

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ:

Logistics και Συστήματα JIT

Επιβλέπων Καθηγητής :Ιωάννης Κωνσταντάρης

Σπουδάστρια :Κοντάρη Δέσποινα

Κεφάλαιο 1ο: Logistics

Κεφάλαιο 2ο: Συστήματα J.I.T.

Logistics

- Ορισμος των Logistics
- Logistics Management
- Λειτουργίες – απαιτήσεις των Logistics
- Προβλήματα από τη χρήση και την εφαρμογή τους
- Τι είναι Προϊόν
- Τι είναι Απόθεμα
- Οικονομικός Προγραμματισμός και Έλεγχος Αποθεμάτων
- Μέγεθος Αποθεμάτων
- Η Θεωρία των Αποθεμάτων
- Διαχείριση των Αποθεμάτων

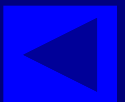
Το Σύστημα JIT

- Ορισμός JIT (Just in Time)
- Τι προσφέρει
- Βασικά Χαρακτηριστικά
- Βασικοί Στόχοι
- Προϋποθέσεις Εφαρμογής JIT
- Χρόνος Εκτέλεσης και Timing
- Προβλήματα στρατηγικής JIT
- Σύγκριση Παραδοσιακής νοοτροπίας - JIT
- Συμπεράσματα

Ορισμος των Logistics

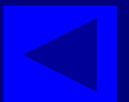
Logistics είναι μια σύγχρονη επιστήμη που έχει ως αντικείμενο την ολοκληρωμένη μελέτη και την ανάλυση θεμάτων που σχετίζονται με:

- Τον σχεδιασμό
- Την οργάνωση
- Τον προγραμματισμό
- Την βελτίωση ποιότητας
- Την βελτίωση πληροφορίας
- Την βελτίωση παρακολούθησης
- Την μείωση του κόστους



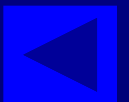
LOGISTICS MANAGEMENT

«Logistics Management είναι η επιστήμη (η λειτουργία στην επιχείρηση) που ασχολείται με το σχεδιασμό, τον έλεγχο και την εκτέλεση της ροής των προϊόντων που ξεκινά από τους προμηθευτές, περνά από την παραγωγή και την επιχείρηση και καταλήγει στους τελικούς καταναλωτές / πελάτες».



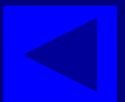
Λειτουργίες – Απαιτήσεις των Logistics

- Ταχύτερος Χρόνος Απόκρισης
- Ακριβής Χρόνος Παράδοσης
- Μείωση του Κόστους
- Αξιόπιστες Πληροφορίες
- Αυξημένη Ευελιξία
- Καλύτερος Έλεγχος Υλικών
- Ευρύτερη Γεωγραφική Κάλυψη
- Καλύτερη Υποστήριξη σε όλο τον Κύκλο Ζωής των Υλικών



Προβλήματα από την χρήση και την εφαρμογή των Logistics:

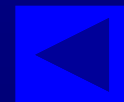
- Προβλήματα οργάνωσης της αποθήκης
- Προβλήματα Αξιολόγησης προϊόντων και Κατηγοριοποίησης Πελατών
- Προβλήματα Συνεργατών
- Προβλήματα Αναδιοργάνωσης της Επιχειρηματικής Διαδικασίας (Business Process Reengineering)
- Προβλήματα Εκπαίδευσης Στελεχών



Τι είναι Προϊόν;

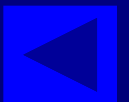
Προϊόν είναι ένα αγαθό ή μια υπηρεσία που κατασκευάζεται ή σχεδιάζεται για να ικανοποιήσει κάποια ανάγκη του καταναλωτή. Τα προϊόντα μπορούμε να τα ταξινομήσουμε ανάλογα με την χρησιμότητα τους σε:

- Πρώτες Ύλες (π.χ Μέταλλα ,χημικά)
- Αγοραζόμενα Μέρη (π.χ. ημιτελή αγαθά)
- Υλικά Συσκευασίας (π.χ. χαρτί ,πλαστικά)
- Υλικά Συντήρησης (π.χ. χρώματα , ανταλλακτικά μηχανημάτων)
- Υπηρεσίες (Ασφαλείας, Σύμβουλοι)
- Κεφαλαιούχος Εξοπλισμός (μηχανήματα, εξοπλισμός αποθήκης ,οχήματα)
- Μεταπωλούμενα Αγαθά



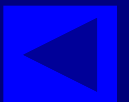
Απόθεμα

Απόθεμα είναι η συσσώρευση ενός προϊόντος, η οποία θα χρησιμοποιηθεί για να ικανοποιήσει τη μελλοντική ζήτηση. Είναι είδος στάσιμο, του οποίου οι συσσωρεύσεις ή οι ελλείψεις επηρεάζουν το σύστημα διαχείρισης των Αγαθών στο πλέγμα της Εφοδιαστικής Αλυσίδας



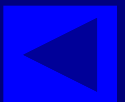
Μέγεθος Αποθεμάτων

Το μέγεθος του αποθέματος οι επιχειρήσεις , συνήθως το καθορίζουν αυθαίρετα ή με βάση την εμπειρία τους. Με αυτόν τον τρόπο όμως ,τα αποτελέσματα δεν είναι ικανοποιητικά διότι σε σχέση με την λειτουργία της οργάνωσης , είτε θα υπάρχει έλλειψη του αποθέματος ,είτε θα υπάρχει υπερεπάρκεια. Και οι δυο αυτές καταστάσεις είναι ανεπιθύμητες για την επιχείρηση και αυτό διότι δεν την βοηθούν να λειτουργήσει με τον καλύτερο δυνατό οικονομικό τρόπο



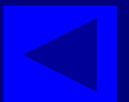
Οικονομικός Προγραμματισμός και Έλεγχος Αποθεμάτων

Ο Οικονομικός Προγραμματισμός θα πρέπει να γίνεται στα πλαίσια του Έλεγχου των Αποθεμάτων, και έχει σκοπό την μεγιστοποίηση του κέρδους με την καλύτερη επιλογή των χρησιμοποιούμενων μέσων. Αυτό σημαίνει ότι το κόστος παραγωγής και το κόστος διατήρησης του αποθέματος, θα πρέπει να είναι το ελάχιστο δυνατό.



Θεωρία των Αποθεμάτων

Σύμφωνα με την θεωρία αυτή σκοπός μας είναι ο βέλτιστος σχεδιασμός της παραγωγής ή της παραγγελιάς και της αποθήκευσης ενός προϊόντος έτσι ώστε να ελαχιστοποιείται το κόστος της διαχείρισης του συστήματος

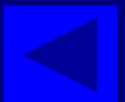


Διαχείριση Αποθεμάτων

Η διαχείριση των αποθεμάτων είναι πολύ σημαντική δραστηριότητα για κάθε επιχείρηση γιατί θα πρέπει να προσδιορίζει:

- Τον τρόπο σύνδεσης των αποθεμάτων με τη ζήτηση που θα πρέπει να καλύψουν

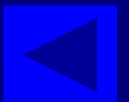
- Για ποια υλικά και σε ποιες ποσότητες θα διατηρηθούν αποθέματα
- Με ποιους τρόπους θα ελέγχονται τα αποθέματα
- Πώς θα διατηρείται το κόστος των αποθεμάτων στο χαμηλότερο δυνατό επίπεδο



Το σύστημα J.I.T. (Just in Time)

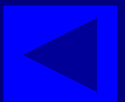
Το J.I.T είναι ένα σύστημα που αρχικά αναφερόταν στην παραγωγή προϊόντων για την ικανοποίηση της ζήτησης από τους πελάτες με ακρίβεια, ως προς το χρόνο, την ποιότητα και την ποσότητα.

Σήμερα, το JIT είναι μια διαδικασία επίτευξης τελειότητας σε μια κατασκευαστική εταιρία, με βάση τη συνεχή μείωση των απορριμμάτων. (Απορρίμματα θεωρούνται όλα τα πράγματα που δεν προσθέτουν αξία στο προϊόν). Αυτό το καταφέρνει μετακινώντας υλικά στο κατάλληλο μέρος, την κατάλληλη στιγμή.



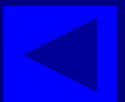
Τι προσφέρει

- ✓ μείωση των αποθεμάτων στο ελάχιστο δυνατό
- ✓ επιτυχία της οργάνωσης με την μείωση των καταλόγων
- ✓ βελτιώνει τα επίπεδα εξυπηρέτησης των πελατών
- ✓ αυξάνει την πιθανότητα εύρεσης ελαττωματικών προϊόντων
- ✓ μπορεί να εντοπίσει έναν «κακό» προμηθευτή
- ✓ μπορεί να εντοπίσει τυχόν δυσλειτουργίες στο σύστημα της επιχείρησης (feedback)
- ✓ επιτυγχάνει βελτίωση στον τομέα της ποιότητας
- ✓ μειώνει το συνολικό κόστος της παραγωγής του τελικού προϊόντος
- ✓ μέσω της στρατηγικής QR (Quick Response) ελαχιστοποιείται ο χρόνος εκτέλεσης και παράδοσης των παραγγελιών
- ✓ δημιουργείται ευνοϊκό κλίμα συνεργασίας μεταξύ των επιχειρήσεων και προμηθευτών



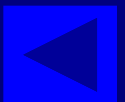
Τα Βασικά Χαρακτηριστικά του JIT

- Είναι ένα σύστημα προώθησης
- Υπάρχει στενή συνεργασία όλων των επιπέδων της Εφοδιαστικής Αλυσίδας
- Γίνεται σωστή χρήση του ανθρώπινου δυναμικού αλλά και του εξοπλισμού



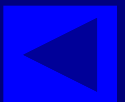
Οι Βασικοί Στόχοι του J.I.T.

- Ελαχιστοποίηση των αποθεμάτων, με σκοπό ακόμη και τον μηδενισμό τους
- Βελτίωση της ποιότητας των προϊόντων, με στόχο την απουσία ελαττωματικών
- Μεγιστοποίηση της αποδοτικότητας της παραγωγής
- Παροχή των υψηλότερων δυνατών επιπέδων εξυπηρέτησης των πελατών
- Άμεσοι χρόνοι παραγγελίας και παράδοσης προϊόντων



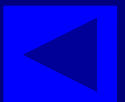
Προϋποθέσεις της εφαρμογής JIT

- Την δέσμευση της διοίκησης της επιχείρησης
- Ο ρυθμός παραγωγής να είναι οδηγούμενος από την ζήτηση
- Την ολοκλήρωση και την αριστοποίηση της παραγωγικής διαδικασίας
- Να υπάρχει ευελιξία στην παραγωγή
- Την οργάνωση στον χώρο της εργασίας
- Την συντήρηση του εξοπλισμού
- Τον ολικό έλεγχο της ποιότητας
- Την συμμετοχή των εργαζομένων και την εκπαίδευσή τους



Χρόνος εκτέλεσης της παραγγελίας και Timing

Ο χρόνος εκτέλεσης της παραγγελίας αναφέρεται στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της αποδοχής της παραγγελιάς και της εκτέλεσής της μέχρι την παράδοση των προϊόντων στον πελάτη. Ο χρόνος αυτός έχει μεγάλη σημασία για τους πελάτες, γιατί σ' αυτό στηρίζεται η πολιτική των αποθεμάτων τους. Για τον πελάτη ο χρόνος αυτός αποτελεί τη βάση για την χάραξη της δικής του πολιτικής αποθεμάτων



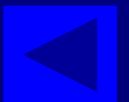
Προβλήματα που συνδέονται με τη στρατηγική JIT

Γενικότερα το σύστημα JIT έχει κάποια έμφυτα προβλήματα που εμπίπτουν σε τρεις κατηγορίες :

- i) σχεδιασμός παραγωγής
- ii) προγράμματα παραγωγής προμηθευτών
- iii) θέσεις προμηθευτών

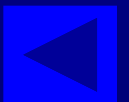
i) Σχεδιασμός παραγωγής

Το J.I.T μπορεί να μην είναι το βέλτιστο σύστημα για μία επιχείρηση διότι μειώνει τα επίπεδα καταλόγων στο σημείο όπου υπάρχουν λίγα εάν όχι καθόλου αποθέματα ασφάλειας και οι ελλείψεις μερών μπορούν να έχουν αρνητικές επιπτώσεις στις διαδικασίες παραγωγής μέχρι και την διακοπή της



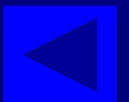
ii) Προγράμματα παραγωγής προμηθευτών

Οι μικρότερες και συχνότερες παραγγελίες που απαιτεί το σύστημα J.I.T μπορούν να οδηγήσουν σε υψηλότερες δαπάνες παραγγελίας και πρέπει να ληφθούν υπόψη κατά το υπολογισμό οποιασδήποτε μείωσης κόστους λόγω των μειωμένων επιπέδων καταλόγων



iii) Θέσεις προμηθευτών

Όταν η απόσταση μεταξύ της εταιρίας και των προμηθευτών της αυξάνεται, οι χρόνοι παράδοσης μπορούν να γίνουν πιο ακανόνιστοι και λιγότερο προβλέψιμοι. Γενικότερα η χρονική μεταβλητότητα διέλευσης μπορεί να προκαλέσει πρόβλημα στον κατάλογο αποθεμάτων που αναστατώνει το σχεδιασμό παραγωγής όταν αυτό συνδυάζεται με τις υψηλότερες δαπάνες παράδοσης ανά βάση μονάδων και γενικότερα οι συνολικές δαπάνες μπορούν να είναι μεγαλύτερες από τον αρχικό προϋπολογισμό



Σύγκριση

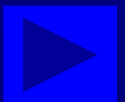
Παραδοσιακής νοοτροπίας - JIT

Παραδοσιακή νοοτροπία

- **Ελάχιστο κόστος με «αποδεκτή ποιότητα»**
- **Μεγάλοι χρόνοι παραδόσεως, μικρή ευελιξία**
- **Ελάχιστο κόστος μεταφοράς με «μέτρια εξυπηρέτηση»**

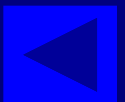
J.I.T νοοτροπία

- Κορυφαία ποιότητα με συνέπεια
- Μικροί χρόνοι παραδόσεως, ικανοποιητική ευελιξία
- Απόλυτη αξιοπιστία στην εξυπηρέτηση των μεταφορών



- Σχέσεις αντιπαλότητας με προμηθευτές / μεταφορείς
- Μεγάλο πλήθος προμηθευτών/ μεταφορέων, δημιουργία ανταγωνισμού
- Ελεγχόμενη επικοινωνία με πολλά μυστικά λόγω ανταγωνισμού

- Συνεργασία-συμμαχία με προμηθευτές/ μεταφορείς
- Λιγότεροι προμηθευτές, μακροπρόθεσμες συνεργασίες
- Ανοιχτή επικοινωνία, μοίρασμα πληροφορίας, κοινή επίλυση προβλημάτων



Γενικά Συμπεράσματα

Μελετώντας την παρούσα εργασία με θέμα τα Logistics και το σύστημα J.I.T που έχει αναπτυχθεί στο χώρο του Logistics Management συμπεραίνουμε το εξής:

Το σύστημα J.I.T είναι πλέον ένα πολύ χρήσιμο «εργαλείο» που επιδιώκει να μειώσει τα αποθέματα στο ελάχιστο δυνατό, μηδενίζοντας ακόμη και τα αποθέματα ασφαλείας με απώτερο σκοπό την μεγιστοποίηση του κέρδους των επιχειρήσεων και των προμηθευτών αλλά και την καλύτερη πρόσφορα αγαθών και υπηρεσιών προς τους τελικούς καταναλωτές.