



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ

**ΣΧΟΛΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ**  
**ΤΜΗΜΑ: ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ**  
**ΠΜΣ: ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ-ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ**  
**ΕΠΙΣΤΗΜΗ**

**ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ**

**ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΣΤΙΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ**  
**ΤΗΣ ΒΟΝΙΤΣΑΣ & ΛΕΥΚΑΔΑΣ. ΟΙ ΑΠΟΨΕΙΣ ΤΩΝ ΛΟΓΙΣΤΩΝ**

Μαΐδας Σπυρίδων

Επιβλέπων: Ιωάννης Σωτηρόπουλος  
Καθηγητής Πανεπιστημίου Ιωαννίνων

ΒΟΝΙΤΣΑ, ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ, 2020

**"FINANCIAL INFORMATION IN THE VONITSA & LEFKADA  
AREA. THE OPINIONS OF ACCOUNTANTS"**

## **Εγκρίθηκε από τριμελή εξεταστική επιτροπή**

Πρέβεζα 05/11/2020

### **ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ**

1. Επιβλέπων καθηγητής:

Σωτηρόπουλος Ιωάννης,

Καθηγητής, Πανεπιστημίου

2. Μέλος επιτροπής

Γκανάς Ιωάννης,

Καθηγητής, Πανεπιστημίου

3. Μέλος επιτροπής

Γαλανού Αικατερίνη,

Καθηγητής, Πανεπιστημίου

©, 2020.

Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. All rights reserved.

## **Δήλωση μη λογοκλοπής**

Δηλώνω υπεύθυνα και γνωρίζοντας τις διατάξεις του Ν. 2121/1993 περί Πνευματικής Ιδιοκτησίας, ότι η παρούσα μεταπτυχιακή εργασία είναι εξ ολοκλήρου αποτέλεσμα δικής μου ερευνητικής εργασίας, δεν αποτελεί προϊόν αντιγραφής ούτε προέρχεται από ανάθεση σε τρίτους. Όλες οι πηγές που χρησιμοποιήθηκαν (κάθε είδους, μορφής και προέλευσης) για τη συγγραφή της περιλαμβάνονται στη βιβλιογραφία.

Μάιδας, Σπυρίδων

## **ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ**

Θερμές ευχαριστίες προς τον Καθηγητή κ. Σωτηρόπουλο Ι. για την καθοδήγηση και την συμβολή του καθ' όλη τη διάρκεια της συγγραφής της εργασίας μου. Επίσης ως λογιστής, θα ήθελα να ευχαριστήσω για την συνέπεια και προθυμία που επέδειξαν οι συνάδελφοί μου στην περιοχή της Βόνιτσας και της Λευκάδας. Τους ευχαριστώ για τον χρόνο που διέθεσαν για να απαντήσουν στο ερωτηματολόγιο που τους διένειμα, καθώς οι πληροφορίες που άντλησα από τις απόψεις τους αποτέλεσαν την βάση για την ολοκλήρωση της εργασίας μου.

Επίσης, ένα μεγάλο ευχαριστώ στις δυο συμφοιτήτριές μου στο μεταπτυχιακό, την κ. Κίτσιου Γ. και την κ. Κονιδάρη Ε., που υπηρετούν ως υπάλληλοι της ΔΟΥ Λευκάδας. Χάρης στην πολύτιμη βοήθεια τους κατάφερα να διανείμω το ερωτηματολόγιό μου στους λογιστές της Λευκάδας.

## ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Η διπλωματική εργασία αυτή έχει τίτλο «Χρηματοοικονομική πληροφόρηση στις περιοχές της Βόνιτσας και Λευκάδας. Οι απόψεις των λογιστών.». Για να διεκπεραιωθεί η εργασία, έγινε έρευνα με την συμπλήρωση 100 ερωτηματολογίων, στις περιοχές της Βόνιτσας και της Λευκάδας. Σκοπός της εργασίας είναι η μελέτη και η ανάλυση των προβλημάτων και των αναγκών των επιχειρήσεων των περιοχών της Βόνιτσας και της Λευκάδας και του βαθμού εξυπηρέτησής τους από τα πληροφορικά συστήματα μέσα από την διερεύνηση των απόψεων των λογιστών των συγκεκριμένων περιοχών. Η έρευνα διεξήχθη από 09/12/2019 έως 29/02/2020. Τα αποτελέσματα που συγκεντρώθηκαν από τις απαντήσεις των λογιστών στα ερωτηματολόγια, επεξεργάστηκαν με την εφαρμογή excel. Εξήχθησαν πίνακες και διαγράμματα στα οποία περιέχεται η ανάλυση των αποτελεσμάτων. Η ταξινόμηση των αποτελεσμάτων σε πίνακες, έγινε βάσει του ερωτηματολογίου. Τα διαγράμματα που χρησιμοποιήθηκαν έχουν την μορφή σχεδόν όλων των διαγραμμάτων της εφαρμογής excel (στήλες, κύλινδροι, κώνοι, πυραμίδες, πίτα, ραβδόγραμμα, δακτύλιοι κλπ.). Τα ερωτηματολόγια συμπληρώθηκαν από λογιστές των περιοχών έρευνας, οι οποίοι είτε είναι ιδιοκτήτες λογιστικών γραφείων είτε εργάζονται σε λογιστήρια επιχειρήσεων των συγκεκριμένων περιοχών. Επειδή ο αριθμός (100) των συμπληρωμένων ερωτηματολογίων ήταν μεγάλος, στην έρευνά μας συμμετείχαν και βοηθοί λογιστών που εργάζονται σε λογιστικά γραφεία. Όλοι οι συμμετέχοντες στην έρευνά μας είναι χρήστες πληροφοριακών συστημάτων. Εκτός από τις απαντήσεις των λογιστών, χρησιμοποιήθηκαν και άλλες πηγές για την εύρεση στοιχείων και κυρίως διαδικτυακές πηγές. Στοιχεία που συνετέλεσαν στην ανάλυση των δεδομένων της έρευνας και στην εξαγωγή ασφαλών συμπερασμάτων. Η εργασία αυτή βοηθά να βγουν χρήσιμα συμπεράσματα για τις επιχειρήσεις που έχουν την έδρα τους στις περιοχές της έρευνας καθώς και για την επίδραση και σημαντικότητα των πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποιούν στις διαδικασίες λειτουργίας τους.

**Λέξεις-κλειδιά:** Χρηματοοικονομική πληροφόρηση, Πληροφοριακά συστήματα, Χρήστες πληροφοριακών συστημάτων (λογιστές), Επιχειρήσεις στις περιοχές Βόνιτσας και Λευκάδας.

## ABSTRACT

This dissertation is entitled "Financial information in the areas of Vonitsa and Lefkada. The views of the accountants". In order to carry out the work, a survey was conducted by completing 100 questionnaires in the areas of Vonitsa and Lefkada. The purpose of this paper is to study and analyze the problems and needs of companies in the areas of Vonitsa and Lefkada and their degree of service by information systems through the views of accountants in these areas. The survey was conducted from 09/12/2019 to 29/02/2020. The results collected from the accountants' answers to the questionnaires were processed with the excel application. Tables and diagrams containing the analysis of the results were extracted. The classification of the results in tables was based on the questionnaire. The diagrams used have the form of almost all diagrams of the excel application (columns, cylinders, cones, pyramids, pie, bar chart, rings, etc.). The questionnaires were completed by accountants from the research areas, who either own accounting offices or work in business accounting offices in the specific areas. Because the number (100) of completed questionnaires was large, our account was also assisted by accountants working in accounting firms. All participants in our survey are users of information systems. In addition to accountants' responses, other sources were used to find data, especially online sources. Data that contributed to the analysis of the survey data and to the conclusion of safe conclusions. Most of the work was written during the pandemic (covid-19) in our country. A period during which educational institutions were closed. This work helps to draw useful conclusions about the companies that have their headquarters in the research areas as well as about the impact and importance of the information systems they use in their operating processes.

**Keywords:** Financial information, Information systems, Users of information systems (accountants), Businesses in the areas of Vonitsa and Lefkada.



# Περιεχόμενα

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ.....	iv
ΠΕΡΙΛΗΨΗ .....	v
ABSTRACT .....	vi
Περιεχόμενα .....	vii
ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΙΝΑΚΩΝ .....	x
ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ/ΕΙΚΟΝΩΝ .....	xi
Διάγραμμα 3.1 Συνολικός αριθμός απασχολούμενων της επιχείρησης.....	xi
ΕΙΣΑΓΩΓΗ .....	xii
Α' μέρος: Θεωρητική ανάπτυξη.....	14
1ο ΚΕΦΑΛΑΙΟ: Εισαγωγή στη θεωρητική ανάπτυξη ουσιαστική και τυπική χρησιμότητα και λειτουργία.....	14
1.1 Εισαγωγή στη θεωρητική ανάπτυξη.....	14
1.2 Βασικό ζητούμενο της έρευνας σχετικά με τα πληροφοριακά συστήματα.....	15
1.3 Σκοπός της έρευνας .....	16
1.4 Ευρήματα της έρευνας.....	17
Β' μέρος: Εμπειρική ανάλυση.....	18
2ο ΚΕΦΑΛΑΙΟ: Ο Λογιστής.....	18
2.1 Σπουδές.....	18
2.2 Φύλο .....	21
2.3 Ηλικία .....	23
2.4 Συνολική Επαγγελματική εμπειρία .....	24
2.5 Θέση στην εταιρεία .....	26
2.6 Έτη απασχόλησης σας στην εταιρεία .....	28
3ο ΚΕΦΑΛΑΙΟ: Η Επιχείρηση.....	32
3.1 Συνολικός αριθμός απασχολούμενων της επιχείρησης .....	32
Διάγραμμα 3.1 Συνολικός αριθμός απασχολούμενων της επιχείρησης .....	34
3.2 Αριθμός απασχολούμενων στο λογιστήριο της επιχείρησης .....	34

3.3 Μέσος κύκλος εργασιών επιχείρησης την τελευταία τριετία .....	36
3.4 Η επιχείρηση είναι .....	38
3.5 Νομική μορφή επιχείρησης .....	40
3.6 Κλάδος κύριας δραστηριοποίησης.....	42
3.7 Πωλήσεις της επιχείρησης στο εξωτερικό, επί του συνολικού κύκλου εργασιών .....	45
3.8 Η επιχείρησή σας εφαρμόζει κάποιο Σύστημα Πιστοποίησης Ποιότητας (πχ ISO 9000, κλπ.) .....	47
4ο ΚΕΦΑΛΑΙΟ:Η χρήση Πληροφοριακών Συστημάτων (ERP) στις επιχειρήσεις στις περιοχές της Βόνιτσας και Λευκάδας .....	50
4.1 Σημαντικότητα ERP στις λειτουργίες της επιχείρησης. ....	50
4.2 Αιτίες που δυσκολεύουν τη χρήση των Πληροφοριακών Συστημάτων (ΠΣ).....	61
4.3 Παράγοντες που συμβάλουν στην επιτυχή εφαρμογή του Πληροφοριακού Συστήματος (ΠΣ).....	68
5ο ΚΕΦΑΛΑΙΟ:Η χρήση Πληροφοριακών Συστημάτων (ERP) τους λογιστές στις περιοχές της Βόνιτσας και Λευκάδας. ....	73
5.1 Επίδραση του ERP λογισμικού στην άσκηση του έργου του λογιστή .....	73
5.2 Σημαντικότητα ERP στις λογιστικές μεθόδους και πρακτικές της επιχείρησης.....	85
5.3 Ικανότητες του λογιστή για την εκτέλεση του έργου του μέσω των Πληροφοριακών Συστημάτων (ΠΣ). ....	110
5.4 Πόσο ικανοποιημένος είστε με το συγκεκριμένο ERP λογισμικό που χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας;.....	118
5.5 Είστε ικανοποιημένος με το Πληροφοριακό Σύστημα (ΠΣ) που χρησιμοποιείται στην εταιρεία σας για την κοστολόγηση προϊόντων/υπηρεσιών; .....	121
5.6 Πόσο χρονικό διάστημα χρησιμοποιείτε λογισμικό ERP στην επιχείρησή σας; .....	123
5.7 Ποιο ERP λογισμικό χρησιμοποιείτε στην επιχείρησή σας;.....	125
ΕΠΙΛΟΓΟΣ, ΣΥΝΟΨΗ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ.....	128
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ .....	131
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 .....	131
Εισαγωγή στη θεωρητική ανάπτυξη ουσιαστική και τυπική χρησιμότητα και λειτουργία. Business intelligence.....	131

1.1 Χρηματοοικονομική πληροφόρηση στις επιχειρήσεις στις περιοχές της Βόνιτσας και Λευκάδας, οργανόγραμμα ροής πληροφοριών. Στάδια και κέντρα επεξεργασίας. Χρήση πληροφοριακών συστημάτων. ....	132
1.2 Στοιχεία (συστατικά και επί μέρους) χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, ανάλυση πληροφοριών ανά κατηγορία με τη χρήση πληροφοριακών συστημάτων .....	134
1.3 Συστήματα χρηματοοικονομικής πληροφόρησης ERP, CRM κλπ. ....	136
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2 .....	139
ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ.....	140
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ .....	152
ΔΙΑΔΥΚΤΙΑΚΕΣ ΠΗΓΕΣ.....	153

## ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΙΝΑΚΩΝ

Πίνακας 2.1 Σπουδές ερωτηθέντων.....	27
Πίνακας 2.2 Φύλο ερωτηθέντων.....	30
Πίνακας 2.3 Ηλικία ερωτηθέντων .....	32
Πίνακας 2.4 Συνολική Επαγγελματική εμπειρία .....	34
Πίνακας 2.5 Θέση στην εταιρεία.....	35
Πίνακας 2.6 Έτη απασχόλησης σας στην εταιρία .....	38
Πίνακας 3.1 Συνολικός αριθμός απασχολούμενων της επιχείρησης .....	40
Πίνακας 3.2 Αριθμός απασχολούμενων στο λογιστήριο της επιχείρησης .....	43
Πίνακας 3.3 Μέσος κύκλος εργασιών επιχείρησης την τελευταία τριετία .....	45
Πίνακας 3.4 Η επιχείρηση είναι; .....	48
Πίνακας 3.5 Νομική μορφή επιχείρησης .....	51
Πίνακας 3.6 Κλάδος κύριας δραστηριοποίησης.....	54
Πίνακας 3.7 Πωλήσεις της επιχείρησης στο εξωτερικό, επί του συνολικού κύκλου εργασιών .....	57
Πίνακας 3.8 Η επιχείρησή σας εφαρμόζει κάποιο Σύστημα Πιστοποίησης Ποιότητας; (π.χ. ISO 9000, κλπ.) .....	60
Πίνακας 4.1 Σημαντικότητα ERP στις λειτουργίες της επιχείρησης .....	62
Πίνακας 4.2 Αιτίες που δυσκολεύουν τη χρήση των Πληροφοριακών Συστημάτων (ΠΣ) .....	73
Πίνακας 4.3 Παράγοντες που συμβάλουν στην επιτυχή εφαρμογή του Πληροφοριακού Συστήματος (ΠΣ) .....	79
Πίνακας 5.1 Επίδραση του ERP λογισμικού στην άσκηση του έργου του λογιστή .....	85
Πίνακας 5.2 Σημαντικότητα ERP στις λογιστικές μεθόδους και πρακτικές της επιχείρησης.....	95
Πίνακας 5.3 Ικανότητες του λογιστή για την εκτέλεση του έργου του μέσω των Πληροφοριακών Συστημάτων .....	119
Πίνακας 5.4 Πόσο ικανοποιημένος είστε με το συγκεκριμένο ERP λογισμικό που χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας; .....	126
Πίνακας 5.5 Είστε ικανοποιημένος με το ΠΣ που χρησιμοποιείται στην εταιρεία σας για την κοστολόγηση προϊόντων/υπηρεσιών;.....	129
Πίνακας 5.6 Πόσο χρονικό διάστημα χρησιμοποιείτε λογισμικό ERP στην επιχείρησή σας; .....	132
Πίνακας 5.7 Ποιο ERP λογισμικό χρησιμοποιείτε στην επιχείρησή σας;.....	135

## ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ/ΕΙΚΟΝΩΝ

Διάγραμμα 2.1 Σπουδές ερωτηθέντων.....	29
Διάγραμμα 2.2 Φύλο ερωτηθέντων.....	31
Διάγραμμα 2.3 Ηλικία ερωτηθέντων.....	33
Διάγραμμα 2.4 Συνολική Επαγγελματική εμπειρία.....	35
Διάγραμμα 2.5 Θέση στην εταιρεία.....	37
Διάγραμμα 2.6 Έτη απασχόλησης σας στην εταιρία.....	39
Διάγραμμα 3.1 Συνολικός αριθμός απασχολούμενων της επιχείρησης.....	42
Διάγραμμα 3.2 Αριθμός απασχολούμενων στο λογιστήριο της επιχείρησης.....	44
Διάγραμμα 3.3 Μέσος κύκλος εργασιών επιχείρησης την τελευταία τριετία.....	46
Διάγραμμα 3.4 Η επιχείρηση είναι;.....	49
Διάγραμμα 3.5 Νομική μορφή επιχείρησης.....	53
Διάγραμμα 3.6 Κλάδος κύριας δραστηριοποίησης.....	56
Διάγραμμα 3.7 Πωλήσεις της επιχείρησης στο εξωτερικό, επί του συνολικού κύκλου εργασιών	59
Διάγραμμα 3.8 Η επιχείρησή σας εφαρμόζει κάποιο Σύστημα Πιστοποίησης Ποιότητας; (π.χ. ISO 9000, κλπ.).....	61
Διάγραμμα 4.1 Σημαντικότητα ERP στις λειτουργίες της επιχείρησης.....	72
Διάγραμμα 4.2 Αιτίες που δυσκολεύουν τη χρήση των Πληροφοριακών Συστημάτων (ΠΣ)...	78
Διάγραμμα 4.3 Παράγοντες που συμβάλουν στην επιτυχή εφαρμογή του Πληροφοριακού Συστήματος (ΠΣ).....	83
Διάγραμμα 5.1 Επίδραση του ERP λογισμικού στην άσκηση του έργου του λογιστή.....	94
Διάγραμμα 5.2 Σημαντικότητα ERP στις λογιστικές μεθόδους και πρακτικές της επιχείρησης	114
Διάγραμμα 5.3 Ικανότητες του λογιστή για την εκτέλεση του έργου του μέσω των Πληροφοριακών Συστημάτων.....	125
Διάγραμμα 5.4 Πόσο ικανοποιημένος είστε με το συγκεκριμένο ERP λογισμικό που χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας;.....	128
Διάγραμμα 5.5 Είστε ικανοποιημένος με το ΠΣ που χρησιμοποιείται στην εταιρεία σας για την κοστολόγηση προϊόντων/υπηρεσιών;.....	131
Διάγραμμα 5.6 Πόσο χρονικό διάστημα χρησιμοποιείτε λογισμικό ERP στην επιχείρησή σας;	134
Διάγραμμα 5.7 Ποιο ERP λογισμικό χρησιμοποιείτε στην επιχείρησή σας;.....	136

## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η εργασία γράφτηκε για την μελέτη και ανάλυση των προβλημάτων, των αναγκών των επιχειρήσεων των περιοχών Βόνιτσας και Λευκάδας και το βαθμό εξυπηρέτησής τους από τα πληροφοριακά συστήματα. Δηλαδή εξετάζεται η σημαντικότητα και η επίδραση της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης στις επιχειρήσεις των περιοχών της έρευνας. Καθώς και η επίδραση των πληροφοριακών συστημάτων στο έργο των χρηστών (λογιστών) που είναι υπεύθυνοι για την χρηματοοικονομική πληροφόρηση. Διερευνήθηκε πόσο σημαντική είναι η χρηματοοικονομική πληροφόρηση για τις επιχειρήσεις της περιοχής και πόσο χρήσιμα είναι τα πληροφοριακά συστήματα. Μετά από έρευνα που διεξήχθη στις περιοχές της Βόνιτσας και Λευκάδας, με την συμπλήρωση 100 ερωτηματολογίων από τους λογιστές των παραπάνω περιοχών, συγκεντρώθηκαν και επεξεργάστηκαν τα αποτελέσματα της διπλωματικής εργασίας.

Η εργασία αποτελείται από 2 μέρη. Στο Α΄ μέρος συμπεριλαμβάνεται η Θεωρητική ανάπτυξη και στο Β΄ μέρος η Εμπειρική ανάλυση. Το Α΄ μέρος περιλαμβάνει το 1ο κεφάλαιο, ενώ το Β΄ μέρος περιλαμβάνει το 2ο κεφάλαιο, το 3ο κεφάλαιο, το 4ο κεφάλαιο και το 5ο κεφάλαιο.

1ο Κεφάλαιο: Αποτελεί την εισαγωγή στη θεωρητική ανάπτυξη και παρουσιάζει την ουσιαστική και τυπική χρησιμότητα και λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων σε μια επιχείρηση. Τίθενται το κεντρικό και τα επιμέρους ερωτήματα της έρευνας, παρατίθεται ο σκοπός της έρευνας και γίνεται ανασκόπηση των απόψεων τριών σημαντικών Ελλήνων συγγραφέων επί του θέματος. Τέλος γίνεται μια συνοπτική παράθεση των κυριότερων εξαγομένων αποτελεσμάτων της έρευνας.

2ο Κεφάλαιο: Σε αυτό το κεφάλαιο γίνεται διαχωρισμός των ερωτηθέντων (λογιστών) με βάση τις σπουδές, το φύλο, την ηλικία, την συνολική επαγγελματική εμπειρία, την θέση στην εταιρεία και των ετών απασχόλησης σε αυτή. Η παρουσίασή τους γίνεται βάσει πινάκων και διαγραμμάτων σύμφωνα με τις απαντήσεις τους στο ερωτηματολόγιο που τους δόθηκε.

3ο Κεφάλαιο: Σε αυτό το κεφάλαιο παραθέτουμε τα στοιχεία των επιχειρήσεων στις οποίες εργάζονται οι λογιστές που συμμετείχαν στην έρευνά μας, είτε ως εργαζόμενοι στην επιχείρηση, είτε ως ιδιοκτήτες της επιχείρησής τους. Τα στοιχεία της έρευνάς μας

περιγράφουν τον συνολικό αριθμό απασχολούμενων της επιχείρησης και τον αριθμό απασχολούμενων στο λογιστήριο της επιχείρησης. Τον μέσο κύκλο εργασιών της επιχείρησης την τελευταία τριετία, το είδος της επιχείρησης και ποια η νομική μορφή της. Επίσης, ο κλάδος δραστηριοποίησής της το αν πραγματοποιεί πωλήσεις στο εξωτερικό και σε τι ποσοστό επί του συνολικού κύκλου εργασιών, καθώς και η ενδεχόμενη εφαρμογή κάποιου Συστήματος Πιστοποίησης Ποιότητας (πχ ISO 9000 κλπ.).

4ο Κεφάλαιο: Αναλύουμε το κατά πόσο τα Πληροφοριακά Συστήματα που χρησιμοποιούν οι επιχειρήσεις στις περιοχές της Βόνιτσας και της Λευκάδας είναι σημαντικά για τις λειτουργίες των επιχειρήσεων αυτών, τι δυσκολεύει την χρήση τους και παράγοντες που συμβάλλουν στην επιτυχή εφαρμογή τους.

5ο Κεφάλαιο: Στο τελευταίο κεφάλαιο εξετάζουμε μέσα από την χρήση των Πληροφοριακών Συστημάτων από τους λογιστές, την επίδρασή τους στην άσκηση του έργου του λογιστή, την σημαντικότητά τους στις λογιστικές μεθόδους και πρακτικές της επιχείρησης και τις ικανότητες του λογιστή που απαιτούνται για την εκτέλεση του έργου του μέσω αυτών.

Στο τέλος της εργασίας παρουσιάζονται τα συμπεράσματα-προτάσεις και παρατίθενται τα παραρτήματα, το ερωτηματολόγιο και οι πηγές που χρησιμοποιήθηκαν προς πληρέστερη κατανόηση του αντικείμενου της έρευνας.

## **Α' μέρος: Θεωρητική ανάπτυξη**

### **1ο ΚΕΦΑΛΑΙΟ: Εισαγωγή στη θεωρητική ανάπτυξη ουσιαστική και τυπική χρησιμότητα και λειτουργία.**

#### **1.1 Εισαγωγή στη θεωρητική ανάπτυξη**

Οι σημερινές επιχειρήσεις είναι υποχρεωμένες να λειτουργούν υπό το καθεστώς έντονου ανταγωνισμού, οπότε και για να επιβιώσουν και να παραμείνουν αποδοτικές οφείλουν να προσαρμόσουν τη λειτουργία στην σύγχρονη πραγματικότητα του επιχειρείν. Η τεχνολογία της πληροφορίας πλέον είναι κρίσιμη σε κάθε έκφανση της δραστηριότητάς της. Ειδικότερα, η δυνατότητα συγκέντρωσης και επεξεργασίας δεδομένων καθίσταται εργαλείο απαραίτητο για την υλοποίηση ακόμη και των πιο απλών, αλλά ουσιαστικών λειτουργιών της επιχείρησης.

Σε αυτά τα πλαίσια έχει καταστεί ιδιαίτερα διαδομένη η χρήση των πληροφοριακών συστημάτων. Τα τελευταία αποτελούν το λογισμικό και τα συστήματα που χρησιμοποιούνται για το σχεδιασμό και τη διαχείριση όλων των βασικών αλυσίδων εφοδιασμού, κατασκευής, υπηρεσιών, οικονομικών και άλλων διαδικασιών ενός οργανισμού. Τα πληροφοριακά συστήματα δύνανται να χρησιμοποιηθούν για την αυτοματοποίηση και την απλοποίηση μεμονωμένων δραστηριοτήτων σε μια επιχείρηση ή οργανισμό, όπως λογιστική και προμήθεια, διαχείριση έργου, διαχείριση σχέσεων πελατών, διαχείριση κινδύνων, συμμόρφωση και λειτουργίες αλυσίδας εφοδιασμού.

Η κυριότερη επιδίωξη των πληροφοριακών συστημάτων είναι να αυξήσουν την οργανωτική αποτελεσματικότητα μιας επιχείρησης μέσω της διαχείρισής και της βελτίωσής του τρόπου χρήσης των εταιρικών πόρων. Η βελτίωση ή / και η μείωση του αριθμού των πόρων που απαιτούνται χωρίς να θυσιάζεται η ποιότητα και η απόδοση αποτελούν κρίσιμους παράγοντες για την αποτελεσματική βελτίωση της ανάπτυξης και της κερδοφορίας των επιχειρήσεων.

Κατά κανόνα, τα πληροφοριακά συστήματα άπτονται όλων των πτυχών της λειτουργίας μιας επιχείρησης και συνήθως παρέχουν ένα ενσωματωμένο σύστημα,



μια κοινή βάση δεδομένων, λειτουργία σε πραγματικό χρόνο, υποστήριξη για όλες τις λειτουργίες και τα στοιχεία, κοινό περιβάλλον μεταξύ εφαρμογών και στοιχείων.

Είναι ιδιαίτερα κρίσιμα για την εξοικονόμηση πόρων μιας επιχείρησης καθώς λειτουργούν ως συντελεστής παραγωγής καθώς η τεχνολογία των συστημάτων πληροφοριών αυτοματοποιεί τη διαδικασία παραγωγής, απαιτούνται λιγότερα κεφάλαια και εργασία για την παραγωγή συγκεκριμένης παραγωγής

Επιπλέον, είναι κρίσιμη η λειτουργία τους στην εν γένει διευκόλυνση της ροής των πληροφοριών και με τα ενδιαφερόμενα μέρη που βρίσκονται έξω από την επιχείρηση και εν τέλει υποστηρίζουν σε μια επιχείρηση, όλο το εύρος των βασικών τις επιχειρηματικών λειτουργιών όπως:

- ✓ Οικονομική διαχείριση
- ✓ Πωλήσεις-Marketing
- ✓ Προμήθειας
- ✓ Αποθήκευσης-Διανομής
- ✓ Ανθρώπινων πόρων
- ✓ Παραγωγής

## **1.2 Βασικό ζητούμενο της έρευνας σχετικά με τα πληροφοριακά συστήματα**

Στην παρούσα εργασία επιχειρείται η διερεύνηση ενός κεντρικού ερωτήματος, μέσω ερωτηματολογίου. Το κεντρικό αυτό ερώτημα αφορά στο:

Βαθμό επίδρασης των πληροφορικών συστημάτων στις λογιστικές μεθόδους και πρακτικές σε μια επιχείρηση με έμφαση στην υποστηρικτική επίδραση τους στην λειτουργία και στην απόδοση του λογιστή.

Για την εις βάθος διερεύνηση του ανωτέρω κεντρικού ερωτήματος, υλοποιείται και επί μέρους έρευνα σε επιμέρους ερωτήματα. Πιο συγκεκριμένα το κεντρικό αυτό ερώτημα συγκροτείται από τα εξής :

- α) Επίδραση των πληροφοριακών συστημάτων στην χρηματοοικονομική λογιστική
- β) Επίδραση των πληροφοριακών συστημάτων στην κοστολόγηση

γ) Επίδραση που είχαν τα πληροφοριακά συστήματα στο πέρασμα από την χειρόγραφη λογιστική στα λογιστικά συστήματα και προγράμματα

δ) Επίδραση των πληροφοριακών συστημάτων στην κοστολόγηση και κατά επέκταση στο λογιστικό επάγγελμα μέσω του ορθολογικού κόστους και μέσω των ορθολογικών αποτελεσμάτων, αντιμετωπίζοντας έτσι τα σημεία στα οποία πάσχει η επιχείρηση στην κοστολόγηση

### **1.3 Σκοπός της έρευνας**

Ο σκοπός διενέργειας της παρούσας έρευνας είναι η διαπίστωση της χρησιμότητας των πληροφοριακών συστημάτων στα εξής:

α) στην λογιστική εργασία

β) στην ανάπτυξη των επιχειρήσεων

γ) στην ανάπτυξη της οικονομίας

Αναλυτικότερα, σε ότι αφορά τη λογιστική εργασία, η συμβολή των πληροφοριακών συστημάτων είναι πολυεπίπεδη και επηρεάζει θετικά το σύνολο της διαδικασίας της λογιστικής επεξεργασίας. Η λογιστική ως επικοινωνιακό σύστημα στη σύγχρονη εποχή, δεν περιορίζεται στη συλλογή και καταγραφή των χρηματοοικονομικών γεγονότων, που αφορά σε ημερολογιακές εγγραφές, σε οικονομικές καταστάσεις και εκθέσεις. Αντίθετα, η αποτελεσματική άντληση των λογιστικών πληροφοριών και η επεξεργασία τους συνδράμει στο σχεδιασμό, την παρακολούθηση, αλλά και τον έλεγχο του συνόλου της στρατηγικής πολιτικής μιας επιχείρησης.

Ακριβώς για το λόγο αυτό, τα στελέχη της επιχείρησης καθίστανται ικανά να διαχειριστούν αποτελεσματικότερα την επιχείρηση, αφού θα έχουν κατανοήσει καλύτερα τη θέση της, οπότε και θα μπορούν να εκπονήσουν εκείνες τις στρατηγικές που θα μεγιστοποιήσουν την απόδοσή τους, οπότε, τα πληροφοριακά συστήματα δύνανται να συμβάλλουν αποτελεσματικά στην ανάπτυξη της επιχείρησης.

Αντίστοιχα, ένα υγιές και αναπτυσσόμενο οικονομικό περιβάλλον που ευνοεί την ανάπτυξη των επιχειρήσεων, ευνοεί με τη σειρά του το σύνολο της οικονομίας, αφού η οικονομία μεταβάλλεται σε μια οικονομία κλίμακας. Η αποδοτική

επιχειρηματικότητα όταν αφορά μεγάλο ποσοστό επιχειρήσεων συμπαράσχει και την οικονομία ενός κράτους, άλλωστε η γοργή διάδοση της πληροφορίας και η επεξεργασία τους συντείνουν στην πιο γρήγορη και πιο αποδοτική εξέλιξη του εμπορίου.

#### **1.4 Ευρήματα της έρευνας**

Τα ευρήματα της έρευνας που διεξήχθη, αναλύονται με λεπτομέρειες στα ακόλουθα κεφάλαια, ωστόσο μπορούν να εξαχθούν κάποια γενικά αποτελέσματα. Πρωτίστως σε ότι αφορά στους λογιστές το συντριπτικό ποσοστό εξ αυτών έχει πτυχίο ΑΕΙ/ΤΕΙ οπότε πρόκειται για επάγγελμα που απαιτεί ειδική κατάρτιση. Μέχρι πριν δύο δεκαετίες επρόκειτο για ανδροκρατούμενο επάγγελμα, κάτι που δεν ισχύει πλέον αφού οι γυναίκες έχουν κάνει σημαντική είσοδο στον κλάδο. Η ηλικία της συντριπτικής πλειονότητας των λογιστών κυμαίνεται από 35 -54 ετών, αποτέλεσμα μάλλον αναμενόμενο δεδομένου ότι είναι η ηλικία των περισσότερων εργαζομένων, αντίστοιχα και η εμπειρία των περισσότερων ερωτηθέντων είναι μεταξύ 10 και 20 ετών γεγονός που συντείνει στην εγκυρότητα των απαντήσεων των κατά πλειοψηφία έχουν τη θέση του λογιστή σε επιχειρήσεις που στη συντριπτική τους επίσης πλειονότητα δεν απασχολούν πάνω από 5-6 εργαζομένους εκ των οποίων επίσης οι περισσότεροι στο λογιστήριο της επιχείρησης. Αναμενόμενα, μάλλον και ο κύκλος εργασιών των μικρών αλλά ανεξάρτητων, κατά κανόνα ατομικών αυτών επιχειρήσεων δεν υπερβαίνει τις 50.000 ευρώ και κυριότερα δραστηριοποιούνται στον τομέα των υπηρεσιών που δεν είχαν δραστηριότητα στο εξωτερικό και δεν εφάρμοζαν σύστημα ISO.

Οι λογιστές των επιχειρήσεων αυτών δήλωσαν κατά πλειοψηφία ότι τα πληροφοριακά συστήματα θεωρούνται πολύ ή απολύτως απαραίτητα σε όλα τα επίπεδα της λειτουργίας των επιχειρήσεων. Από την άλλη μεριά οι αιτίες που δυσκολεύουν τη χρήση των συστημάτων αυτών είναι μετρίου επιπέδου.

## **B' μέρος: Εμπειρική ανάλυση**

### **2ο ΚΕΦΑΛΑΙΟ: Ο Λογιστής**

Ο διαχωρισμός των ερωτηθέντων έγινε βάση των σπουδών, του φύλου, της ηλικίας, της συνολικής επαγγελματικής εμπειρίας, της θέσης στην εταιρεία και των ετών απασχόλησης σε αυτή. Η παρουσίασή τους γίνεται βάσει πινάκων και διαγραμμάτων σύμφωνα με τις απαντήσεις τους στο ερωτηματολόγιο που τους δόθηκε.

#### **2.1 Σπουδές.**

Είναι δεδομένο και λογικό ότι το προσωπικό που θα εργαστεί σε ένα λογιστήριο εταιρείας θα πρέπει να είναι καταρτισμένο με τις απαραίτητες γνώσεις επί του αντικειμένου. Σαφώς και τα προηγούμενα χρόνια υπήρχε ένα αρκετά καλό ποσοστό εργαζομένων στο κλάδο το οποίο άνηκε στην βασική εκπαίδευση και λόγω των χρόνων εμπειρίας, εργάζονταν σε λογιστήρια εταιρειών. Αυτό το ποσοστό με την εξέλιξη του επαγγέλματος, αλλά και με την όλη και αυξανόμενη απαίτηση ικανοτήτων, όλο και μειώνεται. Γεγονός που απεικονίζεται στα αποτελέσματα της έρευνας (μόνο 2%). Παρόλο που στην περιοχή έρευνας, υπάρχουν λίγες μεγάλες εταιρείες.

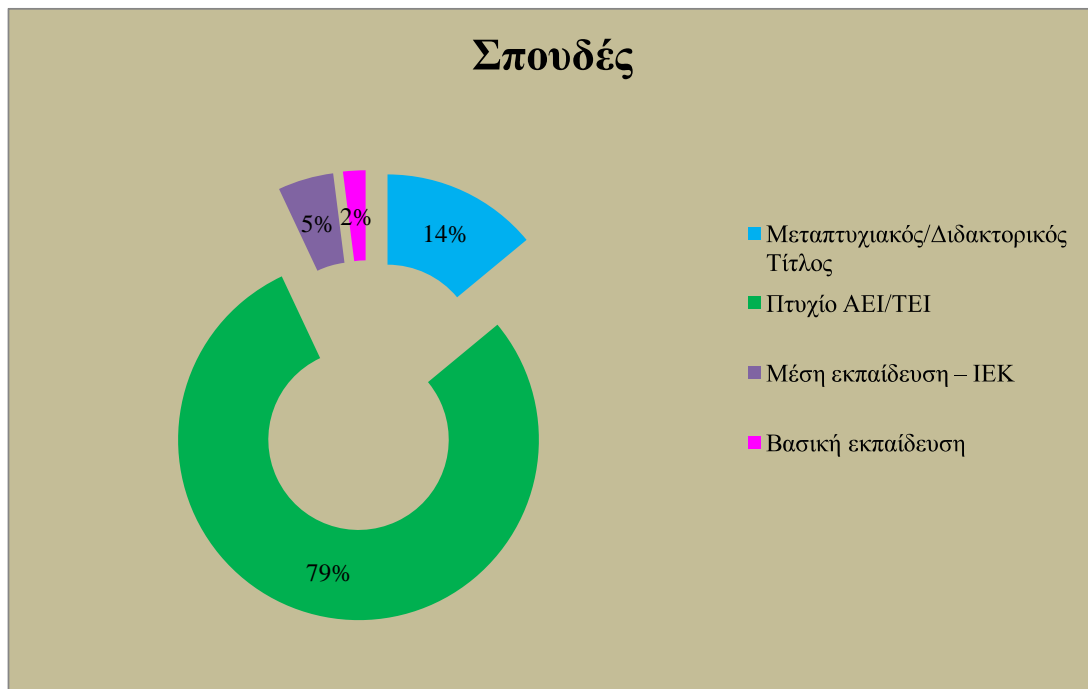
Οι τελευταίες οποίες απαιτούν συνήθως υψηλό μορφωτικό επίπεδο για το προσωπικό που θα στελεχώσει το λογιστήριό τους. Το επίπεδο σπουδών είναι αρκετά υψηλό, με σπουδές σε ΑΕΙ/ΤΕΙ αλλά και με την περαιτέρω εξέλιξη και κατοχή Μεταπτυχιακού/Διδακτορικού τίτλου. Άλλωστε οι απαιτήσεις της εποχής και οι συνεχόμενες αλλαγές τόσο στα φορολογικά όσο και στα οικονομικά, απαιτεί υψηλό θεωρητικό υπόβαθρο από τους λογιστές.

Πίνακας 2.1 Σπουδές ερωτηθέντων

<b>18. Σπουδές</b>	<b>Απαντήσεις</b>	<b>Ποσοστό</b>
Μεταπτυχιακός/Διδακτορικός Τίτλος	14	14%
Πτυχίο ΑΕΙ/ΤΕΙ	79	79%
Μέση εκπαίδευση – ΙΕΚ	5	5%
Βασική εκπαίδευση	2	2%
<b>ΣΥΝΟΛΑ</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

Το πολύ μικρό ποσοστό 2% των εργαζομένων σε λογιστήριο, που το επίπεδο σπουδών τους είναι η βασική εκπαίδευση, απεικονίζει την πρόθεση των εταιρειών να στελεχώνουν τα λογιστήριά τους με προσωπικό που στηρίζεται σε θεωρητικό υπόβαθρο αλλά και σε εργασιακή εμπειρία και όχι σε προσωπικό το οποίο έχει ως προσόν μόνο την εργασιακή του εμπειρία. Οι εργαζόμενοι με βασική εκπαίδευση με το πέρασμα των καιρών και την εξέλιξη του επαγγέλματος του λογιστή γρήγορα θα αποτελέσουν παρελθόν. Το ίδιο θα διαδραματιστεί και με τους εργαζόμενους που το επίπεδο σπουδών τους είναι η Μέση εκπαίδευση - ΙΕΚ. Το μικρό ποσοστό 5% συνεχώς θα μειώνεται διότι αυξάνεται η τάση αυτών που είναι τελειόφοιτοι της Μέσης εκπαίδευσης, να εισέρχονται σε ιδρύματα που αποδίδουν τίτλους ισάξιους με τα ΑΕΙ/ΤΕΙ όπως είναι το ΕΑΠ κλπ. Βελτιώνοντας το εκπαιδευτικό τους υπόβαθρο και αποκτώντας περισσότερες γνώσεις, τις οποίες επιβάλλεται να έχει ένας λογιστής για να εργαστεί στο σύγχρονο δύσκολο περιβάλλον του κλάδου του επαγγέλματός του. Η πλειονότητα των λογιστών, και στην περιοχή μου, ανήκει σε αυτούς που είναι κάτοχοι Πτυχίου ΑΕΙ/ΤΕΙ. Το συντριπτικό ποσοστό 79% συμπεριλαμβάνει τόσο τους λογιστές μεγάλης ηλικίας οι οποίοι με τις γνώσεις του Πτυχίου ΑΕΙ/ΤΕΙ κάλυψαν τις απαιτήσεις του επαγγέλματος, όσο και τους νεότερους λογιστές που δεν διαθέτουν την κουλτούρα να αποκτήσουν ένα ανώτερο τίτλο Μεταπτυχιακό/Διδακτορικό. Άλλωστε, θεωρούν δεδομένο ότι δεν μπορούν να τον εκμεταλλευτούν στον ιδιωτικό τομέα που εργάζονται. Αλλά και οι επιχειρηματίες δεν ζητούν για το λογιστήριο τους λογιστές με εξειδικευμένες σπουδές, λόγω των αυξανόμενων αποδοχών τους. Μην ξεχνάμε και το γεγονός ότι στην χώρα μας η δημόσια παιδεία δεν είναι δωρεάν. Η απόκτηση ενός πιο εξειδικευμένου τίτλου σπουδών στοιχίζει αρκετά χρήματα. Σε συνδυασμό με την οικονομική κρίση αποτέλεσαν το εμπόδιο σε πολλούς πτυχιούχους να προσπαθήσουν να αποκτήσουν έναν τίτλο ανώτερου επιπέδου. Ενώ το ποσοστό 14% των λογιστών που είναι κάτοχοι Μεταπτυχιακού/Διδακτορικού τίτλου αποδεικνύει ότι σπάνια οι πτυχιούχοι καταφεύγουν σε απόκτηση ενός πιο εξειδικευμένου τίτλου σπουδών. Άλλωστε είναι λίγοι αυτοί που αναζητούν την εξέλιξη στον κλάδο και την μεταπήδηση σε κάποιον άλλο τομέα του κλάδου. Όμως η συνεχόμενη εξέλιξη και οι αυξανόμενες απαιτήσεις στο επάγγελμα του λογιστή, θα ωθεί τους λογιστές στην απόκτηση ενός εξειδικευμένου τίτλου σπουδών. Αλλά και η ενασχόληση σε νέους τομείς που με τα χρόνια γνωρίζουν άνθιση όπως ο Λογιστής-Ελεγκτής θα ωθεί πολλούς λογιστές προς την ίδια κατεύθυνση.

Διάγραμμα 2.1 Σπουδές ερωτηθέντων



Γεγονότα όπως, οι ταχύρρυθμες αλλαγές στο επάγγελμα του λογιστή, η οικονομική κρίση στην χώρα μας, το συνεχές μεταβαλλόμενο περιβάλλον στην οικονομία, καθώς και η μετακίνηση παρεχόμενων υπηρεσιών από το δημόσιο τομέα προς τους λογιστές, συνετέλεσαν στο να γίνει το επάγγελμα του λογιστή πιο απαιτητικό σε ικανότητες, δεξιότητες και γνώσεις. Πλέον, απαιτείται ο λογιστής να είναι ένα άτομο πολύ καλά καταρτισμένο, τόσο με θεωρητικές γνώσεις όσο και με πολύχρονη εμπειρία. Ο νέος νόμος που επέβαλε την συνυπευθυνότητα του λογιστή με τον επιχειρηματία, ήρθε να αυξήσει τις ευθύνες των λογιστών. Όλα αυτά, όπως καταλαβαίνουμε όλοι, έκαναν το επάγγελμα του λογιστή πιο δύσκολο και πιο απαιτητικό σε απαραίτητα εφόδια που πρέπει να διαθέτει για να ασκήσει το επάγγελμα. Πέρα λοιπόν από τις λογιστικές και οικονομικές γνώσεις, θα πρέπει να καταρτίζονται και σε φορολογικά και νομικά ζητήματα. Οπότε γίνεται κατανοητό ότι στο επάγγελμα του λογιστή το όσο καλύτερο θεωρητικό επίπεδο διαθέτει κάποιος είναι το πρώτιστο εφόδιο για την επιτυχία του.

Είναι όμως αρκετό για να βοηθήσει έναν λογιστή να ανταποκριθεί στις αυξημένες απαιτήσεις της εποχής; Αποτέλεσμα όλων αυτών των μεταρρυθμίσεων στον οικονομικό τομέα, είναι και η αλλαγή του ρόλου του λογιστή. Από τον ρόλο ενός λογιστή που παρακολουθεί τα λογιστικά γεγονότα μιας επιχείρησης,

μετατρέπεται πλέον σε οικονομικό σύμβουλο, ελεγκτή και αναλυτή. Και όλα αυτά καθιστούν απαραίτητη για τον λογιστή την συνεχή επιμόρφωση και κατάρτιση. Είναι αναγκαίο πλέον να βελτιώσει τις ικανότητές του και δεξιότητές του μέσα από την ακαδημαϊκή κοινότητα αποκτώντας ένα ανώτατο επίπεδο σπουδών. Όσα περισσότερα εφόδια διαθέτει στη φαρέτρα του ένας λογιστής, τόσο περισσότερο αυξάνει το ποσοστό για επιτυχία στον κλάδο και τόσο πιο απαραίτητος γίνεται σε κάθε επιχείρηση. Θα πρέπει να έχει στο νου του ότι ποτέ δεν τα γνωρίζει όλα και θα πρέπει να εκπαιδεύεται δια βίου.

## 2.2 Φύλο

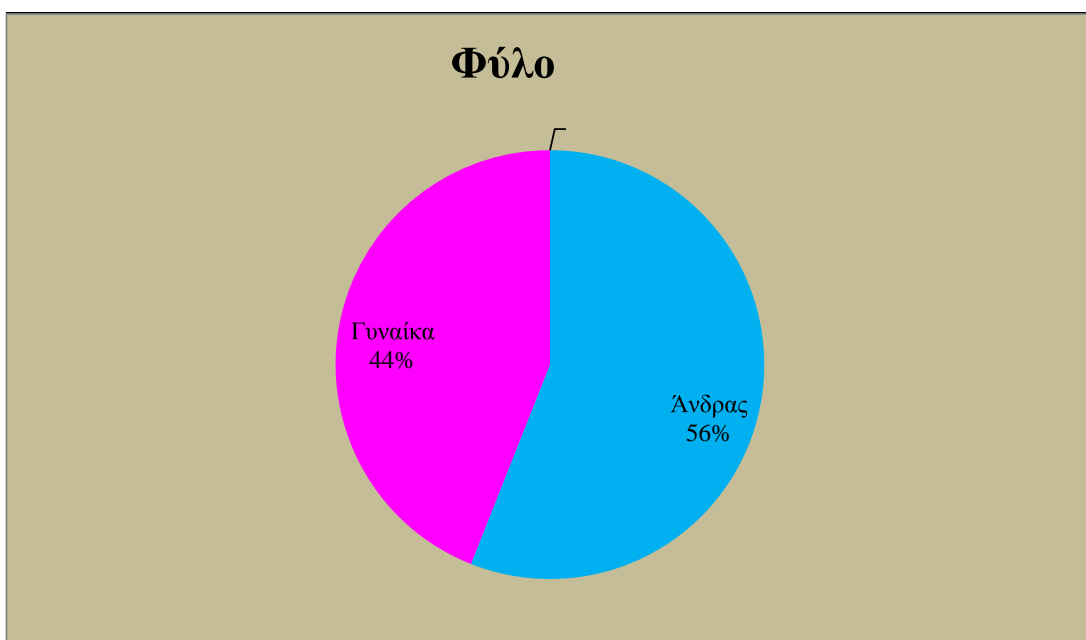
Όλοι όσοι θυμούνται τον λογιστή στις δεκαετίες του 50' και του 60', έχουν μια εικόνα στο μυαλό τους, ενός κυρίου που έγραφε σε χοντρά βιβλία υπολογισμούς και κρατούσε και το ταμείο της επιχείρησης. Ακριβώς αυτή η τελευταία υποχρέωση (διαχείριση χρημάτων), ήταν που εκείνα τα χρόνια επέβαλε το επάγγελμα του λογιστή να είναι ένα ανδροκρατούμενο επάγγελμα. Οι εξελίξεις όμως στην οικονομική επιστήμη είναι ραγδαίες. Ήταν αδύνατο αυτός ο τρελός ρυθμός ανάπτυξης και εξέλιξης της οικονομίας να μην επηρεάσει και το επάγγελμα του λογιστή, παρόλο που το επάγγελμα του λογιστή τείνει να γίνει ένα επάγγελμα χωρίς ωράριο τα τελευταία χρόνια λόγω των πολλών υποχρεώσεων του. Το γυναικείο φύλο αυξάνει συνεχώς το ποσοστό του σε αυτόν τον εργασιακό τομέα. Η αναμφισβήτητη ικανότητα της γυναίκας να συνδυάσει στην σύγχρονη εποχή τους ρόλους της, είναι ο κύριος λόγος για τον οποίο οι γυναίκες κατάφεραν να αυξήσουν την παρουσία τους σε πολλά επαγγέλματα όπως και στο επάγγελμα του λογιστή. Η διαπίστωση από την έρευνα που διεξήχθη, είναι ότι το συγκεκριμένο επάγγελμα δεν είναι πλέον ανδροκρατούμενο όπως και πολλά άλλα, άλλωστε. Αποτελείται από ένα μεγάλο ποσοστό, σχεδόν ισάξιο των αντρών, από γυναίκες οι οποίες με τις ικανότητές τους, τις δεξιότητές τους και τις γνώσεις τους θα επιβάλουν την δική τους επιρροή στο επάγγελμα του λογιστή.

Πίνακας 2.2 Φύλο ερωτηθέντων

19. Φύλο	Απαντήσεις	Ποσοστό
Ανδρας	56	56%
Γυναίκα	44	44%
<b>ΣΥΝΟΛΑ</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

Από το ερώτημα Φύλο στο ερωτηματολόγιο, προσδιορίζεται το φύλο όσων συμμετείχαν στην έρευνά μου. Στον πίνακα, αλλά και στο διάγραμμα που ακολουθεί καταγράφεται ότι οι λογιστές στην περιοχή μου ανήκουν κατά 56% ποσοστό στο ανδρικό φύλο και κατά 44% ποσοστό στο γυναικείο φύλο. Όπως αναλύσαμε και παραπάνω το επάγγελμά του λογιστή στηρίζεται στην πνευματική ικανότητα όσων το επιλέγουν και όχι στις σωματικές ή χειρωνακτικές ικανότητες. Δεν απαιτείται από τον οποιοδήποτε που θα επιλέξει να ακολουθήσει το επάγγελμα αυτό να εκμεταλλευτεί τις ιδιαιτερότητές του φύλου στο οποίο ανήκει. Η ολοένα και αυξανόμενη συμμετοχή του γυναικείου φύλου στο επάγγελμα, θα συνεχιστεί και στο μέλλον. Άλλωστε, δεν πρέπει να ξεχνάμε ότι βρισκόμαστε σε μια χώρα όπου το ποσοστό του γυναικείου πληθυσμού είναι μεγαλύτερο από το ποσοστό του ανδρικού πληθυσμού. Αυξάνοντας την παρουσία της η γυναίκα στην αγορά εργασίας, αυξάνει και την παρουσία της στο επάγγελμά του λογιστή. Αφού πλέον, η σύγχρονη γυναίκα μπορεί να ανταπεξέλθει στα αυξανόμενα καθήκοντα και στο δίχως όριο ωράριο του επαγγέλματος του λογιστή, ο ρόλος της στο επάγγελμα θα αυξάνεται συνεχώς. Εξάλλου, και το μεγάλο ποσοστό ανεργίας των γυναικών στην χώρα μας, δεν δίνει μεγάλα περιθώρια στις γυναίκες για μια επιλογή ενός επαγγέλματος με πιο σταθερό ωράριο. Πλέον στην κοινωνία μας τα δυο φύλα έχουν ίσες ευκαιρίες και δικαιώματα.

Διάγραμμα 2.2 Φύλο ερωτηθέντων





## 2.3 Ηλικία

Άλλη μια απεικόνιση της πραγματικότητας στον εργασιακό τομέα στην χώρα μας, αποτυπώνεται στις απαντήσεις που λάβαμε σε ότι αφορά το εύρος ηλικιών των εργαζομένων στα λογιστήρια των επιχειρήσεων στην περιοχή μας. Διαπιστώνουμε και σε αυτό το ερώτημα, τα αναμενόμενα αποτελέσματα, που προκύπτουν από πολλές έρευνες γύρω από την ηλικία των εργαζομένων στην χώρα μας. Δηλαδή, μεγάλη ανεργία στους νέους (25-34 έτη). Το μεγαλύτερο ποσοστό εργαζομένων να ανήκει στην μέση ηλικία (35-54 έτη). Και το πιο μικρό ποσοστό να ανήκει στην μεγαλύτερη ηλικιακή ομάδα (55-64 έτη).

Πίνακας 2.3 Ηλικία ερωτηθέντων

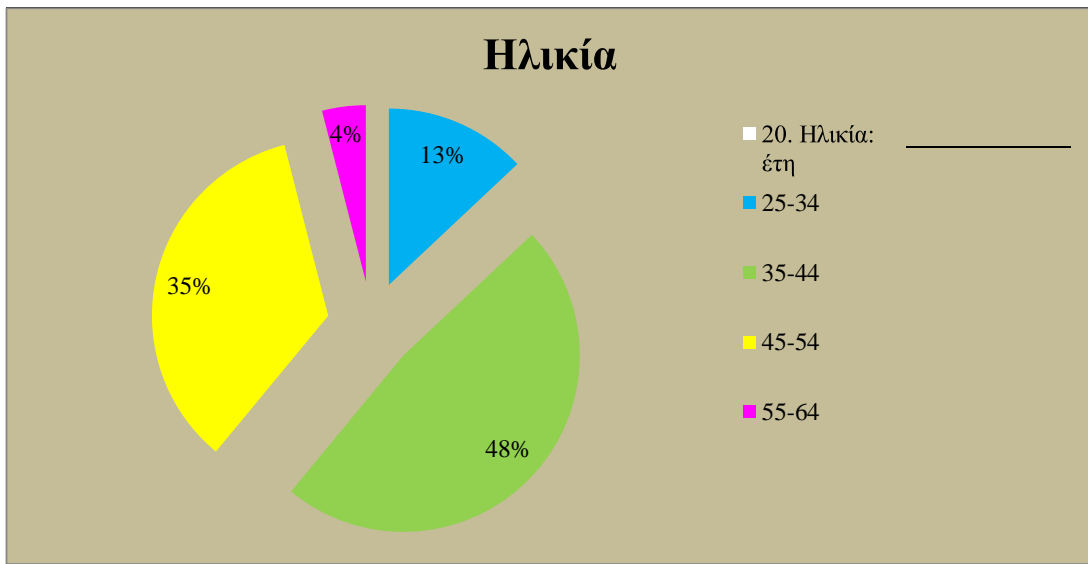
20. Ηλικία: _____ έτη	Απαντήσεις	Ποσοστό
25-34	13	13%
35-44	48	48%
45-54	35	35%
55-64	4	4%
<b>ΣΥΝΟΛΑ</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

Μικρό το ποσοστό, μόλις το 13%, αυτών που ανήκουν στην ηλικιακή ομάδα 25-34 έτη. Γνωστό όμως και το τεράστιο πρόβλημα ανεργίας στην χώρα μας σε αυτές τις νέες ηλικίες. Και σε συνδυασμό και με την έλλειψη εμπειρίας σε αυτή την ηλικία. Κρατούν αρκετά χαμηλά το ενεργό ποσοστό εργαζομένων στον λογιστικό κλάδο που ανήκει σε αυτήν. Εξάλλου μιλάμε για ένα επάγγελμα (λογιστής) που αποδεδειγμένα ο εργαζόμενος θα πρέπει να έχει στα προσόντα του, καθώς και ένα συνδυασμό γνώσεων και εμπειρίας. Κατά διαστήματα, γίνονται πολλές προσπάθειες από κυβερνήσεις στην χώρα μας, να μειωθεί η ανεργία των νέων, μέσω προγραμμάτων του ΟΑΕΔ που έχουν σαν στόχο την ένταξή τους στην αγορά εργασίας. Όμως είναι δύσκολο οι νέοι χωρίς την απαραίτητη εμπειρία να πείσουν τους επιχειρηματίες να στελεχώσουν τα λογιστήρια των επιχειρήσεων. Όσοι ανήκουν σε αυτήν την ηλικιακή ομάδα απασχολούνται κατά πλειονότητα στα λογιστικά γραφεία ως βοηθοί λογιστών. Στα οποία, βέβαια, μπορούν να αποκτήσουν την απαραίτητη εμπειρία, ώστε να ενταχθούν αργότερα σε ένα οργανωμένο λογιστήριο μιας επιχείρησης με καλύτερες απολαβές.

Στην δεύτερη ηλικιακή ομάδα, (35-44 έτη), ανήκει σχεδόν το μισό ποσοστό, 48%, του συνόλου των ερωτηθέντων. Δηλαδή σε αυτήν ανήκουν τα άτομα που

διαθέτουν και γνώσεις και μια επαρκή εμπειρία σε θέματα που αφορούν την χρήση πληροφοριακών συστημάτων στο λογιστικό επάγγελμα. Μαζί με το επίσης μεγάλο ποσοστό 35% της ηλικιακής ομάδας 45-54 έτη, αποτέλεσαν την βάση των ερωτηθέντων στην έρευνα μας. Αθροίζοντας τα ποσοστά τους, ξεπερνάμε το 80% των ερωτηθέντων. Μάλλον αναμενόμενο αν αναλογιστούμε ότι είναι οι πιο παραγωγικές ηλικίες στο συγκεκριμένο επάγγελμα. Είναι, επίσης, και οι πιο αξιόπιστες και είναι και οι ηλικίες που αποπνέουν την μεγαλύτερη εμπιστοσύνη για την στελέχωση επιχειρήσεων. Επιπροσθέτως, και στο ελεύθερο επάγγελμα η πλειοψηφία των ιδιοκτητών λογιστηρίων, ανήκει σε αυτές τις δυο ηλικιακές ομάδες. Το ποσοστό των ερωτηθέντων ολοκληρώνεται με ένα πολύ μικρό ποσοστό 4% το οποίο ανήκει στην μεγαλύτερη ηλικιακή ομάδα των 55-64 ετών. Επίσης, αναμενόμενο αν αναλογιστούμε ότι η έρευνα μας απευθύνεται σε άτομα που στο χώρο της λογιστικής χρησιμοποιούν στην εργασία τους τα νέα πληροφοριακά συστήματα ERP. Διότι σε αυτές τις ηλικίες ανήκουν άτομα που δεν είναι χρήστες των νέων αυτών συστημάτων.

Διάγραμμα 2.3 Ηλικία ερωτηθέντων



## 2.4 Συνολική Επαγγελματική εμπειρία

Στον τομέα των οικονομικών και ειδικότερα των λογιστικών, η επαγγελματική εμπειρία αποτελεί το βασικό προτέρημά του κάθε εργαζόμενου. Αυτό επικαλείται κάθε φορά που προτείνει τον εαυτό του σε κάποιον εργοδότη ή

πελάτη προκειμένου να προσληφθεί ή να επιλεγεί να αναλάβει τα οικονομικά μιας επιχείρησης. Είναι το προσόν που πρωτίστως εξετάζεται σε ένα βιογραφικό ενός υποψήφιου για εργασία λογιστή. Την πολυετή εμπειρία αναφέρουν οι ελεύθεροι επαγγελματίες προκειμένου να πείσουν και τους πελάτες να τους επιλέξουν. Οι επιχειρήσεις σήμερα, χρειάζονται ικανά άτομα για το λογιστήριο, που μπορούν να αντιμετωπίζουν και να επιλύουν αποτελεσματικά όποιο πρόβλημα προκύψει. Είναι κατανοητό από όλους ότι οι επιχειρήσεις εμπιστεύονται την διαχείριση των οικονομικών τους και των λογιστικών τους μόνο σε έμπειρα στελέχη. Η μακροχρόνια απασχόληση δημιουργεί μια ποικιλία ικανοτήτων και δίνει μια ιδιαίτερη κατανόηση των λειτουργιών και της κουλτούρας μιας επιχείρησης σε έναν εργαζόμενο ώστε να είναι καλά προσαρμοσμένος στη δουλειά του και να εξελιχτεί ως επικεφαλής στο οικονομικό τμήμα.

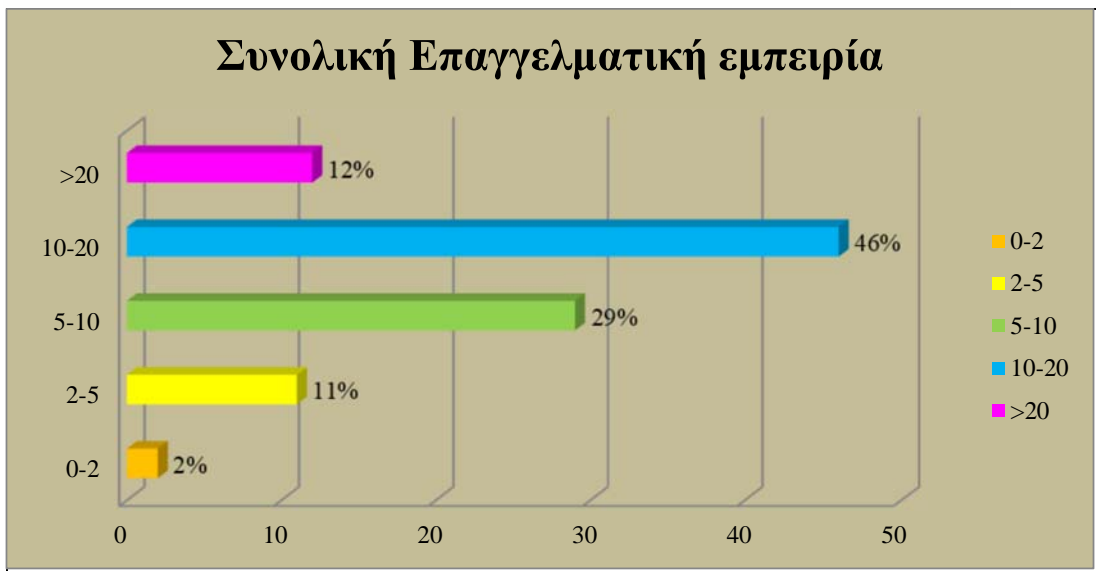
Η σύνθεση της αγοράς εργασίας αλλάζει συνεχώς, επηρεαζόμενη πάντα από τις οικονομικές συνθήκες που επικρατούν, και οι απαιτήσεις σε κάθε αντικείμενο εργασίας συνεχώς αυξάνονται και διαφοροποιούνται. Για τη στελέχωση ενός λογιστηρίου, λόγω των εξειδικευμένων καθηκόντων και του υψηλού φόρτου εργασίας με συνεχείς προθεσμίες που λήγουν, η απόκτηση επαγγελματικής εμπειρίας είναι βασικό προαπαιτούμενο για την απόκτηση μιας θέσης εργασίας σε αυτό. Είναι αυτονόητο ότι η επαγγελματική εμπειρία και προϋπηρεσία αποτελούν ίσως τον ακρογωνιαίο λίθο του βιογραφικού σημειώματος ενός λογιστή. Σε κάθε περίπτωση, όμως, η εμπειρία χτίζεται αργά με τον καιρό, επομένως η επαγγελματική εμπειρία ενός λογιστή δύναται να εμπλουτίζεται αποτελεσματικά και παράλληλα με σεμινάρια εξειδίκευσης και διεύρυνσης γνώσεων. Οι νέες συνθήκες στην αγορά εργασίας λόγω της κρίσης, ανάγκασαν πρώτον, τις επιχειρήσεις να μειώσουν το προσωπικό τους και δεύτερον να επιλέγουν, μικρό σε αριθμό, αλλά πολύ έμπειρο προσωπικό ώστε να ανταπεξέρχεται στον φόρτο εργασίας.

Πίνακας 2.4 Συνολική Επαγγελματική εμπειρία

21. Συνολική Επαγγελματική εμπειρία (έτη)	Απαντήσεις	Ποσοστό
0-2	2	2%
2-5	11	11%
5-10	29	29%
10-20	46	46%
>20	12	12%
<b>ΣΥΝΟΛΑ</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

Ικανοποίηση μας αφήνει το αποτέλεσμα της έρευνας σχετικά με την επαγγελματική εμπειρία των λογιστών της περιοχής μας. Και αυτό διότι πρόκειται για στελέχη με μεγάλη εμπειρία και γνώσεις. Σχεδόν το 60% των ερωτηθέντων έχουν επαγγελματική εμπειρία πάνω από 10 έτη. Γεγονός που μας ικανοποιεί διότι οι απαντήσεις που πήραμε προέρχονται από στελέχη που κατά το παρελθόν έχουν περάσει από διάφορες θέσεις τόσο στο λογιστήριο μιας επιχείρησης, όσο και ότι πλέον οι περισσότεροι είναι ιδιοκτήτες ατομικών επιχειρήσεων (λογιστικών γραφείων). Άλλωστε επιδιώκαμε στην έρευνα μας, να συμμετέχουν όσο τον δυνατόν περισσότερα στελέχη με μεγάλη εμπειρία. Οπότε αυτό το ερώτημα έρχεται συμπληρωματικά στο ερώτημα για την ηλικία των στελεχών. Όπου η πλειοψηφία ήταν άνω των 35 ετών. Αλλά και το μεγάλο ποσοστό κοντά στο 40% που έχουν εμπειρία κάτω των 10 ετών. Μας επιβεβαιώνει ότι απευθυνθήκαμε σε νέους λογιστές οι οποίοι είναι πιο καταρτισμένοι και εκπαιδευμένοι στα νέα πληροφοριακά συστήματα. Είναι αυτοί που έχουν περισσότερες γνώσεις πάνω στα πληροφοριακά συστήματα και η άποψή τους έχει την ίδια βαρύτητα με τα έμπειρα στελέχη στην έρευνα που διεξήγαμε.

Διάγραμμα 2.4 Συνολική Επαγγελματική εμπειρία



## 2.5 Θέση στην εταιρεία

Πολυπρόσωπος και στρατηγικός ο ρόλος καθίσταται ενός λογιστή σε μια επιχείρηση. Είναι γεγονός ότι ο λογιστής σε μια επιχείρηση μπορεί να εξυπηρετεί

πολλούς ρόλους, όπως την επίβλεψη της προετοιμασίας όλων των οικονομικών καταστάσεων που σχετίζονται με την επιχείρηση, την υλοποίηση οικονομικών στρατηγικών που δημιουργούνται από τη διαχείριση και τη λήψη επενδυτικών αποφάσεων για την επιχείρηση. Ως επικεφαλής, μπορεί να διαδραματίσει αναπόσπαστο ρόλο στην ανάπτυξη μακροπρόθεσμων στόχων. Σε μια μεγαλύτερη επιχείρηση, μπορεί επίσης να επιβλέψει μια ομάδα επαγγελματιών εργαζόμενων στο λογιστήριο. Εκτός του ότι έχει μια άποψη από πρώτο χέρι των χρηματοπιστωτικών συναλλαγών, της πιστοληπτικής ικανότητας καθώς και των κερδών και των στρατηγικών στόχων. Είναι σε θέση να αλληλοεπιδράσει με τους περισσότερους επικεφαλής των τμημάτων και άλλων βασικών εργαζομένων ως προϊστάμενος. Ειδικά, σε αυτήν την περίοδο της οικονομικής κρίσης είναι αναγκαίος ο μετασχηματισμός του σε σύμβουλο της επιχείρησης. Είναι αναγκαίο επίσης να είναι και ελεγκτής ώστε να βεβαιωθεί ότι η εταιρεία είναι σε συμμόρφωση με τις εσωτερικές και εξωτερικές οικονομικές υποχρεώσεις της. Άλλωστε είναι πολλές οι μικρομεσαίες επιχειρήσεις που λόγω της κρίσης δεν μπορούν να καλύψουν τα έξοδα για την λειτουργία ενός εσωτερικού οργανωμένου λογιστηρίου και για αυτό προσφεύγουν σε εξωτερικούς συνεργάτες όπου το κόστος είναι πολύ χαμηλότερο.

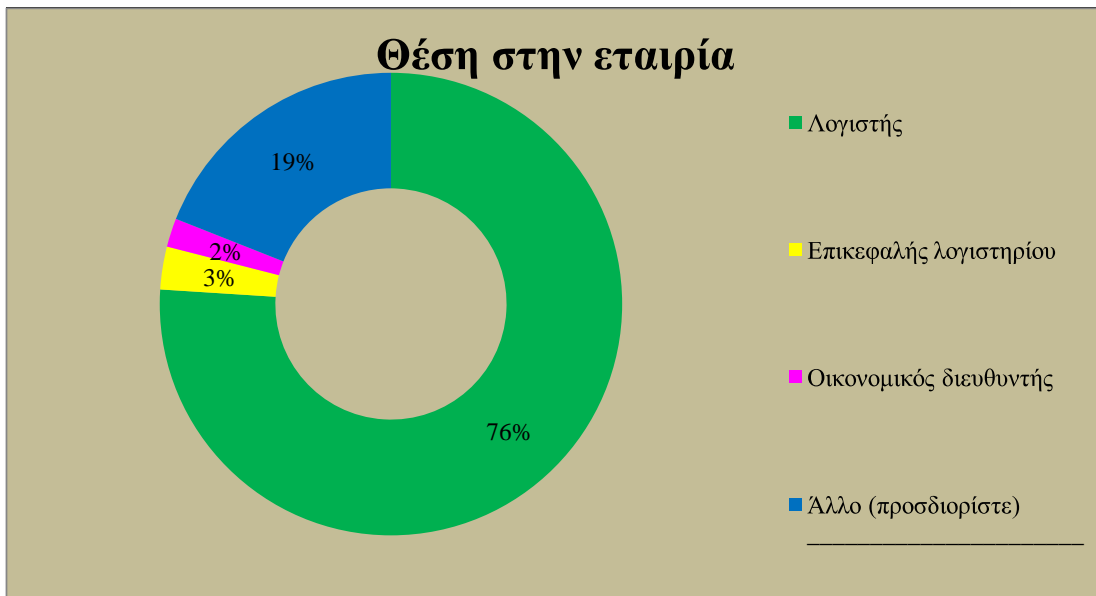
Πίνακας 2.5 Θέση στην εταιρεία

<b>22. Θέση στην εταιρία:</b>	<b>Απαντήσεις</b>	<b>Ποσοστό</b>
Λογιστής	76	76%
Επικεφαλής λογιστηρίου	3	3%
Οικονομικός διευθυντής	2	2%
Άλλο (προσδιορίστε)	19	19%
<b>ΣΥΝΟΛΑ</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

Τα 3/4 των ερωτηθέντων δηλαδή σε ποσοστό 76%, δήλωσε ότι η θέση στο χώρο εργασίας του είναι η θέση του λογιστή. Επειδή, πρόκειται για ένα πολύ μεγάλο ποσοστό, θα πρέπει να το αναλύσουμε. Συμπεριλαμβάνει, εργαζόμενους στο λογιστήριο μιας επιχείρησης με πολυετή παρουσία στην ίδια επιχείρηση. Εργαζόμενοι που πλέον δηλώνονται στον ασφαλιστικό τους φορέα ως λογιστές και όχι ως βοηθοί λογιστών. Εξάλλου, στην περιοχή μας, υπάρχουν πολύ λίγες μεγάλες επιχειρήσεις που τηρούν κάποια ιεραρχία στο λογιστήριο τους. Συμπεριλαμβάνει επίσης, όλους αυτούς που είναι ιδιοκτήτες λογιστικών γραφείων. Είτε με την μορφή ατομικής επιχειρήσεις, είτε με την μορφή κάποιας μικρής εταιρείας όπως ΟΕ, ΙΚΕ κλπ. Το ότι δεν υπάρχουν στην περιοχή έρευνας μας μεγάλες και πολύ μεγάλες

επιχειρήσεις, παρά μόνο ελάχιστες, επιβεβαιώνεται από το πολύ μικρό ποσοστό 3% και ποσοστό 2% που μας απάντησαν ως Επικεφαλής λογιστηρίου και Οικονομικός διευθυντής αντίστοιχα. Ιεραρχία σε λογιστήριο άλλωστε στην επαρχία τηρείται σπάνια. Αντιθέτως το αξιοσημείωτο ποσοστό 19% που δηλώνει κάτι Άλλο, οφείλεται σε αυτούς που εργάζονται είτε στα λογιστικά γραφεία, είτε σε εταιρείες και δηλώνονται ως βοηθοί λογιστών. Άλλωστε, με αυτήν την ειδικότητα ασφαλίζονται στον ασφαλιστικό φορέα τον ΕΦΚΑ. Είναι νέοι σε ηλικία αλλά και νέοι στο επάγγελμά του λογιστή, πρόσφατα απόφοιτη από σχολές και μικρή επαγγελματική εμπειρία όπως γίνεται κατανοητό.

Διάγραμμα 2.5 Θέση στην εταιρεία



## 2.6 Έτη απασχόλησης σας στην εταιρεία

Με αυτό το ερώτημα θα μπορέσουμε να διευκρινίσουμε την ευελιξία και την ασφάλεια της εργασίας στην χώρα μας. Δυστυχώς, το φαινόμενο της ανασφάλειας αποτελεί βασικό στοιχείο της σύγχρονης αγοράς εργασίας στην χώρα μας. Η 10ετής πλέον οικονομική κρίση που συνεχίζει να υφίσταται στην αγορά εργασίας στην χώρα μας, επέφερε τεράστιες ανακατατάξεις. Η πλειονότητα πλέον των εργασιακών συμβάσεων είναι ορισμένου χρόνου αλλά και μερικής απασχόλησης. Το ποσοστό ανεργίας διπλασιάστηκε τα τελευταία έτη. Η επικράτηση αυτών των νέων μορφών απασχόλησης (ορισμένου - μερική), επέφεραν αυξημένη

κινητικότητα εργαζομένων από την μια θέση εργασίας στην άλλη και από την μια επιχείρηση στην άλλη. Δηλαδή, είχαν σαν αποτέλεσμα την αστάθεια στην απασχόληση. Η επισφαλής θέση στην αγορά εργασίας δυστυχώς είναι συνεχώς αυξανόμενη και αποτελεί μια νέα πραγματικότητα που χαρακτηρίζει πλέον την αγορά εργασίας στην χώρα μας. Όπως υποστηρίζεται, χωρίς να αμφισβητείται, ο νεοεισερχόμενος στην αγορά εργασίας θα αναγκαστεί κατά την διάρκεια του εργασιακού του βίου, να αλλάξει πολλές φορές θέση εργασίας ή και καριέρα.

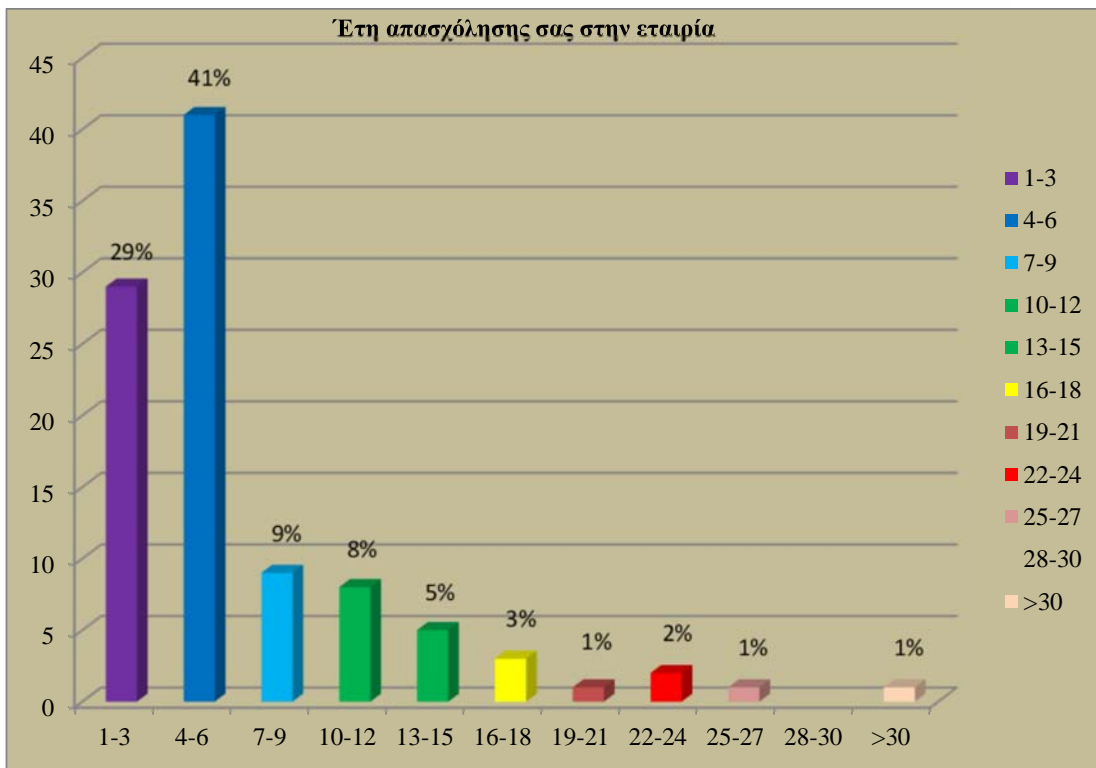
Πίνακας 2.6 Έτη απασχόλησης σας στην εταιρία

23. Έτη απασχόλησης σας στην εταιρία: _____ έτη	Απαντήσεις	Ποσοστό
1-3	29	29%
4-6	41	41%
7-9	9	9%
10-12	8	8%
13-15	5	5%
16-18	3	3%
19-21	1	1%
22-24	2	2%
25-27	1	1%
28-30		0%
>30	1	1%
<b>ΣΥΝΟΛΑ</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

Είπαμε και σε άλλη ενότητα, ότι το επάγγελμά του λογιστή επηρεάζεται άμεσα από τις οικονομικές εξελίξεις στην χώρα μας. Και όταν γνωρίζουμε ότι η χώρα μας βρίσκεται σε οικονομική κρίση εδώ και μια 10ετία, καταλαβαίνουμε ότι το εργασιακό περιβάλλον του λογιστή είναι μεταβαλλόμενο. Δυστυχώς, η οικονομική κρίση έβλαψε σφοδρά τον λογιστή, αλλά και σε πολλές περιπτώσεις τον ανάγκασε να προβεί σε μεγάλες αλλαγές στον χώρο εργασίας του. Οι ερωτηθέντες, στις συζητήσεις μας, μας εκμυστηρεύτηκαν σε πολύ μεγάλο ποσοστό, ότι στα χρόνια της κρίσης αναγκάστηκαν είτε να αποχωρήσουν από κάποια εταιρεία λόγω περικοπών στην μισθοδοσία τους, είτε ακόμη και να απολυθούν. Πολλοί είναι αυτοί που βρέθηκαν στην δυσάρεστη θέση να είναι άνεργοι. Κάποιοι επέλεξαν να πάρουν το ρίσκο και να τολμήσουν να ιδρύσουν την δική τους ατομική επιχείρηση λογιστικών εξυπηρετήσεων. Επιπλέον, σε συνδυασμό πάντα με το ότι οι επιχειρήσεις εν μέσω κρίσης, για να μειώσουν τα έξοδά τους και ειδικά τα

μισθοδοτικά τους έξοδα, επέλεξαν να αντικαταστήσουν τα στελέχη τους με πολύχρονη εμπειρία και με υψηλούς μισθούς με νέους χωρίς εμπειρία που αμείβονται με τον κατώτατο μισθό. Η επιβίωση των επιχειρήσεων τέθηκε πάνω ακόμη και από το κόστος του να στελεχωθεί το λογιστήριο με άπειρους εργαζόμενους. Όλα αυτά τα γεγονότα είναι κατανοητό ότι δικαιολογούν ότι αυτοί που βρίσκονται στην ίδια εταιρεία και στην ίδια θέση εργασίας για κάτω από 7 έτη (δηλαδή εντός οικονομικής κρίσης) αποτελούν το ποσοστό 70% των εργαζομένων στον οικονομικό τομέα στην περιοχή μας. Σε ποσοστό 30% ανέρχονται αυτοί που κατάφεραν (διότι δεν ήταν εύκολο) να συντηρήσουν την θέση τους στην ίδια επιχείρηση και απασχολούνται σε αυτή για πάνω από 7 έτη αλλά και για έτη πριν την οικονομική κρίση. Στο μεγάλο ποσοστό 70% ανήκει και ο συγγραφέας αυτής της πτυχιακής, διότι λόγω της οικονομικής κρίσης αναγκάστηκε πριν ένα έτος να αλλάξει εργασία και από μια ατομική επιχείρηση (λογιστικό γραφείο) να προσχωρήσει στο λογιστήριο μιας εταιρείας (λογιστήριο ΑΕ), ακόμη αλλάζοντας και τόπο εργασίας από την Βόνιτσα στην Λευκάδα. Για αυτό το λόγο αυτά τα δυο μέρη αποτελούν τις περιοχές της έρευνας μας.

Διάγραμμα 2.6 Έτη απασχόλησης σας στην εταιρία





Ολοκληρώσαμε σε αυτό το σημείο της εργασίας μας το προφίλ των ατόμων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο μας. Πρόκειται για άτομα που ανήκουν σχεδόν ισόποσα στα δυο φύλα, με υψηλό επίπεδο σπουδών και που συγκαταλέγονται στην μέση ηλικία και με μεγάλη εργασιακή εμπειρία. Οπότε, δεν αμφισβητείται η αντικειμενικότητα των αποτελεσμάτων μας.

### **3ο ΚΕΦΑΛΑΙΟ: Η Επιχείρηση**

Στο τρίτο κεφάλαιο παραθέτουμε τα στοιχεία των επιχειρήσεων στις οποίες εργάζονται οι λογιστές που συμμετείχαν στην έρευνα μας, είτε ως εργαζόμενοι στην επιχείρηση, είτε ως ιδιοκτήτες της επιχείρησής τους. Τα στοιχεία της έρευνας μας περιγράφουν τον συνολικό αριθμό απασχολούμενων της επιχείρησης και τον αριθμό απασχολούμενων στο λογιστήριο της επιχείρησης. Τον μέσο κύκλο εργασιών της επιχείρησης την τελευταία τριετία. Τι είδος επιχείρηση είναι και ποια είναι η νομική μορφή της επιχείρησης. Τον κλάδο δραστηριοποίησης της και αν πραγματοποιεί πωλήσεις στο εξωτερικό και σε τι ποσοστό επί του συνολικού κύκλου εργασιών. Καθώς και αν η επιχείρηση εφαρμόζει κάποιο Σύστημα Πιστοποίησης Ποιότητας (πχ ISO 9000 κλπ.).

#### **3.1 Συνολικός αριθμός απασχολούμενων της επιχείρησης**

Ο συνολικός αριθμός απασχολούμενων της επιχείρησης αποτελεί ένα σημαντικό ερώτημα το οποίο θα μας βοηθήσει να προσδιορίσουμε το μέγεθος των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην περιοχή μας. Εξ' αρχής γνωρίζουμε ότι η οικονομική κρίση έχει αναγκάσει τις επιχειρήσεις στην χώρα μας, να περιορίσουν το προσωπικό τους. Όπως σε όλη την επικράτεια, όπου λειτουργούν οι επιχειρήσεις πλέον με το αναγκαίο προσωπικό σε αριθμό, έτσι και οι επιχειρήσεις της έρευνας μας έχουν περιορίσει το προσωπικό τους στο απολύτως αναγκαίο. Ο περιορισμός του κόστους και ειδικά του κόστους της μισθοδοσίας, επέφερε την χρήση του μικρότερου δυνατού αριθμού προσωπικού. Δυστυχώς, για τον εργατικό πληθυσμό της χώρας, αυτή την αδυναμία των επιχειρήσεων στα χρόνια της κρίσης, να καλύψουν το κόστος της μισθοδοσίας τους, την εκμεταλλεύτηκαν τόσο οι επιχειρήσεις οι οποίες πραγματικά υπέστησαν ζημιές επί του τζίρου τους από την οικονομική κρίση, όσο και επιχειρήσεις που ως πιο υγιείς δεν είχαν τις ίδιες απώλειες. Με την αιτιολογία της οικονομικής κρίσης που συνεχίζει να πλήττει την χώρα μας, σχεδόν όλες οι επιχειρήσεις ανεξαρτήτου μεγέθους, την εκμεταλλεύτηκαν προκειμένου να μειώσουν το προσωπικό τους. Οδηγώντας το ποσοστό ανεργίας σε πολύ ψηλά επίπεδα, ακόμη και στο υψηλότερο στην ΕΕ. Το μέγεθος της κάθε επιχείρησης φανερώνεται από τον αριθμό των εργαζομένων που απασχολεί στις διάφορες δραστηριότητες της.

Όλα όσα αναφέραμε παραπάνω, επιβεβαιώνονται μέσα από τα αποτελέσματα της έρευνα μας που παραθέτουμε στον Πίνακα 3.1.

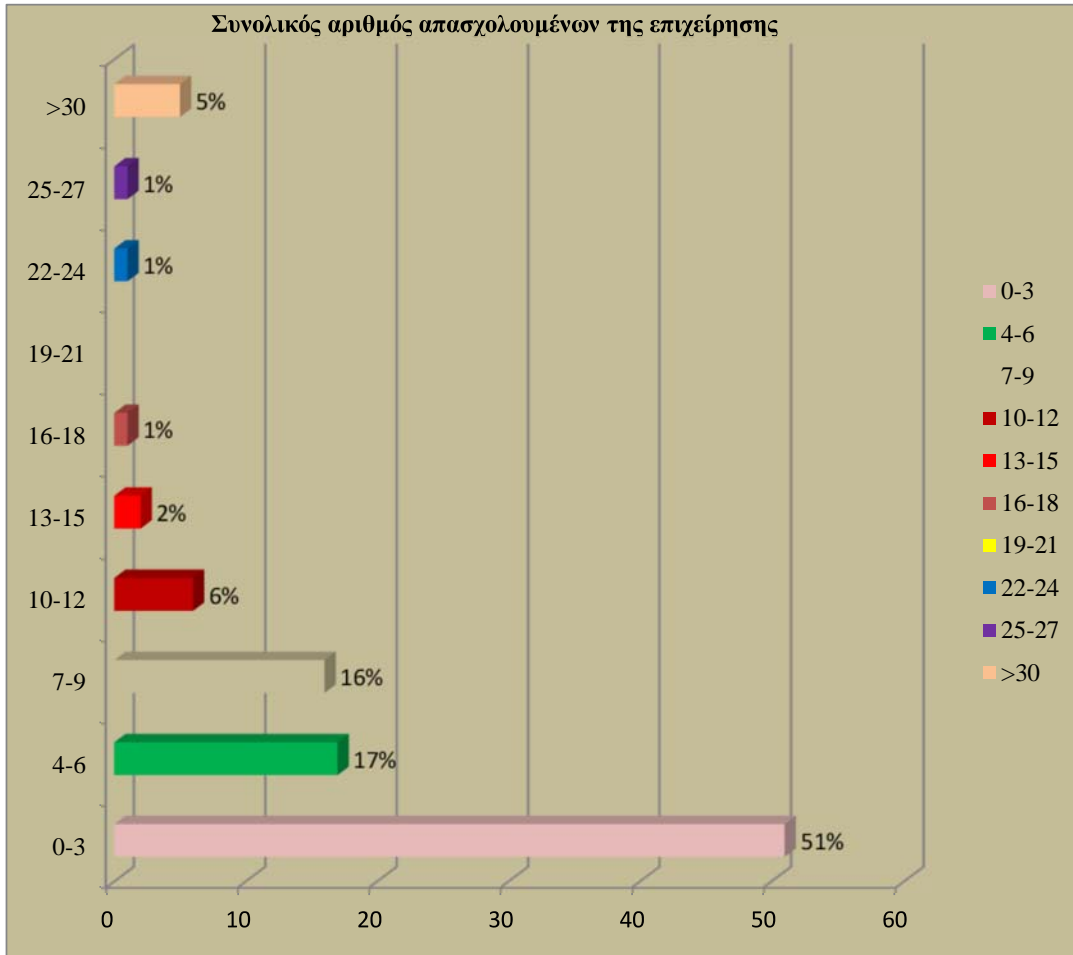
Πίνακας 3.1 Συνολικός αριθμός απασχολούμενων της επιχείρησης

10. Συνολικός αριθμός απασχολούμενων της επιχείρησης:	Απαντήσεις	Ποσοστό
0-3	51	51%
4-6	17	17%
7-9	16	16%
10-12	6	6%
13-15	2	2%
16-18	1	1%
19-21		0%
22-24	1	1%
25-27	1	1%
>30	5	5%
<b>ΣΥΝΟΛΑ</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

Οι μισές επιχειρήσεις, δηλαδή το ποσοστό 51% απασχολεί συνολικά 0-3 άτομα. Πέρα, από το γεγονός ότι στην περιοχή μας δεν υπάρχει σημαντικός πληθυσμός μεγάλων επιχειρήσεων, η πλειοψηφία των επιχειρήσεων που επισκεφτήκαμε αποτελείται από λογιστικά γραφεία. Λογιστικά γραφεία στα οποία μπορεί να εργάζεται είτε μόνο ο ιδιοκτήτης του γραφείου ως λογιστής, είτε το πολύ ένας ή δυο εργαζόμενοι ως βοηθοί λογιστή. Οι επιχειρήσεις που το συνολικό απασχολούμενο προσωπικό κυμαίνεται από 4 άτομα έως 9 άτομα, αποτελούν το 1/3 των επιχειρήσεων στην έρευνα μας και συγκεκριμένα το 33%. Απαρτίζεται από επιχειρήσεις που ανήκουν σε τύπους επιχειρήσεων όπως είναι οι ΟΕ, οι ΕΕ, οι ΕΠΕ, οι ΙΚΕ και κλπ. Δεν δραστηριοποιούνται μόνο στις οικονομικές και λογιστικές υπηρεσίες, αλλά και στο εμπόριο και στον τουρισμό και στην πρωτογενή παραγωγή. Είναι δηλαδή, επιχειρήσεις που κατά κάποια έννοια, έχουν και λειτουργούν εντός των εγκαταστάσεων τους οργανωμένο λογιστήριο. Είναι οι λεγόμενες μικρομεσαίες επιχειρήσεις. Τέλος, το υπόλοιπο ποσοστό, δηλαδή το 11% ανήκει στις μεγάλες επιχειρήσεις που το συνολικό τους απασχολούμενο προσωπικό είναι πάνω από 10 άτομα. Οι μισές από αυτές συγκεκριμένα είναι πολύ μεγάλες εταιρείες με συνολικό ποσοστό πάνω από 30 άτομα. Μιλάμε, βεβαίως για τις ΑΕ στην περιοχή έρευνας μας. Πρόκειται για τις επιχειρήσεις που εκμεταλλεύονται συγκεκριμένα πλεονεκτήματα και προϊόντα στην περιοχή μας. Όπως είναι η NESTLE ΑΕ που

εκμεταλλεύεται τις πηγές νερού ΚΟΡΙΠΗ. Επίσης, η ΑΝΔΡΟΜΕΔΑ ΑΕ που εκμεταλλεύεται την πλούσια παραγωγή του Αμβρακικού κόλπου σε ψάρια. Είναι επίσης η ΚΙΡΚΗ ΑΕ και η ΚΥΡΚΟΣ ΑΕ (σφαγεία-κρεοπωλεία) που εκμεταλλεύονται την κτηνοτροφία της περιοχής. Και η GREENMOTIONΑΕ (ενοικίαση αυτοκινήτων-δωματίων), όπου εργάζομαι, που εκμεταλλεύεται την τουριστική περίοδο του νησιού της Λευκάδας.

Διάγραμμα 3.1 Συνολικός αριθμός απασχολούμενων της επιχείρησης



### 3.2 Αριθμός απασχολούμενων στο λογιστήριο της επιχείρησης

Το λογιστήριο μιας επιχείρησης είναι το πιο σημαντικό κομμάτι στην λειτουργία της επιχείρησης. Γιατί από αυτό παρέχονται αξιόπιστες πληροφορίες τόσο στη διοίκηση της επιχείρησης όσο και σε αυτούς που βρίσκονται έξω από την επιχείρηση και ενδιαφέρονται για τη λειτουργία της και τα αποτελέσματα της.

Απαιτείται λοιπόν, σωστή οργάνωση, στρατηγική και αποδοτική εργασία στο λογιστήριο για να επιτευχθούν οι στόχοι που έχει θέσει η επιχείρηση. Συνεπώς, η οργάνωση ενός λογιστηρίου και γενικότερα, των οικονομικών υπηρεσιών παίζει καθοριστικό ρόλο για την εύρυθμη και ομαλή λειτουργία μιας επιχείρησης. Το λογιστήριο οφείλει σε τακτά χρονικά διαστήματα να κάνει τις συμφωνίες των υπολοίπων τόσο στους λογαριασμούς των πελατών όσο και των λογαριασμών των προμηθευτών. Αντίστοιχα, το λογιστήριο της επιχείρησης είναι υπεύθυνο για τη διεκπεραίωση των υποχρεώσεων της επιχείρησης απέναντι σε τρίτους (δημόσιο, προμηθευτές, προσωπικό, μέτοχοι κλπ.) αλλά και για την ολοκλήρωση των απαιτήσεων (πελάτες, δημόσιο, τράπεζες κλπ.). Αξίζει να σημειωθεί πως αφού μιλάμε για λογιστήριο για να υπάρχει εύρυθμη λειτουργία, πρέπει να γίνει κατανομή αρμοδιοτήτων.

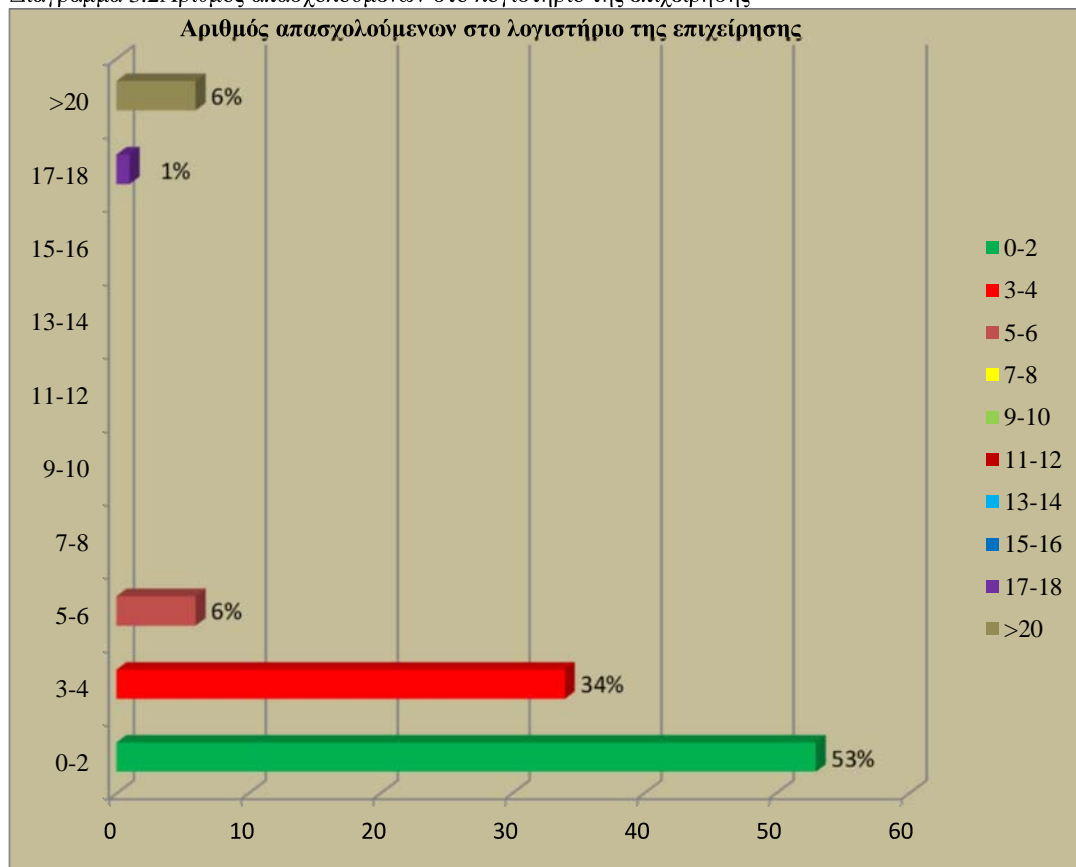
Πίνακας 3.2 Αριθμός απασχολούμενων στο λογιστήριο της επιχείρησης

<b>11. Αριθμός απασχολούμενων στο λογιστήριο της επιχείρησης:</b>	<b>Απαντήσεις</b>	<b>Ποσοστό</b>
0-2	53	53%
3-4	34	34%
5-6	6	6%
7-8		0%
9-10		0%
11-12		0%
13-14		0%
15-16		0%
17-18	1	1%
>20	6	6%
<b>ΣΥΝΟΛΑ</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

Αναφέραμε και σε προηγούμενα ερωτήματα της έρευνα μας, ότι οι απαντήσεις που λάβαμε δείχνουν την επιρροή της οικονομικής κρίσης στον εργασιακό τομέα στην χώρα μας. Δεν είναι μόνο η μείωσή του προσωπικού που επέφερε, αλλά και οι νέες μορφές απασχόλησης που επέβαλε όπως η μερική απασχόληση, η απασχόληση ορισμένου χρόνου και η εκ περιτροπής εργασία. Στον πίνακα παραπάνω και στο διάγραμμα που ακολουθεί, είναι φανερό πως στα περισσότερα λογιστήρια ή τα λογιστικά γραφεία, που διαθέτουν συστήματα χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, εργάζονται στο μεγαλύτερο ποσοστό τους,

από δυο άτομα για να μπορέσουν να λειτουργήσουν σωστά και να διαθέσουν της απαραίτητες υπηρεσίες, για την αποδοτικότητα, την πληροφόρηση και τον έλεγχο των επιχειρήσεων που εργάζονται ή συνεργάζονται. Οι μισές και πλέον επιχειρήσεις (λογιστικά γραφεία κατά πλειοψηφία) σε ποσοστό 53%, απασχολούν το ελάχιστο, προσωπικό έως 2 άτομα. Ενώ το 1/3 των επιχειρήσεων δηλαδή, ποσοστό 34% απασχολεί 3-4 άτομα στο λογιστήριό τους. Όπως η εταιρεία GREENMOTIONAE στην οποία εργάζομαι και απασχολεί 3 λογιστές εντός λογιστηρίου και έναν εξωτερικό λογιστή. Υπάρχουν βεβαίως και οι μεγάλες ΑΕ όπως είπαμε και παραπάνω που απασχολούν μεγάλο αριθμό εργαζόμενων στο λογιστήριό τους διότι το μέγεθός τους είναι τεράστιο και με πληθώρα υποχρεώσεων στο λογιστήριο.

Διάγραμμα 3.2 Αριθμός απασχολούμενων στο λογιστήριο της επιχείρησης



### 3.3 Μέσος κύκλος εργασιών επιχείρησης την τελευταία τριετία

Ο κύκλος εργασιών είναι στην ουσία ο τζίρος για ένα συγκεκριμένο χρονικό διάστημα. Πρόκειται για το χρηματικό ποσό που λαμβάνει μία επιχείρηση από την

πώληση των προϊόντων ή υπηρεσιών της για μία σεζόν. Ο κύκλος εργασιών περιλαμβάνει τα συνολικά ποσά που τιμολογήθηκαν από την επιχείρηση κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς, και τα οποία αντιστοιχούν σε πωλήσεις αγαθών και υπηρεσιών που παρασχέθηκαν σε τρίτους. Ο κύκλος εργασιών περιλαμβάνει όλα τα τέλη και τους φόρους επί των υπηρεσιών που τιμολογήθηκαν από την επιχείρηση, με εξαίρεση το ΦΠΑ που έχει χρεώσει η επιχείρησή στους πελάτες της. Περιλαμβάνει, επίσης, όλα τα άλλα έξοδα (μεταφορά, συσκευασία, κλπ.) που επιβαρύνουν τον πελάτη, ακόμη κι αν τα έξοδα αυτά αναγράφονται χωριστά στο τιμολόγιο.

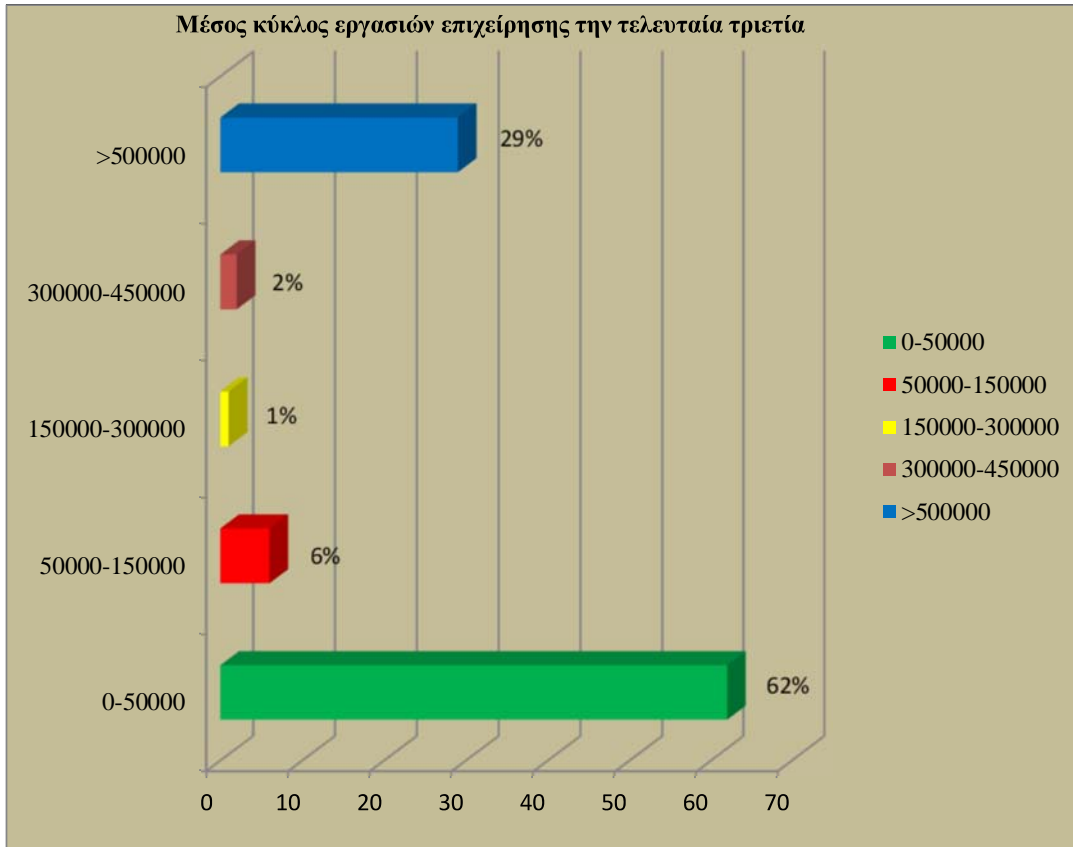
Πίνακας 3.3 Μέσος κύκλος εργασιών επιχείρησης την τελευταία τριετία

<b>12. Μέσος κύκλος εργασιών επιχείρησης την τελευταία τριετία:</b>	<b>Απαντήσεις</b>	<b>Ποσοστό</b>
0-50000	62	62%
50000-150000	6	6%
150000-300000	1	1%
300000-450000	2	2%
>500000	29	29%
<b>ΣΥΝΟΛΑ</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

Ο μεγάλος αριθμός ατομικών επιχειρήσεων (λογιστικά γραφεία) και ειδικότερα οι εργαζόμενοι σε αυτές που έλαβαν μέρος στην έρευνα μας, είναι επιχειρήσεις με μικρό ετήσιο κύκλο εργασιών, διότι είναι επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται μόνο στην παροχή υπηρεσιών (λογιστικών υπηρεσιών). Είναι επιχειρήσεις είτε του ενός εργαζόμενου (ιδιοκτήτη), είτε των 2 ή 3 εργαζομένων. Επιχειρήσεις που καλύπτουν τα έξοδά τους και τις ανάγκες των εργαζομένων τους. Λόγω έλλειψης, στην περιοχή μας, μεγάλου αριθμού μεγάλων επιχειρήσεων. Αυτές οι επιχειρήσεις αποτέλεσαν την πλειοψηφία των επιχειρήσεων στις οποίες απευθυνθήκαμε για να συμμετέχουν στην έρευνα μας. Οπότε με μεγάλο ποσοστό 62% και με μέσο κύκλο εργασιών την τελευταία τριετία μεταξύ 0-50.000ευρώ, αποτελούν την ραχοκοκαλιά των αποτελεσμάτων της έρευνας μας. Οι επιχειρήσεις με μέσο κύκλο εργασιών την τελευταία τριετία πάνω από 500.000 ευρώ, συγκεντρώνουν εξίσου ένα σημαντικό ποσοστό 29%. Είναι μεν οι μεγάλες επιχειρήσεις (ΑΕ) στην περιοχή μας, είναι όμως και οι επιχειρήσεις που δεν δραστηριοποιούνται στην παροχή υπηρεσιών αλλά στο εμπόριο, τον τουρισμό και στην πρωτογενή παραγωγή. Αποτελούν το στήριγμα της τοπικής οικονομίας. Από

τα κέρδη τους και από τον αριθμό των απασχολούμενων τους, η περιοχή μας κερδίζει πολλά.

Διάγραμμα 3.3 Μέσος κύκλος εργασιών επιχείρησης την τελευταία τριετία



### 3.4 Η επιχείρηση είναι .....

Οι συνθήκες που επικρατούν σήμερα στον επιχειρηματικό τομέα, ευνοούν και επιτάσσουν τον συντονισμό και τη συνεργασία μεταξύ των επιχειρήσεων και την από κοινού δράση τους με στόχο την ταχύτερη οικονομική τους ανάπτυξη και την επίτευξη πιο ευέλικτης δράσης τους στις αγορές. Στην πλειοψηφία αυτών των περιπτώσεων, η συνεργασία των επιχειρήσεων επιτυγχάνεται μέσω της κεντρικής και ενιαίας διοίκησής τους. Η συνεργασία των επιχειρήσεων είναι επιθυμητή ιδίως σε χώρες με ασταθή οικονομία, όπως στην χώρα μας. Τα αποτελέσματα της δημιουργίας ομίλων επιχειρήσεων μπορούν να αποβούν θετικά όχι μόνο για τις ίδιες τις επιχειρήσεις, αλλά για ολόκληρη την οικονομία και το κοινό. Κάθε μορφή επιχείρησης έχει ειδικά χαρακτηριστικά και η επιλογή του εξυπηρετεί ορισμένη οικονομική σκοπιμότητα.



Οι επιχειρήσεις για την αντιμετώπισή του ανταγωνισμού και την καλύτερη λειτουργία τους, εδώ και πολλά χρόνια προσπαθούν να γίνουν όσο το δυνατόν περισσότερο ισχυρές. Είτε με τη συγκέντρωση κεφαλαίων είτε με τη συγκέντρωση ή και την εξειδίκευση της παραγωγής. Με τελικό σκοπό, όταν επιτύχουν ολοκληρωτική συγκέντρωση, να ελέγξουν την κατανάλωση είτε ως μονοπώλια είτε ως άλλου είδους συγκεντρωτικές οικονομικές μονάδες.

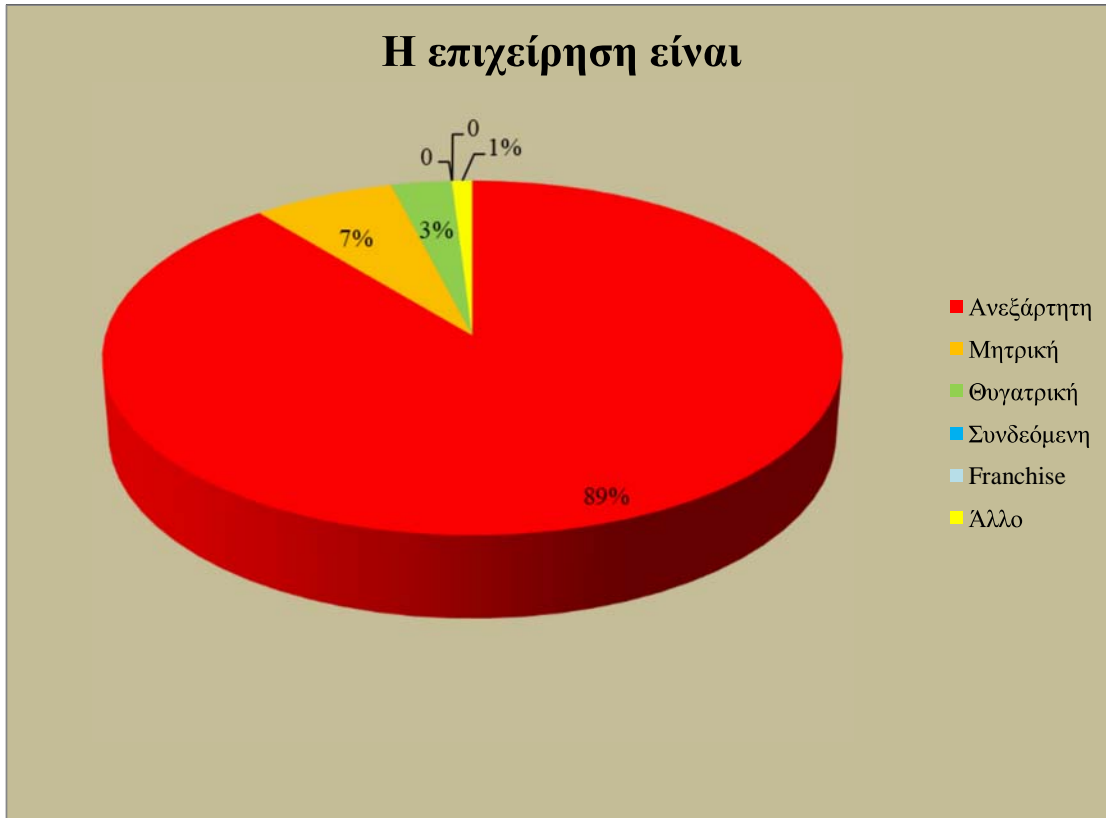
Πίνακας 3.4 Η επιχείρηση είναι .....

13. Η επιχείρηση είναι .....	Απαντήσεις	Ποσοστό
Ανεξάρτητη	89	89%
Μητρική	7	7%
Θυγατρική	3	3%
Συνδεδεμένη		0%
Franchise		0%
Άλλο	1	1%
<b>ΣΥΝΟΛΑ</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

Μικρή όντως, είναι η επιχειρηματική συνεργασία και η δημιουργία ομίλων στην περιοχή μας. Μόνο οι μεγάλες επιχειρήσεις έχουν μια μορφή συνδεδεμένης ή συνεργαζόμενης επιχειρηματικής συνεργασίας, γεγονός που συμβαίνει σε όλη την ελληνική επαρχία . Όπως επίσης και το γεγονός ότι μόνο σε επιχειρήσεις όπου πωλούν κατευθείαν προϊόντα ή παρέχουν υπηρεσίες στους καταναλωτές, υπάρχει ένα είδος συνδεδεμένων επιχειρήσεων ή ένα franchise. Με σκοπό μόνο την εκμετάλλευση ενός επιτυχημένου brand name. Αυτές οι επιχειρήσεις όμως δεν ενδιαφέρουν την έρευνα μας, διότι δεν διαθέτουν λογιστήρια αλλά ούτε και χρήστες των πληροφοριακών συστημάτων. Οπότε, είναι δικαιολογημένο το πολύ μεγάλο ποσοστό των ανεξάρτητων επιχειρήσεων σε ποσοστό 89%. Το υπόλοιπο ποσοστό των επιχειρήσεων ανήκει σε κάποια μορφή συνδεδεμένης ή συνεργαζόμενης επιχείρησης, όπως μας δήλωσαν οι εργαζόμενοι στα λογιστήριά τους. Το πρόβλημα που εντοπίσαμε εδώ, είναι ότι πολλοί εργαζόμενοι που δεν κατέχουν κάποια ανώτερη θέση (αλλά είναι χρήστες των ERP) στις μεγάλες επιχειρήσεις της περιοχής μας, δεν γνώριζαν την ακριβή μορφή της επιχείρησης στην οποία εργάζονται.

Πρέπει να σημειώσουμε σε αυτό εδώ το ερώτημα ότι τα αποτελέσματα είναι περίπου κοντά στην πραγματικότητα.

Διάγραμμα 3.4 Η επιχείρηση είναι;



### 3.5 Νομική μορφή επιχείρησης

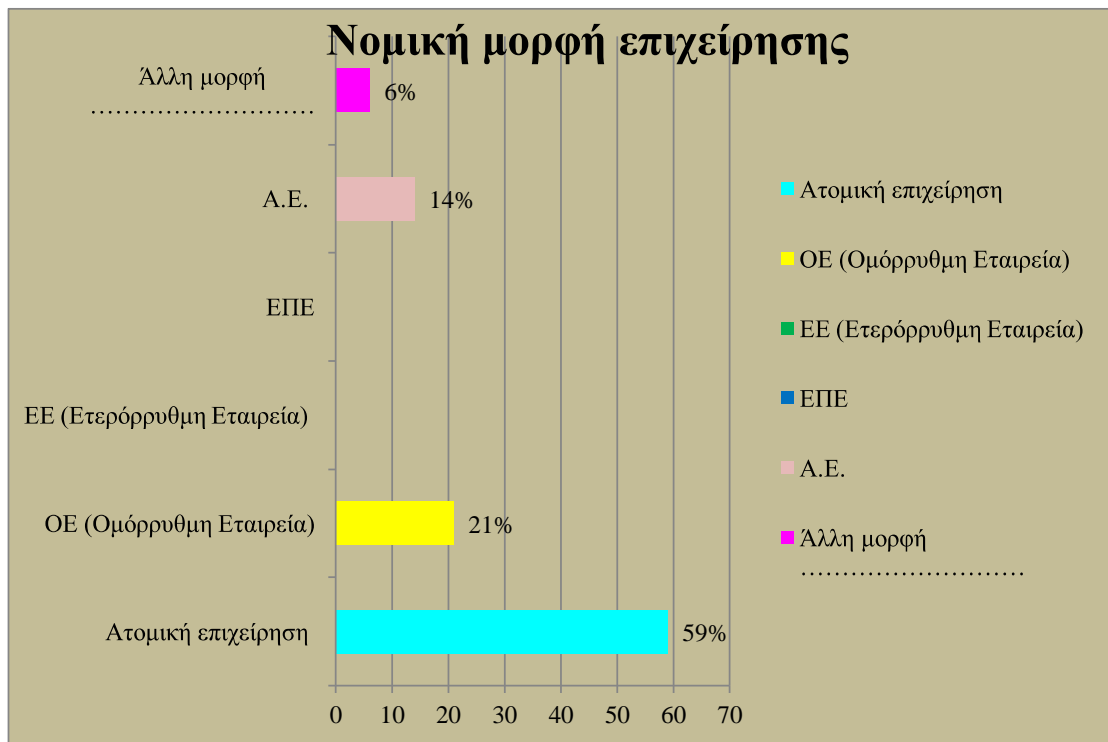
Προϋπόθεση για μια νέα επιχείρηση, είναι να λάβει ο επίδοξος επιχειρηματίας μια απόφαση για το ποιο είναι το κατάλληλο εταιρικό σχήμα για τα επιχειρηματικά του σχέδια, δηλαδή την νομική μορφή της επιχείρησής του. Θα πρέπει να αποφασίσει αν πρόκειται να στηριχθεί αποκλειστικά στις δικές του δυνάμεις ή αν θα συνεργαστεί με ένα ή περισσότερα πρόσωπα, ώστε να ιδρύσει εταιρεία. Κάθε νομική μορφή επιχείρησης έχει ειδικά χαρακτηριστικά, πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα, ενώ εξυπηρετεί διαφορετικές ανάγκες και στόχους. Ο διαχωρισμός των επιχειρήσεων, αρχικά, γίνεται σε δυο κατηγορίες, στις ατομικές και τις εταιρικές επιχειρήσεις. Οι εταιρικές επιχειρήσεις διαχωρίζονται σε τρεις υποκατηγορίες, τις προσωπικές (ΟΕ, ΕΕ, Αφανείς), τις κεφαλαιουχικές (ΑΕ) και τις μεικτές (ΕΠΕ, ΙΚΕ).

Πίνακας 3.5 Νομική μορφή επιχείρησης

14. Νομική μορφή επιχείρησης	Απαντήσεις	Ποσοστό
Ατομική επιχείρηση	59	59%
ΟΕ (Ομόρρυθμη Εταιρεία)	21	21%
ΕΕ (Ετερόρρυθμη Εταιρεία)		0%
ΕΠΕ		0%
Α.Ε.	14	14%
Άλλη μορφή .....	6	6%
<b>ΣΥΝΟΛΑ</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

Όσον αφορά τη νομική μορφή των επιχειρήσεων σύμφωνα με τον πίνακα παραπάνω και με το διάγραμμα που ακολουθεί, οι εργαζόμενοι λογιστές σε ατομικές επιχειρήσεις υπερτερούν σε αριθμό με ποσοστό 59%. Αυτό συμβαίνει διότι τα λογιστικά γραφεία, που ανήκουν κατά κύριο λόγο στις ατομικές επιχειρήσεις, καλύπτουν τις ανάγκες των υπόλοιπων επιχειρήσεων (Ο.Ε, Ε.Ε, Ε.Π.Ε και ΑΕ). Επίσης, καλύπτουν τις ανάγκες όσων επιχειρήσεων δεν έχουν εσωτερικό λογιστήριο. Τον ίδιο ρόλο εκπληρώνουν και οι εργαζόμενοι στις μικρές ομόρρυθμες εταιρείες (ΟΕ), οι οποίοι καλύπτουν σε ποσοστό 21% τους εργαζόμενους λογιστές που έλαβαν μέρος στην έρευνα μας. Οι εργαζόμενοι στις μεγάλες εταιρείες στις ΑΕ, οι οποίοι είναι εργαζόμενοι σε εσωτερικά λογιστήρια αυτών των επιχειρήσεων, αποτελούν το ποσοστό 14% των ερωτηθέντων. Το δε υπόλοιπο ποσοστό 6% ανήκει στην νέα νομική μορφή επιχειρήσεων στις ΙΚΕ, οι οποίες δημιουργούνται πολύ εύκολα με πολύ μικρό κεφάλαιο. Να τονίσουμε εδώ, ότι η νομική μορφή μιας επιχείρησης καθορίζει και το σύστημα τήρησης λογιστικών βιβλίων της. Οι ατομικές επιχειρήσεις τηρούν το απλογραφικό σύστημα βιβλίων, στο οποίο δεν γίνεται λεπτομερής καταχώρηση λογιστικών γεγονότων. Οπότε καταλαβαίνουμε ότι δεν χρειάζονται και μεγάλο αριθμό εργαζόμενων λογιστών. Οι εταιρικές επιχειρήσεις τηρούν διπλογραφικό σύστημα βιβλίων. Με πληρέστερη πληροφόρηση και λεπτομερέστερη ανάλυση των λογιστικών γεγονότων τους. Χρειάζονται περισσότερα άτομα να εργάζονται στα λογιστήριά τους για να καλύπτουν τον φόρτο εργασίας τους. Θα θέλαμε στην έρευνα μας, να συμμετέχουν περισσότεροι εργαζόμενοι στις επιχειρήσεις με διπλογραφικό σύστημα βιβλίων. Διότι σε αυτές τις επιχειρήσεις οι εργαζόμενοι έχουν μια πιο πλήρη εικόνα για τον ρόλο των πληροφοριακών συστημάτων.

Διάγραμμα 3.5 Νομική μορφή επιχείρησης



### 3.6 Κλάδος κύριας δραστηριοποίησης

Σε αυτό εδώ το ερώτημα θα κάνουμε μια κατάταξη των επιχειρήσεων (μέσω των εργαζομένων τους) που έλαβαν μέρος στην έρευνα μας, μέσα από την κύρια πηγή εσόδων. Μέσα από βασικό αντικείμενο δραστηριότητας τους θα της κατατάξουμε στον αντίστοιχο κλάδο. Η κύρια δραστηριότητά για την κάθε επιχείρηση είναι η δραστηριότητα η οποία αποφέρει τον μεγαλύτερο τζίρο ανάμεσα στις διάφορες δραστηριότητες στις οποίες δραστηριοποιείται μια επιχείρηση. Δηλαδή αποτελεί την κύρια πηγή εσόδων της επιχείρησης. Οι επιχειρήσεις πλέον συνεχώς εξελίσσονται και ενσωματώνουν νέες μορφές οικονομικής δραστηριότητας. Συνεχώς επιδιώκουν την είσοδο σε νέους κλάδους δραστηριότητας. Πολλές φορές συναντάμε επιχειρήσεις να δραστηριοποιούνται και στην παραγωγή και στην μεταποίηση και στο εμπόριο. Όπως πολλές φορές συναντάμε και την δημιουργία ομίλων από τις ιδιαίτερα μεγάλες επιχειρήσεις. Η αβεβαιότητα είναι αυτή που ωθεί τις επιχειρήσεις σε τέτοιου είδους αποφάσεις προκειμένου να μεγαλώσουν το μερίδιό τους στην αγορά, αλλά και να αποφύγουν τον κίνδυνο από μια αποτυχία σε έναν από τους κλάδους που δραστηριοποιούνται.

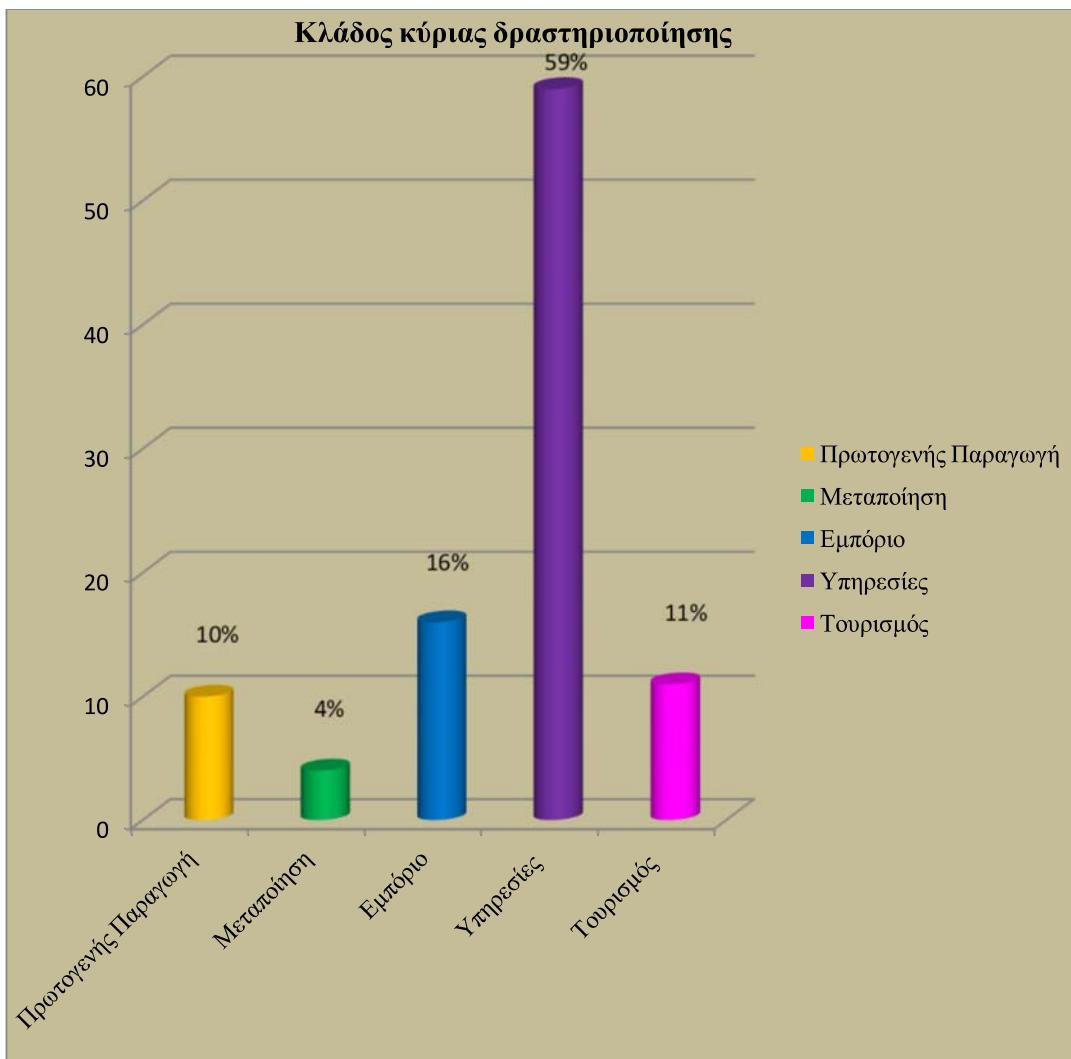
Πίνακας 3.6 Κλάδος κύριας δραστηριοποίησης

15. Κλάδος κύριας δραστηριοποίησης	Απαντήσεις	Ποσοστό
Πρωτογενής Παραγωγή	10	10%
Μεταποίηση	4	4%
Εμπόριο	16	16%
Υπηρεσίες	59	59%
Τουρισμός	11	11%
<b>ΣΥΝΟΛΑ</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

Καταρχήν να επαναλάβουμε και εδώ ότι, στην έρευνα μας απευθυνθήκαμε σε πολλές επιχειρήσεις (λογιστικά γραφεία) που παρέχουν λογιστικές υπηρεσίες στους πελάτες τους. Ως αποτέλεσμα αυτής της ενέργειας μας, είναι το ποσοστό 59% των επιχειρήσεων που έλαβαν μέρος να ανήκει στον κλάδο των επιχειρήσεων παροχής υπηρεσιών. Και αυτό διότι εκτός των εσωτερικών οργανωμένων λογιστηρίων στις υπόλοιπες επιχειρήσεις της έρευνας μας, είναι σχεδόν οι μόνες πηγές χρηστών πληροφοριακών συστημάτων. Όλο το υπόλοιπο ποσοστό των επιχειρήσεων, αποτελεί την εικόνα της πραγματικότητας που επικρατεί στην ελληνική οικονομία. Τι θέλουμε να πούμε εδώ. Ότι στην χώρα μας δυστυχώς η παραγωγή και η μεταποίηση υστερούν κατά πολύ έναντι του εμπορίου και της παροχής υπηρεσιών. Με αποτέλεσμα να υπάρχει σαφώς αρνητικό ισοζύγιο μεταξύ εισαγωγών και εξαγωγών κάθε χρόνο. Ένα πολύ μεγάλο ποσοστό των ελληνικών επιχειρήσεων έχει ως αντικείμενο δραστηριότητας το εμπόριο, εδώ στην έρευνα μας συμμετέχει μόνο με ποσοστό 16%. Η μεταπώληση δηλαδή εισαγόμενων προϊόντων διότι τα προϊόντα που παράγονται στην χώρα μας είναι πολύ λίγα. Όλο το ποσοστό 11% των επιχειρήσεων που ανήκουν στον κλάδο του Τουρισμού έχουν την έδρα τους στην Λευκάδα. Διότι ως νησί αποτελεί τουριστικό προορισμό. Σαφώς και το ποσοστό είναι μικρό έναντι των πολλών επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στον τομέα του τουρισμού στο νησί του Ιονίου. Αλλά δεν παύει να είναι ένα αντιπροσωπευτικό δείγμα αυτών των επιχειρήσεων. Εξάλλου, και στην Λευκάδα πολλές τουριστικές επιχειρήσεις συνεργάζονται με εξωτερικούς λογιστές. Σπάνια ή οι πολύ μεγάλες τουριστικές επιχειρήσεις διατηρούν εσωτερικό λογιστήριο. Όπως η εταιρεία που εργάζομαι που δραστηριοποιείτε στις ενοικίασης αυτοκινήτων και μοτοσυκλετών καθώς και δωματίων και επαύλεων. Αντιπροσωπευτική εικόνα της ελληνικής οικονομίας αποτελούν τόσο το ποσοστό 10% του τομέα της πρωτογενούς

παραγωγής, όσο και το ποσοστό 4% του τομέα της μεταποίησης. Μικρός ο αριθμός των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην πρωτογενή παραγωγή και εκμεταλλεύονται την πλούσια ελληνική φύση. Ίδια εικόνα και στον τομέα της μεταποίησης, μιας και οι επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται και εδώ είναι ακόμα πιο λίγες αποδεικνύοντας, εν τέλει το πόσο υστερεί η χώρα μας σε βιοτεχνική και βιομηχανική παραγωγή. Αναγκαζόμενη σε εισαγωγή ακόμα και προϊόντων που η παραγωγή τους είναι πολύ εύκολη και δεν είναι πολυέξοδη.

Διάγραμμα 3.6 Κλάδος κύριας δραστηριοποίησης



### **3.7 Πωλήσεις της επιχείρησης στο εξωτερικό, επί του συνολικού κύκλου εργασιών**

Η αύξηση της εξωστρέφειας των ελληνικών επιχειρήσεων αποτελεί σήμερα το μεγάλο στοίχημα για την εθνική οικονομία. Η ενίσχυση της εξωστρέφειας αποτελεί βασική στρατηγική επιλογή στο πλαίσιο του στόχου για αλλαγή του παραγωγικού υποδείγματος της ελληνικής οικονομίας, για τη διαμόρφωση συνθηκών ταχύτερης και διατηρήσιμης ανάπτυξης, μετά την κρίση. Το ευχάριστο είναι ότι τα τελευταία χρόνια, μέσα σε ένα δυσοίωνα οικονομικό περιβάλλον, οι εξαγωγές προϊόντων της χώρας μας να αυξάνονται σταθερά. Ευτυχώς, η εξωστρέφεια για πολλές ελληνικές επιχειρήσεις λειτούργησε, ως αντίδοτο απέναντι στις συνέπειες της ύφεσης και κυρίως απέναντι στην κάθετη πτώση της εγχώριας ζήτησης. Ωστόσο, για την επίτευξη των στόχων της χώρας μας, ο δρόμος είναι ακόμη μακρύς. Υπάρχουν ακόμη σημαντικές διαρθρωτικές προκλήσεις στις οποίες πρέπει να προβούμε. Οι ελληνικές επιχειρήσεις, εν μέσω κρίσης, απέδειξαν ότι έχουν ικανότητες και τεχνογνωσία. Θα μπορούσε όμως η σημαντική μείωσή του κόστους εργασίας να μετουσιωθεί σε μεγαλύτερη αύξηση μεριδίου αγοράς στο διεθνές εμπόριο. Αλλά μια σειρά από εσωτερικά και εξωτερικά εμπόδια (φόροι, δασμοί, γραφειοκρατία κλπ.) στέκονται στον δρόμο των επιχειρήσεων, στην προσπάθειά τους να κατακτήσουν μεγαλύτερο μερίδιο στις διεθνείς αγορές. Η βοήθεια του κράτους και της κάθε κυβέρνησης είναι σχεδόν μηδαμινή στην χώρα μας. Δυστυχώς ενώ θα έπρεπε οι ελληνικές επιχειρήσεις να στηρίζονται από το ίδιο το κράτος για να κάνουν το άνοιγμά τους στην διεθνή αγορά, βλέπουμε το ίδιο το κράτος και οι υπηρεσίες του να στέκονται πολλές φορές εμπόδιο απροσπέλαστο. Η γραφειοκρατία και εδώ είναι πολλές φορές απροσπέλαστη.

Η παγκοσμιοποίηση των αγορών έχει οδηγήσει, περισσότερο από ποτέ, στην απελευθέρωσή τους και στην προσφορά πολλών ευκαιριών σε κάθε επιχείρηση να επεκταθεί σε αυτές. Η είσοδος βέβαια στην παγκόσμια αγορά παρουσιάζει ευκαιρίες αλλά και κινδύνους και πρέπει να μελετηθεί με προσοχή και να μην αντιμετωπιστεί ως μια ευκαιριακή προοπτική της επιχείρησης. Σε περιόδους κρίσης σαν και αυτή που διανύουμε, είναι λογικό οι επιχειρήσεις να θέλουν να δραστηριοποιηθούν και εκτός Ελλάδας. Αυτό βέβαια προϋποθέτει καλή οργάνωση και σχεδιασμό καθώς και επενδυτικό ρίσκο. Πολλές ελληνικές επιχειρήσεις δεν είναι ακόμα έτοιμες να προβούν σε τέτοιου είδους επενδύσεις, καθώς ο ανταγωνισμός στο εξωτερικό είναι

μεγάλος, εξαιτίας των διαφορετικών οικονομικών μεγεθών. Ο φόβος και ο προβληματισμός υπερισχύουν της επιθυμίας για την εκτός συνόρων επιχειρηματική δραστηριότητα.

Πίνακας 3.7 Πωλήσεις της επιχείρησης στο εξωτερικό, επί του συνολικού κύκλου εργασιών

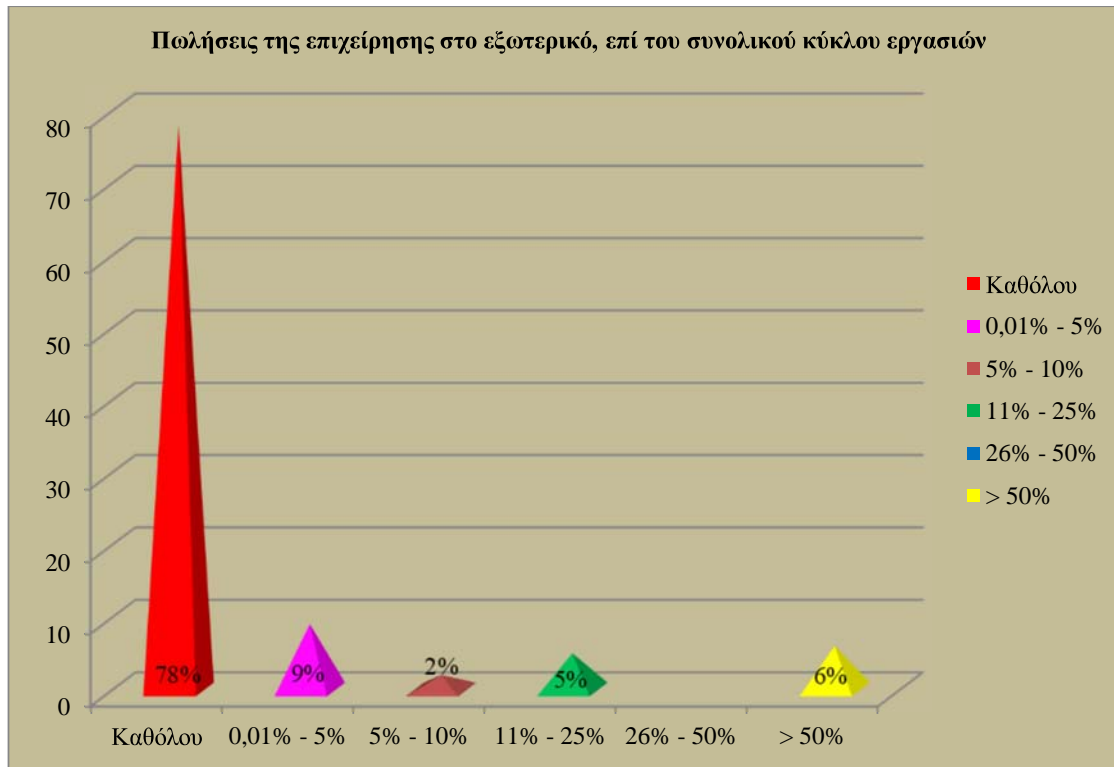
<b>16. Πωλήσεις της επιχείρησης στο εξωτερικό, επί του συνολικού κύκλου εργασιών</b>	<b>Απαντήσεις</b>	<b>Ποσοστό</b>
Καθόλου	78	78%
0,01% - 5%	9	9%
5% - 10%	2	2%
11% - 25%	5	5%
26% - 50%		0%
> 50%	6	6%
<b>ΣΥΝΟΛΑ</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

Τα αποτελέσματά του προηγούμενου ερωτήματος μας διαβεβαίωσαν ότι η πλειοψηφία των επιχειρήσεων στις οποίες απευθυνθήκαμε ανήκουν στον κλάδο των υπηρεσιών. Αυτομάτως καταλαβαίνουμε ότι είναι επιχειρήσεις με μηδενικές εξαγωγές. Τόσο τα λογιστικά γραφεία όσο και οι εταιρείες λογιστικής εξυπηρέτησεως είναι επιχειρήσεις που δεν διεξάγουν εξαγωγές. Αναμέναμε λοιπόν ότι το αποτέλεσμα του Καθόλου για εξαγωγές επί του συνολικού κύκλου εργασιών θα συγκέντρωνε ένα μεγάλο ποσοστό όπως και έγινε με ποσοστό 78%. Συμπληρωματικά σε αυτό το μεγάλο ποσοστό το οποίο ανήκουν οι επιχειρήσεις υπηρεσιών, έρχεται να προστεθεί και η ανασφάλεια των ελληνικών επιχειρηματιών σχετικά με το ρίσκο το οποίο περιλαμβάνει ένα άνοιγμα σε ξένες αγορές και η αβεβαιότητα που προκαλεί ο έντονος ανταγωνισμός από αλλοδαπές επιχειρήσεις. Η έλλειψη εμπιστοσύνης τόσο στο ίδιο το προϊόν τους όσο και στις δυνατότητες της επιχείρησής τους, αποτελούν κάποιους από τους λόγους που αναβάλουν αυτό το παραπάνω βήμα (εξαγωγή). Μην ξεχνάμε, άλλωστε ότι στην χώρα μας οι επιχειρήσεις είναι κυρίως εσωστρεφής και δραστηριοποιούνται, κυρίως, στην εσωτερική αγορά της. Το δε υπόλοιπο ποσοστό που δηλώνει ότι διεξάγει πωλήσεις στο εξωτερικό, ανήκει στις μεγάλες επιχειρήσεις στην περιοχή μας. Όμως και εδώ, οι εργαζόμενοι σε αυτές τις επιχειρήσεις, μας δήλωσαν ότι δεν γνωρίζουν το ακριβές ποσοστό που καλύπτουν οι πωλήσεις στο εξωτερικό των επιχειρήσεων που εργάζονται επί του συνολικού κύκλου εργασιών. Οπότε, τα



αποτελέσματα είναι περίπου πραγματικά. Το ποσοστό άνω του 50% των πωλήσεων στο εξωτερικό επί του συνολικού κύκλου εργασιών, ανήκει στην Ανδρομέδα ΑΕ που εξάγει ψάρια σε πολλές χώρες και στην ΚΟΡΠΗ ΑΕ που το νερό ΚΟΡΠΗ και άλλα προϊόντα της επίσης σε πολλές χώρες.

Διάγραμμα 3.7 Πωλήσεις της επιχείρησης στο εξωτερικό, επί του συνολικού κύκλου εργασιών



### 3.8 Η επιχείρησή σας εφαρμόζει κάποιο Σύστημα Πιστοποίησης

#### Ποιότητας (πχ ISO 9000, κλπ.)

Η πιστοποίηση ποιότητας ορίζει τις απαιτήσεις, σύμφωνα με τις οποίες πρέπει να λειτουργεί μια επιχείρηση ώστε το τελικό προϊόν ή υπηρεσία της να κρίνεται ικανοποιητικό τόσο από τους πελάτες της όσο και από τα λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη. Οι απαιτήσεις της πιστοποίησης καλύπτουν όλο το εύρος των δραστηριοτήτων μιας επιχείρησης από τον σχεδιασμό και ανάπτυξη νέων προϊόντων και υπηρεσιών έως την εξυπηρέτηση μετά την πώληση. Η επιχείρηση ακολουθώντας τη διαδικασία εγκατάστασης, εφαρμογής και πιστοποίησης ενός συστήματος διαχείρισης ποιότητας αποκτά την εμπιστοσύνη τόσο των καταναλωτών όσο και των υπηρεσιών ελέγχου. Πλέον, οι καταναλωτές έχουν

εκπαιδευτεί και πέρα όλων των άλλων που προσέχουν σε μια συσκευασία, είναι και η πιστοποίηση ποιότητας που φέρει ή δεν φέρει ένα προϊόν. Επειδή υπάρχει τακτικός έλεγχος των διαδικασιών από ανεξάρτητο φορέα πιστοποίησης, οι πελάτες δεν χρειάζεται να ελέγχουν οι ίδιοι την εταιρεία. Τα οφέλη από την εφαρμογή ενός Συστήματος Πιστοποίησης Ποιότητας είναι:

- ✓ Η αύξηση της ικανοποίησης των πελατών
- ✓ Η δημιουργία ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος
- ✓ Η βελτίωση της επιχειρηματικής επίδοσης και η διαχείρισή του επιχειρηματικού ρίσκου
- ✓ Η προσέλκυση επενδύσεων
- ✓ Η βελτίωση της εικόνας της επιχείρησης
- ✓ Η μείωσή του λειτουργικού κόστους και η εξοικονόμηση πόρων
- ✓ Η ενθάρρυνση της εσωτερικής επικοινωνίας, η αύξηση της ικανοποίησής του προσωπικού και η μεγαλύτερη ανάληψη ευθυνών.

Πίνακας 3.8 Η επιχείρησή σας εφαρμόζει κάποιο Σύστημα Πιστοποίησης Ποιότητας; (π.χ. ISO 9000, κλπ.)

17. Η επιχείρησή σας εφαρμόζει κάποιο Σύστημα Πιστοποίησης Ποιότητας; (π.χ. ISO 9000, κλπ.)	Απαντήσεις	Ποσοστό
ΝΑΙ	17	17%
ΟΧΙ	83	83%
<b>ΣΥΝΟΛΑ</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

Πολύ δύσκολο στην χώρα μας και ειδικά στην επαρχία να εφαρμόζουν οι επιχειρήσεις κάποιο σύστημα πιστοποίησης ποιότητας. Είναι αποτέλεσμα έλλειψης κουλτούρας αλλά και κόστους. Ίσως το μεγαλύτερο ποσοστό που συγκέντρωσε μια επιλογή του ερωτηματολογίου μας. Το ΟΧΙ λοιπόν στο εάν η επιχείρησή σας εφαρμόσει κάποιο σύστημα πιστοποίησης ποιότητας συγκέντρωσε ποσοστό 83%. Αναμενόμενο αν σκεφτούμε τι πραγματικά αντιπροσωπεύει αυτό το μεγάλο ποσοστό επί των επιχειρήσεων της περιοχής μας και όχι μόνο. Πρώτον, οι επιχειρήσεις υπηρεσιών πολύ σπάνια στην χώρα μας εφαρμόζουν σύστημα πιστοποίησης ποιότητας. Δεύτερον, το ίδιο ακολουθούν και επιχειρήσεις οι οποίες δεν διεξάγουν εξαγωγές. Τρίτον, πολλές μικρές επιχειρήσεις της περιοχής μας, λόγω

ελλείψεως έντονου ανταγωνισμού δεν επιλέγουν την εφαρμογή του συστήματος. Και τέταρτον, λόγω κόστους επίσης πολλές επιχειρήσεις στη ελληνική επικράτεια αποφεύγουν την εφαρμογή τέτοιων συστημάτων. Μόνος χαμένος αυτών των επιλογών είναι ο καταναλωτής. Δυστυχώς, τέτοια συστήματα πιστοποίησης ποιότητας δεν εφαρμόζονται ούτε κατά την παραγωγική διαδικασία. Και ακόμα πιο λυπητερό είναι ότι οι επιχειρήσεις δεν κατανοούν την χρησιμότητα τέτοιων συστημάτων, που έχουν ως επιδίωξη την αύξηση της αποτελεσματικότητας των επιχειρήσεων και την επιβεβαίωση της ολικής ποιότητας που θα ακολουθεί τα προϊόντα τους αλλά και την αύξηση των κερδών τους. Ως αποτέλεσμα εξασφαλίζουν ότι η επιχείρηση προσφέρει στην αγορά προϊόντα ποιότητας, αποκτώντας και ένα ανταγωνιστικό πλεονέκτημα έναντι των ανταγωνιστών τους.

Διάγραμμα 3.8 Η επιχείρησή σας εφαρμόζει κάποιο Σύστημα Πιστοποίησης Ποιότητας; (π.χ. ISO 9000, κλπ.)



## **4ο ΚΕΦΑΛΑΙΟ: Η χρήση Πληροφοριακών Συστημάτων (ERP) στις επιχειρήσεις στις περιοχές της Βόνιτσας και Λευκάδας**

Σε αυτό το κεφάλαιο θα αναλύσουμε το κατά πόσο τα Πληροφοριακά Συστήματα (ERP) που χρησιμοποιούν οι επιχειρήσεις στις περιοχές της Βόνιτσας και της Λευκάδας είναι σημαντικά για τις λειτουργίες των επιχειρήσεων, τι δυσκολεύει την χρήση τους και παράγοντες που συμβάλλουν στην επιτυχή εφαρμογή τους. Θα μπορέσουμε δηλαδή να κατανοήσουμε την σχέση των πληροφοριακών συστημάτων με την επιχείρηση. Το σημαντικό έργο που προσφέρουν πλέον στις επιχειρήσεις στο σύγχρονο ανταγωνιστικό περιβάλλον που δραστηριοποιούνται η καθεμία από αυτές.

### **4.1 Σημαντικότητα ERP στις λειτουργίες της επιχείρησης.**

Τα πληροφοριακά συστήματα αποτελούν τα συστατικά στοιχεία μιας ολοκληρωμένης μορφής ενός Πληροφοριακού Συστήματος, τα οποία σχεδιάζουν και υποστηρίζουν επιχειρησιακές και διοικητικές διαδικασίες. Διαδικασίες που αφορούν όλη την λειτουργία μιας επιχείρησης όπως την πώληση και διανομή, την παραγωγή, τον εφοδιασμό και τα χρηματοοικονομικά. Άλλωστε τα οφέλη που καρπώνεται μια επιχείρηση από τα πληροφοριακά συστήματα είναι και στο λειτουργικό κομμάτι και στην στρατηγική σχεδίαση και στην οργανωτική δομή αλλά και στο τεχνολογικό κομμάτι. Από επιχειρηματική άποψη, ένα Πληροφοριακό Σύστημα αποτελεί μια οργανωτική ή καλύτερα μια διοικητική λύση στις απαιτήσεις του περιβάλλοντος μιας επιχείρησης. Αυτό σημαίνει ότι συντονίζει και κατευθύνει με ενιαίο τρόπο τη διοίκηση της επιχείρησης να εντοπίσει επιχειρηματικές λύσεις ώστε να ανταπεξέλθει στις απαιτήσεις του ανταγωνισμού στην αγορά. Η επιχείρηση είναι αυτή που πρέπει να αξιοποιήσει ένα πληροφοριακό σύστημα και τις επιμέρους του ενσωματωμένες εφαρμογές, για να συγκεντρώσει, να αποθηκεύσει, να διαχειρίζεται και να ερμηνεύει δεδομένα για πολλές από τις δραστηριότητες της. Άρα τονίζουμε εδώ ότι όσον αφορά την σημαντικότητα των πληροφοριακών συστημάτων στις λειτουργίες της επιχείρησης, ένα Πληροφοριακό Σύστημα (ERP) συντελεί στη διευκόλυνση για τη λήψη σημαντικών και κρίσιμων διοικητικών αποφάσεων οι οποίες στηρίζονται σε αποδείξεις από το ίδιο το πληροφοριακό σύστημα. Κατανοητό λοιπόν ότι η σημαντικότητα των Πληροφοριακών

Συστημάτων πολλαπλασιάζεται όσο αυξάνεται το μέγεθος της επιχείρησης καθώς και η γεωγραφική διασπορά των μονάδων που την απαρτίζουν.

Πίνακας 4.1 Σημαντικότητα ERP στις λειτουργίες της επιχείρησης

1.Σημαντικότητα ERP στις λειτουργίες της επιχείρησης:	1=Καθόλου απαραίτητο		2=Λίγο		3=Αρκετά		4=Πολύ		5=Απολύτως απαραίτητο		ΣΥΝΟΛΑ	
Χρηματοοικονομική Λογιστική.	5	5%	12	12%	10	10%	35	35%	38	38%	100	100%
Μητρώο Περιουσιακών Στοιχείων (Βιβλίο Παγίων)	2	2%	6	6%	17	17%	42	42%	33	33%	100	100%
Διοικητική Λογιστική.	5	5%	11	11%	16	16%	36	36%	32	32%	100	100%
Κοστολόγηση.	5	5%	8	8%	14	14%	44	44%	29	29%	100	100%
Παραγωγή.	4	4%	8	8%	13	13%	33	33%	42	42%	100	100%
Logistics.	5	5%	2	2%	16	16%	46	46%	31	31%	100	100%
Ηλεκτρονικό Εμπόριο.	5	5%	10	10%	13	13%	30	30%	42	42%	100	100%
Αποθέματα – Αγορές (Προμήθειες).	6	6%	6	6%	9	9%	34	34%	45	45%	100	100%
Μισθοδοσία.	4	4%	7	7%	14	14%	41	41%	34	34%	100	100%
Διοίκηση Ποιότητας.	5	5%	4	4%	11	11%	39	39%	41	41%	100	100%
Πωλήσεις.	3	3%	6	6%	13	13%	42	42%	36	36%	100	100%
Μάρκετινγκ.	5	5%	7	7%	15	15%	45	45%	28	28%	100	100%

Οι επιχειρήσεις της περιοχής μας (Βόνιτσας-Λευκάδας) κρίνουν ότι η χρήση πληροφοριακών συστημάτων από τις ίδιες, είναι πολύ σημαντική για την σωστή λειτουργία τους. Με μεγάλο ποσοστό που ξεπερνά το 80%, μας εκμυστηρεύτηκαν ότι θεωρούν από αρκετά έως απολύτως απαραίτητο τα οφέλη των πληροφοριακών συστημάτων για τις βασικές τους λειτουργίες.

Η Χρηματοοικονομική Λογιστική αποτελεί τον ακρογωνιαίο λίθο για την νόμιμη λογιστική εικόνα και φορολογική θέση μιας επιχείρησης. Οι επιχειρήσεις απαιτούν πλήρη και σαφή οργάνωση τόσο στις λειτουργίες όσο και στις διαδικασίες των λειτουργιών που αφορούν την λογιστική καθημερινότητά τους. Απαιτούν αυτοματισμό και μια πλήρη οργάνωση ώστε να προστατεύουν την επιχείρηση από λάθη και παραλείψεις. Για αυτό θεωρούν από αρκετά έως απολύτως απαραίτητο για αυτές τις ανάγκες τους, την χρήση πληροφοριακών συστημάτων που προσφέρουν εξελιγμένα συστήματα οικονομικής διαχείρισης. Η χρηματοοικονομική λογιστική παρουσιάζει όλα τα οικονομικά αποτελέσματα μιας επιχείρησης σε όλους τους ενδιαφερόμενους (διοίκηση, προσωπικό, προμηθευτές, πελάτες, μέτοχοι κλπ.), που επέτυχε μέσα σε μια περίοδο. Αυτό το επιδιωκόμενο αποτέλεσμα είναι που κάνει την χρήση των πληροφοριακών συστημάτων τόσο απαραίτητη στην λειτουργία της χρηματοοικονομικής λογιστικής. Η συγκέντρωση δεδομένων τόσο προηγούμενων χρήσεων όσο και από τις διάφορες λειτουργίες αλλά και από τις μονάδες διασποράς μιας επιχείρησης, επιτυγχάνεται πλέον στην σύγχρονη οικονομία μέσω των συγκεκριμένων πληροφοριακών συστημάτων. Αυτό το επιβεβαιώνουν και οι λογιστές της περιοχής μας διότι πλέον εκτελούν τις ενέργειές τους με διαδικασίες ρουτίνας, με ευκολότερο, γρηγορότερο και αποτελεσματικότερο τρόπο, και διαχειρίζονται μεγάλο όγκο δεδομένων.

Στο Μητρώο Περιουσιακών Στοιχείων (Βιβλίο Παγίων) γίνεται διαχειριστική παρακολούθησή του κάθε πάγιου περιουσιακού στοιχείου καθώς και η λογιστική παρακολούθηση της αξίας του και των αποσβέσεων του. Σε ένα πληροφοριακό σύστημα τηρείται μητρώο πάγιων στοιχείων με τα στοιχεία κτήσης (τιμή, ημέρα, αγοράς, προμηθευτής, εγκατάσταση κλπ.) του κάθε παγίου, το είδος του παγίου, με την λογιστική ομάδα στην οποία ανήκει, με τις μεταβολές του και βελτιώσεις του, την ημερομηνία λειτουργίας του και τις αποσβέσεις τις οποίες υπόκειται με το χρόνο. Μόνο ο υπολογισμός των ετήσιων αποσβέσεων των παγίων μιας επιχείρησης για τον λογιστή της, αποτελεί μια δύσκολη και χρονοβόρα διαδικασία. Και όταν μιλάμε για μια μεγάλη επιχείρηση όπου η νέες επενδύσεις είναι συνεχής και οι οποίες συνεπάγονται και την προμήθεια καινούργιων παγίων. Καταλαβαίνουμε ότι το έργο του λογιστηρίου γίνεται πιο απαιτητικό. Τα πληροφοριακά στοιχεία μέσω των δυνατοτήτων τους προσφέρουν αυτοματοποίηση

και αυτών των διαδικασιών, μη επιτρέποντας την εμφάνιση ανθρώπινων λαθών και παραλείψεων.

Η εντός της επιχείρησης (διοίκηση, προσωπικό κλπ.) πληροφόρηση αποτελεί στόχο της Διοικητικής Λογιστικής. Με αναφορές και εκθέσεις παραθέτει την συλλογή, κατάταξη, καταγραφή και παρουσίαση πληροφοριών στα στελέχη της επιχείρησης. Η σημαντικότητα, σε μεγάλο ποσοστό, που καταλογίζουν οι λογιστές στην χρήση πληροφοριακών συστημάτων στην λειτουργία της διοικητικής λογιστικής. Είναι συνυφασμένη με την αναβάθμισή του λογιστή σε διοικητικό λογιστή. Ο λογιστής συμμετέχει στην καθημερινή διοικητική λειτουργία, στον σχεδιασμό και στην μακροχρόνια στρατηγική. Ο διοικητικός λογιστής προτείνει λύσεις και εναλλακτικές μεθόδους, ώστε να επιτευχθούν οι στόχοι της επιχείρησης. Ο ρόλος του δύσκολος και απαιτητικός και συνάμα άκρως καθοριστικός για το παρόν και το μέλλον της επιχείρησης. Θα πρέπει λοιπόν τα στοιχεία που έχει στα χέρια του να είναι αληθή και αξιόπιστα. Τον ρόλο του αυτό, στην διοικητική λογιστική ,έρχονται να συμπληρώσουν τα πληροφοριακά συστήματα. Εκτελώντας για λογαριασμό του το δύσκολο έργο της συγκομιδής των απαραίτητων στοιχείων. Η ανάλυση των οικονομικών στοιχείων της επιχείρησης (κέρδη, πωλήσεις, κεφάλαια, υποχρεώσεις, αγορές κλπ.) πλέον δεν γίνονται αποκλειστικά από τον λογιστή, αλλά με την βοήθεια των πληροφοριακών συστημάτων. Είναι η συμπληρωματική βοήθεια στην σύνταξη εκθέσεων του λογιστή, οι οποίες παρουσιάζονται στα διοικητικά στελέχη και όργανα (ΓΣ,ΔΣ κλπ.). Παράδειγμα αποτελεί η σύνταξη του προϋπολογισμού, που πάνω του στηρίζονται αποφάσεις τόσο των εντός της επιχείρησης στελεχών, όσο και των εκτός ενδιαφερόμενων. Παρουσιάζοντας με σαφήνεια, ακρίβεια και αξιοπιστία την οικονομική κατάσταση της επιχείρησης. Τα πληροφοριακά συστήματα διαθέτουν έτοιμα προσχέδια για την σύνταξη του προϋπολογισμού. Ο οποίος είναι απαραίτητος για τον στρατηγικό σχεδιασμό, αλλά και για την μη εξαπάτηση των ενδιαφερόμενων.

Από τον ορισμό της καταλαβαίνουμε ότι η κοστολόγηση βρίσκει εφαρμογή μόνο στις μεγάλες και πολύ μεγάλες επιχειρήσεις στην χώρα μας. Πολύ σπάνια επιχειρήσεις στην χώρα μας εφαρμόζουν σύστημα κοστολόγησης. Κάτι που συμβαίνει και στην περιοχή μας. Οπότε η χρήση πληροφοριακών συστημάτων για την λειτουργία της κοστολόγησης γίνεται μόνο στις μεγάλες επιχειρήσεις. Μόνο τα

στελέχη των λογιστηρίων τους γνώριζαν τα οφέλη των πληροφοριακών συστημάτων και την σημαντικότητα για την λειτουργία της κοστολόγησης. Οι υπόλοιποι συμμετέχοντες στην έρευνα μας απάντησαν σε θεωρητικό επίπεδο βάσει των γνώσεων τους. Σημαντικότερη χαρακτήρισαν την χρήση των πληροφοριακών συστημάτων στην λειτουργία της κοστολόγησης με ποσοστό που άγγιξε το 90%. Η χρήση των πληροφοριακών συστημάτων στην κοστολόγηση επιμερίζει το κόστος ανά τμήμα και δραστηριότητα. Οργανώνει και ελέγχει γρήγορα και αποτελεσματικά τα δεδομένα σε όλες τις δραστηριότητες όπως παραγωγή, διανομή, αποθήκευση, προμήθεια, διαχείριση προσωπικού κλπ. Μετατρέποντας αυτά τα δεδομένα σε Real time πληροφόρηση για την διοίκηση. Με αποτέλεσμα να γνωρίζει η διοίκηση τα τμήματα της επιχείρησης που καταναλώνουν τους περισσότερους πόρους και βάσει αυτών των πληροφοριών να επιδιώκει την μείωση κάποιων εξόδων ή την αύξηση της παραγωγής για την κάλυψη αυτών των εξόδων. Η εγκατάσταση λοιπόν των πληροφοριακών συστημάτων αυξάνει την συνολική απόδοση της επιχείρησης. Επιφέρει αλλαγές στην κουλτούρα της επιχείρησης και στην παραγωγική της διαδικασία. Με σκοπό να βελτιωθεί η διαχείριση των πόρων και να μειωθεί το παραγωγικό κόστος.

Στην παραγωγική λειτουργία εξαιτίας του διαρκώς αυξανόμενου ανταγωνισμού, είναι ιδιαίτερα σημαντικό για μια επιχείρηση να επιτύχει το μέγιστο επίπεδο απόδοσης και παραγωγικότητας. Με την χρήση των πληροφοριακών συστημάτων μπορεί να προσδιορίσει με ακρίβεια της ανάγκες πρώτων υλών και βοηθητικών υλών, καθώς και αποθεμάτων. Επιτυγχάνοντας συνεργασία με τους προμηθευτές για προμήθεια και με τους πελάτες βάση των πραγματικών αναγκών τους. Άμεσα χωρίς χρονοβόρες και πολυέξοδες διαδικασίες. Μειώνοντας το λειτουργικό κόστος μέσα από την βέλτιστη χρήση αποθεμάτων και πόρων, μείωση πολυπλοκότητας και καθυστερήσεων, και παρέχοντας αυτοματοποίηση σε όλες τις φάσεις παραγωγής. Οι πρωτοποριακές τεχνολογίες των πληροφοριακών συστημάτων παρέχουν ένα ολοκληρωμένο σύστημα που επιτρέπει την πλήρη διαχείριση όλων των αναγκών μιας επιχείρησης κατά την παραγωγική διαδικασία. Διασφαλίζοντας έναν ολοκληρωμένο έλεγχο παραγωγής και αποδοτικής διαχείρισης της εφοδιαστικής αλυσίδας. Βοηθώντας τις επιχειρήσεις να αυτοματοποιήσουν τις διαδικασίες προμήθειας και να βελτιώσουν την εξυπηρέτηση των πελατών τους. Όλα αυτά κρίθηκαν και από τα στελέχη των λογιστηρίων των



επιχειρήσεων της περιοχής μας, άκρως σημαντικά για την επιτυχή λειτουργία μιας επιχείρησης. Ακόμα και από αυτούς που εργάζονται στον τομέα της παροχής υπηρεσιών.

Και εδώ όπως και παραπάνω σκοπός των επιχειρήσεων είναι η αύξηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας. Η αποτελεσματικότητα και η αποδοτικότητα επιτυγχάνονται με την ορθή λειτουργία όλης της εφοδιαστικής αλυσίδας. Από την παραγωγική λειτουργία μέχρι την παράδοση των προϊόντων ή υπηρεσιών στον καταναλωτή. Ο έντονος ανταγωνισμός στην εποχή μας, οδηγεί πολλές επιχειρήσεις να χρησιμοποιούν και εδώ εξελιγμένα πληροφοριακά συστήματα, με πρωταρχικό σκοπό να συνδέσουν τις λειτουργίες όλων αυτών των τμημάτων που αποτελούν την εφοδιαστική τους αλυσίδα. Σε αυτή την τόσο σημαντική αλυσίδα λειτουργιών μιας επιχείρησης, τα πληροφοριακά συστήματα προσφέρουν εύκολη χρήση δεδομένων για παραγγελίες, προμήθειες, αποθήκευση κλπ. Ακριβώς αυτήν την πρόσφορα, τα έμπειρα στελέχη των λογιστηρίων της περιοχής μας την χαρακτήρισαν από αρκετά έως απολύτως απαραίτητη για την τόσο σημαντική λειτουργία της διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας.

Μια νέα λειτουργία που πρόσθεσαν τα τελευταία χρόνια στις υποχρεώσεις τους οι επιχειρήσεις είναι το Ηλεκτρονικό Εμπόριο. Το τελευταίο γνώρισε πολύ μεγάλη ταχύτητα εξάπλωσης στις επιχειρήσεις που προσφέρουν προϊόντα και παροχή υπηρεσιών. Ακόμη και μέσω δημιουργίας ηλεκτρονικού καταστήματος από τις συγκεκριμένες επιχειρήσεις. Τα ηλεκτρονικά καταστήματα, αλλά και η διαδικασία του ηλεκτρονικού εμπορίου, είναι σε όλες τις επιχειρήσεις συνδεδεμένη απευθείας με τα πληροφοριακά συστήματα. Αυτοματοποιώντας έτσι όλες τις διαδικασίες που πραγματοποιούνται από την παραγγελία του πελάτη μέχρι την τελική παράδοσή του προϊόντος ή της υπηρεσίας στον ίδιο. Ξεκινώντας από την αποθήκη και την ενημέρωση των αποθεμάτων και προβολή της πραγματικής διαθεσιμότητας στο ηλεκτρονικό κατάστημα και στην ιστοσελίδα της επιχείρησης. Απευθείας καταχώρηση της παραγγελίας του κάθε πελάτη. Έπειτα, μέσω της παραγγελίας των πελατών, γίνεται καταχώρηση των πελατών και ταυτόχρονη με την παραγγελία, έκδοση των παραστατικών πώλησης. Καθορίζεται και ο τρόπος διαμονής και αποστολής στον τόπο διαμονής του πελάτη. Όμως, η σχέση των πληροφοριακών συστημάτων με το ηλεκτρονικό εμπόριο δεν σταματά εδώ.

Παρέχεται και η δυνατότητα για αυτόματη πληρωμή της επιχείρησης, ταυτόχρονα με την παραγγελία, από τον πελάτη, μέσω σύνδεσης με τις τράπεζες. Όπως επίσης και η δυνατότητα να ολοκληρώσει ο πελάτης μια παραγγελία μέσω του κινητού τηλεφώνου του. Το ηλεκτρονικό εμπόριο αντλεί όλες τις πληροφορίες του αυτόματα και σε πραγματικό χρόνο από το πληροφοριακό σύστημα της επιχείρησης. Τα πληροφοριακά συστήματα υποστηρίζουν πλήρως όλες τις διαδικασίες του ηλεκτρονικού εμπορίου επιτρέποντας την υλοποίηση ηλεκτρονικών συναλλαγών. Αναγκάζοντας του λογιστές της περιοχής μας, να χαρακτηρίσουν την χρήση των πληροφοριακών συστημάτων στο ηλεκτρονικό εμπόριο, απολύτως σημαντική. Η εργασία μου αλλά και η προσωπική μου εμπειρία, σε μια επιχείρηση (GREENMOTION AE) με αντικείμενο δραστηριότητας την ενοικίαση αυτοκινήτων-δωματίων. Μιας επιχείρησης που στηρίζεται σχεδόν εξολοκλήρου στις ηλεκτρονικές ενοικιάσεις-κρατήσεις και λιγότερο στην φυσική παρουσία των πελατών. Με οδηγεί στο συμπέρασμα ότι η χρήση των πληροφοριακών συστημάτων στο ηλεκτρονικό εμπόριο είναι απολύτως απαραίτητη. Ολοκληρώνοντας αυτοματοποιημένα όλες τις διαδικασίες, τις οποίες ήταν αναγκασμένος να κάνει ένας υπάλληλος. Αποθηκεύοντας όλα τα δεδομένα της κάθε συναλλαγής για μεγάλο χρονικό διάστημα, αποφεύγοντας τον κίνδυνο να χαθούν τα στοιχεία συναλλαγών παλιότερων ετών. Αλλά και την δυνατότητα να προσφέρει στα διοικητικά στελέχη και στα στελέχη του λογιστηρίου, πρώτον τον έλεγχο όλων των συναλλαγών και υπαλλήλων και δεύτερον μια συγκεντρωτική εικόνα της δραστηριότητας της επιχείρησης. Ειδικά όταν αυτή έχει μεγάλη διασπορά, όπως η επιχείρηση που εργάζομαι με 17 υποκαταστήματα.

Ως απόθεμα θεωρείται ότι είναι κάθε τι που αγοράζεται ή προμηθεύεται για να χρησιμοποιηθεί στο μέλλον. Τα αποθέματα μπορεί να είναι πρώτες και βοηθητικές ύλες, ημιτελή αλλά και έτοιμα προϊόντα. Η σωστή διαχείριση των αποθεμάτων τόσο με την αποφυγή ελλείψεως, όσο και με την αποφυγή του πλεονασμού, συμβάλει σημαντικά στην ορθή λειτουργία μιας επιχείρησης. Η διοίκηση χρειάζεται έγκαιρη και έγκυρη ενημέρωση για να διαχειριστεί σωστά το ύψος των αποθεμάτων της. Η ενημέρωση για περιόδους όπου υπάρχει μεγάλη ζήτηση, θα οδηγήσει την διοίκηση στην απόφαση να αυξήσει τα αποθέματα της για να καλύψει τις ανάγκες της αγοράς. Σε περιόδους με αντίθετη πρόβλεψη (μείωση ζήτησης), θα οδηγήσει την διοίκηση στο να μην αυξήσει τις παραγγελίες και τα

αποθέματα της. Καταλαβαίνουμε ότι βοηθά την επιχείρηση να μην δεσμεύει μεγάλα ποσά κεφαλαίων για την προμήθεια αποθεμάτων, αλλά και να αποφύγει έλλειψη κερδών και εξοικονόμηση πόρων. Απαραίτητη λοιπόν για κάθε επιχείρηση είναι η χρήση ενός πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης αποθεμάτων, που να καθορίζει πότε θα παραγγελθούν τα αποθέματα, πόση θα είναι η ποσότητα που θα παραγγελθεί και σε ποια χρονική περίοδο. Τα πληροφοριακά συστήματα προσφέρουν συνεχή έλεγχο των αποθεμάτων αλλά και την δυνατότητα για περιοδικό έλεγχο, δηλαδή για έλεγχο αποθεμάτων μεταξύ ίσων χρονικών διαστημάτων, βοηθούν να βελτιωθούν οι λειτουργίες προβλέψεων και παρακολούθησης των αποθεμάτων, να επεξεργαστούν οι παραγγελίες σε πραγματικό χρόνο και να γίνει σωστή διαχείριση σε πολλαπλούς αποθηκευτικούς χώρους. Στόχος, λοιπόν, τόσο της διοίκησης όσο και των πληροφοριακών συστημάτων είναι η καλύτερη διαχείριση και η μείωσή του κόστους των αποθεμάτων. Έχοντας υπόψη τους, οι λογιστές της περιοχής μας, όλα αυτά αλλά και το γεγονός ότι τα πληροφοριακά συστήματα αυτοματοποιούν την διαδικασία αποτίμησης των αποθεμάτων. Κατά πλειοψηφία απάντησαν ότι η σημαντικότητά τους στην διαχείριση αποθεμάτων είναι πολύ καθοριστική και απολύτως απαραίτητη.

Σαν υπεύθυνος μισθοδοσίας στην επιχείρηση που εργάζομαι, θα καταθέσω την προσωπική μου άποψη για την χρήση των πληροφοριακών συστημάτων στην Μισθοδοσία. Η χρήση των πληροφοριακών συστημάτων στον υπολογισμό της μισθοδοσίας είναι κρίσιμη για την λειτουργία μιας επιχείρησης. Η αποφυγή ανθρώπινων λαθών στον υπολογισμό της μισθοδοσίας και η υπενθύμιση για την υποβολή των εγγράφων στις αρμόδιες αρχές, συνετέλεσαν οι επιχειρήσεις να αποφεύγουν τα τεράστια πρόστιμα που επιβάλλονται από την εργασιακή νομοθεσία. Και δεν είναι μόνο αυτό, περιόρισαν στο ελάχιστο τον εργασιακό χρόνο που ξοδεύει ο κάθε υπάλληλος μισθοδοσίας, διότι είναι μια πολύ χρονοβόρα λειτουργία. Οι συνεχείς μεταβολές στην εργασιακή νομοθεσία και στα εργασιακά δικαιώματα, από μόνες τους αρκούν για να κάνουν πολύ δύσκολο το έργο των λογιστών που ασχολούνται με την μισθοδοσία. Πάνω σε αυτήν την δυσκολία, οι λογιστές βρήκαν την συμπαράσταση των πληροφοριακών συστημάτων για να επιτελέσουν με τον καλύτερο τρόπο το έργο τους. Οδηγώντας στην αποφυγή συγκρούσεων μεταξύ της διοίκησης και των εργαζομένων, που υπήρχαν πριν την χρήση τους. Ακόμη και βοηθώντας την διοίκηση να αξιολογήσει το ήδη υπάρχον προσωπικό. Συνδέοντας

την μισθοδοσία με την λογιστική και ικανοποιώντας έτσι με τον καλύτερο τρόπο τις φορολογικές υποχρεώσεις σχετικά με την μισθοδοσία. Η περιπλοκότητα είναι αυτή που καθιστά την λειτουργία της μισθοδοσίας, ίσως την πιο δύσκολη διαδικασία σε μια επιχείρηση. Τα πληροφοριακά συστήματα αποτελούν το πιο σημαντικό εργαλείο για τον εύκολο υπολογισμό της μισθοδοσίας, την ακρίβεια των υπολογισμών και την δυνατότητα παραμετροποίησης της. Απλοποιώντας και εξορθολογίζοντας τις διαδικασίες της μισθοδοσίας, δίνεται η δυνατότητα στην επιχείρηση να εκμεταλλευτεί την αυτόματη ενημέρωση νομοθετικών αλλαγών και εξελίξεων, οι οποίες ενσωματώνονται αυτόματα στα πληροφοριακά συστήματα. Περαιτέρω, πολύ σημαντικό εργαλείο κρίνεται η χρήση πληροφοριακών συστημάτων στην μισθοδοσία και από τους λογιστές της περιοχής μας. Μάλιστα σε τέτοιο σημείο που μας εκμυστηρεύτηκαν ότι πλέον (μετά την καθιέρωση ERP), αδυνατούν να υπολογίσουν την μισθοδοσία χειρόγραφα. Αυτήν την δύσκολη περίοδο που βρισκόμαστε εν μέσω πανδημίας. Οι εταιρείες πληροφορικής μέσω των πληροφοριακών συστημάτων, θα παίξουν κομβικό ρόλο, αυτοματοποιώντας τις διαδικασίες για να μπορέσουν οι επιχειρήσεις να συμβαδίσουν με τα νέα εργασιακά μέτρα. Περιμένοντας όλοι εμείς οι λογιστές που σαν αντικείμενο εργασίας έχουμε την μισθοδοσία των επιχειρήσεων που εργαζόμαστε, την πολύτιμη βοήθεια των πληροφοριακών συστημάτων διότι το χρονικό διάστημα είναι πολύ μικρό και οι αλλαγές πολλές και σημαντικές.

Η ποιότητα των προϊόντων και υπηρεσιών, είναι ευθύνη όλων των τμημάτων και όλων των λειτουργιών μέσα σε μια επιχείρηση κατά την Διοίκηση Ποιότητας, υποστηρίζοντας ότι ο έλεγχος της ποιότητας είναι αυτοσκοπός για κάθε επιχείρηση. Στόχος της είναι ο αποτελεσματικότερος συνδυασμός όλων των εμπλεκόμενων μερών που συμμετέχουν στην παραγωγή για μια επιχείρηση. Ένα σύστημα διαχείρισης ποιότητας επιδιώκει την όσο καλύτερη επικοινωνία όλων των τμημάτων, την δημιουργία κουλτούρας άριστης ποιότητας, την ομαδική εργασία και την ανάπτυξη τεχνικών διαχείρισης ποιότητας. Η διαχείριση ποιότητας είναι μια διαδικασία συγκέντρωσης πληροφοριών από το πλήθος δεδομένων που απορρέουν από την διαδικασία παραγωγής. Άλλωστε τα πληροφοριακά συστήματα αποτελούν ουσιαστικά προσομοίωση της πραγματικότητας των καθημερινών πρακτικών. Συμβάλλουν στην καλύτερη λειτουργικότητα των προϊόντων έναντι του ανταγωνισμού μέσω της καλύτερης ποιότητας. Προσθέτοντας τις νέες τεχνολογικές

εξελιξεί στην παραγωγική αλυσίδα του προϊόντος. Οι τεχνικές που αναπτύσσουν βοηθούν την επιχείρηση να εντοπίσει τα προβλήματα της κατά την παραγωγική διαδικασία. Έχοντας υπόψη τους, τα στελέχη των λογιστηρίων της περιοχή μας, ότι η ποιότητα στην εποχή μας είναι αυτή που οδηγεί μια επιχείρηση σε κέρδη και στους στόχους της. Προσδίδουν τον χαρακτηρισμό ως απολύτως απαραίτητη την χρήση των πληροφοριακών συστημάτων στην λειτουργία διοίκησης ποιότητας μιας επιχείρησης.

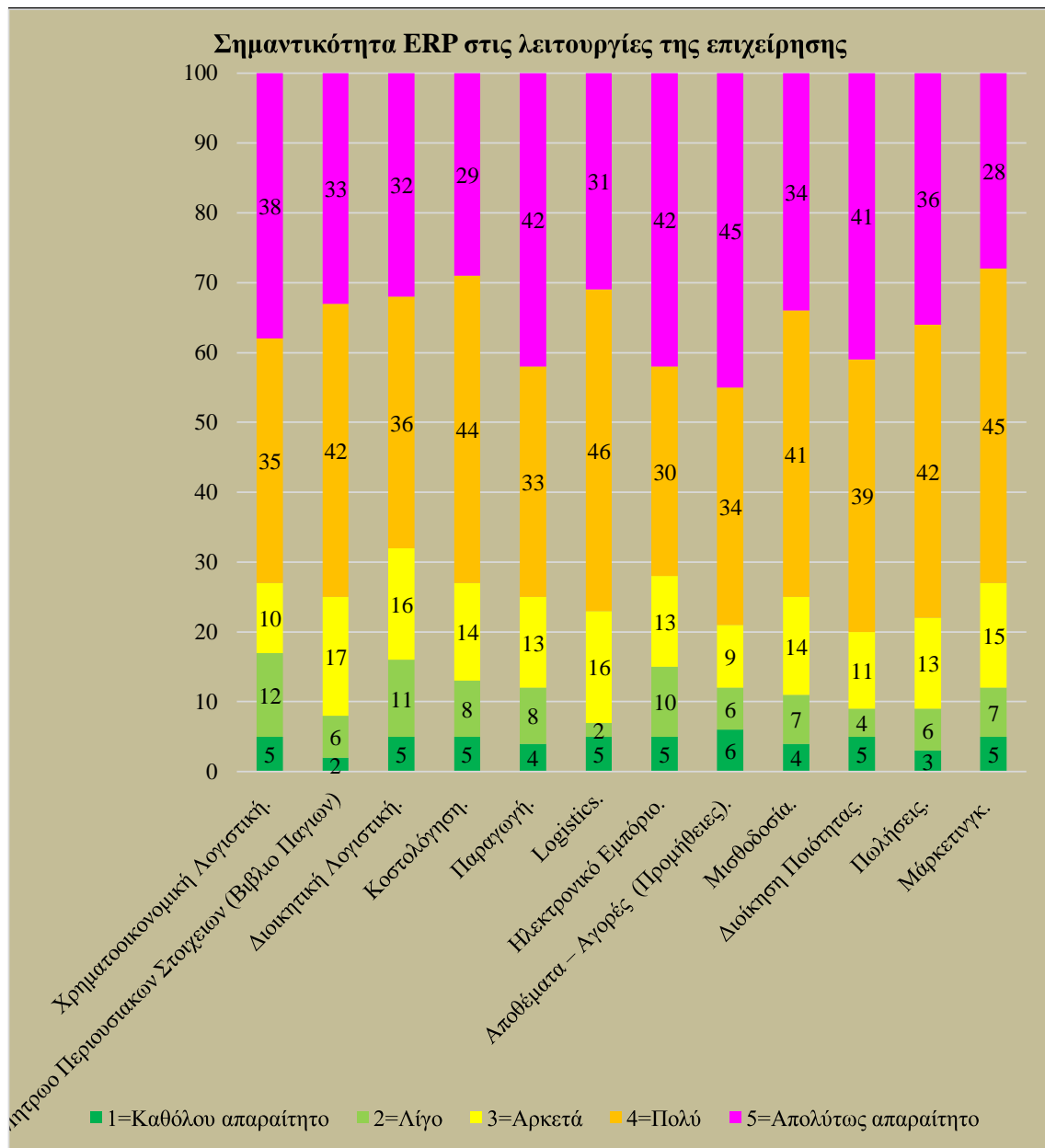
Μέσα από την όσο το δυνατόν καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών μιας επιχείρησης, τα πληροφοριακά συστήματα συμβάλλουν σημαντικά και στην λειτουργία των πωλήσεων. Καλύπτουν ιδανικά τις απαιτήσεις και στις λιανικές και στις χονδρικές πωλήσεις. Προσφέρουν αυτοματοποίηση και ταχύτητα εκτέλεσης εργασιών και βοηθούν το τμήμα πωλήσεων να αυξήσει την παραγωγικότητά του. Παρέχοντας Real time ενημέρωση για την απόδοση των ηλεκτρονικών καταστημάτων, την εξέλιξη των αποθεμάτων, την σωστή λειτουργία του ταμείου, την διαχείριση προγραμμάτων επιβράβευσης πελατών και υποστηρίζοντας προωθητικές ενέργειες για τα προϊόντα της επιχείρησης. Σε αυτή τη περίπτωση επίσης, η άντληση χρήσιμων πληροφοριών για του πελάτες της, για τα οικονομικά της, τα προϊόντα της και τα αποθέματα της, βοηθούν την επιχείρηση να λάβει γρήγορα σημαντικές αποφάσεις, βοηθούν την επιχείρηση να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις των πελατών της, προσφέροντάς τους μια ξεχωριστή εμπειρία πώλησης. Δίνοντας την δυνατότητα να εκμεταλλευτεί νέες ευκαιρίες για πώληση των προϊόντων της. Μέσα από την ανάπτυξη σχέσεων τόσο με τους υφιστάμενους πελάτες όσο και με δυνητικούς πελάτες της. Προσφέροντας την δυνατότητα της σύνθεσης των πληροφοριακών συστημάτων και με την ιστοσελίδα της επιχείρησης αλλά και με το τηλεφωνικό κέντρο της για την εξυπηρέτηση των πελατών της. Με ποσοστό περίπου 90%, οι λογιστές απάντησαν ότι η χρήση τους στις πωλήσεις είναι αρκετά σημαντική και απαραίτητη. Με συμμετοχή σε αυτό το μεγάλο ποσοστό, και των λογιστών που εργάζονται σε λογιστικά γραφεία τα οποία προσφέρουν υπηρεσίες οι οποίες πλέον όλες ολοκληρώνονται μέσω πληροφοριακών συστημάτων και μέσω ηλεκτρονικών εφαρμογών στις αρμόδιες υπηρεσίες. Η εποχή της έντυπης μορφής υποβολής εντύπων έχει παρέρθει.

Ένα πληροφοριακό σύστημα μπορεί να βοηθήσει και στις ενέργειες Μάρκετινγκ. Στις ενέργειες προώθησης των προϊόντων μιας επιχείρησης, μέσω της διαφήμισης, μέσω υποψήφιων πελατών και μέσω παρουσίασης από ιστοσελίδες. Δεν πρέπει να ξεχνάμε ότι ένα πληροφοριακό σύστημα περιλαμβάνει πολλά επιμέρους modules (εξειδικευμένες δυνατότητες), τα οποία αγοράζονται ξεχωριστά και χρησιμοποιούνται ανάλογα με τις ανάγκες τις κάθε επιχείρησης. Έχουν την δυνατότητα να προσαρμόζονται στις απαιτήσεις της κάθε επιχείρησης. Πολύ σημαντική κρίνεται η χρήση των πληροφοριακών συστημάτων και στην λειτουργία του μάρκετινγκ από τους λογιστές. Εξάλλου το τμήμα μάρκετινγκ δεν είναι ένα τμήμα το οποίο δεν έχει επαφή με το λογιστήριο. Αντιθέτως, υπάρχει σχεδόν καθημερινή συνεργασία για την βελτίωση της πελατοκεντρικής φιλοσοφίας που υπάρχει σε κάθε επιχείρηση. Η στελέχωσή του τμήματος μάρκετινγκ, επί τον πλείστον γίνεται με οικονομολόγους οι οποίοι έχουν εξειδίκευση στον τομέα του μάρκετινγκ. Τα πληροφοριακά συστήματα ενοποιούν όλα τα κανάλια μέσα από τα οποία η επιχείρηση έρχεται σε επαφή με τους πελάτες της. Όπως είναι η τηλεφωνική επικοινωνία, η ηλεκτρονική αλληλογραφία, η συμπλήρωση σε φόρμες επικοινωνίας και η επικοινωνία μέσω εφαρμογών κινητής τηλεφωνίας. Παρέχουν βοήθεια στην επιχείρηση για την διαχείριση των επαφών της και με τους υφιστάμενους και με τους υποψήφιους πελάτες της. Δημιουργώντας μεγάλες βάσεις δεδομένων και καταλόγους με τα στοιχεία των πελατών. Στηρίζοντας την διαχείριση παραγγελιών, την διαχείριση αποθεμάτων, την διαχείριση παραδόσεων, την τιμολόγηση, τις εισπράξεις και τα συστήματα λιανικής και χονδρικής πώλησης. Μα το πιο σημαντικό στην χρήση των πληροφοριακών συστημάτων στην λειτουργία του μάρκετινγκ είναι η προσαρμογή προϊόντων στις απαιτήσεις των πελατών και η προσαρμογή τους σε ομάδες πελατών. Ο απώτερος σκοπός δεν είναι άλλος από την οικοδόμηση ισχυρών πελατειακών σχέσεων με στόχο την αύξηση της κερδοφορίας της επιχείρησης.

Καταλήγουμε στο συμπέρασμα ότι τα πληροφοριακά συστήματα επικοινωνούν και συλλέγουν και ανταλλάσσουν δεδομένα με όλες τις λειτουργίες μιας επιχείρησης. Μέσω αυτών η επιχείρηση έχει την δυνατότητα να διαχειρίζεται και τα χρηματοοικονομικά της στοιχεία και τα λογιστικά στοιχεία. Και μέσω της έρευνας μας καταλήγουμε ότι τα πληροφοριακά συστήματα έχουν ένα κυρίαρχο

ρόλο στις λειτουργίες της επιχείρησης, μέσω αυτών, η επιχείρηση, διαχειρίζεται όλες τις λειτουργίες της.

Διάγραμμα 4.1 Σημαντικότητα ERP στις λειτουργίες της επιχείρησης



## 4.2 Αιτίες που δυσκολεύουν τη χρήση των Πληροφοριακών Συστημάτων (ΠΣ).

Ποτέ η υιοθέτηση των νέων τεχνολογιών και το πέρασμα από την παλιά γενιά σε μια νέα εποχή δεν ήταν εύκολο. Οι εργαζόμενοι, οι επιχειρήσεις και γενικά

όποιος παραμένει προσκολλημένος στο παρελθόν, θα χάσει το τρένο του ψηφιακού μετασχηματισμού. Ο ανταγωνισμός θα τον θέσει εκτός παιχνιδιού και εξέλιξεων. Όμως, ο καλά καταρτισμένος και τεχνολογικά προηγμένος δεν έχει να φοβηθεί τίποτα και θα εδραιώσει την θέση του στην αγορά. Η ψηφιακή κατάρτιση και εξέλιξη κρίνεται λοιπόν επιβεβλημένη. Είναι πολλοί αυτοί που πιστεύουν ότι από μόνα τους τα πληροφοριακά συστήματα, θα δώσουν λύσεις σε όλα τα προβλήματα των επιχειρήσεων. Όντως αυτό συνέβη σε πολλές επιχειρήσεις που εγκατέστησαν τα πληροφοριακά συστήματα σε όλες τις λειτουργίες τους. Υπήρξαν, όμως, και επιχειρήσεις που τα αποτελέσματα από την εγκατάσταση τους, δεν ήταν τα αναμενόμενα, δημιουργώντας απώλειες.

Είδαμε πριν ότι οι επιχειρήσεις και τα στελέχη τους, έχουν αντιληφθεί την σημαντικότητα που έχει η χρήση των πληροφοριακών συστημάτων στις λειτουργίες τους. Εδώ θα δούμε τις αιτίες που δυσκολεύουν την εγκατάσταση και την χρήση τους στην επιχείρηση, δημιουργώντας τεράστια ζητήματα. Οι εταιρείες που προμηθεύουν τα πληροφοριακά συστήματα στις επιχειρήσεις και τους χρήστες τους, μπορεί να υποστηρίζουν ότι είναι επιτυχημένα βάσει των τεχνικών προδιαγραφών τους. Όμως στην πραγματικότητα μπορεί να μην απέφεραν τα αναμενόμενα αποτελέσματα στην επιχείρηση που το εγκατέστησε και το διαχειρίστηκε.

Πίνακας 4.2 Αιτίες που δυσκολεύουν τη χρήση των Πληροφοριακών Συστημάτων (ΠΣ)

4. Αιτίες που δυσκολεύουν τη χρήση των Πληροφοριακών Συστημάτων (ΠΣ)	1=Καθόλου απαραίτητο		2=Χαμηλό βαθμός		3=Μέτριος βαθμός		4=Υψηλός βαθμός		5=Πολύ Υψηλός βαθμός		ΣΥΝΟΛΑ	
Απαιτούνται πάρα πολλές προσαρμογές – παραμετροποιήσεις στο ΠΣ	1	1%	2	2%	65	65%	21	21%	11	11%	100	100%
Ανεπαρκής εμπειρία σε ΠΣ.	1	1%	5	5%	33	33%	47	47%	14	14%	100	100%
Ανεπαρκής εκπαίδευση του τελικού χρήστη του ΠΣ.	2	2%	3	3%	19	19%	47	47%	29	29%	100	100%
Η συνέχεια στην επόμενη σελίδα												



Συνέχεια από την προηγούμενη σελίδα													
Η έλλειψη βασικών δεξιοτήτων πληροφορικής στο προσωπικό.	2	2%	3	3%	33	33%	48	48%	14	14%	100	100%	
Έλλειψη προσωπικού – χρηστών ΠΣ.	2	2%	6	6%	32	32%	51	51%	9	9%	100	100%	
Αρνητική στάση του προσωπικού στη χρήση ΠΣ.	2	2%	8	8%	13	13%	42	42%	35	35%	100	100%	
Οι τελικοί χρήστες θεωρούν ότι η διαδικασία εφαρμογής του ΠΣ δεν είναι φιλική προς το χρήστη.	2	2%	12	12%	11	11%	47	47%	28	28%	100	100%	
Έλλειψη προ απαιτούμενων διαδικασιών και δεδομένων.	2	2%	4	4%	14	14%	28	28%	52	52%	100	100%	
Ανεπαρκές υλικό.	2	2%	9	9%	11	11%	46	46%	32	32%	100	100%	
Η επιχείρηση θεωρεί ότι η διαδικασία εφαρμογής ΠΣ δεν αξίζει τον κόπο.	4	4%	4	4%	15	15%	39	39%	38	38%	100	100%	
Η επιχείρηση δεν ενδιαφέρεται ακόμη για την διαδικασία εφαρμογής ΠΣ	1	1%	6	6%	40	40%	39	39%	14	14%	100	100%	
Ανεπαρκής εμπειρία στις δυνατότητες των ΠΣ		0%	4	4%	14	14%	46	46%	36	36%	100	100%	
Ανεπαρκή ιστορικά δεδομένα στη βάση δεδομένων του ΠΣ	2	2%	4	4%	16	16%	50	50%	28	28%	100	100%	

Η δυσκολία που αποφέρουν στην χρήση των πληροφοριακών συστημάτων, οι πάρα πολλές προσαρμογές -παραμετροποιήσεις σε αυτά, είναι μετρίου βαθμού σύμφωνα με τους χρήστες (λογιστές). Θεωρούν δεδομένο ότι η εγκατάσταση ενός πληροφοριακού συστήματος στην επιχείρησή τους, θα επιφέρει τόσο την προσαρμογή της λειτουργίας της επιχείρησης στις τεχνικές τους όσο και την προσαρμογή των πληροφοριακών συστημάτων στις απαιτήσεις της επιχείρησης. Όπως μας είπαν "Η αρχή είναι το ήμισυ του παντός". Δηλαδή οι σωστές βάσεις που θα τεθούν εξ' αρχής, θα αποτελέσουν το βαθμό επιτυχίας των πληροφοριακών

συστημάτων στην επιχείρηση. Η συνεργασία με την εταιρεία προμήθειας των πληροφοριακών συστημάτων κατά την εγκατάσταση και την προσαρμογή αυτών, είναι δεδομένη και επιτακτική. Οι ίδιοι οι προμηθευτές εξάλλου στην προώθηση των προϊόντων τους, τονίζουν ότι το βασικότερο βήμα επιτυχημένης συνεργασίας είναι η εγκατάσταση και η προσαρμογή των πληροφοριακών συστημάτων. Αιτίες που σε υψηλό βαθμό δυσκολεύουν τη χρήση των πληροφοριακών συστημάτων σε μια επιχείρηση είναι οι δυνατότητές του προσωπικού σύμφωνα με τους χρήστες. Οι εταιρίες (πληροφοριακών συστημάτων) παρέχουν στους χρηστές τόσο στο ξεκίνημα όσο και κατά την διάρκεια της χρήσης των προϊόντων τους, υποστήριξη και εκπαίδευση στο προσωπικό των επιχειρήσεων που αποτελούν πελάτες τους. Είναι υποχρεωμένες εξάλλου βάσει της σύμβασης που έχουν υπογράψει να παρέχουν κάθε διευκόλυνση και υποστήριξη στους χρήστες των προϊόντων τους. Με σεμινάρια επανεκπαίδευσης και με συνεχή αποστολή εκπαιδευτικού υλικού, προσπαθούν να συμβάλλουν στην αντιμετώπιση αιτιών που δυσκολεύουν την χρήση των πληροφοριακών συστημάτων. Η ανεπαρκής εμπειρία των χρηστών μαζί με την ανεπαρκή εκπαίδευση των χρηστών, αποτελούν κατά τους ίδιους τους χρήστες, κύριες αιτίες που δυσκολεύουν τη χρήση των πληροφοριακών συστημάτων. Είναι ο φόβος, όπως ακριβώς μας είπαν κατά την έρευνα μας, που τους κυριεύει μπροστά στο άγνωστο, μπροστά στο καινούργιο και μπροστά στην πρόκληση να εργαστούν και να χειριστούν τα πληροφοριακά συστήματα. Τόσο η εμπειρία όσο και η εκπαίδευση (γνώσεις) είναι αυτά που θα τους δώσουν τα εφόδια για να ανταποκριθούν στις ανάγκες των συστημάτων. Προσθέτουν πολύ υψηλό βαθμό δυσκολίας για την χρήση των συστημάτων, στις δυο αυτές αιτίες, διότι έχοντας οι χρήστες στα προσόντα τους μπορούν να ανταπεξέλθουν και να χειριστούν πληροφοριακά συστήματα διαφόρων εταιρειών-κατασκευαστών. Κάτι ανάλογο συμβαίνει και με την έλλειψη βασικών δεξιοτήτων πληροφορικής στους χρήστες. Η αναγκαστική εξέλιξη των υπολογιστικών και πληροφοριακών συστημάτων, σχεδόν ποτέ δεν λαμβάνουν υπόψη τους τον χρήστη. Θεωρώντας δεδομένο ότι πρόκειται για κάποιον που δεν γνωρίζει μόνο τις βασικές δεξιότητες πληροφορικής, αλλά και δεξιότητες ενός ειδικού στην πληροφορική. Ακριβώς αυτήν την έλλειψη των εμπλουτισμένων δεξιοτήτων, οι χρήστες την συμπεριλαμβάνουν στις αιτίες με υψηλό βαθμό που δυσκολεύουν την χρήση των συστημάτων. Για αυτό και τα τελευταία χρόνια οι σπουδαστές των οικονομικών σχολών, εκπαιδεύονται πάνω σε πληροφοριακά συστήματα εντός των σχολών τους. Οι μεγαλύτεροι σε ηλικία

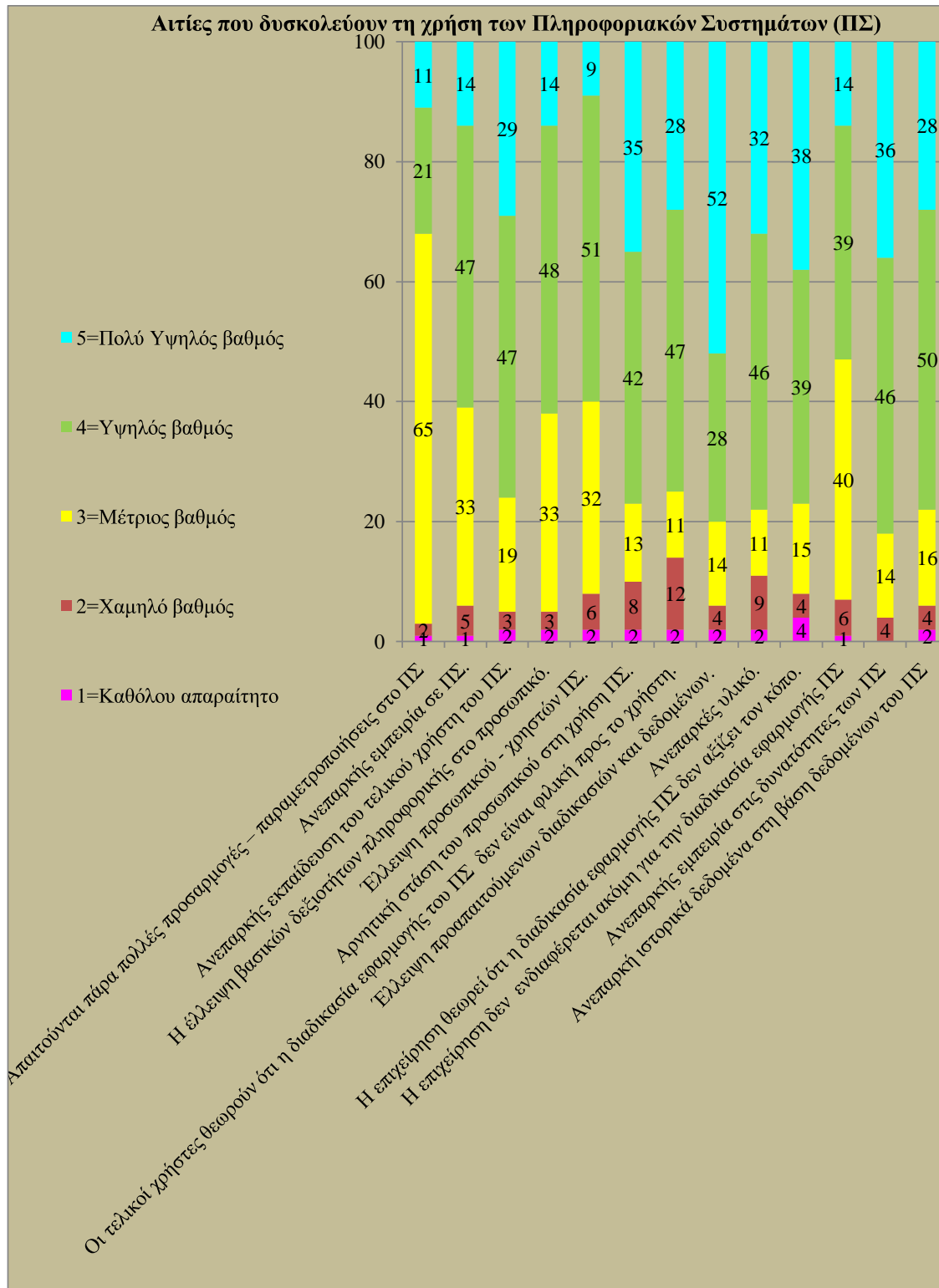
χρήστες είναι αυτοί που αποδίδουν υψηλό βαθμό δυσκολίας στην χρήση των συστημάτων λόγω έλλειψης δεξιοτήτων πληροφορικής. Αν και χαρακτηρίστηκε ,επίσης, με υψηλό βαθμό δυσκολίας ως αιτία που δυσκολεύει την χρήση συστημάτων, η έλλειψη προσωπικού. Δεν εντοπίσαμε καμία επιχείρησή της περιοχής, ανεξάρτητου μεγέθους, να αντιμετωπίζει αυτό το πρόβλημα. Όλες οι επιχειρήσεις είχαν πληρότητα και το κατάλληλο προσωπικό σε ποσότητα και ποιότητα για την χρήση πληροφοριακών συστημάτων. Οι μεγάλες απαιτήσεις σε προσωπικό και ειδικά σε εκπαιδευμένο προσωπικό, της χρήσης πληροφοριακών συστημάτων, δεν αφήνουν εξάλλου κανένα περιθώριο στις επιχειρήσεις να λειτουργούν με ελλιπή προσωπικό σε αυτόν τον τομέα. Τα οφέλη από την χρήση τους σε μια επιχείρηση είναι πολύ περισσότερα από το κόστος μισθοδοσίας κάποιων επιπλέον χρηστών. Ολοκληρώνοντας τις αιτίες που δυσκολεύουν τη χρήση των πληροφοριακών συστημάτων και οφείλονται στους ίδιους τους χρήστες. Με ποσοστό που ξεπερνά το 70%, οι χρήστες χρεώνουν υψηλό και πολύ υψηλό βαθμό δυσκολίας στην αρνητική στάση των χρηστών και στην διαδικασία εφαρμογής του πληροφοριακού συστήματος που δεν είναι φιλική προς τους ίδιους. Η εξέλιξη των συστημάτων δεν λαμβάνει συνήθως υπόψη τον ανθρώπινο παράγοντα, δεν εξετάζεται κατά πόσο αυτή η εξέλιξη και μετάλλαξη είναι φιλική προς τους χρήστες. Το μόνο που υπολογίζεται είναι ο εμπλουτισμός των συστημάτων με νέες δυνατότητες. Οι χρήστες είναι αυτοί που θα πρέπει να είναι έτοιμοι, δεκτικοί και με θετική στάση απέναντι στις αλλαγές των συστημάτων. Με σύμμαχο τις γνώσεις τους, την εμπειρία τους και την συνεχή απόκτηση τεχνογνωσίας, πρέπει να είναι σε θέση να αντιμετωπίσουν τις νέες προκλήσεις των συστημάτων. Εάν δεν κρατήσουν θετική στάση, τότε θα αποτελέσουν οι ίδιοι εμπόδια στην σωστή λειτουργία των συστημάτων και κατά επέκταση της λειτουργίας της επιχείρησης. Σε αυτό το αποτέλεσμα καταλήγει και η έρευνα μας. Η σχέση λοιπόν των χρηστών και των πληροφοριακών συστημάτων μπορεί είτε να δυσκολέψει είτε να διευκολύνει την χρήση τους. Το ίδιο ισχύει και για την σχέση της επιχείρησης και των πληροφοριακών συστημάτων. Δηλαδή αιτίες που δυσκολεύουν τη χρήση των πληροφοριακών συστημάτων σε μια επιχείρηση και με υπαιτιότητα δική της. Είναι προβλήματα και ελλείψεις που έχουν να κάνουν από την προετοιμασία εγκατάστασης των συστημάτων μέχρι την τελική τους αποδοχή. Η έλλειψη προ απαιτούμενων διαδικασιών και δεδομένων στην επιχείρηση, και με την σύμφωνη γνώμη των χρηστών, είναι η αιτία που προκαλεί τον υψηλότερο βαθμό δυσκολίας

στην χρήση και την εγκατάσταση των συστημάτων. Είναι προαπαιτούμενο να υπάρχουν δεδομένα προηγούμενων χρήσεων στην επιχείρηση, τα οποία ο κατασκευαστής των συστημάτων απαιτεί. Προκειμένου να τα καταχωρήσει στα πληροφοριακά συστήματα, αλλά και να προσαρμόσει τα συστήματα πάνω σε αυτά τα δεδομένα και διαδικασίες. Είπαμε και πριν ότι τα πληροφοριακά συστήματα έχουν την δυνατότητα να προσαρμόζονται στις ήδη υπάρχουσες λειτουργίες της επιχείρησης που τα αποκτά. Όπως επίσης γίνεται και στην περίπτωση που η επιχείρηση έχει ανεπαρκές υλικό και στοιχεία. Με τα οποία κάθε τόσο θα πρέπει να ενημερώνει τα πληροφοριακά στοιχεία της. Αν δεν μπορεί να έχει μια εσωτερική λειτουργία, τέτοια που να συλλέγει όλα τα στοιχεία από τα επιμέρους της τμήματα. Τότε το έργο των χρηστών αλλά και η λειτουργία των συστημάτων, θα είναι δύσκολο και ελλιπείς αντίστοιχα. Τον ίδιο ψηλό και πολύ υψηλό βαθμό καταλογίζουν οι χρήστες και στις υπόλοιπες αιτίες που προκαλούνται από την επιχείρησή τους και δυσκολεύουν την χρήση των συστημάτων από τους ίδιους. Οι επιχειρήσεις θεωρούν ότι η διαδικασία εφαρμογής τους δεν αξίζει τον κόπο, δεν ενδιαφέρονται ακόμη για την διαδικασία εφαρμογής τους, έχουν ανεπαρκή εμπειρία στις δυνατότητες των πληροφοριακών συστημάτων και ανεπαρκή ιστορικά δεδομένα στις βάσεις δεδομένων τους που πρέπει να καταχωρίσουν στα συστήματα. Όλες οι παραπάνω αιτίες, γεννιούνται μέσα σε μια επιχείρηση διότι αυξάνουν το κόστος λειτουργίας των επιμέρους τμημάτων της. Και ο ανασχεδιασμός όλης της επιχείρησης, που πρέπει να συμβεί για να προσαρμοστεί στα δεδομένα των συστημάτων, αναβάλλεται πολλές φορές ή δεν συμβαίνει σε όλα τα επίπεδα λόγω κόστους.

Καταλήγουμε λοιπόν βάσει της έρευνας μας και των απόψεων των λογιστών που έλαβαν μέρος σε αυτήν, ότι πολύ σημαντικό ρόλο που παίζει στην επιτυχή χρήση των πληροφοριακών συστημάτων η ετοιμότητα της επιχείρησης, δηλαδή, το επίπεδο της εσωτερικής οργάνωσης και τα στελέχη της που θα είναι οι χρήστες των συστημάτων. Το επίπεδο προσαρμοστικότητάς τους θα είναι αυτό που θα συντελέσει στην απορρόφηση των προγραμμάτων. Πρέπει να προϋπάρξει ανάλυση των απαιτήσεων της επιχείρησης και σχεδίαση συστηματική και όχι αποσπασματική. Άλλωστε η έλλειψη έγκυρης και έγκαιρης πληροφόρησης στο γρήγορα μεταβαλλόμενο επιχειρηματικό περιβάλλον που ζούμε, αποτελεί αιτία δυσκολίας επιβίωσης και για την επιχείρηση και για τα συστήματα της. Το υψηλό

κόστος είναι αυτό που δεν επιτρέπει πολλές φορές την υιοθέτηση από την επιχείρηση ποικίλων προτύπων.

Διάγραμμα 4.2 Αιτίες που δυσκολεύουν τη χρήση των Πληροφοριακών Συστημάτων (ΠΣ)



### 4.3 Παράγοντες που συμβάλουν στην επιτυχή εφαρμογή του Πληροφοριακού Συστήματος (ΠΣ).

Οι προκλήσεις που έχουν να αντιμετωπίσουν οι επιχειρήσεις την σημερινή εποχή, εναπόκεινται στην παγκοσμιοποίηση της αγοράς και στον έντονο ανταγωνισμό. Η πολύ σημαντική βοήθεια των εταιρειών πληροφορικής (προμηθευτές ERP), είναι η υποστήριξη μέσα από την κατασκευή πληροφοριακών συστημάτων. Το συνεχές μεταβαλλόμενο επιχειρησιακό περιβάλλον, θα παροτρύνει πολλές επιχειρήσεις να αλλάξουν την οργανωτική τους δομή και τον τρόπο λειτουργίας τους. Και να εγκαταστήσουν ένα ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα για να εκμεταλλευτούν τα οφέλη του.

Πίνακας 4.3 Παράγοντες που συμβάλουν στην επιτυχή εφαρμογή του Πληροφοριακού Συστήματος (ΠΣ)

5. Παράγοντες που συμβάλουν στην επιτυχή εφαρμογή του Πληροφοριακού Συστήματος (ΠΣ)	1=Καθόλου		2=Λίγο		3=Αρκετά		4=Πολύ		5=Πάρα Πολύ		ΣΥΝΟΛΑ	
Η υποστήριξη της ανώτατης διοίκησης της επιχείρησης.	4	4%	10	10%	8	8%	36	36%	42	42%	100	100%
Η αποτελεσματική διαχείριση του έργου.	3	3%	4	4%	11	11%	38	38%	44	44%	100	100%
Ο ανασχεδιασμός Επιχειρησιακών Διαδικασιών.	4	4%	4	4%	11	11%	44	44%	37	37%	100	100%
Το ταίριασμα μεταξύ Software και hardware.	4	4%	5	5%	9	9%	48	48%	34	34%	100	100%
Η συμμετοχή του χρήστη του ΠΣ.	2	2%	5	5%	7	7%	55	55%	31	31%	100	100%
Η ικανότητα της ομάδας έργου.	2	2%	5	5%	13	13%	37	37%	43	43%	100	100%
Η κατάρτιση και εκπαίδευση των χρηστών.	2	2%	4	4%	9	9%	36	36%	49	49%	100	100%
Η εκπαίδευση σε νέες επιχειρησιακές διεργασίες.	2	2%	3	3%	7	7%	51	51%	37	37%	100	100%
Η διαχείριση των αλλαγών.	2	2%	4	4%	11	11%	49	49%	34	34%	100	100%
Η συνέχεια στην επόμενη σελίδα												

Συνέχεια από την προηγούμενη σελίδα													
Η επικοινωνία μεταξύ των τμημάτων.	3	3%	4	4%	11	11%	48	48%	34	34%	100	100%	
Η συνεργασία μεταξύ των τμημάτων.	2	2%	6	6%	14	14%	44	44%	34	34%	100	100%	
Η διαχείριση των προσδοκιών.	4	4%	4	4%	10	10%	57	57%	25	25%	100	100%	

Οι παράγοντες που συμβάλουν στην επιτυχή εφαρμογή των πληροφοριακών συστημάτων, περιγράφουν τους παράγοντες της επιτυχούς σχέσης των πληροφοριακών συστημάτων με την επιχείρηση που τα προμηθεύεται. Την αποδοχή και την προσαρμογή, στις διαδικασίες των συστημάτων, της επιχείρησης, της διοίκησης και του προσωπικού της.

Πρωταρχικός παράγοντας που θα συμβάλει στην επιτυχή εφαρμογή των πληροφοριακών συστημάτων είναι η υποστήριξη που λαμβάνουν από την ανώτατη διοίκηση της επιχείρησης. Είναι η αποδοχή, η προετοιμασία και η προσαρμογή των αλλαγών που θα επιφέρουν η εγκατάσταση των πληροφοριακών συστημάτων στην λειτουργία της επιχείρησης και στον τρόπο αποφάσεων της ίδιας της διοίκησης. Πάρα πολύ σημαντικός παράγοντας επιτυχίας για τους λογιστές, διότι η διοίκηση είναι αυτή που αποφάσισε την προμήθεια τους και την εγκατάστασή τους. Και είναι αυτή που θα την επιβάλει σε όλες τις λειτουργίες της επιχείρησης και σε όλο το προσωπικό της. Αν δεν υπάρξει αυτή η υποστήριξη, καταλαβαίνουμε ότι θα οδηγηθούμε σε αντίθετα αποτελέσματα. Αυτή η υποστήριξη πρέπει να εκφραστεί με την επίλυση οποιουδήποτε προβλήματος προκύψει, κατά την εγκατάσταση και λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων, αλλά και με προμήθεια του κατάλληλου πληροφοριακού υλικού το οποίο είναι αναγκαίο. Αναγκαίο να υπάρξει αναπροσαρμογή των βραχυπρόθεσμων και των μακροπρόθεσμων στρατηγικών στόχων της επιχείρησης και προσαρμογή στις διαδικασίες των πληροφοριακών συστημάτων. Αναπόφευκτα αναπροσαρμογή θα υπάρξει και των διαφόρων ρόλων μέσα στην επιχείρηση. Σαφώς και ο επόμενος παράγοντας επιτυχίας, αποτελεσματική διαχείρισή του έργου, δεν είναι ανεξάρτητος από την υποστήριξη της ανώτατης διοίκησης. Η αποτελεσματική διαχείρισή του έργου, απαιτεί ότι η διοίκηση θα επιβάλει ένα σαφή καθορισμό των στόχων, έναν πολύ καλό υπολογισμό των απαιτούμενων πόρων και την επιλογή των καταλληλότερων εργαζομένων. Για

αποτελεσματικότερη διαχείρισή του έργου, η όλη διαδικασία διαχείρισης θα πρέπει να ανατεθεί σε μια ομάδα έργου. Την ίδια συμμετοχή, στην επιτυχή εφαρμογή των πληροφοριακών συστημάτων, καταλογίζουν οι λογιστές και στην αποτελεσματική διαχείρισή του έργου. Κατά την άποψή τους συμβάλει πολύ και πάρα πολύ στην επιτυχή εφαρμογή των πληροφοριακών συστημάτων. Ανάλογη είναι και η άποψή τους για τον ανασχεδιασμό των επιχειρησιακών διαδικασιών. Με ποσοστό και εδώ που ξεπερνά το 80%, αποδέχονται ότι συμβάλει στην επιτυχή εφαρμογή των πληροφοριακών συστημάτων κατά πολύ και πάρα πολύ. Γνωρίζουν ότι ο ανασχεδιασμός των επιχειρησιακών διαδικασιών είναι στα προ απαιτούμενα που πρέπει να συμβούν για την επιτυχή εγκατάσταση και λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων. Πρέπει πλέον οι επιχειρησιακές διαδικασίες να συμβαδίζουν με τις διαδικασίες των πληροφοριακών συστημάτων. Να βελτιωθούν ποιοτικά και ποσοτικά ανεξαρτήτου κόστους. Στις ενέργειες που πρέπει να κάνει κάθε επιχείρηση για να συμβάλει στην εφαρμογή των πληροφοριακών συστημάτων είναι να διαθέτει και τα κατάλληλα υπολογιστικά συστήματα. Και αν δεν τα διαθέτει, θα πρέπει να τα προμηθευτεί κατά την διαδικασία εγκατάστασης των πληροφοριακών συστημάτων. Πρέπει η επιχείρηση και ειδικότερα η διοίκηση της, να γνωρίζει εξ' αρχής τις σημαντικότερες απαιτήσεις των πληροφοριακών συστημάτων. Για καλύτερη λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων, μπορεί η επιχείρηση να ενσωμάτωση και αλλάξει ειδικευμένα προγράμματα στις διαδικασίες της. Το Software είναι το πρόγραμμα που χρησιμοποιεί πόρους του υπολογιστή για να χειριστεί όλους τους υπολογισμούς που απαιτούνται για την λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων. Το Hardware είναι μια εσωτερική ή εξωτερική κάρτα (κάρτα γραφικών) που δεν χρησιμοποιεί πόρους του υπολογιστή και χειρίζεται όλους τους υπολογισμούς χωρίς να φορτώνει το σύστημα. Γενικά ότι έχει να κάνει με τα πληροφοριακά συστήματα, συμβάλλουν απόλυτα στην επιτυχή εφαρμογή των πληροφοριακών συστημάτων. Αυτό είναι κατανοητό και από τους λογιστές και για αυτό απάντησαν ότι συμβάλλουν πολύ στην επιτυχή τους εφαρμογή. Φτάνουμε σε έναν παράγοντα, όπου οι λογιστές χαρακτήρισαν ως τον πιο σημαντικό με την συμβολή του στην επιτυχή εφαρμογή των πληροφοριακών συστημάτων. Είναι η συμμετοχή των ιδίων στην επιτυχή εφαρμογή των πληροφοριακών συστημάτων. Λογικό διότι είναι οι χρήστες των πληροφοριακών συστημάτων και είναι αυτοί που καθημερινά διαχειρίζονται τις δυνατότητές τους. Σε συνδυασμό με την ικανότητα της ομάδας έργου και με την κατάρτιση και εκπαίδευσή τους, ολοκληρώνουν από

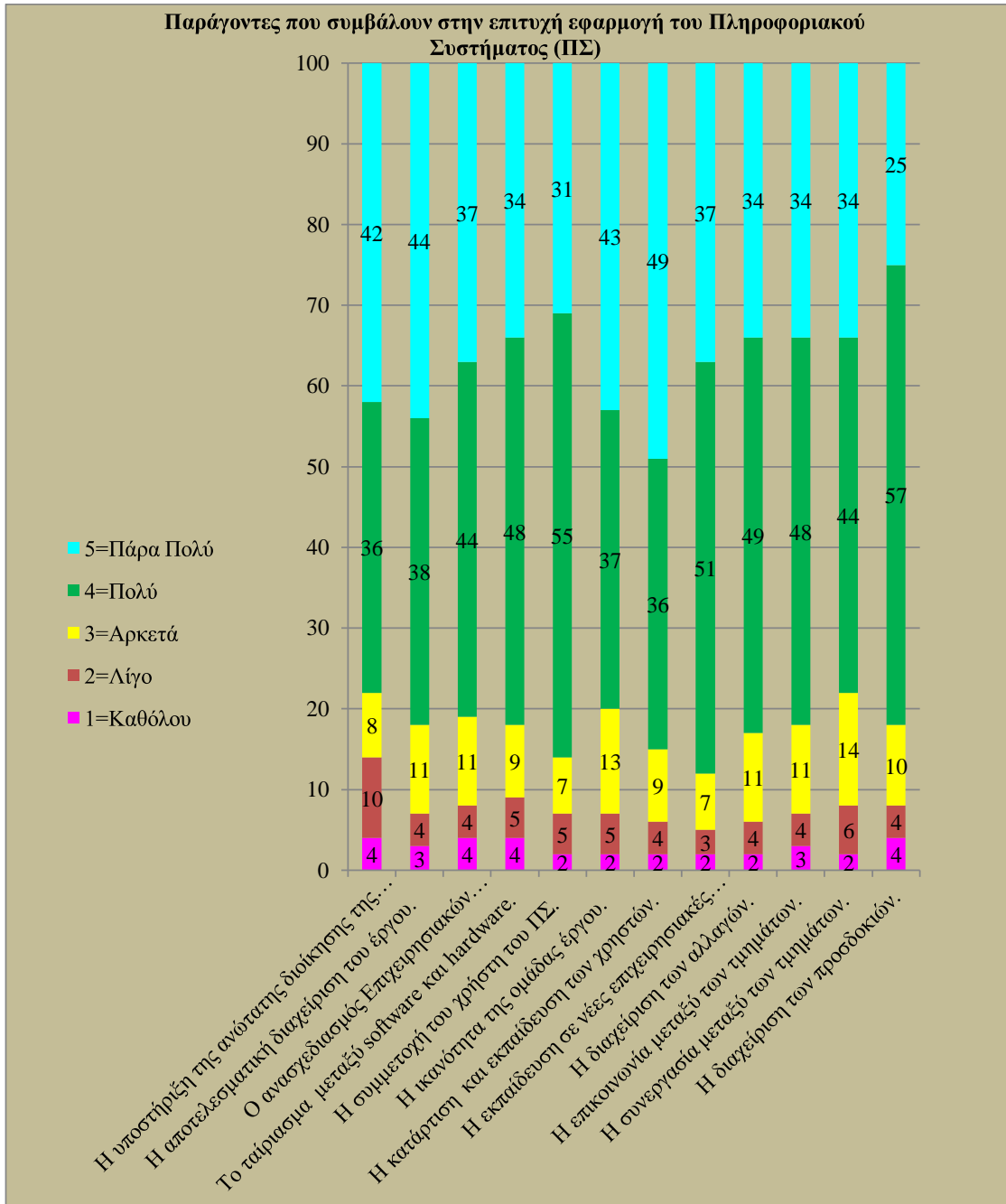


την πλευρά της επιχείρησης όλης, το άμεσο τμήμα που για λογαριασμό της διαχειρίζεται τα πληροφοριακά συστήματα. Είναι οι παράγοντες που θα βοηθήσουν την ανάπτυξη των πληροφοριακών συστημάτων εντός της επιχείρησης. Με τον χρόνο αποκτούν την κατάλληλη εμπειρία που θα αποτελέσει τον παράγοντα που θα επιφέρει τα επιθυμητά αποτελέσματα. Είναι σημαντικό λοιπόν οι χρήστες και η ομάδα έργου, να αποτελούνται από τα κατάλληλα άτομα, για να τα καταφέρουν να ανταπεξέλθουν στις ευθύνες που έχουν αναλάβει. Ευθύνες που γνωρίζουν οι λογιστές και για αυτό το λόγο προσδίδουν πάρα πολύ σημαντικότητα σε αυτούς τους παράγοντες για την επιτυχή εφαρμογή των πληροφοριακών συστημάτων. Υποχρεωμένοι να εκπαιδεύονται συνεχώς από τις εταιρίες που κατασκεύασαν τα πληροφοριακά συστήματα, για να έχουν την δυνατότητα να διαχειρίζονται τις συνεχόμενες αλλαγές για λογαριασμό της επιχείρησης που εργάζονται. Αλλιώς θα αποτελέσουν μεγάλο εμπόδιο ανάμεσα στην συνεργασία των κατασκευαστών και των επιχειρήσεων που τα έχουν προμηθευτεί. Αλλά και εμπόδιο στην λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων. Οι λογιστές τα γνωρίζουν αυτά και για αυτό κατά πλειοψηφία απάντησαν ότι συμβάλλουν πάρα πολύ αυτοί οι παράγοντες στην επιτυχή εφαρμογή των πληροφοριακών συστημάτων. Η ορθή και επιτυχή επικοινωνία και συνεργασία μεταξύ των διαφόρων τμημάτων, αποτελεί παράγοντα για την εύρυθμη λειτουργία όλης της επιχείρησης. Είναι από τους πιο σημαντικούς παράγοντες επιτεύξεις των στρατηγικών στόχων σε κάθε επιχείρηση. Όσο καλοσχεδιασμένη και αν είναι η στρατηγική μιας επιχείρησης, εάν δεν υπάρχει η σωστή οργάνωση, επικοινωνία και συνεργασία μεταξύ των τμημάτων της, είναι καταδικασμένη να αποτύχει. Πόσο μάλλον των τμημάτων που διαχειρίζονται τα πληροφοριακά συστήματα. Τέλος, οι λογιστές κατονομάζουν ότι συμβάλει πολύ, στην επιτυχή εφαρμογή των πληροφοριακών συστημάτων και η διαχείριση των προσδοκιών από την επιχείρηση που τα χρησιμοποιεί. Πρέπει η επιχείρηση να γνωρίζει τις προσδοκίες και απαιτήσεις που έχει από τα πληροφοριακά συστήματα και να μην αναμένει και προσδοκά σε κάτι περισσότερο από την χρήση τους. Προσδοκίες που της γίνονται γνωστές από τον κατασκευαστή πριν την προμήθεια των πληροφοριακών συστημάτων.

Συμπεραίνουμε λοιπόν ότι και σαν αιτίες που δυσκολεύουν την χρήση των πληροφοριακών συστημάτων και σαν παράγοντες που συμβάλουν στην επιτυχή εφαρμογή τους, αποτελούν η διοίκηση, το προσωπικό και γενικά η ίδια η

επιχείρηση. Ο ανθρώπινος παράγοντας είναι ο κρισιμότερος παράγοντας και για την αποτυχία και για την επιτυχία της χρήσης των πληροφοριακών συστημάτων. Η επιχείρηση που θα προβεί σε μια τέτοια επένδυση (ERP), πρέπει να λάβει σοβαρά υπόψη της τους παράγοντες που θα την οδηγήσουν στην επιτυχία της εφαρμογής τους.

Διάγραμμα 4.3 Παράγοντες που συμβάλουν στην επιτυχή εφαρμογή του Πληροφοριακού Συστήματος (ΠΣ)



## **5ο ΚΕΦΑΛΑΙΟ: Η χρήση Πληροφοριακών Συστημάτων (ERP) από τους λογιστές στις περιοχές της Βόνιτσας και Λευκάδας.**

Στο τελευταίο κεφάλαιο θα εξετάσουμε μέσα από την χρήση των Πληροφοριακών Συστημάτων (ERP) από τους λογιστές, την επίδραση των πληροφοριακών συστημάτων στην άσκηση του έργου του λογιστή, την σημαντικότητα των πληροφοριακών συστημάτων στις λογιστικές μεθόδους και πρακτικές της επιχείρησης και τις ικανότητές του λογιστή που απαιτούνται για την εκτέλεσή του έργου του μέσω των πληροφοριακών συστημάτων. Θα αναλύσουμε τις απόψεις τους σχετικά με το πόσο ικανοποιημένοι είναι με το συγκεκριμένο πληροφοριακό σύστημα λογισμικό που χρησιμοποιεί η επιχείρησή τους, πόσο ικανοποιημένοι είναι με το πληροφοριακό σύστημα που χρησιμοποιείται στην εταιρεία τους για την κοστολόγηση προϊόντων/υπηρεσιών, πόσο χρονικό διάστημα χρησιμοποιείται λογισμικό στην επιχείρησή τους και ποιο λογισμικό χρησιμοποιούν στην επιχείρησή τους.

### **5.1 Επίδραση του ERP λογισμικού στην άσκηση του έργου του λογιστή**

Γνωρίζοντας ότι τα πληροφοριακά συστήματα είναι κατ' ουσία λογιστικά συστήματα, καταλαβαίνουμε ότι την μεγαλύτερη επίδραση σε μια επιχείρηση την εξασκούν στο έργο του λογιστή. Κάθε επιχείρηση είναι γεγονός ότι συλλέγει και υποθηκεύει ένα μεγάλο όγκο δεδομένων, τα οποία διατηρεί σε μια βάση δεδομένων. Οι καθημερινές οικονομικές συναλλαγές, αποτελούν την βάση του μεγάλου όγκου δεδομένων. Τα πληροφοριακά συστήματα αποτελούν ολοκληρωμένα συστήματα διαχείρισης συναλλαγών, που ολοκληρώνονται σε όλες τις λειτουργίες μιας επιχείρησης, που ενοποιούν τις πληροφορίες των συναλλαγών σε μια κοινή βάση δεδομένων. Με αποτέλεσμα να αυξάνει την διαφάνεια και να μειώνει της καθυστερήσεις, μέσα από την αυτοματοποίηση, στην ροή των πληροφοριών. Το έργο ενός λογιστή είναι "Να εντοπίζει, να καταχωρεί, να επεξεργάζεται και να παρουσιάζει τα οικονομικά γεγονότα μιας επιχείρησης και στη συνέχεια να συντάσσει τις οικονομικές καταστάσεις και εκθέσεις, με σκοπό να ενημερώσει όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη για να λάβουν ορθολογικές αποφάσεις". Το ότι έχει την ευθύνη να επηρεάσει όλους τους ενδιαφερόμενους εντός και εκτός επιχείρησης

προκειμένου να παρθούν ορθές αποφάσεις, κάνει το έργο του υπεύθυνο και υπαίτιο. Σε αυτό το δύσκολο και πολύπλοκο έργο του, ο λογιστής βρήκε μέσα από την εξέλιξη του επαγγέλματός του και της πληροφορικής έναν συνεργάτη, τα πληροφοριακά συστήματα. Πλέον η λογιστική που τηρείται σε κάθε επιχείρηση ονομάζεται μηχανογραφημένη λογιστική. Είναι η λογιστική κατά την οποία όλα τα λογιστικά γεγονότα τηρούνται σε μηχανογραφημένα μέσα. Η μηχανογράφηση προσέφερε νέες μεθόδους για τη διεκπεραίωση των λογιστικών εργασιών με σκοπό να οδηγεί σε ακριβέστερα αποτελέσματα σε μικρό χρονικό διάστημα. Σε αντίθεση με πριν το έργο του λογιστή χαρακτηρίζεται από αξιόπιστα, έγκυρη πληροφόρηση, αποφυγή ανθρώπινων λαθών, έγκαιρη ροή πληροφοριών, ευελιξία, ευχέρεια και εξοικονόμηση χρόνου.

Πίνακας 5.1.Επίδραση του ERP λογισμικού στην άσκηση του έργου του λογιστή

2. Επίδραση του ERP λογισμικού στην άσκηση του έργου του λογιστή	1=Διαφωνώ απόλυτα		2=Μάλλον διαφωνώ		3=Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ		4=Μάλλον συμφωνώ		5=Συμφωνώ απόλυτα		ΣΥΝΟΛΑ	
Μείωση του φόρτου εργασίας	3	3%	6	6%	16	16%	40	40%	35	35%	100	100%
Βελτίωση της απόδοσης στην εργασία	1	1%	8	8%	14	14%	41	41%	36	36%	100	100%
Αύξηση της ποιότητας της ανάλυσης και διαχείρισης των λογιστικών καταστάσεων	1	1%	2	2%	21	21%	38	38%	38	38%	100	100%
Μείωση του χρόνου συλλογής των δεδομένων	3	3%	2	2%	17	17%	46	46%	32	32%	100	100%
Μείωση του χρόνου επεξεργασίας των δεδομένων	1	1%	3	3%	20	20%	28	28%	48	48%	100	100%
Η συνέχεια στην επόμενη σελίδα												

Συνέχεια από την προηγούμενη σελίδα

Μείωση του χρόνου δημιουργίας των λογιστικών καταστάσεων	1	1%	5	5%	13	13%	29	29%	52	52%	100	100%
Συλλογή πιο λεπτομερών δεδομένων	3	3%	2	2%	13	13%	31	31%	51	51%	100	100%
Μείωση του χρόνου δημιουργίας των μισθολογικών καταστάσεων	1	1%	3	3%	10	10%	33	33%	53	53%	100	100%
Μείωση του χρόνου έκδοσης τιμολογίων	1	1%	2	2%	12	12%	52	52%	33	33%	100	100%
Βελτιωμένες αποφάσεις λόγω των πιο έγκυρων και αξιόπιστων πληροφοριών	5	5%	3	3%	11	11%	50	50%	31	31%	100	100%
Γρηγορότερη επικοινωνία με τα υπόλοιπα τμήματα της επιχείρησης	2	2%	8	8%	9	9%	32	32%	49	49%	100	100%
Πιο έγκυρη μεταφορά δεδομένων από τα υπόλοιπα τμήματα της επιχείρησης	2	2%	2	2%	18	18%	45	45%	33	33%	100	100%
Αναβάθμιση του ρόλου του λογιστή	2	2%	2	2%	14	14%	36	36%	46	46%	100	100%
Βελτίωση της δυνατότητας παροχής φορολογικών συμβουλών	2	2%	2	2%	17	17%	32	32%	47	47%	100	100%

Στον παραπάνω πίνακα (4.1) περιλαμβάνονται οι απαντήσεις των λογιστών της περιοχής Βόνιτσας-Λευκάδας σχετικά με το πόσο επηρεάζουν τα πληροφοριακά

συστήματα στην άσκησή του έργου τους. Θα αναλύσουμε σε ποιους παράγοντες ασκούν επίδραση, αναφορικά με το έργο των λογιστών.

Δυστυχώς για εμάς τους λογιστές, ο φόρτος εργασίας συνεχώς αυξάνεται. Το έργο μας γίνεται συνεχώς πιο δύσκολο και περίπλοκο. Αυξάνονται συνέχεια οι υποχρεώσεις μας τόσο απέναντι στις επιχειρήσεις που εργαζόμαστε και τους πελάτες μας, όσο και στις κρατικές υπηρεσίες. Σε όλο αυτό συνετέλεσε και η οικονομική κρίση που μαστίζει την χώρα μας εδώ και μια δεκαετία. Αν και ένας από τους πρωταρχικούς στόχους των πληροφοριακών συστημάτων είναι η μείωσή του φόρτου εργασίας του λογιστή. Αυτή η θετική εξέλιξη στο έργο του λογιστή μέσω των πληροφοριακών συστημάτων, εξαλείφτηκε από την μεταβίβαση υποχρεώσεων στον λογιστή από τις δημόσιες υπηρεσίες. Δικαιολογημένη λοιπόν η άποψη των λογιστών στην μείωσή του φόρτου εργασίας με ποσοστό 16% που ούτε συμφωνεί ούτε διαφωνεί ότι συμβάλει και με ποσοστό 40% που μάλλον συμφωνεί ότι συμβάλει. Περισσότεροι από τους μισούς συμφωνούν ότι η επίδραση στην μείωσή του φόρτου εργασίας είναι ασήμαντη. Διότι όλες αυτές οι αλλαγές και προσθήκες στο έργο του λογιστή, επέφεραν και αναπροσαρμογή των πληροφοριακών συστημάτων. Αναπροσαρμογές που έκαναν τα πληροφοριακά συστήματα πιο πολύπλοκα και δυσχερή. Το ποσοστό 35% αποτελούν οι νέοι σε ηλικία λογιστές, οι οποίοι συμφωνούν απόλυτα ότι συμβάλλουν στην μείωσή του φόρτου εργασίας. Η μικρή τους επαγγελματική εμπειρία τους επιτρέπει να είναι αποδέκτες μόνο των τελευταίων εξελίξεων τόσο στο επάγγελμά τους όσο και στα πληροφοριακά συστήματα. Η αυτοματοποίηση που προσφέρουν τα πληροφοριακά συστήματα στις νέες υποχρεώσεις τους, καθρεφτίζεται στην άποψή τους.

Δεν μπορούν όμως (οι λογιστές), να αμφισβητήσουν ότι τα πληροφοριακά συστήματα δεν συμβάλλουν στην βελτίωση της απόδοσής τους. Κάτι άλλωστε που φαίνεται και στις απαντήσεις τους, όπου τα 3/4 των ερωτηθέντων μάλλον συμφωνούν και συμφωνούν απόλυτα ότι τα πληροφοριακά συστήματα βελτιώνουν την απόδοσή τους στην εργασία τους. Είναι πολλές οι προβλέψεις για επερχόμενες αλλαγές στο λογιστικό επάγγελμα, καθώς πιστεύεται ότι η εξέλιξη των λογιστικών συστημάτων, θα μειώσει την ανάγκη ύπαρξης λογιστών. Το 2020 είναι ένας έτος στο οποίο θα γίνουν μεγάλα βήματα προς αυτήν την κατεύθυνση, μέσω των ηλεκτρονικών τιμολογίων και των ηλεκτρονικών βιβλίων. Οι επιδράσεις των

πληροφοριακών συστημάτων στις τεχνικές και την απόδοση των λογιστών είναι πολλές και σημαντικές. Αφού οδηγούν σε ποιοτικότερες πληροφορίες και σε ορθολογικότερες χρηματοοικονομικές διαδικασίες. Βελτίωσαν την απόδοση της εργασίας των λογιστών ποιοτικά μέσω της αξιοπιστίας, της συνεκτικότητας, της εγκυρότητας και της ορθότητας των λογιστικών πληροφοριών, καθώς και βελτιώνοντας τον χρόνο ενασχόλησης σε λογιστικές εργασίες που μειώθηκε σημαντικά με συνέπεια να αυξηθεί ο χρόνος ενασχόλησης των λογιστών με αναλύσεις, έλεγχο και προτάσεις οι οποίες αυξάνουν το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα των επιχειρήσεων που εργάζονται. Η ανάπτυξη των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων έχει σκοπό την βελτίωση της φορολογικής διαχείρισης, επέφερε ριζική αλλαγή στις διαδικασίες τεκμηρίωσης, καταγραφής και υποβολής λογιστικών καταστάσεων. Η μεγαλύτερη αλλαγή που επέφεραν τα πληροφοριακά συστήματα στην εργασία των λογιστών είναι ότι καλούνται πολλές φορές να προσαρμοστούν στις τεχνικές μεθόδους και απαιτήσεις των συστημάτων. Η αύξηση της απόδοσής του λογιστή θα αποτελέσει τη δυναμική για την επίτευξη μιας ισχυρότερης, πιο ευέλικτης εταιρικής κουλτούρας για την αντιμετώπιση συνεχών αλλαγών στο οικονομικό περιβάλλον.

Θετική η άποψη των λογιστών και για την επίδραση των πληροφοριακών συστημάτων στην κατάρτιση των λογιστικών καταστάσεων. Η μεγάλη πλειοψηφία των ερωτηθέντων συμφωνεί ότι επιδρούν με αύξηση της ποιότητας, της ανάλυσης και διαχείρισης των λογιστικών καταστάσεων. Η ενοποίηση των πληροφοριών από τα διάφορα πληροφοριακά συστήματα, αποτελεί την σημαντικότερη βοήθεια των πληροφοριακών συστημάτων προς τους λογιστές για την σύνταξη των λογιστικών καταστάσεων. Η αυξημένη ενοποίηση και ολοκλήρωση των λογιστικών εφαρμογών, βελτιώνει την ποιότητα των αναφορών και των λογιστικών καταστάσεων και μειώνει το χρόνο κλεισίματος των ετήσιων λογαριασμών και της σύνταξης των λογιστικών καταστάσεων. Η επιρροή των πληροφοριακών συστημάτων στις λογιστικές διαδικασίες και στο έργο του λογιστή σε μια επιχείρηση, οδηγεί σε υιοθέτηση νέων λογιστικών πρακτικών και τεχνικών μέσα από την ποικιλομορφία των δεδομένων που προσφέρουν. Η αύξηση της τεχνολογικής υποδομής και των τεχνολογικών δυνατοτήτων σε μια επιχείρηση μέσω των πληροφοριακών συστημάτων ,επιδρά με αύξηση της ποιότητας, της ανάλυσης και διαχείρισης των λογιστικών της καταστάσεων. Η βελτίωση των οικονομικών

καταστάσεων οφείλεται σε ακριβείς αναφορές, βελτίωση λογιστικών στόχων, καλύπτουν ανεπάρκειες, μειώνουν τις περιττές αναφορές, αποφυγή πολλαπλής εισαγωγής ίδιων πληροφοριών, αποφυγή ανθρώπινων λαθών και βελτίωσή του εσωτερικού ελέγχου. Η ενίσχυση της ευελιξίας της πληροφορίας, η βελτίωση της εκμετάλλευσής του ενεργητικού, η αύξηση των χρήσιμων πληροφοριών για τον υπολογισμό σημαντικών δεικτών και η διαχείριση των εσόδων και εξόδων ολοκληρώνουν την αύξηση της ποιότητας των οικονομικών καταστάσεων. Στην έρευνα μας η πλειοψηφία των λογιστών εργάζεται σε λογιστικά γραφεία, όπου το πλήθος των πελατών είναι μεγάλο. Η εγκατάσταση πληροφοριακών συστημάτων τους δίνει την δυνατότητα μόνο σε ένα πληροφοριακό σύστημα να έχουν το σύνολο των πελατών τους και όλων των λογιστικών καταστάσεων που αφορούν τον καθένα από αυτούς. Είναι σύμφωνα με αυτούς πολύ σημαντική βοήθεια τόσο για την αποφυγή λαθών και παραλείψεων, όσο και για την αύξηση της ποιότητας και διαχείρισης των λογιστικών καταστάσεων.

Μέσα από τα δεδομένα της έρευνας μας μέχρι τώρα, προκύπτει ότι τα πληροφοριακά συστήματα έδωσαν την ευκαιρία στους χρήστες τους, δηλαδή τους λογιστές, να απαλλαγούν από χρονοβόρες συνηθισμένες διαδικασίες, μετατρέποντας αυτές σε διαδικασίες ρουτίνας. Δίνοντας τους την δυνατότητα να έχουν ευελιξία χρόνου για λεπτομερέστερη ανάλυση και έλεγχο. Τα λογιστικά γραφεία πλέον έχουν την δυνατότητα να εξυπηρετούν τους πελάτες τους σε πραγματικό χρόνο, χωρίς να χρειάζεται το χρονοβόρο ψάξιμο δεδομένων σε φακέλους. Μέσω των πληροφοριακών συστημάτων έχουν την δυνατότητα να συγχρονιστούν με την ΑΑΔΕ, με την ΕΡΓΑΝΗ και το ΕΦΚΑ, εκμεταλλευόμενοι την άμεση συμπλήρωση και αποστολή όλων των εντύπων της φορολογικής και εργατικής νομοθεσίας. Το ίδιο συμβαίνει και στις επιχειρήσεις, όπου η πληροφόρηση γίνεται πλέον σε Real time χωρίς την εύρεση αρχείων παλιότερων ετών. Η μείωσή του χρόνου συλλογής των δεδομένων και η μείωσή του χρόνου επεξεργασίας των δεδομένων μέσω των πληροφοριακών συστημάτων, είναι συμπέρασμα της πλειοψηφίας των λογιστών. Άλλωστε είναι βασικοί στόχοι της εγκατάστασης των πληροφοριακών συστημάτων σε μια επιχείρηση. Συμφωνούν απολύτως ότι τα πληροφοριακά συστήματα εξοικονομούν χρόνο στις διαδικασίες τους, κάνοντας το έργο τους πιο εύκολο. Η συλλογή δεδομένων και η επεξεργασία τους, παράγουν αποτελέσματα γρηγορότερα και ευκολότερα. Μειώνοντας το χρόνο



σύνταξης μηνιαίων, τριμηνιαίων και ετήσιων οικονομικών καταστάσεων, όπως είδαμε και πριν. Συμβαδίζοντας με την απαίτηση της διοίκησης για γρηγορότερη ολοκλήρωση των επιχειρησιακών διαδικασιών και εφαρμογών για να υπάρξει ανταπόκριση πληροφοριών πραγματικού χρόνου. Η συγκέντρωση όλων των δεδομένων από όλες τις διαδικασίες μιας επιχείρησης σε μια βάση δεδομένων, είναι η εναρκτήρια βοήθεια για την γρήγορη και σωστή λήψη αποφάσεων από την διοίκηση. Συντελεί δηλαδή στην βελτίωση της διαθεσιμότητας και ποιότητας των δεδομένων.

Η συλλογή πιο λεπτομερών δεδομένων είναι αποτέλεσμα της μείωσής του χρόνου εργασίας του λογιστή με τις οικονομικές και λογιστικές υποχρεώσεις της επιχείρησής. Μέσα από την βελτίωση της απόδοσης της εργασίας του, ως επιρροή των πληροφοριακών συστημάτων, μειώνεται και ο χρόνος ενασχόλησής του με τις καθιερωμένες υποχρεώσεις του. Αυτή η οικονομία χρόνου δίνει την δυνατότητα στον λογιστή να αφιερώσει χρόνο σε βαθύτερο έλεγχο και εποπτεία των οικονομικών στοιχείων της επιχείρησης. Παρουσιάζοντας στους ενδιαφερόμενους και πρωτίστως στην διοίκηση μια συλλογή από πιο λεπτομερή δεδομένα, απαραίτητα για σημαντικές αποφάσεις τόσο για το παρόν όσο και για το μέλλον της επιχείρησης. Αυτά τα πιο λεπτομερή δεδομένα είναι που πρέπει να εκμεταλλευτεί η επιχείρηση για να της αποδώσουν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα έναντι των ανταγωνιστών της. Το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα και η σημαντικότητά του για την επιχείρηση, είναι που κάνει τους λογιστές να συμφωνούν ότι τα πληροφοριακά συστήματα επιδρούν σημαντικά στην συλλογή των λεπτομερών δεδομένων. Δεδομένων που πριν την εγκατάσταση των πληροφοριακών συστημάτων δεν είχαν την δυνατότητα να συλλέγουν, διότι ο χρόνος τους ήταν περιορισμένος και διότι οι διάφορες λειτουργίες της επιχείρησης δεν ήταν ενοποιημένες. Υπήρχε δηλαδή απώλεια δεδομένων. Με την εγκατάσταση των πληροφοριακών συστημάτων έχει επιτευχθεί αύξηση της ασφάλειας των επιχειρησιακών της δεδομένων. Έχοντας πλέον την δυνατότητα να αντλήσει και να αξιοποιήσει πληροφορίες και δεδομένα από όλα τα τμήματα της και επιπροσθέτως έχοντας πρόσβαση στα δεδομένα της από παντού και με οποιαδήποτε συσκευή.

Η αυτοματοποίηση των επιχειρησιακών διαδικασιών και η βελτίωση του έργου του λογιστή έχουν σαν αποτέλεσμα την μείωσή του χρόνου δημιουργίας των

λογιστικών καταστάσεων και την μείωσή του χρόνου δημιουργίας των μισθολογικών καταστάσεων. Μετατρέποντας την διαδικασία σύνταξής τους σε διαδικασία ρουτίνας. Δίνοντάς τους επίσης σαν επέκταση της εξοικονόμησης χρόνου, την on Line σύνθεση μέσω ιντερνέτ με τις αρμόδιες αρχές για την υποβολή τους. Οι λογιστές στέκονται και τονίζουν αυτά τα οφέλη των πληροφοριακών συστημάτων, διότι είχαν μεγάλη ανάγκη από ένα πληροφοριακό σύστημα που να τους εξασφαλίζει την αυτοματοποίηση της σύνταξης των λογιστικών και μισθολογικών καταστάσεων και εντύπων. Αλλά και την υπενθύμιση της καταλυτικής ημερομηνίας υποβολής τους μέσω της απευθείας σύνδεσης που εξασφαλίζουν με τις δημόσιες αρχές που πρέπει να υποβληθούν. Η σύγκλιση των απόψεων των λογιστών και μάλιστα σε ποσοστό πάνω από 80%, ότι συμφωνούν για την εξοικονόμησή του χρόνου τους, είναι αποτέλεσμα της αύξησης της παραγωγικότητάς τους. Δίνοντας τους λύσεις που είναι λιγότερο χρονοβόρες και περισσότερο χρηστικές. Αναβαθμίζοντας όπως μας είπαν οι λογιστές ιδιοκτήτες των λογιστικών γραφείων και βελτιώνοντας την εξυπηρέτηση των πελατών τους. Οι δε λογιστές των μεγάλων επιχειρήσεων μας εκμυστηρεύτηκαν ότι η μείωσή του χρόνου σύνταξης των μισθολογικών καταστάσεων, επειδή το προσωπικό είναι μεγάλο σε πλήθος, είναι μια πολύ σημαντική εξέλιξη για αυτούς. Η επιστημονική ομάδα της κάθε κατασκευαστικής εταιρείας πληροφοριακών συστημάτων, καταγράφει όλες τις εξελίξεις και αλλαγές και ενημερώνουν άμεσα και έγκυρα τα πληροφοριακά συστήματα μισθοδοσίας, διευκολύνοντας το έργο των λογιστών κάνοντας τους να νιώθουν ασφαλή.

Είναι κατανοητό από τον οποιοδήποτε, ότι ο νέος τρόπος έκδοσης τιμολογίων που καθιέρωσαν οι επιχειρήσεις μέσα από την εγκατάσταση των πληροφοριακών συστημάτων μειώνει το χρόνο έκδοσής τους. Η δυνατότητα που δίνετε στους χρήστες να καταχωρήσουν μια φορά τα στοιχεία των πελατών και να τα ανασύρουν όποτε πρέπει για να κοπεί τιμολόγιο σε κάποιον από αυτούς, μειώνει το χρόνο έκδοσής του τιμολογίου. Η παραδοσιακή διαδικασία της χειρόγραφης έκδοσης τιμολογίου, είναι χρονοβόρα, παρωχημένη και δαπανηρή. Η μείωσή του χρόνου έκδοσης τιμολογίων μέσα από τα πληροφοριακά συστήματα είναι διαπίστωση της πλειοψηφίας των λογιστών της έρευνας μας. Η πλειοψηφία αυτών σε μεγάλο ποσοστό συμφωνεί προς αυτήν την κατεύθυνση. Τα ολοκληρωμένα πληροφοριακά συστήματα πλέον δίνουν την δυνατότητα της έκδοσης των

παραστατικών από υπολογιστή, tablet και smartphone. Η συμβολή των πληροφοριακών συστημάτων δεν περιορίζεται μόνο στην μείωσή του χρόνου έκδοσης τιμολογίων, αλλά και στο ότι υπάρχει on Line σύνδεση των σημείων πώλησης και έκδοσης τιμολογίων μιας επιχείρησης με τις λογιστικές τις εφαρμογές. Μέσω αυτής της σύνδεσης πραγματοποιείται αμφίδρομη επικοινωνία μεταξύ του τμήματος πωλήσεων και του λογιστηρίου. Επιτυγχάνοντας αυτόματη ανταλλαγή δεδομένων και μεταφορά παραστατικών στο λογιστήριο, προς όφελος και των δυο τμημάτων. Μείωσή του χρόνου καταχώρησης των παραστατικών και αποφυγή λαθών κατά την καταχώρησή τους. Πολύ σημαντική βοήθεια για το έργο των λογιστών όπως συμφώνησαν όλοι οι ερωτηθέντες. Όμως τα οφέλη στην έκδοση των τιμολογίων δεν σταματούν εδώ. Τα πληροφοριακά συστήματα παρέχουν την δυνατότητα η επιχείρηση να παρακολουθεί τα απλήρωτα και εκκρεμή τιμολόγια της. Οι λογαριασμοί των πελατών της ενημερώνονται ταυτόχρονα με την έκδοση των τιμολογίων. Γνωρίζοντας η επιχείρηση ανά πάσα στιγμή το υπόλοιπό του κάθε πελάτη της, οφέλη που έχουν θετικό αντίκτυπο στην κερδοφορία της.

Διαπιστώνουμε από όσα έχουμε πει έως τώρα, ότι τα πληροφοριακά συστήματα αποτελούν τον "εγκέφαλο" της επιχείρησης, μιας και συνεχώς καταγράφουν δεδομένα και τα επεξεργάζονται και παράγουν λεπτομέρειες και πληροφορίες που βοηθούν την διοίκηση να παίρνουν τις βέλτιστες αποφάσεις. Επιτρέποντας στις επιχειρήσεις να λειτουργούν στο μέγιστο των δυνατοτήτων τους. Με αποτέλεσμα την βελτίωση της αποτελεσματικότητάς τους μέσα από την αύξηση της συνολικής παραγωγικότητας. Τα πληροφοριακά συστήματα συνεισφέρουν στην ενδοεπιχειρησιακή επικοινωνία που προσφέρει λιγότερα λάθη σε όλα τα στάδια λειτουργίας της επιχείρησης, διασφαλίζοντας την παροχή των καλύτερων δυνατών υπηρεσιών σε όλους τους εμπλεκόμενους. Στόχος τους είναι να κάνουν πιο συνεκτικές τις υποδομές της επιχείρησης. Το οποίο σημαίνει πρακτικά καλύτερη επικοινωνία μεταξύ των τμημάτων αλλά και ταχύτερη διεκπεραίωση εργασιών και ανάλυσης στατιστικών στοιχείων. Τελικά, τα πληροφοριακά συστήματα κάνουν την λειτουργία και διαχείριση μιας επιχείρησης μια απλή υπόθεση, καθώς όλες οι λειτουργίες της αποτελούν τμήμα του ίδιου ενοποιημένου συστήματος. Σαν ένα ενοποιημένο σύστημα αντιλαμβάνονται και οι λογιστές τις διάφορες λειτουργίες της επιχείρησης μέσω των πληροφοριακών συστημάτων. Συμφωνούν θετικά ότι συμβάλουν στην γρηγορότερη επικοινωνία των υπόλοιπων τμημάτων της

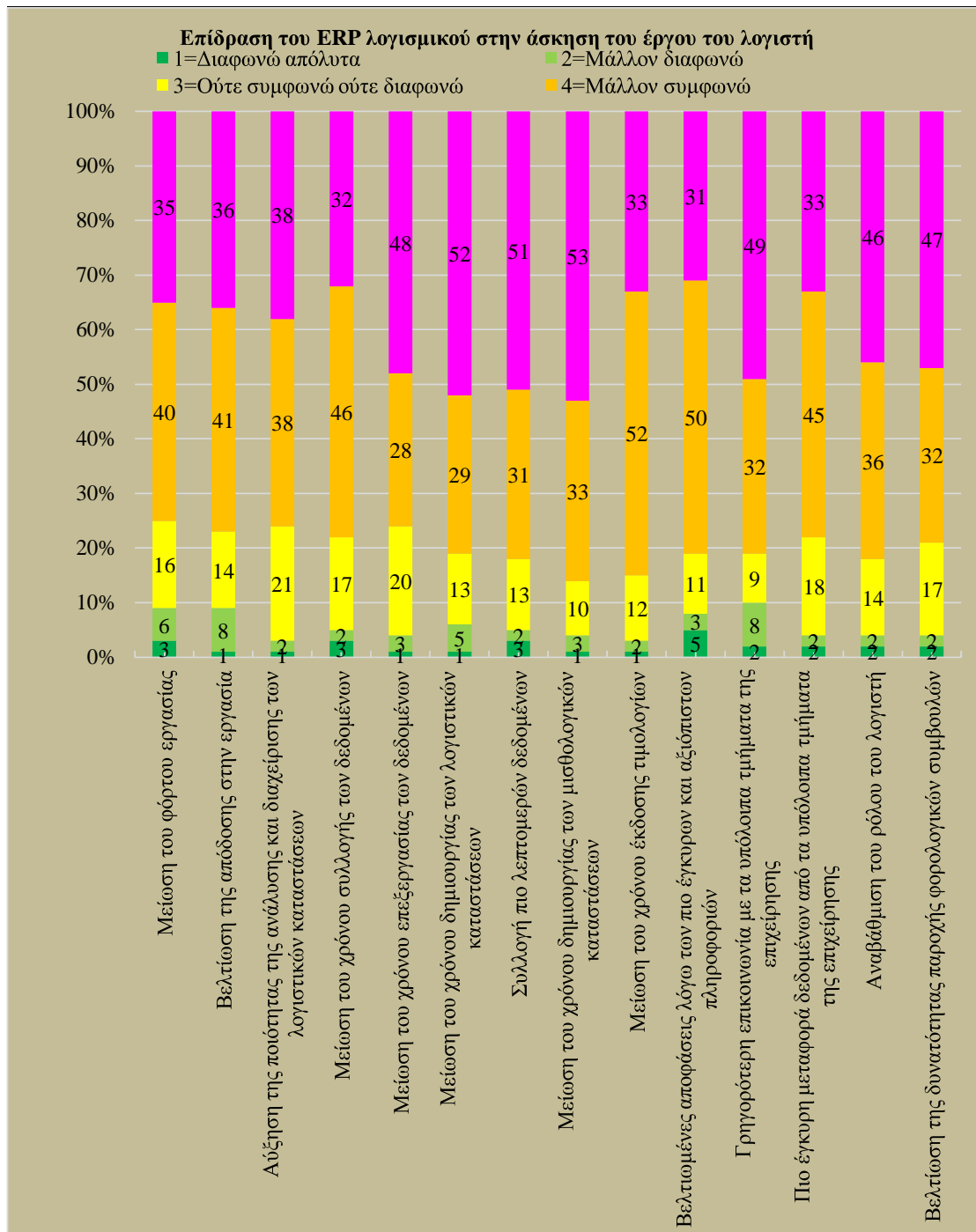
επιχείρησης με το λογιστήριο. Καθώς και στην πιο έγκυρη μεταφορά δεδομένων από τα υπόλοιπα τμήματα προς το λογιστήριο. Η καλύτερευση και επιτάχυνση της επικοινωνίας μεταξύ των τμημάτων και η απλοποίηση των εσωτερικών διεργασιών, έχουν αυξήσει την αποτελεσματικότητα και την ικανοποίηση των λογιστών.

Βελτιωμένες αποφάσεις λόγω πιο έγκυρων και αξιόπιστων πληροφοριών και βελτίωση της δυνατότητας παροχής φορολογικών συμβουλών, σαφώς μέσω των πληροφοριακών συστημάτων και της επιδράσεις τους στο έργο των λογιστών. Κάτι που αναγνωρίζουν και οι λογιστές και συμφωνούν σε μεγάλο ποσοστό ότι τους τα προσφέρει η εγκατάσταση και η χρήση των πληροφοριακών συστημάτων. Η βελτίωση στη λήψη αποφάσεων, λόγω πιο έγκυρων και αξιόπιστων πληροφοριών που προσφέρουν τα πληροφοριακά συστήματα, δεν αφορά μόνο τους λογιστές μιας επιχείρησης. Αφορά όλους όσους συμμετέχουν στον σχεδιασμό και στις αποφάσεις, σε όλα τα επίπεδα μιας επιχείρησης. Από την διοίκηση της επιχείρησης μέχρι τους επικεφαλής του κάθε τμήματος της. Η επεξεργασία, η αποθήκευση και ο έλεγχος που πραγματοποιείται στα δεδομένα της επιχείρησης από τα πληροφοριακά συστήματα, δίνει την δυνατότητα στα στελέχη της να τροφοδοτούνται με πιο έγκυρες και αξιόπιστες πληροφορίες, οι οποίες με την σειρά τους οδηγούν σε πιο ασφαλής και ευσταθείς αποφάσεις τόσο για το βραχυχρόνιο σχεδιασμό όσο και για το μακροχρόνιο στρατηγικό σχεδιασμό της επιχείρησης. Τα δεδομένα (μέσω ERP) είναι διαχρονικά, περιληπτικά και συγχωνευμένα και προέρχονται από τα πρωτογενή επιχειρησιακά δεδομένα. Ολοκληρώνονται και αναλύονται μέσα από τις διαδικασίες των πληροφοριακών συστημάτων, για να αποτελέσουν μια ολοκληρωμένη ετερογενή πηγή δεδομένων. Οι βελτιωμένες αποφάσεις και η παροχή βελτιωμένων φορολογικών συμβουλών από τους λογιστές, είναι σημαντικές για την λειτουργία της επιχείρησης τόσο για την επιβίωση της όσο και για την κερδοφορία της. Η βελτίωση των φορολογικών καταστάσεων και η κατάρτισή τους μέσω των αυτοματοποιημένων διαδικασιών που επιβάλλουν τα πληροφοριακά συστήματα, δίνουν την δυνατότητά στους λογιστές να παρέχουν στα διοικητικά στελέχη περισσότερες φορολογικές συμβουλές από το παρελθόν. Η επικοινωνία και η ανταλλαγή δεδομένων του λογιστηρίου με όλα τα υπόλοιπα τμήματα αποτελούν την βάση των βελτιωμένων φορολογικών αποφάσεων και συμβουλών. Επιτυγχάνοντας ταυτόχρονα και μείωσή του κόστους της τεχνολογίας της πληροφορίας. Δίνοντας την δυνατότητα στα διοικητικά στελέχη να προχωρήσουν

και σε προβλέψεις για το μέλλον της επιχείρησης, αλλά και τον χειρισμό από οικονομικές συνέπειες. Η επιχείρηση γίνεται πιο ανταγωνιστική και ευέλικτη, ενισχύοντας την δυναμικότητα της και το ανταγωνιστικό της πλεονέκτημα.

Μείωση φόρτου εργασίας, αυτοματοποίηση διαδικασιών, βελτίωση απόδοσης, βελτίωση λογιστικών πληροφοριών, βελτίωση ποιότητας λογιστικών καταστάσεων, ενοποίηση λογιστικών εφαρμογών, υιοθέτηση νέων λογιστικών πρακτικών και τεχνικών, βελτίωση λογιστικών στόχων, βελτίωση εσωτερικού ελέγχου, απαλλαγή από χρονοβόρες διαδικασίες, μείωση του χρόνου συλλογής δεδομένων, συλλογή λεπτομερών δεδομένων, βελτίωση παροχής φορολογικών συμβουλών είναι προτάσεις που χρησιμοποιήθηκαν παραπάνω για να περιγράψουν την επίδραση των πληροφοριακών συστημάτων στην άσκησή του έργου του λογιστή. Όλα αυτά δείχνουν ότι η επίδραση των πληροφοριακών συστημάτων είναι πολύ σημαντική στο έργο του λογιστή. Κάτι για το οποίο συμφωνούν απόλυτα κατά πλειοψηφία οι ίδιοι οι λογιστές, ότι τα πληροφοριακά συστήματα γενικά αναβαθμίζουν το ρόλο του λογιστή μέσα σε μια επιχείρηση. Η αναβάθμισή του ρόλου του, έρχεται μέσα από το γεγονός ότι τα πληροφοριακά συστήματα αποτελούν συμπληρωματικό εργαλείο στο έργο των λογιστών. Την σημερινή εποχή ο λογιστής οφείλει να εκσυγχρονίζεται και να ενημερώνεται συνεχώς για τα νέα νομοσχέδια και αλλαγές στην φορολογική και εργασιακή νομοθεσία. Θα πρέπει να βρίσκει τρόπους καλύτερης διεκπεραίωσης του έργου του. Άλλωστε τα πληροφοριακά συστήματα δεν επιδρούν μόνο στις διαδικασίες μιας επιχείρησης, αλλά και στα άτομα που εργάζονται σε αυτή. Η αναβάθμιση στο ρόλο του λογιστή έχει να κάνει με την γεφύρωσή του χάσματος ανάμεσα στα δεδομένα που παράγονται από την λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων και στις πληροφορίες που χρειάζεται η διοίκηση για τις αποφάσεις της. Οπότε δίνεται η δυνατότητα στους λογιστές να αναλύσουν και να ερμηνεύσουν τις πληροφορίες που προέρχονται από τα πληροφοριακά συστήματα και να παρέχουν συμβουλές στην διοίκηση. Συμμετέχοντας με αυτόν τον τρόπο στην λήψη αποφάσεων για την επιχείρηση. Ο ρόλος πλέον δεν έχει να κάνει μόνο με το λογιστήριο και τις διαδικασίες που αφορούν αυτό, αλλά πλέον ασχολείται με ζητήματα που έχουν να κάνουν με την λειτουργία όλης της επιχείρησης. Ο ρόλος του λογιστή αναβαθμίζεται και γίνεται πιο πολυσύνθετος.

Διάγραμμα 5.1 Επίδραση του ERP λογισμικού στην άσκηση του έργου του λογιστή



## 5.2 Σημαντικότητα ERP στις λογιστικές μεθόδους και πρακτικές της επιχείρησης

Η σημαντικότερη επίδραση των ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων στην λογιστική, είχε σαν αποτέλεσμα την μετατροπή της παραδοσιακής λογιστικής σε μηχανογραφημένη λογιστική. Η μηχανογραφημένη λογιστική είναι άμεσα συνδεδεμένη με ηλεκτρονικούς υπολογιστές, λογιστικά προγράμματα και επομένως με την τεχνολογία. Η τεχνολογία που εξελίσσεται διαρκώς, προσφέρει νέες μεθόδους και πρακτικές για την ολοκλήρωση των εργασιών σε συντομότερο χρονικό διάστημα. Σε αυτό ακριβώς διατέλεσε και η μηχανογράφηση στην λογιστική, δηλαδή μέσα από εξελιγμένα μέσα και πρακτικές να επιτυγχάνεται ένα ικανοποιητικότερο αποτέλεσμα για όλους. Το έργο του λογιστή γίνεται πιο ισχυρό και ευέλικτο χάρις στην χρήση ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων στην καθημερινότητά του. Το λογιστήριο πλέον συγχρονίζεται και εξοπλίζεται με τα απαραίτητα μηχανογραφικά μέσα και συστήματα. Τα οποία με την σειρά τους προάγουν τις λογιστικές μεθόδους και πρακτικές σημαντικά.

Πίνακας 5.2 Σημαντικότητα ERP στις λογιστικές μεθόδους και πρακτικές της επιχείρησης

3. Σημαντικότητα ERP στις λογιστικές μεθόδους και πρακτικές της επιχείρησης	0= Μη χρήση αυτής της λογιστικής μεθόδου ή πρακτικής		1=Καθόλου απαραίτητο		2=Λίγο		3=Αρκετά		4=Πολύ		5=Απολύτως απαραίτητο		ΣΥΝΟΛΑ	
	Αριθμός	Ποσοστό	Αριθμός	Ποσοστό	Αριθμός	Ποσοστό	Αριθμός	Ποσοστό	Αριθμός	Ποσοστό	Αριθμός	Ποσοστό	Αριθμός	Ποσοστό
Ανάλυση σταθερού κόστους.	6	6%	3	3%	9	9%	29	29%	44	44%	9	9%	100	100%
Ανάλυση μεταβλητού κόστους.	4	4%	4	4%	7	7%	11	11%	26	26%	48	48%	100	100%
Κόστος ανά μονάδα (τελικά προϊόντα).	4	4%	1	1%	5	5%	15	15%	51	51%	24	24%	100	100%
Κόστος ανά μονάδα (ημιτελή προϊόντα).	4	4%	2	2%	1	1%	13	13%	52	52%	28	28%	100	100%
Κόστος ανά δραστηριότητα.	3	3%	1	1%	4	4%	12	12%	54	54%	26	26%	100	100%
Κόστος ανά εντολή παραγωγής.	4	4%	1	1%	6	6%	4	4%	56	56%	29	29%	100	100%
Σχεδιασμός κόστους.	3	3%	0	0%	5	5%	29	29%	52	52%	11	11%	100	100%
Κοστολόγηση βάσει στόχων.	3	3%	1	1%	3	3%	15	15%	53	53%	25	25%	100	100%
Πρότυπο κόστος.	4	4%	3	3%	2	2%	48	48%	16	16%	27	27%	100	100%
Πρότυπη κοστολόγηση με βάση το σχέδιο πωλήσεων.	3	3%	2	2%	3	3%	17	17%	47	47%	28	28%	100	100%
Πρότυπο κόστος αγορών με βάση το ιστορικό κόστος.	4	4%	2	2%	7	7%	14	14%	27	27%	46	46%	100	100%
Προκαταρκτική κοστολόγηση.	4	4%	2	2%	6	6%	10	10%	48	48%	30	30%	100	100%

Η ΣΥΝΕΧΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΠΙΟΜΕΝΗ ΣΕΛΙΔΑ

ΣΥΝΕΧΕΙΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΣΕΛΙΔΑ														
Κόστος τέλους περιόδου.	4	4%	3	3%	4	4%	24	24%	11	11%	54	54%	100	100%
Κοστολόγηση Κύκλου Ζωής.	3	3%	1	1%	5	5%	9	9%	27	27%	55	55%	100	100%
Συνολικό κόστος παραγωγής (συμπεριλαμβανομένης της διοίκησης, πωλήσεων, μάρκετινγκ, και τη χρηματοδότηση των γενικών εξόδων), και υπολογισμού της καθαρής αξίας.	3	3%	1	1%	6	6%	8	8%	53	53%	29	29%	100	100%
Ανάλυση άμεσου κόστους.	3	3%	2	2%	2	2%	12	12%	56	56%	25	25%	100	100%
Ανάλυση έμμεσου κόστους.	4	4%	2	2%	4	4%	14	14%	50	50%	26	26%	100	100%
Πολλαπλά σενάρια κόστους.	3	3%	4	4%		0%	8	8%	61	61%	24	24%	100	100%
Υποθετικά σενάρια Κόστους.	4	4%	4	4%	4	4%	12	12%	44	44%	32	32%	100	100%
Ταυτόχρονη κοστολόγηση.	5	5%	4	4%	5	5%	17	17%	41	41%	28	28%	100	100%
Κόστος εργασίας.	5	5%	4	4%	7	7%	10	10%	47	47%	27	27%	100	100%
Υπολογισμός γενικών εξόδων.	6	6%	7	7%	5	5%	16	16%	39	39%	27	27%	100	100%
Κατανομή των γενικών εξόδων σε κέντρα ευθύνης.	4	4%	1	1%	7	7%	16	16%	40	40%	32	32%	100	100%
Κατανομή των γενικών εξόδων παραγωγής στα προϊόντα/υπηρεσίες.	3	3%	4	4%	9	9%	10	10%	29	29%	45	45%	100	100%
Κατανομή των γενικών εξόδων της διοίκησης στα προϊόντα/υπηρεσίες.	4	4%	1	1%	6	6%	13	13%	32	32%	44	44%	100	100%
Κατανομή των γενικών εξόδων πωλήσεων και μάρκετινγκ στα προϊόντα/υπηρεσίες.	3	3%	1	1%	6	6%	9	9%	44	44%	37	37%	100	100%
Πλήρης Κοστολόγηση.	3	3%	4	4%	6	6%	14	14%	45	45%	28	28%	100	100%
Οριακή Κοστολόγηση.	4	4%	3	3%	7	7%	9	9%	33	33%	44	44%	100	100%
Κέντρα Κόστους.	4	4%	4	4%	3	3%	14	14%	29	29%	46	46%	100	100%
Κέντρα κέρδους.	4	4%	4	4%	4	4%	16	16%	42	42%	30	30%	100	100%
Ανάλυση κερδοφορίας ανά προϊόν.	3	3%	1	1%	3	3%	14	14%	52	52%	27	27%	100	100%
Ανάλυση κερδοφορίας ανά δραστηριότητα/τομέα.	4	4%	2	2%	3	3%	13	13%	50	50%	28	28%	100	100%
Ανάλυση κερδοφορίας ανά πελάτη.	3	3%	1	1%	3	3%	7	7%	52	52%	34	34%	100	100%
Δημιουργία Κύριου Προϋπολογισμού.	4	4%	1	1%	3	3%	10	10%	49	49%	33	33%	100	100%
Δημιουργία Προϋπολογισμού Ταμειακών Ροών.	3	3%	2	2%	3	3%	12	12%	48	48%	32	32%	100	100%
Δημιουργία Προϋπολογισμού Κεφαλαιουχικών Δαπανών.	4	4%	1	1%	5	5%	14	14%	32	32%	44	44%	100	100%
Ανάλυση Χρηματοοικονομικών Δεικτών.	2	2%	3	3%	5	5%	15	15%	42	42%	33	33%	100	100%
Ανάλυση Μη Χρηματοοικονομικών Δεικτών.	3	3%	1	1%	5	5%	8	8%	46	46%	37	37%	100	100%
Εσωτερικός Έλεγχος.	4	4%	1	1%	2	2%	13	13%	38	38%	42	42%	100	100%
Η ΣΥΝΕΧΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΠΙΟΜΕΝΗ ΣΕΛΙΔΑ														



ΣΥΝΕΧΕΙΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΣΕΛΙΔΑ														
Συγκριτική Αξιολόγηση.	5	5%		0%	4	4%	33	33%	17	17%	41	41%	100	100%
Μέθοδοι αποτίμησης.	3	3%	2	2%	7	7%	10	10%	45	45%	33	33%	100	100%
Υπολογισμός διακυμάνσεων.	4	4%	2	2%	3	3%	11	11%	43	43%	37	37%	100	100%
Αυτόματη ενημέρωση λογιστικών καταστάσεων.	2	2%	3	3%	4	4%	14	14%	36	36%	41	41%	100	100%
Αυτόματη ενημέρωση απογραφής.	3	3%	1	1%	7	7%	11	11%	42	42%	36	36%	100	100%
Αυτόματη ενημέρωση αποτίμησης.	2	2%	2	2%	2	2%	14	14%	32	32%	48	48%	100	100%
Αυτόματη ενημέρωση αποσβέσεων.	2	2%	2	2%	7	7%	13	13%	42	42%	34	34%	100	100%
Επιχειρηματική ευφυΐα.	2	2%	3	3%	4	4%	33	33%	19	19%	39	39%	100	100%
Βραδύτητα του συστήματος υποβολής εκθέσεων/αναφορών.	5	5%	3	3%	9	9%	26	26%	38	38%	19	19%	100	100%
Ευελξία του συστήματος υποβολής εκθέσεων/αναφορών.	3	3%	3	3%	9	9%	12	12%	41	41%	32	32%	100	100%
Ακρίβεια του συστήματος υποβολής εκθέσεων/αναφορών.	2	2%	2	2%	7	7%	13	13%	45	45%	31	31%	100	100%
Αξιοπιστία του συστήματος υποβολής εκθέσεων/αναφορών.	2	2%	3	3%	6	6%	14	14%	43	43%	32	32%	100	100%

Όλα τα οφέλη των πληροφοριακών συστημάτων στην λογιστική, θα τα δούμε εδώ εξετάζοντας μια προς μια τις λογιστικές μεθόδους και πρακτικές στις οποίες είναι απαραίτητα. Το βαθμό που είναι απαραίτητο θα τον κρίνουν οι λογιστές που συμμετείχαν στην έρευνα μας. Οι λογιστικές πρακτικές που έχουν δεχτεί επίδραση από τα πληροφοριακά συστήματα είναι η κοστολόγηση, ο υπολογισμός γενικών εξόδων, η κερδοφορία, η κατάρτισή του προϋπολογισμού, η ανάλυση δεικτών, ο εσωτερικός έλεγχος, οι λογιστικές καταστάσεις και η υποβολή εκθέσεων/αναφορών.

Ξεκινώντας με την επίδραση των πληροφοριακών συστημάτων στην κοστολόγηση, πρέπει να πούμε ότι η κάθε επιχείρηση έχει επιλέξει μια από τις μεθόδους κοστολόγησης. Η επίδραση των πληροφοριακών συστημάτων είναι ίδια

για κάθε μέθοδο κοστολόγησης. Βελτιώνει την ακρίβεια και λειτουργικότητα της κάθε μεθόδου κοστολόγησης. Όμως ιδιαίτερη βαρύτητα έχει η μέθοδος κοστολόγησης που χρησιμοποιεί η κάθε επιχείρηση, διότι παίζει σημαντικό ρόλο η διαχείρισή του έμμεσου κόστους που είναι και η βασική διαφοροποίηση των μεθόδων κοστολόγησης. Μέσω των πληροφοριακών συστημάτων λοιπόν δίνεται η δυνατότητα να διαχωριστεί η λειτουργία της επιχείρησης σε τμήματα. Να υπολογιστεί το κόστος λειτουργίας του κάθε τμήματος. Να εντοπιστούν τα τμήματα που καταναλώνουν τους περισσότερους πόρους. Και μέσα από αυτήν την διαδικασία να γίνει μείωσή του κόστους λειτουργίας σε τμήματα με αυξημένο κόστος ή αύξηση της παραγωγής σε αυτά τα τμήματα. Η μεγαλύτερη μεταβολή που επέφεραν τα πληροφοριακά συστήματα στα τμήματα παραγωγής και στο κόστος λειτουργίας τους, είναι δυστυχώς κάτι που δεν αρέσει καθόλου σε εμάς τους λογιστές, είναι η μείωσή του προσωπικού. Η μείωσή του εργατικού κόστους. Η αντικατάστασή του ανθρώπινου δυναμικού με πληροφοριακά μέσα. Γενικά όμως η επίδρασή τους επέφερε ριζική μεταβολή της κουλτούρας και της παραγωγικής διαδικασίας ώστε να βελτιωθεί η διαχείριση των πόρων και να μειωθεί το κόστος. Με αποτέλεσμα να αυξάνεται η ανταγωνιστικότητα της επιχείρησης εφόσον γίνεται σωστή διαχείριση των πόρων και του χρόνου στην παραγωγική διαδικασία. Στα πληροφοριακά συστήματα καταχωρούνται ως δεδομένα όλα τα έξοδα-κόστη που δημιουργεί μια επιχείρηση κατά την λειτουργία της. Η ανάλυση όλων αυτών των εξόδων ανά λειτουργία, ανά τμήμα, ανά χρονική περίοδο, ανά προϊόν και γενικά ανά κατηγορία που επιθυμεί η ίδια η επιχείρηση. Μέσω των πληροφοριακών συστημάτων γίνεται πιο εύκολη εξαιτίας της αυτοματοποίησης, δηλαδή η ανάλυση της γίνεται με την καταχώρησή τους. Δίνεται η δυνατότητα στην επιχείρηση να έχει σε σύντομο χρονικό διάστημα και αξιόπιστα το κόστος ανά τελικό προϊόν, το κόστος ανά ημιτελή προϊόν, το κόστος ανά δραστηριότητα και το κόστος ανά εντολή παραγωγής ή ανά παρτίδα παραγωγής. Η σημαντικότητα αυτών των υπολογισμών για μια επιχείρηση, έχει να κάνει με την κερδοφορία της. Γνωρίζοντας την ανάλυσή του κόστους της, θα μπορέσει να τιμολογήσει σωστά τα προϊόντα της ή τις υπηρεσίες της. Σε μια τιμή όπου τα έσοδα της θα καλύπτουν τα κόστη της και το ποσοστό κέρδους της. Επίσης, σημαντική για μια επιχείρηση είναι και ο έλεγχός του κόστους λειτουργίας της. Η καταγραφή, ανάλυση, διαχωρισμός και αξιολόγηση των εξόδων μπορεί να οδηγήσουν σε αποφάσεις ακόμα και για την αναστολή παραγωγής και τμημάτων παραγωγής, αλλά και διαφοροποίησή του τρόπου λειτουργίας μιας

επιχείρησης. Ο σχεδιασμός κόστους περιλαμβάνει την διαδικασία που ελέγχει τα αρχικά κόστη και τα κόστη που θα πραγματοποιηθούν στο μέλλον. Η κοστολόγηση βάσει στόχων δίνει έμφαση στους μακροπρόθεσμους στόχους της επιχείρησης και όχι στους βραχυχρόνιους. Δίνει έμφαση στην θέση της επιχείρησης στην αγορά. Αναλύει την ανταγωνιστικότητα των προϊόντων, τις σχέσεις με τους προμηθευτές, τις ανάγκες των πελατών και καθιερώνει την τιμή του προϊόντος/υπηρεσίας στα αρχικά στάδια προκειμένου να κερδίσει μερίδιο στην αγορά. Βασικός σκοπός της είναι η επιχείρηση να χρησιμοποιήσει μεθόδους σχεδιασμού και μειώσει κόστους, έτσι ώστε το κόστος να σχεδιάζεται και να ελέγχεται στις αρχικές φάσεις παραγωγής και όχι στα τελικά στάδια όταν το προϊόν είναι έτοιμο προς διάθεση. Σε αυτήν εδώ την μέθοδο κοστολόγησης, είναι απαραίτητες οι αξιόπιστες πληροφορίες που προέρχονται από τα δεδομένα της επιχείρησης. Είναι απαραίτητη δηλαδή η κύρια ιδιότητα των πληροφοριακών συστημάτων όπου σαν ολοκληρωμένα πληροφοριακά συστήματα, μετά την καταχώρηση δεδομένων αποδίδουν στα στελέχη, τις απαιτούμενες πληροφορίες για να παρθούν αποφάσεις κοστολόγησης. Η ενοποίηση των σταδίων παραγωγής που επέρχεται μέσω των πληροφοριακών συστημάτων επίσης καθοριστική στην συγκεκριμένη μέθοδο κοστολόγησης. Ακριβώς την ίδια αποτελεσματικότητα προσφέρουν τα πληροφοριακά συστήματα και στο πρότυπο κόστος. Η επίδραση των πληροφοριακών συστημάτων στον έλεγχο σε κάθε λειτουργία της επιχείρησης είναι σημαντική. Εφόσον το πρότυπο κόστος αποτελεί ένα αποτελεσματικό μέσο ελέγχου του κόστους των διαφόρων τμημάτων και μονάδων μιας επιχείρησης. Τα πληροφοριακά συστήματα συμβάλλουν στον έλεγχο και σύγκρισή του πραγματικού κόστους με το πρότυπο κόστος, στον προσδιορισμό των αποκλίσεων, την λήψη αποφάσεων και την εξάλειψη των αιτιών που προκαλούν τις αρνητικές αποκλίσεις. Ο έλεγχος και η σύγκριση συμβάλλουν να διαπιστωθεί εάν η λειτουργία της επιχείρησης κατευθύνεται προς την επίτευξη των στόχων που έχουν τεθεί. Αυτό επιδιώκει και η πρότυπη κοστολόγηση με βάση το σχέδιο πωλήσεων. Εάν η επιχείρηση είναι σε πορεία επιτυχίας με βάση το σχέδιο πωλήσεων που έχει καταρτίσει. Στο σχέδιο πωλήσεων περιλαμβάνονται το πόσα θα παράγω και το πόσα θα πουλήσω. Το σχέδιο πωλήσεων αποτελεί την βάση του προϋπολογιστικού οικοδομήματος. Από αυτό εξαρτάται η όλη δράση της επιχείρησης. Ιστορικό κόστος είναι το αρχικό ποσό που έχει καταβληθεί από την επιχείρηση για την αγορά των παραγωγικών συντελεστών. Το ιστορικό κόστος χρησιμοποιείται για να αναφερθεί σε ένα ιδιαίτερο κόστος που υπολογίζεται κατά

αυτόν τον τρόπο. Επίσης, χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό της αξίας των αποθεμάτων, γνωρίζοντας την αρχική τους αξία αγοράς. Το αρχικό κόστος (κόστος κτίσης) είναι η βασική λογιστική μέθοδος που καθιερώνεται πλέον για την σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων μιας επιχείρησης. Η καταχώρηση και η αναλυτική περιγραφή των πάγιων στοιχείων και των αποθεμάτων στα πληροφοριακά συστήματα, η εύκολη αναζήτηση κόστους κτίσης μέσω των πληροφοριακών συστημάτων και η αποφυγή αποθήκευσης παραστατικών αγοράς για μεγάλο χρονικό διάστημα αποτελούν την επίδραση των πληροφοριακών συστημάτων στο πρότυπο κόστος αγορών με βάση το ιστορικό κόστος. Η προκαταρκτική κοστολόγηση βασίζεται σε επαρκή δεδομένα ώστε να μπορεί να εφαρμοστεί σωστά η κοστολογική μέθοδος που έχει επιλέξει η κάθε επιχείρηση. Τόσο η μεγάλη βάση δεδομένων όσο και ο έλεγχος που διενεργείται με την βοήθεια των πληροφοριακών συστημάτων, βεβαιώνουν ότι οι δραστηριότητες της επιχείρησης συμμορφώνονται ως προς τις προκαθορισμένες αποφάσεις. Δηλαδή βεβαιώνουν αν οι προκαθορισμένοι στόχοι επιτυγχάνονται. Το κόστος τέλους περιόδου ή κόστος παραγωγής περιλαμβάνει αποκλειστικά δαπάνες που πραγματοποιήθηκαν σε μια συγκεκριμένη περίοδο. Τα διοικητικά στελέχη χρειάζονται πολλές φορές πληροφορίες για το κόστος των προϊόντων όταν ολοκληρωθεί μια περίοδος παραγωγής. Αυτή η περίοδος μπορεί να είναι ένας μήνας, τρίμηνο, εξάμηνο ή και χρόνος. Οι λογιστές θα πρέπει να παρέχουν περιοδικές αναφορές σχετικά με το κόστος των προϊόντων. Οι λογιστές υπολογίζουν προσεκτικά το κόστος παραγωγής των προϊόντων ανά περίοδο με την βοήθεια των πληροφοριακών συστημάτων. Η δημιουργία κέντρων κόστους, ο καθορισμός της χρονικής περιόδου που πρέπει να καλύπτει η κοστολογική περίοδος, η συγκέντρωση των πραγματικών στοιχείων κόστους στα κέντρα κόστους και η ποσοτική μέτρηση της παραγωγής είναι τα δεδομένα που καταχωρούνται στα πληροφοριακά συστήματα προκειμένου να συνταχτεί η κοστολογική αναφορά ανά περίοδο. Κόστος κύκλου ζωής είναι ο υπολογισμός κατά τον οποίο λαμβάνονται υπόψη το σύνολο των δαπανών που προέκυψαν κατά την διάρκεια ζωής ενός προϊόντος ή μιας υπηρεσίας. Πολύ σημαντικό να γνωρίζουν τα διοικητικά στελέχη το συνολικό κόστος ενός παραχθέν προϊόντος από την παραγωγή του έως την πώλησή του. Το κυριότερο όφελος είναι ότι μπορεί να προχωρήσει στην μείωση αυτού του κόστους. Η γνώση του συνολικού κόστους ενός προϊόντος εκ των προτέρων οδηγεί στην πιο οικονομική αποδοτική μακροπρόθεσμη επιλογή. Το συνολικό κόστος παραγωγής

ενός προϊόντος ή υπηρεσίας είναι το άθροισμά του σταθερού και μεταβλητού κόστους. Τα πληροφοριακά συστήματα προσφέρουν σε κάθε επιχείρηση όλα όσα χρειάζεται για να προδιαγράψει ένα ακριβές μοντέλο παραγωγής και να ανταποκριθεί με επιτυχία στις μεταβολές στην αγορά καλύπτοντας τις απαιτήσεις των πελατών και έχοντας μια εύκολη διασύνδεση με τους προμηθευτές της. Εξασφαλίζοντας αυτοματοποίηση στις διαδικασίες της και περιορισμό στο κόστος της, προσφέρει καλύτερη κερδοφορία. Τα πληροφοριακά συστήματα επιτρέπουν το λεπτομερή σχεδιασμό των προμηθειών βάσει της πραγματικής ζήτησης, τυποποιούν τις σχέσεις συνεργασίας με τους προμηθευτές και με την διεύθυνση της εφοδιαστικής αλυσίδας και προσφέρουν αυξημένη ακρίβεια στον υπολογισμό του κόστους παραγωγής. Ενσωματώνοντας ένα ισχυρό σύστημα Real time αναφορών, διευκολύνει σημαντικά τη λήψη αποφάσεων από την διοίκηση. Προγραμματίζοντας καλύτερα τα επιμέρους στάδια της παραγωγής, πετυχαίνει καλύτερα αποτελέσματα χωρίς πρόσθετους πόρους. Προσδίδει ευελιξία στη λειτουργία της επιχείρησης και μειώνει το κόστος παραγωγής της. Η ανάλυση κόστους είναι μια διαδικασία διάσπασης σε επιμέρους συνιστώσες κόστους και αναλύσεις αυτών. Η ανάλυση κόστους εξυπηρετεί προκειμένου η επιχείρηση να διαπιστώσει κατά πόσο η τιμή του προϊόντος της ή υπηρεσίας της είναι λογική και καλύπτει όλα τα κόστη παραγωγής της. Η ανάλυση κόστους προϋποθέτει αναλυτικά στοιχεία παραγωγής. Άμεσο κόστος είναι το κόστος που σχηματίζεται από στοιχεία που συνδέονται κατά τρόπο εμφανή με το παραγόμενο προϊόν και συνεπώς βαρύνει το προϊόν άμεσα. Έμμεσο κόστος είναι το κόστος που πραγματοποιείται ταυτόχρονα για περισσότερά του ενός παραγόμενα προϊόντα. Και η ανάλυση άμεσου κόστους και η ανάλυση έμμεσου κόστους έχει σαν στόχο την διάσπασή τους στις πηγές κόστους από όπου δημιουργούνται. Η κοστολόγηση μέσω των πληροφοριακών συστημάτων έχει την δυνατότητα να πραγματοποιηθεί μέσα από την διαχείριση πολλαπλών κέντρων κόστους. Η ταυτόχρονη κοστολόγηση είναι μια διαδικασία που αφορά την συλλογή, την καταγραφή, την ταξινόμηση, την ανάλυση και αξιολόγηση των διαφόρων εναλλακτικών τρόπων δράσης για τον υπολογισμό και έλεγχο του κόστους. Στόχος είναι να υπάρξει μια ενιαία πληροφόρηση προς την διοίκηση. Αυτός ο στόχος πραγματοποιείται μόνο μέσω των πληροφοριακών συστημάτων. Το κόστος εργασίας εκφράζει το κόστος που απαιτείται για την παραγωγή μιας μονάδας προϊόντος. Τα πληροφοριακά συστήματα αυξάνουν την παραγωγικότητα των ανθρώπων της επιχείρησης παρέχοντάς τους όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες. Μειώνοντας το

προσωπικό όπου υπάρχει τέτοια δυνατότητα. Μέσα από την αυτοματοποίηση εργασιών μειώνεται ο χρόνος εργασίας δηλαδή οι εργατοώρες και οι υπερωρίες. Οι απόψεις των χρηστών ταυτίζονται με τα παραπάνω που είπαμε για την σχέση της κοστολόγησης και των πληροφοριακών συστημάτων. Κρίνουν κατά μεγάλο ποσοστό περίπου 90% ότι είναι αρκετά, πολύ και απολύτως απαραίτητα στις λογιστικές μεθόδους και πρακτικές που αφορούν την κοστολόγηση σε μια επιχείρηση. Η θετική άποψη των χρηστών έρχεται να επιβεβαιώσει την απαραίτητη χρήση των πληροφοριακών συστημάτων στο σύγχρονο περιβάλλον που δραστηριοποιείτε μια επιχείρηση σήμερα.

Στα γενικά έξοδα περιλαμβάνονται όλα τα έξοδα που δημιουργούνται τόσο από την ύπαρξη μιας επιχείρησης, όσο και από την λειτουργία της και την παραγωγική της διαδικασία. Τα γενικά έξοδα δεν μπορούν να αποδοθούν κατευθείαν στην παραγωγή ενός προϊόντος. Για την λειτουργία της κοστολόγησης είναι απαραίτητο να προσδιοριστούν τα γενικά έξοδα σε σταθερά και μεταβλητά. Σταθερά είναι αυτά που προκαλεί η ύπαρξη της επιχείρησης. Μεταβλητά είναι αυτά που προκαλεί η λειτουργία της επιχείρησης. Τα γενικά έξοδα προϋπολογίζονται για την κοστολόγηση και κατανέμονται στα κέντρα κόστους. Καταλογισμός κόστους είναι η διαδικασία ανάθεσης ενός συνόλου έμμεσου κόστους, όπως τα γενικά βιομηχανικά έξοδα, σε έναν συγκεκριμένο αντικείμενο κόστους, όπως ένα προϊόν ή μια υπηρεσία, ένα τμήμα ή μια λειτουργική δραστηριότητα, χρησιμοποιώντας μια βάση κατανομής γνωστή ως οδηγό κόστους. Στην διάρκεια μιας περιόδου για να αναγνωριστούν όλα τα κόστη που σχετίζονται με ένα προϊόν, εφαρμόζεται μια εκτίμηση κόστους των γενικών εξόδων χρησιμοποιώντας ένα προκαθορισμένο συντελεστή γενικών εξόδων. Εφαρμόζοντας τον συντελεστή γενικών εξόδων, καθώς παράγονται τα προϊόντα, τα γενικά έξοδα προστίθενται στα προϊόντα χρησιμοποιώντας τον προκαθορισμένο συντελεστή γενικών εξόδων. Ο υπολογισμός των γενικών εξόδων πραγματοποιείται μέσα από τις δυνατότητες των πληροφοριακών συστημάτων με την καταχώρησή τους και παρακολουθήσει τους και τον επιμερισμό τους σε κάθε μονάδα προϊόντος. Οι λογιστές μέσω των πληροφοριακών συστημάτων καθορίζουν τους οδηγούς κόστους και έναν συντελεστή γενικών εξόδων ώστε να γίνει ο επιμερισμός. Κέντρα ευθύνης ονομάζουμε την οποιαδήποτε λειτουργική ή οργανωτική υποδιαίρεση της επιχείρησης για την οποία ο επικεφαλής της ευθύνεται για την δραστηριότητα της.

Τα κέντρα ευθύνης δημιουργούνται σε αντιστοιχία με τις οργανωτικές μονάδες που προβλέπει το σχέδιο διοικητικής οργάνωσης της επιχείρησης. Η ευθύνη και ο έλεγχος στα κέντρα ευθύνης περιορίζονται στο κόστος που διαμορφώνεται σε αυτά. Η κατανομή και ο επιμερισμός των γενικών εξόδων σε κέντρα ευθύνης γίνεται με την βοήθεια φύλλων μερισμού. Τα πληροφοριακά συστήματα προσδιορίζουν και λογιστηκοποιούν τα γενικά έξοδα κατά είδος με κριτήριο την φύση της δαπάνης. Οι κατά είδος κατηγορίες γενικών εξόδων μερίζονται κατά προορισμό για το σχεδιασμό του κόστους κατά λειτουργική υποδιαίρεση της επιχείρησης. Έτσι διαμορφώνει το κόστος ανά κέντρο ευθύνης. Μέσα από την κατανομή των γενικών εξόδων στα κέντρα ευθύνης, ο λογιστής παρέχει τις απαραίτητες πληροφορίες έγκαιρα στην διοίκηση. Τα γενικά έξοδα κατανέμονται και επιμερίζονται κατευθείαν στο κόστος του τελικού προϊόντος με κριτήριο τις ώρες άμεσης εργασίας. Με την εξέλιξη της τεχνολογίας και του αυτοματισμού που επέφεραν τα πληροφοριακά συστήματα, οι ώρες άμεσης εργασίας μειώθηκαν και η ποσότητα των παραγόμενων προϊόντων αυξήθηκε. Οι αλλαγές που επέφεραν τα πληροφοριακά συστήματα στην παραγωγική διαδικασία μαζί με την αύξηση της ποικιλίας των παραγόμενων προϊόντων, οδήγησαν τις επιχειρήσεις σε υιοθέτηση νέων μοντέλων κοστολόγησης. Στόχος ο σχεδιασμός και η παραγωγή φθηνών και γρήγορων προϊόντων. Πλέον με την συμβολή των πληροφοριακών συστημάτων γίνεται υπολογισμός του πλήρους κόστους των παραγόμενων προϊόντων. Η κατανομή των γενικών εξόδων παραγωγής στα προϊόντα/υπηρεσίες, αποφέρει το κόστος του κάθε προϊόντος και κατά συνέπεια τον καθορισμό των κερδοφόρων και ζημιογόνων προϊόντων της επιχείρησης. Τα γενικά έξοδα της διοίκησης ανήκουν στο έμμεσο κόστος για τα παραγόμενα προϊόντα. Εδώ η κατανομή των γενικών εξόδων της διοίκησης στα προϊόντα/υπηρεσίες γίνεται μέσω οδηγών κόστους που δεν σχετίζονται με την παραγωγή. Τα γενικά έξοδα πωλήσεων και μάρκετινγκ περιέχουν τους μισθούς των πωλητών, τα ασφάλιστρα και τους φόρους των προϊόντων, τα έξοδα διαφημίσεων και προμηθειών καθώς και τα έξοδα συσκευασίας και αποστολής. Κατανέμονται και αυτά με βάση φύλλου μερισμού. Τα γενικά έξοδα διοίκησης και πωλήσεων και μάρκετινγκ, δεν περιλαμβάνονται στον υπολογισμό του κόστους του προϊόντος. Τα γενικά έξοδα αυτά αντιμετωπίζονται πάντως κόστη περιόδου και μεταφέρονται απευθείας στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης. Αυτό ακριβώς πετυχαίνετε από τα πληροφοριακά συστήματα και τις αυτοματοποιημένες διαδικασίες του. Επειδή η κατανομή των γενικών εξόδων είναι

πολύ σημαντική διαδικασία διότι μπορεί να οδηγήσει σε λανθασμένες αποφάσεις τιμολόγησης των προϊόντων/υπηρεσιών, αλλά και σε διακοπή παραγωγής προϊόντων που δεν συμφέρουν. Οι χρήστες των πληροφοριακών συστημάτων κατανοώντας αυτήν την δυσκολία, με ποσοστό άνω του 85% θεωρούν αρκετά, πολύ και απολύτως απαραίτητο την χρήση τους στις λογιστικές μεθόδους και πρακτικές υπολογισμού και κατανομής των γενικών εξόδων.

Πλήρης κοστολόγηση είναι η μέθοδος κοστολόγησης σύμφωνα με την οποία το συνολικό κόστος της παραγωγικής διαδικασίας επιβαρύνει το κόστος παραγωγής των προϊόντων. Για τον υπολογισμό του πλήρους κόστους του προϊόντος λαμβάνονται υπόψη όλα τα στοιχεία του κόστους που απαιτούνται για να παραχθεί μια μονάδα προϊόντος, δηλαδή τα άμεσα υλικά ,άμεση εργασία και τα γενικά βιομηχανικά έξοδα είτε αυτά είναι σταθερά είτε μεταβλητά. Η Οριακή κοστολόγηση είναι η μέθοδος κοστολόγησης σύμφωνα με την οποία μόνο το μέρος του κόστους παραγωγής που είναι άμεσα συνδεδεμένο με την παραγωγική διαδικασία λαμβάνεται υπόψη για τον υπολογισμό του κόστους παραγωγής των προϊόντων. Έτσι το κόστος ενός προϊόντος, μιας λειτουργίας ,ενός τμήματος, ή μιας υπηρεσίας σχηματίζεται μόνο από τα στοιχεία κόστους που το επιβαρύνουν ευθέως και είναι κατά κανόνα μεταβλητά. Τέτοια είναι τα άμεσα υλικά, η άμεση εργασία και το μεταβλητό μέρος των ΓΒΕ. Ως Κέντρα κόστους ορίζεται η μικρότερη μονάδα δραστηριότητας ή περιοχή ευθύνης, για την οποία πραγματοποιείται λογιστική συγκέντρωση του κόστους με σκοπό την μέτρηση της αποτελεσματικότητας της. Ο αριθμός των κέντρων κόστους που δημιουργούνται είναι ανάλογος με το μέγεθος της εκάστοτε επιχείρησης. Αντλώντας δεδομένα από τις παραγωγικές μονάδες, τα πληροφοριακά συστήματα ενημερώνουν αυτόματα τις αποθήκες, τη διαθεσιμότητα πρώτων υλών και παρακολουθούν το κόστος παραγωγής ανά μονάδα και προϊόν. Με την σειρά τους ενημερώνουν αυτόματα το λογιστήριο για πλήρη λογιστική παρακολούθηση και τη διοίκηση για λήψη αποφάσεων. Οι κοστολογικές εργασίες μέσω πληροφοριακών συστημάτων, χωρίζονται σε δυο βασικές κατηγορίες:

- ✓ Τον προϋπολογιστικό υπολογισμό του κόστους
- ✓ Την απολογιστική καταγραφή του κόστους δηλαδή τον έλεγχο του κόστους

Μέτρησή του κόστους γίνεται με την παρακολούθηση της κατανάλωσης των πόρων στο σημείο που αυτό συμβαίνει. Η καταγραφή του κόστους γίνεται με την



ταξινόμησή του παραγόμενου κόστους και την καταχώρισή του στον σχετικό λογιστικό λογαριασμό. Η ανάλυση του κόστους γίνεται απολογιστικά μελετώντας τις αποκλίσεις από το προϋπολογισθέν κόστος. Σε κάθε μορφή κοστολόγησης, σύμφωνα με τους χρήστες των πληροφοριακών συστημάτων, τα πληροφοριακά συστήματα είναι σε μεγάλο βαθμό απαραίτητα. Οι λογιστικές πρακτικές της κοστολόγησης ολοκληρώνονται με την χρήση των πληροφοριακών συστημάτων.

Ένα Κέντρο κέρδους είναι ένα τμήμα ή ένα υποκατάστημα μιας εταιρείας που θεωρείται ότι είναι μια αυτόνομη οντότητα. Ένα κέντρο κέρδους είναι υπεύθυνο για τη δημιουργία των δικών του αποτελεσμάτων όπου οι διαχειριστές έχουν γενικά αρχή λήψης αποφάσεων σχετικά με το προϊόν, την τιμολόγηση και τα λειτουργικά έξοδα. Οι διευθυντές σε ένα κέντρο κερδοφορίας συμμετέχουν σε όλες τις αποφάσεις σχετικά με τα έσοδα και το κόστος, εκτός από τις επενδύσεις. Η παρακολούθηση των κέντρων θεωρείται ότι είναι σημαντική διότι επιτρέπει στην επιχείρηση να είναι στην θέση να κατευθύνει τα κεφάλαια της σε εκείνες τις δαπάνες που θα τις αποφέρουν επιπλέον έσοδα, καθώς και αποφάσεις επενδύσεων υπολογίζοντας το ανάλογο κόστος. Η έννοια των κέντρων κέρδους δίνει τη δυνατότητα στη διοίκηση της εταιρείας να αποφασίσει τον καλύτερο τρόπο διάθεσης των πόρων της για τη μεγιστοποίηση της κερδοφορίας κατά:

- ✓ Κατανομή περισσότερων πόρων σε οντότητες με υψηλό κέρδος
- ✓ Βελτίωση της απόδοσης των μονάδων που προκαλούν ζημιές
- ✓ Διακοπή οντοτήτων που δεν έχουν μελλοντικό δυναμικό.

Πρέπει η επιχείρηση να γνωρίζει για κάθε προϊόν της, τι κέρδη της αποφέρει. Η ανάλυση κερδοφορίας ανά προϊόν είναι η προσέγγιση που προσδιορίζει τα κόστη και τα οφέλη από την παραγωγή των προϊόντων της. Αυτού του είδους οι αναλύσεις είναι χρήσιμες για τη διαχείριση των λειτουργιών που σχετίζονται με την παραγωγή. Η ανάλυση κερδοφορίας ανά δραστηριότητα/τομέα έρχεται ως αποτέλεσμα της καλής οργάνωσης και του σωστού οργανωτικού σχεδιασμού. Υπολογίζει τα κόστη και τα κέρδη ανά δραστηριότητα, σαν να υπολογίζεται η κάθε μια από αυτές σαν μια ξεχωριστή επιχείρηση. Η ανάλυση αυτή παρέχει πληροφόρηση σχετικά με ποιες δραστηριότητες πρέπει να ενισχύσουν ή να εξαλείψουν οι επιχειρήσεις, οι οποίες θα αυξήσουν την κερδοφορία και θα μειώσουν το κόστος λειτουργίας. Τα πληροφοριακά συστήματα δίνουν την δυνατότητα να συγκεντρώνονται όλες οι

επιμέρους επιχειρηματικές δραστηριότητες σε ένα ενιαίο σύστημα με κοινή βάση δεδομένων. Η ανάλυση κερδοφορίας ανά πελάτη έχει σαν στόχο την μέτρηση της κερδοφορίας ανά πελάτη και τον εντοπισμό αποτελεσματικών και μη αποτελεσματικών δραστηριοτήτων που σχετίζονται με την ικανοποίηση των πελατών. Η κερδοφορία μιας επιχείρησης, ωστόσο, επηρεάζεται εξίσου σημαντικά από τις δραστηριότητες που σχετίζονται με την ικανοποίηση των πελατών. Η ανάλυση κερδοφορίας ανά πελάτη αναγνωρίζει ποιοι πελάτες είναι κερδοφόροι και ποιοι ζημιογόνοι. Αυτή η πληροφόρηση μπορεί να βοηθήσει την επιχείρηση να διατηρήσει τους κερδοφόρους πελάτες της, ενώ παράλληλα μπορεί να απορρίψει τους ζημιογόνους πελάτες ή να βρει τρόπους να τους καταστήσει κερδοφόρους. Τα πληροφοριακά συστήματα δίνουν την δυνατότητα να καταστεί ένας πελάτης κερδοφόρος, αφού εξυπηρετηθεί μέσω αυτών πιο αποδοτικά. Με την απλοποίηση δύσκαμπτων διαδικασιών, την ενοποίηση παραγγελιών σε λιγότερες και μεγαλύτερες παραγγελίες, την εκπαίδευση των πελατών στην ελαχιστοποίηση των κοστών εξυπηρέτησής τους αλλά και την εκπαίδευση των πωλητών στην καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών. Τα πληροφοριακά συστήματα συμβάλουν και στην ανάλυση και βελτίωση της κερδοφορίας από τους πελάτες. Προσφέρουν πρόσβαση σε πληθώρα νέων πελατών, τους οποίους δεν θα μπορούσε η επιχείρηση να προσεγγίσει διαφορετικά. Μετακινώντας μέσω αυτών, την επιχείρηση στο ιντερνέτ, θα αποκτήσει πρόσβαση στις αγορές όλου του κόσμου. Καθιστά ευκολότερη και ταχύτερη τη δημιουργία αναφορών από τους λογιστές, έχοντας ως αποτέλεσμα την αύξηση της παραγωγής και της κερδοφορίας. Επιτρέπει την παραγωγή και παροχή προϊόντων και υπηρεσιών που είναι επικεντρωμένα στον πελάτη. Η πληροφόρηση και η αυτοματοποίηση λοιπόν, αποτελούν το κλειδί για την επιτυχία και την αύξηση των κερδών. Οι βέλτιστες πρακτικές τους είναι από την φύση τους έτσι δημιουργημένες για να αυξάνουν το κέρδος μιας επιχείρησης. Με την εγκατάσταση τους σε μια επιχείρηση, είναι σαν να της ψιθυρίζει κάποιος τα μυστικά άλλων πτυχωμένων επιχειρήσεων. Διότι έχουν προσαρμοστεί στις ανάγκες και στα δεδομένα της κάθε επιχείρησης και έχουν συμβάλει με αυτόν τον τρόπο στην κερδοφορία τους. Έτσι η επιχείρηση θα είναι σε θέση να λειτουργεί με τον καλύτερο και πλέον προσοδοφόρο τρόπο. Οι λογιστές είναι ξεκάθαρα υπέρ της σημαντικότητας της χρήσης των πληροφοριακών συστημάτων στις λογιστικές μεθόδους και πρακτικές της ανάλυσης της κερδοφορίας σε μια επιχείρηση. Με ποσοστό που ξεπερνά το 90% τάσσονται ότι είναι αρκετά, πολύ και απολύτως

απαραίτητα τα πληροφοριακά συστήματα για τις παραπάνω λογιστικές μεθόδους και πρακτικές.

Άλλη μια χρηματοοικονομική κατάσταση που θα εξετάσουμε την σχέση της με τα πληροφοριακά συστήματα είναι ο προϋπολογισμός. Προϋπολογισμός είναι η επίσημη έκφραση όλων των σχεδίων, των στόχων και των σκοπών της διοίκησης που καλύπτει όλες τις δραστηριότητες της επιχείρησης για μια καθορισμένη χρονική περίοδο. Ο προϋπολογισμός αποτελεί ένα εργαλείο παρέχοντας στόχους και κατεύθυνση, έλεγχο του άμεσου περιβάλλοντος, βοήθεια για τον έλεγχο των οικονομικών δεδομένων της εργασίας και του τμήματος και επίλυση προβλημάτων πριν αυτά προκύψουν. Είναι δηλαδή, η ακριβής και διεξοδική εκτίμηση των εσόδων και των εξόδων που θα προκύψουν σε συγκεκριμένη οικονομική περίοδο, από μια επιχείρηση. Ο σχεδιασμός του αποτελείται από τα εξής στάδια:

- ✓ Καθορισμός του στόχου της επιχείρησης
- ✓ Καθορισμός των στρατηγικών για επίτευξή του στόχου
- ✓ Καθορισμός χρηματοοικονομικών στόχων
- ✓ Κατάρτιση λεπτομερών προϋπολογισμών που ορίζουν τους πόρους για την επίτευξη των στόχων
- ✓ Η διαδικασία σύνταξης εμπεριέχει την προετοιμασία, την αξιολόγηση, την αναθεώρηση, την εφαρμογή και την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων.

Η διαδικασία κατάρτισής του προϋπολογισμού περιλαμβάνει την προετοιμασία του, όπου η διοίκηση και τα κέντρα ευθύνης διαμορφώνουν το σχέδιο του. Έπειτα γίνεται συγκέντρωση στοιχείων από τις διάφορες δραστηριότητες της επιχείρησης, έλεγχος, διαπραγματεύση και έγκρισή του σχεδίου προϋπολογισμού. Κατά την εφαρμογή του, γίνεται κατανομή των πιστώσεων και των πόρων με συγκεκριμένο σύστημα κριτηρίων για την τήρησή του. Ακολουθεί στο τέλος η αξιολόγηση των αποτελεσμάτων. Αυτή είναι η διαδικασία Δημιουργίας Κύριου Προϋπολογισμού. Ο σχεδιασμός των στόχων μιας επιχείρησης βασίζεται στον ορθό προϋπολογισμό. Οποιαδήποτε απόκλιση από τις προϋπολογισθείσες δαπάνες απαιτεί τη λήψη διορθωτικών ενεργειών ώστε να επαναφέρει την επιχείρηση στο δρόμο της ανάπτυξης και της κερδοφορίας. Τα πληροφοριακά συστήματα προσφέρουν τη δυνατότητα για αναλυτική απεικόνισή του προϋπολογισμού των εξόδων είτε σε επίπεδο κέντρων κόστους είτε σε επίπεδο λογαριασμών λογιστικής. Ταυτόχρονα,

παρέχουν μια πληθώρα από αναφορές και εργαλεία ώστε να καταστεί εφικτός ο έγκαιρος εντοπισμός των προϋπολογισθέντων δαπανών από τα πραγματικά έξοδα της επιχείρησης που θα οδηγήσουν στη λήψη αποτελεσματικών αποφάσεων. Διαμορφώνουν τις κατάλληλες διαδικασίες ασφάλειας και έγκρισης για δυναμική κατάρτιση ενός προϋπολογισμού, την διαχείριση εξόδων ελέγχου και τον προγραμματισμό πληρωμών με βάση τα επιθυμητά κάθε φορά επιχειρηματικά κριτήρια. Ο προϋπολογισμός ταμειακών ροών περιλαμβάνει τις κάθε είδους εισπράξεις και τις κάθε είδους πληρωμές μιας επιχείρησης που πρόκειται να πραγματοποιηθούν μέσα σε μια προϋπολογιστική περίοδο. Στην διαδικασία κατάρτισής τους περιλαμβάνονται οι αναφερόμενες εισπράξεις, οι αναμενόμενες πληρωμές και οι διαφορές τους. Δημιουργώντας έναν προϋπολογισμό ταμειακών ροών:

- ✓ Μπορούμε να προβλέψουμε την πηγή και την χρήση των μετρητών μιας επιχείρησης για μελλοντικές περιόδους.
- ✓ Μπορούμε να διαπιστώσουμε τυχόν μελλοντικό πρόβλημα ρευστότητας ούτως ώστε η επιχείρηση να προβεί έγκαιρα σε διορθωτικές κινήσεις.

Η διαδικασία αυτή προϋποθέτει κατανόηση της πλήρους λειτουργίας της επιχείρησης καθώς και του συναλλακτικού της κυκλώματος η οποία επιτυγχάνεται μέσω της βελτίωσης διαδικασιών. Αυτή η βελτίωση των διαδικασιών της επιτυγχάνεται με την βοήθεια των πληροφοριακών συστημάτων. Τα πληροφοριακά συστήματα ενισχύουν τα συστήματα ελέγχου των ταμειακών ροών. Δημιουργούν ένα κεντρικό σύστημα διαχείρισης των ρευστών. Μέσω αυτών μπορεί να πραγματοποιηθεί χρονική μετατόπιση συγκεκριμένων συναλλαγών, προκειμένου να μην υπάρξει πρόβλημα ρευστότητας στην επιχείρηση. Ο προϋπολογισμός κεφαλαιουχικών δαπανών προγραμματίζει την ποσότητα των παραγωγικών συντελεστών που πρέπει να επενδυθούν σε μια επιχείρηση για να αυξηθεί η ανταγωνιστικότητα της, να διασφαλιστεί η κερδοφορία της και η μελλοντική της ανάπτυξη. Σχετίζεται με τις αγορές νέου κεφαλαιουχικού εξοπλισμού και με την αντικατάστασή του παραγωγικού εξοπλισμού. Απώτερος στόχος είναι η μελλοντική μείωσή του κόστους παραγωγής και η αύξηση της παραγωγικής δυναμικότητας. Η δημιουργία του προϋπολογισμού κεφαλαιουχικών δαπανών απαιτεί την σύνδεσή του με τους υπόλοιπους λειτουργικούς προϋπολογισμούς της επιχείρησης. Αυτή η

σύνδεση καθώς και η εύρεση ιστορικών στοιχείων που απαιτούνται κατά την σύνταξή του, απλοποιούνται με τις διαδικασίες των πληροφοριακών συστημάτων. Επίσης συμβάλουν αυτοματοποιώντας την διαδικασία υπολογισμού αποσβέσεων των κεφαλαιουχικών αγαθών καθώς και στον προγραμματισμό χρηματοδότησης για την αγορά και εξόφλησή τους. Σημαντικότερη διαδικασία στην κατάρτισή του συνολικού προϋπολογισμού είναι συγχώνευση των επιμέρους προϋπολογισμών που προέρχονται από τα διάφορα τμήματα της επιχείρησης. Η κατανόηση του προϋπολογισμού από τα στελέχη της επιχείρησης είναι πιο εύκολη όταν η παρουσία του είναι σαφής και συνοπτική. Οι θετικές απαντήσεις των λογιστών για την σημαντικότητα των πληροφοριακών συστημάτων στην δημιουργία των προϋπολογισμών είναι:

- ✓ 92% ποσοστό για την δημιουργία κύριου προϋπολογισμού
- ✓ 92% ποσοστό για την δημιουργία προϋπολογισμού ταμειακών ροών
- ✓ 90% ποσοστό για την δημιουργία προϋπολογισμού κεφαλαιουχικών δαπανών.

Οι χρηματοοικονομικοί δείκτες είναι οι σχέσεις μεταξύ μεγεθών, λογιστικής ή στατιστικής προέλευσης, που καταρτίζονται με σκοπό τον προσδιορισμό της πραγματικής θέσης ή αποδοτικότητας της επιχείρησης ή των διαφόρων τμημάτων της. Χωρίζονται σε δείκτες που δείχνουν τις επιδόσεις, την κερδοφορία, την ρευστότητα και την φερεγγυότητα της επιχείρησης. Οι χρηματοοικονομικοί δείκτες βασίζονται σε πρωτογενές υλικό που προκύπτει από τις ετήσιες δημοσιευμένες οικονομικές καταστάσεις και συγκεκριμένα από τον ισολογισμό και την κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης. Η ανάλυσή τους έχει σκοπό την διαμόρφωση στρατηγικών αποφάσεων από τα διοικητικά στελέχη. Οι μη χρηματοοικονομικοί δείκτες δεν βασίζονται στις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις, αλλά σε στοιχεία που συλλέγονται από έρευνα και συνέντευξη των στελεχών μιας επιχείρησης. Το βασικό τους πρόβλημα είναι ότι δεν ελέγχονται από κάποιον, οπότε η εγκυρότητά τους ελέγχεται. Σκοπός της αξιολόγησης με βάση τους μη χρηματοοικονομικούς δείκτες είναι η λεπτομερής ανάλυση των διαδικασιών διοίκησης και παραγωγής μέσα από μετρήσιμες παραμέτρους που μπορούν να υπολογιστούν με αντικειμενικό τρόπο. Η ανάλυση χρηματοοικονομικών δεικτών και η ανάλυση μη χρηματοοικονομικών δεικτών σε μια επιχείρηση, δε δίνουν ενδείξεις για τις αιτίες που οδήγησαν σε

αποκλίσεις με τους δείκτες του κλάδου. Και ακόμα περισσότερο δεν προτείνουν λύσεις για την αντιμετώπιση αυτού του προβλήματος. Η ευκολία πρόσβασης στα δεδομένα, το χαμηλό κόστος για την απόκτησή τους και η ποιότητα των συμπερασμάτων των λογιστών, έχουν οδηγήσει στην εκτεταμένη χρήση των πληροφοριακών συστημάτων για την ανάλυση χρηματοοικονομικών και μη δεικτών. Κάτι άλλωστε που διακρίνεται και από το μεγάλο ποσοστό (περίπου 90%) θετικότητας για την σημαντικότητα των πληροφοριακών συστημάτων στις δυο αυτές μεθόδους ανάλυσης και τον βαθμό που κρίνουν ότι είναι απαραίτητα σε αυτές.

Ο εσωτερικός έλεγχος είναι μια ανεξάρτητη, αντικειμενική, διαβεβαιωτική και συμβουλευτική δραστηριότητα, σχεδιασμένη να προσθέτει αξία και να βελτιώνει τις λειτουργίες μιας επιχείρησης. Βοηθά την επιχείρηση να επιτύχει τους αντικειμενικούς του σκοπούς, υιοθετώντας μια συστηματική και επαγγελματική προσέγγιση στην αξιολόγηση και βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου και εταιρικής διακυβέρνησης. Ο εσωτερικός έλεγχος εμφανίζεται ως το πολύτιμο εργαλείο πρόληψης για να μην παρουσιάζονται σφάλματα, που πιθανόν κάποια από αυτά να έχουν σοβαρές συνέπειες για τη βιωσιμότητα μιας επιχείρησης. Συγχρόνως, βοηθά και το προσωπικό της στην αποτελεσματικότερη άσκηση των καθηκόντων του, δημιουργώντας με τον τρόπο αυτό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Ο εσωτερικός έλεγχος στην λογιστική περιλαμβάνει τον έλεγχο της λογιστικής απεικόνισης και λογιστικής παρακολούθησης των συναλλακτικών πράξεων, καθώς και των περιουσιακών στοιχείων της. Ο ρόλος των εσωτερικών ελεγκτών είναι η εκτέλεση δραστηριοτήτων που βοηθούν στην λειτουργία της ορθής εταιρικής διακυβέρνησης όπου μεταξύ άλλων περιλαμβάνει την διαχείριση κινδύνων, τη διασφάλιση ελέγχου, τη συμμόρφωση σε νόμους και κανονισμούς και τις συμβουλευτικές υπηρεσίες. Οι ελεγκτές-λογιστές αναπτύσσουν μεθόδους ελέγχου με την βοήθεια πληροφοριακών συστημάτων, ενσωματώνουν μοντέλα ελέγχου, ολοκληρωμένες εγκαταστάσεις δοκιμών και άλλα εργαλεία που καθιστούν δυνατό τον ηλεκτρονικό έλεγχο σε πραγματικό χρόνο. Τα πληροφοριακά συστήματα και η χρήση της τεχνολογίας της πληροφορίας επιδρούν στον εσωτερικό έλεγχο. Ο περιορισμός των λογιστικών λαθών, η έγκαιρη ανάλυση και η βελτίωση της επικοινωνίας μέσω αυτών, αυξάνει την αποτελεσματικότητά του ελέγχου. Οι λογιστές σε ένα περιβάλλον πληροφοριακών συστημάτων έχουν ένα ευρύτερο ρόλο καθώς είναι λιγότερο

επιφορτισμένοι με τον έλεγχο δεδομένων, με αποτέλεσμα να αυξάνουν τον συμβουλευτικό τους ρόλο. Η Συγκριτική αξιολόγηση αφορά τη διαδικασία βελτίωσης των επιδόσεων, μέσω συνεχούς καθορισμού, κατανόησης, και προσαρμογής διακεκριμένων πρακτικών και διαδικασιών που εντοπίζονται εντός και εκτός των πλαισίων δραστηριότητας μιας επιχείρησης. Βασικός στόχος της τεχνικής είναι η βελτίωση οποιασδήποτε δεδομένης επιχειρηματικής διαδικασίας κυρίως με την αξιοποίηση βέλτιστων πρακτικών, παρά απλώς με τη μέτρηση βέλτιστων επιδόσεων. Η διαδικασία της συγκριτικής αξιολόγησης συνίσταται στη σύγκριση των επιδόσεων μιας επιχείρησης, στη βάση μιας σειράς μετρήσιμων παραμέτρων στρατηγικής σημασίας, ως προς μια άλλη επιχείρηση που έχει επιτύχει τις βέλτιστες επιδόσεις σε αυτούς τους δείκτες. Η ανάπτυξη της τεχνικής αποτελεί μια επαναληπτική και συνεχή διαδικασία που προϋποθέτει πιθανότατα την ανταλλαγή πληροφοριών με άλλες επιχειρήσεις, έτσι ώστε σε συνεργασία μαζί τους να διαμορφωθεί ένα αποδεκτό σύστημα μέτρησης. Η διαδικασία της συγκριτικής αξιολόγησης μέσω των πληροφοριακών συστημάτων περιλαμβάνει:

- ✓ καταγραφή των δεδομένων από την επιχείρηση
- ✓ εισαγωγή των δεδομένων στην βάση δεδομένων
- ✓ συγγραφή της έκθεσης αξιολόγησης με βάση τα αποτελέσματα της βάσης δεδομένων
- ✓ συζήτηση των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης
- ✓ προτάσεις για βελτίωση της επιχειρηματικής διαδικασίας

Οι λογιστές είναι σε θέση να οδηγήσουν μια επιχείρηση σε απόλυτη επιτυχία, όταν έχουν την απαραίτητη τεχνική και οργανωτική τεχνογνωσία των πληροφοριακών συστημάτων. Τα περιουσιακά στοιχεία μιας επιχείρησης αποτιμώνται ξανά κάθε φορά που απαιτείται σύνταξη ισολογισμού. Σκοπός του προσδιορισμού της αξίας μέσω της αποτίμησης είναι αφενός ο υπολογισμός της παρούσας αξίας και αφετέρου μια κατά το δυνατό ικανοποιητική πρόβλεψη της μελλοντικής επίδοσης λαμβάνοντας υπόψη στους υπολογισμούς τους παράγοντες της αβεβαιότητας και του κινδύνου. Οι μέθοδοι αποτίμησης είναι δύο, η μέθοδος της αποτίμησης στο κόστος κτήσης και η μέθοδος αποτίμησης στην εύλογη αξία. Στη πρώτη μέθοδο τα πάγια συνεχίζουν να εμφανίζονται στον ισολογισμό στο κόστος κτήσης τους, μειωμένο με τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και τις συσσωρευμένες ζημιές

απομείωσης. Στη δεύτερη μέθοδο τα πάγια καταχωρούνται στην αναπροσαρμοσμένη αξία τους, η οποία προκύπτει από την εύλογη αξία κατά την ημερομηνία της αποτίμησης, μειωμένη με τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και τις ζημιές απομείωσης. Εκτός από την αποτίμηση των περιουσιακών στοιχείων, εξίσου σημαντική για μια επιχείρηση είναι και η αποτίμηση των αποθεμάτων της. Οι κυριότεροι τρόποι αποτίμησης αποθεμάτων είναι:

- ✓ Μέθοδος τιμής κτίσης (ΜΣΚ, FIFO, LIFO, ΜΕΚ)
- ✓ Στην τρέχουσα τιμή
- ✓ Χαμηλότερη τιμή ανάμεσα στην τιμή κτίσης και στην τρέχουσα τιμή
- ✓ Μέθοδος του βασικού αποθέματος
- ✓ Πρότυπη τιμή
- ✓ Μέθοδος του ποσοστού μεικτού κέρδους

Η αποτίμηση των αποθεμάτων είναι κεφαλαιώδους σημασίας για τον προσδιορισμό και την εμφάνιση της οικονομικής κατάστασης και των αποτελεσμάτων μιας επιχείρησης. Η αποτίμηση μέσω των πληροφοριακών συστημάτων πραγματοποιείται με την δημιουργία αρχείων για κάθε πάγιο περιουσιακό στοιχείο και για κάθε υλικό. Στα αρχεία αυτά καθορίζονται τα κριτήρια αποτίμησής του κάθε στοιχείου. Τα πληροφοριακά συστήματα δίνουν την δυνατότητα να ομαδοποιηθούν τα στοιχεία με παρόμοια χαρακτηριστικά σε κατηγορίες αποτίμησης. Στην διαχείριση παγίων τα πληροφοριακά συστήματα περιλαμβάνουν διάφορους τρόπους υπολογισμού αποτίμησης με σκοπό και την παρακολούθηση των αποσβέσεων τους. Στο τέλος μιας λογιστικής περιόδου το πραγματικό κόστος διαφέρει από το πρότυπο κόστος των αποθεμάτων. Για αυτό θα πρέπει να γίνουν οι απαραίτητες προσαρμογές στους λογαριασμούς για να φαίνεται το πραγματικό κόστος στον ισολογισμό και το κόστος πωληθέντων στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Όταν η επιχείρηση προσδιορίσει το πρότυπο κόστος κατασκευής των προϊόντων της, τότε μπορεί να προχωρήσει στον Υπολογισμό των διακυμάνσεων. Πολύ συχνά το πραγματικό κόστος δεν είναι ίδιο με το πρότυπο κόστος λόγω διακυμάνσεων κόστους. Αυτές οι διακυμάνσεις προκαλούνται από τις μεταβολές στις τιμές των υλικών, της εργασίας και των εξόδων. Σε περίπτωση διακυμάνσεων τα πληροφοριακά συστήματα δίνουν την δυνατότητα χρήσης διαφόρων εργαλείων στους λογιστές για την ανάλυση αυτών. Η διοίκηση της επιχείρησης συνίσταται όχι μόνο να παρακολουθεί τις



διακυμάνσεις αυτές, αλλά και να προσπαθεί να τις διορθώνει και να εξετάζει όλους τους πιθανούς τρόπους για τον έλεγχο του κόστους. Συνεχίζονται και σε αυτές τις λογιστικές μεθόδους και πρακτικές, οι θετικές απόψεις σε μεγάλο ποσοστό των λογιστών για το βαθμό που κρίνεται απαραίτητο η χρήση πληροφοριακών συστημάτων σε αυτές.

Αναλύσαμε σε κάθε λογιστική μέθοδο και πρακτική την αυτοματοποίηση που προσφέρουν τα πληροφοριακά συστήματα στις διαδικασίες τους. Η αυτοματοποίηση παρέχεται και στην σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων και στις ενέργειες πριν την ολοκλήρωσή τους. Τα πληροφοριακά συστήματα προσφέρουν Αυτόματη ενημέρωση λογιστικών καταστάσεων, Αυτόματη ενημέρωση απογραφής, Αυτόματη ενημέρωση αποτίμησης και Αυτόματη ενημέρωση αποσβέσεων. Η αυτοματοποίηση μεταφράζεται σε ενημέρωση των οικονομικών καταστάσεων αυτόματα με την άμεση καταχώρηση των γεγονότων. Περιλαμβάνει την παρακολούθηση χρηματοοικονομικών γεγονότων, την ταξινόμηση και συγκέντρωση δεδομένων, τον μετασχηματισμό δεδομένων σε πληροφορίες και την δημιουργία οικονομικών καταστάσεων. Με την παραμετροποίηση και προσαρμογή των πληροφοριακών συστημάτων στα δεδομένα της κάθε επιχείρησης, καλύπτουν την τήρηση και παρακολούθηση όλων των λογιστικών πρακτικών και καταστάσεων πλήρως εναρμονισμένα με την εφαρμογή των ΕΛΠ. Δημιουργούν τους λογαριασμούς και τα λογιστικά άρθρα της λογιστικής πραγματοποιώντας ταυτόχρονα και έλεγχο κλεισίματος αυτών. Ελέγχουν και ενοποιούν όλα τα υποσυστήματα που λειτουργούν σε μια επιχείρηση με την λογιστική εφαρμογή. Αποθηκεύουν όλες τις οικονομικές καταστάσεις για μελλοντική τους χρήση. Η αυτοματοποίηση στην δημιουργία των οικονομικών καταστάσεων επιτυγχάνεται με διαδικασίες ελέγχου και συμφωνίας, με την δημιουργία και τον αντιλογισμό προβλέψεων, την κοστολόγηση, την απογραφή, την αποτίμηση και την ενημέρωση των αποσβέσεων. Η σημαντικότερη επιρροή των πληροφοριακών συστημάτων στις οικονομικές καταστάσεις είναι ότι αυτές πλέον είναι εναρμονισμένες με τα φορολογικά πρότυπα και σε περίπτωση ελέγχου από τις αρμόδιες αρχές αποδεικνύεται η αξιοπιστία τους. Αυτή η αποτελεσματικότητα και συμβολή των πληροφοριακών συστημάτων στην σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων, αποτυπώνεται και στις απόψεις των λογιστών για τον βαθμό που κρίνονται από τους ίδιους η χρήση τους και στις παραπάνω λογιστικές μεθόδους και

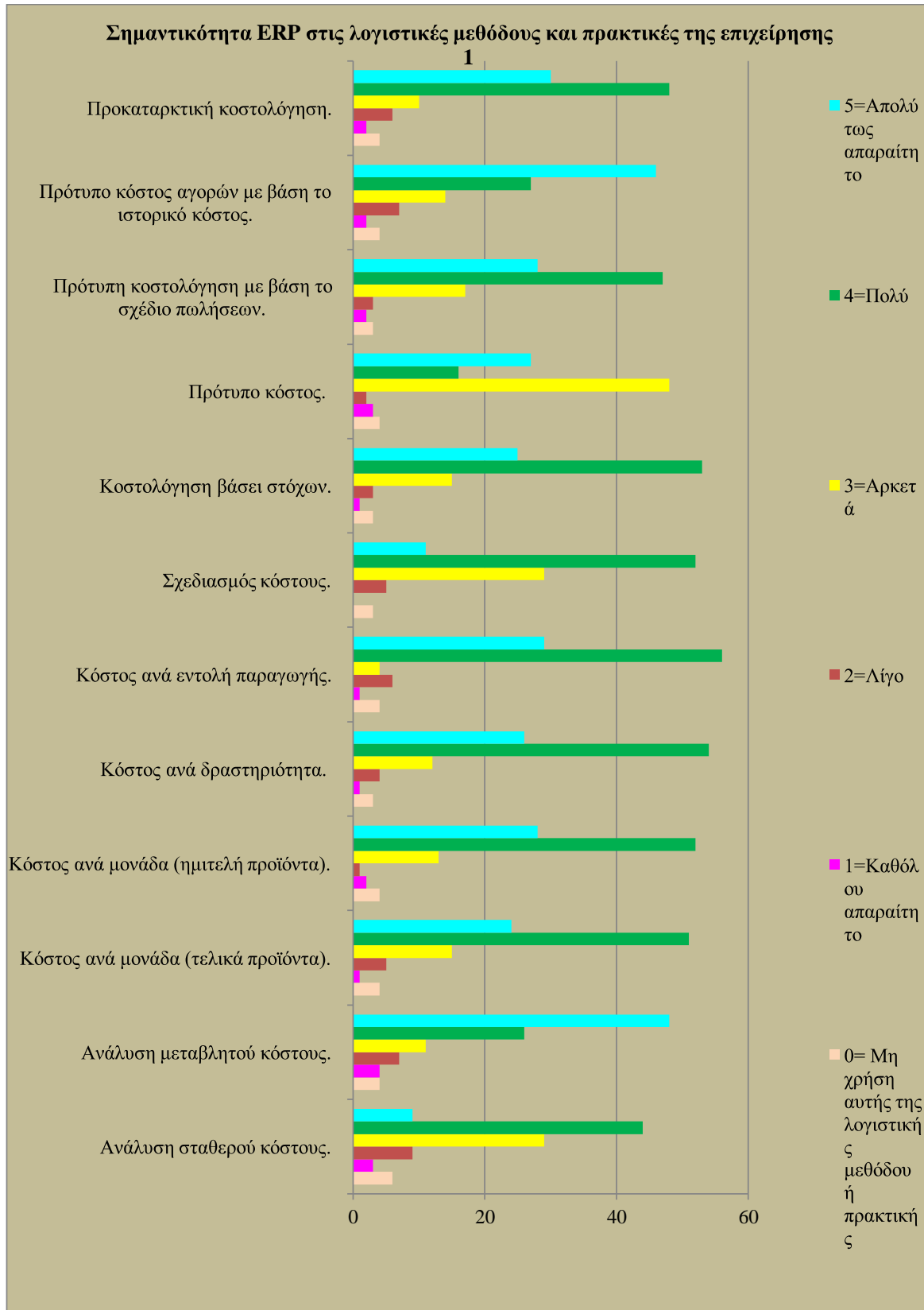
πρακτικές. Υψηλό το ποσοστό των λογιστών που κρίνει σημαντική την χρήση τους στην αυτοματοποίηση.

Ως Επιχειρηματική Ευφυΐα ορίζουμε ένα σύνολο από μεθόδους ανάλυσης, τεχνολογίες, ικανότητες και στρατηγικές, οι οποίες στόχο έχουν την επεξεργασία των διαθέσιμων δεδομένων και την εξαγωγή χρήσιμης πληροφορίας από αυτά, για την υποστήριξη της διαδικασίας λήψης επιχειρηματικών αποφάσεων. Η Επιχειρηματική Ευφυΐα επιτρέπει σε έναν οργανισμό να μαθαίνει, να αντιλαμβάνεται καταστάσεις και συμβάντα, να σκέφτεται αφαιρετικά, να προβλέπει τάσεις και μελλοντικά συμβάντα, να σχεδιάζει και να καινοτομεί. Η παραγόμενη πληροφορία μετουσιώνεται σε γνώση που αξιοποιείται από τα διοικητικά στελέχη, ώστε να δρομολογήσουν κατάλληλες δράσεις, που θα οδηγήσουν στον καθορισμό και την επίτευξη επιχειρηματικών στόχων, με τρόπο αποτελεσματικό και αποδοτικό. Τα πληροφοριακά συστήματα επιχειρηματικής ευφυΐας συγκεντρώνουν και επεξεργάζονται δεδομένα από όλα τα υποσυστήματα της επιχείρησης και προσφέρουν γρήγορες αναφορές στην διοίκηση που τις αξιοποιεί. Προσφέρουν λύσεις στις ιδιαίτερες ανάγκες της κάθε επιχείρησης. Παρέχοντας υποστηρικτικές υπηρεσίες προκειμένου να αξιοποιηθούν από την επιχείρηση. Οι πληροφορίες τους βασίζονται σε ποιοτικά δεδομένα, τα οποία σε συνδυασμό με το κατάλληλο λογισμικό αποφέρουν τις κατάλληλες αναλύσεις. Αυτό που χαρακτηρίζει τις επιχειρήσεις στην σημερινή εποχή είναι ότι γίνονται αποδέκτες πάρα πολλών δεδομένων εσωτερικών και εξωτερικών. Δεδομένων που προέρχονται από όλες τις συναλλαγές της και όλες τις δραστηριότητες της. Τα πληροφοριακά συστήματα στοχεύουν στην συγχώνευση και επεξεργασία αυτών των τεράστιων όγκων δεδομένων και στην ανακάλυψη πολύτιμης πληροφορίας για την διοίκηση που θα την χρησιμοποιήσει για την λήψη αποφάσεων. Πληροφορίες που αφορούν όλους τους χρήστες των πληροφοριακών συστημάτων, και ειδικότερά τους λογιστές. Αυτός είναι ο λόγος που έχουν θετικότερη άποψη για την χρήση τους στην επιχειρηματική ευφυΐα. Η επιχείρηση αξιοποιεί την τεχνολογία προς όφελος της, με την αξιοπιστία και εγγύηση των πληροφοριακών συστημάτων.

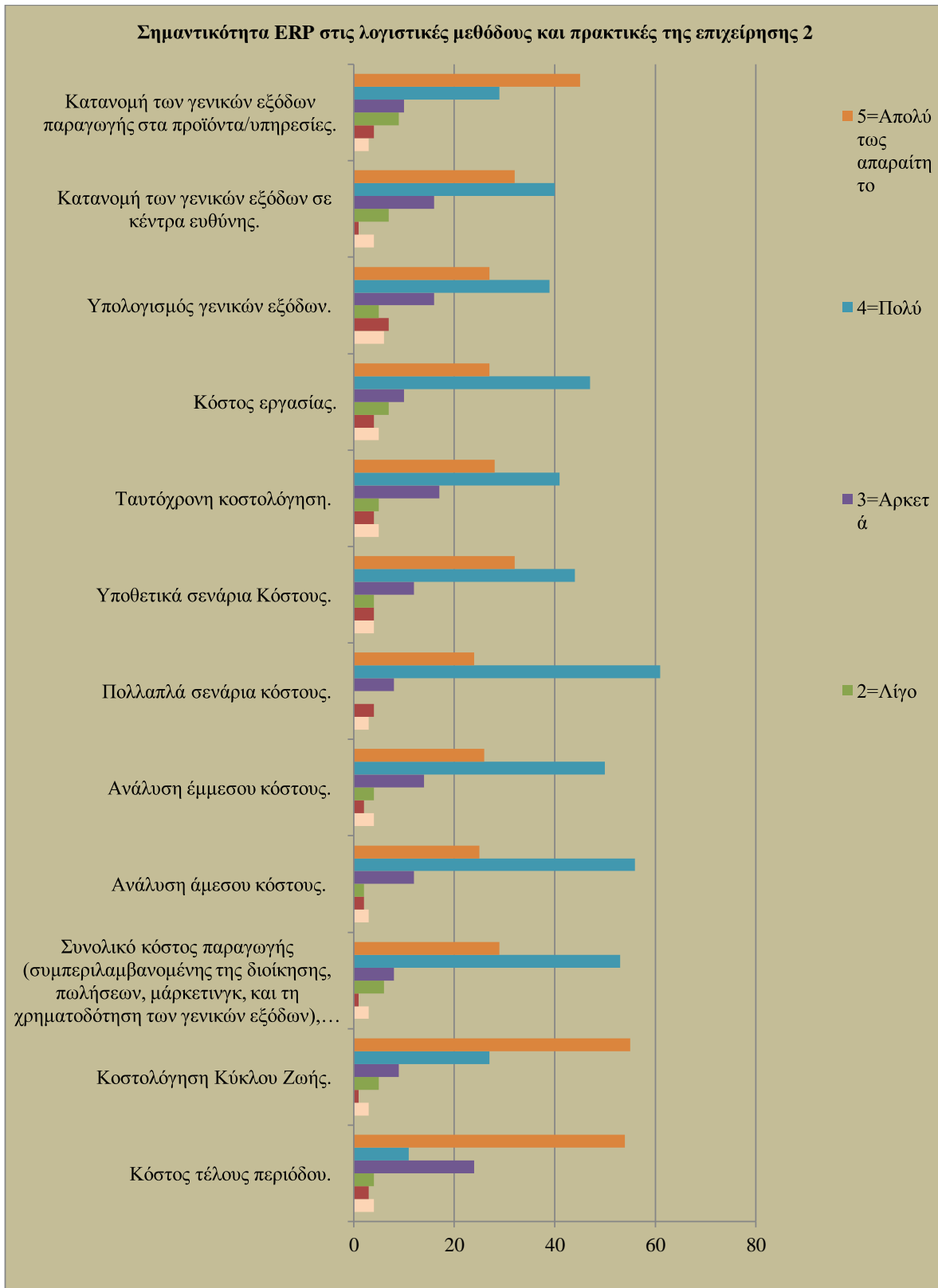
Τέλος, θετική κρίνεται από τους λογιστές η σημαντική επιρροή των πληροφοριακών συστημάτων στις λογιστικές μεθόδους και πρακτικές που αφορούν το σύστημα υποβολής εκθέσεων/αναφορών. Κρίνουν κατά ποσοστό πάνω από 85%

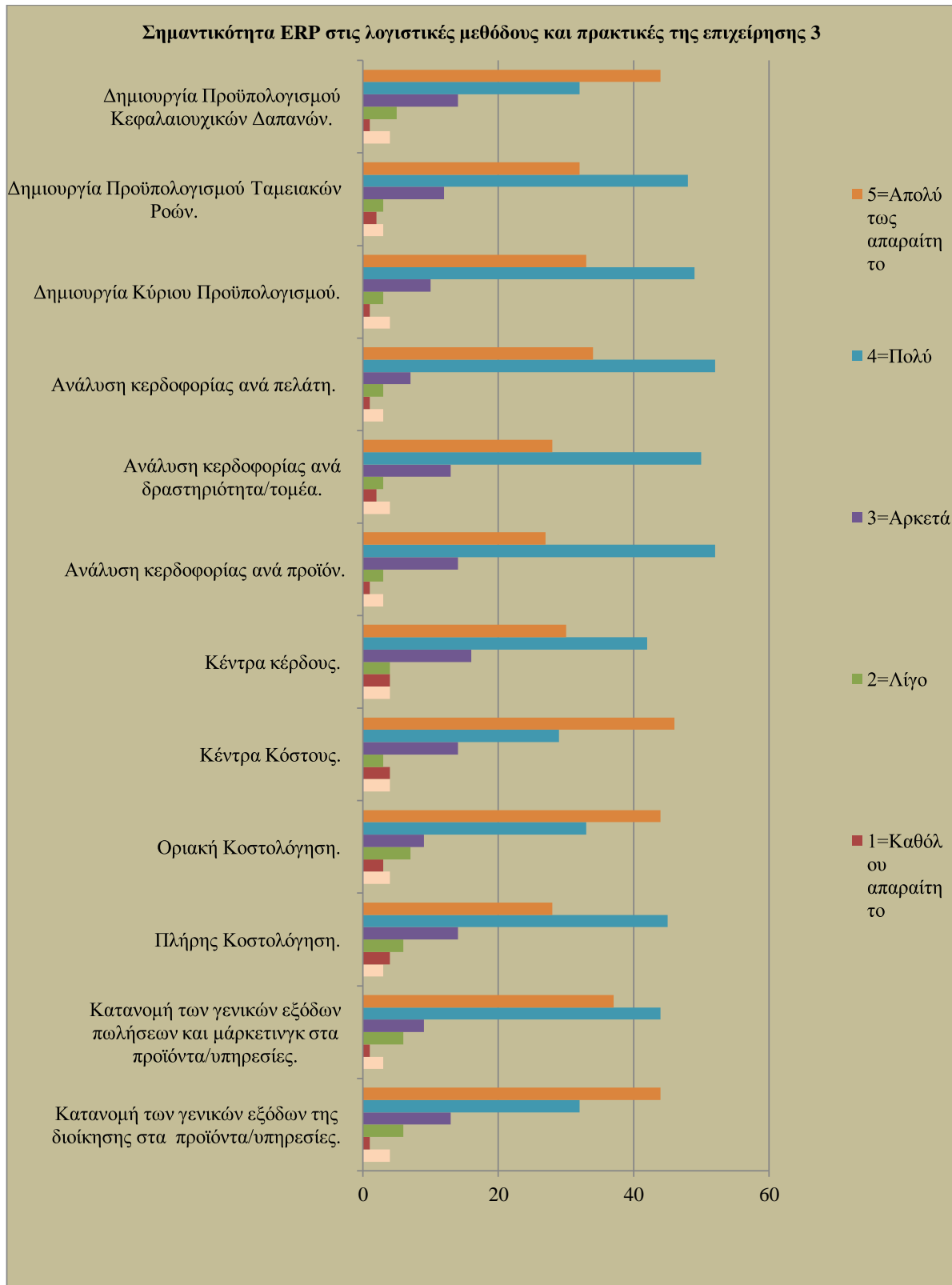
ότι είναι αρκετά, πολύ και απολύτως απαραίτητα για την υποβολή εκθέσεων/αναφορών. Διότι η υποβολή εκθέσεων/αναφορών στην διοίκηση και σε όλους τους ενδιαφερομένους, εντός και εκτός επιχείρησης, είναι το τελικό στάδιο όλων των διαδικασιών που λαμβάνουν χώρα σε μια επιχείρηση μέσω των πληροφοριακών συστημάτων. Δηλαδή η συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων από τα πληροφοριακά συστήματα, επιτρέπουν στους λογιστές και στο σύστημα υποβολής, την παρουσίαση και υποβολή εκθέσεων/αναφορών. Οι λογιστές θα πρέπει να υποβάλλουν τις εκθέσεις τους και σε δημόσια μέσα. Τα πληροφοριακά συστήματα θεσπίζουν κανόνες σχετικά με την παρουσίαση και το περιεχόμενο των εκθέσεων που πρέπει να δημοσιοποιούνται. Παρέχουν στους χρήστες τους πρόσβαση σε επικαιροποιημένες πληροφορίες χρήσιμες για την σύνταξη και υποβολή εκθέσεων/αναφορών. Η επιχείρηση θα πρέπει να χρησιμοποιεί τα δεδομένα που της παρέχουν τα πληροφοριακά συστήματα για συνεχή έλεγχο, ώστε να συγκεντρώνει πληροφορίες σχετικά με τα ιστορικά δεδομένα επιδόσεων της. Οι επιχειρήσεις υποβάλουν εκθέσεις/αναφορές για όλες τις επιμέρους δραστηριότητες τους. Οι λογιστές και οι χρήστες των πληροφοριακών συστημάτων είναι που μεριμνούν για την ακρίβεια, πληρότητα και σαφήνεια των εκθέσεων/αναφορών που υποβάλλονται. Η σημαντικότερη χρήση των πληροφοριακών συστημάτων στις εκθέσεις/αναφορές είναι η ερμηνεία των δεδομένων που συμπεριλαμβάνονται σε αυτές, η ανάλυση τους σε όλους τους ανθρώπους της επιχείρησης ώστε να τους βοηθήσει στην λήψη αποφάσεων. Η αυτοματοποίηση των διαδικασιών στο σύστημα υποβολής εκθέσεων/αναφορών προσφέρει αντιμετώπιση της Βραδύτητας του συστήματος υποβολής εκθέσεων/αναφορών, Ευελιξία του συστήματος υποβολής εκθέσεων/αναφορών, Ακρίβεια του συστήματος υποβολής εκθέσεων/αναφορών και Αξιοπιστία του συστήματος υποβολής εκθέσεων/αναφορών.

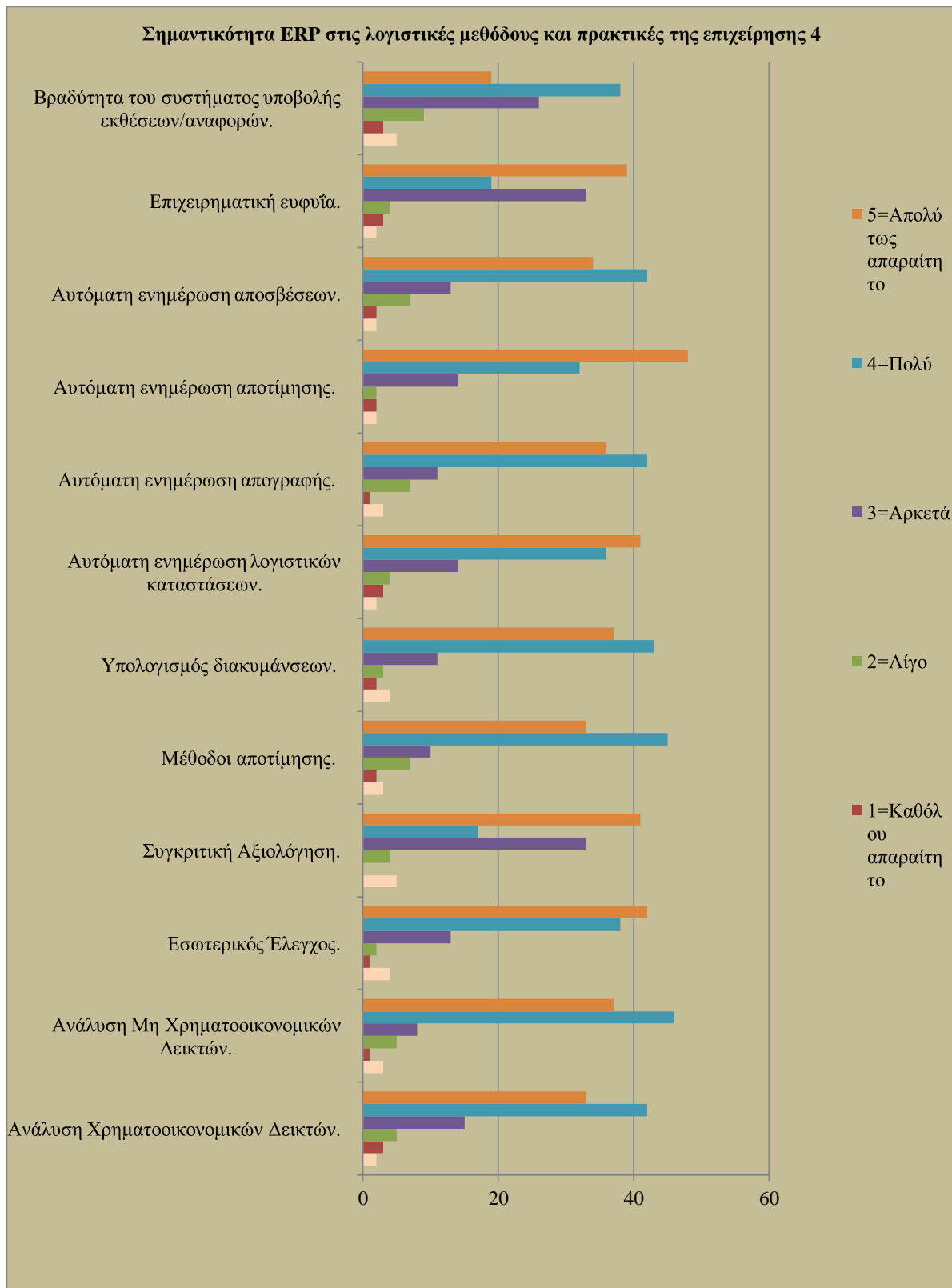
Διάγραμμα 19. Σημαντικότητα ERP στις λογιστικές μεθόδους και πρακτικές της επιχείρησης

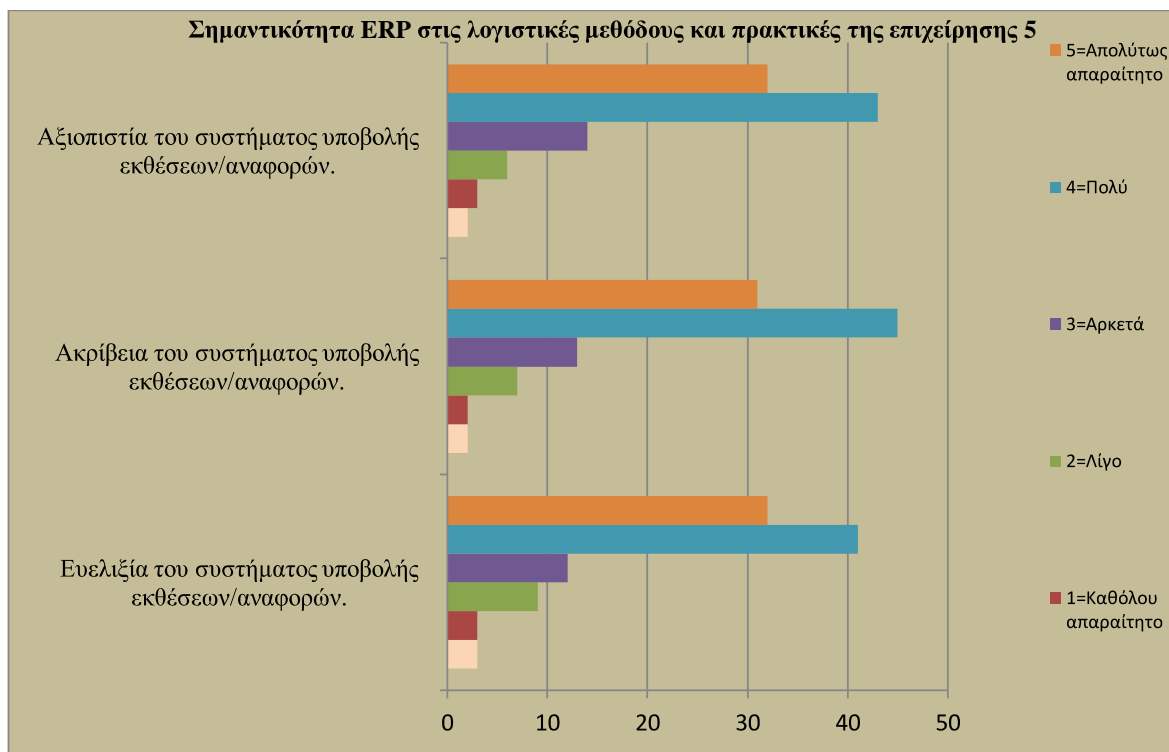


ΣΥΝΕΧΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΠΟΜΕΝΗ ΣΕΛΙΔΑ









### 5.3 Ικανότητες του λογιστή για την εκτέλεση του έργου του μέσω των Πληροφοριακών Συστημάτων (ΠΣ).

Στο σύγχρονο επαγγελματικό περιβάλλον, ο ρόλος του λογιστή συνεχώς αναβαθμίζεται, συνεχώς εμπλουτίζεται με νέες υποχρεώσεις και απαιτήσεις. Τείνει να γίνει ένα επάγγελμα με καθημερινές υποχρεώσεις. Πέρα όμως από τις ικανότητες και γνώσεις που πρέπει να διαθέτει, είναι υποχρεωμένος να γίνεται αποδέκτης μιας συνεχής ενημέρωσης. Όλες αυτές οι συνεχόμενες αλλαγές στην φορολογική, ασφαλιστική και εργατική νομοθεσία επηρεάζουν το έργο του. Είναι υποχρεωμένος να γνωρίζει όλες αυτές τις μεταρρυθμίσεις που αλλάζουν τα δεδομένα στην αγορά. Οι ικανότητες που πρέπει να διαθέτει ο λογιστής προκειμένου να ανταπεξέλθει με επιτυχία στις αυξημένες απαιτήσεις του επαγγέλματός του, είναι πολλές. Θα προσπαθήσουμε να τις ομαδοποιήσουμε.

1. Γνώσεις. Οι γνώσεις που απέκτησε κατά την εκπαίδευσή του, σήμερα δεν είναι αρκετές για να καλύψουν απαιτήσεις του επαγγέλματος. Η συνεχής ενημέρωση με σεμινάρια, εκπαίδευση, βιβλία και νομοθεσία είναι επιβεβλημένη.



2. Ηγετικές ικανότητες. Όπως ομαδικό πνεύμα, ανάληψη πρωτοβουλιών, επίλυση προβλημάτων, ευελιξία, εργασία υπό πίεση και μετάδοση πληροφοριών στην διοίκηση. Επίσης οργανωτικές, τυπικές, συστηματικές ικανότητες και εχεμύθεια.

3. Επικοινωνιακές ικανότητες. Ικανότητα ανάπτυξης σωστής επικοινωνίας και προς τα επάνω και προς τα κάτω σε μια ιεραρχία. Μετάδοση των γνώσεων τους στους υφιστάμενους τους και των πληροφοριών τους στην διοίκηση. Ικανότητα συνεργασίας.

4. Τεχνολογικές ικανότητες. Καλή γνώση της τεχνολογίας και των συστημάτων που πρέπει οπωσδήποτε να χρησιμοποιεί μια επιχείρηση. Ικανότητα χρήσης πληροφοριακών συστημάτων. Υπολογιστικές ικανότητες και καλή μνήμη.

5. Συμβουλευτικές ικανότητες. Η αναβάθμισή του ρόλου του σε ελεγκτή και σύμβουλο της επιχείρησης, προϋποθέτει την ικανότητα ο λογιστής να μπορεί έγκαιρα να προβλέπει και να κατευθύνει τα στελέχη και όλη την επιχείρηση στον δρόμο της ανάπτυξης και της επιτυχίας. Η εμπειρία είναι ο σύμμαχος του για να ανταπεξέλθει σε αυτές τις νέες προκλήσεις, αλλά η επιμονή και η υπομονή.

Πίνακας 5.3 Ικανότητες του λογιστή για την εκτέλεση του έργου του μέσω των Πληροφοριακών Συστημάτων

6. Ικανότητες του λογιστή για την εκτέλεση του έργου του μέσω των Πληροφοριακών Συστημάτων	1=Καθόλου απαραίτητο		2=Λίγο		3=Αρκετά		4=Πολύ		5=Απολύτως απαραίτητο		ΣΥΝΟΛΑ	
Γνώσεις Πληροφορικής	2	2%	8	8%	10	10%	37	37%	43	43%	100	100%
Ικανότητες συνεργασίας με τα υπόλοιπα τμήματα της επιχείρησης	1	1%	4	4%	12	12%	49	49%	34	34%	100	100%
Αναλυτικές ικανότητες	1	1%	4	4%	9	9%	48	48%	38	38%	100	100%
Συμβουλευτικές ικανότητες / DSS	1	1%	7	7%	9	9%	52	52%	31	31%	100	100%
Ευρύτερες γνώσεις για τη διοίκηση επιχειρήσεων	1	1%	6	6%	33	33%	18	18%	42	42%	100	100%
ΣΥΝΕΧΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΠΟΜΕΝΗ ΣΕΛΙΔΑ												

ΣΥΝΕΧΕΙΑ ΑΠΟ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΣΕΛΙΔΑ												
Διαπροσωπικές ικανότητες	1	1%	5	5%	31	31%	49	49%	14	14%	100	100%
Εκπαιδευτικές ικανότητες		0%	3	3%	29	29%	56	56%	12	12%	100	100%
Ικανότητες διαχείρισης έργου		0%	4	4%	14	14%	34	34%	48	48%	100	100%
Υπομονή	2	2%	2	2%	17	17%	44	44%	35	35%	100	100%
Ηγετικές ικανότητες	4	4%	5	5%	9	9%	51	51%	31	31%	100	100%
Ικανότητες εστίασης στο έργο	2	2%	4	4%	7	7%	54	54%	33	33%	100	100%
Ικανότητες διαχείρισης χρόνου	2	2%	2	2%	12	12%	53	53%	31	31%	100	100%
Λογιστικές ικανότητες		0%	2	2%	12	12%	36	36%	50	50%	100	100%
Δεξιότητες διαχείρισης εργασίας	1	1%		0%	11	11%	40	40%	48	48%	100	100%

Ο λογιστής είναι ίσως από τα λίγα επαγγέλματα που έχουν επηρεαστεί τόσο πολύ από την εφαρμογή της σύγχρονης τεχνολογίας και των πληροφοριακών συστημάτων. Τα πληροφοριακά συστήματα με την παραμετροποίησή τους και κυρίως με τον βαθμό τυποποίησης των διάφορων διαδικασιών τους, συμβάλλουν στην βελτίωση της αποδοτικότητάς του λογιστή. Ως ο πιο σημαντικός παράγοντας επιτυχίας της λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων, θεωρείται ο άνθρωπος. Ο ενημερωμένος και κατάλληλα καταρτισμένος χρήστης είναι αυτός που θα βοηθήσει σημαντικά από την εγκατάστασή τους και την προσαρμοστικότητά τους στην λειτουργία της επιχείρησης. Άρα κρίνεται αναγκαίο οι χρήστες να είναι άρτια εκπαιδευμένοι και να γνωρίζουν πολύ καλά το αντικείμενο. Ο χρήστης είναι αυτός που θα εφαρμόσει όλες τις δυνατότητες ενός πληροφοριακού συστήματος και θα τις εκμεταλλευτεί προς όφελος της επιχείρησης. Οι λογιστές κρίνουν ως απολύτως απαραίτητες, με ποσοστό 50%, για την εκτέλεσή του έργου τους μέσω των πληροφοριακών συστημάτων τις λογιστικές ικανότητες. Λογιστικές ικανότητες είναι η συλλογή, καταγραφή και επεξεργασία όλων των δεδομένων προκειμένου να παραχθούν οι απαιτούμενες πληροφορίες προς όλες τις κατευθύνσεις. Γνώσεις όπως οικονομικές, φορολογικές, νομικές, εργατικές, συνταξιοδοτικές, πληροφορικής, στατιστικής και οικονομετρίας συμπληρώνουν τις λογιστικές ικανότητες. Απολύτως

απαραίτητες με ποσοστό 48%, για την εκτέλεσή του έργου τους μέσω των πληροφοριακών συστημάτων, χαρακτηρίζουν τις Δεξιότητες διαχείρισης εργασίας, οι λογιστές. Η πιο σημαντική δεξιότητα ενός λογιστή είναι να μπορεί να μεγιστοποιεί την αποδοτικότητά του. Επίσης, σημαντικό είναι να αναπτύξει δεξιότητες αποτελεσματικής διαχείρισης του χρόνου εργασίας του. Η ομαδική εργασία απαιτεί δεξιότητες όπως να είσαι καλός ακροατής των υπόλοιπων εργαζομένων και καλός στις συμβουλές μοιράζοντας την γνώση σου. Η προσωπική ανάπτυξη και πρόοδος του καθενός έχει να κάνει με την ικανότητα να βελτιώνει τις δεξιότητες του και τις γνώσεις του. Επίσης, με το ίδιο ποσοστό 48% κατατάσσουν οι λογιστές, για την εκτέλεσή του έργου τους μέσω των πληροφοριακών συστημάτων, τις ικανότητες διαχείρισης έργου ως απολύτως απαραίτητες. Η διαχείριση έργου απαιτεί ικανότητες, γνώσεις και εμπειρία. Οι ικανότητες, όπως και πριν, διαχωρίζονται σε:

- ✓ Τεχνολογικές
- ✓ Συμπεριφοράς
- ✓ Γνώσεων
- ✓ Διοίκησης
- ✓ Οργάνωσης

Με ποσοστό 43% ως απολύτως απαραίτητες, για την εκτέλεσή του έργου τους μέσω των πληροφοριακών συστημάτων, είναι και οι γνώσεις πληροφορικής σύμφωνα με τους λογιστές. Όλες οι γνώσεις που κατέχει ένας λογιστής καθώς και αυτές που αποκτά κατά την διάρκεια της εργασίας του, είναι πολύ σημαντικές για την επιτυχή διεκπεραίωση του έργου του. Οι γνώσεις πληροφορικής όμως είναι προαπαιτούμενο για την χρήση των τόσο σημαντικών συστημάτων στην έκβαση της εργασίας τους. Στην ουσία τα πληροφοριακά συστήματα επικοινωνούν με τον χρήστη προκειμένου να τον βοηθήσουν να ολοκληρώσει τις καθημερινές του εργασίες με έναν εντελώς νέο και διαφορετικό τρόπο. Αποτελεί δηλαδή έναν προσωπικό ψηφιακό βοηθό για τον λογιστή. Οι ευρύτερες γνώσεις για τη διοίκηση επιχειρήσεων με ποσοστό 42% αποτελούν απολύτως απαραίτητες για την εκτέλεσή του έργου τους μέσω των πληροφοριακών συστημάτων κατά τους λογιστές. Πάντα με την βοήθεια των πληροφοριακών συστημάτων, οι λογιστές πρέπει να επιλύουν όλα τα προβλήματα που παρουσιάζονται στο εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον

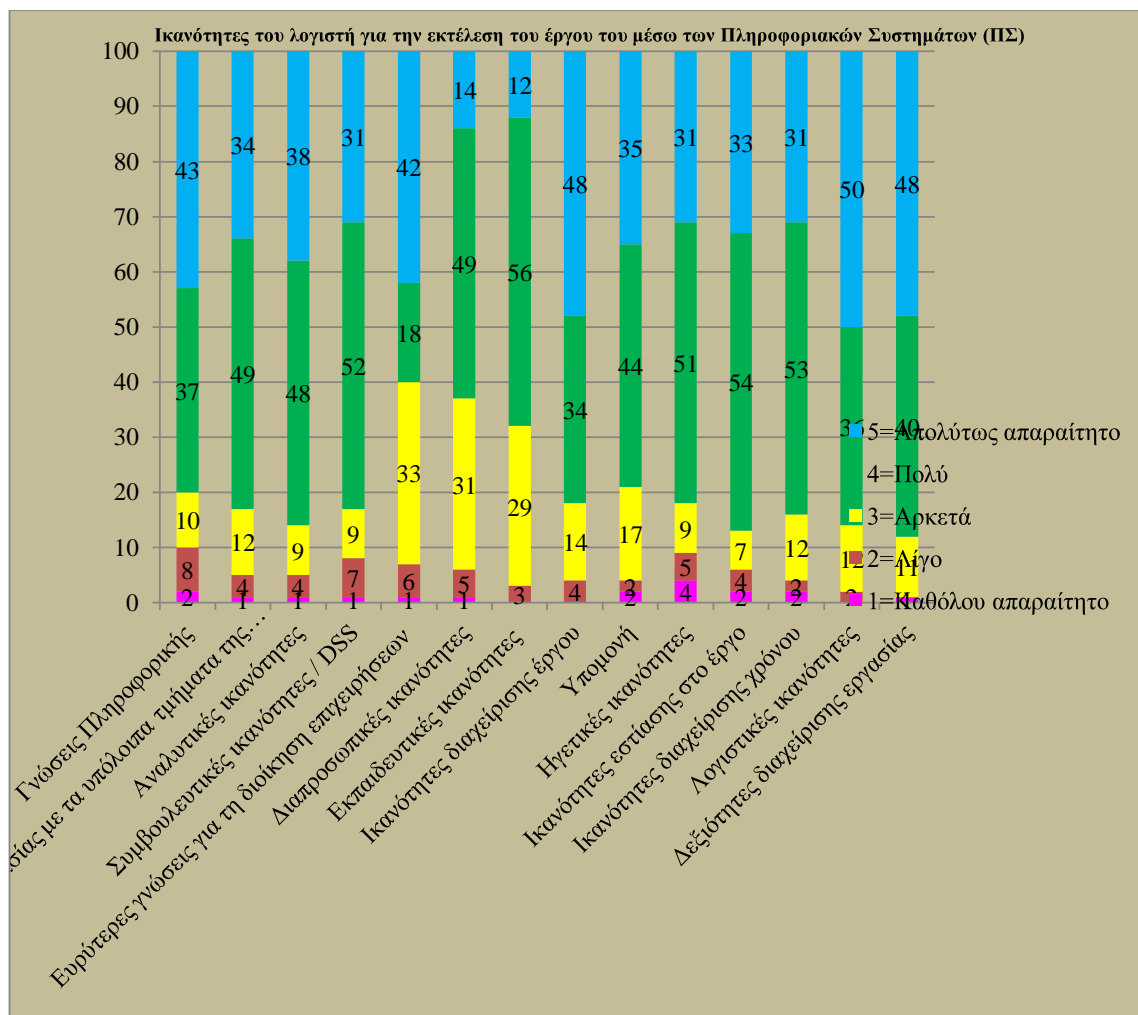
μιας επιχείρησης. Θα πρέπει να είναι σε θέση πάντα να προσφέρουν όλες τις απαραίτητες πληροφορίες στην διοίκηση της επιχείρησης, για να εκπληρωθούν οι στρατηγικοί στόχοι της. Πολύ σημαντικές με ποσοστό 56% είναι οι εκπαιδευτικές ικανότητες για την εκτέλεσή του έργου του λογιστή μέσω του λογισμικού. Η θέση του λογιστή σε μια επιχείρηση είναι πολύ σημαντική διότι επηρεάζει σημαντικά τη διαδικασία λήψης αποφάσεων και κατά συνέπεια την επιβίωση της. Οι εκπαιδευτικές ικανότητες που απέκτησε ένας λογιστής κατά την διάρκεια των σπουδών, δυστυχώς σήμερα δεν είναι αρκετές για να τον καταστήσουν ικανό να ανταπεξέλθει στις προκλήσεις του σύγχρονου περιβάλλοντος εργασίας. Είναι απαραίτητο επομένως ο συνεχής εμπλουτισμός των εκπαιδευτικών του ικανοτήτων. Είναι από τα επαγγέλματα που πλέον απαιτούν την δια βίου μάθηση. Οι ικανότητες εστίασης στο έργο τους, σε ποσοστό 54%, είναι πολύ σημαντικές για την εκτέλεσή του έργου τους μέσω των πληροφοριακών συστημάτων λένε οι λογιστές. Η εστίαση στο έργο, προτρέπει τους λογιστές όταν έχουν προσδιορίσει βραχυχρόνιους και μακροπρόθεσμους στόχους να τους "σπάσουν" σε μικρότερους στόχους. Επιδιώκοντας έτσι την εστίαση σε αυτούς τους μικρούς καθημερινούς στόχους. Τα πληροφοριακά συστήματα ως τεχνικός βοηθός, έρχονται συμπληρωματικά στις ικανότητες εστίασης του λογιστή, βοηθώντας τον να ξεπερνά τα εσωτερικά και εξωτερικά εμπόδια. Με την συνεχή τους μετατροπή στις συνεχόμενες μεταρρυθμίσεις, καταφέρνουν να απαλλάξουν τους λογιστές από φόρτο εργασίας, επιτρέποντας τους να παραμείνει η εστίαση τους στο έργο τους. Με τις αλλαγές και βελτιώσεις συνεισφέρουν σημαντικά στην υλοποίηση του έργου του λογιστή. Με τον επανασχεδιασμό και την βελτιστοποίηση των διαδικασιών της εργασίας του λογιστή, έχει σαν αποτέλεσμα οι μη απαραίτητες διαδικασίες να απαλειφτούν και ο λογιστής να προσαρμοστεί στις δυνατότητες του συστήματος για να ολοκληρώσει με επιτυχία το έργο του. Τα πληροφοριακά συστήματα δημιουργήθηκαν, εκτός των δυνατοτήτων που προσφέρουν, για να βοηθήσουν τον λογιστή στην εξοικονόμηση χρόνου, για να προσφέρουν πρακτικές λύσεις στην οργάνωση και για να καλυτερεύσουν την συνεργασία του με τους συναδέλφους του. Είναι αναγκαίες οι ικανότητες διαχείρισης χρόνου στον λογιστή, προκειμένου να ανταπεξέλθει στο βαρύ καθημερινό πρόγραμμα λόγω των πολλών υποχρεώσεων. Υποχρεώσεις που αυξάνονται συνεχώς, κάνοντας την διαχείρισή του χρόνου επιτακτική ανάγκη ώστε να μην καταλήγει εκπρόθεσμος στις υποχρεώσεις του. Τα πληροφοριακά συστήματα προσαρμόζονται εύκολα στο ρόλο του λογιστή και τον διευκολύνουν

σημαντικά στην εκτέλεση κρίσιμων και χρονοβόρων εργασιών. Για αυτό και οι λογιστές θεωρούν πολύ σημαντική με ποσοστό 53%, την ικανότητα διαχείρισης χρόνου για την εκτέλεσή του έργου τους μέσω των πληροφοριακών συστημάτων. Η συνεργασία λογιστών και πληροφοριακών συστημάτων, αποφέρουν χρήσιμες πληροφορίες για την λήψη αποφάσεων για την επιχείρηση. Οι λογιστές μέσω των πληροφοριακών συστημάτων υιοθετούν επιχειρησιακές διαδικασίες με σκοπό την βέλτιστη λήψη επιχειρησιακών αποφάσεων. Η σιγουριά που νιώθουν πλέον οι λογιστές για τα αποτελέσματα των εργασιών τους μέσω των πληροφοριακών συστημάτων, τους δίνουν την δυνατότητα να μεταφέρουν τις πληροφορίες των συστημάτων με ασφάλεια στα υψηλά στελέχη. Με σκοπό την λήψη σημαντικών αποφάσεων για το μέλλον της επιχείρησης. Πλέον αναπτύσσουν ένα συμβουλευτικό ρόλο παρέχοντας σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τις διαδικασίες που πρέπει να ακολουθηθούν στην επιχείρηση. Ο λογιστής με το υπόλοιπο προσωπικό στο λογιστήριο της επιχείρησης και μέσω των πληροφοριακών συστημάτων, θα πρέπει να αποτελούν μια ομάδα υποστήριξης της διοίκησης. Πολύ σημαντικές κρίνονται με ποσοστό 52% και οι Συμβουλευτικές ικανότητες του λογιστή για την εκτέλεσή του έργου μέσω των πληροφοριακών συστημάτων. Η ανάπτυξη ηγετικών ικανοτήτων είναι άκρως σημαντική στον κύκλο ζωής μιας επιχείρησης. Ο λογιστής πρέπει να είναι ηγέτης του λογιστηρίου, ως μέρος των καθημερινών νέων ρόλων και ευθυνών του. Τα πληροφοριακά συστήματα τονίζουν στον λογιστή, τις βασικές ηγετικές ικανότητες. Βοηθούν στο να αναπτυχθούν και να βελτιωθούν τις δεξιότητες που εφαρμόζουν καθημερινά προκειμένου να επιτύχουν για την επιχείρηση τον καλύτερο εαυτό των εργαζομένων στο λογιστήριο. Μέσω των πληροφοριακών συστημάτων, οι λογιστές ως ηγέτες έχουν πλέον πρόσβαση σε πληροφορίες που είναι απαραίτητες για τη γρήγορη λήψη αποφάσεων και την προσέλκυση και ανάπτυξη νέων δυνατοτήτων. Η δυνατότητα που έχουν οι λογιστές μέσω των πληροφοριακών συστημάτων να αναπτύξουν τις ηγετικές τους ικανότητες, επιφέρουν στην επιχείρηση εργαζόμενους που είναι ικανοποιημένοι στο εργασιακό τους περιβάλλον, όσο αφορά τους εργαζόμενους στο λογιστήριο. Συνεργάζονται αποδοτικότερα για να αξιοποιούν καλύτερα την επιχειρησιακή πληροφορία, ώστε να βρίσκονται πάντα μπροστά από τον ανταγωνισμό. Με ποσοστό 51% οι λογιστές απάντησαν ότι οι ηγετικές ικανότητές τους για την εκτέλεσή του έργου τους μέσω των πληροφοριακών συστημάτων είναι πολύ σημαντικές. Τα πληροφοριακά συστήματα ολοκληρώνουν και ενοποιούν τις επιχειρηματικές διαδικασίες,

διευκολύνοντας την ταυτόχρονη-κοινή χρήση των πληροφοριών που αποφέρουν. Τα πληροφοριακά συστήματα δηλαδή δίνουν την ευκαιρία στους χρήστες τους να βελτιώσουν τις διαπροσωπικές ικανότητές τους και τις ικανότητες επικοινωνίας. Μέσα από τις συνθήκες ομαδικής εργασίας που προσφέρουν, συμβάλλουν στην βελτίωση τους και ανάπτυξή τους. Οι χρήστες πλέον εκμεταλλεύονται τις νέες μορφές επικοινωνίας που τους πρόσφεραν τα πληροφοριακά συστήματα. Η καλή επικοινωνία και οι διαπροσωπικές σχέσεις είναι ζωτικής σημασίας για μια επιχείρηση. Αυτό διαφαίνεται και από τις απαντήσεις των λογιστών, που με ποσοστό 49% κρίνουν τις Διαπροσωπικές ικανότητες πολύ σημαντικές για την εκτέλεσή του έργου τους μέσω των πληροφοριακών συστημάτων. Με το ίδιο ποσοστό 49%, συμπεριλαμβάνουν και τις Ικανότητες συνεργασίας με τα υπόλοιπα τμήματα της επιχείρησης, ως πολύ σημαντικές για την εκτέλεσή του έργου τους μέσω των πληροφοριακών συστημάτων. Αναφέραμε πιο πριν ότι η εγκατάσταση των πληροφοριακών συστημάτων σε μια επιχείρηση γίνεται σταδιακά, μέσω ενός τμήματος ή ομάδας χρηστών. Η ολοκλήρωσή τους όμως και η επιτυχή εγκατάστασή τους και χρήση τους, απαιτεί συμμετοχή όλων των τμημάτων της επιχείρησης. Είναι αναγκαία λοιπόν η συνεργασία μεταξύ όλων των τμημάτων της επιχείρησης. Η βελτίωση της αποτελεσματικότητας της επιχείρησης θα επιτευχθεί μόνο δια μέσου της παραγωγικής συνεργασίας όλων των τμημάτων της. Κάθε φορά που εξυπηρετείτε ένας πελάτης από την επιχείρηση, συνεργάζονται για να επιτευχθεί το τελικό αποτέλεσμα πολλά τμήματα της, από το λογιστήριο μέχρι το τμήμα πωλήσεων, αποθήκης, διανομής, παραγωγής και άλλων. Τα πληροφοριακά συστήματα λοιπόν εξορθολογούν τη συνεργασία μεταξύ των τμημάτων μιας επιχείρησης. Και αυτό διότι τα διάφορα τμήματα μιας επιχείρησης είναι αλληλεξαρτώμενα. Επίσης οι Αναλυτικές ικανότητες είναι απαραίτητες για τον λογιστή για να εργαστεί στο σύγχρονο περιβάλλον και να μπορέσει να βοηθήσει να βελτιωθεί ανταγωνιστικά η επιχείρηση στην οποία εργάζεται. Οι αναλυτικές ικανότητες ενός λογιστή, υποστηρίζονται αρκετά από τα πληροφοριακά συστήματα, ώστε να μπορεί να αποκρυπτογραφεί πληροφορίες πίσω από τον τεράστιο όγκο δεδομένων που καταχωρεί σε αυτά. Καταλαβαίνουμε πόσο σημαντικό είναι να μπορεί ο λογιστής να εξάγει πληροφορίες σε σύντομο χρονικό διάστημα μέσα από έναν τεράστιο όγκο δεδομένων. Οι ίδιοι οι λογιστές με ποσοστό 48%, χαρακτηρίζουν πολύ σημαντικές τις αναλυτικές ικανότητες για την εκτέλεσή του έργου τους μέσω των πληροφοριακών συστημάτων. Τέλος, η Υπομονή είναι βασικό

προτέρημα για έναν λογιστή, για να ανταπεξέλθει στον φόρτο εργασίας του και στον συνεχή μεταβαλλόμενο εργασιακό τομέα που ανήκει. Η υπομονή όμως για τον λογιστή, τα τελευταία χρόνια έχει μεταλλαχτεί. Δεν χρειάζεται την ικανότητα της υπομονής για να αναμένει για μεγάλο χρονικό διάστημα να επιτύχει κάποιο αποτέλεσμα. Αλλά χρειάζεται την ικανότητα της υπομονής για να φέρει εις πέραν το συνεχόμενο αναβαθμισμένο ρόλο του. Σε αυτή την μετάλλαξη έχουν συμβάλει σημαντικά τα πληροφοριακά συστήματα. Την σημαντικότητα των πληροφοριακών συστημάτων την επισημαίνουν και οι λογιστές με ποσοστό 44%, για την ικανότητα της υπομονής για τη εκτέλεσή του έργου τους. Και η υπομονή όπως και άλλες ικανότητες του λογιστή που αναλύσαμε παραπάνω, δεν διδάσκονται στα εκπαιδευτικά ιδρύματα όμως είναι ιδιαίτερα σημαντικές και αξιοποιήσιμες.

Διάγραμμα 5.3 Ικανότητες του λογιστή για την εκτέλεση του έργου του μέσω των Πληροφοριακών Συστημάτων (ΠΣ)



## 5.4 Πόσο ικανοποιημένος είστε με το συγκεκριμένο ERP λογισμικό που χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας;

Τα πληροφοριακά συστήματα είναι λογισμικά που αυτοματοποιούν κάποιες διαδικασίες και λύνουν προβλήματα στις επιχειρήσεις. Η εγκατάστασή τους αλλάζουν σε μικρό ή μεγάλο βαθμό τις διαδικασίες μέσα σε μια επιχείρηση. Παρόλο που η εγκατάστασή του έχει να κάνει με όλα τα τμήματα της επιχείρησης, την μεγαλύτερη επιρροή τους την ασκούν στο λογιστήριο. Η αυτοματοποίηση των διαδικασιών και η επίλυση του προβλήματος της συνεργασίας του λογιστηρίου με άλλα τμήματα, είναι κάποιες από τις δυνατότητες που προσφέρει στους λογιστές. Μια από τις παραμέτρους της επιλογής και της μακροζωίας ενός πληροφοριακού συστήματος σε μια επιχείρηση είναι το ποσό το συγκεκριμένο πληροφοριακό σύστημα εξυπηρετεί τις διαδικασίες της επιχείρησης και ανταποκρίνεται στα ζητούμενα των χρηστών. Όσο τέλεια και αν έχει σχεδιαστεί ένα πληροφοριακό σύστημα, δεν θα έχει τα αναμενόμενα αποτελέσματα σε μια επιχείρηση, αν οι χρήστες δεν βρουν σε αυτά τις λύσεις στα καθημερινά προβλήματα που αντιμετωπίζουν. Θα πρέπει λοιπόν να προσφέρουν στους χρήστες (λογιστές) ένα περιβάλλον εργασίας, που να τους ικανοποιεί και να καλύπτει όλες τις ανάγκες τους.

Πίνακας 21. Πόσο ικανοποιημένος είστε με το συγκεκριμένο ERP λογισμικό που χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας;

7.1. Πόσο ικανοποιημένος είστε με το συγκεκριμένο ERP λογισμικό που χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας;	Απαντήσεις	Ποσοστό
1=Καθόλου	1	1%
2=Πολύ λίγο	1	1%
3=Λίγο	4	4%
4=Αρκετά	14	14%
5=Πολύ	41	41%
6=Πάρα πολύ	32	32%
7=Απόλυτα	7	7%
<b>ΣΥΝΟΛΑ</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

Οι λογιστές, όπως έχουμε δει μέχρι τώρα στην έρευνα μας, έχουν αποδεχτεί την υιοθέτηση πληροφοριακών συστημάτων για την επιτυχή έκβαση του έργου τους. Η ικανοποίησή τους από την λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων,

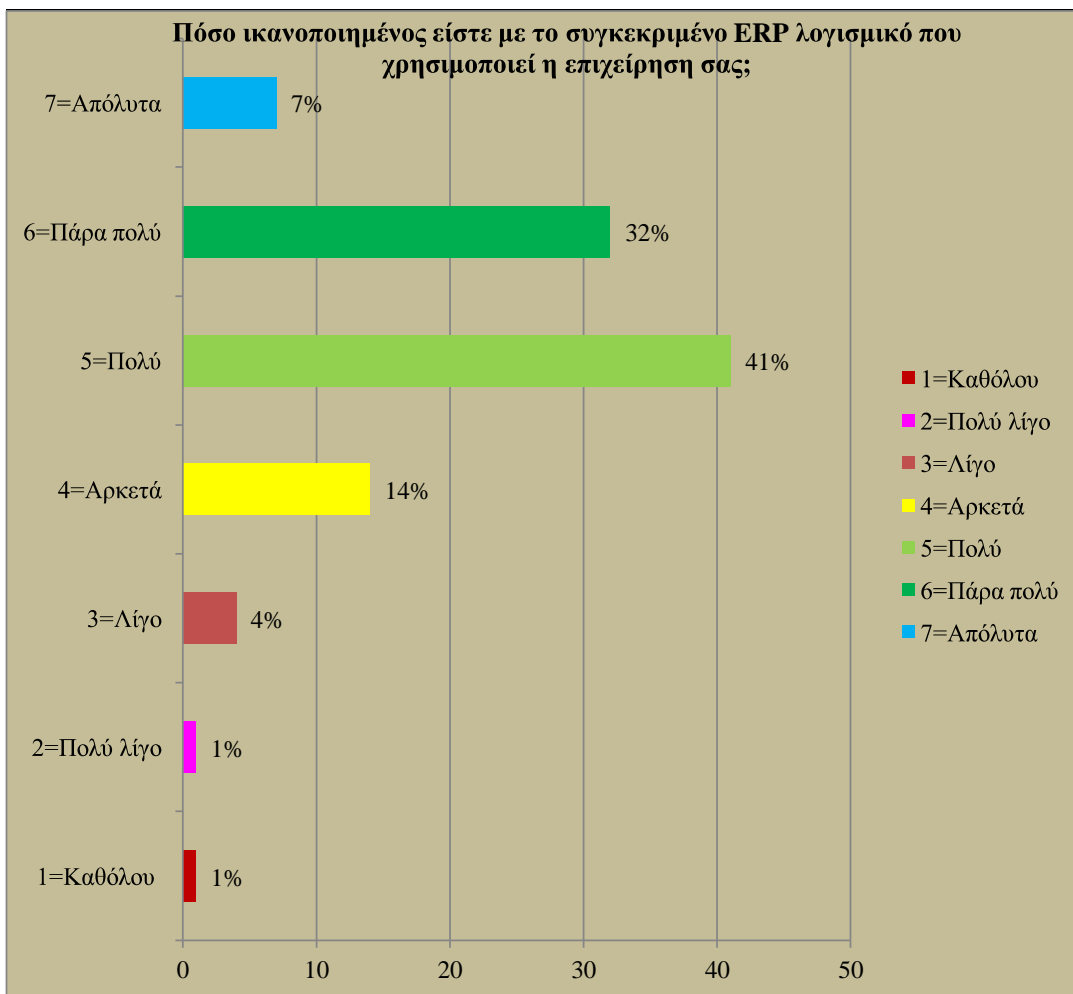


αποτελεί απόδειξη ότι η επιλογή του συγκεκριμένου ήταν η καταλληλότερη για την επιχείρηση. Η σωστή επιλογή αποτελεί ανταγωνιστικό πλεονέκτημα, ενώ το αντίθετο θα επιφέρει σοβαρές επιπτώσεις στην επιβίωση της επιχείρησης. Εξάλλου ο βαθμός ικανοποίησης των λογιστών, είναι η πιο αξιόπιστη πηγή μέτρησης του βαθμού επιτυχίας επιλογής των πληροφοριακών συστημάτων. Και δεν πρέπει να ξεχνάμε ότι η ικανοποίηση τους, είναι ένας από τους παράγοντες που αυξάνουν την αποδοτικότητα τους.

Όπως είπαμε και πριν, ο βαθμός ικανοποίησης των λογιστών αποτελεί την πηγή μέτρησης του βαθμού επιτυχίας της επιλογής των πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποιεί η επιχείρηση. Η ικανοποίηση των λογιστών από τα πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιούν, αυξάνει την αποδοτικότητα τους. Η ικανοποίηση τους και εν τέλει η αποδοτικότητα τους, αυξάνεται όταν εκτελούν διαδικασίες εντός των γνώσεων τους, των ικανοτήτων τους και πρωτίστως των ενδιαφερόντων τους. Σήμερα για μια επιχείρηση, οι επιλογές για την προμήθεια ενός πληροφοριακού συστήματος είναι πολλές. Με τους προμηθευτές τους να προσφέρουν πληροφοριακά συστήματα που καλύπτουν όλο το εύρος των λειτουργιών μιας επιχείρησης. Δηλαδή σήμερα υπάρχει μια λύση για την κάθε επιχείρηση, που της προσφέρεται μέσω των πληροφοριακών συστημάτων και είναι προσαρμοσμένη στις διαδικασίες της και στις ανάγκες της. Η επιλογή του κατάλληλου πληροφοριακού συστήματος για την επιχείρηση, δεν είναι εύκολη υπόθεση. Αυτό όμως που είναι εύκολη υπόθεση σήμερα, είναι η μετάβαση από τον ένα πάροχο στον άλλο. Τα δεδομένα της επιχείρησης μεταφέρονται εύκολα από το ένα πληροφοριακό σύστημα στο άλλο. Για να στεφτεί με επιτυχία η επιλογή του πληροφοριακού συστήματος, πρέπει σε αυτή να συμμετέχει και ο χρήστης, δηλαδή ο λογιστής. Οπότε όσον αφορά την έρευνα μας και το ερώτημα στους λογιστές " Πόσο ικανοποιημένος είστε με το συγκεκριμένο ERP λογισμικό που χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας;", είναι δύσκολο να υπάρχει μεγάλο ποσοστό αρνητικών γνώμων. Οι αρνητικές γνώμες είναι όντως μόνο σε ποσοστό 6%, το οποίο μπορεί να ανήκει σε βοηθούς λογιστών ή σε υπαλλήλους επιχείρησης που δεν αποφασίζουν για την επιλογή των πληροφοριακών συστημάτων. Αναλυτικά, οι καθόλου ικανοποιημένοι αποτελούν σε ποσοστό 1%, οι πολύ λίγο ικανοποιημένοι σε ποσοστό 1% και οι λίγο ικανοποιημένοι από τα πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιούν είναι σε ποσοστό 4%. Όλο το υπόλοιπο ποσοστό 94%, όπως αναμένονταν έχει θετικές

γνώμες για τα πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιεί. Και πιο αναλυτικά, οι αρκετά ικανοποιημένοι με ποσοστό 14%, οι πολύ ικανοποιημένοι αποτελούν το μεγαλύτερο ποσοστό με 41% των ερωτηθέντων, οι πάρα πολύ ικανοποιημένοι με εξίσου σημαντικό ποσοστό 32% και οι απόλυτα ικανοποιημένοι με ποσοστό 7%. Η ικανοποίηση των λογιστών από τα πληροφοριακά συστήματα, εξαρτάται από την κάλυψη των κριτηρίων με τα οποία έγινε η επιλογή τους και από το πόσο φιλικά είναι προς τους χρήστες και τους ίδιους. Η ολοένα και πιο εξελιγμένη τεχνολογική πρόοδος, οδηγεί στην ζήτηση πληροφοριακών συστημάτων νέας γενιάς. Οπότε τα πληροφοριακά συστήματα θα πρέπει να παρέχουν πιο βελτιωμένη ικανοποίηση χρήστη, μεγαλύτερη ευελιξία και προσαρμοστικότητα και χαμηλότερο κόστος κτήσης.

Διάγραμμα 5.4 Πόσο ικανοποιημένος είστε με το συγκεκριμένο ERP λογισμικό που χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας;



## **5.5 Είστε ικανοποιημένος με το Πληροφοριακό Σύστημα (ΠΣ) που χρησιμοποιείται στην εταιρεία σας για την κοστολόγηση προϊόντων/υπηρεσιών;**

Μια επιχείρηση που θέλει να προμηθευτεί ένα πληροφοριακό σύστημα, θα πρέπει να επιλέξει αυτό από το οποίο προσδοκά να βελτιώσει τις επιχειρηματικές διαδικασίες της. Είναι διαφορετικά τα κριτήρια επιλογής για επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην παραγωγή και πώληση προϊόντων και διαφορετικά στις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην παροχή υπηρεσιών. Οι επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην πώληση προϊόντων, επιλέγουν πιο πολύπλοκα και με περισσότερες λειτουργίες πληροφοριακά συστήματα, διότι διαθέτουν πολλά τμήματα στην λειτουργία τους. Αντιθέτως, οι επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην παροχή υπηρεσιών, επιλέγουν πιο απλά πληροφοριακά συστήματα τα οποία παρέχουν υποστήριξη των υπηρεσιών που προσφέρουν. Τα πληροφοριακά συστήματα που είναι απαραίτητα για την λειτουργία των τμημάτων που συμμετέχουν στην κοστολόγηση, είναι αναγκαία μόνο στις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην παραγωγή και πώληση προϊόντων. Οι επιχειρήσεις αυτές έχουν την ανάγκη περισσότερων δεδομένων και επιχειρησιακών πληροφοριών, που θα τους επιτρέψουν να κοστολογήσουν σωστά τα προϊόντα τους. Η πολυπλοκότητα των επιχειρήσεων αυτών, απαιτεί την χρήση πληροφοριακών συστημάτων για τον υπολογισμό του κόστους τόσο ανά προϊόν όσο και ανά τμήμα. Για τον υπολογισμό του κόστους ενός προϊόντος, είναι απαραίτητα τα πληροφοριακά συστήματα που προσφέρουν ενοποίηση όλων των τμημάτων που συμμετέχουν στην παραγωγή του. Η συμβολή των πληροφοριακών συστημάτων στην κοστολόγηση, έχει ως στόχο τον ακριβή προσδιορισμό του κόστους ανά προϊόν αλλά και την υποστήριξη των στελεχών για λήψη σημαντικών επιχειρησιακών αποφάσεων. Το πόσο σημαντικό είναι για την κάθε επιχείρηση η σωστή κοστολόγηση των προϊόντων της, αναλύθηκε στην ενότητα για το πόσο σημαντική είναι η χρήση πληροφοριακών συστημάτων για τις λογιστικές μεθόδους και πρακτικές της κοστολόγησης της. Τα πληροφοριακά συστήματα δίνουν λύσεις στις επιχειρήσεις και βελτιώνουν την λειτουργία των προβληματικών τμημάτων της όσο αφορά το κόστος λειτουργίας τους. Η άποψη των χειριστών των πληροφοριακών συστημάτων είναι αυτή που αντικατοπτρίζει την εικόνα κατά πόσο είναι ικανοποιημένη μια επιχείρηση από την χρήση των πληροφοριακών συστημάτων για την κοστολόγηση της.

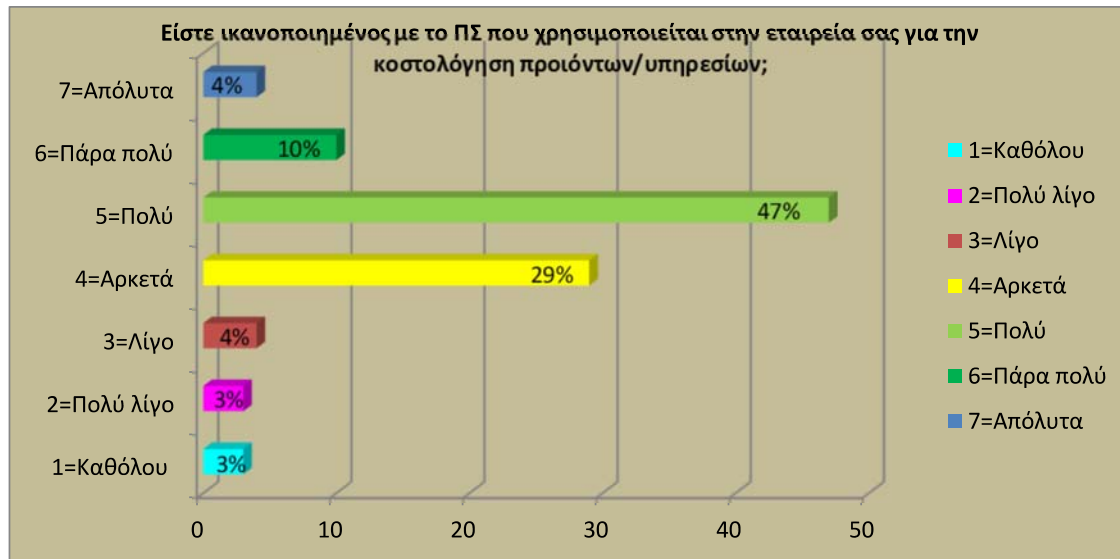
Πίνακας 5.5 Είστε ικανοποιημένος με το ΠΣ που χρησιμοποιείται στην εταιρεία σας για την κοστολόγηση προϊόντων/υπηρεσιών;

7.2. Είστε ικανοποιημένος με το ΠΣ που χρησιμοποιείται στην εταιρεία σας για την κοστολόγηση προϊόντων/υπηρεσιών;	Απαντήσεις	Ποσοστό
1=Καθόλου	3	3%
2=Πολύ λίγο	3	3%
3=Λίγο	4	4%
4=Αρκετά	29	29%
5=Πολύ	47	47%
6=Πάρα πολύ	10	10%
7=Απόλυτα	4	4%
<b>ΣΥΝΟΛΑ</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

Η ιδιαιτερότητα σε αυτό εδώ το ερώτημα, είναι ότι (όπως έχουμε πει και παραπάνω) η πλειοψηφία των λογιστών που συμμετέχουν στην έρευνα μας είναι απασχολούμενοι σε επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών, δηλαδή σε λογιστικά γραφεία. Οπότε γίνεται κατανοητό ότι δεν χρησιμοποιούν στο χώρο εργασίας τους πληροφοριακά συστήματα για την κοστολόγηση προϊόντων ή υπηρεσιών. Πολύ σπάνια στην περιοχή μας επιχείρηση παροχής υπηρεσιών (λογιστικό γραφείο) χρησιμοποιεί για την κοστολόγηση των υπηρεσιών της, τα πληροφοριακά συστήματα. Τα αποτελέσματα σε αυτό εδώ το ερώτημα, είναι ανάλογα με του προηγούμενου ερωτήματος. Οι λογιστές περισσότερο βάση των γνώσεων τους και λιγότερο βάση της εμπειρίας τους, απάντησαν σε αυτό το ερώτημα όπως μας απολογήθηκαν. Οι αρνητικές γνώμες αποτελούν την μειοψηφία με ποσοστό 10%. Αναλυτικότερα οι καθόλου ικανοποιημένοι από τα πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιούν για την κοστολόγηση είναι σε ποσοστό 3%, οι πολύ λίγο ικανοποιημένοι είναι σε ποσοστό 3% και οι λίγοι ικανοποιημένοι αποτελούν το 4% ποσοστό των ερωτηθέντων. Το υπόλοιπο ποσοστό 90% των ερωτηθέντων έχει θετική γνώμη για την ικανοποίηση του τα πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιεί για την κοστολόγηση. Και αναλυτικότερα το 29% ποσοστό είναι αρκετά ικανοποιημένο, πολύ ικανοποιημένοι είναι η πλειοψηφία των ερωτηθέντων με ποσοστό 47%, πάρα πολύ ικανοποιημένοι είναι το 10% ποσοστό και απόλυτα ικανοποιημένοι είναι 4% ποσοστό. Αναμενόμενα αποτελέσματα από την στιγμή που γίνεται κατανοητό το πόσο αναγκαία είναι τα πληροφοριακά συστήματα για μια

τόσο ιδιαίτερη και δύσκολη διαδικασία σαν την κοστολόγηση των προϊόντων ή υπηρεσιών σε μια επιχείρηση.

Διάγραμμα 5.5 Είστε ικανοποιημένοι με το ΠΣ που χρησιμοποιείται στην εταιρεία σας για την κοστολόγηση προϊόντων/υπηρεσιών;



## 5.6 Πόσο χρονικό διάστημα χρησιμοποιείτε λογισμικό ERP στην επιχείρησή σας;

Η εγκατάσταση και η λειτουργία ενός πληροφοριακού συστήματος, αναδιοργανώνει πλήρως την κουλτούρα μιας επιχείρησης. Αυτό αποτελεί πρωταρχικό στόχο πολλών επιχειρήσεων μέσα από την επιλογή ενός πληροφοριακού συστήματος. Οι μεγάλες αλλαγές σε μια επιχείρηση, δεν επέρχονται εύκολα και αυτοστιγμεί. Μέσα στον χρόνο τα πληροφοριακά συστήματα εξελίσσονται συνεχώς. Τα εξελισσόμενα πληροφοριακά συστήματα, εξασφαλίζουν την διαχρονικότητα της επιχείρησης και την υποστήριξη της. Αξιοποιούν τις νέες προκλήσεις, καλύπτοντας με τον καλύτερο τρόπο τις διαρκώς αυξημένες ανάγκες των επιχειρήσεων. Η πλήρης προσαρμογή των πληροφορικών συστημάτων στις διαδικασίες της επιχείρησης, είναι επιτακτικός σκοπός για την επιτυχή εγκατάσταση τους. Αυτή όμως η πλήρης προσαρμογή επέρχεται σε βάθος χρόνου. Η εξοικείωση και η εμπειρία των χρηστών πάνω στις λειτουργίες των πληροφορικών συστημάτων, καθορίζουν επίσης την επιτυχή προσαρμογή τους στα δεδομένα της επιχείρησης. Από την μέχρι τώρα έρευνα μας, το καταλληλότερο πληροφοριακό σύστημα είναι εκείνο που προσαρμόζεται έγκαιρα και εύκολα στις λειτουργίες της επιχείρησης,

είναι εύχρηστο και μπορεί να χρησιμοποιηθεί από όλους τους χρήστες με πρόσβαση από παντού. Για να γίνει αποδέκτης η επιχείρηση όλων των ωφελειών ενός πληροφοριακού συστήματος, θα πρέπει ο προμηθευτής του να μεταφέρει όλη την γνώση του πάνω σε αυτά στους χρήστες της επιχείρησης. Αυτή η συνεργασία θα πρέπει να είναι στενή και συνεχής, καλύπτοντας όλες τις αλλαγές με επιτυχία.

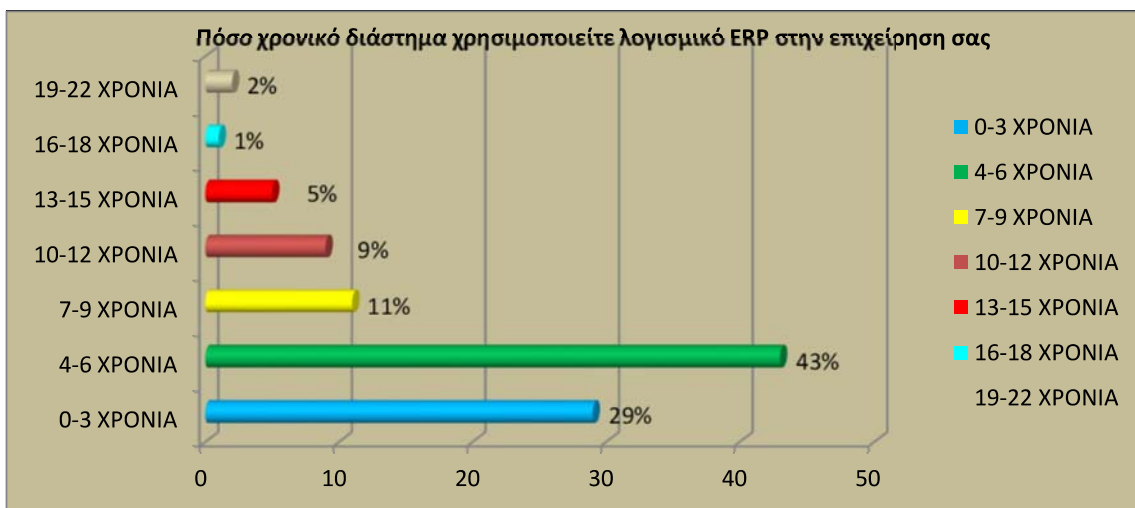
Πίνακας 5.6 Πόσο χρονικό διάστημα χρησιμοποιείτε λογισμικό ERP στην επιχείρησή σας;

<b>8. Πόσο χρονικό διάστημα χρησιμοποιείτε λογισμικό ERP στην επιχείρησή σας;</b>	<b>Απαντήσεις</b>	<b>Ποσοστό</b>
0-3 ΧΡΟΝΙΑ	29	29%
4-6 ΧΡΟΝΙΑ	43	43%
7-9 ΧΡΟΝΙΑ	11	11%
10-12 ΧΡΟΝΙΑ	9	9%
13-15 ΧΡΟΝΙΑ	5	5%
16-18 ΧΡΟΝΙΑ	1	1%
19-22 ΧΡΟΝΙΑ	2	2%
<b>ΣΥΝΟΛΑ</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

Τα πληροφοριακά συστήματα σε σύντομο χρονικό διάστημα προσαρμόζονται στις διαδικασίες μιας επιχείρησης. Το αντίθετο όμως, η προσαρμογή των χρηστών στις λειτουργίες των πληροφοριακών συστημάτων, απαιτεί μεγαλύτερο χρονικό διάστημα. Ο χρόνος όμως προσαρμογής της επιχείρησης στα πληροφοριακά συστήματα, αποτελεί σημαντικό στοιχείο επιτυχίας της. Μετά την εγκατάστασή τους σε μια επιχείρηση, ακολουθεί ένα διάστημα δοκιμαστικό των εφαρμογών τους. Μετά την δοκιμή εξετάζεται το κατά πόσο τα πληροφοριακά συστήματα και οι δυνατότητες τους καλύπτουν τις ανάγκες της επιχείρησης. Η εξέταση της σύγκλησης δυνατοτήτων και αναγκών, οδηγούν στην λήψη αποφάσεων για αλλαγές στα πληροφοριακά συστήματα ή αν πρέπει να αντικατασταθούν. Το χρονικό διάστημα όμως για να συγκεντρωθούν αξιόπιστα στοιχεία για το αν τα πληροφοριακά συστήματα καλύπτουν όντως τις ανάγκες της επιχείρησης μπορεί να είναι μεγάλο. Όπως και σωστές αλλαγές και παραμετροποιήσεις στα πληροφοριακά συστήματα, είναι μια χρονοβόρα διαδικασία. Από όλα αυτά προκύπτει το συμπέρασμα ότι τα πληροφοριακά συστήματα, καθόλα την διάρκεια της χρήσης τους από την επιχείρηση, βρίσκονται πάντα υπό εξέταση. Παρατηρώντας τα αποτελέσματα της έρευνας μας στο συγκεκριμένο ερώτημα, διαπιστώνουμε ότι το χρονικό διάστημα που οι επιχειρήσεις στην περιοχή μας χρησιμοποιούν κάποιο πληροφοριακό σύστημα δεν είναι μεγάλο. Ίσως οι απαντήσεις

των λογιστών είναι συνυφασμένες με τις απαντήσεις τους στη ερώτηση για το πόσο χρονικό διάστημα απασχολούνται στην επιχείρηση. Και δεν απάντησαν με το πόσο χρονικό διάστημα χρησιμοποιούν γενικά στην επαγγελματική τους σταδιοδρομία τα πληροφοριακά συστήματα. Πιο αναλυτικά για 0-3 χρόνια χρησιμοποιεί λογισμικό το 29% ποσοστό, η πλειοψηφία των λογιστών της περιοχής μας τα χρησιμοποιεί για διάστημα 4-6 χρόνια με ποσοστό 43%, για 7-9 χρόνια χρησιμοποιεί το 11% ποσοστό. Λιγότερο είναι το ποσοστό των λογιστών που χρησιμοποιούν πληροφοριακά συστήματα στην επιχείρησή τους για πάνω από μια δεκαετία. Πιο συγκεκριμένα για 10-12 χρόνια χρησιμοποιεί το 9% ποσοστό, για 13-15 χρόνια το 5% ποσοστό, για 16-18 χρόνια το 1% ποσοστό και για 19-22 χρόνια το 2% ποσοστό. Συμπέρασμα είναι ότι πολλές Ελληνικές επιχειρήσεις άργησαν να μεταβούν από το παλιό σύστημα στο νέο τεχνολογικό που προσφέρουν τα πληροφοριακά συστήματα. Το κόστος κτήσης τους ήταν ένας σημαντικός παράγοντας, ο οποίος έκανε τα πληροφοριακά συστήματα απαγορευτικά για πολλές επιχειρήσεις. Τα τελευταία χρόνια όμως το κόστος αυτό έχει μειωθεί σημαντικά.

Διάγραμμα 5.6 Πόσο χρονικό διάστημα χρησιμοποιείτε λογισμικό ERP στην επιχείρησή σας;



## 5.7 Ποιο ERP λογισμικό χρησιμοποιείτε στην επιχείρησή σας;

Στην χώρα μας τα τελευταία χρόνια, οι προμηθευτές πληροφοριακών συστημάτων έγιναν πολλοί. Ο ανταγωνισμός τους έχει επιφέρει μείωση τιμών και καλύτερη παροχή υπηρεσιών. Πλέον στην αγορά υπάρχουν πληροφοριακά συστήματα που καλύπτουν όλες τις απαιτήσεις και τα γούστα μιας επιχείρησης. Από

τα ακριβά και πιο σύνθετα που καλύπτουν τις περισσότερες λειτουργικές ανάγκες μιας επιχείρησης. Και τα πιο φθηνά και απλά που καλύπτουν τις λειτουργίες τμημάτων μιας επιχείρησης. Οι επιχειρήσεις πλέον στρέφονται σε τελευταίας γενιάς πληροφοριακά συστήματα, που τους προσφέρουν βελτιωμένες λύσεις. Η ζήτηση τους είναι όλο ένα και αυξανόμενη. Πίσω από την αναβάθμιση των προϊόντων τους, οι προμηθευτές πέρα από την παροχή πιο εξειδικευμένων λύσεων είναι να μπορέσουν να αυξήσουν το μερίδιο τους στην αγορά, αλλά και να συντηρήσουν τους παλιούς πελάτες τους. Το επόμενο μεγάλο βήμα που θέλουν να διαμορφώσουν και να παρέχουν στους πελάτες τους είναι η πρόσβαση στα πληροφοριακά συστήματα τους από παντού. Οι προμηθευτές που δεν θα καταφέρνουν να εναρμονιστούν απόλυτα με τα νέα δεδομένα, ζητούμενα και νέες ανάγκες των επιχειρήσεων. Θα χάσουν το μερίδιο τους στην αγορά καθώς δεν θα αποτελούν επιλογή για την λύση των αναγκών τους από τις επιχειρήσεις. Οι εξελίξεις και οι μεταρρυθμίσεις τρέχουν με μεγάλη ταχύτητα, καθώς ο τομέας των πληροφοριακών συστημάτων αποτελεί έναν από τους πιο εξελισσόμενους τομείς της τεχνολογίας. Οι προμηθευτές επιβάλλεται πλέον να ακολουθούν και να ανταποκρίνονται με ταχύτητα στις νέες αυτές προκλήσεις. Αυτοί που καταγράφουν καθημερινά τις ανάγκες των πελατών τους και προσαρμόζονται κατάλληλα σε αυτές, θα παραμείνουν στο παιχνίδι.

Πίνακας 5.7 Ποιο ERP λογισμικό χρησιμοποιείτε στην επιχείρησή σας;

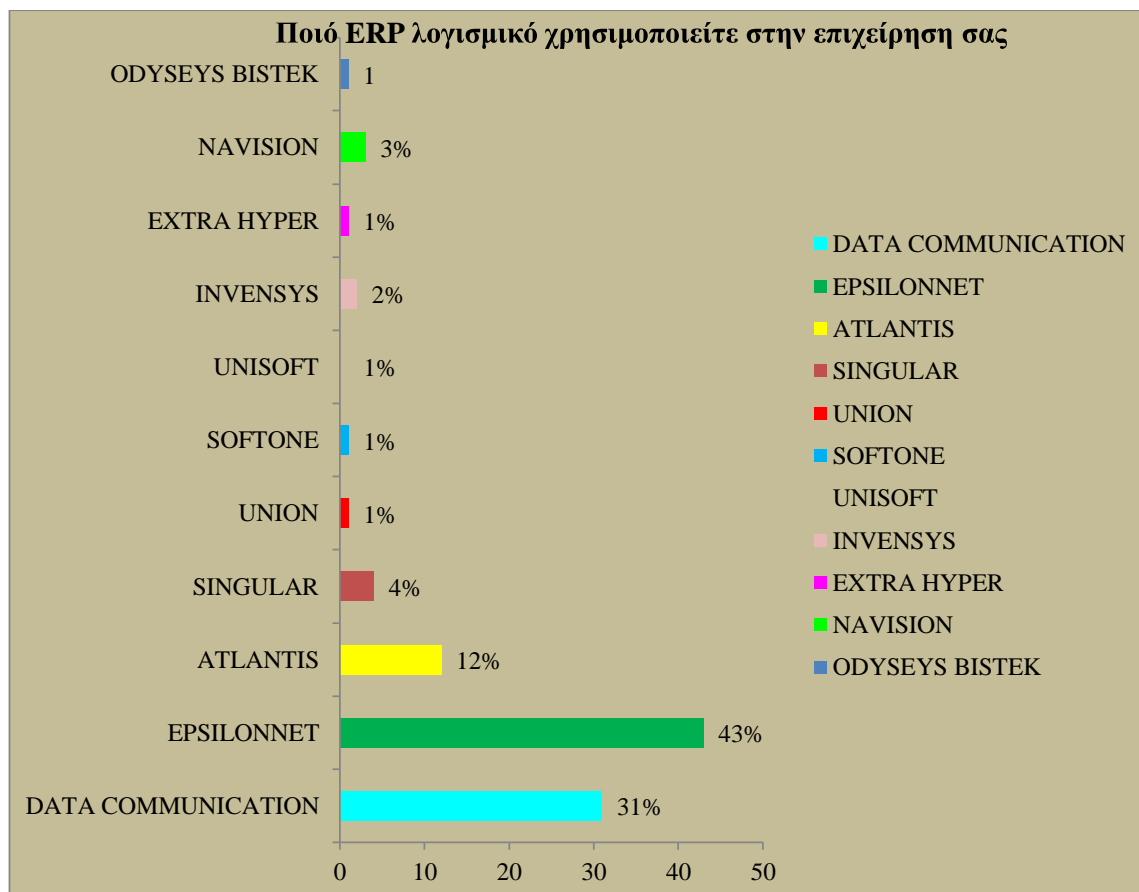
9. Ποιο ERP λογισμικό χρησιμοποιείτε στην επιχείρησή σας;	Απαντήσεις	Ποσοστό
DATA COMMUNICATION	31	31%
EPSILONNET	43	43%
ATLANTIS	12	12%
SINGULAR	4	4%
UNION	1	1%
SOFTONE	1	1%
UNISOFT	1	1%
INVENSYS	2	2%
EXTRA HYPER	1	1%
NAVISION	3	3%
ODYSEYS BISTEK	1	1%
<b>ΣΥΝΟΛΑ</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

Ο μεγάλος αριθμός χρηστών, εργαζόμενοι σε λογιστικά γραφεία, που συμμετέχει στην έρευνα μας. Είχε σαν αποτέλεσμα, η πλειοψηφία των απαντήσεων



τους σε αυτό το ερώτημα να αφορά εταιρείες που κατασκευάζουν πληροφοριακά συστήματα για λογιστήρια. Επακολουθούν οι εταιρείες που κατασκευάζουν πληροφοριακά συστήματα που καλύπτουν όλα τα τμήματα μιας επιχείρησης. Στην Ελληνική αγορά, οι εταιρείες με την μεγαλύτερη εφαρμογή των πληροφοριακών συστημάτων τους στα λογιστικά γραφεία είναι η Data Communication και η Epsilon net. Στην περιοχή μας η πιο διαδεδομένη είναι η Epsilon net με μερίδιο επί της αγοράς 43% ποσοστό. Η Data Communication ακολουθεί με μερίδιο αγοράς 31% ποσοστό. Επίσης σε λογιστικά γραφεία χρησιμοποιούνται και πληροφοριακά συστήματα της Atlantis, η οποία καλύπτει το 12% ποσοστό της αγοράς. Οι υπόλοιπες εταιρείες συναντώνται περισσότερο στις επιχειρήσεις παραγωγής προϊόντων και επιχειρήσεις μεταποίησης και εμπορίου. Η Singular με ποσοστό 4%, η Navision με ποσοστό 3%, η Invensys με ποσοστό 2% και με ποσοστό 1% η Union, Soft one, Unisoft, Extra Hyper και Odysseys Bistek είναι οι εταιρείες που τα πληροφοριακά συστήματα τους χρησιμοποιούνται από τις επιχειρήσεις της περιοχής μου.

Διάγραμμα 5.7 Ποιο ERP λογισμικό χρησιμοποιείτε στην επιχείρησή σας;



## **ΕΠΙΛΟΓΟΣ, ΣΥΝΟΨΗ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ**

Με την ολοκλήρωση της εργασίας μας και της έρευνά μας, διαπιστώνουμε την σημαντικότητα και την επίδραση των πληροφοριακών συστημάτων στις λειτουργικές διαδικασίες των επιχειρήσεων που τα έχουν εγκαταστήσει και χρησιμοποιούν. Συμπεραίνουμε ότι τα πληροφοριακά συστήματα, στην εποχή μας που χαρακτηρίζεται από έντονο ανταγωνισμό, είναι άκρως απαραίτητα για μια επιχείρηση που θέλει να επιβιώσει και να αυξήσει το μερίδιό της στην αγορά. Αποτελούν ένα απαραίτητο εργαλείο για την σωστή λειτουργία και την σωστή οργάνωση των διαδικασιών μιας επιχείρησης. Αποτελέσματα που επιφέρουν επιτυχή έκβαση του σκοπού της επιχείρησης και ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Προσφέρουν, πέραν όλων των άλλων πλεονεκτημάτων, συγκέντρωση, αποθήκευση και επεξεργασία μεγάλου όγκου δεδομένων μέσα από την οποία εξάγονται χρήσιμες πληροφορίες για την επιχείρηση σε πραγματικό χρόνο. Εκμεταλλεζόμενες οι επιχειρήσεις την τεχνολογία που προσφέρουν τα πληροφοριακά συστήματα, επιλύουν προβλήματά τους και μπορούν να εκμεταλλευτούν νέες επιχειρηματικές ευκαιρίες. Αποδίδουν λειτουργική αποτελεσματικότητα την οποία οι επιχειρήσεις μπορούν να εκμεταλλευτούν, μειώνοντας το κόστος λειτουργίας τους και αυξάνοντας την παραγωγικότητά τους. Υποστηρίζουν όλες τις βασικές λειτουργίες των επιχειρήσεων καθώς και ενοποιούν τα διάφορα τμήματα τα οποία λειτουργούν στο εσωτερικό των επιχειρήσεων. Σημαντική είναι επίσης και η συμβολή τους στην χρηματοοικονομική πληροφόρηση. Η πληροφόρηση που απορρέει από τις οικονομικές καταστάσεις των επιχειρήσεων είναι πολύ σημαντική για όλους τους ενδιαφερόμενους. Διασφαλίζοντας την εγκυρότητα και την αξιοπιστία των οικονομικών καταστάσεων των επιχειρήσεων, διασφαλίζουν και την έγκυρη και έγκαιρη πληροφόρηση των ενδιαφερόμενων μέσα και έξω από αυτές. Μέσα από την χρήση των πληροφοριακών συστημάτων επιτυγχάνεται αυξημένη ευελιξία και εγκυρότητα των πληροφοριών που παράγονται σε πραγματικό χρόνο. Και όλα αυτά μέσα από τις αλλαγές στις διαδικασίες και πρακτικές και μέσω της βελτιστοποίησης του εσωτερικού ελέγχου. Πλέον οι διαδικασίες και οι διεργασίες των επιχειρήσεων γίνονται αυτοματοποιημένα, μειώνοντας τον χρόνο που απαιτούνταν για την εκτέλεσή τους. Εκτός από την επίδρασή των πληροφοριακών συστημάτων στις επιχειρήσεις, διαπιστώθηκε και η επίδρασή τους στους χρήστες τους, δηλαδή στους

λογιστές. Σήμερα για να ανταποκριθούν οι λογιστές στο δύσκολο, αλλά όλο ένα και πιο απαιτητικό έργο τους. Πέραν των ικανοτήτων τους, απαραίτητη είναι και η αποτελεσματική εκμετάλλευση των πληροφοριακών συστημάτων. Απαιτείται πλέον οι λογιστές να αφομοιώσουν και να εφαρμόζουν όλες τις δυνατότητες που προσφέρουν τα πληροφοριακά συστήματα.

Οι προτάσεις μας προς τους χρήστες και τις επιχειρήσεις, είναι συνυφασμένες με τα συμπεράσματα που εξήχθησαν από την έρευνά μας. Αρχικά η επιλογή των πληροφοριακών συστημάτων που θα εγκατασταθούν στην επιχείρηση, θα πρέπει να πληρούν όλες τις απαραίτητες προϋποθέσεις που έχει θέσει η διοίκηση της επιχείρησης. Να καλύπτουν και να υποστηρίζουν όλες τις λειτουργίες, τις λογιστικές μεθόδους και πρακτικές της επιχείρησης. Να συνδέει όλα τα τμήματα της επιχείρησης. Έπειτα θα πρέπει να γίνουν οι απαιτούμενες προσαρμογές ώστε να προσαρμοστούν τα πληροφοριακά συστήματα στις διαδικασίες και απαιτήσεις της επιχείρησης. Θα πρέπει να γίνουν οι κατάλληλες κινήσεις και από την μεριά της διοίκησης και από την μεριά των χρηστών, για να αντιμετωπιστούν τα προβλήματα που θα παρουσιαστούν κατά τη εγκατάσταση των πληροφοριακών συστημάτων. Μεγάλη προσοχή πρέπει να δοθεί και στην επιλογή του κατάλληλου προσωπικού, των χρηστών των πληροφοριακών συστημάτων. Οι χρήστες θα πρέπει να πληρούν όλες τις προϋποθέσεις με γνώσεις και εμπειρία για την σωστή χρήση των πληροφοριακών συστημάτων. Οι εταιρείες που προμηθεύουν τα πληροφοριακά συστήματα στις επιχειρήσεις, θα πρέπει από την μεριά τους να εκπαιδεύουν τους χρήστες και γενικά να παρέχουν κάθε διευκόλυνση για να ξεπεραστούν τα προβλήματα που παρουσιάζονται κατά την εφαρμογή των προϊόντων τους.

Κλείνοντας θα πρέπει να τονίσουμε ότι στην σημερινή εποχή που αναδύονται συνεχώς νέες τεχνολογίες και γνώσεις, τα πληροφοριακά συστήματα θα πρέπει να μετασχηματιστούν έτσι ώστε να αντιμετωπίζουν τα μειονεκτήματα του παρελθόντος και τις προκλήσεις του μέλλοντος. Να παρέχουν βελτιωμένη εμπειρία χρήστη με μεγαλύτερη ευελιξία και προσαρμοστικότητα καθώς και χαμηλότερο κόστος κτήσης. Σύμφωνα με τους ειδικούς οι εξελίξεις στην τεχνολογική πρόοδο των πληροφοριακών συστημάτων περιλαμβάνει την πρόσβαση σε αυτά μέσω φορητών συσκευών (Smartphone, tablet κλπ.), περισσότερα σημεία πρόσβασης από τους πελάτες της επιχείρησης στις λειτουργίες της, αλληλεπίδραση των χρηστών, το

cloud ERP κερδίζει έδαφος συνεχώς και η ένωση των ERP με τα Social media. Σημαντικότερο από όλα είναι ότι οι επιχειρήσεις που δημιουργούν τα πληροφοριακά συστήματα, θα πρέπει καθημερινά να καταγράφουν τις ανάγκες των πελατών τους και να προσαρμόζουν κατάλληλα της εφαρμογές τους. Βοηθώντας έτσι τις επιχειρήσεις να επιτύχουν τους επιχειρηματικούς τους στόχους.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

### ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1

#### **Εισαγωγή στη θεωρητική ανάπτυξη ουσιαστική και τυπική χρησιμότητα και λειτουργία. Business intelligence**

Ο έντονος ανταγωνισμός στην εποχή μας, οδήγησε τις επιχειρήσεις να θεωρούν τα πληροφοριακά συστήματα απαραίτητα για την λειτουργία τους. Σήμερα σχεδόν όλες οι επιχειρήσεις χρησιμοποιούν τα πληροφοριακά συστήματα ως ένα εργαλείο απαραίτητο για τις διαδικασίες τους. Η συγκέντρωση και επεξεργασία δεδομένων καθώς και η παραγωγή χρήσιμων πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο, αποτελούν το μεγάλο πλεονέκτημα που προσφέρουν τα πληροφοριακά συστήματα στην επιχείρηση. Πληροφορίες χρήσιμες στα στελέχη των επιχειρήσεων προκειμένου να τις εκμεταλλευτούν για τον στρατηγικό σχεδιασμό και τις ενέργειες επιβίωσης της επιχείρησης. Δίνοντας την δυνατότητα στις επιχειρήσεις να εκμεταλλευτούν νέες επιχειρηματικές ευκαιρίες και να καλύπτουν τις μεταβαλλόμενες επιχειρηματικές τους ανάγκες. Τα πληροφοριακά συστήματα για λογαριασμό της επιχείρησης συλλέγουν πληροφορίες μέσα από τα δεδομένα της λειτουργίας της και από τα διάφορα τμήματα της και προωθούν αυτές τις πληροφορίες στα κέντρα αποφάσεων. Χρησιμοποιώντας την σύγχρονη τεχνολογία, επιλύουν επιχειρησιακά προβλήματα. Η χρήση των πληροφοριακών συστημάτων επιφέρει για την επιχείρηση, αποδοτικότερη διαχείριση των πόρων της με στόχο την βελτιστοποίηση της λειτουργίας της σε όλους τους τομείς. Προσδίδουν λειτουργική αποτελεσματικότητα την οποία εκμεταλλεύονται οι επιχειρήσεις. Τόσο μειώνοντας το κόστος λειτουργίας, όσο και αυξάνοντας την παραγωγικότητά της. Υποστηρίζουν σε μια επιχείρηση, όλες τις βασικές τις επιχειρηματικές λειτουργίες όπως:

- ✓ Οικονομική διαχείριση
- ✓ Πωλήσεις-Marketing
- ✓ Προμήθειες
- ✓ Αποθήκευσης-Διανομής
- ✓ Ανθρώπινων πόρων
- ✓ Παραγωγής

Αποσκοπεί στο να επιφέρει βελτίωση στις παρεχόμενες υπηρεσίες προς τους πελάτες και αναφέρεται σε τεχνολογικές πρακτικές που χρησιμοποιούνται για να καταχωρηθούν, επεξεργαστούν και αναλυθούν δεδομένα μιας επιχείρησης. Προκειμένου να παρέχουν ιστορικές, τρέχουσες και προγνωστικές αναφορές στην διοίκηση της επιχείρησης. Συμβάλει δηλαδή στην υποστήριξη λήψης σωστών επιχειρηματικών αποφάσεων. Ο όρος επιχειρησιακή νοημοσύνη είναι συνώνυμος με τον όρο επιχειρησιακή ευφυΐα. Τα τελευταία χρόνια οι πρακτικές της επιχειρησιακής νοημοσύνης εφαρμόζονται μέσα από τα πληροφοριακά συστήματα. Τα δεδομένα που συγκεντρώνονται, από την λειτουργία μιας επιχείρησης, και τα οποία έχουν μεγάλο όγκο, μέσω των πληροφοριακών συστημάτων που αποτελούν διαχειριστικά εργαλεία. Παρέχουν στην διοίκηση την απαιτούμενη πληροφόρηση σε πραγματικό χρόνο. Όμως η επιχειρησιακή νοημοσύνη δεν πρέπει μόνο να περιορίζεται στην πληροφόρηση των στελεχών, αλλά να βοηθά αναπτύσσοντας την ικανότητα της επιχείρησης να δρα έγκαιρα βελτιώνοντας την απόδοσή της, τα πλεονεκτήματά της και αναγνωρίζοντας τα μειονεκτήματά της. Οπότε στα θετικά της επιχειρησιακής νοημοσύνης περιέχονται η μείωση του κόστους, η απόκτηση ανταγωνιστικών πλεονεκτημάτων, η αποτελεσματικότερη διοίκηση και η αύξηση των κερδών. Πλέον και μέσω των πληροφοριακών συστημάτων, ο κάθε χρήστης έχει πρόσβαση στα δεδομένα για να λάβει αποφάσεις. Είναι αποτέλεσμα της προσαρμογής των εργαλείων επιχειρησιακής νοημοσύνης (πληροφοριακά συστήματα) στις επιχειρησιακές διαδικασίες. Η επέκταση της επιχειρησιακής νοημοσύνης δίνει την δυνατότητα σε όλα τα στελέχη να κάνουν την εργασία τους καλύτερα.

### **1.1 Χρηματοοικονομική πληροφόρηση στις επιχειρήσεις στις περιοχές της Βόνιτσας και Λευκάδας, οργανόγραμμα ροής πληροφοριών. Στάδια και κέντρα επεξεργασίας. Χρήση πληροφοριακών συστημάτων.**

Η χρηματοοικονομική πληροφόρηση παρέχει τόσο στα στελέχη των επιχειρήσεων όσο και στους εξωτερικούς ενδιαφερόμενους τις πληροφορίες εκείνες που απαιτούνται προκειμένου να λαμβάνουν σωστά τις οικονομικές τους αποφάσεις. Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις των επιχειρήσεων οπότε, αποτελούν ένα πολύ σημαντικό μέσο επικοινωνίας της επιχείρησης με τους

ενδιαφερόμενους μέσα και έξω από αυτήν. Γίνεται κατανοητό ότι η αξιόπιστη χρηματοοικονομική πληροφόρηση είναι μια πολύ μεγάλη ευθύνη της κάθε επιχείρησης. Τόσο για την αποτελεσματική διοίκηση της ίδιας της επιχείρησης, όσο και για την εξασφάλιση της εμπιστοσύνης των ενδιαφερόμενων επενδυτών. Η διοίκηση της κάθε επιχείρησης εκπληρώνει αυτή την ευθύνη της μέσα από την διασφάλιση της εγκυρότητας των χρηματοοικονομικών της καταστάσεων. Τα πληροφοριακά συστήματα συμβάλουν και στην χρηματοοικονομική πληροφόρηση σε μια επιχείρηση. Διότι σκοπός τους είναι να διευκολύνουν την ροή πληροφοριών μεταξύ όλων των τμημάτων, στελεχών και διαδικασιών μιας επιχείρησης και να μεταφέρουν την απαιτούμενη πληροφόρηση έξω από αυτήν στα ενδιαφερόμενα μέρη. Πριν την εμφάνιση των πληροφοριακών συστημάτων νέας γενιάς (ERP), οι επιχειρήσεις χρησιμοποιούσαν μεμονωμένα συστήματα πληροφοριών για το κάθε τμήμα της. Με αποτέλεσμα η ροή πληροφοριών μεταξύ των τμημάτων να είναι αργή, ελλιπής και πολλές φορές λαθεμένη. Με την εμφάνιση των πληροφοριακών συστημάτων ενοποιήθηκαν οι διαδικασίες επεξεργασίας πληροφοριών σε μια κοινή βάση δεδομένων. Με αποτέλεσμα να αυξηθεί η διαφάνεια, να μειωθούν οι καθυστερήσεις και οι παραμορφώσεις των πληροφοριών και να αποφευχθεί η απρόσκοπτη ροή πληροφοριών. Τα πληροφοριακά συστήματα ανταπεξέρχονται στην ποσότητα πληροφοριών που απαιτούν οι χρήστες τους για την σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων. Εκτός από την εξυπηρέτηση των αναγκών των χρηστών τους, αποτελούν ένα εξωγενές σύστημα όπου τα υποδείγματα των οικονομικών καταστάσεών τους είναι προσανατολισμένα στις λογιστικές αρχές και κανόνες και πολλές φορές μη κατανοητές από το ευρύ κοινό. Τα στάδια και τα κέντρα επεξεργασίας στην χρηματοοικονομική πληροφόρηση είναι:

- ✓ Συλλογή δεδομένων
- ✓ Επεξεργασία δεδομένων
- ✓ Σύνταξη χρηματοοικονομικών καταστάσεων
- ✓ Έλεγχος χρηματοοικονομικών καταστάσεων
- ✓ Ανάλυση και ερμηνεία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων
- ✓ Συμπληρωματική πληροφόρηση
- ✓ Προβλέψεις για την επιχείρηση
- ✓ Στόχοι για την επιχείρηση

Τα αποτελέσματα από την χρήση των πληροφοριακών συστημάτων είναι η ολοκλήρωση των εφαρμογών, οι ποιοτικότερες και αξιόπιστες οικονομικές καταστάσεις και η αυξημένη ευελιξία και εγκυρότητα της πληροφορίας σε πραγματικό χρόνο. Και όλα αυτά μέσα από τις αλλαγές στις λογιστικές διαδικασίες και πρακτικές και μέσω της βελτιστοποίησης του εσωτερικού ελέγχου. Τα οφέλη για μια επιχείρηση από την χρήση πληροφοριακών συστημάτων στην χρηματοοικονομική πληροφόρηση είναι:

- ✓ Συλλέγουν δεδομένα και παράγουν πληροφορίες γρηγορότερα και ευκολότερα
- ✓ Μειώνουν τον χρόνο σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων
- ✓ Βελτιώνουν την λήψη αποφάσεων και τον εσωτερικό έλεγχο
- ✓ Βελτιώνουν την ποιότητα των οικονομικών αναφορών και καταστάσεων
- ✓ Βελτιώνουν τις ικανότητες των χρηστών

## **1.2 Στοιχεία (συστατικά και επί μέρους) χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, ανάλυση πληροφοριών ανά κατηγορία με τη χρήση πληροφοριακών συστημάτων.**

Η χρηματοοικονομική πληροφόρηση ζητείται από ενδιαφερόμενους που έχουν εύλογα δικαιώματα στην πληροφόρηση για τα οικονομικά αποτελέσματα των επιχειρήσεων. Οι ενδιαφερόμενοι χρησιμοποιούν την πληροφόρηση για να λάβουν τις σωστές αποφάσεις μεταξύ των εναλλακτικών επιλογών που έχουν. Η χρηματοοικονομική πληροφόρηση σε μια επιχείρηση γίνεται μέσω των οικονομικών της καταστάσεων, οι οποίες είναι:

- ✓ Ισολογισμός
- ✓ Κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης
- ✓ Κατάσταση μεταβολών καθαρής θέσης
- ✓ Κατάσταση χρηματοροών
- ✓ Προσαρτήματα

Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις αφορούν οικονομικά αποτελέσματα, υποχρεώσεις, απαιτήσεις, πόροι και στόχοι της επιχείρησης. Τα στοιχεία που οι ενδιαφερόμενοι κρίνουν απαραίτητα για την



πληροφόρησή τους είναι: τα αποτελέσματα χρήσης, σημειώσεις λογαριασμών, στατιστικά, εκθέσεις ελεγκτών, χρήσεις κεφαλαίου, χρηματοοικονομικές προβλέψεις και πληροφορίες για τρέχουσες αξίες. Γίνεται κατανοητό η σημαντικότητα των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων, διότι περιλαμβάνουν όλα τα στοιχεία της επικοινωνίας της επιχείρησης, αλλά προσδίδουν και αξιοπιστία σε αυτήν εφόσον κοινοποιούν την εικόνα της επιβεβαιωμένη από ελεγκτές. Το περιεχόμενο και τα στοιχεία των οικονομικών καταστάσεων ορίζονται από τα λογιστικά πρότυπα, διεθνή ή εθνικά. Οι οικονομικές καταστάσεις μιας επιχείρησης θα πρέπει να βασίζονται σε αντικειμενικά στοιχεία με τα αποτελέσματά της, την λειτουργία της, τις πολιτικές της, την ανταγωνιστική της θέση, των διάφορων πτυχών της δραστηριότητάς της, στην διαχρονική πορεία των οικονομικών της μεγεθών και στην εξέλιξη του τομέα στον οποίο ανήκει. Για να είναι επαρκής η χρηματοοικονομική πληροφόρηση, θα πρέπει στις οικονομικές καταστάσεις να γίνεται ανάλυση πληροφοριών σχετικά με τα περιουσιακά στοιχεία της επιχείρησης, τις υποχρεώσεις της, τις απαιτήσεις της, τα ίδια κεφάλαιά της, τα έσοδά της, τις δαπάνες της και τις ταμειακές της ροές. Τα τελευταία χρόνια υπάρχει η τάση για βελτίωση στην ποιότητα των οικονομικών καταστάσεων. Οι ενδιαφερόμενοι πιέζουν για περισσότερα και πιο πρόσφατα στοιχεία. Οι εποπτικές αρχές απαιτούν μεγαλύτερη ανάλυση των οικονομικών στοιχείων της επιχείρησης. Η πιο λεπτομερής ανάλυση των πληροφοριών αφορά το εταιρικό μοντέλο της επιχείρησης, την περιγραφή της επιχείρησης και του κλάδου της, τις ευκαιρίες και τους κινδύνους της, την στρατηγική και την κατανομή των πόρων της, την απόδοσή της, την προοπτική για το μέλλον της και την εταιρική διακυβέρνησή της. Η ανάλυση πληροφοριών ανά κατηγορία, όσο αφορά τα περιουσιακά στοιχεία περιλαμβάνει το πώς αξιοποιήθηκαν αυτά, ποιες επενδύσεις έγιναν σε νέα περιουσιακά στοιχεία καθώς και την υπεραξία των περιουσιακών στοιχείων. Για τις υποχρεώσεις περιλαμβάνει τις υποχρεώσεις στο προσωπικό, τις υποχρεώσεις από φόρους, τις μακροχρόνια και βραχυχρόνια υποχρεώσεις, την κάλυψη του δανεισμού και τις υποχρεώσεις σε προμηθευτές. Για τις απαιτήσεις περιλαμβάνει τις μακροχρόνια και βραχυχρόνια απαιτήσεις, τα αποθέματα υλών και εμπορευμάτων, τις απαιτήσεις από πελάτες, τα ταμειακά διαθέσιμα και το μετοχικό κεφάλαιο. Όσον αφορά τα ίδια κεφάλαια περιλαμβάνει τις μεταβολές των ίδιων κεφαλαίων. Και για ότι αφορά τις ταμειακές ροές περιλαμβάνει τον κίνδυνο ρευστότητας, τον πιστωτικό κίνδυνο και τον χρηματοοικονομικό κίνδυνο. Τα πληροφοριακά συστήματα όπως

προ είπαμε παρέχουν στις επιχειρήσεις την απαιτούμενη ευελιξία για να προσαρμοστούν στις ταχείς μεταρρυθμίσεις των αγορών. Είμαστε σε μια εποχή όπου η τεχνολογία ωθεί σε αλλαγές σε όλο το εύρος της επιχείρησης και απαιτείται ολοκλήρωση των επιχειρησιακών διαδικασιών και των πληροφοριακών συστημάτων. Ο έντονος ανταγωνισμός απαιτεί τα στελέχη και οι χρήστες σε μια επιχείρηση, να έχουν ανά πάσα στιγμή στην διάθεσή τους την απαιτούμενη ποιοτική πληροφόρηση. Η χρήση των πληροφοριακών συστημάτων επιφέρει στην χρηματοοικονομική πληροφόρηση:

- ✓ Αποθήκευση και επεξεργασία των δεδομένων σε μια κοινή βάση δεδομένων
- ✓ Δυνατότητα σύνδεσης και επικοινωνίας μεταξύ όλων των τμημάτων μιας επιχείρησης
- ✓ Αυτόματη ενημέρωση της λογιστικής και των οικονομικών καταστάσεων
- ✓ Ανάπτυξη του εσωτερικού ελέγχου
- ✓ Αυτόματη σχεδίαση οικονομικών αναφορών
- ✓ Παροχή πληροφοριών και αποτελεσμάτων
- ✓ Δυνατότητα προσαρμογής της επιχείρησης στις νομοθετικές αλλαγές
- ✓ Λύσει επιχειρησιακών προβλημάτων
- ✓ Σύνδεση με πληθώρα εφαρμογές
- ✓ Εκπαίδευση χρηστών
- ✓ Παρουσιάζει την συγκεντρωτική εικόνα της επιχείρησης για την λήψη αποφάσεων
- ✓ Υποβολή οικονομικών καταστάσεων και γνωστοποίηση πληροφοριών σε όλους τους ενδιαφερόμενους.

### **1.3 Συστήματα χρηματοοικονομικής πληροφόρησης ERP, CRM**

**κλπ.**

Τα ολοκληρωμένα πληροφοριακά συστήματα αποτελούν συστήματα ολοκληρωμένης διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων. Αποτελούν ένα ενοποιημένο (integrated) σύνολο από εφαρμογές (modules) τα οποία όλα μαζί βασίζονται σε μια κοινή βάση δεδομένων. Στην ουσία ένα σύστημα πληροφοριακών συστημάτων, αποτελείται από επιμέρους ενσωματωμένες εφαρμογές (γνωστές ως modules), τις οποίες η επιχείρηση αξιοποιεί για να συγκεντρώνει, να αποθηκεύει, να διαχειρίζεται και σε τελική ανάλυση, να ερμηνεύει δεδομένα για πολλές (ιδανικά όλες) από τις

δραστηριότητές της. Ουσιαστικά το λογισμικό, ενσωματώνει πληροφορίες από όλους τους τομείς μιας επιχείρησης, σε ένα ολοκληρωμένο σύστημα. Με αυτό τον τρόπο, τα δεδομένα μπορούν να διαμοιράζονται μεταξύ των τμημάτων σε πραγματικό χρόνο, προκειμένου να απλοποιηθούν οι διαδικασίες και να αυτοματοποιηθούν διάφορες εργασίες. Μερικά από τα modules ενός συστήματος πληροφοριακών συστημάτων είναι:

- ✓ Εμπορική Διαχείριση
- ✓ Οικονομική Διαχείριση
- ✓ Έσοδα-Έξοδα
- ✓ Γενική Λογιστική
- ✓ Διαχείριση Παγίων
- ✓ Διαχείριση Αποθήκης
- ✓ Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων (HRM)
- ✓ Μισθοδοσία

Λογισμικό πακέτο (off-the-shelve Software package), μορφής ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος, σχεδιασμού και υποστήριξης των επιχειρησιακών και διοικητικών διαδικασιών που αφορούν κυρίως:

- ✓ ΠΩΛΗΣΕΙΣ και ΔΙΑΝΟΜΗ (Sales & Distribution)
- ✓ ΠΑΡΑΓΩΓΗ (Production)
- ✓ ΕΦΟΔΙΑΣΜΟ (Procurement / Materials Management)
- ✓ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ (Financials)

Ένα σύστημα χρηματοοικονομικής πληροφόρησης είναι ένα τυποποιημένο σύστημα με σκοπό την παροχή πληροφόρησης. Πληροφόρηση που επέρχεται με την χρήση εκείνων των πόρων οι οποίοι είναι απαραίτητοι για την παραγωγή, την διοχέτευση, την επεξεργασία, την πιστοποίηση, την ανάλυση και την ερμηνεία της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης. Η δομή ενός συστήματος χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, βασίζεται σε πρότυπα που επιβάλλουν οι ρυθμιστικές αρχές και εφαρμόζουν οι επιχειρήσεις που τα χρησιμοποιούν. Για να χαρακτηριστεί επαρκές ένα σύστημα χρηματοοικονομικής πληροφόρησης θα πρέπει:

- ✓ Να παρέχει επαρκή και έγκαιρη πληροφόρηση στην διοίκηση

- ✓ Οι αναφορές και η πληροφόρηση θα πρέπει να γίνεται κατανοητή από όλους
- ✓ Επιρροή στα πρόσωπα που λαμβάνουν αποφάσεις

Τα CRM (Customer Relationship Management) είναι λογισμικά που χρησιμοποιούνται από τις επιχειρήσεις για τις συναλλαγές με τους πελάτες τους. Επεξεργάζονται δηλαδή όλα τα δεδομένα που δημιουργούνται από την καταχώρηση των στοιχείων του πελάτη μέχρι και μετά την πώληση των προϊόντων. Διαχειρίζεται τις διεργασίες που αφορά τους πελάτες, υφιστάμενους και δυνητικούς. Σκοπός τους είναι η ισχυροποίηση των πελατειακών σχέσεων της επιχείρησης, με απώτερο στόχο την αύξηση της κερδοφορίας για την επιχείρηση. Το CRM πρέπει να ενσωματωθεί πλήρως στα πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιεί μια επιχείρηση. Διότι συμπληρώνει τις παρεχόμενες υπηρεσίες των πληροφοριακών συστημάτων προς την επιχείρηση. Διαθέτει λοιπόν λειτουργίες που συνδέονται με τις υφιστάμενες εφαρμογές μέσα σε μια επιχείρηση. Συλλειτουργούν πλήρως με τα πληροφοριακά συστήματα, δημιουργώντας ένα ενιαίο περιβάλλον διαχείρισης και λειτουργίας και προσφέρουν τη συνολική εικόνα της επιχείρησης σε πραγματικό χρόνο. Όμως τα CRM δεν είναι ίδια με τα πληροφοριακά συστήματα, έχουν διαφορές και δεν επιφέρουν τα ίδια ακριβώς αποτελέσματα. Οι δυνατότητες που προσφέρουν σε μια επιχείρηση τα CRM είναι:

- ✓ Καταχώρηση στοιχείων πελατών
- ✓ Έκδοση παραστατικών
- ✓ Τήρηση στοιχείων εν δυνάμει πελατών
- ✓ Παρουσίαση προϊόντων στους πελάτες
- ✓ Αποστολή προσφορών
- ✓ Διαχείριση ευκαιριών πώλησης
- ✓ Αποστολή-Παράδοση προϊόντων
- ✓ Αρχαιοθήκη επικοινωνίας με τους πελάτες
- ✓ Παρακολούθηση αποθήκης προϊόντων
- ✓ Υποστήριξη ενεργειών Marketing
- ✓ Υποστήριξη μετά την πώληση

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2

Τα CRM (Customer Relationship Management) είναι λογισμικά που χρησιμοποιούνται από τις επιχειρήσεις για τις συναλλαγές με τους πελάτες τους. Επεξεργάζονται δηλαδή όλα τα δεδομένα που δημιουργούνται από την καταχώρηση των στοιχείων του πελάτη μέχρι και μετά την πώληση των προϊόντων. Διαχειρίζεται τις διεργασίες που αφορά τους πελάτες, υφιστάμενους και δυνητικούς. Σκοπός τους είναι η ισχυροποίηση των πελατειακών σχέσεων της επιχείρησης, με απώτερο στόχο την αύξηση της κερδοφορίας για την επιχείρηση. Το CRM πρέπει να ενσωματωθεί πλήρως στα πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιεί μια επιχείρηση. Διότι συμπληρώνει τις παρεχόμενες υπηρεσίες των πληροφοριακών συστημάτων προς την επιχείρηση. Διαθέτει λοιπόν λειτουργίες που συνδέονται με τις υφιστάμενες εφαρμογές μέσα σε μια επιχείρηση. Συλλειτουργούν πλήρως με τα πληροφοριακά συστήματα, δημιουργώντας ένα ενιαίο περιβάλλον διαχείρισης και λειτουργίας και προσφέρουν τη συνολική εικόνα της επιχείρησης σε πραγματικό χρόνο. Όμως τα CRM δεν είναι ίδια με τα πληροφοριακά συστήματα, έχουν διαφορές και δεν επιφέρουν τα ίδια ακριβώς αποτελέσματα. Οι δυνατότητες που προσφέρουν σε μια επιχείρηση τα CRM είναι:

- ✓ Καταχώρηση στοιχείων πελατών
- ✓ Έκδοση παραστατικών
- ✓ Τήρηση στοιχείων εν δυνάμει πελατών
- ✓ Παρουσίαση προϊόντων στους πελάτες
- ✓ Αποστολή προσφορών
- ✓ Διαχείριση ευκαιριών πώλησης
- ✓ Αποστολή-Παράδοση προϊόντων
- ✓ Αρχαιοθέτηση επικοινωνίας με τους πελάτες
- ✓ Παρακολούθηση αποθήκης προϊόντων
- ✓ Υποστήριξη ενεργειών Marketing
- ✓ Υποστήριξη μετά την πώληση

# ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

## ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ

Το ερωτηματολόγιο αυτό είναι ακαδημαϊκό-ερευνητικό, αφορά τα ERP και έχει ως στόχο τη μελέτη και ανάλυση των προβλημάτων, των αναγκών των επιχειρήσεων και το βαθμό εξυπηρέτησής τους από τα ERP. Δεν περιέχει ερωτήσεις προσωπικού χαρακτήρα (ονοματεπώνυμο κ.τ.λ.) και δεν θα χρησιμοποιηθεί παρά μόνον από τον Υπεύθυνο Καθηγητή και τον/την φοιτητή/τρια.

### 1. Σημαντικότητα ERP στις λειτουργίες της επιχείρησης:

Παρακαλούμε σημειώστε με X το βαθμό που κρίνετε ότι είναι απαραίτητο το λογισμικό ERP για τις παρακάτω λειτουργίες της επιχείρησής σας;

(1=Καθόλου απαραίτητο, 2=Λίγο, 3=Αρκετά, 4=Πολύ, 5=Απολύτως απαραίτητο)

1      2      3      4      5

- 1.1 Χρηματοοικονομική Λογιστική.
- 1.2 Μητρώο Περιουσιακών Στοιχείων (Βιβλίο Παγίων).
- 1.3 Διοικητική Λογιστική.
- 1.4 Κοστολόγηση.
- 1.5 Παραγωγή.
- 1.6 Logistics.
- 1.7 Ηλεκτρονικό Εμπόριο.
- 1.8 Αποθέματα – Αγορές (Προμήθειες).
- 1.9 Μισθοδοσία.
- 1.10 Διοίκηση Ποιότητας.
- 1.11 Πωλήσεις.
- 1.12 Μάρκετινγκ.

## 2. Επίδραση του ERP λογισμικού στην άσκηση του έργου του λογιστή

Παρακαλούμε σημειώστε με X το βαθμό που συμφωνείτε ή διαφωνείτε σχετικά με την επίδραση του ERP λογισμικού στην άσκηση του έργου του λογιστή σε σύγκριση με το συμβατικό τρόπο.

(1=Διαφωνώ απόλυτα, 2=Μάλλον διαφωνώ, 3=Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ, 4=Μάλλον συμφωνώ, 5=Συμφωνώ απόλυτα)

1      2      3      4      5

- 2.1 Μείωση του φόρτου εργασίας
- 2.2 Βελτίωση της απόδοσης στην εργασία
- 2.3 Αύξηση της ποιότητας της ανάλυσης και διαχείρισης των λογιστικών καταστάσεων
- 2.4 Μείωση του χρόνου συλλογής των δεδομένων
- 2.5 Μείωση του χρόνου επεξεργασίας των δεδομένων
- 2.6 Μείωση του χρόνου δημιουργίας των λογιστικών καταστάσεων
- 2.7 Συλλογή πιο λεπτομερών δεδομένων
- 2.8 Μείωση του χρόνου δημιουργίας των μισθολογικών καταστάσεων
- 2.9 Μείωση του χρόνου έκδοσης τιμολογίων
- 2.10 Βελτιωμένες αποφάσεις λόγω των πιο έγκυρων και αξιόπιστων πληροφοριών
- 2.11 Γρηγορότερη επικοινωνία με τα υπόλοιπα τμήματα της επιχείρησης

- 2.12 Πιο έγκυρη μεταφορά δεδομένων από τα υπόλοιπα τμήματα της επιχείρησης
- 2.13 Αναβάθμιση του ρόλου του λογιστή
- 2.14 Βελτίωση της δυνατότητας παροχής φορολογικών συμβουλών

### 3. Σημαντικότητα ERP στις λογιστικές μεθόδους και πρακτικές της επιχείρησης

Παρακαλούμε σημειώστε με X το βαθμό που κρίνετε ότι είναι απαραίτητο το λογισμικό ERP για τις παρακάτω λογιστικές μεθόδους και πρακτικές της επιχείρησής σας;

(0= Μη χρήση αυτής της λογιστικής μεθόδου ή πρακτικής, 1=Καθόλου απαραίτητο, 2=Λίγο, 3=Αρκετά, 4=Πολύ, 5=Απολύτως απαραίτητο)

0      1      2      3      4      5

- 3.1 Ανάλυση σταθερού κόστους.
- 3.2 Ανάλυση μεταβλητού κόστους.
- 3.3 Κόστος ανά μονάδα (τελικά προϊόντα).
- 3.4 Κόστος ανά μονάδα (ημιτελή προϊόντα).
- 3.5 Κόστος ανά δραστηριότητα.
- 3.6 Κόστος ανά εντολή παραγωγής.
- 3.7 Σχεδιασμός κόστους.
- 3.8 Κοστολόγηση βάσει στόχων.
- 3.9 Πρότυπο κόστος.
- 3.10 Πρότυπη κοστολόγηση με βάση το σχέδιο πωλήσεων.



- 3.11 Πρότυπο κόστος αγορών με βάση το ιστορικό κόστος.
- 3.12 Προκαταρκτική κοστολόγηση.
- 3.13 Κόστος τέλους περιόδου.
- 3.14 Κοστολόγηση Κύκλου Ζωής.
- 3.15 Συνολικό κόστος παραγωγής (συμπεριλαμβανομένης της διοίκησης, πωλήσεων, μάρκετινγκ, και τη χρηματοδότηση των γενικών εξόδων), και υπολογισμού της καθαρής αξίας.
- 3.16 Ανάλυση άμεσου κόστους.
- 3.17 Ανάλυση έμμεσου κόστους.
- 3.18 Πολλαπλά σενάρια κόστους.
- 3.19 Υποθετικά σενάρια Κόστους.
- 3.20 Ταυτόχρονη κοστολόγηση.
- 3.21 Κόστος εργασίας.
- 3.22 Υπολογισμός γενικών εξόδων.
- 3.23 Κατανομή των γενικών εξόδων σε κέντρα ευθύνης.
- 3.24 Κατανομή των γενικών εξόδων παραγωγής στα προϊόντα/υπηρεσίες.
- 3.25 Κατανομή των γενικών εξόδων της διοίκησης στα προϊόντα/υπηρεσίες.
- 3.26 Κατανομή των γενικών εξόδων πωλήσεων και μάρκετινγκ στα προϊόντα/υπηρεσίες.
- 3.27 Πλήρης Κοστολόγηση.
- 3.28 Οριακή Κοστολόγηση.

- 3.29 Κέντρα Κόστους.
- 3.30 Κέντρα κέρδους.
- 3.31 Ανάλυση κερδοφορίας ανά προϊόν.
- 3.32 Ανάλυση κερδοφορίας ανά δραστηριότητα/τομέα.
- 3.33 Ανάλυση κερδοφορίας ανά πελάτη.
- 3.34 Δημιουργία Κύριου Προϋπολογισμού.
- 3.35 Δημιουργία Προϋπολογισμού Ταμειακών Ροών.
- 3.36 Δημιουργία Προϋπολογισμού Κεφαλαιουχικών Δαπανών.
- 3.37 Ανάλυση Χρηματοοικονομικών Δεικτών.
- 3.38 Ανάλυση Μη Χρηματοοικονομικών Δεικτών.
- 3.39 Εσωτερικός Έλεγχος.
- 3.40 Συγκριτική Αξιολόγηση.
- 3.41 Μέθοδοι αποτίμησης.
- 3.42 Υπολογισμός διακυμάνσεων.
- 3.43 Αυτόματη ενημέρωση λογιστικών καταστάσεων.
- 3.44 Αυτόματη ενημέρωση απογραφής.
- 3.45 Αυτόματη ενημέρωση αποτίμησης.
- 3.46 Αυτόματη ενημέρωση αποσβέσεων.
- 3.47 Επιχειρηματική ευφυΐα.

- 3.48 Βραδύτητα του συστήματος υποβολής εκθέσεων/αναφορών.
- 3.49 Ευελιξία του συστήματος υποβολής εκθέσεων/αναφορών.
- 3.50 Ακρίβεια του συστήματος υποβολής εκθέσεων/αναφορών.
- 3.51 Αξιοπιστία του συστήματος υποβολής εκθέσεων/αναφορών.

#### 4. Αιτίες που δυσκολεύουν τη χρήση των Πληροφοριακών Συστημάτων (ΠΣ)

Παρακαλώ σημειώστε με X το βαθμό που οι παρακάτω δυσκολίες παρεμποδίζουν τη χρήση του ΠΣ όσον αφορά τις διαδικασίες κοστολόγησης προϊόντων/υπηρεσιών στην εταιρεία σας.

(1 = Καθόλου, 2 = Χαμηλό βαθμός, 3 = Μέτριος βαθμός, 4 = Υψηλός βαθμός, 5 = Πολύ Υψηλός βαθμός)

- 4.1 Απαιτούνται πάρα πολλές προσαρμογές – παραμετροποιήσεις στο ΠΣ 1  
2 3 4 5
- 4.2 Ανεπαρκής εμπειρία σε ΠΣ.
- 4.3 Ανεπαρκής εκπαίδευση του τελικού χρήστη του ΠΣ.
- 4.4 Η έλλειψη βασικών δεξιοτήτων πληροφορικής στο προσωπικό.
- 4.5 Έλλειψη προσωπικού – χρηστών ΠΣ.
- 4.6 Αρνητική στάση του προσωπικού στη χρήση ΠΣ.
- 4.7 Οι τελικοί χρήστες θεωρούν ότι η διαδικασία εφαρμογής του ΠΣ δεν είναι φιλική προς το χρήστη.

- 4.8 Έλλειψη προ απαιτούμενων διαδικασιών και δεδομένων.
- 4.9 Ανεπαρκές υλικό.
- 4.10 Η επιχείρηση θεωρεί ότι η διαδικασία εφαρμογής ΠΣ δεν αξίζει τον κόπο.
- 4.11 Η επιχείρηση δεν ενδιαφέρεται ακόμη για την διαδικασία εφαρμογής ΠΣ
- 4.12 Ανεπαρκής εμπειρία στις δυνατότητες των ΠΣ
- 4.13 Ανεπαρκή ιστορικά δεδομένα στη βάση δεδομένων του ΠΣ

**5. Παράγοντες που συμβάλουν στην επιτυχή εφαρμογή του Πληροφοριακού Συστήματος (ΠΣ)**

Παρακαλώ σημειώστε με X το βαθμό που νομίζετε ότι οι ακόλουθοι παράγοντες είναι σημαντικοί στην επιτυχή εφαρμογή του ΠΣ κατά τις διαδικασίες κοστολόγησης προϊόντων/υπηρεσιών στην επιχείρησή σας.

(1 = Καθόλου, 2 = Λίγο, 3 = Αρκετά, 4 = Πολύ, 5 = Πάρα πολύ)

1      2      3      4      5

- 5.1 Η υποστήριξη της ανώτατης διοίκησης της επιχείρησης.
- 5.2 Η αποτελεσματική διαχείριση του έργου.
- 5.3 Ο ανασχεδιασμός Επιχειρησιακών Διαδικασιών.
- 5.4 Το ταίριασμα μεταξύ software και hardware.
- 5.5 Η συμμετοχή του χρήστη του ΠΣ.
- 5.6 Η ικανότητα της ομάδας έργου.
- 5.7 Η κατάρτιση και εκπαίδευση των χρηστών.

- 5.8 Η εκπαίδευση σε νέες επιχειρησιακές διεργασίες.
- 5.9 Η διαχείριση των αλλαγών.
- 5.10 Η επικοινωνία μεταξύ των τμημάτων.
- 5.11 Η συνεργασία μεταξύ των τμημάτων.
- 5.12 Η διαχείριση των προσδοκιών.

**6. Ικανότητες του λογιστή για την εκτέλεση του έργου του μέσω των Πληροφοριακών Συστημάτων**

Παρακαλούμε σημειώστε με X το βαθμό που κρίνετε ότι είναι σημαντικές οι παρακάτω ικανότητες για την εκτέλεση του έργου του λογιστή μέσω του λογισμικού ERP. (1=Καθόλου απαραίτητο, 2=Λίγο, 3=Αρκετά, 4=Πολύ, 5=Απολύτως απαραίτητο)

1      2      3      4      5

- 6.1 Γνώσεις Πληροφορικής
- 6.2 Ικανότητες συνεργασίας με τα υπόλοιπα τμήματα της επιχείρησης
- 6.3 Αναλυτικές ικανότητες
- 6.4 Συμβουλευτικές ικανότητες / DSS
- 6.5 Ευρύτερες γνώσεις για τη διοίκηση επιχειρήσεων
- 6.6 Διαπροσωπικές ικανότητες
- 6.7 Εκπαιδευτικές ικανότητες
- 6.8 Ικανότητες διαχείρισης έργου
- 6.9 Υπομονή
- 6.10 Ηγετικές ικανότητες

- 6.11 Ικανότητες εστίασης στο έργο
- 6.12 Ικανότητες διαχείρισης χρόνου
- 6.13 Λογιστικές ικανότητες
- 6.14 Δεξιότητες διαχείρισης εργασίας

**7.1.** Πόσο ικανοποιημένος είστε με το συγκεκριμένο ERP λογισμικό που χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας;

1      2      3      4      5      6      7

Καθόλου      Πολύ λίγο      Λίγο      Αρκετά Πολύ      Πάρα πολύ      Απόλυτα

**7.2.** Είστε ικανοποιημένος με το ΠΣ που χρησιμοποιείται στην εταιρεία σας για την κοστολόγηση προϊόντων/υπηρεσιών;

1      2      3      4      5      6      7

Καθόλου      Πολύ λίγο      Λίγο      Αρκετά Πολύ      Πάρα πολύ      Απόλυτα

**8.** Πόσο χρονικό διάστημα χρησιμοποιείτε λογισμικό ERP στην επιχείρησή σας;  
\_\_\_\_\_ έτη

**9.** Ποιο ERP λογισμικό χρησιμοποιείτε στην επιχείρησή σας; \_\_\_\_\_

#### Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

**10.** Συνολικός αριθμός απασχολούμενων της επιχείρησης: \_\_\_\_\_ Υπάλληλοι

**11.** Αριθμός απασχολούμενων στο λογιστήριο της επιχείρησης: \_\_\_\_\_ Υπάλληλοι

**12.** Μέσος κύκλος εργασιών επιχείρησης την τελευταία τριετία: \_\_\_\_\_ €

**13. Η επιχείρηση είναι**

1. Ανεξάρτητη
2. Μητρική
3. Θυγατρική
4. Συνδεόμενη
5. Franchise
6. Άλλο

**14. Νομική μορφή επιχείρησης**

1. Ατομική επιχείρηση
2. ΟΕ (Ομόρρυθμη Εταιρεία)
3. ΕΕ (Ετερόρρυθμη Εταιρεία)
4. ΕΠΕ
5. Α.Ε.
6. Άλλη μορφή .....

**15. Κλάδος κύριας δραστηριοποίησης**

1. Πρωτογενής Παραγωγή
2. Μεταποίηση
3. Εμπόριο
4. Υπηρεσίες
5. Τουρισμός

**16. Πωλήσεις της επιχείρησης στο εξωτερικό, επί του συνολικού κύκλου εργασιών**

1. Καθόλου
2. 0,01% - 5%
3. 5% - 10%
4. 11% - 25%
5. 26% - 50%
6. > 50%

**17. Η επιχείρησή σας εφαρμόζει κάποιο Σύστημα Πιστοποίησης Ποιότητας; (π.χ. ISO 9000, κλπ.)**

1. ΝΑΙ
2. ΟΧΙ

**Ο ΛΟΓΙΣΤΗΣ**

**18. Σπουδές**

1. Μεταπτυχιακός/Διδακτορικός Τίτλος
2. Πτυχίο ΑΕΙ/ΤΕΙ
3. Μέση εκπαίδευση – ΙΕΚ
4. Βασική εκπαίδευση

**19. Φύλο**

1. Άνδρας
2. Γυναίκα



**20.** Ηλικία: \_\_\_\_\_ έτη

1. 25-34
2. 35-44
3. 45-54
4. 55-64

**21.** Συνολική Επαγγελματική εμπειρία (έτη)

1. 0-2
2. 2-5
3. 5-10
4. 10-20
5. >20

**22.** Θέση στην εταιρία:

1. Λογιστής
2. Επικεφαλής λογιστηρίου
3. Οικονομικός διευθυντής
4. Άλλο (προσδιορίστε) \_\_\_\_\_

**23.** Έτη απασχόλησης σας στην εταιρία: \_\_\_\_\_ έτη

Σας ευχαριστούμε για το χρόνο που διαθέσατε για να απαντήσετε

στο παρόν ερωτηματολόγιο!

## ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

1. ΑΝΔΡΕΑΚΟΥ ΓΕΩΡΓΙΟΣ, 1994, «ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ», ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ ΕΥΓΕΝΙΔΙΟΥ, Α΄ ΛΥΚΕΙΟΥ
2. ΚΕΧΡΑΣ ΙΩΑΝΝΗΣ, 2011, «ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ», ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΝΟΜΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ, ΑΘΗΝΑ
3. ΛΙΤΣΑΣ ΑΝΔΡΕΑΣ, 2017, «ΑΡΧΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΩΡΕΙΑΣ Γ ΛΥΚΕΙΟΥ», ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΠΟΥΚΑΜΙΣΑΣ, ΑΘΗΝΑ
4. ΜΑΣΤΡΟΓΙΩΡΓΟΥ ΓΙΑΝΝΗΣ, 2020, «ΤΕΧΝΗΤΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΑΝΘΡΩΠΟΣ-ΜΙΑ ΑΠΟΠΕΙΡΑ ΚΑΤΑΝΟΗΣΗΣ ΤΗΣ ΕΠΟΧΗΣ ΜΑΣ», ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ
5. ΜΗΤΑΚΟΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ, 2015, «ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ», ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΣΕΑΒ
6. ΠΟΛΛΑΛΗΣ Γ., ΒΟΖΙΚΗΣ Α. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΟΡΩΝ: ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ & ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ, ΕΚΔ. ΟΥΤΟΠΙΑ, 2009
7. ΠΟΜΟΝΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ, 2009, «ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ ΘΕΩΡΙΑ ΚΑΙ ΠΡΑΞΗ», ΕΚΔΟΤΗΣ ΣΤΑΜΟΥΛΗΣ, ΕΚΔΟΣΗ Δ, ΑΘΗΝΑ
8. ΠΡΑΣΤΑΚΟΣ Γ. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΗΜΗ - ΛΗΨΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ, ΕΚΔ. UNIBOOKS, 2017
9. ΣΤΕΦΑΝΟΥ Κ., ΜΠΙΛΛΑΣ Χ. ΣΥΓΧΡΟΝΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ, ΕΚΔ. Α.ΑΛΤΙΝΤΖΗΣ, 2017
10. ΣΥΛΛΟΓΙΚΟ ΕΡΓΟ, 2018, «ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΜΕ ΑΠΛΑ ΛΟΓΙΑ», ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΚΛΕΙΔΑΡΙΘΜΟΣ, ΑΘΗΝΑ
11. ΧΑΙΝΑΣ ΚΩΣΤΑΣ, 2005, «ΒΑΣΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΟΡΩΝ (ERP)», ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΓΚΙΟΥΡΔΑΣ
12. CHRISTOPHERMARTIN, 2007, LOGISTICS ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ, ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΚΤΙΤΙΚΗ, ΑΘΗΝΑ
13. WALLACE P. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΕΚΔ. ΚΡΙΤΙΚΗ, 2014

## ΔΙΑΔΥΚΤΙΑΚΕΣ ΠΗΓΕΣ

1. [https://el.wikipedia.org/wiki/%CE%A3%CF%8D%CF%83%CF%84%CE%B7%CE%BC%CE%B1\\_%CE%B5%CE%BD%CE%B4%CE%BF%CE%B5%CF%80%CE%B9%CF%87%CE%B5%CE%B9%CF%81%CE%B7%CF%83%CE%B9%CE%B1%CE%BA%CE%BF%CF%8D\\_%CF%83%CF%87%CE%B5%CE%B4%CE%B9%CE%B1%CF%83%CE%BC%CE%BF%CF%8D](https://el.wikipedia.org/wiki/%CE%A3%CF%8D%CF%83%CF%84%CE%B7%CE%BC%CE%B1_%CE%B5%CE%BD%CE%B4%CE%BF%CE%B5%CF%80%CE%B9%CF%87%CE%B5%CE%B9%CF%81%CE%B7%CF%83%CE%B9%CE%B1%CE%BA%CE%BF%CF%8D_%CF%83%CF%87%CE%B5%CE%B4%CE%B9%CE%B1%CF%83%CE%BC%CE%BF%CF%8D)
2. [https://el.wikipedia.org/wiki/%CE%95%CF%80%CE%B9%CF%87%CE%B5%CE%B9%CF%81%CE%B7%CF%83%CE%B9%CE%B1%CE%BA%CE%AE\\_%CE%BD%CE%BF%CE%B7%CE%BC%CE%BF%CF%83%CF%8D%CE%BD%CE%B7](https://el.wikipedia.org/wiki/%CE%95%CF%80%CE%B9%CF%87%CE%B5%CE%B9%CF%81%CE%B7%CF%83%CE%B9%CE%B1%CE%BA%CE%AE_%CE%BD%CE%BF%CE%B7%CE%BC%CE%BF%CF%83%CF%8D%CE%BD%CE%B7)
3. [https://el.wikipedia.org/wiki/%CE%9C%CE%B7%CF%84%CF%81%CE%B9%CE%BA%CE%AE\\_%CE%B5%CF%84%CE%B1%CE%B9%CF%81%CE%B5%CE%AF%CE%B1#cite\\_note-1](https://el.wikipedia.org/wiki/%CE%9C%CE%B7%CF%84%CF%81%CE%B9%CE%BA%CE%AE_%CE%B5%CF%84%CE%B1%CE%B9%CF%81%CE%B5%CE%AF%CE%B1#cite_note-1)
4. [https://el.wikipedia.org/wiki/%CE%98%CF%85%CE%B3%CE%B1%CF%84%CF%81%CE%B9%CE%BA%CE%AE\\_%CE%B5%CF%84%CE%B1%CE%B9%CF%81%CE%B5%CE%AF%CE%B1](https://el.wikipedia.org/wiki/%CE%98%CF%85%CE%B3%CE%B1%CF%84%CF%81%CE%B9%CE%BA%CE%AE_%CE%B5%CF%84%CE%B1%CE%B9%CF%81%CE%B5%CE%AF%CE%B1)
5. <https://el.wikipedia.org/wiki/Franchising>
6. <https://www.kemel.gr/articles/poios-typos-epiheirisis-einai-katalliloteros-gia-ton-neo-epiheirimatia>
7. [https://el.wikipedia.org/wiki/%CE%95%CF%84%CE%B5%CF%81%CF%8C%CF%81%CF%81%CF%85%CE%B8%CE%BC%CE%B7\\_%CE%95%CF%84%CE%B1%CE%B9%CF%81%CE%B5%CE%AF%CE%B1](https://el.wikipedia.org/wiki/%CE%95%CF%84%CE%B5%CF%81%CF%8C%CF%81%CF%81%CF%85%CE%B8%CE%BC%CE%B7_%CE%95%CF%84%CE%B1%CE%B9%CF%81%CE%B5%CE%AF%CE%B1)
8. <https://www.kemel.gr/articles/poios-typos-epiheirisis-einai-katalliloteros-gia-ton-neo-epiheirimatia>
9. <https://www.kemel.gr/articles/poios-typos-epiheirisis-einai-katalliloteros-gia-ton-neo-epiheirimatia>
10. [https://el.wikipedia.org/wiki/%CE%A0%CF%81%CF%89%CF%84%CE%BF%CE%B3%CE%B5%CE%BD%CE%AE%CF%82\\_%CF%80%CE%B1%CF%81%CE%B1%CE%B3%CF%89%CE%B3%CE%AE](https://el.wikipedia.org/wiki/%CE%A0%CF%81%CF%89%CF%84%CE%BF%CE%B3%CE%B5%CE%BD%CE%AE%CF%82_%CF%80%CE%B1%CF%81%CE%B1%CE%B3%CF%89%CE%B3%CE%AE)
11. <https://el.wiktionary.org/wiki/%CE%BC%CE%B5%CF%84%CE%B1%CF%80%CE%BF%CE%AF%CE%B7%CF%83%CE%B7>
12. <https://el.wikipedia.org/wiki/%CE%95%CE%BC%CF%80%CF%8C%CF%81%CE%B9%CE%BF>
13. [https://el.wikipedia.org/wiki/%CE%A0%CE%B1%CF%81%CE%BF%CF%87%CE%AE\\_%CF%85%CF%80%CE%B7%CF%81%CE%B5%CF%83%CE%B9%CF%8E%CE%BD](https://el.wikipedia.org/wiki/%CE%A0%CE%B1%CF%81%CE%BF%CF%87%CE%AE_%CF%85%CF%80%CE%B7%CF%81%CE%B5%CF%83%CE%B9%CF%8E%CE%BD)
14. <https://el.wikipedia.org/wiki/%CE%A4%CE%BF%CF%85%CF%81%CE%B9%CF%83%CE%BC%CF%8C%CF%82>
15. <https://el.wikipedia.org/wiki/%CE%9A%CE%BF%CF%83%CF%84%CE%BF%CE%BB%CF%8C%CE%B3%CE%B7%CF%83%CE%B7>
16. <https://www.supplychain.gr/%CE%B2%CE%B9%CE%B2%CE%BB%CE%B9%CE%BF%CE%B8%CE%AE%CE%BA%CE%B7/26-%CF%84%CE%B9-%CE%B5%CE%AF%CE%BD%CE%B1%CE%B9-%CF%84%CE%B1-logistics.html>
17. <https://www.euretirio.com/stathero-kostos/>
18. <https://www.euretirio.com/metavlito-kostos/>
19. <https://www.kostos-paragogis.gr/bimata-ilopoiisis/protipo-kostos.html>
20. <https://www.softcon.gr/10-athrografia/62-bi-what-is>
21. <https://el.wikipedia.org/wiki/%CE%9B%CE%BF%CE%B3%CE%B9%CF%83%CF%84%CE%AE%CF%82>
22. <https://www.e-forologia.gr/cms/viewContents.aspx?id=202369>
23. <https://el.wikipedia.org/wiki/>
24. <https://www.eqa.gr/el/pistopiisi-systimatwn/systima-diaxeirisis-poiotitas-iso-9001/>

