασύνδεσή του με τον Προαστιακό σιδηρόδρομο. Αντικειμενικός στόχος είναι η καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση τόσο των κατοίκων, όσο και των επισκεπτών της ελληνικής πρωτεύουσας, σε όλη την έκταση της Αττικής και ιδίως στους Ολυμπιακούς Δήμους και τις Ολυμπιακές αθλητικές εγκαταστάσεις. Μέσα σε αυτό το πλαίσιο προωθείται η επέκταση του Μετρό και στις δύο γραμμές που λειτουργούν από το 2000.

ΗΣΑΠ

Για τον ΗΣΑΠ οι Ολυμπιακοί Αγώνες του 2004 είναι η μεγάλη ευκαιρία. Με αφορμή αυτή την παγκόσμια διοργάνωση, εδώ και αρκετό καιρό βρίσκεται σε εξέλιξη ένα εκτεταμένο πρόγραμμα ουσιαστικής αναβάθμισης του δικτύου του Ηλεκτρικού Σιδηρόδρομου, που εδώ και έναν αιώνα εξυπηρετεί την ελληνική πρωτεύουσα. Τα πρώτα δείγματα αυτού του τεράστιου έργου αναβάθμισης και εκσυγχρονισμού είναι ορατά, καθώς οι εργασίες στους σταθμούς ολοκληρώνονται και η χρήση τους παραδίδεται στο επιβατικό κοινό.

Σύμφωνα με τον προγραμματισμό, στη γραμμή Πειραιάς-Αθήνα-Κηφισιά εκτελούνται έργα που ανακαινίζουν όλους τους σταθμούς και βελτιώνουν τη σηματοδότηση καθώς και όλη την άλλη υποδομή. Ταυτόχρονα, ο ΗΣΑΠ προμηθεύεται νέους συρμούς. Συνέπεια αυτών των έργων είναι η αύξηση της μεταφορικής ικανότητας και της ταχύτητας, καθώς επίσης και η βελτίωση της ασφάλειας και των συνθηκών μετακίνησης των επιβατών.

ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ

Για την εξυπηρέτηση των αθλητικών χώρων, αποκλειστικά κατά την περίοδο των Αγώνων, θα δημιουργηθεί μια σειρά Ολυμπιακών Λεωφορειακών Γραμμών ΕΞΠΡΕΣ στις οποίες θα εκτελούνται δρομολόγια με υψηλή συχνότητα και διευρυμένες ώρες λειτουργίας. Παράλληλα θα ενισχυθούν οι λεωφορειακές γραμμές οι οποίες διέρχονται κοντά σε αθλητικούς χώρους, ενώ ένας μικρός αριθμός γραμμών σε κύριους οδικούς άξονες θα λειτουργήσει όλο το 24ωρο. Για την εξυπηρέτηση των πρόσθετων αναγκών η ΕΘΕΛ θα διαθέσει περίπου 650 λεωφορεία, από τα οποία τα 100 θα είναι εφεδρικά.

‘I.X.’

Σύμφωνα με το σχεδιασμό του ‘ΑΘΗΝΑ 2004’, αποσκοπώντας στο να εξασφαλιστεί άνετη και γρήγορη μετακίνηση των μελών της Ολυμπιακής Οικογένειας θα χρησιμοποιηθούν 2.900 I.X. τα οποία θα προσφέρει ο επίσημος χορηγός. Για την λειτουργία του εν λόγω στόλου θα χρειαστούν 6.000 οδηγοί. Αξίζει να σημειωθεί ότι τα εν λόγω I.X. θα είναι τα μοναδικά που θα έχουν πρόσβαση στις αθλητικές εγκαταστάσεις, στο Ολυμπιακό χωριό, τα χωριά Τύπου και το λιμάνι του Πειραιά.



9.8 ΟΛΥΜΠΙΑΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Η διεξαγωγή των Ολυμπιακών και Παραολυμπιακών Αγώνων του 2004 σε περιβάλλον απόλυτης ασφάλειας αποτελεί ύψιστη προτεραιότητα για την Ελληνική πολιτεία, την Οργανωτική Επιτροπή Ολυμπιακών Αγώνων ‘Αθήνα 2004’ και την Διεθνή Ολυμπιακή Επιτροπή.

Η ασφάλεια είναι ένα βασικό ζήτημα για όλες τις πόλεις οικοδοεσποτών και η κορυφαία προτεραιότητα για το ‘ΑΘΗΝΑ 2004’. Το ‘ΑΘΗΝΑ 2004’ λειτουργεί σε στενή συνεργασία με την Ελληνική Αστυνομία, την Ελληνική κυβέρνηση και τους διεθνείς εμπειρογνώμονες ασφάλειας για να φιλοξενήσει ασφαλείς Ολυμπιακούς Αγώνες. Μια ειδικά εκπαιδευμένη δύναμη ασφάλειας πάνω από 45.000 προσωπικού θα λειτουργήσει εικοσιτέσσερις ώρες το εικοσιτετράωρο για την ασφάλεια των Αγώνων. Η Ολυμπιακή ασφάλεια είναι ευθύνη της Ελληνικής Αστυνομίας (Υπουργείο Δημόσιας Τάξης) και συγκεκριμένα της **Διεύθυνσης Ασφάλειας Ολυμπιακών Αγώνων (ΔΑΟΑ)**- μια ειδική μονάδα αστυνομίας που δημιουργείται για τους Ολυμπιακούς αγώνες του 2004 - που αναφέρεται άμεσα στον Αρχηγό της Αστυνομίας και επανδρώνεται από το προσωπικό δυνάμεων Αστυνομίας, Ακτοφυλακής, Πυροσβεστικής και Άμυνας.

Η ΔΑΟΑ είναι αρμόδια για τον προγραμματισμό όλων των μέτρων ασφάλειας και δημόσιας τάξης που απαιτούνται κατά τη διάρκεια της προετοιμασίας και της φιλοξενίας των Αγώνων, την εφαρμογή όλων των λειτουργικών σχεδίων ασφάλειας και του συντονισμού όλων των οργανώσεων και των αντιπροσωπειών που ενεπλέκονται στην Ολυμπιακή ασφάλεια. Το ‘ΑΘΗΝΑ 2004’ καθιέρωσε επίσης ένα Τμήμα Ασφάλειας με κύρια ευθύνη να υποστηριχθούν οι εργασίες του ΔΑΟΑ, καθώς επίσης και να συντονιστούν και

να ενσωματωθούν τα σχέδια του ΔΑΟΑ με εκείνα των λειτουργικών περιοχών του 'ΑΘΗΝΑ 2004'. Ειδικά για τις παραδόσεις σε και από τις Ολυμπιακές εγκαταστάσεις έχει αποφασιστεί ότι, κατά τη διάρκεια των Αγώνων καθώς επίσης και μιας ορισμένης περιόδου πριν των Αγώνων, αποκαλούμενης "περιόδου κλειδώματος", όλα τα οχήματα πρέπει να ελέγχονται εξονυχιστικά και να ασφαρίζονται με τις ειδικές σφραγίδες που μαρκάρονται με τους Ολυμπιακούς κωδικούς αριθμούς. Οι αντιπρόσωποι του τμήματος ΔΑΟΑ και Ασφάλειας θα είναι παρόντες κατά μήκος όλων των Ολυμπιακών παρόδων, καθώς επίσης και στα σημεία εισόδων των Ολυμπιακών εγκαταστάσεων, ώστε να εξασφαλιστεί ότι το σφραγισμένο όχημα παραμένει άθικτο ενώ τα ασφράγιστα οχήματα θα απορρίπτονται της εισόδου στις εγκαταστάσεις.

Βασικό στοιχείο στην προσπάθεια των διοργανωτών να δημιουργήσουν ένα φιλικό και ασφαλές περιβάλλον για τη διεξαγωγή των Αγώνων της Αθήνας αποτελεί ένα σύνθετο και υπερσύγχρονο σύστημα ηλεκτρονικής ασφάλειας, γνωστό με τη συντομογραφία C4I, προερχόμενη από τις χαρακτηριστικές του λειτουργίες της Διοίκησης, του Ελέγχου, της Επικοινωνίας του Συντονισμού και της Ενοποίησης (Command, Control, Coordination, Communication & Intelligence).

Το σύστημα ασφάλειας C4I, συνολικού προϋπολογισμού 255 εκατ. ευρώ, θα είναι ουσιαστικά η ηλεκτρονική «ασπίδα» της Ολυμπιακής Αθήνας, έναντι εξωγενών και ενδογενών κινδύνων. Παράλληλα, πρόκειται να αποτελέσει το μεγαλύτερο και πλέον σύνθετο ηλεκτρονικό έργο ασφάλειας που εφαρμόζεται διεθνώς εν καιρώ ειρήνης.

10.ΤΑ ΟΦΕΛΗ ΤΩΝ ΟΛΥΜΠΙΑΚΩΝ ΑΓΩΝΩΝ

10.1 ΒΑΡΚΕΛΩΝΗ 1992



- § Πριν τους Ολυμπιακούς Αγώνες του 1992, η Βαρκελώνη εθεωρείτο η 16^η πιο δημοφιλής τουριστική περιοχή της Ευρώπης. Μέχρι το 1999, είχε φθάσει στην 3^η θέση
- § Οι Ολυμπιακοί Αγώνες της Βαρκελώνης απέφεραν 16,6 δις δολάρια στην Ισπανική οικονομία μεταξύ 1986 και 1993
- § Από τον Οκτώβριο του 1986 (μήνας όταν η Βαρκελώνη επελέγη να διοργανώσει τους Αγώνες) μέχρι τον Ιούλιο του 1992, ο γενικός ρυθμός ανεργίας στη Βαρκελώνη έπεσε από 18,4% στο 9,6%, περίπου 50% μείωση
- § Οι νέοι προαστιακοί αυτοκινητόδρομοι και σήραγγες, μείωσαν την κυκλοφορία στο κέντρο κατά 15%

10.2 ΑΤΛΑΝΤΑ 1996



- § Οι Ολυμπιακοί Αγώνες της Ατλάντα 1996 απέφεραν στην οικονομία της πολιτείας της Georgia 5,1 δις. δολάρια
- § Οι Αγώνες στηρίχθηκαν κατά 99% σε ιδιωτικά κεφάλαια με κρατική επιχορήγηση που δεν ξεπερνούσε το 1% του συνολικού προϋπολογισμού και αντίστοιχη φυσικά επιβάρυνση των κατοίκων. Παρόλα αυτά, η δημιουργία από τον Δήμο της υποδομής για θεματικά πάρκα και φυσικά η αναμόρφωση των φοιτητικών εστιών των Πανεπιστημίων της Ατλάντα, ήταν αυτό που απέμεινε στην πόλη μετά τους Αγώνες. Επισκέφτηκαν δε την Ατλάντα πάνω από 700.000 τουρίστες κατά τη διάρκεια των Αγώνων.

10.3 ΣΥΔΝΕΥ 2000



- § Οι Ολυμπιακοί Αγώνες του Σύδνεϋ 2000 προέβλεψαν επιπλέον 6,5 δις. Δολάρια στο Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν της Αυστραλίας, ενώ δημιούργησαν 100.000 νέες θέσεις εργασίας πλήρους απασχόλησης για περισσότερα από 12 χρόνια (1994-2006)
- § Αύξηση του συνολικού αριθμού των επισκεπτών στην Αυστραλία το 2000 κατά 11%. Αξιοσημείωτο είναι ότι ο μεγαλύτερος αριθμός αφίξεων (565.000 άτομα) επετεύχθη το Δεκέμβριο, 3 μήνες μετά τη λήξη των Ολυμπιακών Αγώνων
- § Αναμένεται ότι λόγω της διοργάνωσης των Ολυμπιακών Αγώνων, 1,5 εκατομμύρια επιπλέον τουρίστες από όλο τον κόσμο θα επισκεφτούν την Αυστραλία μέχρι το 2006. Αυτό θα αποφέρει επιπλέον 2,7 δις δολάρια

10.4 ΑΘΗΝΑ 2004



Οι Ολυμπιακοί Αγώνες του 2004 θα αφήσουν μια μόνιμη και πολύτιμη κληρονομιά στην Αθήνα, την Ελλάδα και όλο τον κόσμο. Όπως φάνηκε και από τις περιπτώσεις του Σύδνεϋ, της Ατλάντα και της Βαρκελώνης, η διεξαγωγή των Ολυμπιακών Αγώνων ωφελεί τις διοργανώτριες πόλεις μακροπρόθεσμα.

Για τους Έλληνες, η κληρονομιά των Ολυμπιακών Αγώνων του 2004 θα αρχίσει με τα οικονομικά οφέλη τα οποία θα προέλθουν από επενδύσεις για την αναβάθμιση της υποδομής μεταφορών, του συστήματος τηλεπικοινωνιών και του περιβάλλοντος. Αυτές οι επενδύσεις θα ωφελήσουν την Ελλάδα τα επόμενα χρόνια.

Περιλαμβάνουν:

- § 65.000 νέες μόνιμες θέσεις εργασίας
- § Δρόμους μήκους 120 χλμ.
- § 290.000 νέα δέντρα
- § Το νέο Διεθνή Αερολιμένα
- § Νέες επεκτάσεις στο Μετρό

- § Νέο υπερσύγχρονο Κέντρο Διαχείρισης Συγκοινωνίας
- § Αύξηση του τουρισμού
- § Ενίσχυση των εσόδων του Δημόσιου τομέα κατά 1,3 δισεκατομμύρια δολάρια(1,22 δις. Ευρώ)
- § 250.000 λιγότερα αυτοκίνητα, 35% μείωση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης

Επιπλέον, θα αναβαθμιστούν οι ικανότητες και η πείρα του εργατικού δυναμικού σε όλους τους τομείς. Το εργατικό δυναμικό θα κληθεί να αντιμετωπίσει μεγάλα και πολύπλοκα έργα, τα οποία απαιτούν ολοκληρωμένο σχεδιασμό και λεπτομερή συντονισμό. Η εμπειρία αυτή των Ολυμπιακών και Παραολυμπιακών Αγώνων του 2004 θα εμπεδώσει ένα νέο τρόπο σκέψης, νέες ειδικότητες και δεξιότητες στην ελληνική αγορά εργασίας.

Όταν γίνει η απονομή του τελευταίου μεταλλίου και η Τελετή Λήξης των Παραολυμπιακών Αγώνων ολοκληρωθεί, ο δυναμισμός και το πνεύμα των Αγώνων του 2004 θα παραμείνουν. Η Αθήνα και οι γύρω περιοχές θα έχουν ανανεώσει και αναβαθμίσει όλους τους σημαντικούς τομείς της οικονομίας. Επιπλέον, οι επενδύσεις οι οποίες θα γίνουν, θα αναβαθμίσουν την ποιότητα ζωής σε όλη την Ελλάδα.

11.ΕΠΟΜΕΝΗ ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΡΙΑ ΠΟΛΗ...

ΠΕΚΙΝΟ 2008



11.1 LOGISTICS...ΟΛΥΜΠΙΑΚΩΝ ΔΙΑΣΤΑΣΕΩΝ

Κατά τη διάρκεια των επόμενων 4 ετών, το Πεκίνο είναι δεσμευμένο στην παραγωγή και προετοιμασία κατάλληλων υποδομών για να φιλοξενήσει τους Ολυμπιακούς Αγώνες το καλοκαίρι του 2008. Οι logistics απαιτήσεις των Ολυμπιακών Αγώνων του Πεκίνου θα υπερβούν όλους τους προηγούμενους Ολυμπιακούς Αγώνες, δημιουργώντας με αυτόν τον τρόπο, τεράστιες επιχειρησιακές ευκαιρίες για τις εσωτερικές και υπερπόντιες logistics επιχειρήσεις στην Κίνα.

Οι στατιστικές δείχνουν ότι το 2008, περισσότερες από 200 χώρες και περιοχές θα συμμετάσχουν στους Ολυμπιακούς Αγώνες του Πεκίνου, και το σύνολο συσκευών και εξοπλισμού για τους αθλητές, τους ανώτερους υπαλλήλους και τους δημοσιογράφους θα ξεπεράσει τα 1,2 εκατομμύριο κομμάτια.

Καθ' όλη τη διάρκεια ολόκληρης της Ολυμπιακής εποχής το 2008, περισσότεροι από 75.000 τόνοι εξοπλισμού και μέσων θα πρέπει να μεταφερθούν στο Πεκίνο, και πάνω από 2.000 οχήματα μεταφορών, ποικίλων τύπων θα χρησιμοποιηθούν. Αυτές οι προσπάθειες θα φέρουν σίγουρα δουλειές στους χειριστές logistics και στους κατασκευαστές εξοπλισμού.

Με όλο και περισσότερες διεθνικές επιχειρήσεις logistics, όπως οι UPS, DHL, TNT, που μπαίνουν στην κινεζική αγορά, η τεράστια Ολυμπιακή απαίτηση της Κίνας σε υπηρεσίες logistics θα γίνει ο νέος στόχος για αυτούς τους γίγαντες των logistics από το εξωτερικό.



Ορισμένοι από τους τομείς που η Οργανωτική Επιτροπή των Αγώνων του Πεκίνου έχει αρχίσει ήδη να σχεδιάζει και να προγραμματίζει αναφέρονται παρακάτω:

Προηγμένη τεχνολογία

Προκειμένου να οργανωθούν οι τεχνολογικά-προηγμένοι Ολυμπιακοί Αγώνες και για να ικανοποιηθούν οι ψηφιακές απαιτήσεις των Αγώνων, το Πεκίνο θα επενδύσει 30 δις. για να αναβαθμίσει την υποδομή τηλεπικοινωνιών του και για να προωθήσει τις on line κυβερνητικές υπηρεσίες, του ηλεκτρονικού εμπορίου και μιας βασισμένης σε πληροφορίες κοινότητας. Αυτό σημαίνει ότι το Πεκίνο θα βεβαιώσει μια ουσιαστική αύξηση της υποδομής τηλεπικοινωνιών του.

Προστασία του περιβάλλοντος

Το Πεκίνο ελπίζει να αναβαθμίσει την ατμοσφαιρική ποιότητά του, στα εθνικά πρότυπα WHO μέχρι το 2008. Προκειμένου να επιτευχθεί αυτός ο στόχος, το Πεκίνο έχει εισαγάγει ήδη τα ακριβή πρότυπα εκπομπής αερίου εξάτμισης για τα μηχανοκίνητα οχήματα. Τα ακριβέστερα πρότυπα θα επιβληθούν το 2007 για να μειώσουν την εκπομπή αερίου εξάτμισης κατά 60%.

Επεξεργασία απορριμμάτων

Όλα τα απορρίμματα που παράγονται στις Ολυμπιακές εγκαταστάσεις, θα ταξινομηθούν και θα αντιμετωπιστούν κεντρικά με ένα ποσοστό ανακύκλωσης 50%. Τα ανακυκλώσιμα υλικά θα χρησιμοποιηθούν ως οικοδομικά υλικά και στην παραγωγή των προσωρινών επίπλων και πινάκων διαφημίσεων για τους Αγώνες.

Επεξεργασία λυμάτων

Μέχρι το 2008, το Πεκίνο θα είναι σε θέση να μεταχειριστεί 2,8 εκατομμύρια τόνους λυμάτων καθημερινά (η καθημερινή ικανότητα επεξεργασίας ήταν 1,08 εκατομμύρια τόνοι το 1999). Πάνω από 90% των αστικών λυμάτων θα αντιμετωπιστεί και 50% θα ανακυκλωθεί. Η ποιότητα του πόσιμου νερού θα βελτιωθεί στα πρότυπα WHO.

Ολυμπιακό χωριό

Το Ολυμπιακό χωριό, που καλύπτει μια κατοικημένη περιοχή στη δύση και μια διεθνή περιοχή στην ανατολή, θα έχει μια συνολική περιοχή κατασκευής 470.000 τ.μ. Η κατοικημένη περιοχή θα περιλάβει τις ακόλουθες εγκαταστάσεις:

- Διαμερίσματα αθλητών
- Διαμερίσματα για τις εθνικές ολυμπιακές επιτροπές
- Καντίνες
- Επιπλέον κλίνες για διάφορες χρήσεις
- Αθλητικές εγκαταστάσεις
- Αποθηκευτικούς χώρους
- Χώρους για τις διάφορες υπηρεσίες και τους χώρους για τους υπαλλήλους
- Χώρους ψυχαγωγίας
- Εστιατόρια
- Κέντρο Logistics
- Θρησκευτικοί τόποι
- Εμπορικά κέντρα

12.ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Η επιτυχία ή η αποτυχία διοργάνωσης των Ολυμπιακών Αγώνων από κάθε διοργανώτρια χώρα, εξαρτάται από πολλούς παράγοντες και σίγουρα θα κριθεί λίγο πριν την έναρξη και κατά τη διάρκεια των Αγώνων. Η διοργάνωση των Ολυμπιακών Αγώνων αποτελεί μια τεράστια πρόκληση για κάθε χώρα. Είναι ένα έργο πολυδιάστατο με πρωτόγνωρο μέγεθος αλλά και με σημαντικές ευκαιρίες σε όλους τους τομείς. Το σημαντικό ρόλο για την επιτυχή διοργάνωση των Αγώνων, παίζουν τα Ολυμπιακά Logistics, αφού δεν υπάρχει τομέας και δραστηριότητα των Αγώνων που να μην επηρεάζει και επηρεάζεται από αυτά.

Απαραίτητες προϋποθέσεις για την επιτυχή, άρτια και πλήρη διοργάνωση των Αγώνων αποτελούν η έγκαιρη προετοιμασία των εταιριών της κάθε χώρας και των εμπλεκόμενων φορέων του Δημοσίου με τους Ολυμπιακούς Αγώνες: Η συνειδητοποίηση του μεγέθους, της πολυπλοκότητας και των υψηλών απαιτήσεων. Ο προσεκτικός, λεπτομερής και έγκαιρος προγραμματισμός εργασιών και πόρων, η τήρηση χωρίς αποκλίσεις του στρατηγικού και του λειτουργικού σχεδίου καθώς και η αποτελεσματική συνεργασία με την άμεση αλληλοπληροφόρηση των εσωτερικών τμημάτων της Οργανωτικής Επιτροπής κάθε χώρας.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ – ΠΗΓΕΣ ΠΤΥΧΙΑΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

ΒΙΒΛΙΑ

- <<Εισαγωγή στα Logistics>> - Στράτος Παπαδημητρίου&Ορέστης Σχινάς
- <<Logistics (Μεταφορές – Διανομή)>> - Γιώργος Γιαννάτος&Σταμάτης Ανδριανόπουλος
- <<Εισαγωγή στα Συστήματα Μεταφορών>> - Joseph Sussman
- << Logistics management-Θεωρία και Πράξη>>-Κωνσταντίνος Σιφινιώτης

ΕΦΗΜΕΡΙΔΕΣ-ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ

- Εφημερίδα <<ΑΠΟΓΕΥΜΑΤΙΝΗ>>
- Εφημερίδα <<ΕΛΕΥΘΕΡΟΤΥΠΙΑ>>
- Περιοδικό << Logistics&Management>>

ΔΙΚΤΥΑΚΟΙ ΤΟΠΟΙ

- <http://www.business2005.gr/>
- <http://www.ametro.gr/>
- <http://www.ypodomi.gr/>
- <http://www.athens2004.gr/>
- <http://www.isap.gr/>
- <http://www.ergose.gr/>
- <http://www.tram.gr/>
- <http://www.aia.gr/>
- <http://www.yme.gr/>
- <http://www.logistics.gr/>
- <http://www.eel.gr/>

- <http://www.olympic.org/>
- <http://www.technoekdotiki.gr/>
- <http://www.tdctrade.com/>
- http://www.payloadasia.com/Magazine/archives/02_04/0204_logistics.html

ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΠΗΓΕΣ

- **EXPERIENCES FROM OLYMPIC LOGISTICS
PLANNING:APPLICABILITY TO ECR CONCEPTS AND ACTIVITIES
S.Andrianopoulos, PLANNING S.A,I. Minis, PLANNING S.A,M. Paraschi
PLANNING S.A, A. Tzimourtas, ATHENS 2004
Draft 27/08/2003**

- **INFORMATION AND DOCUMENTATION
IN THE OLYMPIC GAMES
Kristine Toohey and Sue Halbwirth**

- **The impact of the 2004 Olympic Games on Sectors of the Economy**