

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΗΓΕΣΙΑ

ΜΙΑ ΣΥΓΧΡΟΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

Κωστόγιαννη Παναγιώτα

Εισηγητής: Τραχανάς Κων/νος

ΑΡΤΑ 2004

# ΗΓΕΣΙΑ - ΟΡΙΣΜΟΙ

- ΗΓΟΥΜΑΙ δεν σημαίνει πηγαίνω μπροστά, αλλά καθοδηγώ.
- Η ηγεσία είναι μια κοινωνική διαδικασία κατά την οποία ένα άτομο επηρεάζει την συμπεριφορά των άλλων χωρίς την άσκηση βίας.

# ΘΕΩΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΗΓΕΣΙΑ

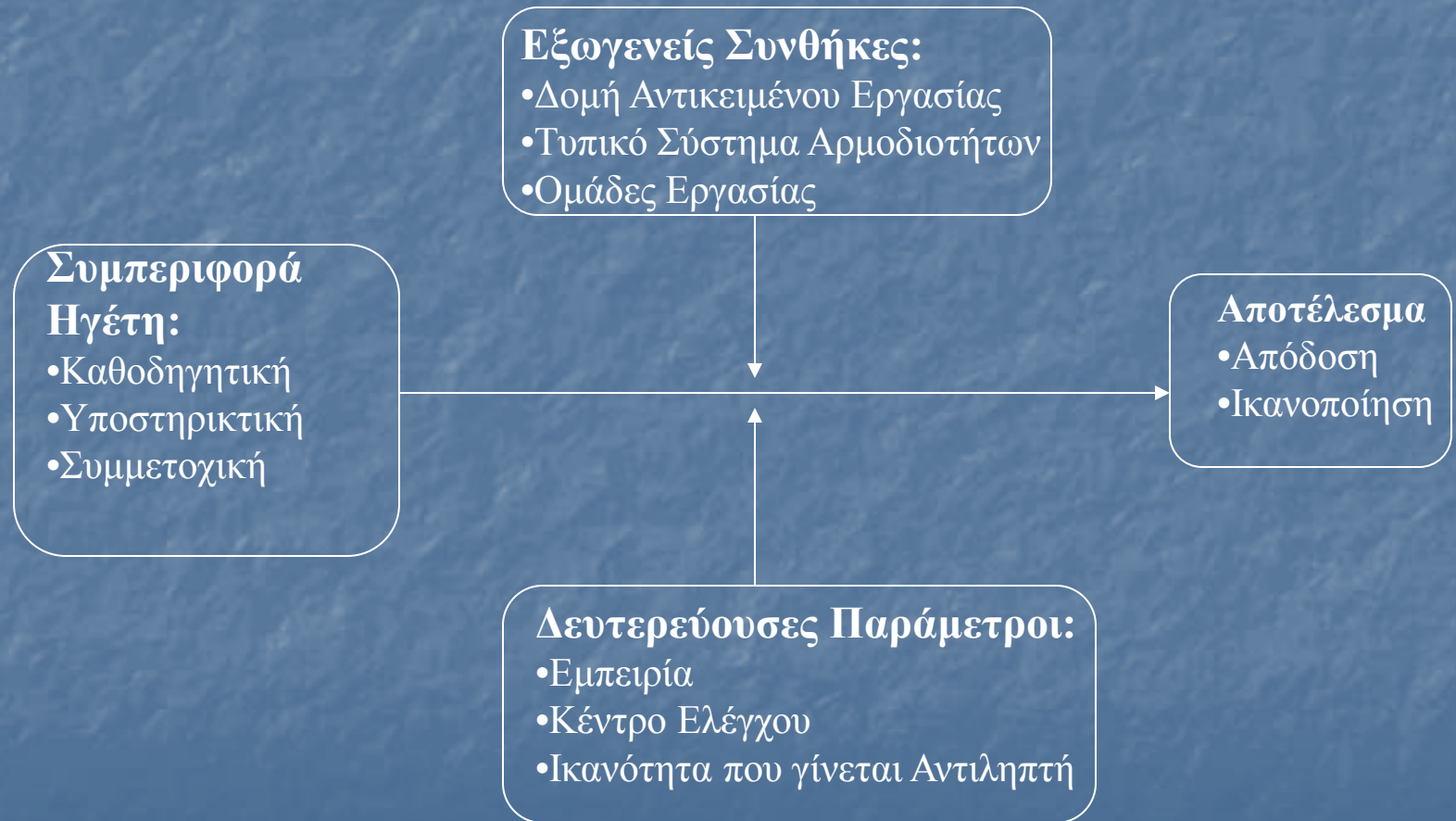
- Με βάση τα χαρακτηριστικά
- Με βάση την συμπεριφορά
  - Μελέτες Michigan
  - The Managerial Grid
- Με βάση την κατάσταση
  - Υπόδειγμα Fiedler
  - Θεωρία Κύκλου Ζωής Hersey-Blanchard
  - Το μοντέλο Vroom-Yetton
  - Θεωρία των Στόχων(Path Goal Theory)

# Υπόδειγμα Fiedler

## Οι 3 βασικές παράμετροι συνθηκών:

- ❖ **A. Σχέση Ηγέτη - Ανθρώπων:** ο βαθμός πεποίθησης, εμπιστοσύνης και σεβασμού των ανθρώπων απέναντι στον Ηγέτη
- ❖ **B. Δομή Εργασίας :** Κατά πόσο η εργασία που ανατίθεται στους ανθρώπους είναι δομημένη ή όχι
- ❖ **Γ. Ισχύς Θέσης:** Πόσο ισχυρός είναι ο Ηγέτης όσον αφορά θέματα πρόσληψης, απόλυσης, πειθαρχίας, προαγωγών και αυξήσεων

# Θεωρία του «Δρόμου προς τον Στόχο» (Robert House)



# ΕΠΙΚΡΑΤΗΣΤΕΡΑ ΣΤΥΛ ΗΓΕΣΙΑΣ

- Απολυταρχικό ( 'Κάνε ότι σου είπα' )
- Γραφειοκρατικό ( 'Εφάρμοσε τους κανόνες' )
- Διπλωματικό ( 'Οι άνθρωποι έρχονται πρώτοι' )
- Συμμετοχικό ( 'Εκφράστε ελεύθερα τις απόψεις σας' )
- The Free-Rein ( 'Ηγετική Απελευθέρωση' )

# ΗΓΕΤΗΣ – ΚΑΘΟΔΗΓΗΤΗΣ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

- ΗΓΕΤΗΣ στην επιστήμη του MANAGEMENT δεν είναι εκείνος που προχωρά μπροστά και τον ακολουθούν οι άλλοι. Είναι εκείνος ο οποίος έχει την ικανότητα να πείθει τους άλλους στο να αναζητούν με ενθουσιασμό συγκεκριμένους στόχους..
- Οι ηγέτες γεννιούνται ή γίνονται ;

# ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΚΑΙ ΡΟΛΟΙ ΗΓΕΤΗ

- ✓ Γνώση για την διοίκηση του ανθρώπινου παράγοντα
- ✓ Προγραμματισμός
- ✓ Οργάνωση
- ✓ Έλεγχος
- ✓ Συνεχής πληροφόρηση
- ✓ Κατανόηση και αξιοπρέπεια
- ✓ Ανιδιοτέλεια
- ✓ Αποφασιστικότητα~Πρωτοβουλία~Ανάληψη ευθυνών



# Ο ΡΟΛΟΣ ΤΟΥ ΕΠΟΠΤΗ

Ο ρόλος του επόπτη είναι να μελετήσει τους τρόπους με τους οποίους θα οργανώσει και θα διοικήσει μια επιχείρηση.

## ■ ΒΑΣΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ :

- ✓ Προγραμματισμός
- ✓ Πειθαρχία
- ✓ Επικοινωνία
- ✓ Αμεροληψία

# ΥΠΕΡ-ΗΓΕΣΙΑ

Ο ηγέτης κάνει τους συνεργάτες του να:

- ❖ Να αυτό-αναπτύσσονται
- ❖ Να έχουν αυτοπεποίθηση
- ❖ Να θέτουν στόχους
- ❖ Να κάνουν αυτοκριτική
- ❖ Να έχουν αυτογνωσία
- ❖ Να έχουν αυτοέλεγχο

# ΕΧΘΡΟΙ ΤΗΣ ΗΓΕΣΙΑΣ

- Ατομικά χαρακτηριστικά των υφισταμένων
- Μικρή εξουσία των προϊσταμένων
- Ύπαρξη γραφειοκρατίας
- Οργανωσιακή κουλτούρα
- Ύπαρξη συστημάτων επαναπληροφόρησης
- Το να γίνει κάποιος ηγέτης κερδίζεται δεν κατακτείται..

# ΣΥΓΧΡΟΝΟΣ MANAGER

Ο σύγχρονος Manager πρέπει :

- ✓ να διερευνά και να αναλύει το περιβάλλον
- ✓ να εντοπίζει ευκαιρίες και απειλές
- ✓ να προγραμματίζει (στρατηγική - στόχοι)
- ✓ να συντονίζει
- ✓ να παρακινεί και να ελέγχει
- ✓ να εξασφαλίζει το απαραίτητο πακέτο πληροφοριών (MIS) προκειμένου να λειτουργούν τα παραπάνω

## ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΟΥ ΔΕΝ ΜΑΘΑΙΝΕΙ

- Φόβος του λάθους
- Σεμινάρια
- Άτομο
- Σταθερότητα
- Τάξη
- Μίμηση-Αντιγραφή
- Ιεραρχία
- Αντίδραση
- Εσωστρέφεια
- Καθημερινότητα

## ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΟΥ ΜΑΘΑΙΝΕΙ

- ✓ Πειραματισμός
- ✓ Μάθηση
- ✓ Ομάδα
- ✓ Ρευστότητα
- ✓ Δημιουργία
- ✓ Δίκτυα
- ✓ Εξωστρέφεια
- ✓ Όραμα