

ΣΧΟΛΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΤΜΗΜΑ
ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΙ
ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ

**Η ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ
ΣΤΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ**

ΠΡΕΒΕΖΑ 2021

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ
ΕΡΕΥΝΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΑ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:
ΠΡΟΝΙΟΥ ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ
ΧΑΡΙΣΗ ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ

ΕΠΙΒΛΕΠΩΝ :
ΤΑΣΙΟΣ ΣΤΕΡΓΙΟΣ

ΣΧΟΛΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ
ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΤΜΗΜΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΙ
ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ

**Η ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ ΣΤΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ**

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ
ΕΡΕΥΝΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ



**ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ**

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΑ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:

ΠΡΟΝΙΟΥ ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ

ΧΑΡΙΣΗ ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ

ΕΠΙΒΛΕΠΩΝ :

ΤΑΣΙΟΣ ΣΤΕΡΓΙΟΣ

ΠΡΕΒΕΖΑ 2021

THE IMPACT OF THE PANDEMIC ON THE
ACCOUNTING PROFESSION

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

1.ΕΠΙΒΛΕΠΩΝ:

ΣΤΕΡΓΙΟΣ ΤΑΣΙΟΣ

2.ΜΕΛΟΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ

ΧΥΤΗΣ Ε.

3.ΜΕΛΟΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ

ΚΟΛΙΑΣ Γ.

Δήλωση μη λογοκλοπής

Δηλώνω υπεύθυνα και γνωρίζοντας τις κυρώσεις του Ν. 2121/1993 περί Πνευματικής Ιδιοκτησίας, ότι η παρούσα μεταπτυχιακή εργασία είναι εξ ολοκλήρου αποτέλεσμα δικής μου ερευνητικής εργασίας, δεν αποτελεί προϊόν αντιγραφής ούτε προέρχεται από ανάθεση σε τρίτους. Όλες οι πηγές που χρησιμοποιήθηκαν (κάθε είδους, μορφής και προέλευσης) για τη συγγραφή της περιλαμβάνονται στη βιβλιογραφία.

ΠΡΟΝΙΟΥ ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ

ΧΑΡΙΣΗ ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ

| |
|--|
| |
| |

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Για την εκπόνηση της παρούσας εργασίας θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε πρωτίστως τον επιβλέπων καθηγητή κ. Τάσιο Στέργιο, όπου με την επιμονή και την υπομονή που έδειξε επιλύθηκαν όσα προβλήματα αντιμετωπίσαμε κατά τη διάρκεια της εργασίας μας, παρά τις αυξημένες υποχρεώσεις του.

Επίσης να ευχαριστήσουμε όλους τους λογιστές που διέθεσαν το χρόνο τους, για να μας απαντήσουν στο ερωτηματολόγιο ώστε να συγκεντρώσουμε τις απαντήσεις και να πάρουμε τα στατιστικά αποτελέσματα, όπως και οι συνάδελφοί μας που με κατανόηση και υποστήριξη, μας βοήθησαν να ανταπεξέλθουμε στις απαιτήσεις της εργασίας μας.

Φυσικά, δε θα μπορούσαμε να αγνοήσουμε το γεγονός ότι οι οικογένειες μας είναι συνεχώς δίπλα μας να μας στηρίζουν και να μας ωθούν να υλοποιήσουμε τους στόχους μας και να διευρύνουμε τους πνευματικούς μας ορίζοντες .

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Στην παρούσα εργασία, θα αναφερθούμε στους όρους της λογιστικής και στους ανθρώπους που εργάζονται πάνω σε αυτή, αλλά και στην πανδημία που έπαιξε σημαντικό ρόλο όχι μόνο στο λογιστικό επάγγελμα αλλά και σε ολόκληρη την οικονομία. Το σημαντικότερο κεφάλαιο είναι, το ερωτηματολόγιο, από το οποίο μπορούμε να συμπεράνουμε την επίδραση της πανδημίας στο λογιστικό επάγγελμα, μέσω των απαντήσεων που έδωσαν οι επαγγελματίες λογιστές. Σκοπός της παρούσας μελέτης είναι να διερευνήσει πως επηρεάστηκε το λογιστικό επάγγελμα κατά την διάρκεια της πανδημίας του Covid-19 και μετέπειτα. Τα αποτελέσματα της έρευνας έδειξαν ότι η επίδραση της πανδημίας στο λογιστικό επάγγελμα ήταν σοβαρή και είχε ως αποτέλεσμα την αύξηση ωρών εργασίας, αλλά και το επιπλέον άγχος λόγω των προθεσμιών δηλώσεων. Οι μεγαλύτερες δυσκολίες που αντιμετώπισαν οι λογιστές ήταν η αναστολή λειτουργίας των επιχειρήσεων, η συγκέντρωση διαφόρων στοιχείων από τους πελάτες τους και τα ραντεβού με τη δημόσια διοίκηση. Τέλος, οι περισσότεροι πιστεύουν ότι στο μέλλον θα έχουν μείωση αποδοχών αλλά και μια συνεχή επιρροή της πανδημίας στο επάγγελμα τους για έως και πέντε χρόνια.

Λέξεις-κλειδιά: λογιστές, επίδραση, πανδημία, Covid 19, αντιλήψεις

ABSTRACT

In this paper, we will refer to the terms of accounting and the people who work on it, but also to the pandemic that has played an important role not only in the accounting profession but also in the entire economy. The most important chapter is, the questionnaire, from which we can deduce the impact of the pandemic on the accounting profession, through the answers given by professional accountants. The purpose of this study is to investigate how the accounting profession was affected during the Covid-19 pandemic and beyond. The results of the survey showed that the impact of the pandemic on the accounting profession was severe and had as resulting in an increase in working hours, but also in additional stress due to deadlines for declarations. The biggest difficulties faced by accountants were the closure of businesses, the collection of various data from their clients and appointments with the public administration. Finally, most believe that in the future they will have a pay cut and a continuous influence of the pandemic on their profession for up to five years.

KEYWORDS: accountants, impact, pandemic, Covid 19, perceptions

Περιεχόμενα

| | |
|--|-----------|
| ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ | 3 |
| Δήλωση μη λογοκλοπής | 4 |
| ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ | 5 |
| ΠΕΡΙΛΗΨΗ | 6 |
| ABSTRACT..... | 7 |
| 1. ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ | 10 |
| 1. ΟΡΙΣΜΟΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ | 10 |
| 2. ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ | 11 |
| 3. ΡΟΛΟΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ..... | 13 |
| 4. ΚΛΑΔΟΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ | 13 |
| 2. ΛΟΓΙΣΤΗΣ | 13 |
| 1. ΠΟΙΟΣ ΕΙΝΑΙ Ο ΛΟΓΙΣΤΗΣ | 13 |
| 2. ΙΔΙΟΤΗΤΕΣ ΛΟΓΙΣΤΗ..... | 14 |
| 3. ΤΑΞΕΙΣ ΛΟΓΙΣΤΩΝ | 14 |
| 4. ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΛΟΓΙΣΤΩΝ | 15 |
| 3. ΠΑΝΔΗΜΙΑ | 15 |
| 1. ΤΙ ΕΙΝΑΙ Η ΠΑΝΔΗΜΙΑ | 15 |
| 2. Π.Ο.Υ..... | 16 |
| 3. ΟΙ ΠΑΝΔΗΜΙΕΣ ΙΣΤΟΡΙΚΑ | 16 |
| 4. SARS-COVID 19..... | 17 |
| 4. ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΚΟΡΟΝΟΙΟΥ..... | 18 |
| 1. Η ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ ΣΤΗΝ ΨΥΧΟΛΟΓΙΑ..... | 18 |
| 2. Η ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ..... | 19 |
| 3. Η ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ ΣΤΗΝ ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ | 20 |
| 4. Η ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ ΣΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ | 22 |
| 5. Η ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ ΣΤΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ..... | 24 |
| 6. ΜΕΤΡΑ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ ΣΕ ΠΑΓΚΟΣΜΙΟ ΕΠΙΠΕΔΟ | 25 |
| 1. ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΗ ΣΤΗΡΙΞΗ | 26 |
| 7. ΜΕΤΡΑ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ..... | 26 |
| 1. ΜΕΤΡΑ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ | 26 |
| 2. ΜΕΤΡΑ ΓΙΑ ΕΛΕΥΘΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ..... | 27 |
| 3. ΜΕΤΡΑ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΤΗ | 27 |

| | |
|--|-----------|
| 8. ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ | 27 |
| 9. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ..... | 31 |
| 10.ΕΡΕΥΝΑ- ΔΕΙΓΜΑΤΑ- ΣΥΛΛΟΓΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ..... | 32 |
| ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ..... | 53 |
| 11. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ..... | 54 |
| 12. ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ | 55 |
| ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ | 56 |
| ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ | 57 |

1. ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ

1. ΟΡΙΣΜΟΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ

Λογιστική ορίζεται ως η επιστήμη της τήρησης των λογιστικών βιβλίων. Συγκεκριμένα είναι ο επιστημονικός οικονομικός κλάδος που έχει ως ασχολία , τη συγκέντρωση, την καταγραφή και τον σχολιασμό των οικονομικών καταστάσεων. Με πιο απλά λόγια είναι η ιστορική καταγραφή των δραστηριοτήτων μιας επιχείρησης, μιας εταιρίας ή ενός πολίτη. Αναμφισβήτητα, η Λογιστική αποτελεί τη βάση των επιχειρηματικών αποφάσεων, καθώς παρέχει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για την ομαλή λειτουργία της επιχείρησης. Τα γεγονότα που ακολουθεί η λογιστική είναι σημαντικά βήμα προς βήμα , τα οποία είναι σύμφωνα με τον συγγραφέα (Κοντος, 2015):

1. Συγκέντρωση δικαιολογητικών και παραστατικών:
 - ◆ Τα δικαιολογητικά, είναι τα αποδεικτικά στοιχεία της επιχείρησης ή τρίτων όπως τα τιμολόγια, οι αποδείξεις, κτλ.
 - ◆ Τα παραστατικά, είναι έγγραφα που δείχνουν τα λογιστικά γεγονότα της επιχείρησης και τη σχετική λογιστική εγγραφή που επιδρά σε στοιχεία του ισολογισμού και της κατάστασης αποτελεσμάτων χρήσης.
2. Σύνταξη ημερολογίου:

Στο ημερολόγιο γίνεται η κατοχύρωση των λογιστικών γεγονότων με συγκεκριμένη χρονολογική σειρά. Είναι το σημαντικότερο λογιστικό βιβλίο.
3. Ενημέρωση αναλυτικών καθολικών:

το αναλυτικό καθολικό εμφανίζει την αναλυτική καταχώριση των λογιστικών γεγονότων. Το καθολικό αφορά συγκεκριμένους λογαριασμούς του ημερολογίου.
4. Ενημέρωση λογαριασμών γενικού καθολικού.

Γενικό καθολικό , είναι οι λογαριασμοί ενός λογιστικού σχεδίου. Το γενικό καθολικό δείχνει τις κινήσεις μια εταιρείας ή επιχείρησης σε χρηματικές μονάδες.
5. Σύνταξη Α προσωρινού Ισοζυγίου των λογαριασμών του Γενικού καθολικού:

Στο ισοζύγιο περιλαμβάνονται όλοι οι λογαριασμοί του γενικού καθολικού
6. Εγγραφή τέλους χρήσεως:

μετά τη σύνταξη του ισοζυγίου , σειρά έχει η εγγραφή τέλους χρήσεως. Οι εγγραφές αυτές γίνονται στο τέλος του μήνα ή όταν το ορίζει ο νόμος. Με τις εγγραφές αυτές γίνεται η σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων σε περιπτώσεις λάθους ή σε διενέργειες απογραφής.
7. Ενημέρωση ημερολογίου καθώς και των αναλυτικών καθολικών και του γενικού καθολικού:

έπειτα από τις εγγραφές τέλους, γίνεται ξανά ενημέρωση ημερολογίου, όπως αναφέρθηκε και παραπάνω προσθέτοντας τις εγγραφές τέλους

8. Σύνταξη ἴβ προσωρινού ισοζυγίου των λογαριασμών του γενικού καθολικού:
η σύνταξη προσωρινού ισοζυγίου έχει τις ίδιες ιδιότητες με επιπλέον τις εγγραφές τέλους
9. Εγγραφές κλεισίματος λογαριασμών αποτελεσμάτων:
με τις εγγραφές κλεισίματος, υπολογίζεται το αποτέλεσμα της χρήσης.
10. Σύνταξη κατάστασης αποτελεσμάτων χρήσεως:
μετά τις εγγραφές αποτελεσμάτων χρήσης, ο λογιστής έχει όλες τις καταστάσεις για να συντάξει την κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης.
11. Ενημέρωση ημερολογίου καθώς και των αναλυτικών καθολικών και του γενικού καθολικού:
Σε αυτό το βήμα, γίνεται ξανά ενημέρωση στο ημερολόγιο προσθέτοντας τα νέα δεδομένα.
12. Σύνταξη οριστικού ισοζυγίου:
Έπειτα από όλες τις διεργασίες, ο λογιστής είναι έτοιμος να συντάξει το οριστικό ισοζύγιο
13. Σύνταξη ισολογισμού τέλους χρήσεως:
Ισολογισμός, είναι η ανασύσταση των ισοζυγίων με τις πληροφορίες της επιχείρησης, δηλαδή το όνομα, τη διεύθυνση και τα υπόλοιπα προσωπικά στοιχεία.

2. ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ

«ὄλβιος ὅστις τῆς ἱστορίας ἔσχε μάθησιν»¹. Η ανάπτυξη της λογιστικής είναι συνδεδεμένη με τον ανθρώπινο πολιτισμό. Οι άνθρωποι από την πρώτη στιγμή των συναλλαγών ένιωθαν την ανάγκη της παρακολούθησης των δοσοληψιών. Σημαντικό γεγονός ήταν η ανακάλυψη αλλά και η βελτίωση της γραφής και της αριθμητικής. Για τους σκοπούς της παρούσας μελέτης, η ιστορία της λογιστικής διαιρείται σε έξι περιόδους (Κοντος, 2015):

1. **ΠΡΩΤΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ**: η πρώτη περίοδος ξεκίνησε το 3000 π.Χ. και έφτασε έως το 1000μ.Χ.
2. **ΚΛΑΣΙΚΟΙ ΧΡΟΝΟΙ**: η δεύτερη περίοδος, ξεκίνησε το 1000π.Χ. και έφτασε έως το 500μ.Χ.
3. **ΜΕΣΑΙΩΝΙΚΟΙ ΧΡΟΝΟΙ**: η Τρίτη περίοδος ξεκίνησε το 500μ.Χ. και έφτασε έως το 1400μ.Χ.
4. **ΕΜΠΟΡΟΚΡΑΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ**: η τέταρτη περίοδος ξεκίνησε το 1400μ.Χ. και έφτασε έως το 1800μ.Χ.
5. **ΒΙΚΤΩΡΙΑΝΗ ΕΠΟΧΗ**: η Πέμπτη περίοδος ξεκίνησε το 1800μ.Χ. και έφτασε έως το 1900μ.Χ.

¹ Μετάφραση:
«ευτυχής όποιος γνωρίζει ιστορία»
Ευριπίδης, Αρχαίος Έλλην Τραγικός

6. **ΣΥΓΧΡΟΝΗ ΕΠΟΧΗ:** η έκτη και τελευταία μέχρι σήμερα περίοδος ξεκίνησε το 1900μ.Χ. και συνεχίζει έως σήμερα

Στην πρώτη περίοδο βρέθηκαν πληροφορίες, κοντά στο σημερινό Ιράκ, πάνω σε πήλινες πλάκες, οι οποίες ανέφεραν όλες τις πληροφορίες από το εμπόριο που υπήρχε. Γύρω στο 1752π.Χ. με 1755π.Χ. ο βασιλιάς της Βαβυλώνας Χαμουραμί, δημιούργησε κώδικα με τους πρώτους νόμους και τιμωρίες. Εκείνη την εποχή, ο σημαντικότερος νόμος που προσπάθησαν να δημιουργήσουν, ήταν η προστασία της ατομικής ιδιοκτησίας, με εμφανή τα πρώτα αποτελέσματα για κοινωνική οργάνωση (Κοντος, 2015).

Κατά τους κλασσικούς χρόνους, το εμπόριο μετακινήθηκε σε όλη τη περιοχή της μεσογείου και αρχίζει να μπαίνει στη ζωή των ανθρώπων και το χρήμα. Επίσης σημαντικό γεγονός εκείνη την εποχή ήταν η ανάπτυξη της αριθμητικής, όπου βοήθησε σημαντικά και στην εξέλιξη της λογιστικής (Κοντος, 2015).

Ωστόσο, στις αρχές της μεσαιωνικής εποχής, λόγω του απειθάρχητου πλήθους των βαρβαρικών φυλών που κατέστρεψε τα πάντα κατά το πέρασμα του, η λογιστική δε μπορούσε να αποτελεί εξαίρεση σε αυτή τη καταστροφή. Δεν υπάρχουν σημαντικά γεγονότα που να αποδεικνύουν την εξέλιξη αυτής της επιστήμης. όμως, εμφανίστηκε η διπλογραφική μέθοδος στην Ιταλία, με αρκετά σημαντικά βιβλία να το αποδεικνύουν. Επίσης, δημιουργήθηκε το πρώτο αγγλικό κοινοβούλιο και των πρώτων δικαστηρίων (Κοντος, 2015).

Γύρω στο 1400μ.Χ. ήταν η νέα εποχή ολόκληρης της ανθρωπότητας, αφού εφευρέθηκε η τυπογραφία. Υπήρξε μεγάλη άνοδος του εμπορίου, και έτσι αναπτύχθηκε και η λογιστική, αναδεικνύοντας τις θεμελιώδεις αρχές και φυσικά η άνθηση της τραπεζικής επιχείρησης. Σύμφωνα με το βιβλίο «χρηματοοικονομική λογιστική»², το πρώτο βιβλίο λογιστικής κυκλοφόρησε στη Βενετία το 1494. Συγγραφέας ήταν ο LuccaPacioli.

Η βιομηχανική επανάσταση έφερε αύξηση στην παραγωγή και στον πλούτο, έτσι οι νέες επιχειρήσεις αυξάνονται διαρκώς, με αυτόν τον τρόπο επέρχεται η σταδιακή ανάδειξη της νέας επαγγελματικής τάξης των λογιστών (Κοντος, 2015).

Η σύγχρονη εποχή, οι δύο παγκόσμιοι πόλεμοι και οι δύο σοβαρές οικονομικές καταστροφές, αποτελούν την αρχή για τις θεμελιώδεις αρχές στο χρηματοοικονομικό σύστημα. Το 1973 δημιουργήθηκε το όργανο λογιστικής τυποποίησης, το σημερινό IASB (Κοντος, 2015).

² ΒΙΒΛΙΟ: ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ. ΕΚΔΟΣΕΙΣ:ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΟΝΤΟΣ

3. ΡΟΛΟΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ

Σκοπός της λογιστικής είναι η καταγραφή των γεγονότων της επιχείρησης. Σύμφωνα με τα λογιστικά γεγονότα προσδιορίζεται η οικονομική κατάσταση της επιχείρησης οποιαδήποτε χρονική στιγμή. Επίσης, γίνεται άμεση παρακολούθηση των περιουσιακών μεταβολών. Έτσι σε περίπτωση λάθους, γίνεται γρήγορα η διόρθωση. Χάρη στη λογιστική, γίνεται μια γρήγορη ανασκόπηση σε αρκετές επιχειρήσεις του ίδιου κλάδου και φαίνεται η κατάσταση που βρίσκετε η επιχείρηση, αλλά και ολόκληρος ο κλάδος. Δηλαδή, γίνεται μια γρήγορη εκτίμηση των οικονομιών, μιας επιχείρησης, ενός κλάδου, μιας κοινωνίας κτλ (wikipedia, 2021).

4. ΚΛΑΔΟΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ

Όπως αναφέρθηκε παραπάνω, ο σκοπός της λογιστικής είναι η επεξεργασία και η καταγραφή όλων των συναλλαγών. Όλες οι επιστήμες, έτσι και η λογιστική έχει αρκετούς κλάδους που μπορεί να ασχοληθεί. Αρχικά χωρίζεται σε (wikipedia, 2021) :

- Διοικητική
- Χρηματοοικονομική

Η διοικητική λογιστική είναι ο εσωτερικός έλεγχος που γίνεται μέσα σε μια επιχείρηση. ασχολείται με τη λειτουργία της επιχείρησης, τις επενδύσεις που χρειάζεται να κάνει ή έκανε μια επιχείρηση και φυσικά οι χρηματοδοτικές δραστηριότητες (πελάτες-προμηθευτές). Ο ρόλος δηλαδή της διοικητικής λογιστικής είναι η ανάλυση, ο προγραμματισμός, ο έλεγχος και η αξιολόγηση (wikipedia, 2021).

Από την άλλη, η χρηματοοικονομική λογιστική, είναι ο εξωτερικός έλεγχος που πραγματοποιείται σε μια επιχείρηση, όπως είναι το κράτος ή οι τράπεζες. Ασχολείται δηλαδή με την παροχή πληροφοριών σε όλους τους ενδιαφερόμενους για τα αποτελέσματα που πραγματοποιήθηκαν σε μια περίοδο. Ο έλεγχος αυτός αξιολογεί κατά πόσο έχει πετύχει τους στόχους της επιχείρησης και ονομάζονται χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Οι καταστάσεις αυτές αναφέρουν την κερδοφορία και τη ρευστότητα που χρησιμοποιούνται εντός ή εκτός της επιχείρησης (wikipedia, 2021).

2. ΛΟΓΙΣΤΗΣ

1. ΠΟΙΟΣ ΕΙΝΑΙ Ο ΛΟΓΙΣΤΗΣ

Λογιστής είναι ο άνθρωπος που ασχολείται αποκλειστικά με το επάγγελμα της λογιστικής. Είναι αυτός που θα βρει, θα καταγράψει, θα συμβουλέψει και θα διασφαλίσει τα οικονομικά γεγονότα. Συμμετέχει ενεργά σε όλο το φάσμα του επαγγέλματος και πρέπει να μαθαίνει τα νέα μέτρα και τους νέους νόμους από την πρώτη κιόλας στιγμή. Στην ουσία οι λογιστές είναι το εκτελεστικό όργανο που είναι αρμόδιο για την εφαρμογή των μέτρων που δημιουργεί το κράτος τόσο για τους

φορολογουμένους μιας επιχείρησης και για τους ιδιώτες. Δεν πρέπει να αναφέρει τα μυστικά της δουλειάς του, εκτός εάν χρειαστεί από τον νόμο. Με την υιοθέτηση των μηχανογραφημένων συστημάτων οι λογιστές έπαψαν να διατηρούν χειρόγραφα αρχεία και πλέον χρησιμοποιούν λογισμικά που επεξεργάζονται τα λογιστικά δεδομένα. Η ευρεία χρήση του διαδικτύου έχει προσφέρει σημαντικά οφέλη στο λογιστικό επάγγελμα. Οι πιο εξελιγμένες υπηρεσίες του διαδικτύου είναι, οι υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, το ηλεκτρονικό εμπόριο και η ηλεκτρονική τραπεζική που έχουν επηρεάσει σημαντικά και τον λογιστικό τομέα, με άμεση συνέπεια την ανάγκη διερεύνησης όλων εκείνων των τρόπων με τους οποίους η λογιστική μπορεί να ωφεληθεί από το σύγχρονο διαδίκτυο (wikipedia, 2021).

2. ΙΔΙΟΤΗΤΕΣ ΛΟΓΙΣΤΗ

Ένας λογιστής πρέπει να έχει κάποιες ικανότητες. Αυτές είναι οι εξής (RNEWS, n.d.):

1. Σωστή διαχείριση χρόνου
2. Άμεση ανταπόκριση στα θέματα των πελατών
3. Ομαδικότητα
4. Ευελιξία στη διαχείριση πολλαπλών εργασιών υπό πίεση
5. Θέληση για συνεχή μάθηση

Ένας καλός λογιστής με υπευθυνότητα, γνώση και κατάρτιση μπορεί να επιτύχει μείωση της φορολογίας, υποστήριξη και καθοδήγηση με σκοπό την σωστή λειτουργία μιας επιχείρησης ή τη διασφάλιση ενός πολίτη, τηρώντας τον εμπορικό νόμο³ και τον κώδικα φορολογικών στοιχείων⁴.

3. ΤΑΞΕΙΣ ΛΟΓΙΣΤΩΝ

Η κατάταξη των λογιστών (ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΕΛΛΑΔΟΣ, 2021) για την αντίστοιχη επαγγελματική ταυτότητα, γίνεται με το κριτήριο της εκπαίδευσης και της προϋπηρεσίας. Η έκδοση της επαγγελματικής ταυτότητας γίνεται από το Οικονομικό επιμελητήριο Ελλάδος. Στο οικονομικό επιμελητήριο Ελλάδος, εγγράφονται όσοι θέλουν να αναγνωρίζονται ως λογιστές.

- ❖ Α τάξης λογιστής:
 - πτυχιούχος τμημάτων οικονομικών σπουδών και στα πρόσωπα που τηρούν επί τριετία το επάγγελμα του λογιστή- φοροτέχνη
- ❖ Β τάξης λογιστής:
 - πτυχιούχος απολυτηρίου γενικού λυκείου με επταετή άσκηση επαγγέλματος
 - Πτυχιούχος επαγγελματικού λυκείου με εξαετή άσκηση επαγγέλματος
 - Πτυχιούχος ινστιτούτο επαγγελματικής κατάρτισης λογιστικής με πενταετή άσκηση επαγγέλματος

³ Άρθρα 8 έως 16

⁴ Βιβλία που τηρούνται σύμφωνα με τους νόμους

4. ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΛΟΓΙΣΤΩΝ

Ο κώδικας δεοντολογίας λογιστών σύμφωνα με το άρθρο 1, έχει σκοπό την ποιότητα των υπηρεσιών από τους λογιστές για την προστασία των ηθικών και επαγγελματικών λειτουργιών. Οι διατάξεις εφαρμόζονται σε όλους τους λογιστές.

Οι θεμελιώδεις αρχές είναι οι εξής:

- 1) Ακεραιότητα
- 2) Αντικειμενικότητα
- 3) Επαγγελματική επάρκεια
- 4) Εχεμύθεια
- 5) Επαγγελματική συμπεριφορά
- 6) Κοινωνική υπευθυνότητα

Οι κίνδυνοι που μπορεί να αντιμετωπίσει ένας λογιστής είναι αρκετοί. Αυτοί είναι οι εξής:

- 1) Κίνδυνος προσωπικού συμφέροντος
- 2) Κίνδυνος αυτό-αξιολόγησης
- 3) Κίνδυνος υπεράσπισης
- 4) Κίνδυνος εξοικείωσης
- 5) Κίνδυνος εκφοβισμού

Φυσικά υπάρχουν και ενέργειες που μπορούν να εξαλείψουν τους κινδύνους, οι οποίοι είναι:

- 1) Ενέργειες που δημιουργούνται από τον επαγγελματισμό, τις διατάξεις, τους νόμους. Π.χ. εκπαίδευση, επαγγελματική ανάπτυξη, κανονισμοί
- 2) Ενέργειες στο εργασιακό περιβάλλον. Π.χ. υποχρεωτική καταγγελία αντιδεοντολογικής συμπεριφοράς
- 3) Επίλυση ηθικού διλήματος. Π.χ. επίλυση μίας σύγκρουσης με τις θεμελιώδεις αρχές

3. ΠΑΝΔΗΜΙΑ

1. ΤΙ ΕΙΝΑΙ Η ΠΑΝΔΗΜΙΑ

Πανδημία (wikipedia, 2021) είναι η επιδημία που εξαπλώνεται με πολύ γρήγορους ρυθμούς σε μια μεγάλη γεωγραφική έκταση. Η πανδημία και η επιδημία είναι μια ασθένεια που απειλεί έναν σημαντικό αριθμό πληθυσμού με ανίατες ασθένειες. Συνήθως το φάρμακο βρίσκεται από τους επιστήμονες, έπειτα από λίγο καιρό της εμφάνισης του ιού, σταματώντας την πανδημία. Σε όλη τη διάρκεια της ιστορίας

έχουν υπάρξει πολλές πανδημίες που έχουν δημιουργήσει ένα μεγάλο φάσμα θανάτων και κρουσμάτων.

2. Π.Ο.Υ.

ο παγκόσμιος οργανισμός υγείας (ΠΟΥ) (WORLD HEALTH ORGANIZATION, 2021-2021), είναι μια εξειδικευμένη υπηρεσία του οργανισμού Ηνωμένων εθνών που ασχολείται με τη δημόσια υγεία σε όλον τον κόσμο. Ιδρύθηκε το 1948 με έδρα τη Γενεύη. σκοπός του Π.Ο.Υ. είναι η αντιμετώπιση των μεταδοτικών ασθενειών, όσο πιο σύντομα γίνεται. Προσπαθεί να βρίσκεται δίπλα από τους ανθρώπους που μένουν σε υποανάπτυκτες χώρες, όπως οι άνθρωποι της Αφρικής που πρέπει να μάθουν κάποιες σημαντικές ασθένειες (σεξουαλικά μεταδιδόμενα νοσήματα, ελονοσία, έμπολα). Ο ρόλος του ΠΟΥ κατά τη διάρκεια της πανδημίας ήταν σημαντικός. Ο παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας βρίσκεται σε συνεχή παρακολούθηση με τον Εθνικό Οργανισμό Δημόσιας Υγείας. Ο ΕΟΔΥ έχοντας την επίσημη ιστοσελίδα <https://eody.gov.gr/neos-koronaios-covid-19/> δίνει όλες τις πληροφορίες για τη σωστή διαχείριση του κορονοϊού από τους πολίτες, αλλά και τα ημερήσια κρούσματα που καταγράφονται καθημερινά. Επίσης περιλαμβάνει διάφορες δραστηριότητες όπως, η επιδημιολογική επιτήρηση, η εκτίμηση κινδύνου, η παροχή γνωμοδοτήσεων σε επιστημονικά θέματα, η ετοιμότητα και απόκριση, η παροχή αξιόπιστων και συγκρίσιμων επιδημιολογικών δεδομένων και στατιστικών στοιχείων στους αρμόδιους φορείς σε εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο, η εκπαίδευση και επιμόρφωση/ κατάρτιση στον τομέα της δημόσιας υγείας, η ενημέρωση του κοινού και των επαγγελματιών υγείας σχετικά με τους κινδύνους σοβαρών υγειονομικών απειλών και η προώθηση δράσεων ευαισθητοποίησης και ενημέρωσης σε θέματα δημόσιας υγείας (ΕΟΔΥ, 2021).

3. ΟΙ ΠΑΝΔΗΜΙΕΣ ΙΣΤΟΡΙΚΑ

Στην ιστορία της ανθρωπότητας έχουν καταγραφεί πολλές ασθένειες, άλλες κράτησαν πολλά χρόνια, άλλες όχι. Πολλές από αυτές καταγράφηκαν ως πανδημίες, αφού καταγράφηκαν θάνατοι σε όλες τις περιοχές της γης. Οι σημαντικότερες πανδημίες ήταν οι εξής (wikipedia, 2021):

- ❖ Ο λοιμός της αθήνας (430 π.Χ.)
- ❖ Ο λοιμός των αντωνίωνων (165 π.Χ.), γνωστή και ως ευλογία
- ❖ Ο λοιμός του ιουστινιανού (541 π.Χ.)
- ❖ Λέπρα (11^{ος} αιώνας)
- ❖ Ο μαύρος θάνατος (1350), ή αλλιώς βουβωνική πανώλη, η οποία επανήλθε μεταλλαγμένη γύρω στον 15^ο αιώνα και το 1855 ξανά.
- ❖ Χολέρα (1817)
- ❖ Ιλαρά (1875)
- ❖ Ρωσική γρίπη (1889)
- ❖ Ισπανική γρίπη (1918)
- ❖ Ασιατική γρίπη (1957)
- ❖ AIDS (1981)
- ❖ Πανδημία γρίπης (2009)

❖ Κορονωϊός sars covid 19 (2020)

4. SARS-COVID 19

Ο κορονωϊός Sars covid 19, είναι ένας ιός όπου πρωτοεμφανίστηκε το 2020 στη Γιουχάν της Κίνας. Οι κορονωϊοί είναι τυλιγμένοι, θετικοί μονόκλωνοι μεγάλοι ιοί RNA που μολύνουν τον άνθρωπο, αλλά και ένα ευρύ φάσμα ζώων. Οι κορονωϊοί περιεγραφήκαν για πρώτη φορά το 1966. Υπάρχουν τέσσερις υποοικογένειες, οι δύο προέρχονται προφανώς από θηλαστικά, ιδίως από νυχτερίδες και οι άλλοι δύο προέρχονται από χοίρους και πουλιά. Εξαπλώθηκε σε ολόκληρο τον κόσμο με αστραπιαία ταχύτητα και ανακηρύχθηκε επίσημα από τον Π.Ο.Υ. ως μια πανδημία στις 30 Ιανουαρίου. Σύμφωνα με την επίσημη ιστοσελίδα του ΕΟΔΥ (ΕΟΔΥ, 2021), Οι κορονωϊοί είναι μία ομάδα ιών που συνήθως προκαλούν αναπνευστικές λοιμώξεις με ποικίλη σοβαρότητα στον άνθρωπο και στα ζώα. Εκτιμάται ότι περίπου το ένα τρίτο των λοιμώξεων ανώτερου αναπνευστικού στον άνθρωπο μπορεί να προκαλείται από κορονωϊούς. Ένας ιός που έφερε τα πάνω κάτω σε ολόκληρο τον κόσμο. Η ψυχολογία, η οικονομία, η εκπαίδευση έπαιξαν σημαντικό ρόλο στην προς αποφυγή μόλυνση. Το Σεπτέμβριο του 2020, ο οργανισμός είχε κάνει πρόβλεψη, ότι μέχρι την ανακάλυψη του εμβολίου, θα υπάρξουν τουλάχιστον δύο εκατομμύρια νεκροί, μολυσμένοι από τον ιό αυτό. Πράγματι, λίγο πριν την ανακάλυψη του εμβολίου οι θάνατοι πλησίασαν τον αριθμό των δυο εκατομμυρίων. Οι κυβερνήσεις αναγκάστηκαν να πάρουν τεράστιες αποφάσεις, οι οποίες θα άλλαζαν τις ζωές όλων των ανθρώπων. Ο κοινωνικός αποκλεισμός (lockdown) και η μαζική αναστολή λειτουργίας στις περισσότερες επιχειρήσεις, ήταν κάποιες από τις πιο δύσκολες αλλά και υποχρεωτικές για την εξασφάλιση της υγείας, αποφάσεις. Έτσι, ο covid 19 σύμφωνα με τον Π.Ο.Υ. (Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας) θεωρήθηκε ως η χειρότερη υγειονομική κατάσταση στον κόσμο (WORLD HEALTH ORGANIZATION, 2021-2021).

Συγκεκριμένα, οι θάνατοι σε ολόκληρο τον κόσμο έως και τον Απρίλιο του 2021, ξεπέρασαν τον αριθμό των 3.000.000 (John Hopkins university 2021) (ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ JOHNS HOPKINS, 2021).

Στην πραγματικότητα, ο covid-19 είναι ένα σοβαρό οξύ αναπνευστικό σύνδρομο, που προκαλεί την ασθένεια του αναπνευστικού συστήματος. Σύμφωνα με τον Π.Ο.Υ. τα συμπτώματα που προκαλεί ο covid 19 είναι (WORLD HEALTH ORGANIZATION, 2021-2021)

- Πυρετός
- Κοινό κρυολόγημα
- Πόνος σε ολόκληρο το σώμα
- Βήχα
- Απώλεια αίσθησης γεύσης κι όσφρησης
- Χωρίς συμπτώματα

Το ποσοστό ανίχνευσης περιστατικών αλλάζει καθημερινά και μπορεί να παρακολουθείται σχεδόν σε πραγματικό χρόνο στον ιστότοπο που παρέχεται από το Πανεπιστήμιο Johns Hopkins και σε άλλες ιστοσελίδες.

Οι ηλικιωμένοι και τα άτομα που ανήκουν στις ευπαθείς ομάδες, κινδυνεύουν να μολυνθούν και να χρειαστούν ιατρική βοήθεια. Η μέση χρονική περίοδος από την έκθεση σε συμπτώματα είναι περίπου 5 ημέρες. Σε περίπτωση θετικού κρούσματος, τα κράτη των περισσότερων χωρών αποφάσισαν για τη διασφάλιση της ανθρώπινης ζωής ο ασθενής που θα μολυνθεί, πρέπει να παραμείνει σε καραντίνα 14 ημέρες με κοινωνικές αποστάσεις (WORLD HEALTH ORGANIZATION, 2021-2021).

4. ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΚΟΡΟΝΟΙΟΥ

Όπως αναφέρθηκε και παραπάνω ο covid-19, ανακηρύχθηκε επίσημα ως πανδημία το 2020. Μια πανδημία όμως σαν αυτή, έφερε μεγάλες ανατροπές στις ζωές των ανθρώπων. Οι συνέπειες, ήταν κάθε άλλο παρά καλές. Τον Μάρτιο του 2020, οι κυβερνήσεις αποφάσισαν να πάρουν αυστηρά μέτρα για την υγειονομική προστασία των πολιτών τα μέτρα αυτά αναφέρονται στη επίσημη ιστοσελίδα του κράτους αναλυτικά <http://www.covid19.gov.gr/>. Οι ζωές όλων των ανθρώπων άλλαξαν, απομακρύνθηκαν τα αγαπημένα πρόσωπα, κλείστηκαν "μέσα" χωρίς να μπορούν να μετακινηθούν ελεύθερα. Οι επιχειρήσεις έκλεισαν για το καλό της υγείας, ο κόσμος έμεινε χωρίς δουλειά, προσπαθώντας να συντηρηθεί η οικογένεια με τον ελάχιστο κατώτατο μισθό. Το χειρότερο από όλα ήταν η επίδραση που είχε ο κορονοϊός στην εκπαίδευση. Οι μαθητές υποχρεώθηκαν, να μένουν στα σπίτια και να κάνουν μαθήματα με τηλεδιάσκεψη, να χάσουν τις φίλιες τους και τα μικρά παιδιά τα παιχνίδια τους.

Όσο για τα οικονομικά, σύμφωνα με τον γενικό γραμματέα εμπορίου και προστασίας του καταναλωτή, υπάρχει στην ελληνική οικονομία τουλάχιστον 1, 4 δις ευρώ απώλεια, λόγω του "lockdown".

Παρακάτω αναλύεται η επίδραση του κορονοϊού σε κάθε κλάδο ξεχωριστά.

1. Η ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ ΣΤΗΝ ΨΥΧΟΛΟΓΙΑ

Οι άνθρωποι, υποχρεώθηκαν από το κράτος, το καθένα με το δικό του τρόπο (πρόστιμα, μηνύματα) να απομονωθούν, ώστε να μην αντιμετωπίσουν πρόβλημα με την υγεία τους. Η απομόνωση αυτή είχε σοβαρό αντίτυπο στην ψυχολογία του κάθε ανθρώπου ξεχωριστά. Σημαντικό ρόλο είχαν οι περιοχές, Όσο μεγαλύτερη η πόλη, τόσο μεγαλύτερη η απομόνωση, άρα και χειρότερη ψυχολογία. Το άγχος, η πίεση, ο φόβος, η θλίψη, η ανία, ο θυμός, ο εκνευρισμός είναι από τις πιο γνωστές και φυσιολογικές αντιδράσεις Φυσικά, δε μπορούσαν να βρίσκονται με αγαπημένα πρόσωπα, να περνάνε καλά, να διασκεδάζουν. Μέρα με τη μέρα, η έξοδος από το σπίτι, ήταν όλο και πιο σπάνια. Αυτό έφερε σαν αποτέλεσμα και προβλήματα στη σωματική υγεία (παχυσαρκία, μειωμένες γνωστικές- νοητικές λειτουργίες κ.ο.κ.) (ναυτεμπορική, 2021)

Σύμφωνα με το ίδρυμα δημόσιας υγείας SCIENSANO οι ηλικίες 18 έως 24 διαπιστώθηκαν με υπερβολικό άγχος, αλλά και κατάθλιψη. Όσο για τις μεγαλύτερες ηλικίες, σύμφωνα με τους ειδικούς, αυξήθηκε η πώληση των ψυχοφαρμάκων κατά 70% με ή χωρίς ιατρική συνταγή (SCIENSANO).

ΠΙΝΑΚΑΣ. Μεταβολή (%) χρήσης φαρμακευτικών κατηγοριών μεταξύ των ετών 2019-2020.

| Κατηγορία φαρμάκων | Μεταβολή (%) 2019-2020 |
|------------------------------------|---------------------------|
| Μη Στεροειδή Αντιφλεγμονώδη (ΜΣΑΦ) | -28 |
| Αντικαταθλιπτικά | +57 |
| Αντιεπιληπτικά | -1 |
| Αντιυπερτασικά και Διουρητικά | -28 |
| Αναλγητικά (Παρακεταμόλη) | +198 |
| Αντιβιοτικά | +41 |
| Αντικά | +174 |

Πηγή: (πρώτο θέμα, 2020)

2. Η ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Όταν ο κορονοϊός covid 19 ανακηρύχθηκε ως πανδημία όλες οι φορείς εκπαίδευσης έκλεισαν. Υποχρεωτικά όμως, τα μαθήματα σε όλες τις βαθμίδες έπρεπε να συνεχιστούν. Έτσι και έγινε, είτε με μεγάλη επιτυχία είτε όχι. Στην πρώτη καραντίνα δηλαδή τον Μάρτιο του 2020 έως και τον Ιούνιο που τελείωσε η σχολική χρονιά, ήταν όλοι απροετοίμαστοι, μαθητές φοιτητές, καθηγητές, δάσκαλοι. Ήταν μια δύσκολη περίοδος, όμως με ιδιαίτερη προσπάθεια και υπομονή τα μαθήματα γίνονταν όλα ηλεκτρονικά από διάφορες εφαρμογές, όλες δωρεάν. Ήρθε το δεύτερο lockdown, όπου η κυβέρνηση εξασφάλισε σε αρκετούς μαθητές που το είχαν ανάγκη, ένα μέσο για να γίνεται το μάθημα ηλεκτρονικά, για να έχουν όλοι ίσα δικαιώματα. (πρώτο θέμα, 2020)

Συνεχίζουμε να εξοπλίζουμε τα Σχολεία μας
με τελευταίας τεχνολογίας **tablet και laptop**



Πηγή: (υπουργείο παιδείας και θρησκευμάτων, 2021)

3. Η ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ ΣΤΗΝ ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

Η πανδημία (covid 19) οδήγησε την παγκόσμια οικονομία σε μία από τις χειρότερες κρίσεις. Μέσα σε λίγες μόνο εβδομάδες από την εκδήλωση της COVID-19, παγκόσμια οικονομικά κύματα άρχισαν να επηρεάζουν αρνητικά τις χρηματιστηριακές αγορές, τις παγκόσμιες αλυσίδες εφοδιασμού καθώς επίσης και ο τουρισμός είχε ήδη αρχίσει να καταρρέει. Τα χρηματιστήρια αντέδρασαν με μεγάλη μεταβλητότητα, λόγω των πωλήσεων που προέκυψαν από την κρίση πανικού. Παρά τις τεράστιες αρνητικές επιπτώσεις που προέκυψαν, οι κυβερνήσεις βοήθησαν τις επιχειρήσεις με ειδικά μέτρα στήριξης ενώ οι τράπεζες παρείχαν δάνεια με πολύ χαμηλό επιτόκιο. Αξίζει να σημειωθεί ότι ο Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ), από τις αρχές Μαρτίου, μείωσε το παγκόσμιο ΑΕΠ που προβλέπεται σε 2,4% για το έτος 2020, από 2,9% το 2019. Για το λόγο αυτό, οι κυβερνήσεις έχουν ετοιμάσει σχέδια έκτακτης ανάγκης και υλοποίησαν μέτρα στήριξης για να αντιμετωπίσουν τον αρνητικό αντίκτυπο στους πολίτες, τις επιχειρήσεις και τις οικονομίες γενικά (ΟΟΣΑ, 2021).

Αναντίρρητα είναι ακόμα δύσκολο να προβλέψουν οι ειδικοί πότε ακριβώς η οικονομία θα επιστρέψει σε μια πλήρη κανονικότητα ή έστω πότε θα υπάρξει μια ανάκαμψη. Σε ολόκληρο τον κόσμο, πολλές χώρες αναγκάστηκαν να λάβουν μέτρα για να προφυλάξουν την υγεία των πολιτών τους, τα οποία ήταν πολύ επιζήμια για την οικονομία. Τα μέτρα που πάρθηκαν στόχευαν στην προστασία της δημόσιας υγείας και ήταν τα εξής (ΟΟΣΑ, 2021):

- Καθολικό lockdown
- Κλείσιμο συνόρων
- Μείωση επιτοκίων στα δάνεια

Τα παραπάνω μέτρα όμως είχαν σαν αποτέλεσμα:

- Αύξηση ανεργίας
- Αύξηση δημόσιου χρέους
- Απότομη μείωση της δραστηριότητας
- Μείωση του τουρισμού από άλλες χώρες,
- Απαγορεύσεις των εισαγωγών και των εξαγωγών

Σύμφωνα με τη World Economic Forum έως το 2025 αναμένεται η κατάργηση 85 εκατομμυρίων θέσεων εργασίας αλλά και η δημιουργία 97 εκατομμυρίων νέων. Δηλαδή 12 εκατομμύρια καινούργιες θέσεις (world economic forum, 2021).

Σύμφωνα με την KPMG (παγκόσμιο οργανισμό ανεξάρτητων εταιριών παροχής ελεγκτικών, φορολογικών και συμβουλευτικών υπηρεσιών) οι επιπτώσεις της Covid 19 επηρέασαν και τις οικογενειακές επιχειρήσεις σε ολόκληρο τον κόσμο. Στα έσοδα των επιχειρήσεων φάνηκε η επίδραση που είχε η πανδημία. Πράγματι το 83 % των επιχειρήσεων παρουσίασε μείωση, ενώ μόλις το 17% είχε αύξηση στα έσοδα τους (KPMG, 2020).

Συγκεκριμένα οι κλάδοι που είδαν αύξηση στα έσοδα τους ήταν οι εξής (KPMG, 2020):

- υγείας και πρόνοιας
- Πληροφορικής και επικοινωνίες
- Γεωργίας, δασοκομίας, αλιείας
- Χονδρικού και λιανικού εμπορίου

Ενώ μείωση είχαν οι παρακάτω κλάδοι:

- Ξενοδοχειακές επιχειρήσεις
- Εστίαση
- Εκπαιδευτικά ιδρύματα
- Τέχνες, διασκέδαση, μουσική
- Βιομηχανία
- Κατασκευές
- Μεταφορές

Συμπληρωματικά, τα στοιχεία του Παγκόσμιου Οργανισμού Εργασίας έδειξαν τον Απρίλιο του 2020 τα εξής (WORLD HEALTH ORGANIZATION, 2021-2021):

- Το 81% του ενεργού πληθυσμού των εργαζομένων (3,3 δισεκατομμυρίων) επηρεάστηκε από το κλείσιμο ή την υπολειτουργία των χώρων εργασίας
- 1,25 δισεκατομμύρια άνθρωποι κινδύνευαν με απόλυση ή με μείωση του μισθού τους
- Μόνο το δεύτερο τρίμηνο του 2020 αναμένονταν να χαθεί το 6,7% των ωρών εργασίας σε όλον τον κόσμο, δηλαδή 195 εκατομμύρια ισοδύναμα πλήρους απασχόλησης (για εβδομάδα εργασίας 48 ωρών)
- Η αρχική πρόβλεψη για απώλεια 25 εκατομμυρίων θέσεων εργασίας το 2020 εκτιμήθηκε ότι θα ξεπεραστεί, αν και η πραγματική πορεία εξαρτήθηκε σημαντικά από τα μέτρα προστασίας που είχαν υιοθετήσει κάθε χώρα
- Περισσότερο αναμένονταν να πληγούν οι ευρωπαϊκές χώρες (6% ισοδύναμο με 12 εκατ. εργαζομένων σε πλήρη απασχόληση) και οι αραβικές (8,1% ισοδύναμο με 5 εκατ. εργαζομένων σε πλήρη απασχόληση) με την περιοχή της Ασίας και του Ειρηνικού να ακολουθούν (7,2%, ισοδύναμο με 125 εκατ. εργαζομένων σε πλήρη απασχόληση)

4. Η ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ ΣΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

Το ξέσπασμα της πανδημίας είχε μεγάλο οικονομικό αντίκτυπο για την Ελλάδα.

Το δημόσιο χρέος της Ελλάδας πριν την πανδημία ήταν στα 234 δις ευρώ ενώ μέχρι και τα τέλη του 2020 είχε αυξηθεί κατά 18 δις ευρώ, δηλαδή στο ποσό των 254 δις ευρώ. Να σημειωθεί ότι το 2010 η Ελλάδα μπήκε στην εποχή των μνημονίων με δημόσιο χρέος 298 δις ευρώ. Πριν την πανδημία η Ελλάδα είχε να αντιμετωπίσει μια δύσκολη οικονομική συμφωνία με αποτέλεσμα η οικονομική κρίση να ξεπερνιέται (ΕΛΣΤΑΤ, 2021).

Σύμφωνα με τον Κύπριο οικονομικό δημοσιογράφο Μιχαήλ Γελανατάλι ένα χρόνο μετά το πρώτο κρούσμα στην Ελλάδα ήταν εμφανείς οι συνέπειες στο χρηματιστήριο. Αρχικά, η χώρα στηριζόταν πολύ στις εξαγωγές προϊόντων όπως στα καύσιμα και στις πρώτες ύλες στα οποία υπήρξε πτώση κατά 9,3 %. Το σημαντικότερο όμως πλήγμα ήταν στην κάμψη του τουρισμού όπου έδινε το ¼ του Ακαθάριστου εγχώριου προϊόντος. Αντίθετα, σύμφωνα με το υπουργείο εξωτερικών, υπήρξε αύξηση στα αγροτικά προϊόντα κατά 2%. Συμπερασματικά τον Μάρτιο του 2021 το χρηματιστήριο είχε αρνητική απόδοση κατά 2,55% (Γελανατάλι, 2021).

Επιπλέον υπήρξαν και κάποιες θετικές επιδράσεις. Αυξήθηκε η παραγωγή και η πώληση των αγροτικών προϊόντων που τα τελευταία χρόνια ήταν σε ύφεση. Το ίδιο συνέβη στους κλάδους της "πληροφορικής", της "ενέργειας" αλλά και των "υποδομών" (ΕΛΣΤΑΤ, 2021).

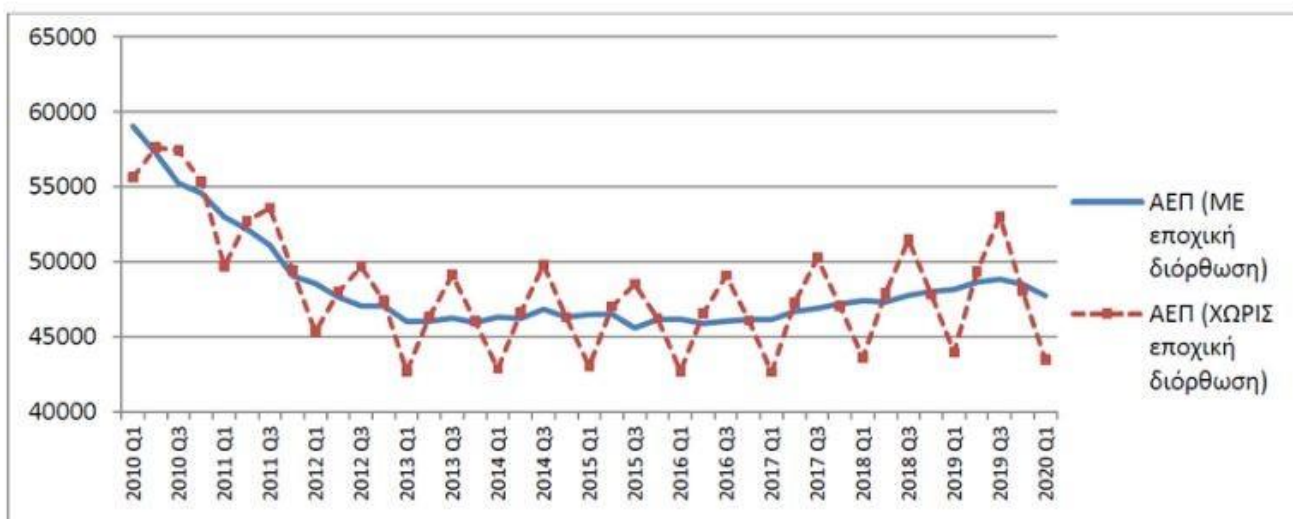
Με αυτήν την εναλλαγή υπήρξε στο 1^ο τρίμηνο του 2021 ύφεση στην ελληνική οικονομία αλλά ήταν μόλις 2,3%. Η αντοχή της ελληνικής οικονομίας ήταν μεγάλη

δεδομένου ότι οι εκτιμήσεις είχαν φτάσει τον αριθμό του 15% για ύφεση (ΕΛΣΤΑΤ, 2021).

Η ΕΛ.ΣΤΑΤ. (Ελληνική Στατιστική Αρχή) κατέγραψε τις ετήσιες μεταβολές του 1^ο τριμήνου του 2020 και του 1^ο τριμήνου του 2021 (ΕΛΣΤΑΤ, 2021):

- Η συνολική τελική καταναλωτική δαπάνη παρουσίασε μείωση κατά 2,4%
- Οι ακαθάριστες επενδύσεις παγίου κεφαλαίου αυξήθηκαν κατά 8,6%.
- Οι εξαγωγές αγαθών και υπηρεσιών παρουσίασαν μείωση κατά 13,4%
Ειδικότερα:
 - Οι εξαγωγές αγαθών αυξήθηκαν κατά 8,2%.
 - Οι εξαγωγές υπηρεσιών μειώθηκαν κατά 38,7%.
- Οι εισαγωγές αγαθών και υπηρεσιών παρουσίασαν μείωση κατά 5%.
Ειδικότερα:
 - Οι εισαγωγές αγαθών μειώθηκαν κατά 3%.
 - Οι εισαγωγές υπηρεσιών μειώθηκαν κατά 9,2%.

**Διάγραμμα 2: Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν (ΑΕΠ) σε όρους όγκου (Ετος Αναφοράς: 2010)
ΜΕ και ΧΩΡΙΣ Εποχική Διόρθωση
2010-2020**



Πηγή: (ΕΛΣΤΑΤ, 2021)

5. Η ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ ΣΤΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ

Από τη στιγμή που η πανδημία επέδρασε ολοφάνερα σε όλους τους τομείς της ανθρώπινης ζωής και ειδικά στον οικονομικό τομέα, ήταν φυσικό και επόμενο να επηρεαστεί και το επάγγελμα του λογιστή. Ο ρόλος των επαγγελματιών στον τομέα της λογιστικής έχει διευρυνθεί για να ανταποκρίνεται στις ανάγκες, όπως η ανάλυση προηγούμενων δραστηριοτήτων, η εξέταση και η αξιολόγηση των παρουσών συνθηκών και η συμμετοχή στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων σχετικά με μελλοντικές δραστηριότητες.

Σε αντίθεση με τις περισσότερες οικονομικές δραστηριότητες, το επάγγελμα του λογιστή δεν επλήγη από την πανδημία, αντίθετα έφερε την ανάκαμψη του επαγγέλματος. Σύμφωνα με τους (Guthrie and Parker, 2016) η παγκοσμιοποίηση και οι εξωστρεφείς πολιτικές της αγοράς, καθώς και οι εξελίξεις που λαμβάνουν χώρα στην κοινωνική, οικονομική και τεχνολογική βάση δημιουργούν συνεχώς νέες προκλήσεις, τις οποίες οι λογιστές καλούνται να αντιμετωπίσουν. Αυτό καθιστά το έργο τους ακόμη πιο σημαντικό, αλλά, ταυτόχρονα πιο χρονοβόρο και πιο περίπλοκο (Guthrie and Parker, 2016) .

Πιο συγκεκριμένα, κατά την έναρξη της πανδημίας χρειάστηκαν να δημιουργηθούν ειδικές ψηφιακές πλατφόρμες. Όποιος πολίτης έχει οικονομικές συναλλαγές χρησιμοποιεί αυτές τις πλατφόρμες για να παραλάβει τις εισφορές που δικαιούται. Όπως αναφέρθηκε και παραπάνω το κράτος πήρε άμεσα μέτρα για να υποστηρίξει την οικονομία. Παρείχε σημαντική οικονομική βοήθεια για την προμήθεια τεχνολογικού εξοπλισμού ,ο οποίος τεχνολογικός εξοπλισμός διαδραμάτισε κομβικό ρόλο στην αντιμετώπιση της πανδημίας (τηλεδιάσκεψη).

Σύμφωνα με την KPMG (παγκόσμιο οργανισμό ανεξάρτητων εταιριών παροχής ελεγκτικών, φορολογικών και συμβουλευτικών υπηρεσιών) τα μέτρα στήριξης ήταν τα εξής (KPMG, 2020):

- Αναστολή πληρωμής φορολογικών υποχρεώσεων
- Επιδότηση της εισφοράς κοινωνικής ασφάλισης των εργαζομένων
- Χρηματοδότηση των επιχειρήσεων με προνομιακούς όρους
- Παροχή υποστήριξης σε απομακρυσμένους υπαλλήλους
- Παροχή επιδοτήσεων σε υπαλλήλους που έχουν τεθεί σε αναστολή
- Μείωση του Φ.Π.Α.

Οι λογιστές, προσπάθησαν να προσαρμοστούν στο "νέο" τους ρόλο αφού είχαν στη διάθεση τους τις νέες αυτές ψηφιακές πλατφόρμες, οι οποίες απλοποιούν τον τρόπο λειτουργίας διευκολύνοντας έτσι το έργο τους (Βρατσκίδου, 2020).

Δηλαδή:

- Αύξηση της παραγωγικότητας
- Ταχύτητα στην επικοινωνία

- Αυτοματοποιημένη παραγωγή εγγράφων
- Δυνατότητα της διόρθωσης σφαλμάτων

Τα τελευταία χρόνια το λογιστικό επάγγελμα συνδέεται με ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών. Οι λογιστικές υπηρεσίες έπρεπε να εκτελεστούν με μεγάλη ακρίβεια και ευθύνη, αφού οι λογιστές είναι αρμόδιοι ακόμα και για την ταυτοποίηση των πελατών. Αυτό καθιστά το έργο τους πιο αγχώδης και ανιαρό. Σχεδόν καθημερινά λόγω των έκτακτων καταστάσεων που ζει η Ελλάδα, οι νόμοι και τα νομοσχέδια άλλαζαν μέρα με τη μέρα με αποτέλεσμα οι λογιστές να έχουν επιβαρυνόμενο όγκο εργασίας. Τους νέους νόμους, οι λογιστές έχουν υποχρέωση να τους γνωρίζουν, να τους ερμηνεύουν σωστά και να τους τηρούν στην πράξη. Στην ουσία πρέπει να είναι συνεχώς σε επαγρύπνηση και να παρακολουθούν όλες τις εξελίξεις που σχετίζονται με το επάγγελμα. Η πίεση ήταν μεγάλη, αφού τα περιθώρια των ημερών ήταν μικρά. Για αυτόν τον λόγο, η αύξηση των ωρών εργασίας, ήταν επακόλουθο να αυξηθεί για να προλαβαίνουν να κάνουν όλα όσα χρειάζονται. Φυσικά, η αποτυχία της διεκπεραίωσης των εργασιών θα είχε ως αποτέλεσμα μεγάλες απώλειες.

Σύμφωνα με τον Δημήτρη Βάκκη Διοικητικό Σύμβουλο, KPMG Limited, οι λογιστές, κλήθηκαν να διαχειριστούν ζητήματα που είχαν να κάνουν με την εύρυθμη λειτουργία του τομέα τους, τους πελάτες, τους συνεργάτες και το προσωπικό, που στην πλειοψηφία του εργάζονταν μέσω τηλεργασίας. Συνεργαστήκαν από την πρώτη στιγμή με την Κυβέρνηση για τη λήψη μέτρων προστασίας της δημόσιας υγείας. Σαφώς, δεν λύσανε όλα τα προβλήματα, κερδίσανε όμως πολύτιμο χρόνο για να στηριχθούν οι επιχειρήσεις και να διατηρηθεί η απασχόληση (KPMG, 2020).

Από όλα τα παραπάνω, γίνεται αντιληπτό ότι από την έναρξη της πανδημίας έως και σήμερα ενώ όλες οι επιχειρήσεις έχουν τεθεί σε αναστολή και πλήττονται, το επάγγελμα του λογιστή, έχει ακμάζουσα αύξηση εργασίας. Συνέχισε να λειτουργεί κανονικά παρόλο που αντιμετώπισε και αυτό κάποια ελάχιστα προβλήματα. Ένας λογιστής – φοροτέχνης έπρεπε να “σηκώσει” στην πλάτη του εργασίες που δεν ανήκουν στην αρμοδιότητα του, αλλά ήταν ο μοναδικός που μπορούσε να ανταπεξέλθει σε αυτές τις εργασίες (Βρατσκίδου, 2020).

6. ΜΕΤΡΑ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ ΣΕ ΠΑΓΚΟΣΜΙΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

Όπως αναφέρθηκε και παραπάνω η πανδημία επηρέασε ολόκληρο τον πλανήτη. Κοινωνικός αποκλεισμός, οικονομική ύφεση ήταν κάποια από τα δυσάρεστα γεγονότα. Ωστόσο, για την αντιμετώπιση της πανδημίας λήφθηκαν κάποια σημαντικά μέτρα στήριξης (Βρατσκίδου, 2020) (ναυτεμπορική, 2021).

1. ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΗ ΣΤΗΡΙΞΗ

- Το Σεπτέμβριο του 2020, η Γαλλία ανακοίνωσε ένα σχέδιο ανάκαμψης για τη διατήρηση της πράσινης οικονομίας αξίας 100 δις ευρώ.
- Η κυβέρνηση των Ηνωμένων Αραβικών Εμιράτων δημιούργησε μια εικονική αγορά για τους εργαζομένους <https://medium.com/adfolks/launch-of-aws-virtual-marketplace-and-data-exchange-in-uae-c99a405b5104>.
- Η ευρωπαϊκή ένωση ενίσχυσε 672,5 δις για τον μηχανισμό ανάκαμψης και ανθεκτικότητας.
- Οι μη κερδοσκοπικές οργανώσεις είχαν μικρή στήριξη από τις κυβερνήσεις, σε αντίθεση με τις κερδοσκοπικές επιχειρήσεις όπου υποστηρίχτηκαν με προγράμματα.
- Η Ευρωπαϊκή Ένωση εξασφάλισε τη στήριξη των συστημάτων υγείας, αλλά προστάτευε και τις θέσεις εργασίας.
- Στο Ηνωμένο Βασίλειο χορηγήθηκαν δάνεια με μικρά επιτόκια, φοροαπαλλαγές, επιδότηση μισθών έως και 80%

7. ΜΕΤΡΑ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Αξίζει εδώ να σημειωθεί ότι μια κατάσταση έκτακτης ανάγκης όπως αυτή που προκλήθηκε από την έξαρση του ιού είναι πρωτοφανή σε παγκόσμια κλίμακα και αυτό εξηγεί τον περιορισμένο αριθμό παρόμοιων μελετών που βρέθηκαν στη σχετική βιβλιογραφία παγκοσμίως. Ωστόσο, η επιτυχής εφαρμογή τους εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από όσοι κλήθηκαν να διαδραματίσουν ρόλο σε αυτό, συμπεριλαμβανομένων, εν προκειμένω, των λογιστών. Το ελληνικό κράτος από την πρώτη στιγμή της πανδημίας, έλαβε σημαντικά μέτρα. Αρχικά έλαβε μέτρα για την προστασία της υγείας των πολιτών και εν συνεχεία για την ενίσχυση των επιχειρήσεων και της απασχόλησης, ώστε να ανταπεξέλθουν στις επιπτώσεις της πανδημίας. Τα μέτρα αυτά αναφέρονται αναλυτικά από την επίσημη ιστοσελίδα <https://covid19.gov.gr/> (GOV.GR, 2021).

Σύμφωνα με την Ναυτεμπορική (ελληνική οικονομική εφημερίδα) τα μέτρα που έλαβε το ελληνικό κράτος συνοπτικά είναι τα εξής (ναυτεμπορική, 2021):

1. ΜΕΤΡΑ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Στις επιχειρήσεις όπου το κράτος ανέστειλε προσωρινά τη λειτουργία τους, λόγω της πανδημίας λήφθηκαν οι παρακάτω αποφάσεις (ναυτεμπορική, 2021):

- Η αναστολή καταβολής φορολογικών υποχρεώσεων
- Η αναστολή δόσεων ρυθμίσεων φορολογικών οφειλών.

- Η αναστολή καταβολής ασφαλιστικών υποχρεώσεων
- Η αναστολή δόσεων ρυθμίσεων ασφαλιστικών οφειλών.
- Η παροχή έκπτωσης 25% επί των βεβαιωμένων οφειλών ΔΟΥ.
- Η παροχή έκπτωσης των δόσεων ρυθμίσεων βεβαιωμένων οφειλών (εκτός ΦΠΑ).
- Η αναστολή πληρωμών χρεολυσίων δανείων προς τις τράπεζες.
- Η καταβολή του 60% του μισθώματος του επαγγελματικού ακινήτου.
- Η δυνατότητα καταβολής του Δώρου Πάσχα προς τους εργαζόμενους επεκτάθηκε μέχρι το καλοκαίρι. Αντίθετα ίσχυσε η υποχρέωση καταβολής του, στις προθεσμίες του ισχύοντα νόμου στις λοιπές επιχειρήσεις.
- Η συμμετοχή στο χρηματοδοτικό σχήμα της επιστρεπτέας προκαταβολής από το κράτος προς τις επιχειρήσεις, με εκτεταμένο χρονικό ορίζοντα αποπληρωμής και περίοδο χάριτος.
- Η συμμετοχή σε ειδικά χρηματοδοτικά σχήματα επιδότησης επιτοκίου ενήμερων επιχειρηματικών δανείων, εγγυήσεων για χορήγηση δανείων, επιχειρηματικών και επενδυτικών δανείων με επιδότηση επιτοκίου.
- Η δυνατότητα αξιοποίησης του καθεστώτος αναστολής της σύμβασης εργασίας για τις επιχειρήσεις.

2. ΜΕΤΡΑ ΓΙΑ ΕΛΕΥΘΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ

Το ελληνικό κράτος δεν άφησε εκτός των μέτρων στήριξης και τους πολίτες που είναι ελεύθεροι επαγγελματίες ή αυτοαπασχολούμενοι. Τα μέτρα αυτά είναι τα εξής (ναυτεμπορική, 2021):

- Αποζημίωση 800 ευρώ.
- Παροχή ειδικών επιδοτούμενων προγραμμάτων κατάρτισης και στήριξης.

3. ΜΕΤΡΑ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΤΗ

Το επάγγελμα του λογιστή είναι από τα πιο αδικημένα επαγγέλματα κατά τη διάρκεια της πανδημίας. Όπως αναφέρθηκε και παραπάνω ο φόρτος εργασίας ήταν μεγάλος και η οικονομική βοήθεια που έλαβε από το κράτος ήταν ελάχιστη έως μηδαμινή. Πιο συγκεκριμένα, το κράτος δημιούργησε ψηφιακές πλατφόρμες ώστε να υπάρχει η δυνατότητα της απλοποίησης των αρχειοθετήσεων του. Οι ψηφιακές πλατφόρμες ήταν ένα μεγάλο βοήθημα, αφού χρειαζόταν ένας μονάχα κωδικός για να συνδεθεί σε οποιαδήποτε πλατφόρμα ζητούσε ένας πελάτης. Όμως δεν υπήρξε επιπλέον οικονομική στήριξη (ναυτεμπορική, 2021).

8. ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ

Τον τελευταίο χρόνο έγιναν πολλές μελέτες στο θέμα της πανδημίας. Αρκετές από αυτές ήταν για την επίδραση που έχει προκαλέσει σε διάφορους κλάδους της

οικονομίας, της κοινωνίας, της υγείας, αλλά και του πολιτισμού. Στην παρούσα εργασία δόθηκε έμφαση στις μελέτες που δημιουργήθηκαν για την οικονομία.

Μελέτες που αναλύθηκαν από την παρούσα εργασία είναι οι εξής:

1. «Οι χρηματοοικονομικές συνέπειες του Covid-19 στις επιχειρήσεις και στον έλεγχό τους»

(Σόφτα, 2020)

Μεταπτυχιακή εργασία του ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΘΡΑΚΗΣ, 2020

Η παραπάνω μελέτη αναλύει τις συνέπειες της πανδημίας στις επιχειρήσεις και στον έλεγχο που αντιμετώπισαν. Από τη μία πλευρά υπήρχε ο κλάδος του τουρισμού όπου η πτώση της οικονομίας ήταν εμφανής λόγω των μέτρων. Από την άλλη πλευρά, ο κλάδος των τροφίμων, είχε ικανοποιητικά αποτελέσματα, αφού οι αγορές σε διάφορα τρόφιμα αυξήθηκαν, λόγω της υπερβολικής ζήτησης που δημιουργήθηκε ειδικά στις πρώτες ημέρες του πρώτου lockdown. Επίσης, η εργασία ασχολήθηκε, με την επίδραση της πανδημίας στην ελεγκτική, κάτι που έδειξε ευχάριστα αποτελέσματα, λόγω της εύκολης εφαρμογής του απομακρυσμένου ελέγχου, μέσω των νέων τεχνολογιών.

2. «Economics in the time of covid-19»

(Richard, 2020)

Richard baldwin, Beatrice weder di mauro

Η παραπάνω εργασία αναφέρει τις οικονομικές επιπτώσεις που είχε ο κορονοϊός στην παγκόσμια οικονομία, το σοκ που αντιμετώπισαν πολλές χώρες προσπαθώντας να έχουν όσο το πιθανόν λιγότερες θνησιμότητες. Έπειτα αναφέρει την αύξηση των εμπορικών μεταφορών που δημιουργήθηκε και εξαφανίστηκε κατά τη διάρκεια της πανδημίας. Τέλος η εργασία αυτή αναφέρθηκε στο σημαντικό γεγονός ότι η πανδημία αυτή ανέδειξε την τακτική που ενεργεί μία κυβέρνηση σε μια δύσκολη έκτακτη κατάσταση.

3. Εξάπλωση του COVID-19: Επιπτώσεις στην παγκόσμια οικονομία

(Ozili, 2020)

Peterson K Ozili

Η εργασία αυτή συντάχθηκε τον Μάρτιο του 2020 και εξηγεί στους αναγνώστες τον τρόπο που η πανδημία έπνιξε την οικονομία δηλαδή πως επηρεάστηκαν οι τιμές, οι χρηματιστηριακοί δείκτες και το εμπόριο μέσω των μέτρων που πήραν οι κυβερνήσεις. Αναφέρει δηλαδή, την οικονομία πριν την πανδημία και τα προβλήματα στον οικονομικό τομέα σε ολόκληρο τον πλανήτη μετά το ξέσπασμα του Covid-19.

4. Effects of COVID-19 pandemic in daily life

(Abid Hallem, 2020)

AbidHaleem, MohdJavaid

Το παραπάνω άρθρο αναφέρει τα προβλήματα που έχει δημιουργήσει ο Covid-19 παγκοσμίως όπως είναι η διατάραξη του εμπορίου και των επιχειρήσεων αλλά και πως έχει επηρεάσει την καθημερινή ζωή των ανθρώπων. Αναλύει τις επιπτώσεις στην υγεία των ανθρώπων, στην κοινωνία και φυσικά στον οικονομικό τομέα.

5. The Global Macroeconomic Impacts of COVID-19: Seven Scenarios

(Warwick McKibbin, 2021)

WarwickMcKibbin, RoshenFernando

Το έγγραφο αυτό αναφέρει επτά πιθανά σενάρια του covid-19 και τα μακροοικονομικά αποτελέσματα χρησιμοποιώντας ένα υβριδικό μοντέλο γενικής ισορροπίας. Η οικονομία θα επιβαρυνθεί και ο στόχος που αναμένουν κάθε χρόνο θα είναι τουλάχιστον πολύ χαμηλός. Το συμπέρασμα του συγγραφέα είναι “Το καλύτερο για την παγκόσμια οικονομία είναι οι επενδύσεις σε δημόσια συστήματα υγείας, ειδικά σε μεγάλους πληθυσμούς”.

6. Survey shows impact of covid-19 on the accounting profession

(practice, 2020)

Η παραπάνω έρευνα δείχνει τον αντίκτυπο που είχε η πανδημία στο λογιστικό επάγγελμα. Συγκεκριμένα αναφέρει την βοήθεια των συστημάτων cloud, και πως αυτά διευκόλυναν τις εταιρείες που τα κατείχαν. Στην έρευνα συμμετείχαν πάνω από χίλιους επαγγελματίες από 18 διαφορετικές χώρες με επιπρόσθετες σημαντικές πληροφορίες από καταξιωμένους ανθρώπους στο επάγγελμα της λογιστικής.

7. Pandemic Perceptions

Accounting Firms’ Organizational Support during COVID-19

(Kathleen M. Bakarich, 2021)

Kathleen M. Bakarich, PhD, CPA, Amanda S. Marcy, DBA, CPA and Patrick E. O'Brien, DBA, CPA, CFE

Στην παραπάνω εργασία δημιουργήθηκε ένα ερωτηματολόγιο για να εξεταστεί ο αντίκτυπος της εξ αποστάσεως εργασίας και στάλθηκε σε Αμερικάνους λογιστές που εργάζονταν σε ελεγκτικές, φορολογικές, και συμβουλευτικές υπηρεσίες. Ως αποτέλεσμα αναφέρθηκαν οι αρνητικές επιπτώσεις που υπήρξαν κατά την εξ αποστάσεως εργασία. Το ζήτημα ήταν πρακτικό εφόσον αυξήθηκαν οι ευθύνες και το εργασιακό άγχος.

8. Industry survey: Pandemic impact on accountants

(Accounting_web, 2020)

Η παραπάνω έρευνα δημιουργήθηκε τον Απρίλιο του 2020 με σκοπό την διεύρυνση της επίδρασης της πανδημίας στη ζωή των λογιστών. Οι ερωτήσεις

που τέθηκαν αφορούσαν την εξυπηρέτηση των πελατών, το επίπεδο εξυπηρέτησης αλλά και τα προβλήματα που δημιουργήθηκαν με τους υπαλλήλους. Σύμφωνα με το ερωτηματολόγιο, αρκετοί υπάλληλοι τέθηκαν σε αναστολή, κάποιοι άλλοι απολύθηκαν, ενώ ένας σημαντικός αριθμός υπαλλήλων ήταν αυτοί που δούλεψαν εξ αποστάσεως.

9. The Accounting Profession Amidst the COVID-19

(Παπαδοπούλου, 2020)

Παπαδοπούλου σοφία

Σκοπός αυτής της μελέτης ήταν η επίδραση της πανδημίας στο λογιστικό επάγγελμα στην Ελλάδα. Εστιάστηκε στους τρόπους με τους οποίους οι λογιστές προσαρμόστηκαν στις νέες συνθήκες καθώς και στους τρόπους που αντιμετώπισαν τα πιθανά προβλήματα που προέκυψαν. Ως αποτέλεσμα αυτής της εργασίας αναφέρεται η προσπάθεια των λογιστών να ανταπεξέλθουν σε αυτές τις αντίξοες συνθήκες, χωρίς αμοιβή, με αρκετό άγχος και ανασφάλεια.

10. The Impact of COVID- 19 on the Accounting Profession in Bangladesh

(Jamin, 2021)

Shahima JABIN

Η παρούσα εργασία έχει ως σκοπό τον προσδιορισμό του αντίκτυπου της πανδημίας στο λογιστικό επάγγελμα στο Μπαγκλαντές. Το ερωτηματολόγιο αποτελούνταν από είκοσι ερωτήσεις. Ως συμπέρασμα των ερωτήσεων ήταν οι σημαντικές επιπτώσεις στο λογιστικό επάγγελμα εξαιτίας της πανδημίας. οι περισσότεροι ερωτηθέντες πραγματοποίησαν την εργασία τους εξ αποστάσεως προσπαθώντας να προσαρμοστούν στην νέα τεχνολογία.

11. Η επίπτωση της πανδημίας στο ελεγκτικό επάγγελμα

(Φασούλας, Χύτης, Τάσιος, 2021)

Φασουλός Μ., Χύτης Ε., Τάσιος Στ.

Η παραπάνω εργασία αναφέρει την επίπτωση που είχε η πανδημία στο επάγγελμα των ορκωτών ελεγκτών λογιστών. Το ερωτηματολόγιο που δημιουργήθηκε εστιάστηκε στον αντίκτυπο που υπήρξε λόγω της πανδημίας στο εργασιακό περιβάλλον, στην αντίδραση της ελεγκτικής εταιρίας αλλά και στις σχέσεις με τους ελεγχόμενους. το συμπέρασμα της έρευνας δείχνει ότι οι ελεγκτικές εταιρίες ήταν πλήρως εξοπλισμένες με τα απαραίτητα μέσα και μπόρεσαν να προσαρμοστούν εύκολα στα νέα μέτρα και τις συνθήκες.

12. Έξυπνες τεχνολογίες στο λογιστικό περιβάλλον ηλεκτρονικά βιβλία και εφαρμογή Mydata- οι επιπτώσεις του covid-19 στο επάγγελμα του λογιστή και ο ρόλος των έξυπνων τεχνολογιών στην αντιμετώπιση των συνεπειών σε αυτό.

Βρατσκίδου αθηνά

Η παραπάνω εργασία αποτελείται από ένα ερωτηματολόγιο και συμμετείχαν 218 επαγγελματίες λογιστές. Η στατιστική ανάλυση έδειξε πως οι συνέπειες του covid-19 έχουν επίδραση και στο επάγγελμα του Λογιστή καθώς δυσχεραίνεται το έργο τους από αυτές. Επίσης έδειξε πως οι έξυπνες τεχνολογίες μπορούν να συμβάλλουν στην αναβάθμιση του επαγγέλματος του Λογιστή. Σχετικά με την εφαρμογή των ηλεκτρονικών βιβλίων My Data , η έρευνα αφενός έδειξε πως συμβάλλει στην αναβάθμιση του επαγγέλματος του Λογιστή, αφετέρου ανέδειξε και τους προβληματισμούς των επαγγελματιών σχετικά με την υποστήριξη που μπορεί να παρέχει το κράτος για την επιτυχή λειτουργία της, ιδιαίτερα με τις συνθήκες που έχουν δημιουργηθεί εξαιτίας της πανδημίας.

9. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

Προκειμένου να εξεταστεί η επίδραση της πανδημίας στο επάγγελμα του λογιστή διερευνήθηκαν οι αντιλήψεις των λογιστών μέσω ερωτηματολογίου την περίοδο από 6/2021 έως 9/2021. Το ερωτηματολόγιο προτιμήθηκε από τις συνεντεύξεις για υγειονομικούς λόγους καθώς παρέχει τη δυνατότητα αποστολής και συλλογής των απαντήσεων εξ αποστάσεως, μέσω διαδικτύου, χωρίς να υφίσταται κίνδυνος έκθεσης στον ιό COVID-19. Δεν εφαρμόστηκε στατιστική δειγματοληψία καθώς δε κατέστη δυνατόν να αποκτηθούν στοιχεία για τον πληθυσμό των λογιστών και τα στοιχεία επικοινωνίας τους. Ως εκ τούτου επιλέχθηκαν λογιστές με επαγγελματική καταχώρηση στο ίντερνετ. Το ερωτηματολόγιο αναπτύχθηκε στο google forms και στάλθηκε συνολικά σε 280 λογιστές και λήφθηκαν 44 πλήρως συμπληρωμένα και κατάλληλα προς στατιστική επεξεργασία ερωτηματολόγια μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας και μέσω viber. Με βάση προηγούμενες έρευνες και λαμβάνοντας υπόψη τις ιδιαιτερότητες του Ελληνικού περιβάλλοντος διαμορφώθηκαν οι παρακάτω ερωτήσεις ως την επίδραση της πανδημίας πάνω στο λογιστικό επάγγελμα στην Ελλάδα και απαντήθηκαν από ένα φάσμα ενεργών λογιστών.

1. Ποια ήταν η επίδραση των συνεπειών της πανδημίας covid 19 στο επάγγελμα σας;
2. Σε τι βαθμό τα μέτρα που λύθηκαν για την αντιμετώπιση της πανδημίας επηρέασαν το επάγγελμα σας ;
- 3.. Σε τι βαθμό δυσκόλεψαν τα παρακάτω την εργασία σας ;
4. Αυξήθηκαν οι ώρες της εργασίας σας λόγω της πανδημίας
5. Πόσες ώρες χρειαστήκατε να εργαστείτε επιπλέον λόγω της πανδημίας ανά εβδομάδα ;
6. Επηρεάστηκαν οι αμοιβές σας λόγω της πανδημίας;
7. Επηρεάστηκε το εργασιακό σας άγχος λόγω πανδημίας ;
8. Σε τι βαθμό οι ηλεκτρονικές εφαρμογές οι οποίες αναπτυχτήκαν από το κράτος διευκόλυναν την εργασία σας;
9. Μεταβλήθηκε το προσωπικό που απασχολείτε ή το προσωπικό της επιχείρησης στην οποία εργάζεστε λόγω της πανδημίας ;

10. Θεωρείτε ότι η προσωπική επαφή υπερτερεί της εξ αποστάσεως εξυπηρέτησης ;
11. Ποιος από τους παρακάτω τρόπους χρησιμοποιούσατε πιο συχνά για την επικοινωνία σας με τους πελάτες κατά την διάρκεια της πανδημίας ;
12. Ποιον από τους παρακάτω τρόπους χρησιμοποιούσαν πιο συχνά για την επικοινωνία μαζί σας οι πελάτες κατά την διάρκεια της πανδημίας ;
13. Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι υπήρξε δυσαρέσκεια των πελατών κατά την διάρκεια της πανδημίας για την εξυπηρέτησή τους;
14. Ποσο θα μεταβληθούν οι αποδοχές στο μέλλον λόγω της πανδημίας;
15. Για πόσο χρόνο θα συνεχίσει η πανδημία να επηρεάζει το επάγγελμά σας;

10. ΕΡΕΥΝΑ- ΔΕΙΓΜΑΤΑ- ΣΥΛΛΟΓΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

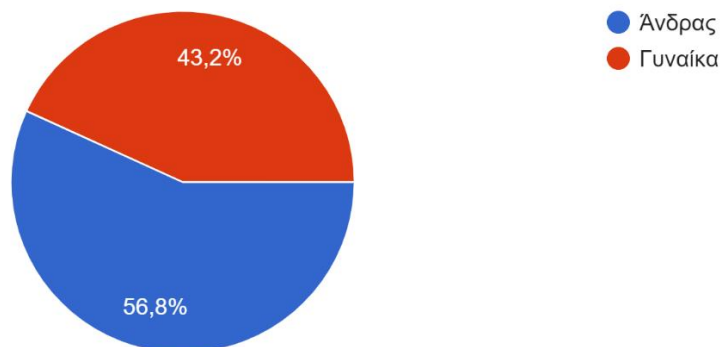
Στην ενότητα αυτή γίνεται η ανάλυση των στατιστικών αποτελεσμάτων της παρακάτω έρευνας στην οποία αυτοί που συμμετείχαν είναι λογιστές και αναφέρουν τις δυσκολίες, Αλλά και τις ευκολίες που αντιμετώπισαν κατά την διάρκεια της πανδημίας. Η πρώτη ενότητα του ερωτηματολογίου (ερωτήσεις 1 έως 5) αφορούσε τα δημογραφικά χαρακτηριστικά του δείγματος της έρευνας.

Η πρώτη ερώτηση αφορούσε το φύλο των συμμετεχόντων και τα αποτελέσματα παρατίθενται στον πίνακα 1 που ακολουθεί:

1. ΦΥΛΟ

| ΦΥΛΟ | ΑΤΟΜΑ | ΠΟΣΟΣΤΟ |
|---------|-------|---------|
| ΑΝΔΡΑΣ | 25 | 56,8% |
| ΓΥΝΑΙΚΑ | 19 | 43,2% |

ΦΥΛΟ
44 απαντήσεις



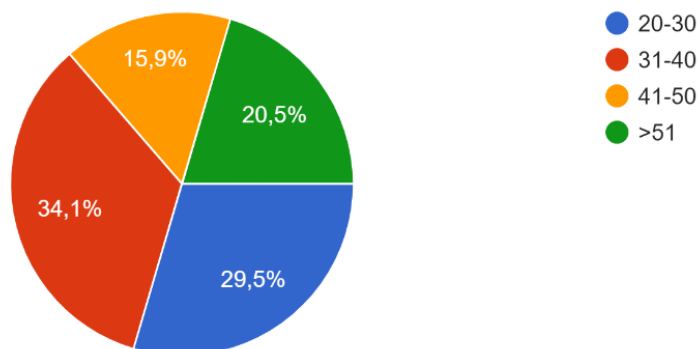
Στον παραπάνω κυκλικό διάγραμμα αναφέρονται τα ποσοστά των ανδρών και των γυναικών που συμμετείχαν στην έρευνα. Συνολικά απάντησαν 44 άτομα εκ των οποίων οι 25 ήταν άνδρες που αντιστοιχεί σε 56,8% και οι 19 ήταν γυναίκες με 43,2%. Από τα ανωτέρω ποσοστό συμπεραίνουμε ότι υπάρχει μια σχεδόν ίση κατανομή των απαντήσεων ανάμεσα στα δύο φύλα, με μια μικρή υπεροχή του ποσοστού των αντρών.

Η επόμενη ερώτηση των δημογραφικών στοιχείων αφορούσε την ηλικία των ερωτηθέντων.

2. ΗΛΙΚΙΑ

| ΗΛΙΚΕΣ | ΑΤΟΜΑ | ΠΟΣΟΣΤΟ |
|--------|-------|---------|
| 20-30 | 13 | 29,5% |
| 31-40 | 15 | 34,1% |
| 41-50 | 7 | 15,9% |
| >51 | 9 | 20,5% |

ΗΛΙΚΙΑ
44 απαντήσεις

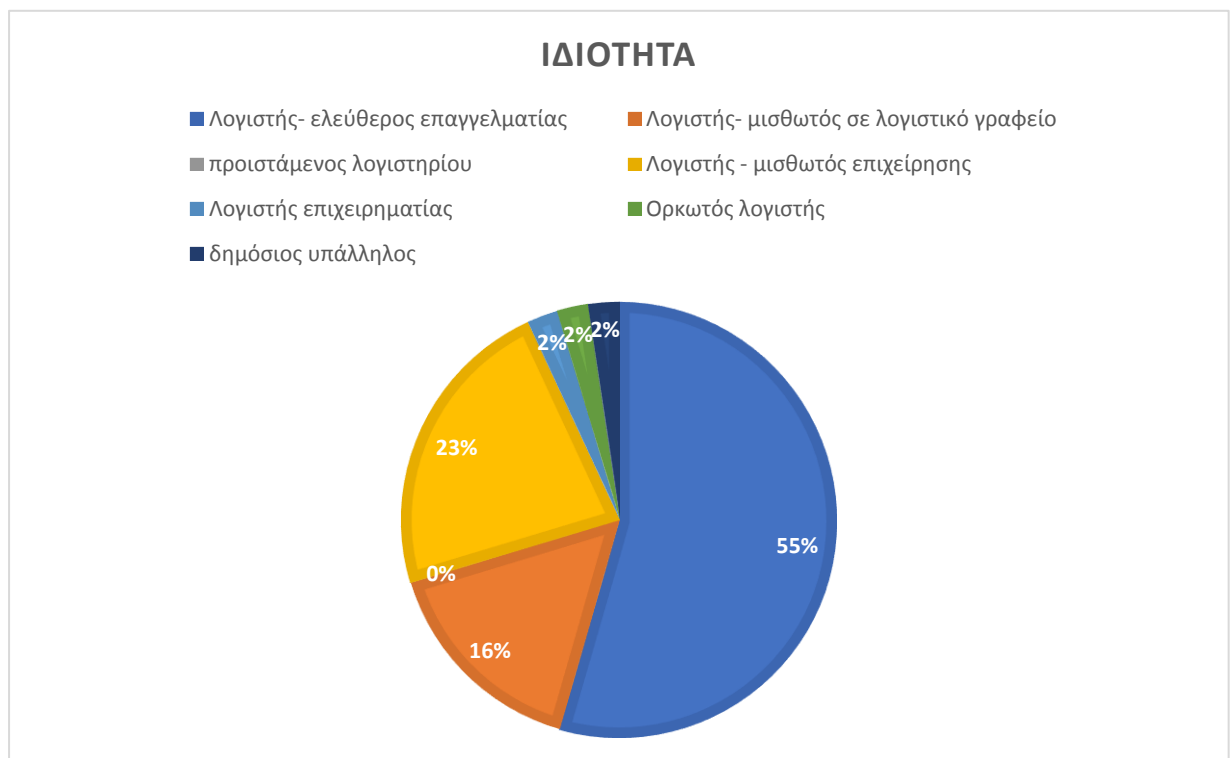


Σύμφωνα με τον πίνακα 2 στο ερωτηματολόγιο συμμετείχαν 13 άτομα ηλικίας από 20-30 με ποσοστό 29,5%, 15 άτομα ηλικίας 31-40 με ποσοστό 34,1%, 7 άτομα ηλικίας 41-50 με ποσοστό 15,9% και τέλος 9 άτομα ηλικίας 51 και άνω που αντιστοιχεί σε 20,5%. Από τα ανωτέρω προκύπτει ότι η συντριπτική πλειοψηφία των συμμετεχόντων 70% ήταν άνω των 30, οπότε υπάρχει και η απαραίτητη εμπειρία για τις απαντήσεις.

Η Τρίτη ερώτηση αφορούσε την επαγγελματική ιδιότητα των συμμετεχόντων και αναφέρονται στον πίνακα 3.

3. ΙΔΙΟΤΗΤΑ

| ΙΔΙΟΤΗΤΕΣ | ΑΤΟΜΑ | ΠΟΣΟΣΤΟ |
|--|-------|---------|
| Λογιστής – ελεύθερος επαγγελματίας | 24 | 54,5% |
| Λογιστής – μισθωτός σε λογιστικό γραφείο | 7 | 15,9% |
| Προϊστάμενος λογιστηρίου | 0 | 0% |
| Λογιστής- μισθωτός επιχείρησης | 10 | 22,7% |
| Λογιστής επιχειρηματίας | 1 | 2,3% |
| Ορκωτός λογιστής | 1 | 2,3% |
| Δημόσιος υπάλληλος | 1 | 2,3% |



Στο παραπάνω κυκλικό διάγραμμα διευκρινίζεται το επάγγελμα των ερωτηθέντων ατόμων. Ο μεγαλύτερος αριθμός σημειώνεται στην ιδιότητα του «λογιστής – ελεύθερος επαγγελματίας» με ποσοστό 54,5%, ποσοστό 2,3% μοιράστηκαν οι επιλογές «Ιδιωτικός υπάλληλος», «λογιστής επιχειρηματίας», «ορκωτός λογιστής» και «δημόσιος υπάλληλος. Στην ιδιότητα «μισθωτός σε λογιστικό γραφείο» απάντησαν 7 άτομα με ποσοστό 15,9% και τέλος στην ιδιότητα «μισθωτός επιχείρησης» απάντησαν 9 άτομα με 20,5%, αφήνοντας την επιλογή «προϊστάμενος λογιστηρίου» με καμία απάντηση. Από τα ανωτέρω συμπεραίνουμε ότι η πλειοψηφία των ερωτηθέντων αφορά ελεύθερους επαγγελματίες με ικανοποιητική διασπορά στις λοιπές κατηγορίες λογιστών.

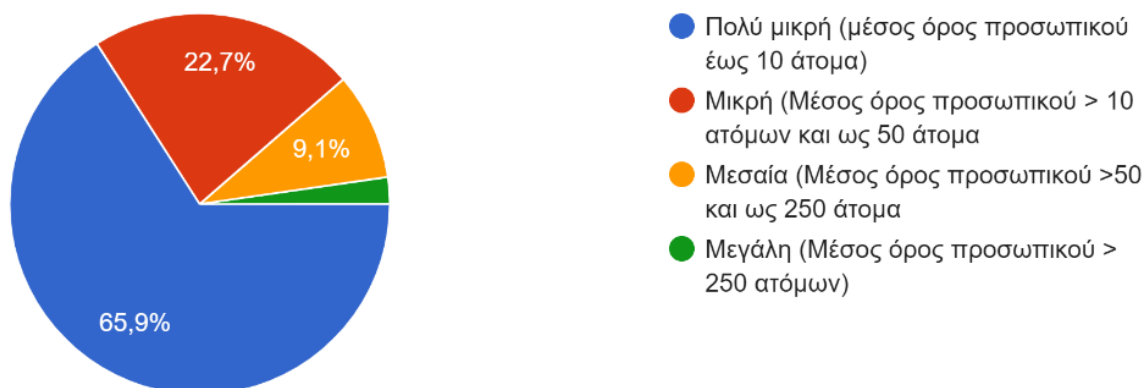
Στη συνέχεια οι συμμετέχοντες ερωτήθηκαν ως προς το μέγεθος της επιχείρησης στην οποία εργάζονται. Τα αποτελέσματα παρατίθενται στον πίνακα 4 που ακολουθεί

4. ΜΕΓΕΘΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΕΡΓΑΖΕΣΤΕ

| ΜΕΓΕΘΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ | ΑΤΟΜΑ | ΠΟΣΟΣΤΑ |
|---------------------|-------|---------|
| Πολύ μικρή | 29 | 65,9% |
| Μικρή | 10 | 22,7% |
| Μεσαία | 4 | 9,1% |
| Μεγάλη | 1 | 2,3% |

ΜΕΓΕΘΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΕΡΓΑΖΕΣΤΕ

44 απαντήσεις



Όπως προκύπτει από τον παραπάνω πίνακα και το διάγραμμα το μεγαλύτερο ποσοστό εργάζεται σε πολύ μικρή επιχείρηση με ποσοστό 65,9%. Το αποτέλεσμα αυτό είναι αναμενόμενο καθώς οι περισσότερες επιχειρήσεις στην ήπειρο είναι μικρές. Επιπλέον το 22,7% εργάζεται σε μικρή επιχείρηση, το 9,1% σε μεσαία επιχείρηση ενώ μόλις το 2,3% απασχολείται σε μεγάλη επιχείρηση. Οπότε το δείγμα αποτελείται κατά κύριο λόγο από ανθρώπους που εργάζονταν σε πολύ μικρή επιχείρηση (μέρος προσωπικού έως 10 άτομα) και ακολουθεί η εργασία σε μικρή επιχείρηση (από 10 έως 50 άτομα). Αυτό ήταν επακόλουθο να συμβεί αφού η ήπειρος και τα νησιά του ιονίου δεν έχουν αρκετές μεγάλες επιχειρήσεις.

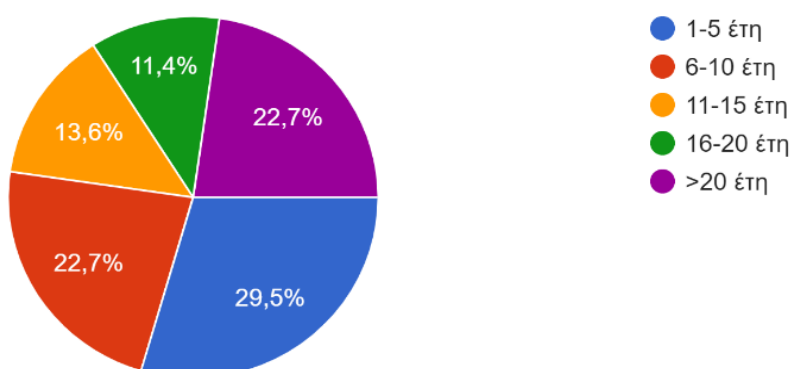
Η τελευταία ερώτηση των δημογραφικών στοιχείων αφορούσε την εργασιακή εμπειρία. Τα αποτελέσματα απεικονίζονται στον ακόλουθο πίνακα και το ακόλουθο διάγραμμα.

5. ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

| ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ | ΑΤΟΜΑ | ΠΟΣΟΣΤΑ |
|--------------------|-------|---------|
| 1-5 ΕΤΗ | 13 | 29,5% |
| 6-10 ΕΤΗ | 10 | 22,7% |
| 11-15 ΕΤΗ | 6 | 13,6% |
| 16-20 ΕΤΗ | 5 | 11,4% |
| >20 ΕΤΗ | 10 | 22,7% |

ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

44 απαντήσεις



Στην παραπάνω ερώτηση, οι ερωτηθέντες τέθηκαν να απαντήσουν τα έτη της εργασιακής εμπειρίας στο επάγγελμά τους. Τα 13 άτομα έχουν εργασιακή εμπειρία από 1-5 έτη με ποσοστό 29,5%. Το ποσοστό του 22,7% μοιράστηκε οι επιλογές «6-10» και «>20 έτη». Στη συνέχεια 5 άτομα δήλωσαν ότι εργάζονται 16-20 έτη που αντιστοιχεί στο 11,4%. Μόλις το 13,6% που συμμετείχε δήλωσε ότι εργάζεται 11-15 έτη. Δηλαδή το 70% των ατόμων που απάντησαν έχουν εργαστεί πάνω από 6 έτη, άρα έχουν επαρκή εμπειρία για να απαντήσουν τα ερωτήματα του ερωτηματολογίου. Αφού δούλευαν και προ της πανδημίας και κατά την πανδημία αλλά και τώρα που προσπαθούμε να ξεφύγουμε από αυτήν την κατάσταση.

Στην δεύτερη ενότητα που ακολουθεί παρατίθενται οι ερωτήσεις ως προς την επίδραση της πανδημίας στο επάγγελμα του λογιστή.

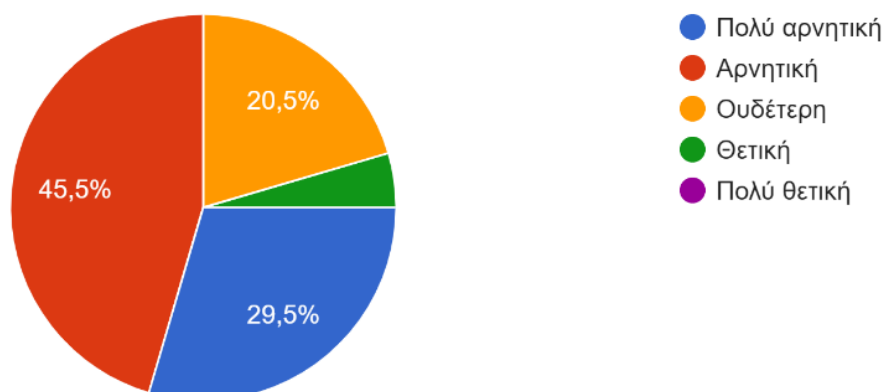
Η πρώτη ερώτηση ως προς την επίδραση της πανδημίας ήταν γενική και αφορούσε συνολικά την επίδραση της πανδημίας. Τα αποτελέσματα των απαντήσεων φαίνονται στον πίνακα που ακολουθεί.

6. Η ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΕΠΕΙΩΝ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ COVID-19 ΣΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ ΣΑΣ ΗΤΑΝ

| ΕΠΙΔΡΑΣΗ | ΑΤΟΜΑ | ΠΟΣΟΣΤΑ |
|---------------|-------|---------|
| Πολύ αρνητική | 13 | 29,5% |
| Αρνητική | 20 | 45,5% |
| Ουδέτερη | 9 | 20,5% |
| Θετική | 2 | 4,5% |
| Πολύ θετική | 0 | 0% |

Η ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΕΠΕΙΩΝ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ COVID-19 ΣΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ ΣΑΣ ΗΤΑΝ:

44 απαντήσεις



Ένα αρκετά μεγάλο ποσοστό στην ερώτηση "ποια ήταν η επίδραση της πανδημίας πάνω στο επάγγελμα" απάντησε ότι ήταν αρνητική και το ποσοστό άγγιξε το 45,5%. Ακολουθεί το 29,5% απάντησε πολύ αρνητική, ενώ το 20,5% ότι η επίδραση ήταν ουδέτερη. Αντίθετα, το 4,5% ανέφερε ότι ήταν θετική, ενώ την απάντηση πολύ θετική δεν την επέλεξε κανένας. Στην παρούσα ερώτηση φάνηκε ότι πάνω από τα $\frac{3}{4}$ των ερωτηθέντων απάντησαν ότι οι συνέπειές ήταν αρνητικές για το επάγγελμα.

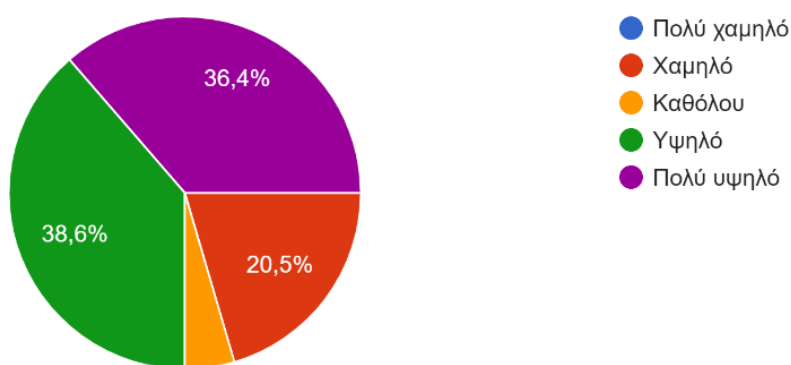
Η δεύτερη ερώτηση αναφέρεται στα μέτρα που λήφθηκαν και στον επηρεασμό ως προς το λογιστικό επάγγελμα.

7. ΣΕ ΤΙ ΒΑΘΜΟ ΤΑ ΜΕΤΡΑ ΠΟΥ ΛΗΦΘΗΚΑΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ ΕΠΗΡΕΑΣΑΝ ΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ ΣΑΣ?

| ΒΑΘΜΟΣ ΔΥΣΚΟΛΙΑΣ | ΑΤΟΜΑ | ΠΟΣΟΣΤΑ |
|------------------|-------|---------|
| Πολύ χαμηλό | 0 | 0% |
| Χαμηλό | 9 | 20,5% |
| Καθόλου | 2 | 4,5% |
| Υψηλό | 17 | 38,6% |
| Πολύ υψηλό | 16 | 36,4% |

ΣΕ ΤΙ ΒΑΘΜΟ ΤΑ ΜΕΤΡΑ ΠΟΥ ΛΗΦΘΗΚΑΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ ΕΠΗΡΕΑΣΑΝ ΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ ΣΑΣ?

44 απαντήσεις



Η επόμενη ερώτηση αναφέρεται στο βαθμό δυσκολίας όσον αφορά τα μέτρα που λήφθηκαν για την αντιμετώπιση της πανδημίας. Η επιλογή ως Υψηλό συγκέντρωσε το ποσοστό του 38,6%, ενώ το 36,4% επέλεξε την τελευταία επιλογή, δηλαδή την επιλογή πολύ υψηλό. Η επιλογή χαμηλό άγγιξε το ποσοστό του 20,5%, ενώ το 4,5% επέλεξε την επιλογή καθόλου. Η πλειοψηφία πιστεύει ότι επηρέασε από «υψηλό» έως «πολύ υψηλό» με ποσοστό να αγγίζει το 75%. Είναι εμφανές ότι το λογιστικό επάγγελμα επηρεάστηκε πολύ από τα νέα μέτρα που λήφθηκαν.

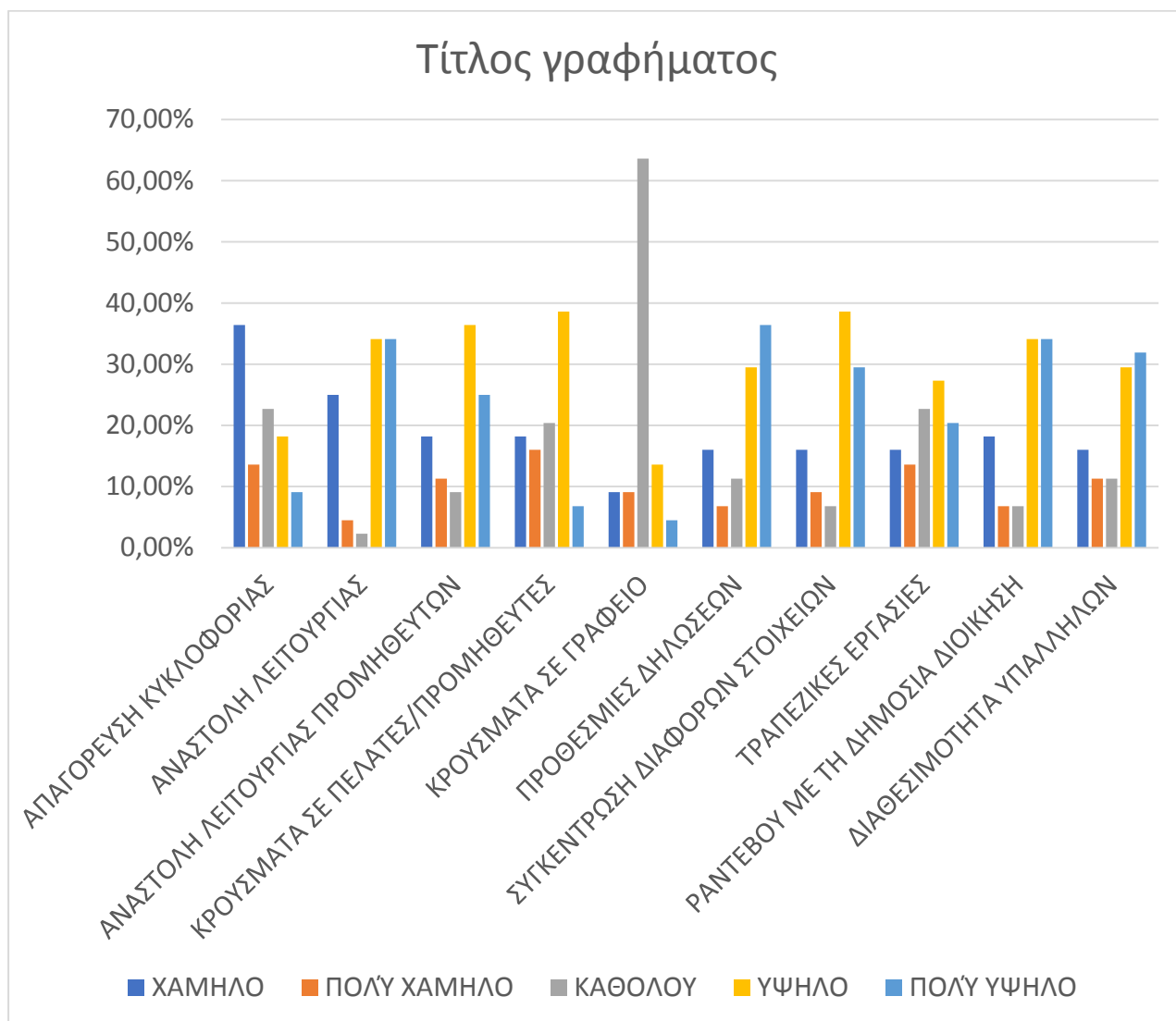
Η επόμενη ερώτηση αποτελείται από τα μέτρα που λήφθηκαν για την αντιμετώπιση της πανδημίας και σε τι βαθμό δυσκόλεψε το καθένα.

8. ΣΕ ΤΙ ΒΑΘΜΟ ΔΥΣΚΟΛΕΨΑΝ ΤΑ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΑΣ?

| ΒΑΘΜΟ ΔΥΣΚΟΛΙΑΣ | Χαμηλό | Πολύ χαμηλό | Καθόλου | Υψηλό | Πολύ υψηλό |
|-----------------|--------|-------------|---------|-------|------------|
| | | | | | |

| | | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|
| Απαγόρευση κυκλοφορίας | 16 | 6 | 10 | 8 | 4 |
| Ποσοστό% | 36.4% | 13.6% | 22.7% | 18.2% | 9,1% |
| Αναστολή λειτουργίας των επιχειρήσεων των πελατών | 11 | 2 | 1 | 15 | 15 |
| Ποσοστό% | 25% | 4,5% | 2,3% | 34,1% | 34,1% |
| Αναστολή λειτουργίας των επιχειρήσεων των προμηθευτών | 8 | 5 | 4 | 16 | 11 |
| Ποσοστό% | 18,2% | 11,3% | 9,1% | 36,4% | 25% |
| Κρούσματα covid 19 στους πελάτες και/ ή τους προμηθευτές | 8 | 7 | 9 | 17 | 3 |
| Ποσοστά% | 18,2% | 16% | 20,4% | 38,6% | 6,8% |
| Κρούσματα covid στο γραφείο μου/εμένα | 4 | 4 | 28 | 6 | 2 |
| Ποσοστά% | 9,1% | 9,1% | 63,6% | 13,6% | 4,5% |
| Προθεσμίες δηλώσεων | 7 | 3 | 5 | 13 | 16 |
| Ποσοστά% | 16% | 6,8% | 11,3% | 29,5% | 36,4 |
| Συγκέντρωση διάφορων στοιχείων από πελάτες και προμηθευτές | 7 | 4 | 3 | 17 | 13 |
| Ποσοστά% | 16% | 9,1% | 6,8% | 38,6% | 29,5% |
| Τραπεζικές εργασίες | 7 | 6 | 10 | 12 | 9 |
| Ποσοστό% | 16% | 13,6% | 22,7% | 27,3% | 20,4% |

| | | | | | |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|
| Ραντεβού με την δημόσια διοίκηση(ΑΑΔΕ,ΕΦΚΑ κτλ) | 8 | 3 | 3 | 15 | 15 |
| Ποσοστό% | 18,2% | 6,8% | 6,8% | 34,1% | 34,1% |
| Διαθεσιμότητα υπαλλήλων της δημόσιας διοίκησης(ΑΑΔΕ,ΕΦΚΑ κτλ) | 7 | 5 | 5 | 13 | 14 |
| Ποσοστό% | 16% | 11,3% | 11,3% | 29,5% | 31,9% |



Στην παραπάνω ερώτηση οι ερωτηθέντες έπρεπε να απαντήσουν σε κάποιες επερωτήσεις για το πόσο δυσκολεύτηκαν στη δουλεία τους από κάποια μέτρα που χρειάστηκαν να παρθούν από το κράτος. Η απαγόρευση κυκλοφορίας δυσκόλεψε τους επαγγελματίες σε βαθμό «καθόλου» και «χαμηλό» σε ποσοστό 72,7% στο οποίο είναι εμφανής εάν υπήρξε μεγάλο πρόβλημα ή όχι. Η δυσκολία για την αναστολή λειτουργίας των επιχειρήσεων των πελατών δυσκόλεψαν κατά 68,2% τους επαγγελματίες λογιστές αφού μόλις το 2,3% απάντησε «καθόλου». Η ερώτηση «Κρούσματα covid 19 στους πελάτες και/ ή τους προμηθευτές» συγκέντρωσε 54,6% ποσοστό που δείχνει ότι οι περισσότεροι δεν αντιμετώπισαν πρόβλημα με κρούσματα στο χώρο εργασίας τους. Παρόμοιοι χαρακτήρα είναι και η επόμενη ερώτηση η οποία είναι « αν υπήρχαν κρούσματα covid στο γραφείο» με το μεγαλύτερο ποσοστό να απαντάει «καθόλου» με ποσοστό 63,6% , ενώ οι υπόλοιπες απαντήσεις ισοσταθμίστηκαν με ποσοστό περίπου 18%. Αυτό δείχνει ότι ήταν σωστοί επαγγελματίες και έπαιρναν τα απαραίτητα μέτρα ώστε να μην προσληφθούν από τον covid-19 και πρόσεχαν ιδιαίτερος. Μια επιπλέον δυσκολία που αντιμετώπισαν οι επαγγελματίες ήταν οι προθεσμίες των δηλώσεων που τους είχε επιβάλλει το κράτος με περίπου το 66% να απαντάει ότι δυσκολεύτηκαν πολύ. Αφού οι εργασίες που έπρεπε να συμβούν ήταν πολλές και ο χρόνος ελάχιστος για να καλυφθούν. Επίσης μεγάλο βαθμό δυσκολίας αντιμετώπισαν και με τη συγκέντρωση διάφορων στοιχείων από πελάτες και προμηθευτές με ποσοστό να αγγίζει 68,1%, ενώ μόλις το 6,8% απάντησε ότι δε δυσκολεύτηκε καθόλου. Στην επόμενη ερώτηση για το βαθμό δυσκολίας που αντιμετώπισαν με τις τραπεζικές εργασίες ήταν εμφανής ότι οι περισσότεροι δυσκολευτήκαν αφού οι απαντήσεις «υψηλό» και «πολύ υψηλό» φτάνουν το 47,7%, ενώ οι μισοί από αυτούς απάντησαν ότι δε δυσκολευτήκαν καθόλου με ποσοστό 22,7%. Επίσης στα ραντεβού που έπρεπε να πάνε για τη δημόσια διοίκηση το 68,2% απάντησε ότι δυσκολεύτηκαν σε βαθμό «υψηλό» και «πολύ υψηλό» με εμφανής τη δυσκολία που αντιμετωπίστηκε σε αυτό το μέτρο. Τέλος, η διαθεσιμότητα των υπαλλήλων της δημόσιας διοίκησης δυσκόλεψε τους εργαζομένους κατά 61,4%, ενώ μόλις το 27,3% απάντησε ότι δε δυσκολεύτηκαν ιδιαίτερα. Οι περισσότεροι εργαζόμενοι ήταν γνωστό ότι είτε δούλευαν με τηλεργασία είτε είχαν βγει σε αναστολή με αποτέλεσμα να μένουν λίγοι πίσω για να κάνουν τις εργασίες που χρειαζόνταν.

Στον πίνακα 9 αναγράφεται η μεταβολή του ωραρίου της εργασίας εξαιτίας της πανδημίας.

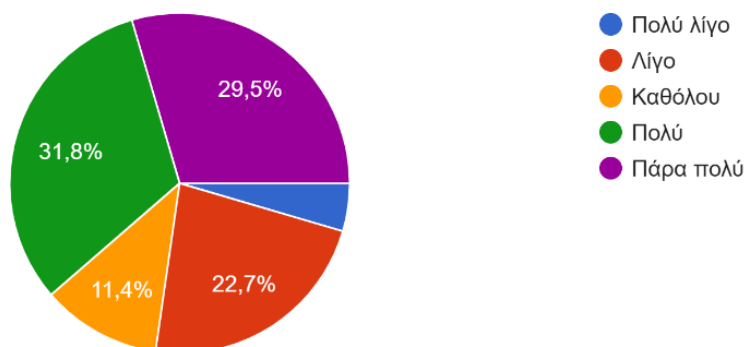
9. ΑΥΞΗΘΗΚΑΝ ΟΙ ΩΡΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΑΣ ΛΟΓΩ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ?

| ΜΕΤΑΒΟΛΗ | ΑΤΟΜΑ | ΠΟΣΟΣΤΑ |
|-----------|-------|---------|
| Λίγο | 10 | 22,7% |
| Πολύ λίγο | 2 | 4,5% |
| Καθόλου | 5 | 11,4% |

| | | |
|-----------|----|-------|
| Πολύ | 14 | 31,8% |
| Πάρα πολύ | 13 | 29,5% |

ΑΥΞΗΘΗΚΑΝ ΟΙ ΩΡΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΑΣ ΛΟΓΩ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ?

44 απαντήσεις



Στην παρούσα ερώτηση εάν αυξήθηκαν οι ώρες εργασίας, οι ερωτηθέντες απάντησαν ότι αυξήθηκαν με ποσοστό Περισσότερο από το 50% επιλέγοντας τις απαντήσεις «πολύ» και «πάρα πολύ» με ποσοστό 31,8% και 29,5% αντίστοιχα. Στην συνέχεια ακολούθησε η επιλογή «λίγο» με ποσοστό 22,7% και με αρκετή διαφορά η απάντηση «καθόλου» με ποσοστό 11,4%. Το μικρότερο ποσοστό σύλλεξε η επιλογή «πολύ λίγο» με μόλις 4,5%. Στην ερώτηση αυτή φαίνεται ότι η πλειοψηφία απάντησε ότι αυξήθηκαν οι ώρες εργασίας κατά 88,5%, αφού μόλις το 11,4% απάντησε ότι δεν επηρεάστηκαν καθόλου.

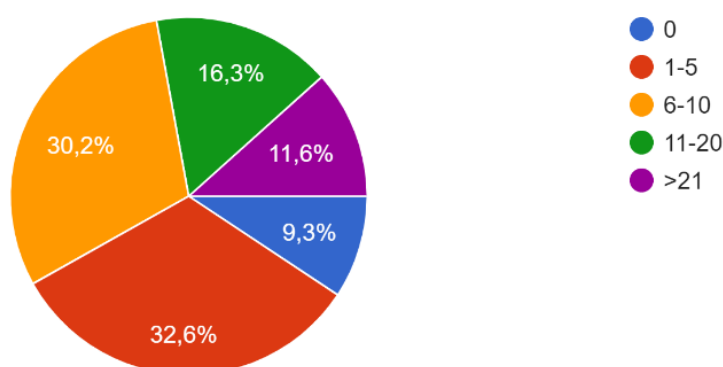
Στην ακόλουθη ερώτηση , οι συμμετέχοντες κλήθηκαν να απαντήσουν πόσες ώρες εργάστηκαν επιπλέον την εβδομάδα.

10. ΠΟΣΕΣ ΩΡΕΣ ΧΡΕΙΑΣΤΗΚΑΤΕ ΝΑ ΕΡΓΑΣΤΕΙΤΕ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΛΟΓΩ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ ΑΝΑ ΕΒΔΟΜΑΔΑ?

| ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΩΡΕΣ | ΑΤΟΜΑ | ΠΟΣΟΣΤΑ |
|---------------|-------|---------|
| 0 | 4 | 9,3% |
| 1-5 | 14 | 32,6% |
| 6-10 | 13 | 30,2% |
| 11-20 | 7 | 16,3% |
| >21 | 5 | 11,6% |

ΠΟΣΕΣ ΩΡΕΣ ΧΡΕΙΑΣΤΗΚΑΤΕ ΝΑ ΕΡΓΑΣΤΕΙΤΕ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΛΟΓΩ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ ΑΝΑ ΕΒΔΟΜΑΔΑ?

43 απαντήσεις



Στην επόμενη ερώτηση οι ερωτηθέντες έκαναν αναφορά για το όσες ώρες χρειάστηκε να εργαστούν επιπλέον λόγω της πανδημίας ανά εβδομάδα. Το 32,6% απάντησε «1-5» ώρες και το 30,2% από «6-10» ώρες . Στην επιλογή «11-20» το ποσοστό ανέρχεται στο 16,3% και ακολουθεί το 11,6% που υποστηρίζει ότι δούλεψε «περισσότερο από 21» ώρες. Ενώ μόλις το 9,3 % απάντησε ότι δε μεταβλήθηκαν καθόλου οι ώρες εργασίας ανά εβδομάδα. Παρατηρείται, ότι το 90,7% των συμμετεχόντων εργάστηκαν επιπλέον ώρες, φαινόμενο που δείχνει τις εργασίες που έπρεπε να κάνουν με ελάχιστο χρονικό περιθώριο

Στην επόμενη ερώτηση οι ερωτηθέντες έπρεπε να απαντήσουν αν μεταβλήθηκαν οι αμοιβές τους κατά τη διάρκεια της πανδημίας .

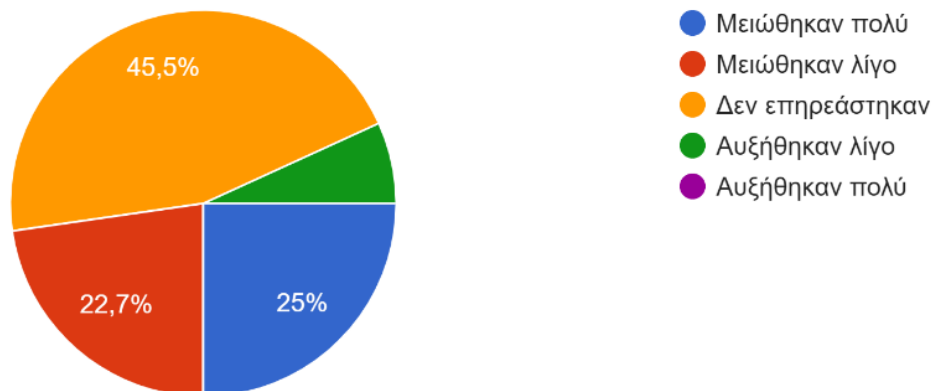
11.ΕΠΗΡΕΑΣΤΗΚΑΝ ΟΙ ΑΜΟΙΒΕΣ ΣΑΣ ΛΟΓΩ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ?

| ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΑΜΟΙΒΩΝ | ΑΤΟΜΑ | ΠΟΣΟΣΤΑ |
|------------------|-------|---------|
| Μειώθηκαν πολύ | 11 | 25% |

| | | |
|------------------|----|-------|
| Μειώθηκαν λίγο | 10 | 22,7% |
| Δεν επηρεάστηκαν | 20 | 45,5% |
| Αυξήθηκαν λίγο | 3 | 6,8% |
| Αυξήθηκαν πολύ | 0 | 0% |

ΕΠΗΡΕΑΣΤΗΚΑΝ ΟΙ ΑΜΟΙΒΕΣ ΣΑΣ ΛΟΓΩ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ?

44 απαντήσεις



Επιπλέον ζητήθηκε από τους ερωτηθέντες να αναφέρουν πόσο επηρεάστηκαν οι αμοιβές τους λόγω της πανδημίας. η δράση τους σχεδόν από το μισό δείγμα απάντησε «δεν επηρεάστηκε» με 45,5%, το 25% απάντησε «μειώθηκαν πολύ» που είναι το ¼ του δείγματος. Το 22,7% επέλεξε την απάντηση «μειώθηκαν λίγο». Τέλος η επιλογή «αυξήθηκαν λίγο» συγκεντρώνει το ποσοστό 6,8% ενώ η επιλογή «αυξήθηκαν πολύ» δεν επιλέχθηκε καθόλου.

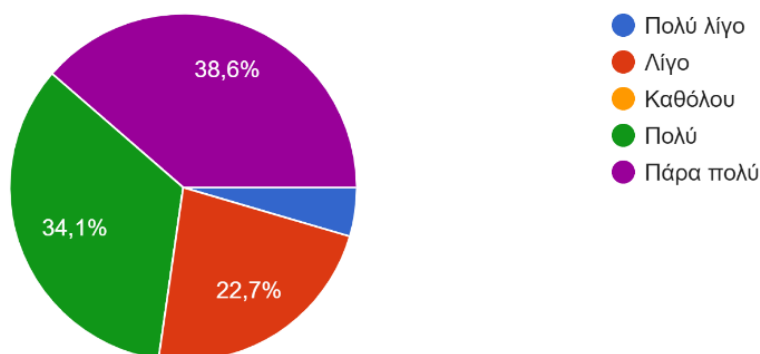
Όσον αφορά τα ποσοστά άγχους στον εργασιακό τομέα , ο ακόλουθος πίνακας δείχνει τα εξής:

12.ΕΠΗΡΕΑΣΤΗΚΕ ΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΣΑΣ ΑΓΧΟΣ ΛΟΓΩ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ?

| ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΑΓΧΟΣ | ΑΤΟΜΑ | ΠΟΣΟΣΤΑ |
|-----------------|-------|---------|
| Πολύ λίγο | 2 | 4,5% |
| Λίγο | 10 | 22,7% |
| Καθόλου | 0 | 0% |
| Πολύ | 15 | 34,1% |
| Πάρα πολύ | 17 | 38,6% |

ΕΠΗΡΕΑΣΤΗΚΕ ΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΣΑΣ ΑΓΧΟΣ ΛΟΓΩ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ?

44 απαντήσεις



Οι λογιστές κλήθηκαν επίσης να απαντήσουν αν επηρεάστηκε το εργασιακό τους άγχος λόγω της πανδημίας. Η επιλογή «πάρα πολύ» συγκέντρωσε το ποσοστό του 38,6%, ενώ ακολουθεί η επιλογή «πολύ» με 34,1%. Έπειτα ακολούθησε η επιλογή «λίγο» με 22,7% και το υπόλοιπο 4,5% της επιλογής «πολύ λίγο», αφήνοντας την επιλογή «καθόλου» με μηδαμινό ποσοστό επιλογής. Κάτι που δείχνει ότι όλοι όσοι εργάζονταν την περίοδο της πανδημίας λόγω των έκτακτων μέτρων και των αντίξοων συνθηκών είχαν άγχος.

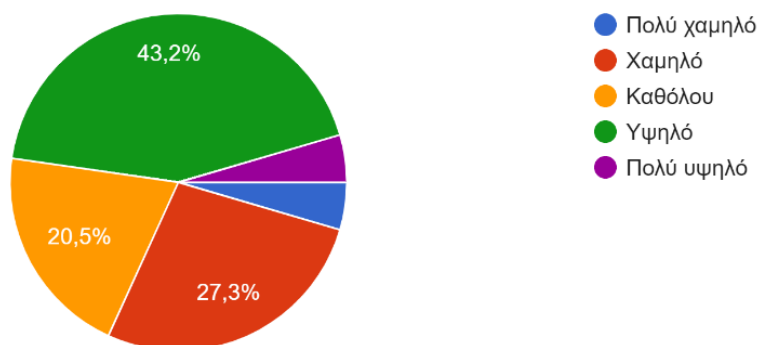
Στην επόμενη ερώτηση αναφέρεται η βοήθεια των ηλεκτρονικών πλατφορμών κατά τη διάρκεια της εργασίας .

12.ΣΕ ΤΙ ΒΑΘΜΟ ΟΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΟΙ ΟΠΟΙΕΣ ΑΝΑΠΤΥΧΘΗΚΑΝ ΑΠΟ ΤΟ ΚΡΑΤΟΣ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΑΝ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΑΣ?

| ΒΑΘΜΟΣ ΕΥΚΟΛΙΑΣ | ΑΤΟΜΑ | ΠΟΣΟΣΤΑ |
|-----------------|-------|---------|
| Πολύ χαμηλό | 2 | 4,5% |
| Χαμηλό | 12 | 27,3% |
| Καθόλου | 9 | 20,5% |
| Υψηλό | 19 | 43,2% |
| Πολύ Υψηλό | 2 | 4,5% |

ΣΕ ΤΙ ΒΑΘΜΟ ΟΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΟΙ ΟΠΟΙΕΣ ΑΝΑΠΤΥΧΘΗΚΑΝ ΑΠΟ ΤΟ ΚΡΑΤΟΣ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΑΝ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΑΣ?

44 απαντήσεις



Σειρά έχει η ερώτηση σε τι βαθμό διευκόλυναν την εργασία οι ηλεκτρονικές εφαρμογές οι οποίες αναπτύχθηκαν από το κράτος. Για τις εφαρμογές το 43,2% απάντησε «υψηλό», ενώ αντίθετα το αμέσως μεγαλύτερο ποσοστό 27,3% απάντησε «χαμηλό». Η τρίτη επιλογή των ερωτηθέντων για τη διευκόλυνση των εφαρμογών είναι «καθόλου» με ποσοστό 20,5%. Τέλος το 4,5% μοιράστηκαν οι επιλογές «πολύ χαμηλό» και «πολύ υψηλό». Συμπερασματικά, οι πλατφόρμες βοήθησαν κατά 79,5% στην εργασία.

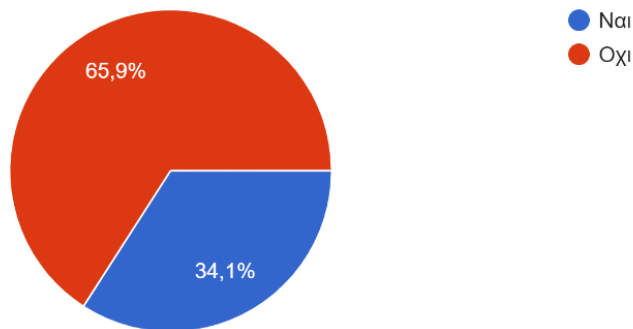
Η ακόλουθη ερώτηση αφορά την μεταβλητότητα του προσωπικού που απασχολεί η επιχείρηση λόγω της πανδημίας.

11. ΜΕΤΑΒΛΗΘΗΚΕ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΠΟΥ ΑΠΑΣΧΟΛΕΙΤΕ Ή ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΕΡΓΑΖΕΣΤΕ ΛΟΓΩ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ?

| ΝΑΙ/ΟΧΙ | ΑΤΟΜΑ | ΠΟΣΟΣΤΑ |
|---------|-------|---------|
| ΝΑΙ | 15 | 34,1% |
| ΟΧΙ | 29 | 65,9% |

ΜΕΤΑΒΛΗΘΗΚΕ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΠΟΥ ΑΠΑΣΧΟΛΕΙΤΕ Ή ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΕΡΓΑΖΕΣΤΕ ΛΟΓΩ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ?

44 απαντήσεις



Στην ερώτηση αν μεταβλήθηκε το ποσοστό του προσωπικού της επιχείρησης λόγω της πανδημίας το 65,9% με το μεγαλύτερο ποσοστό απάντησε «όχι», ενώ μόνο το 34,1% απάντησε ότι μεταβλήθηκε το ποσοστό της επιχείρησης.

Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν τον τρόπο εξυπηρέτησης που χρησιμοποίησαν οι επαγγελματίες λογιστές με τους πελάτες και πως αυτοί οι τρόποι βοήθησαν στην συνέχιση των εργασιών.

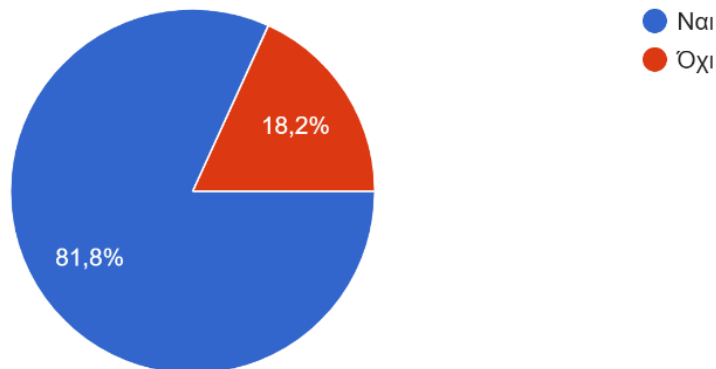
Στην πρώτη ερώτηση της ενότητας αυτής αναφέρεται αν η προσωπική επαφή υπερτερεί της εξ αποστάσεως εξυπηρέτησης.

12. ΘΕΩΡΕΙΤΕ ΟΤΙ Η ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΕΠΑΦΗ ΥΠΕΡΤΕΡΕΙ ΤΗΣ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ?

| ΝΑΙ/ΟΧΙ | ΑΤΟΜΑ | ΠΟΣΟΣΤΑ |
|---------|-------|---------|
| ΝΑΙ | 36 | 81,8% |
| ΟΧΙ | 8 | 18,2% |

ΘΕΩΡΕΙΤΕ ΟΤΙ Η ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΕΠΑΦΗ ΥΠΕΡΤΕΡΕΙ ΤΗΣ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ?

44 απαντήσεις



Στην ερώτηση εάν η προσωπική επαφή υπερτερούσε της εξ αποστάσεως εξυπηρέτησης τα άτομα που απάντησαν «ναι» άγγιξαν το 81,8%, ενώ την επιλογή «όχι» ανήρθε στο 18,2%. Εμφανής είναι ότι η εξυπηρέτηση με προσωπική επαφή υπερτερεί και σε επαγγελματικούς τομείς και όχι μόνο στον εκπαιδευτικό τομέα.

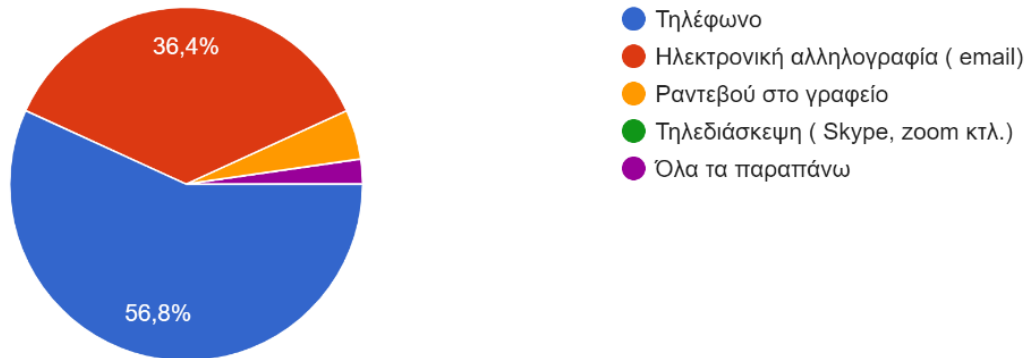
Στον ακόλουθο πίνακα αναφέρονται οι τρόποι που χρησιμοποιούσαν οι συμμετέχοντες με τους πελάτες κατά τη διάρκεια της πανδημίας.

13. ΠΟΙΟΝ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΤΡΟΠΟΥΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΣΑΤΕ ΠΙΟ ΣΥΧΝΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΣΑΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ?

| ΤΡΟΠΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ | ΑΤΟΜΑ | ΠΟΣΟΣΤΑ |
|----------------------------------|-------|---------|
| Τηλέφωνο | 25 | 56,8% |
| Ηλεκτρονική αλληλογραφία (email) | 16 | 36,4% |
| Ραντεβού στο γραφείο | 2 | 4,5% |
| Τηλεδιάσκεψη (Skype, Zoom, κτλ) | 0 | 0% |
| Όλα τα παραπάνω | 1 | 2,3% |

ΠΟΙΟΝ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΤΡΟΠΟΥΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΣΑΤΕ ΠΙΟ ΣΥΧΝΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΣΑΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ?

44 απαντήσεις



Η παρούσα ερώτηση εμπεριέχει τους τρόπους που χρησιμοποιούσαν οι λογιστές πιο συχνά για την επικοινωνία με τους πελάτες κατά τη διάρκεια της πανδημίας. η πλειοψηφία αυτών χρησιμοποιούσε το «τηλέφωνο» με ποσοστό 56,8%, το 36,4% «ηλεκτρονική αλληλογραφία (email)», ενώ το 4,5% «ραντεβού στο γραφείο». Επίσης η επιλογή «όλα τα παραπάνω» επιλέχθηκε μόνο από το 2,3%, αφήνοντας την επιλογή «τηλεδιάσκεψη (skype,zoom)» με μηδαμινό ποσοστό.

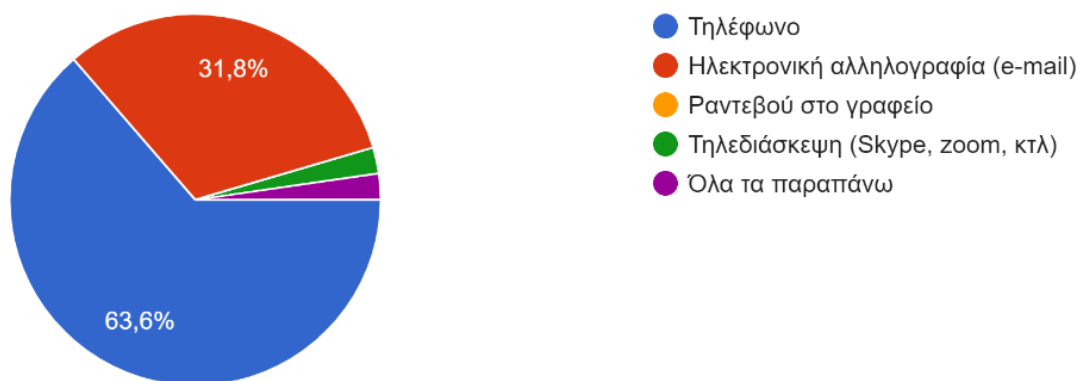
Ενώ στην επόμενη ερώτηση φαίνονται οι τρόποι που χρησιμοποιούσαν οι πελάτες για την επικοινωνία με τους συμμετέχοντες.

14. ΠΟΙΟΝ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΤΡΟΠΟΥΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΣΑΝ ΠΙΟ ΣΥΧΝΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΑΖΙ ΣΑΣ ΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ?

| ΤΡΟΠΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ | ΑΤΟΜΑ | ΠΟΣΟΣΤΑ |
|----------------------------------|-------|---------|
| Τηλέφωνο | 28 | 63,6% |
| Ηλεκτρονική αλληλογραφία (email) | 14 | 31,8% |
| Ραντεβού στο γραφείο | 0 | 0% |
| Τηλεδιάσκεψη (Skype, Zoom, κτλ) | 1 | 2,3% |
| Όλα τα παραπάνω | 1 | 2,3% |

ΠΟΙΟΝ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΤΡΟΠΟΥΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΣΑΝ ΠΙΟ ΣΥΧΝΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΑΖΙ ΣΑΣ ΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ?

44 απαντήσεις



Η παρούσα ερώτηση εμπεριέχει τους τρόπους που χρησιμοποιούσαν οι πελάτες πιο συχνά για την επικοινωνία με τους λογιστές κατά τη διάρκεια της πανδημίας. και πάλι η πλειοψηφία με το ποσοστό 63,6% χρησιμοποίησε «το τηλέφωνο», το 31,8% «ηλεκτρονική αλληλογραφία (email)», ενώ το ποσοστό 2,3% μοιράζεται στις επιλογές «όλα τα παραπάνω» και «τηλεδιάσκεψη», αφήνοντας την επιλογή «ραντεβού στο γραφείο με μηδαμινό ποσοστό. Η ερώτηση αυτή δείχνει ότι παρόλο που πλέον όλα γίνονται μέσω τεχνολογίας, ο κόσμος δεν έχει εξοικειωθεί ακόμα με αυτά τα νέα μέσα.

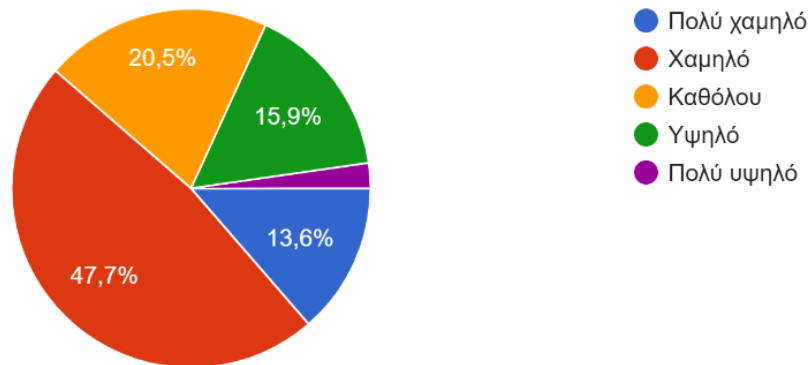
Στην επόμενη ερώτηση αναγράφεται ο βαθμός δυσαρέσκειας που ένιωθε ο κάθε πελάτης κατά τη διάρκεια της εξυπηρέτησης του.

15. ΣΕ ΤΙ ΒΑΘΜΟ ΘΕΩΡΕΙΤΕ ΟΤΙ ΥΠΗΡΞΕ ΔΥΣΑΡΕΣΚΕΙΑ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ, ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥΣ?

| ΒΑΘΜΟΣ ΔΥΣΑΡΕΣΚΕΙΑΣ | ΑΤΟΜΑ | ΠΟΣΟΣΤΑ |
|---------------------|-------|---------|
| Πολύ χαμηλό | 6 | 13,6% |
| Χαμηλό | 21 | 47,7% |
| Καθόλου | 9 | 20,5% |
| Υψηλό | 7 | 15,9% |
| Πολύ υψηλό | 1 | 2,3% |

ΣΕ ΤΙ ΒΑΘΜΟ ΘΕΩΡΕΙΤΕ ΟΤΙ ΥΠΗΡΞΕ ΔΥΣΑΡΕΣΚΕΙΑ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ, ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥΣ?

44 απαντήσεις

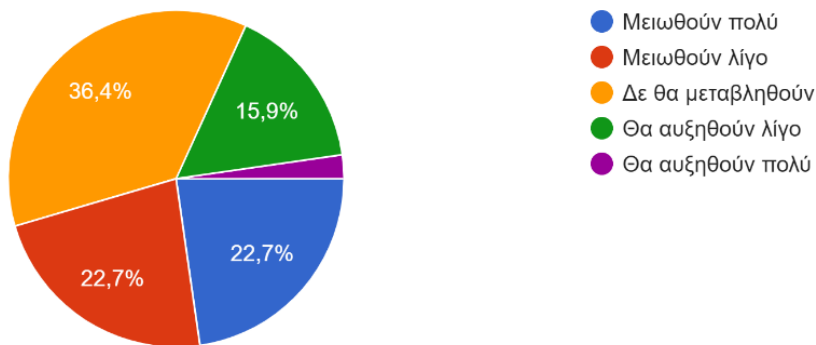


Οι ερωτηθέντες απάντησαν ακόμα, όσον αφορά τη δυσαρέσκεια των πελατών κατά τη διάρκεια της πανδημίας για την εξυπηρέτησή τους. Κυρίαρχη απάντηση με ποσοστό 47,7%, ήταν η επιλογή «χαμηλό». Ακολουθεί με ένα εξίσου μεγάλο ποσοστό η απάντηση «καθόλου» με 20,5%. Στη συνέχεια ακολουθεί το «υψηλό» με 15,9% και το «πολύ χαμηλό» με 13,6% έχοντας πολύ μικρή διαφορά μεταξύ τους. Τέλος, η επιλογή «πολύ υψηλό» ανέρχεται στο ποσοστό 2,3%. Στην παρούσα ερώτηση φαίνεται ότι υπήρξε δυσαρέσκεια αφού μόλις το 20,5% των συμμετεχόντων απάντησαν «καθόλου»

Η επόμενη ερώτηση είναι μια ερώτηση κρίσεως όπου ο κάθε συμμετέχων απάντησε σύμφωνα με τα δικά του άποψη για το θέμα της πανδημίας.

16. ΔΟΓΩ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ ΟΙ ΑΠΟΔΟΧΕΣ ΣΤΟ ΜΕΛΛΟΝ ΘΑ

| ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΑΠΟΔΟΧΩΝ | ΑΤΟΜΑ | ΠΟΣΟΣΤΑ |
|--------------------|-------|---------|
| Μειωθούν πολύ | 10 | 22,7% |
| Μειωθούν λίγο | 10 | 22,7% |
| Δεν θα μεταβληθούν | 16 | 36,4% |
| Θα αυξηθούν λίγο | 7 | 15,9% |
| Θα αυξηθούν πολύ | 1 | 2,3% |



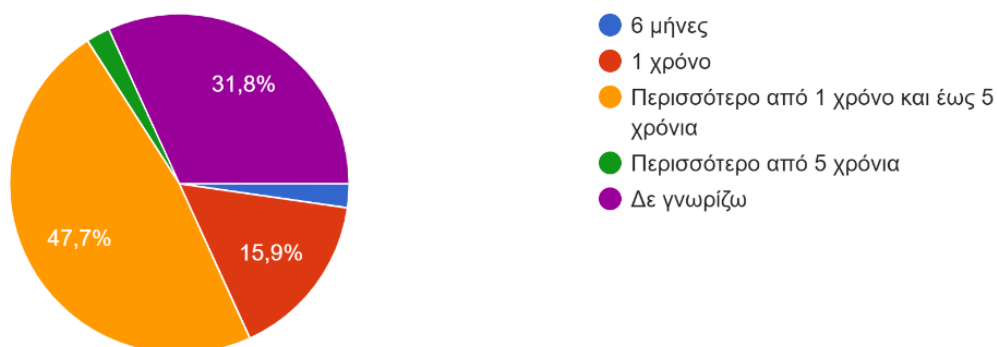
Στην παρούσα ερώτηση οι λογιστές κλήθηκαν να απαντήσουν ποιες θα είναι οι αποδοχές στο μέλλον λόγω της πανδημίας. το 36,4% επέλεξε το «δε θα μεταβληθούν», ενώ το 22,7% μοιράστηκε αντίστοιχα στις επιλογές «μειωθούν πολύ» και «μειωθούν λίγο» οι οποίοι πιστεύουν ότι στο μέλλον θα μειωθούν οι αποδοχές. Αντίθετα το 15,9% επέλεξε «θα αυξηθούν λίγο» ενώ μόλις το 2,3% θεωρεί ότι οι αποδοχές θα «Αυξηθούν πολύ».

Όπως και η προηγούμενη ερώτηση , έτσι και η ακόλουθη είναι ερώτηση κρίσεως. Οι ερωτηθέντες απάντησαν για τη διάρκεια που πιστεύουν ότι θα συνεχίσει η πανδημία να επηρεάζει το επάγγελμα τους.

17. ΓΙΑ ΠΟΣΟ ΧΡΟΝΟ ΘΑ ΣΥΝΕΧΙΣΕΙ Η ΠΑΝΔΗΜΙΑ ΝΑ ΕΠΗΡΕΑΖΕΙ ΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ ΣΑΣ?

| ΔΙΑΡΚΕΙΑ | ΑΤΟΜΑ | ΠΟΣΟΣΤΑ |
|---------------------------------------|-------|---------|
| 6 μήνες | 1 | 2,3% |
| 1 χρόνο | 7 | 15,9% |
| Περισσότερα από 1 χρόνια έως 5 χρόνια | 21 | 47,7% |
| Περισσότερα από 5 χρόνια | 1 | 2,3% |
| Δεν γνωρίζω | 14 | 31,8% |

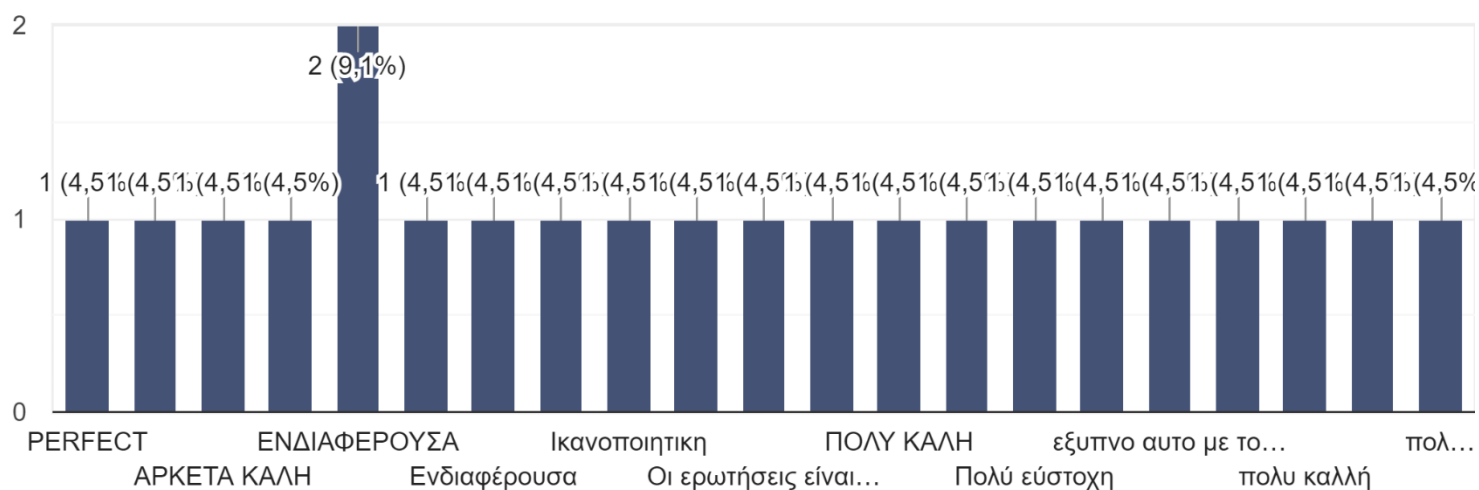
ΓΙΑ ΠΟΣΟ ΧΡΟΝΟ ΘΑ ΣΥΝΕΧΙΣΕΙ Η ΠΑΝΔΗΜΙΑ ΝΑ ΕΠΗΡΕΑΖΕΙ ΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ ΣΑΣ?



Στην προσπάθεια να εκτιμήσουν για το πόσο χρόνο θα συνεχίσει η πανδημία να επηρεάζει το επάγγελμα του λογιστή το 47,7% εκτιμά ότι θα συνεχίσει να το επηρεάζει για «περισσότερο από 1 χρόνο και έως 5 χρόνια». Το 31,8% ένα εξίσου αρκετά μεγάλο ποσοστό απάντησε «δε γνωρίζω» και Το 15,9% επέλεξε την επιλογή «1 χρόνο». Τέλος το 2,3% μοιράστηκε αντίστοιχα στο «περισσότερο από 5 χρόνια» και «6 μήνες» στο οποίο οι απόψεις απέχουν πολύ μεταξύ τους.

ΠΕΙΤΕ ΜΑΣ ΤΗ ΓΝΩΜΗ ΣΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ

22 απαντήσεις



Η Τελευταία ερώτηση του ερωτηματολογίου ήταν η γνώμη των ερωτηθέντων για την έρευνα. Το κείμενο ήταν ελεύθερο, οι απαντήσεις που συγκεντρώθηκαν ήταν 22. Παρακάτω φαίνεται ο πίνακας με τις απαντήσεις

Οι περισσότερες απαντήσεις ήταν θετικές για την έρευνα που δημιουργήθηκε όπως «ικανοποιητική» «εύστοχη», ενδιαφέρουσα» «καλή», ενώ υπήρχαν και κάποιοι που δε συμφώνησαν με τον τρόπο δημιουργίας των ερωτήσεων «η έρευνα θα πρέπει να εστιάσει στην επίδραση της πανδημίας στο λογιστικό επάγγελμα ανά ιδιότητα» .

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Τα ανωτέρω αποτελέσματα δείχνουν την προσπάθεια των λογιστών να ανταπεξέλθουν σε αυτές τις αντίξοες συνθήκες με ελάχιστη ή μηδαμινή οικονομική αμοιβή , με υπερβολικό άγχος για τη σωστή διεύθυνση των ζητημάτων και την ελάχιστη στήριξη και κατανόηση των πελατών.

11.ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ

Με βάση τα δεδομένα που συλλέχθηκαν από το ερωτηματολόγιο και με τα αποτελέσματα της ανάλυσης γίνεται σαφές ότι η πανδημία είχε σοβαρό αντίκτυπο σε πολλές πτυχές του λογιστικού επαγγέλματος όχι μόνο στην Ελλάδα αλλά και σε ολόκληρο τον κόσμο. Πιο συγκεκριμένα οι εργασίες του λογιστικού επαγγέλματος έχουν αυξηθεί λόγω των νέων έκτακτων μέτρων που έλαβε η κυβέρνηση με αποτέλεσμα την αύξηση ωρών εργασίας και τον μισθό τους ίδιο. Η ανασφάλεια και το άγχος ήταν δυο αρνητικά συναισθήματα που ένιωθαν οι επαγγελματίες κατά τη διάρκεια της πανδημίας. σύμφωνα με την πλειοψηφία των λογιστών , κατά τη διάρκεια της πανδημίας ενώ δήλωσαν ότι είχαν πρόσβασης σε όλες τα μέσα για την υποστήριξη της απομακρυσμένης εργασίας , δεν είχαν οι πελάτες, με αποτέλεσμα τα εργαλεία αυτά να τους είναι άχρηστα.

Όπως ήδη αναφέρθηκε, οι Έλληνες λογιστές, εκτός από τις συνήθεις επαγγελματικές τους δραστηριότητες, κατά την περίοδο της επιδημίας του COVID-19 κλήθηκαν επίσης να εφαρμόσουν μια σειρά από έκτακτα μέτρα που απευθύνονται στην υποστήριξη φορολογουμένων, επιχειρήσεων και ατόμων που επηρεάζονται από την πανδημία. Αυτά τα μέτρα νομοθετήθηκαν από την κυβέρνηση από την αρχή, ενώ η εφαρμογή χαρακτηρίστηκε ως επείγουσα. Ωστόσο, για την ορθή εφαρμογή των μέτρων αυτών έπρεπε να εξαιρούνται τα λάθη και οι παραλείψεις. Οι συνθήκες που έπρεπε να αντιμετωπίσουν ήταν:

- η ακριβή , η λεπτομερή και η κατανοητή διατύπωση των μέτρων
- η έγκαιρη παροχή σαφών και ολοκληρωμένων κατευθυντήριων γραμμών για την εφαρμογή των μέτρων
- τον προγραμματισμό απλών διαδικασιών
- την παροχή εύλογου χρονικού πλαισίου που επιτρέπει την κατανόηση και την εφαρμογή τους
- τη συνεργασία με τα αρμόδια κυβερνητικά όργανα και υπηρεσίες

Οι ερωτηθέντες δήλωσαν στην έρευνα ότι τα παραπάνω εκπληρώθηκαν αλλά σε πολύ μικρό βαθμό γεγονός που εμπόδιζε το έργο τους καθιστώντας πιο δύσκολη τη διαχείριση των νέων μέτρων. Στην ουσία οι λογιστές αποτελούν το ρόλο του "συνδέσμου" μεταξύ τους κράτους και των φορολογούμενων.

Επομένως, ο ρόλος του λογιστικού επαγγέλματος και η σημασία του είναι πολύ πιο έντονος στο πλαίσιο της περιόδου έκτακτης ανάγκης. Λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα της παρούσας μελέτης, οι λογιστές στην Ελλάδα έχουν κάνει τη δική τους προσπάθεια, αφιερώνοντας περισσότερο χρόνο στις επαγγελματικές τους δραστηριότητες χωρίς αμοιβή, υπό ιδιαίτερα αντίξοες συνθήκες πίεσης χρόνου, που σχετίζονται με την εργασία δηλαδή άγχος και ανασφάλεια.

Την περίοδο της διεξαγωγής της έρευνας 5/2021-9/2021 οι λογιστές είχαν να αντιμετωπίσουν μια σειρά εργασιών με προθεσμίες που έληγαν σε σύντομο χρονικό διάστημα. αναστολές εργασίας, άδειες ειδικού σκοπού, επιστρεπτές προκαταβολές, βοηθήματα, επιδόματα ήταν οι εργασίες των έκτακτων μέτρων , ενώ παράλληλα υπήρχαν οι τρέχουσες υποχρεώσεις τους, Φ.Π.Α., δηλώσεις εισοδήματος κλπ. Επιπλέον νόμοι και υπουργικές αποφάσεις δυσχεράνανε το έργο των λογιστών. Για αυτόν τον λόγο και εξαιτίας των έκτακτων καταστάσεων που έχει διαμορφωθεί στη χώρα μας με την εμφάνιση της πανδημίας ήταν δύσκολη η συγκέντρωση των απαντήσεων στο ερωτηματολόγιο. Έτσι το δείγμα περιορίστηκε στις 44 απαντήσεις από το σύνολο των 280 που στάλθηκαν. Τα περισσότερα στάλθηκαν μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου , ενώ έπειτα από έλλειψη απαντήσεων στάλθηκαν μέσω της εφαρμογής Viber, ενώ μόλις 2 απαντήθηκαν χειρόγραφα. Επιπλέον το αρνητικό της παρούσας εργασίας και η μη αντικειμενικότητα των ερωτήσεων και των απαντήσεων είναι ότι το ερωτηματολόγιο στάλθηκε σε συγκεκριμένες περιοχές, δηλαδή αναφέρθηκε στην ήπειρο και στα ιόνια νησιά.

12.ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ

Η πανδημία βρίσκεται ακόμα σε εξέλιξη σε ολόκληρο τον κόσμο, αφού υπάρχουν ακόμα συνέπειες εξαιτίας αυτής. Οι Οικονομικές, κοινωνικές αλλά και οι υγειονομικές συνέπειες θα συνεχίσουν να βρίσκονται σε συνεχή εξέλιξη μέχρι και μετά το τέλος αυτής της πανδημίας. για αυτόν τον λόγο μεγάλο ενδιαφέρον θα είχε μια μελλοντική έρευνα ερωτηματολογίου για την επίδραση της πανδημίας στο λογιστικό επάγγελμα με μεγαλύτερο εύρος απαντήσεων που να αναφέρεται και σε άλλες περιοχές εντός αλλά και εκτός Ελλάδος. Για αντικειμενική και ακριβή ανάλυση των δεδομένων.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Abid Hallem, M. J. (2020, 03-04). EFFECTS OF COVID-19 PANDEMIC IN DIALY LIFE. INDIA.
- Accounting_web. (2020, 10). Industry survey: Pandemic impact on accountants.
- GOV.GR. (2021). Ανάκτηση από GOV.GR: <https://covid19.gov.gr/>
- Jamin, S. (2021). The Impact of COVID- 19 on the Accounting Profession in Bangladesh.
- Kathleen M. Bakarich, P. C. (2021, 04). Pandemic Perceptions.
- KPMG. (2020). Ανάκτηση από KPMG: <https://home.kpmg/gr/el/home.html>
- Ozili, P. K. (2020, 03). ΕΞΑΠΛΩΣΗ ΤΟΥ COVID-19: ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ. UNIVERSITY OF ESSEX.
- POWERS MARIAN, N. B. (2017). *Εισαγωγή στη Χρηματοοικονομική λογιστική*. (Μ. Α. ΚΑΛΑΝΤΩΝΗΣ Π., Επιμ.) ΚΥΠΡΟΣ: ΠΑΣΧΑΛΙΔΗΣ, BROKEN HILL.
- practice, C. (2020, 04). Survey Shows Impact of COVID-19 on the Accounting Profession.
- Richard, B. W. (2020). Economics in the time of covid-19. london.
- RNEWS. (χ.χ.). Ανάκτηση από RNEWS: <http://www.rnews.gr/el/topic.php?t=31>
- SCIENSANO. (2021). Ανάκτηση από SCIENSANO: <https://www.sciensano.be/nl>
- VERNON J. RICHARDSON, C. J. (2019). *ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ*. (Γ. Μ. ΣΠΑΘΗΣ Χ., Επιμ.) ΚΥΠΡΟΣ: ΠΑΣΧΑΛΙΔΗΣ.
- Warwick McKibbin, R. F. (2021). The Global Macroeconomic Impacts of COVID-19: Seven Scenarios.
- wikipedia. (2021). Ανάκτηση από WIKIPEDIA.GR:
<https://el.wikipedia.org/wiki/%CE%A0%CF%8D%CE%BB%CE%B7:%CE%9A%CF%8D%CF%81%CE%B9%CE%B1>
- world economic forum. (2021). Ανάκτηση από world economic forum:
<https://www.weforum.org/>
- WORLD HEALTH ORGANIZATION. (2021-2021). Ανάκτηση από WHO: <https://www.who.int/>
- Βρατσκίδου. (2020). Ανάκτηση από
<https://dspace.lib.uom.gr/bitstream/2159/24687/1/VratskidouanthoulaMsc2020.pdf>
- Γελαντάλις, Μ. (2021, 03 25). Ένας χρόνο μετά. *πατρινόραμα*, σ. 288.
- ΕΛΣΤΑΤ. (2021). Ανάκτηση από STATISTICS: <https://www.statistics.gr/>
- ΕΟΔΥ. (2021). *ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ*. Ανάκτηση από ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ: <https://eody.gov.gr/neos-koronaios-covid-19/>
- Θεμα, π. (2021). *πρωτο θεμα*.
- Κοντος. (2015). *ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ σύμφωνα με τα ιδεθνή και τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα*. ΕΛΛΑΔΑ: ΔΙΠΛΟΓΡΑΦΙΑ.

- ναυτεμπορική. (2021). Ανάκτηση από NAFTEMPORIKI.GR: <https://www.naftemporiki.gr/>
- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΕΛΛΑΔΟΣ. (2021). Ανάκτηση από Ο.Ο.Ε.: <https://oe-e.gr/%CE%BB%CE%BF%CE%B3%CE%B9%CF%83%CF%84%CE%AE%CF%82-%CF%86%CE%BF%CF%81%CE%BF%CF%84%CE%B5%CF%87%CE%BD%CE%B9%CE%BA%CF%8C%CF%82-2/>
- ΟΟΣΑ. (2021). Ανάκτηση από ΟΟΣΑ: https://ec.europa.eu/info/food-farming-fisheries/farming/international-cooperation/international-organisations/oecd_el
- ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ JOHNS HOPKINS. (2021). *JOHNS HOPKINS UNIVERSITY & MEDICINE*. Ανάκτηση από JOHNS HOPKINS UNIVERSITY & MEDICINE: <https://coronavirus.jhu.edu/map.html>
- Παπαδοπούλου, Π. κ. (2020). The Accounting Profession Amidst the COVID-19. ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ.
- πρώτο θέμα. (2020).
- ΡΗΓΟΠΟΥΛΟΣ, Π. (2021, 03 25). Βρισκόμαστε στα λιμνάζοντα ύδατα μιας διαρκούς χρεοκοπίας. *Πατρινόραμα*, σ. 288.
- Σόφτα. (2020, 12). ΟΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ ΤΟΥ. ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΜΑΚΚΕΔΟΝΙΑΣ. Ανάκτηση από <https://dspace.lib.uom.gr/bitstream/2159/24805/4/SoftaParaskeuiMsc2020.pdf>
- υπουργείο παιδείας και θρησκευμάτων. (2021). Ανάκτηση από government: <https://government.gov.gr/>
- Φασούλας, Χύτης, Τάσιος. (2021, 01-03). Η ΕΠΙΠΤΩΣΗ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ ΣΤΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ. *accountancy greece*, σσ. 24-31.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Παρακάτω παρατίθεται το ερωτηματολόγιο που δημιουργήθηκε κατά την εκπόνηση της εργασίας μέσω google forms.



ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Το παρόν ερωτηματολόγιο δημιουργήθηκε στα πλαίσια εκπόνησης της πτυχιακής εργασίας της κας Πρόνιου Ευαγγελίας και της κας Χαρίση Αλεξάνδρας με τίτλο «Η επίδραση της πανδημίας στο λογιστικό επάγγελμα», στο Τμήμα Λογιστικής Χρηματοοικονομικής του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων. Τα στοιχεία που ζητούνται θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά για τους σκοπούς της έρευνας και είναι απολύτως εμπιστευτικά και ανώνυμα. Το ερωτηματολόγιο περιλαμβάνει συνολικά 21 ερωτήσεις και απαιτούνται περίπου 10 λεπτά από το χρόνο σας για τη συμπλήρωση του. Σας ευχαριστούμε ιδιαίτερα για τον χρόνο σας και την συμβολή σας στην ολοκλήρωση της έρευνας.!

ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

ΦΥΛΟ *

- Άνδρας
- Γυναίκα
- Άλλο: _____

ΗΛΙΚΙΑ *

- 20-30
- 31-40
- 41-50
- >51

ΙΔΙΟΤΗΤΑ *

- Λογιστής -ελεύθερος επαγγελματίας
- Λογιστής- μισθωτός σε λογιστικό γραφείο

- Προϊστάμενος λογιστηρίου
- Λογιστής- μισθωτός επιχείρησης
- Άλλο: _____

ΜΕΓΕΘΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΕΡΓΑΖΕΣΤΕ *

- Πολύ μικρή (μέσος όρος προσωπικού έως 10 άτομα)
- Μικρή (Μέσος όρος προσωπικού > 10 ατόμων και ως 50 άτομα)
- Μεσαία (Μέσος όρος προσωπικού >50 και ως 250 άτομα)
- Μεγάλη (Μέσος όρος προσωπικού > 250 ατόμων)

ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ *

- 1-5 έτη
- 6-10 έτη
- 11-15 έτη
- 16-20 έτη
- >20 έτη

ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ ΣΤΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ

Η ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΕΠΕΙΩΝ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ COVID-19 ΣΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ ΣΑΣ ΗΤΑΝ: *

- Πολύ αρνητική
- Αρνητική
- Ουδέτερη
- Θετική
- Πολύ θετική

ΣΕ ΤΙ ΒΑΘΜΟ ΤΑ ΜΕΤΡΑ ΠΟΥ ΛΗΦΘΗΚΑΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ ΕΠΗΡΕΑΣΑΝ ΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ ΣΑΣ? *

- Πολύ χαμηλό
- Χαμηλό
- Καθόλου
- Υψηλό
- Πολύ υψηλό

ΣΕ ΤΙ ΒΑΘΜΟ ΔΥΣΚΟΛΕΨΑΝ ΤΑ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΑΣ? *

| | Χαμηλό | Πολύ χαμηλό | Καθόλου | Υψηλό | Πολύ Υψηλό |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Απαγόρευση κυκλοφορίας | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Αναστολή λειτουργίας των επιχειρήσεων των πελατών | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Αναστολή λειτουργίας των επιχειρήσεων των προμηθευτών | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Κρούσματα Covid στους πελάτες και/η τους προμηθευτές | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Κρούσματα Covid στο γραφείο μου/εμένα | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Προθεσμίες δηλώσεων | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Συγκέντρωση
διάφορων
στοιχείων από
πελάτες και
προμηθευτές

Τραπεζικές
εργασίες

Ραντεβού με τη
δημόσια
διοίκηση (ΑΑΔΕ,
ΕΦΚΑ κτλ)

Διαθεσιμότητα
υπαλλήλων της
δημόσιας
διοίκησης
(ΑΑΔΕ, ΕΦΚΑ,
κτλ)

ΑΥΞΗΘΗΚΑΝ ΟΙ ΩΡΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΑΣ ΛΟΓΩ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ? *

Πολύ λίγο

Λίγο

Καθόλου

Πολύ

Πάρα πολύ

ΠΟΣΕΣ ΩΡΕΣ ΧΡΕΙΑΣΤΗΚΑΤΕ ΝΑ ΕΡΓΑΣΤΕΙΤΕ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΛΟΓΩ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ ΑΝΑ ΕΒΔΟΜΑΔΑ? *

- 0
- 1-5
- 6-10
- 11-20
- >21

ΕΠΗΡΕΑΣΤΗΚΑΝ ΟΙ ΑΜΟΙΒΕΣ ΣΑΣ ΛΟΓΩ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ? *

- Μειώθηκαν πολύ
- Μειώθηκαν λίγο
- Δεν επηρεάστηκαν
- Αυξήθηκαν λίγο
- Αυξήθηκαν πολύ

ΕΠΗΡΕΑΣΤΗΚΕ ΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΣΑΣ ΑΓΧΟΣ ΛΟΓΩ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ? *

- Πολύ λίγο
- Λίγο
- Καθόλου
- Πολύ
- Πάρα πολύ

ΣΕ ΤΙ ΒΑΘΜΟ ΟΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΟΙ ΟΠΟΙΕΣ ΑΝΑΠΤΥΧΘΗΚΑΝ ΑΠΟ ΤΟ ΚΡΑΤΟΣ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΑΝ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΑΣ? *

- Πολύ χαμηλό
- Χαμηλό
- Καθόλου
- Υψηλό
- Πολύ υψηλό

ΜΕΤΑΒΛΗΘΗΚΕ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΠΟΥ ΑΠΑΣΧΟΛΕΙΤΕ Ή ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΕΡΓΑΖΕΣΤΕ ΛΟΓΩ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ? *

- Ναι
- Όχι

ΘΕΩΡΕΙΤΕ ΟΤΙ Η ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΕΠΑΦΗ ΥΠΕΡΤΕΡΕΙ ΤΗΣ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ? *

- Ναι
- Όχι

ΠΟΙΟΝ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΤΡΟΠΟΥΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΣΑΤΕ ΠΙΟ ΣΥΧΝΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΣΑΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ? *

- Τηλέφωνο
- Ηλεκτρονική αλληλογραφία (email)
- Ραντεβού στο γραφείο
- Τηλεδιάσκεψη (Skype, zoom κτλ.)
- Άλλο: _____

ΠΟΙΟΝ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΤΡΟΠΟΥΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΣΑΝ ΠΙΟ ΣΥΧΝΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΑΖΙ ΣΑΣ ΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ? *

- Τηλέφωνο
- Ηλεκτρονική αλληλογραφία (e-mail)
- Ραντεβού στο γραφείο
- Τηλεδιάσκεψη (Skype, zoom, κτλ)
- Άλλο: _____

ΣΕ ΤΙ ΒΑΘΜΟ ΘΕΩΡΕΙΤΕ ΟΤΙ ΥΠΗΡΞΕ ΔΥΣΑΡΕΣΚΕΙΑ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ, ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥΣ? *

- Πολύ χαμηλό
- Χαμηλό
- Καθόλου
- Υψηλό
- Πολύ υψηλό

ΛΟΓΩ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ ΟΙ ΑΠΟΔΟΧΕΣ ΣΤΟ ΜΕΛΛΟΝ ΘΑ: *

- Μειωθούν πολύ
- Μειωθούν λίγο
- Δε θα μεταβληθούν
- Θα αυξηθούν λίγο
- Θα αυξηθούν πολύ

ΓΙΑ ΠΟΣΟ ΧΡΟΝΟ ΘΑ ΣΥΝΕΧΙΣΕΙ Η ΠΑΝΔΗΜΙΑ ΝΑ ΕΠΗΡΕΑΖΕΙ ΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ ΣΑΣ? *

- 6 μήνες
- 1 χρόνο
- Περισσότερο από 1 χρόνο και έως 5 χρόνια
- Περισσότερο από 5 χρόνια
- Δε γνωρίζω

ΠΕΙΤΕ ΜΑΣ ΤΗ ΓΝΩΜΗ ΣΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ

Η απάντησή σας

Υποβολή

Εκκαθάριση φόρμας

Μην υποβάλετε ποτέ κωδικούς πρόσβασης μέσω των Φορμών Google.

Αυτό το περιεχόμενο δεν έχει δημιουργηθεί και δεν έχει εγκριθεί από την Google. [Αναφορά κακής χρήσης](#) - [Όροι Παροχής Υπηρεσιών](#) - [Πολιτική απορρήτου](#)

Google Φόρμες