

ΤΕΙ ΗΠΕΙΡΟΥ

Τμήμα ΤΗΛΕΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Παρουσίαση Πτυχιακής Εργασίας

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ERP ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΣΕ ΜΙΚΡΟΜΕΣΑΙΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Γιαννακόπουλος Ιωάννης

Περιεχόμενα

- Ε.Ρ.Ρ.
 - Ορισμός, Στόχοι
 - Πλεονεκτήματα
 - Μειονεκτήματα – Προβλήματα Υιοθέτησης
 - Φάσεις Υλοποίησης
- ERP Συστήματα στην Ελλάδα
- Μελέτη Περίπτωσης: ΕΑΣ Θεσπρωτίας
- Συμπεράσματα

Enterprise Resource Planning (ERP)

Ένα σύστημα ERP (Enterprise Resource Planning):

- αποτελεί μία ακολουθία από άμεσα υλοποιήσιμα πακέτα εφαρμογών, που καλύπτουν όλες τις λειτουργίες μίας επιχείρησης και προσαρμόζονται στις απαιτήσεις και τις μεταβολές που συμβαίνουν σε αυτή
- παρέχει ολοκληρωμένες πληροφοριακές λύσεις για την καλύτερη και αποδοτικότερη διαχείριση και προγραμματισμό των πόρων
- δίνει τη δυνατότητα στην επιχείρηση να λειτουργήσει συντονισμένα σαν ενιαίο σύνολο, καθοδηγούμενη από τις πληροφορίες που δέχεται από το περιβάλλον

Ένα ERP περιλαμβάνει

- Την Οικονομική Διαχείριση
 - Την Εμπορική Διαχείριση
 - Την Διαχείριση Παραγωγής
 - Την Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων
- ✓ Μοντελοποιεί τις ενδοεπιχειρησιακές διαδικασίες

Βασικά Χαρακτηριστικά

- Καλύπτουν όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων μιας επιχείρησης
- Ολοκλήρωση δεδομένων σε μια κοινή Β.Δ.
- Εισαγωγή δεδομένων μόνο μια φορά
- Διαθεσιμότητα πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο
- Ενιαία φιλοσοφία σχεδίασης
- Ασφάλεια δεδομένων
- Έλεγχος της χρήσης, ρόλοι, δικαιώματα
- Reports

Στόχοι ενός ERP

- Βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών.
- Μείωση του συνολικού κόστους σε ολόκληρη την εφοδιαστική αλυσίδα.
- Μείωση του χρόνου παραγωγής.
- Καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών.
- Αποτελεσματικότερος συντονισμός του κυκλώματος ζήτηση- παραγωγή- προσφορά.
- Βέλτιστη διαχείριση των αποθεμάτων.

Πλεονεκτήματα

- Υψηλή ποιότητα εφαρμογών
- Υψηλού βαθμού τυποποίηση
- Συνεκτική και ολοκληρωμένη αρχιτεκτονική
- Εξασφάλιση εγκυρότερης καταγραφής των εγγραφών
- Συνοδεία από πλήρη τεκμηρίωση
- Υψηλή παραγωγικότητα στη διάρκεια υλοποίησης και συντήρησης τους

Μειονεκτήματα – Προβλήματα Υιοθέτησης

- 1) **Απαιτούν** “πρόσφορο” έδαφος:
 - Τεχνολογία
 - Κουλτούρα
 - Άνθρωποι
 - Οργανωτική δομή-Λειτουργίες
- 2) **Προϋποθέτουν** πλήρη γνώση για τη χρησιμοποίησή τους
- 3) **Έχουν** υψηλό κόστος ανάπτυξης

Φάσεις Υλοποίησης

- Αντιστοίχιση Απαιτήσεων- Προδιαγραφών
- Ανάλυση Διαφορών
- Διαμόρφωση και Παραμετροποίηση
- Έλεγχος
- Υλοποίηση

ERP συστήματα στην Ελλάδα

Συνεχώς αυξανόμενη χρήση των ERP συστημάτων στην Ελλάδα:

- SAP
- J.D.E
- SINGULAR ENTERPRISE
- UNISOFT ATLANTIS
- LOGICDIS SOLUTION
- BMS INTEGRA
- DCW
- EMPHASIS
- INFORMER ARMONIA
- LAVISOFT ERMIS
- ORACLE

ERP Ανοικτού Κώδικα

Μια εναλλακτική λύση για μικρότερες επιχειρήσεις

Πλεονεκτήματα

- Χαμηλό κόστος
- Ποιότητα κατασκευής

Μειονεκτήματα

- Μη Εμπορικός χαρακτήρας
- Έλλειψη τεκμηρίωσης, ευχρηστίας, φιλικότητας

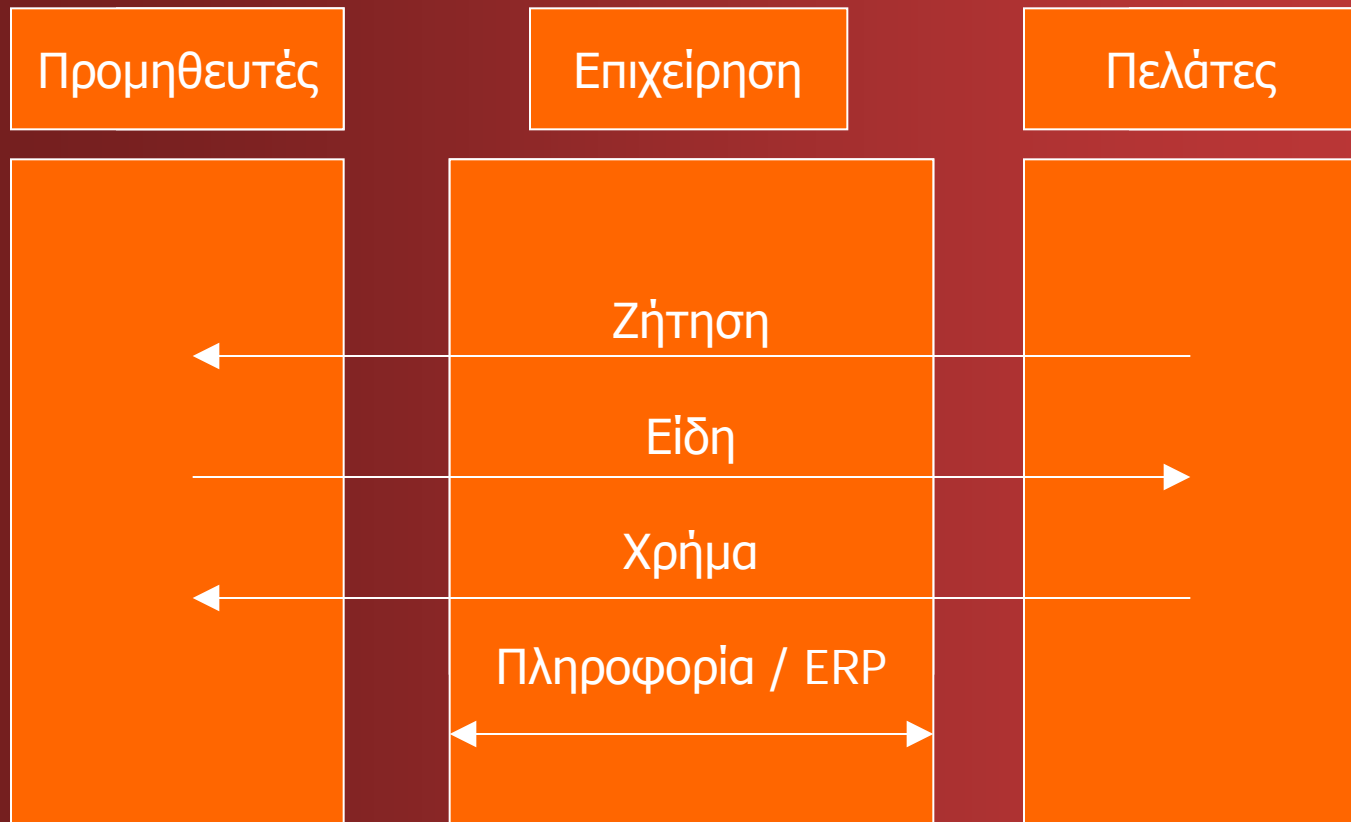
Μελέτη Περίπτωσης : Ε.Α.Σ. Θεσπρωτίας

- Εγκατάσταση του Altec Atlantis και λειτουργία του από 1/1/2004 σε όλα τα τμήματα της επιχείρησης
- Λόγοι επιλογής του Atlantis:
 - δυναμικό και προσαρμόσιμο
 - συγκεντρωτικό και ομοιογενές
 - ασφαλές

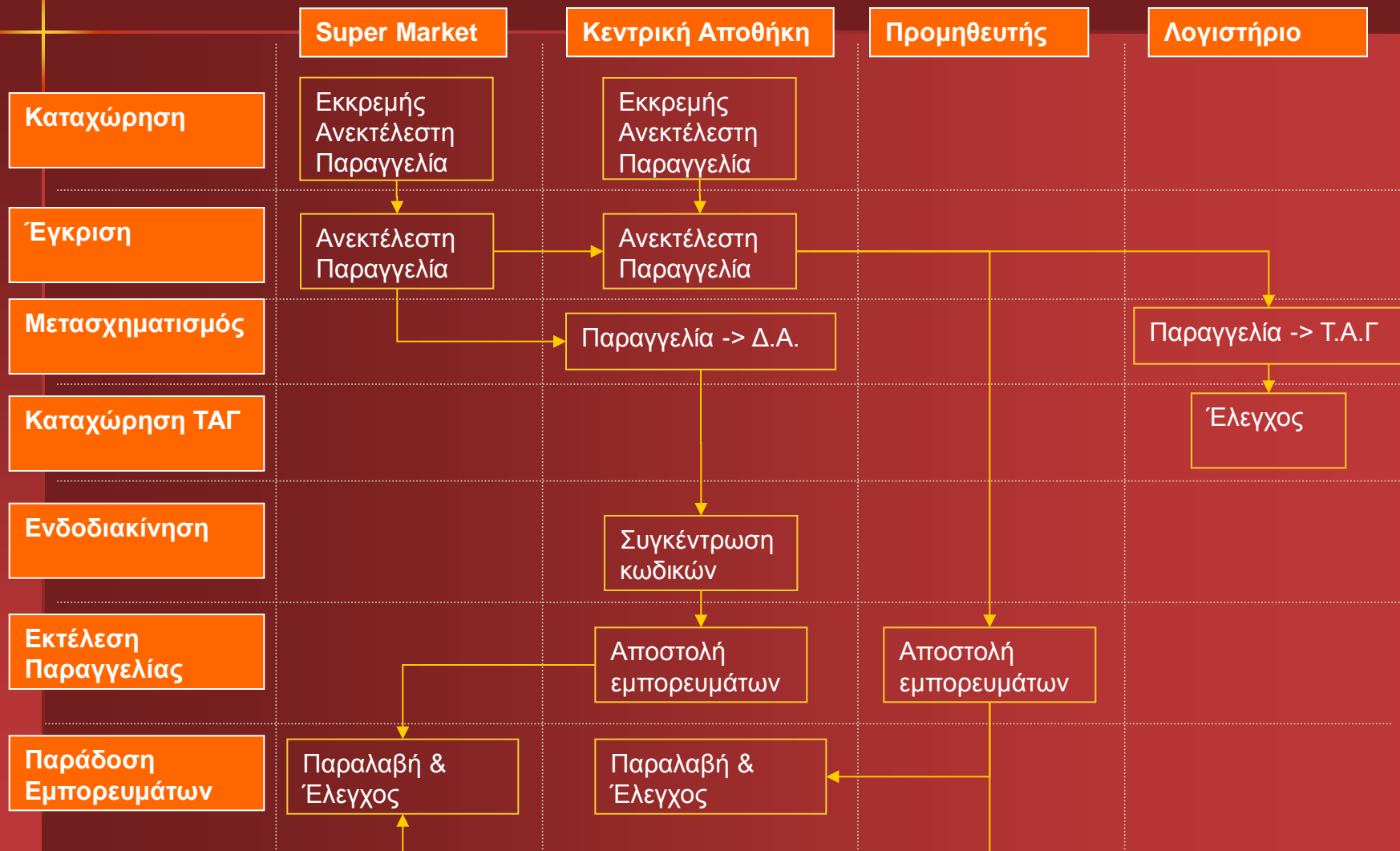
Πως επηρεάστηκε η επιχείρηση

- Μεγαλύτερη ακρίβεια λογιστικών εγγραφών
- Μείωση χρόνου καταχώρησης δεδομένων
- Η πληροφορία καταχωρείται μία φορά
- Οι εργαζόμενοι εμπλούτισαν τις γνώσεις τους & επανειδικεύτηκαν
- Έγινε σημαντική μείωση λαθών

Ροές Ζήτησης, Είδους, Χρήματος, Πληροφορίας



Σύστημα παραγγελιών



Συμπεράσματα

- Τα ERP συστήματα εξασφαλίζουν τη σωστή διεκπεραίωση όλων των λειτουργιών σε μια επιχείρηση
- Η εγκατάσταση και η λειτουργία ενός ERP συστήματος σε μια επιχείρηση αποτελεί δείγμα ανάπτυξης και υψηλής ανταγωνιστικότητας γι' αυτήν
- Η επιλογή του Altec Atlantis απ' την ΕΑΣ Θεσπρωτίας ήταν επιτυχημένη