



ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΗΠΕΙΡΟΥ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΠΡΕΒΕΖΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ:

[ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ & ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ]

ΣΠΟΥΔΑΣΤΡΙΑ
ΚΟΥΦΟΥ ΙΩΑΝΝΑ

ΕΠΙΒΛΕΠΟΝΤΕΣ ΚΑΘΗΓΗΤΕΣ
ΣΥΡΡΟΣ ΝΕΚΤΑΡΙΟΣ
ΑΝΑΓΝΩΣΤΑΚΗΣ ΑΡΙΣΤΕΙΔΗΣ

ΠΡΕΒΕΖΑ, 2012

Ευχαριστίες:

Με την ολοκλήρωση της συγγραφής της πτυχιακής μου εργασίας , η οποία εκπονήθηκε κατά το διάστημα 2009-2012, θα ήθελα να ευχαριστήσω θερμά τους ανθρώπους οι οποίοι βοήθησαν στην περάτωση αυτής της προσπάθειάς μου.

Κατ' αρχήν, οφείλω να ευχαριστήσω τον καθηγητή μου, κύριο Σύρρο Νεκτάριο που ανέλαβε την πτυχιακή μου εργασία , αφενός γιατί δέχτηκε να εισηγηθεί γι' αυτή και να την αναλάβει, και αφετέρου για τις πολύτιμη και συνεχή καθοδήγηση που μου πρόσφερε. Εν συνεχεία, οφείλω να ευχαριστήσω τον κύριο Αναγνωστάκη Αριστείδη που ανέλαβε ως εισηγητής της εργασίας μου μετά την αποχώρηση του κυρίου Σύρρου.

Θερμές ευχαριστίες οφείλω επίσης, στην οικογένεια μου ,που με υποστήριξε σε όλη τη διάρκεια των σπουδών μου ,παρέχοντας μου απεριόριστη κατανόηση και ψυχολογική στήριξη.

Τέλος, θα ήταν παράλειψη μου αν δεν αναφερόμουν σ' όλους τους φίλους και ανθρώπους του περιβάλλοντος μου, που ενθάρρυναν αυτή μου την προσπάθεια.

Περιεχόμενα:

Περίληψη:	6
Abstract:	7
Εισαγωγή:	8
Κεφάλαιο 1	9
Από την ίδρυση του ΟΤΕ στη δημιουργία του Taxis	9
1.1.Ορισμοί.....	10
1.1.1.Τι είναι η Λογιστική?.....	10
1.1.1.1.Ιστορική αναδρομή στην εξέλιξη της Λογιστικής.....	10
1.1.2.Τι ορίζεται ως Πληροφορική.....	11
1.1.3. Τι είναι το Πληροφοριακό Σύστημα.....	12
1.1.4. Μηχανογράφηση και Μηχανοργάνωση.....	12
1.1.5. Ορισμός του Διαδικτύου.....	12
1.2. Η εξέλιξη στις τηλεπικοινωνίες και τα πρώτα βήματα στην μηχανοργάνωση των οικονομικών υπηρεσιών.	13
Κεφάλαιο 2	17
Η Ελλάδα εξελίσσεται με τη χρήση των ηλεκτρονικών υπολογιστών και την ανάπτυξη του διαδικτύου.	17
2.1. Έρευνα για την εξέλιξη στη χρήση Η/Υ και του διαδικτύου.....	18
2.1.1. Χρήση Ηλεκτρονικού Υπολογιστή	18
2.1.2. Χρήση Internet	19
2.2 Online έρευνα για την καταγραφή συμπεριφορών / προτιμήσεων των Ελλήνων χρηστών του Διαδικτύου	20
2.3. Μελέτη περίπτωσης για τις ελληνικές online φορολογικές υπηρεσίες και άσκηση μάθησης μέσω σύγκρισης (bench-learning exercise) με αντίστοιχες υπηρεσίες χωρών της ΕΕ.....	21
2.3.1.Κατηγορία «Αποδοτικότητα»	21
2.3.2 Κατηγορία «Αποτελεσματικότητα»	24
2.4 Έρευνα για τη μέτρηση των δεικτών που έχει θεσπίσει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή για τη συγκριτική αξιολόγηση της πορείας της στρατηγικής i2010 σε κάθε χώρα-μέλος.....	30
Κεφάλαιο 3	34
Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση μέσα στην ελληνική πραγματικότητα	34
3.1. Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση μέσα στην ελληνική πραγματικότητα.	35
3.1.1. Τι εννοούμε με τον όρο ηλεκτρονική διακυβέρνηση και ποια είναι τα κίνητρα που οδηγούν στην υιοθέτηση της.....	35
3.2. Ελληνικές Πύλες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.....	37

3.2.1.Ελληνικό Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Πρότυπα Διαλειτουργικότητας	37
3.2.2.Εθνική Πύλη Δημόσιας Διοίκησης «ermis»	38
3.2.3.ΚΕΠ - Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών	40
3.2.4.Ψηφιακή Ελλάδα	40
3.2.4.1.Τοπική Αυτοδιοίκηση	41
3.2.4.2.ΚΕΠ.....	41
3.2.4.3.Ασύρματα Δίκτυα Ελεύθερης Πρόσβασης	41
3.2.4.4.Επιχειρείν	41
3.2.4.5. Ψηφιακή Ασφάλεια.....	44
3.2.4.6. Ψηφιακές Υπηρεσίες.....	44
3.2.4.7.Παιδεία.....	44
3.2.4.8. «1020» Κέντρο Τεχνικής Βοήθειας.....	45
3.2.4.9. Καθημερινές Χρηστικές Πληροφορίες.....	45
3.2.4.10. Πολιτισμός.....	45
3.2.4.11.Ενημέρωση & ΜΜΕ.....	46
Κεφάλαιο 4	47
Το διαδίκτυο στην υπηρεσία της λογιστικής	47
4.1.Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων – TAXISnet.....	48
4.1.2.Υπηρεσίες του TAXISnet	51
4.1.2.1. Υπηρεσίες προς πολίτες.....	51
4.1.2.2. Υπηρεσίες προς επιχειρήσεις	51
4.1.3. Λειτουργία της ιστοσελίδας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων.....	53
4.1.3.1. Εγγραφή στο TAXISnet.....	53
4.1.3.2. Υποβολή της δήλωσης ΦΠΑ.....	55
4.1.3.3. Υποβολή δηλώσεων Κ.Β.Σ.	58
Κεφάλαιο 5	61
Η παρουσία των ασφαλιστικών οργανισμών και του οργανισμού απασχόλησεως εργατικού δυναμικού στο διαδίκτυο	61
5.1 Ίδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων	62
5.1.1. Υπηρεσίες προς τους εργοδότες.....	62
5.1.2. Υπηρεσίες προς τους ασφαλισμένους	63
5.2. Οργανισμός Ασφάλισης Ελευθέρων Επαγγελματιών	63
5.3. Οργανισμός Απασχόλησεως Εργατικού Δυναμικού	63
5.3.1. Εργαλείο για τους λογιστές.....	63
5.3.2. Υπηρεσίες προς ανέργους – εργαζομένους.....	64
Κεφάλαιο 6	65
Λογιστική και ηλεκτρονική τραπεζική	65
6.1. Ηλεκτρονική Τραπεζική	66

6.2.1. Οικονομικές συναλλαγές	69
6.2.2. Πληροφοριακές συναλλαγές	71
6.2.3. Αιτήσεις.....	72
6.3 Εγγραφή στο e-banking	72
6.4 Ελληνικές τράπεζες στο διαδίκτυο.....	73
Κεφάλαιο 7	74
Ενημέρωση και επικοινωνία και για τους λογιστές μέσω διαδικτύου	74
7.1. Κόμβος Λογιστικής και Φορολογικής Ενημέρωσης TAXHEAVEN.GR	75
7.1.1. Η λειτουργία του taxheaven.gr.....	75
7.2. www.e-forologia.gr	76
7.3. Τηλεματική υπηρεσία «Πανδέκτης»	77
7.4. Λογιστικός Ασφαλιστικός Φοροτεχνικός & Νομικός Σύμβουλος.....	77
7.5. Πανελλήνια Ομοσπονδία Φοροτεχνικών Ελεύθερων Επαγγελματιών	77
7.6. Πανελλήνια Ομοσπονδία Λογιστών	78
7.7. Όμιλος επιχειρήσεων Τότση – «Λογιστής».....	78
7.8 Εθνικό Τυπογραφείο	78
Επίλογος:	79
Συμπεράσματα:	80
Βιβλιογραφία:.....	81
Διαδικτυακοί τόποι:	81
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α'	82
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β'.....	87

Περίληψη:

Στο πρώτο κεφάλαιο, δίδονται κάποιοι ορισμοί βασικών εννοιών. Επίσης, γίνονται και δυο ιστορικές αναδρομές. Η πρώτη, αναφέρεται στην Λογιστική και η δεύτερη στην εξέλιξη των τηλεπικοινωνιών στην Ελλάδα που οδήγησαν και στην μηχανοργάνωση των οικονομικών υπηρεσιών. Τα συγκεκριμένα μέρη της εργασίας σαν στόχο έχουν να βοηθήσουν τον αναγνώστη να παρακολουθήσει την εξέλιξη και την επιχειρηματολογία της εργασίας.

Στο δεύτερο κεφάλαιο, παρουσιάζονται πίνακες και διαγράμματα. Επίσης γίνονται αναφορές σε συγκεκριμένες μελέτες προκειμένου να γίνει προφανής η ανάπτυξη της χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή και του διαδικτύου. Συγκεκριμένα, παρουσιάζονται: α) η Εθνική Έρευνα για τις Νέες Τεχνολογίες και την Κοινωνία της Πληροφορίας η οποία έγινε με πρωτοβουλία της εταιρείας Public Issue κατά την επταετία 2001-2007 και δείχνει την εξοικείωση των Ελλήνων με τους Η/Υ και με το διαδίκτυο, β) η Μελέτη περίπτωσης για τις ελληνικές online φορολογικές υπηρεσίες και άσκηση μάθησης μέσω σύγκρισης με αντίστοιχες υπηρεσίες χωρών της ΕΕ ώστε να βγουν συμπεράσματα σχετικά με την αποδοτικότητα και την αποτελεσματικότητα από την ηλεκτρονική υποβολή των δηλώσεων και γ) η Έρευνα για τη μέτρηση των δεικτών που έχει θεσπίσει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή για τη συγκριτική αξιολόγηση της πορείας της στρατηγικής i2010 σε κάθε χώρα-μέλος, η οποία βγάζει συμπεράσματα σχετικά με τον αριθμό των πλήρως διασυνδεδεμένων δημοσίων υπηρεσιών καθώς επίσης και για το ποσοστό του πληθυσμού και των μεγάλων επιχειρήσεων που χρησιμοποιούν το διαδίκτυο για τις συναλλαγές τους με το δημόσιο.

Στο τρίτο κεφάλαιο, γίνεται αναφορά στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση μέσα στον ελληνικό χώρο, δίνονται οι ορισμοί της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, γίνεται αναφορά στα κίνητρα που οδήγησαν σ' αυτή, καθώς και μια εκτενής αναφορά σε συγκεκριμένες σελίδες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

Στο τέταρτο κεφάλαιο, γίνεται παρουσίαση του TAXISnet, αναφέρονται οι υπηρεσίες του προς τους πολίτες καθώς και προς τις επιχειρήσεις. Επίσης, δίνονται παραδείγματα του τρόπου εγγραφής στην υπηρεσία, παρουσιάζεται ο τρόπος υποβολής μιας δήλωσης ΦΠΑ και της υποβολής Συγκεντρωτικών Καταστάσεων Πελατών-Προμηθευτών.

Στο πέμπτο κεφάλαιο, παρουσιάζονται οι ιστοσελίδες των σημαντικότερων υπηρεσιών και οργανισμών που ασχολούνται με την απασχόληση και τους ασφαλιστικούς οργανισμούς.

Το έκτο κεφάλαιο, αναφέρεται στην ηλεκτρονική τραπεζική. Στο κεφάλαιο αυτό, παρουσιάζονται οι υπηρεσίες που προσφέρουν σήμερα οι ελληνικές τράπεζες μέσω του διαδικτύου, δίνονται πληροφορίες σχετικά με την εγγραφή στο e-banking καθώς επίσης δίνεται και μια λίστα με τα sites των σημαντικότερων ελληνικών τραπεζών.

Το έβδομο κεφάλαιο, είναι αυτό που αναφέρεται κυρίως στον λογιστή, σχετικά με την επικοινωνία και την ενημέρωση που δύναται να έχει μέσω του διαδικτύου. Δίνονται, μια σειρά από ιστοσελίδες, μέσω των οποίων ο λογιστής μπορεί να επικοινωνήσει ή να ενημερωθεί σχετικά με θέματα που τον αφορούν.

Abstract:

In the first chapter, certain definitions of basic significances are given while also two historical retrospections take place. The one is referred to Accounting and the second one in the development of telecommunications in Greece that led also to the computerization of economic services. These particular parts of work have as objective to help the reader watch the development and the argumentation of our work.

In the second chapter, tables and diagrams are presented while reports also became in concrete studies so that it will be obvious the growth of use of computer and internet. Specifically, they are presented: a) the National Research for the New Technologies and the Society of Information which became has as an initiative the company Public Issue at seven-year period 2001-2007 and shows the familiarization of Greeks with the PC and the internet, b) the case study on the Greek online tax services and practice of learning via comparison with corresponding services of countries of EU so that conclusions could come out in regard to the efficiency and the effectiveness of the electronic submission of statements and c) Research on the measurement of indicators that the European Committee has established for the comparative evaluation of course of strategic i2010 in each country-member, which draws conclusions in regard to the number of completely connected via internet states services as well as for the percentage of population and big enterprises that use the internet for their transactions with the civil services.

In the third chapter, we report an electronic governing into the greek space, and the definitions are given of electronic governing. We also are referred to the motives that led in this, as well as to an extensive report to concrete pages of electronic governing.

In the fourth chapter, it is presented the TAXISnet and it is reported its services not only to the citizens but also to the enterprises. Moreover, are given examples of the way we can register in the service and it is presented the way of submission of VAT statement and submission of Centralized Situations of Customers-supplier.

In the fifth chapter, are presented the web pages of more important services and organisms that deal with the employment and the insurance organisms.

The sixth chapter, is referred to the electronic banking. This chapter presents the services offered today by Greek banks via the Internet, information about registering with the e-banking and also it is given a list of sites of major Greek banks.

The seventh chapter, mainly deals with the accountant, in regard to the communication and the briefing that it is able via the internet. A series of web pages, are given through which the accountant can communicate or be informed about issues that concern him.

Εισαγωγή:

Η εμφάνιση των ηλεκτρονικών υπολογιστών, η ανάπτυξη της πληροφορικής, ο εκσυγχρονισμός στις τηλεπικοινωνίες και η επανάσταση που προκλήθηκε με την ραγδαία εξέλιξη του διαδικτύου, όπως ήταν αναμενόμενο μετασχημάτισε και τον κλάδο της λογιστικής.

Το νέο κανάλι επικοινωνίας του δημοσίου με τις επιχειρήσεις, καθώς και των επιχειρήσεων μεταξύ των, έχει πολλά πλεονεκτήματα καθώς προάγει ένα νέο μοντέλο διαχείρισης και επικοινωνίας το οποίο στηρίζεται κατά κύριο λόγο στη μείωση του λειτουργικού κόστους (όπως κι αν εκφράζεται αυτό, είτε σε χρήμα, είτε σε χρόνο) και για τις δυο πλευρές και στον επαναπροσδιορισμό των σχέσεων τους, αφού βασικό χαρακτηριστικό της επικοινωνίας αυτού του είδους είναι η παράβλεψη της γραφειοκρατίας και η αλλαγή της κουλτούρας που προσδιόριζε τη σχέση των δημοσίων υπηρεσιών και του πολίτη-επιχείρηση.

Ο τρόπος εξυπηρέτησης, βασίζεται στον επανασχεδιασμό των διαδικασιών πρόσβασης και επικοινωνίας με το δημόσιο, μέσα από την αξιοποίηση των τεχνολογιών του διαδικτύου. Τόσο οι πολίτες όσο και οι επιχειρήσεις αντιμετωπίζονται στο νέο αυτό πλαίσιο ως «πελάτες» και αυτό που ενδιαφέρει είναι κατά πόσο έμειναν τελικά ευχαριστημένοι από τις προσφερόμενες υπηρεσίες.

Κεφάλαιο 1

Από την ίδρυση του ΟΤΕ στη δημιουργία του Taxis

1.1.Ορισμοί

1.1.1.Τι είναι η Λογιστική?

Η ανάγκη που οδήγησε στην “γέννηση” της λογιστικής, ήταν η ανάγκη για παρακολούθηση των οικονομικών γεγονότων που συμβαίνουν σε έναν οικονομικό οργανισμό.

Μια ενδεικτική εννοιολογική προσέγγιση, είναι αυτή της Επιτροπής Ορολογίας του Αμερικανικού Ινστιτούτου των Ορκωτών Λογιστών και απεικονίζει την παραδοσιακή αντιμετώπιση της λογιστικής.

[Λογιστική, είναι η τέχνη της καταχώρισης, της συστηματικής κατάταξης, ταξινόμησης και της συνοπτικής απόδοσης, κατά εύληπτο τρόπο, των συναλλαγών και γεγονότων που είναι εν μέρει τουλάχιστον οικονομικού χαρακτήρα και της επεξήγησης των αποτελεσμάτων από αυτά.]¹

[Η ραγδαία ανάπτυξη των μέσων και η εισαγωγή των ηλεκτρονικών υπολογιστών στα λογιστήρια έδωσαν νέα ώθηση στη λογιστική και διέυρναν τους ορίζοντες της επεξεργασίας των στοιχείων. Στη νέα κατάσταση που άρχισε να δημιουργείται, δόθηκε έμφαση στο ρόλο της λογιστικής ως συστήματος παροχής πληροφοριών και υποβοήθησης λήψης αποφάσεων.

Ένας ενδεικτικός ορισμός των νέων τάσεων είναι αυτός που δίνεται από τον καθηγητή Αριστοκλή Ιγνατιάδη: «Λογιστική, είναι ο κλάδος που ασχολείται με την αναγνώριση, μέτρηση, συστηματική καταχώριση, συσχέτιση και παρουσίαση χρηματοοικονομικών κυρίως πληροφοριών, που αφορούν τις οικονομικές μονάδες, με σκοπό την υποβοήθηση των ενδιαφερομένων γι’ αυτές στην κατεύθυνση λήψεως ορθών αποφάσεων»]².

1.1.1.1.Ιστορική αναδρομή στην εξέλιξη της Λογιστικής

Στην αρχαία Αίγυπτο, αναφέρουν οι ιστορικοί, είχαν ένα εξαιρετικά ανεπτυγμένο λογιστικό σύστημα, το οποίο και επέτρεψε την κατασκευή όλων αυτών των μεγάλων μνημείων που και σήμερα βλέπουμε με δέος. Δυστυχώς δεν απέμειναν μνημεία που να το μαρτυρούν, παρά μόνο ιστορικές μνήμες που αναφέρονται από μεταγενέστερους. Το πρώτο ιστορικό μνημείο της Λογιστικής είναι ο κώδικας του Χαμουραμί, που ήταν κυρίως Λογιστική Νομοθεσία και έφτανε μάλιστα μέχρι και την ασφάλιση. Ο Αριστοτέλης (330 π.χ.) στην "Αθηναίων Πολιτεία" αλλά και τα "Πολιτικά" αναφέρει αφενός ότι διορίζονταν Λογιστές για την τήρηση των Λογαριασμών του Κράτους, αφετέρου δε αναλύει τις μορφές των οικονομικών δραστηριοτήτων και τον τρόπο εκτίμησής τους με τον όρο "χρηματιστική". Ο κώδικας των ναυτικών της Ρόδου (900 π.χ., ενώ για άλλους ιστορικούς 400 π.χ. και για άλλους 1200 π.χ.) περιείχε και μερικές βασικές λογιστικές έγχειες και

¹ Ο ορισμός είναι μια προσέγγιση του: Institute of Certified Public Accountants -1953

² ΑΝΔΡΕΑ Μ. ΡΕΒΕΝΟΓΛΟΥ-ΙΩΑΝΝΗ Δ. ΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΥ, ΓΕΝΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΜΕ Ε.Γ.Λ.Σ., Έκδοση 3^η Αθήνα 2003.

διαδικασίες. Οι Ρωμαίοι φαίνεται ότι ακλούθησα τις λογιστικές αρχές των αρχαίων Ελλήνων χωρίς α προσθέσου ιδιαίτερα γέα χαρακτηριστικά. Μέχρι τον ένατο αιώνα η λογιστική ήταν απλογραφία. Κάθε δοσοληψία, δηλαδή, καταχωρούνταν μία και μόνο φορά σε ένα βιβλίο. Από τη Γενοβα όμως της Ιταλίας, το 1494, ο μοναχός Fra Luca Paciolo, στο βιβλίο του "Summa di Aritmetica, Geometria, Proporzioni e Proporzionalita'" αρχίζει η εποχή της διπλογραφίας και του πλήρους λογιστικού συστήματος, όπως το γνωρίζουμε σήμερα, λέγεται μάλιστα ότι η υιοθέτηση του, ήταν και η βάση της βιομηχανικής επανάστασης, αφού επέτρεπε την παρακολούθηση πολύπλοκων και πολυπληθών δοσοληψιών.

Σήμερα η Λογιστική αποτελεί, για τους επιστήμονες, άλλοτε Επιστήμη, άλλοτε Επιστημονική Μεθοδολογία και άλλοτε μια Επιστημονική Τεχνική, για όλους όμως μια κεφαλαιώδους σημασίας διαδικασία και για τους επιχειρηματίες και τις επιχειρήσεις τους, αλλά και για το κράτος. Η Λογιστική είναι συνυφασμένη με το λογιστή, τον επαγγελματία που, αφενός μεν καταγράφει τις δοσοληψίες της επιχείρησης, αφετέρου δε οργανώνει, την καταγραφή με τέτοιο τρόπο ώστε να δίνει διοικητικές πληροφορίες σε όσους τις έχουν ανάγκη. Έτσι, σήμερα μιλάμε περισσότερο για Λογιστικό Σύστημα Πληροφοριών και λιγότερο για τήρηση λογαριασμών και βιβλίων. Η τεχνική της καταχώρησης των δοσοληψιών, της εξεύρεσης του αποτελέσματος, αλλά και της δημοσιότητας, παρά τις μικρές διαφορές μεταξύ των διαφόρων κρατών, για φορολογικούς κυρίως λόγους, είναι κατά βάση κοινή. Η είσοδος των ηλεκτρονικών υπολογιστών στα λογιστήρια των επιχειρήσεων (σήμερα η πλειονότητα των επιχειρήσεων τηρεί ηλεκτρονικά λογιστικά βιβλία), αντί να αντικαταστήσει τους λογιστές, έκανε την ανάγκη της γνώσης χρήσης υπολογιστή, επιτακτικότερη.

1.1.2. Τι ορίζεται ως Πληροφορική.

[Πληροφορική είναι κάθε διαδικασία που επιδιώκει κάτι και προϋποθέτει, ωφελείται από ή κατασκευάζει υπολογιστές. Έτσι η Πληροφορική συμπεριλαμβάνει την σχεδίαση και κατασκευή υλικού και λογισμικών συστημάτων για διάφορους σκοπούς, όπως επεξεργασία, δόμηση και διαχείριση διαφόρων ειδών πληροφορίας, επιστημονικές σπουδές με χρήση υπολογιστών, βελτιστοποίηση νοημοσύνης σε υπολογιστές, κατασκευή και χρήση τηλεπικοινωνιών και πολυμέσων ψυχαγωγίας, εύρεση και συγκέντρωση πληροφορίας συγκεκριμένη προς κάποιο σκοπό κ.ο.κ. Αυτή η λίστα είναι ατελείωτη και οι δυνατότητες πεπερασμένα άπειρες. Η Πληροφορική έχει και άλλες ερμηνείες που είναι πιο συγκεκριμένες και βασισμένες στο πλαίσιο το οποίο χρησιμοποιείται.]³ [1]

Σημαντική είναι η ανάπτυξη της πληροφορικής, στις επιχειρήσεις, τη βιομηχανία, τη γεωργία, την ιατρική στο δημόσιο τομέα και στις τράπεζες, με θεαματικά αποτελέσματα. Η πληροφορική εξάλλου μηδένισε τις αποστάσεις και διευκόλυνε αφάνταστα την πρόσβαση σε επιστημονικές και άλλες πληροφορίες, απόκτηση των οποίων απαιτούσε πολύ χρόνο και χρήμα.

³ Ο ορισμός λήφθηκε από την ακόλουθη ιστοσελίδα:

[1] <http://dimitrispetridis.blogspot.com/2010/01/acm-ieee-cs.html> ΤΙ ΕΙΝΑΙ Η ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ (ΒΑΣΕΙ ACM, AIS, IEEE – CS), 11/7/2014 12:57:50 μμ

Εν κατακλείδι, η πληροφορική, δηλώνει την επιστήμη της πληροφόρησης, το σύνολο δηλαδή των μεθόδων για τη συλλογή, αποθήκευση, επεξεργασία και μετάδοση πληροφοριών.

1.1.3. Τι είναι το Πληροφοριακό Σύστημα.

Ως γενική έννοια, [το πληροφοριακό σύστημα είναι σύνολο διαδικασιών που αφορούν στην ανταλλαγή πληροφοριών. Με στόχο την κάλυψη των αναγκών των ενδιαφερόμενων σε διάφορους τομείς ανάλυσης και στατιστικής έρευνας.

Σύγχρονο εξάλλου πληροφοριακό σύστημα είναι εκείνο των ηλεκτρονικών υπολογιστών το οποίο επεξεργάζεται δεδομένα, ώστε να προκύψουν πληροφορίες οι οποίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν στη λήψη αποφάσεων.]⁴

1.1.4. Μηχανογράφηση και Μηχανοργάνωση

Η μηχανογράφηση και η μηχανοργάνωση, είναι δυο όροι συγγενείς μεταξύ τους, μιας και το πρώτο συνθετικό των δύο λέξεων είναι κοινό. Όμως ο όρος μηχανογράφηση [σημαίνει, καταγραφή, συλλογή και επεξεργασία δεδομένων μέσω ηλεκτρονικών υπολογιστών.]^{5[2]}

[Η μηχανοργάνωση από την άλλη πλευρά, είναι το επόμενο στάδιο της μηχανογράφησης, η οποία βασίζεται στην χρησιμοποίηση μηχανών, αντί της γραφής δια των χειρών.

Η μηχανοργάνωση επιτυγχάνει επιτάχυνση όλων των διαδικασιών και επιτρέπει την άμεση παρατήρηση της πλήρους εικόνας μιας επιχείρησης ή ενός οργανισμού. Με την μηχανοργάνωση, επιτυγχάνεται επέκταση της πληροφορικής η οποία αποτελεί την πιο σύγχρονη τεχνολογία – επιστήμη, η οποία έχει εφαρμογή σε όλους τους τομείς.]⁶

Πάντως , δεν είναι λίγες οι φορές που και οι δύο όροι, χρησιμοποιούνται σαν συνώνυμοι.

1.1.5. Ορισμός του Διαδικτύου.

Οι ορισμοί του διαδικτύου αυτή τη στιγμή ενδεχομένως να ανέρχονται σε αρκετές χιλιάδες. Άλλοι ορισμοί το προσδιορίζουν τεχνολογικά, άλλοι κοινωνιολογικά, άλλοι φιλοσοφικά και κάποιοι άλλοι κάνουν μια σύνθεση των παραπάνω. Το Διαδίκτυο μπορεί να οριστεί ως, [η τεχνολογική πλατφόρμα στην οποία ενοποιούνται, με ενσύρματα και ασύρματα μέσα σύνδεσης, διάφορες υποδομές που επικοινωνούν μεταξύ τους μέσω κοινού λογισμικού, και ειδικότερα λογισμικού

⁴ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΑΓΑΠΗΤΟΣ, ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΤΩΝ ΒΑΣΙΚΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΝΝΟΙΩΝ (Ελληνοαγγλικό – Αγγλοελληνικό), Έκδοση 2^η ,Αθήνα 2004

⁵Οι ορισμοί λήφθηκαν από τον εξής ιστότοπο:

[2]: <http://www.7net.gr/webpage.php?appl=7net&lang=el&option=plirof> , ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗ Ή ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ?, 11/7/2014 12:57:50 μμ

⁶ ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΑΓΑΠΗΤΟΣ, ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΤΩΝ ΒΑΣΙΚΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΝΝΟΙΩΝ (Ελληνοαγγλικό – Αγγλοελληνικό), Έκδοση 2^η ,Αθήνα 2004

που υλοποιεί τα πρωτόκολλα επικοινωνίας TCP και IP]⁷ [3]. Ανάμεσα στις υποδομές (που συνεχώς αυξάνονται), κυρίαρχη είναι η θέση των υπολογιστών και των φυσικών μέσων που τους συνδέουν, καθώς αποτελούν το έρεισμα του Internet και το υποστήριγμα για οποιαδήποτε επέκταση. Το υπολογιστικό αυτό σύνολο απαρτίζεται από απλούς υπολογιστές (προσωπικούς), από υπολογιστές που αποτελούν τους κόμβους ή τους σταθμούς εργασίας ενός τοπικού δικτύου μικρής (LAN -Local Area Network) ή μεγάλης εμβέλειας (WAN -Wide Area Network) και από τους διακομιστές (servers). Το ακριβές μέγεθος του Διαδικτύου και η καταμέτρηση των υλικών στοιχείων που το αποτελούν είναι αδύνατη, καθώς μεταβάλλεται κάθε στιγμή και αυξομειώνεται ακατάπαυστα. Είναι ενδεικτικό ότι κάθε φορά που κάποιος υπολογιστής (ή κινητό τηλέφωνο) συνδέεται στο Internet, καθίσταται αυτόματα και μία προέκτασή του, όπως επίσης και κάθε φορά που κάποιος server αποσυνδέεται, το Internet γίνεται ανεπαίσθητα μικρότερο. Στο ίδιο πλαίσιο, μπορεί τη μια στιγμή κάποιο τοπικό δίκτυο να είναι συνδεδεμένο με το Internet και την άλλη κάποια βλάβη μπορεί να το θέσει "εκτός" Διαδικτύου για ορισμένο χρονικό διάστημα. Όλα αυτά φανερώνουν, μεταξύ άλλων, τη ρευστότητα του συγκεκριμένου μέσου καθώς και τον ανοικτό, ελεύθερο χαρακτήρα του, αφού ο οποιοσδήποτε υπολογιστής/χρήστης μπορεί να γίνει μέρος ή μέλος του.

1.2. Η εξέλιξη στις τηλεπικοινωνίες και τα πρώτα βήματα στην μηχανοργάνωση των οικονομικών υπηρεσιών.

Το νομοθετικό διάταγμα 1049/1.9.1949 που αφορούσε την ενιαία οργάνωση των Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδας είναι και το ιδρυτικό του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος, συντομογραφημένου ως Ο.Τ.Ε.⁸[4]

Από το 1949 έως το 1958, έργο του ΟΤΕ ήταν η ενοποίηση των επικοινωνιών με τη συγχώνευση των κλάδων της αστικής, υπεραστικής και των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών που παρείχε το αγγλικό τηλεγραφείο. Το 1953, εκδίδεται ο πρώτος μεταπολεμικός τηλεφωνικός κατάλογος των συνδρομητών Αθηνών, Πειραιώς και Περιχώρων και τον επόμενο χρόνο ο πρώτος μεταπολεμικός κατάλογος των επαρχιακών κέντρων.

Το 1965 αρχίζει και η αυτοματοποίηση του υπεραστικού δικτύου της χώρας καθώς ολοκληρώνεται η εγκατάσταση Αυτόματων Υπεραστικών Κέντρων στην Αθήνα, τη Θεσσαλονίκη, την Πάτρα και άλλες επαρχιακές πόλεις. Το 1968 είναι η χρονιά που πραγματοποιείται το πρώτο μεγάλο έργο για την εξυπηρέτηση της διεθνούς τηλεπικοινωνίας της χώρας, η εγκατάσταση του υποβρύχιου καλωδίου Ελλάδας-Ιταλίας κατασκευής του NATO.

Το 1970 λειτουργεί η πρώτη κεραία του Κέντρου Δορυφορικών Επικοινωνιών Θερμοπυλών - θα προστεθεί και η δεύτερη δύο χρόνια αργότερα.

⁷ Ο ορισμός λήφθηκε από την παρακάτω ιστοσελίδα:

[3]: <http://mpl.med.uoa.gr/ekpaideytiko-yliko/i-y-stin-iatrik/internet.pdf>, 11/7/2014 12:57:50 μμ

⁸Οι πληροφορίες είναι από την εξής ιστοσελίδα:

[4]:<http://www.greektechforum.com/forums/showthread.php?t=11> , Η ΙΣΤΟΡΙΑ ΤΟΥ ΟΤΕ, 11/7/2014 12:57:50 μμ

Το 1972 ο Ο.Τ.Ε. καθίσταται ενεργό μέλος της Παγκόσμιας Οργάνωσης Δορυφορικών Επικοινωνιών. Την επόμενη χρονιά λειτουργεί το δίκτυο VHF, γνωστό και ως «Hellas Radio», για τις ανάγκες της Παράκτιας Ανταπόκρισης και το 1974 αρχίζει μια σειρά έργων κατασκευής διεθνών δικτύων με τα οποία η χώρα καθίσταται κύριος τηλεπικοινωνιακός κόμβος της Ανατολικής Μεσογείου.

Την ίδια περίοδο που οι τηλεπικοινωνίες εξελίσσονται στην Ελλάδα, στην Αμερική μπορεί κανείς μόνος του και με την καθοδήγηση του γνωστού περιοδικού “Popular Electronics”, να κατασκευάσει τον πρώτο υπολογιστή που ονομάστηκε “Altair”, που κόστιζε 395 δολάρια και λειτουργούσε με τη βοήθεια ηλεκτρονικών λυχνιών, χωρίς οθόνη.

Στα μέσα της δεκαετίας του 1970, άρχισαν οι συζητήσεις για τη δημιουργία ενός σωματείου επαγγελματιών μηχανογράφων και ειδικών της πληροφορικής που άρχισε να κάνει τις πρώτες εμφανίσεις σαν επιστήμη. Οι συζητήσεις αυτές έφεραν αποτέλεσμα το 1977 (1^η Απριλίου 1977), με την ίδρυση της ΕΠΥ, της Ελληνικής Εταιρείας Επιστημών Πληροφορικής και Ηλεκτρονικών Υπολογιστών.^{9 [5]}

Ο Ο.Τ.Ε, λειτουργεί το 1979 το Διεθνές Ηλεκτρονικό Τηλετυπικό Κέντρο στην Αθήνα (Μέγαρο Ο.Τ.Ε, πλατεία Βικτωρίας) και δύο χρόνια αργότερα το νέο Διεθνές Ηλεκτρονικό Κέντρο Αθηνών ΜΤ-20, κεντρικού ελέγχου, με ηλεκτρονικό υπολογιστή και ψηφιακό επιλογικό πεδίο.

Το 1982, με τον νόμο 1266 ιδρύεται το υπουργείο Έρευνας και Τεχνολογίας με αρχικό πυρήνα την Υπηρεσία Επιστημονικής Έρευνας και Τεχνολογίας (ΥΕΕΤ) του υπουργείου Συντονισμού.

Τον Ιανουάριο του 1983, ο υφυπουργός Εθνικής Οικονομίας συγκροτεί ομάδα επιστημόνων για να μελετήσουν την ανάπτυξη της Πληροφορικής στην Ελλάδα μέσα στα πλαίσια του γενικότερου της οικονομικής και αναπτυξιακής πολιτικής. Η έρευνα χαρακτηρίστηκε ως απόρρητη αλλά οι προτάσεις οδηγούσαν στην «Ανάπτυξη της Εθνικής Βιομηχανίας Πληροφορικής» (ΕΒΙΠ) αλλά και στον μετασχηματισμό σε μια πληροφοριακά ανεπτυγμένη χώρα.

Από το 1981 μέχρι το 1985 αρχίζουν να δημιουργούνται οι πρώτες εταιρείες πληροφορικής στην Ελλάδα καθώς και τα πρώτα δημόσια κέντρα επεξεργασίας στοιχείων. Την πενταετία 1985-1990 αρχίζουν οι πρώτες προσπάθειες για μεγάλα έργα πληροφορικής στον δημόσιο τομέα με διευρυμένο μάλιστα χαρακτήρα, τότε ιδρύεται και η Υπηρεσία Ανάπτυξης Πληροφορικής (ΥΑΠ)

Το 1986 ο Ο.Τ.Ε. εγκαινιάζει τη λειτουργία του Παράκτιου Επίγειου Σταθμού (ΠΕΣ) INMARSAT στο ΚΔΕ Θερμοπυλών. Τον επόμενο χρόνο εισάγεται σε εμπορική εκμετάλλευση η υπηρεσία της Τηλεειδοποίησης ενώ το 1989 λειτουργούν στην Αθήνα (κτίριο Κωλέττη) τα πρώτα πλήρως ψηφιακά τηλεφωνικά κέντρα (υπεραστικό και κομβικό) του συστήματος EWSD/SIEMENS, συνολικής χωρητικότητας 25.000 κυκλωμάτων.

⁹Πηγή:[5]: http://www.ictplus.gr/files/30_KAI_XRONIA_ISTORIA.pdf , 30 ΚΑΙ ΧΡΟΝΙΑ ΙΣΤΟΡΙΑ...ΑΠΟ ΤΟΝ ΚΡΑΤΙΚΟ ΟΤΕ ΚΑΙ ΤΟΥΣ «ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥΣ ΔΙΕΡΕΥΝΗΤΕΣ» ΜΕΧΡΙ ΤΗΝ ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ, ΤΗΝ ΚΙΝΗΤΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΟΤΗΤΑ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ 2007, 11/7/2014 12:57 μμ

Το 1986 επίσης, υπήρξε έτος-σταθμός για την πορεία της πληροφορικής στην Ελλάδα. Θεσπίζονται τα θεσμικά όργανα του ΚΥ.ΣΥ.Π. (Κυβερνητικό Συμβούλιο Πληροφορικής) και του ΤΕ.ΣΥ.Π.(Τεχνικό Συμβούλιο Πληροφορικής). Παράλληλα με την αναμενόμενη χρηματοδότηση από το Α΄ Κοινοτικό Πλαίσιο Στήριξης (μέσω των Μεσογειακών Ολοκληρωμένων Προγραμμάτων Πληροφορικής, αξίας 21,4 δις. δραχμών), παρουσιάζεται για πρώτη φορά και η Εθνική Στρατηγική για την Πληροφορική. Το καλοκαίρι της ίδιας χρονιάς, ιδρύεται από την υπουργό Ενέργειας και Τεχνολογίας η εταιρεία «Ελληνικά Συστήματα Πληροφορικής Α.Ε.» (ΕΛΣΥΠ) που θεωρείται πρόγονος της εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.».

Προς το τέλος του 1986, με την έναρξη επιβολής του ΦΠΑ που αντικαθιστούσε τον Φόρο Κύκλου Εργασιών (ΦΚΕ), δημιουργήθηκε και η επιβεβλημένη ανάγκη για τη λειτουργία ταμειακών μηχανών με φορολογική μνήμη που θα ήταν προσαρμοσμένη στο νέο φόρο. Η λειτουργία χιλιάδων ταμειακών μηχανών, με ειδική φορολογική μνήμη αναγκάζει παράλληλα και το Μηχανογραφικό Κέντρο του Υπουργείου Οικονομικών (ΜΗΚΥΟ), να αρχίσει να εκσυγχρονίζεται με μικρά και μεγάλα συστήματα ηλεκτρονικών υπολογιστών. Ήταν η περίοδος που άρχισε η εισαγωγή της πληροφορικής στις Εφορίες και που κατέληξε στη δημιουργία του Taxis οκτώ χρόνια αργότερα.

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ 31^η (Εκμετάλλευση Συστημάτων Η/Υ)
Αθήνα 15/12/1995 αρχ # 4.101.179.767#
ΑΡ. ΕΠΙΤ. Π 767815 ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ
Κεντρικό
ΠΛΗΡΩΣΤΕ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΙΤΑΓΗ ΑΥΤΗ ΣΕ ΔΕΔΑΓΗ BULL A.E.E.
ΔΡΑΧΜΕΣ Τέσσερα δισεκατομμύρια εκατό ένα εκατομμύρια εκατό
εβδομήντα εννέα χιλιάδες επτακόσιες εφάντα επτά δρχ.
ΜΕ ΧΡΕΣΗ ΤΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΜΑΣ
No. 020/09/9451502/01/5
*Αγιλλέας Βέμος

Εικόνα 1: Επιταγή που αφορά την προκαταβολή στην εταιρεία Bull A.E.E. για το Taxis τον Δεκέμβριο του 1995

Σχεδόν ταυτόχρονα ακούγεται για πρώτη φορά και ο όρος «ΚΕΠ» (Κέντρο Επεξεργασίας Πληροφοριών) , που είχε αντικείμενο παραπλήσιο με αυτό των σημερινών «ΚΕΠ» (Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών).

Το 1988 είναι η χρονιά που ο Ο.Τ.Ε. αποκτά το διοικητικό μέγαρο στο Μαρούσι. Τον επόμενο χρόνο λειτουργεί στην Πάτρα το πρώτο πλήρες ψηφιακό τηλεφωνικό κέντρο του συστήματος AXE-10/ERICSSON και το 1990 τίθεται σε εμπορική εκμετάλλευση το δημόσιο δίκτυο HELLASPAC καθώς και η υπηρεσία Τηλεδιάσκεψης.

Το 1992 ο Ο.Τ.Ε. προχωρά στην εγκατάσταση των πρώτων 350 καρτοτηλεφώνων για δημόσια χρήση. Την ίδια εποχή, οι κάτοχοι σταθερών τηλεφωνικών συνδέσεων έχουν ξεπεράσει κατά πολύ τα 4 εκατομμύρια.

Στα 1994 λειτουργεί στην Αθήνα το σύστημα Διαχείρισης Δικτύου NMS) που επιτρέπει στον Ο.Τ.Ε. να εποπτεύει και να διαχειρίζεται το δίκτυό του αποτελεσματικά μειώνοντας το λειτουργικό κόστος και βελτιώνοντας σημαντικά την ποιότητα της επικοινωνίας. Εγκαινιάζεται το νέο Κέντρο Δορυφορικών Επικοινωνιών στη Νεμέα και ψηφίζεται στη Βουλή ο νόμος 2257/94 που αφορά την οργάνωση και λειτουργία του Ο.Τ.Ε

Πρόσφατα, η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων αναγκάστηκε να συντάξει νέο Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης καθώς ο πολλαπλασιασμός των τηλεφωνικών γραμμών μέσα στα τελευταία 120 χρόνια είναι τέτοιος που απαιτήθηκε από διψήφια να γίνουν πια δεκαψήφιοι οι αριθμοί κλήσης τους.

Είναι φανερό πάντως πως, από το 1990 και μετά, έχουμε την ραγδαία ανάπτυξη μηχανογραφημένων συστημάτων και προγραμμάτων και την χρησιμοποίησή τους όχι μόνο από επιχειρήσεις, αλλά και από οργανωμένα λογιστικά γραφεία ή και μεμονωμένους λογιστές. Νέες δυνατότητες δημιουργηθήκαν καθώς μαζί με την ανάπτυξη του διαδικτύου και με μεγάλη καθυστέρηση εμφανίζονται από το 2001 οι πρώτες υπηρεσίες του Υπουργείου Οικονομικών, οι οποίες θα παρουσιαστούν στη διάρκεια της παρούσας εργασίας.

Κεφάλαιο 2

Η Ελλάδα εξελίσσεται με τη χρήση των ηλεκτρονικών υπολογιστών και την ανάπτυξη του διαδικτύου.

2.1. Έρευνα για την εξέλιξη στη χρήση Η/Υ και του διαδικτύου

Η Εθνική Έρευνα για τις Νέες Τεχνολογίες και την Κοινωνία της Πληροφορίας (ΕΕΝΤΚΠ), είναι μια έρευνα διεξήχθη από την εταιρεία VPRC και γίνεται με πρωτοβουλία της εταιρείας Public Issue από το 2001, με σκοπό τη συνέχιση της μέτρησης των βασικών μεγεθών της Κοινωνίας της Πληροφορίας¹⁰ [6]. Η έρευνα έγινε στον γενικό πληθυσμό της χώρας και έχει ως σκοπό την εξαγωγή συμπερασμάτων, ύστερα από ατομικές συνεντεύξεις, πρόσωπο με πρόσωπο. Το μέγεθος του δείγματος ήταν 2989 πολίτες, εκ των οποίων οι 2780 είναι έλληνες πολίτες και οι 209 αλλοδαποί πολίτες. Στον πίνακα 2.1. φαίνεται η μεταβολή που έχει επέλθει στους δείκτες κατοχής και χρήσης Νέων Τεχνολογιών.

Δείκτες Κατοχής και Χρήσης Νέων Τεχνολογιών, Ποσοστό (%) Μεταβολής, στην επταετία 2001-2007			
	2001	2007	Ποσοστό μεταβολής 2007-2001
Χρήση Η/Υ	20,8	32,8	12
Χρήση Ίντερνετ	10,6	24,1	13,5
Κατοχή κινητού τηλεφώνου	49,5	74,6	25,1

Πηγή: Public Issue για το έτος 2007 – ΕΔΕΤ για τα έτη 2001-2006

Πίνακας 2.1: Μεταβολή στη Χρήση Νέων Τεχνολογιών την περίοδο 2001-2007

ΠΗΓΗ: www.publicissue.gr

2.1.1. Χρήση Ηλεκτρονικού Υπολογιστή

Το 2001, όταν μετρήθηκε για πρώτη φορά, το ποσοστό χρήσης Η/Υ στον γενικό πληθυσμό 15 ετών και άνω, ήταν μόλις 20,8%, ενώ το 2007, έφτασε στο 32,8%, δηλαδή μέσα στην επταετία παρατηρήθηκε αύξηση, σχεδόν 12 ποσοστιαίων μονάδων. Η αντίστοιχη αύξηση στον γενικό πληθυσμό, ηλικίας 15-65 ετών, υπερβαίνει τις 15 ποσοστιαίες μονάδες. Αυτή η διαφοροποίηση στην αύξηση του ποσοστού, που παρατηρείται, επιβεβαιώνει την υπόθεση περί αύξησης του ψηφιακού χάσματος, ως προς τη χρήση Η/Υ, μεταξύ των νεότερων και γηραιότερων ηλικιακών ομάδων του πληθυσμού. Η ανάλυση των αποτελεσμάτων της έρευνας φαίνεται στην συνέχεια στο διάγραμμα 2.1.

¹⁰ Τα στοιχεία υπάρχουν στην παρακάτω ιστοσελίδα της εταιρείας “Public Issue” με τίτλο έρευνας «Μέτρηση των Βασικών Δεικτών της Εθνικής Έρευνας για τις Νέες Τεχνολογίες & β την Κοινωνία της Πληροφορίας για το 2007»

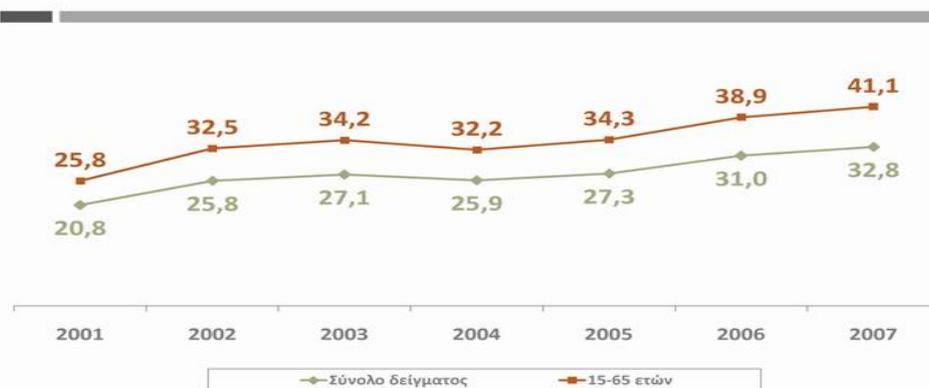
[6]: <http://www.publicissue.gr/wp-content/uploads/2008/02/1452.pdf>, 11/7/2014 12:57:50 μμ

Διάγραμμα 2.1

ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ, 2001 – 2007

Χρησιμοποιείτε ηλεκτρονικό υπολογιστή;

(Σύνολο δείγματος, 2001: 6090 άτομα, 2002: 2461 άτομα, 2003: 2802 άτομα, 2004: 2804 άτομα, 2005: 2741 άτομα, 2006: 2688 άτομα, 2007: 2780 άτομα)



public issue

1452 / Διάγραμμα 5

ΠΗΓΗ: www.publicissue.gr

2.1.2. Χρήση Internet

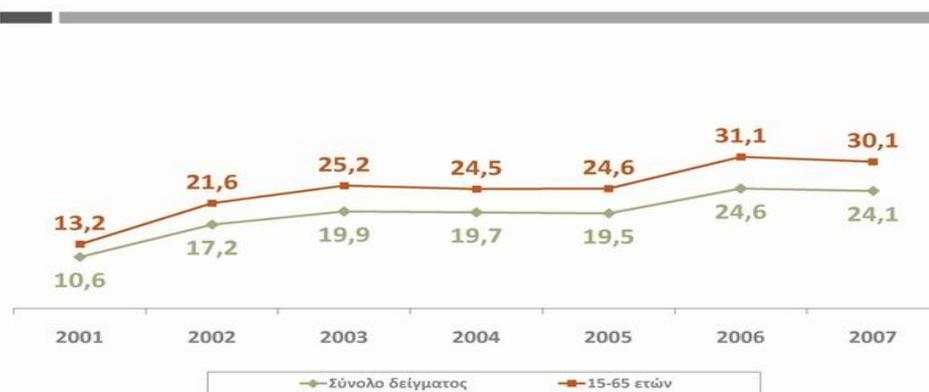
Το δεύτερο βασικό μέγεθος καταγραφής, κατά τη διάρκεια όλων των ετών διεξαγωγής της ΕΕΝΤΚΠ, αποτελεί η χρήση Ίντερνετ. Το 2001, όταν μετρήθηκε για πρώτη φορά, το ποσοστό χρήσης Ίντερνετ στον γενικό πληθυσμό 15 ετών και άνω, ήταν μόλις 10,6%, ενώ το 2007, καταγράφεται στο 24,1%, δηλαδή παρατηρήθηκε αύξηση 13,5 ποσοστιαίων μονάδων. Παρακάτω παραθέτουμε το διάγραμμα 2.2 που εμφανίζει αυτή τη μεταβολή.

Διάγραμμα 2.2

ΧΡΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, 2001 – 2007

Χρησιμοποιείτε το Ίντερνετ;

(Σύνολο δείγματος, 2001: 6090 άτομα, 2002: 2461 άτομα, 2003: 2802 άτομα, 2004: 2804 άτομα, 2005: 2741 άτομα, 2006: 2688 άτομα, 2007: 2780 άτομα)



public issue

1452 / Διάγραμμα 11

ΠΗΓΗ: www.publicissue.gr

2.2 Online έρευνα για την καταγραφή συμπεριφορών / προτιμήσεων των Ελλήνων χρηστών του Διαδικτύου^{11[7]}

Η έρευνα διεξήχθη υπό την αιγίδα του Παρατηρητηρίου για την Κοινωνία της Πληροφορίας με τη συνεργασία του IAB Hellas. Η διάρκεια της έρευνας ήταν από 1/12/08 έως 22/1/2009. Ο αριθμός των συμπληρωμένων ερωτηματολογίων ήταν 21.221.

Τα παρακάτω συμπεράσματα μπορούν να φανούν χρήσιμα στη συγγραφή της παρούσας εργασίας.

Από τους χρήστες που συμπλήρωσαν το ερωτηματολόγιο, το 52,5% επικοινωνεί με τις δημόσιες υπηρεσίες ή κρατικούς οργανισμούς μέσω των δικτυακών τους τόπων. Όσο αφορά τις συγκεκριμένες υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης (e-government) περισσότεροι από 6 στους 10 απαντούν ότι χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες του TAXISnet, και των Κ.Ε.Π. ενώ 3 στους 10 χρησιμοποίησαν την ιστοσελίδα του Κτηματολογίου.

Το 31,1% των χρηστών internet που συμπλήρωσαν το ερωτηματολόγιο εργάζονται στον ιδιωτικό τομέα ενώ το αντίστοιχο ποσοστό όσων εργάζονται στο δημόσιο είναι 12,5%. Οι ελεύθεροι επαγγελματίες – επιστήμονες (γιατροί, δικηγόροι κλπ) συμμετείχαν στην έρευνα σε ποσοστό 13,0%, οι μαθητές/φοιτητές αποτελούν το 11,6%, οι επιχειρηματίες, ιδιοκτήτες κάποιας επιχείρησης σε ποσοστό 9,3%, ενώ οι μισθωτοί διευθυντές αγγίζουν το 6,5% του οικονομικά ενεργού δυναμικού από τους χρήστες που συμμετείχαν στην έρευνα.

Από τους χρήστες που συμπλήρωσαν το ερωτηματολόγιο, σχεδόν 7 στους 10 έχουν πρόσβαση στο internet κυρίως από το σπίτι ενώ ο χώρος εργασίας αποτελεί κύριο σημείο πρόσβασης στο διαδίκτυο για το 28,9%.

Το 65,1% των χρηστών έχει επισκεφθεί τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του συστήματος TAXISnet, το 52,7% έχει αναζητήσει κάποιο Φ.Ε.Κ. μέσω του διαδικτύου, το 37,6% έχει επισκεφθεί site υπουργείου, της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή φορέων που διαχειρίζονται επιδοτήσεις της Ε.Ε, το 64,0% έχει επισκεφθεί την ιστοσελίδα των Κ.Ε.Π., το 51,5% έχει επισκεφθεί το site του Α.Σ.Ε.Π., το 12,5% έχει επισκεφθεί το αντίστοιχο site του Ι.Κ.Α για την υποβολή περιοδικής δήλωσης ή και για διεκπεραίωση άλλων υπηρεσιών και τέλος το 32,4% έχει επισκεφθεί την ιστοσελίδα του Κτηματολογίου Α.Ε.

Το 68,0% των χρηστών που επισκέφτονται τους δικτυακούς τόπους δημοσίων υπηρεσιών ή κρατικών οργανισμών αξιολογεί την εμπειρία του ως πολύ θετική/θετική και μόλις το 6,1% ως πολύ αρνητική/αρνητική. Τέλος, το 25,9% έχει μια ουδέτερη εικόνα ως προς την αξιολόγηση αυτών των sites. Συμπερασματικά θα μπορούσαμε να πούμε, ότι οι χρήστες της έρευνας, στη μεγάλη τους πλειοψηφία, έχουν αποκομίσει θετική εμπειρία από τα sites «δημοσίου» χαρακτήρα.

¹¹ Η έρευνα βρίσκεται στην ακόλουθη ιστοσελίδα: [7]: <http://www.e-metrics.gr/about> ,

2.3. Μελέτη περίπτωσης για τις ελληνικές online φορολογικές υπηρεσίες και άσκηση μάθησης μέσω σύγκρισης (bench-learning exercise) με αντίστοιχες υπηρεσίες χωρών της ΕΕ¹² [8]

Η παρούσα μελέτη αφορά στην εφαρμογή «μάθηση μέσω σύγκρισης» (σύγκριση υπηρεσιών ομότιμων φορέων) για τη σύγκριση της ελληνικής περίπτωσης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών φορολογίας (TAXISnet – Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων) με δυο αντίστοιχες ευρωπαϊκές μελέτες περίπτωσης (Ιταλία και Φιλανδία) βάσει συγκεκριμένων δεικτών. Τα διαθέσιμα στοιχεία συγκεντρώθηκαν από τις αρμόδιες διευθύνσεις και τμήματα της ΓΓΠΣ.

Οι κατηγορίες δεικτών που επιλέχθηκαν για τη συγκεκριμένη έρευνα ήταν η κατηγορία «αποδοτικότητα» και η κατηγορία «αποτελεσματικότητα».

2.3.1.Κατηγορία «Αποδοτικότητα»

Στην κύρια κατηγορία «αποδοτικότητα» επιλέχθηκε ο δείκτης « Ισοδύναμο πλήρους απασχόλησης προσωπικού », που δείχνει την εξοικονόμηση χρόνου εκ μέρους των υπαλλήλων στο Υπουργείο Οικονομικών.

Για τον δείκτη « Ισοδύναμο πλήρους απασχόλησης προσωπικού» οι δηλώσεις που αποτέλεσαν αντικείμενο υπολογισμού, είναι:

- Ετήσια δήλωση φορολογίας εισοδήματος που πραγματοποιείται μέσω του εντύπου Ε1 (υποβάλλεται από φυσικά πρόσωπα) και εφεξής θα καλείται 'Ε1',
- Περιοδική δήλωση ΦΠΑ (υποβάλλεται από ελεύθερους επαγγελματίες και επιχειρήσεις) σε ετήσια βάση, ανεξάρτητα από την περιοδικότητα υποβολής (μηνιαία, τριμηνιαία ή εξαμηνιαία), που εφεξής θα καλείται 'Περιοδική ΦΠΑ'.
- Εκκαθαριστική δήλωση ΦΠΑ (υποβάλλεται από ελεύθερους επαγγελματίες και επιχειρήσεις) στις αρχές κάθε έτους και αφορά συγκεντρωτική δήλωση όλων των περιοδικών ΦΠΑ του προηγούμενου έτους, που εφεξής θα καλείται 'Εκκαθαριστική ΦΠΑ'.

Με κριτήριο τα στοιχεία που συγκεντρώθηκαν, έγινε υπολογισμός για τους πρότυπους χρόνους που απαιτούνται εκ μέρους των υπαλλήλων στις ΔΟΥ και της ΓΓΠΣ για την επεξεργασία των εντύπων, στην περίπτωση συμβατικής υποβολής. Η γνώση των εν λόγω πρότυπων χρόνων προέκυψε από συνεντεύξεις με υπαλλήλους που απασχολούνται στην εισαγωγή δεδομένων των δηλώσεων.

Ακολουθεί ένας πίνακας που δείχνει το μέσο χρονικό διάστημα που δαπανάται από έναν υπάλληλο της ΔΟΥ και της ΓΓΠΣ για την επεξεργασία και ηλεκτρονική μεταφορά δεδομένων μιας δήλωσης. Διακρίνονται οι εξής περιπτώσεις:

¹²Η έρευνα βρίσκεται στην παρακάτω ιστοσελίδα:

[8]: http://www.observatory.gr/files/meletes/BL_D6_gr.pdf, «Μελέτη περίπτωσης για τις ελληνικές online φορολογικές υπηρεσίες και άσκηση μάθησης μέσω σύγκρισης (bench-learning exercise) με αντίστοιχες υπηρεσίες χωρών της ΕΕ» Π.6. Συλλογή στοιχείων από τη ΓΓΠΣ. 17/5/2010 3:19:21 μμ

1. Μια δήλωση E1 απαιτεί επεξεργασία:
 - α. Από τον υπάλληλο της ΔΟΥ που καταχωρεί τα στοιχεία της έντυπης φόρμας: 4 λεπτά
 - β. Από τον υπάλληλο της ΓΓΠΣ που κάνει τη διάτρηση: 2 λεπτά
 - γ. Εξοικονόμηση χρόνου για το Υπουργείο Οικονομικών: 4+2= 6 λεπτά
2. Αντίστοιχα, για μια εκκαθαριστική ΦΠΑ, οι χρόνοι εκτιμώνται στα 4+3=7 Λεπτά
3. Για μια περιοδική δήλωση ΦΠΑ, απαιτείται επεξεργασία μόνο από τον υπάλληλο της ΓΓΠΣ: 4 λεπτά.

Στους πίνακες που ακολουθούν εμφανίζονται με αριθμητικά στοιχεία η «Αποδοτικότητα» και η «Αποτελεσματικότητα» που επετεύχθησαν με την ηλεκτρονική υποβολή των εντύπων.

Στοιχεία εντύπου «E1»	Έτη αναφοράς					
	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Χρόνος εισαγωγής δεδομένων δηλώσεων (σε λεπτά)	6	6	6	6	6	6
Online υποβολή (αριθμός εντύπων)	109.157	142.203	195.203	204.376	288.148	423.810
Συμβατική υποβολή (αριθμός εντύπων)	4.807.035	4.980.270	4.990.312	5.224.954	5.142.821	5.053.454
ΣΥΝΟΛΟ (αριθμός εντύπων)	4.916.192	5.122.473	5.185.515	5.429.330	5.430.969	5.477.264
Εξοικονόμηση χρόνου (σε λεπτά)	654.942	853.218	1.171.218	1.226.256	1.728.888	2.542.860
Εξοικονόμηση χρόνου (σε ανθρωποώρες)	10.916	14.220	19.520	20.438	28.815	42.381

Πίνακας 2.2. Αύξηση Αποδοτικότητας για το έντυπο «E1»
 ΠΗΓΗ: www.observatory.gr

Στοιχεία εντύπου «Περιοδική ΦΠΑ»	Έτη αναφοράς					
	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Χρόνος εισαγωγής δεδομένων δηλώσεων (σε λεπτά)	4	4	4	4	4	4
Online υποβολή (αριθμός εντύπων)	1.885.789	960.198	1.053.600	1.047.181	2.537.739	2919483
Συμβατική υποβολή (αριθμός εντύπων)	4.170.349	1.236.827	1.039.856	1.092.048	2.253.553	2.181.201
ΣΥΝΟΛΟ (αριθμός εντύπων)	6.056.138	2.197.025	2.093.456	2.139.229	4.791.292	5.100.684
Εξοικονόμηση χρόνου (σε λεπτά)	7.543.156	3.840.792	4.214.400	4.188.724	1.015.0956	1.167.7932
Εξοικονόμηση χρόνου (σε ανθρωποώρες)	125.719	64.013	70.240	69.812	169.183	194.632

Πίνακας 2.3: Αύξηση Αποδοτικότητας για το έντυπο «περιοδική ΦΠΑ»
ΠΗΓΗ: www.observatory.gr

Στοιχεία εντύπου «Εκκαθαριστική ΦΠΑ»	2007
Χρόνος εισαγωγής δεδομένων δηλώσεων (σε λεπτά)	7
Online υποβολή (αριθμός εντύπων)	92.020
Συμβατική Υποβολή (αριθμός εντύπων)	944.292
ΣΥΝΟΛΟ (αριθμός εντύπων)	1.036.312
Εξοικονόμηση χρόνου (σε λεπτά)	644.140
Εξοικονόμηση χρόνου (σε ανθρωποώρες)	10.736

Πίνακας 2.4: Αύξηση αποδοτικότητας για το έντυπο «Εκκαθαριστική ΦΠΑ» κατά το έτος 2007.
ΠΗΓΗ: www.observatory.gr

Στο σημείο αυτό θα πρέπει να γίνουν κάποιες επισημάνσεις :

- για το έντυπο 'Ε1' πριν το έτος 2002, η εφαρμογή ηλεκτρονικής υποβολής δεν είχε τεθεί σε λειτουργία,

- η εφαρμογή 'Περιοδική ΦΠΑ', το έτος 2001 ήταν πιλοτική,

- κατά τα έτη 2003, 2004 και 2005, η υποβολή περιοδικής δήλωσης ΦΠΑ δεν ήταν υποχρεωτική για κατόχους λογιστικών βιβλίων Β' κατηγορίας (π.χ. ελεύθεροι επαγγελματίες) και για το λόγο αυτό οι αντίστοιχοι αριθμοί είναι σημαντικά μικρότεροι από τους αριθμούς εντύπων 'Περιοδική ΦΠΑ' των ετών 2002 και 2006.

- η εφαρμογή 'Εκκαθαριστική ΦΠΑ' τέθηκε σε λειτουργία το 2007.

Συμπερασματικά αναφέρουμε πως για το 'Ε1', την 'Περιοδική ΦΠΑ' και (για το 2007) την 'Εκκαθαριστική ΦΠΑ', ο συνολικός αριθμός των ανθρωπομηνών που εξοικονομήθηκαν λόγω της online υποβολής των αντίστοιχων δηλώσεων, ήταν:

- Για το 2002 εξοικονομήθηκαν 776 ανθρωπομήνες.

- Για το 2003 εξοικονομήθηκαν 445 ανθρωπομήνες.

- Για το 2004 εξοικονομήθηκαν 510 ανθρωπομήνες.

- Για το 2005 εξοικονομήθηκαν 513 ανθρωπομήνες.

- Για το 2006 εξοικονομήθηκαν 1125 ανθρωπομήνες.

- Για το 2007 εξοικονομήθηκαν 1.408 ανθρωπομήνες.

2.3.2 Κατηγορία «Αποτελεσματικότητα»

Ο πρώτος δείκτης αποτελεσματικότητας αφορά στον μέσο χρόνο αναμονής που απαιτείται για την παραλαβή του εκκαθαριστικού σημειώματος.

Βάσει των στοιχείων που συλλέχθηκαν από τα αρμόδια τμήματα της ΓΓΠΣ, οι πολίτες που υποβάλλουν τις φορολογικές τους δηλώσεις online, δηλαδή μέσω TAXISnet, λαμβάνουν τα εκκαθαριστικά τους σημειώματα νωρίτερα από εκείνους που υποβάλλουν τις δηλώσεις στις ΔΟΥ. Ειδικότερα, έχει παρατηρηθεί ότι οι χρήστες του TAXISnet λαμβάνουν τα εκκαθαριστικά τους σημειώματα και ταυτόχρονα επιταγές (αν πρόκειται να τους επιστραφεί φόρος) ή ειδοποίηση πληρωμής εισφορών (αν υποχρεούνται να καταβάλλουν επιπλέον φόρο) εντός χρονικού διαστήματος 15 ημερών από την ημερομηνία υποβολής. Στον αντίποδα, οι υπόχρεοι που υποβάλλουν τα φορολογικά έντυπα με φυσική παρουσία στις κατά τόπους ΔΟΥ (συμβατική υποβολή), λαμβάνουν τα εκκαθαριστικά τους σημειώματα (ανεξάρτητα από το αν θα έχουν επιστροφή φόρου ή υπόκεινται σε πληρωμή επιπλέον φόρων) μετά την παρέλευση, κατά μέσο όρο, 6 μηνών, ανάλογα με το επάγγελμα που ασκεί ο υπόχρεος. Σημειώνεται ότι η παραλαβή εκκαθαριστικών σημειωμάτων σηματοδοτεί τη διεκπεραίωση της διαδικασίας υποβολής της ετήσιας δήλωσης εισοδήματος που, ως γνωστόν, αφορά κύρια το έντυπο 'Ε1' και δευτερευόντως τα έντυπα 'Ε2' (έσοδα από οικοδομές και γαίες), 'Ε3' (έσοδα επιτηδευματία ή ελεύθερου επαγγελματία) και 'Ε9' (μεταβολές σε περιουσιακά στοιχεία).

Βάσει των όσων αναφέρθηκαν ανωτέρω, η online υποβολή των δηλώσεων ετήσιου εισοδήματος μειώνει τον χρόνο παραλαβής του εκκαθαριστικού σημειώματος κατά 5,5 μήνες (92%). Η εν λόγω χρονική μείωση έχει αξία για τον

πολίτη καθώς διεκπεραιώνει ταχύτερα την σημαντικότερη (και στις περισσότερες περιπτώσεις τη μοναδική) φορολογική υποχρέωση του.

Επιπλέον, για εκκαθάριση δηλώσεων εκ των οποίων απορρέει επιστροφή φόρου, η αξία της online υποβολής έχει και πρακτική σημασία καθώς ο πολίτης λαμβάνει ταχύτερα το επιστρεφόμενο ποσό.

Ο δεύτερος δείκτης αποτελεσματικότητας αφορά στο χρόνο που δαπανούν οι πολίτες και οι επιχειρήσεις για τη διεκπεραίωση των φορολογικών τους υποθέσεων κατά τη συμβατική και την online υποβολή. Ο εν λόγω χρόνος εκφράζεται ως διαχειριστικός φόρτος (administrative burden) που αφορά χρονική δαπάνη. Προς την κατεύθυνση εκτίμησης του εν λόγω χρόνου, η διαδικασία διεκπεραίωσης επιμερίστηκε σε τρία στάδια: τη συμπλήρωση των εντύπων, τη μετάβαση στη ΔΟΥ και την επιστροφή από αυτήν (εφεξής θα καλείται ως μετάβαση/επιστροφή) και τη διαδικασία αναμονής στη ΔΟΥ. Ως προς το πρώτο στάδιο, ο χρόνος που απαιτείται για τη συμπλήρωση των εντύπων online είναι πρακτικά ο ίδιος με το συμβατικό τρόπο, καθώς και στις δύο περιπτώσεις τα πεδία συμπλήρωσης δεδομένων κάθε εντύπου ταυτίζονται. Ωστόσο, κατά την ηλεκτρονική υποβολή δεν απαιτείται πρόσθετος χρόνος για μετάβαση/επιστροφή και αναμονή στις ΔΟΥ. Κατά συνέπεια, ως προς το δεύτερο στάδιο, η συμβατική υποβολή απαιτεί ένα χρόνο μετάβασης/επιστροφής που εκτιμάται στα 60 λεπτά κατά μέσο όρο, και επηρεάζεται από την απόσταση που πρέπει να διανυθεί εις διπλούν μεταξύ της διεύθυνσης διαμονής και της διεύθυνσης της ΔΟΥ (στα αστικά κέντρα, που υπάρχει και ο κύριος όγκος των φορολογουμένων, ο εν λόγω χρόνος εκτιμάται ότι είναι μεγαλύτερος λόγω του κυκλοφοριακού και της απόστασης). Επιπροσθέτως, σύμφωνα με το τρίτο στάδιο, ο χρόνος αναμονής στη ΔΟΥ είναι κατά μέσο όρο 30 λεπτά και επηρεάζεται αφενός από τον τύπο του υπόχρεου σε φορολογία (ελεύθερος επαγγελματίας, μισθωτός, επιχείρηση) και αφετέρου από το μέγεθος του προσωπικού της ΔΟΥ (αριθμός υπαλλήλων ανά αριθμό ατόμων που αναμένουν), αλλά και από τις ώρες προσέλευσης (στις θεωρούμενες ώρες αιχμής 9:00 – 13:00 π.μ., ο χρόνος αναμονής είναι μεγαλύτερος κατά 50 με 75%). Έχει εκτιμηθεί ότι, πριν την παροχή των φορολογικών υπηρεσιών ηλεκτρονικά μέσω TAXISnet, ο μέσος χρόνος διεκπεραίωσης της υποβολής των φορολογικών δηλώσεων μέσω φυσικής παρουσίας στις ΔΟΥ ήταν κοντά στις 2 ώρες, ενώ, κατόπιν της ανάπτυξης του TAXISnet και ειδικότερα, ένεκα της χρήσης του, ο χρόνος αυτός έχει μειωθεί στα 15 λεπτά κατά μέσο όρο.

Συνολικά, οι χρόνοι που απαιτούνται για τη διεκπεραίωση της διαδικασίας υποβολής των φορολογικών δηλώσεων επιμερίζονται ανάλογα με τον τύπο του υπόχρεου βάσει της διαθεσιμότητας δεδομένων από τα αρμόδια τμήματα της ΓΓΠΣ. Συγκεκριμένα, οι υπολογισμοί για τον εν λόγω δείκτη θα πραγματοποιηθούν σε δύο ομάδες υπόχρεων.

Άρα περιληπτικά στην κατηγορία «αποτελεσματικότητα», επιλέχθηκαν οι εξής τρεις δείκτες:

1. Μέσος χρόνος αναμονής που απαιτείται για την παραλαβή του εκκαθαριστικού σημειώματος.
2. Χρόνος που δαπανούν οι πολίτες και οι επιχειρήσεις για τη διεκπεραίωση των φορολογικών τους υποθέσεων.

3. Ικανοποίηση των χρηστών των υπηρεσιών από το επίπεδο των παρεχόμενων online φορολογικών υπηρεσιών.

Στο σημείο αυτό θα πρέπει να αναφερθούν οι υπόχρεοι σε υποβολή φορολογικών εντύπων προκειμένου να είναι κατανοητοί και οι πίνακες που ακολουθούν .

Φυσικά πρόσωπα που υποβάλλουν υποχρεωτικά μια φορά το χρόνο το έντυπο Ε1, προκειμένου να δηλώσουν το ετήσιο εισόδημά τους. Η ομάδα αυτή, που εφεξής θα ορίζεται ως ‘πολίτες’, αφορά σε διάφορες κατηγορίες φυσικών προσώπων και περιλαμβάνει:

- Μισθωτούς υπαλλήλους,
- Συνταξιούχους,
- Εισοδηματίες,
- Γεωργούς, κτηνοτρόφους και αλιείς,
- Βιοτέχνες και βιομήχανους που δεν έχουν προβεί σε εταιρική σύσταση,
- Ελεύθερους επαγγελματίες και επιτηδευματίες.

Στα φυσικά πρόσωπα που υπόκεινται σε υποβολή περιοδικής δήλωσης ΦΠΑ, περιλαμβάνονται οι ελεύθεροι επαγγελματίες, οι επιτηδευματίες, και εν γένει όσοι τηρούν λογιστικά βιβλία Α’ και Β’ κατηγορίας.

Νομικά πρόσωπα (επιχειρήσεις), σε ορισμένες κατηγορίες φυσικών προσώπων που υποχρεούνται στην υποβολή περιοδικής δήλωσης ΦΠΑ και σε ορισμένους Οργανισμούς του Δημοσίου Φορέα (Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου).

- Ανώνυμες εταιρείες,
- Εταιρείες περιορισμένης ευθύνης,
- Ετερόρρυθμες εταιρείες και
- Ομόρρυθμες εταιρείες.

ΧΡΟΝΟΙ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΗΛΩΣΕΩΝ (σε λεπτά)		ΥΠΟΧΡΕΟΙ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ		
		ΠΟΛΙΤΕΣ (ΕΝΤΥΠΟ Ε1)	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ (ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ ΦΠΑ)	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ (ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΗ ΦΠΑ)
Υποβολή μέσω ΔΟΥ (Συμβατικά)	Συμπλήρωση	15	15	20
	Μετάβαση/Επιστροφή	60	55	55
	Αναμονή	30	25	25
	ΣΥΝΟΛΟ	105	95	100
Online Υποβολή	Συμπλήρωση	15	15	20
	Μετάβαση/Επιστροφή	0	0	0
	Αναμονή	0	0	0
	ΣΥΝΟΛΟ	15	15	20
Εξοικονόμηση Χρόνου (λεπτά, %)		90' (86%)	80' (84%)	80' (80%)

Πίνακας 2.5: Χρόνοι διεκπεραίωσης υποβολής δηλώσεων από πολίτες και επιχειρήσεις.

ΠΗΓΗ: www.observatory.gr

Από τον παραπάνω πίνακα διαπιστώνεται ότι, ο διαχειριστικός φόρτος με όρους εξοικονόμησης χρόνου μειώνεται σημαντικά κατά την online υποβολή, έναντι της συμβατικής μέσω ΔΟΥ. Συγκεκριμένα, ένας πολίτης που επιλέγει τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες μέσω TAXISnet για την ετήσια δήλωση εισοδήματος, εξοικονομεί 90 λεπτά. Ως προς την υποβολή 'Περιοδικής ΦΠΑ', μια επιχείρηση με την online υποβολή εξοικονομεί από 80 λεπτά, ενώ αν συνυπολογιστεί ότι οι περιοδικές δηλώσεις ΦΠΑ υποβάλλονται 2, 4 και 6 φορές ετησίως (ανάλογα με την κατηγορία των τηρούμενων λογιστικών βιβλίων), τότε η ετήσια εξοικονόμηση χρόνου είναι 160, 320 και 480 λεπτά αντίστοιχα.

Πολίτες	Έτη αναφοράς					
	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Online Υποβολή Ε1 (αριθμός εντύπων)	109.157	142.203	195.203	204.376	288.148	423.810
Μοναδιαίος χρόνος διεκπεραίωσης για συμβατική υποβολή (σε λεπτά)	105	105	105	105	105	105
Μοναδιαίος χρόνος διεκπεραίωσης για online υποβολή (σε λεπτά)	15	15	15	15	15	15
Μείωση διαχειριστικού φόρτου ως ετήσια εξοικονόμηση χρόνου (σε ώρες)	163.736	213.305	292.805	306.564	432.222	635.715

Πίνακας 2.6: Αύξηση αποτελεσματικότητας με μείωση του διαχειριστικού φόρτου με όρους εξοικονόμησης χρόνου για τους πολίτες. (έντυπο Ε1)

ΠΗΓΗ: www.observatory.gr

Επιχειρήσεις	Έτη αναφοράς					
	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Online υποβολή «Περιοδικής ΦΠΑ» (αριθμός εντύπων)	1.885.789	960.198	1.053.600	1.047.181	2.537.739	2.919.483
Μοναδιαίος χρόνος διεκπεραίωσης για συμβατική υποβολή (σε λεπτά)	55	55	55	55	55	55
Μοναδιαίος χρόνος διεκπεραίωσης για online υποβολή (σε λεπτά)	15	15	15	15	15	15
Μείωση διαχειριστικού φόρτου ως ετήσια εξοικονόμηση χρόνου (σε ώρες)	2.514.385	1.280.264	1.404.800	1.396.241	3.383.652	3.892.644

Πίνακας 2.7: Αύξηση αποτελεσματικότητας με μείωση του διαχειριστικού φόρτου με όρους εξοικονόμησης χρόνου για τις επιχειρήσεις. (έντυπο Περιοδική ΦΠΑ)

ΠΗΓΗ: www.observatory.gr

Επιχειρήσεις	2007
Online υποβολή «Εκκαθαριστικής ΦΠΑ» (αριθμός εντύπων)	92.020
Μοναδιαίος χρόνος διεκπεραίωσης για συμβατική υποβολή (σε λεπτά)	100
Μοναδιαίος χρόνος διεκπεραίωσης για online υποβολή (σε λεπτά)	20
Μείωση διαχειριστικού φόρτου ως ετήσια εξοικονόμηση χρόνου (σε ώρες)	122.693

Πίνακας 2.8: Αύξηση αποτελεσματικότητας με μείωση του διαχειριστικού φόρτου με όρους εξοικονόμησης χρόνου για τις επιχειρήσεις. (έντυπο Εκκαθαριστική ΦΠΑ)

ΠΗΓΗ: www.observatory.gr

Με την μελέτη των πινάκων διαπιστώνεται ότι, τουλάχιστον κατά το 2007, οι ανθρωπόωρες που εξοικονομούνται λόγω της online διεκπεραίωσης των φορολογικών υποχρεώσεων είναι 635.715 εκ μέρους των πολιτών (online υποβολή 'Ε1') και 4.015.337 εκ μέρους των επιχειρήσεων (online υποβολή 'Περιοδική ΦΠΑ' & 'εκκαθαριστική ΦΠΑ'). Η εν λόγω διαπίστωση αποκτά ιδιαίτερη βαρύτητα αν θεωρηθεί ότι η διεκπεραίωση των προαναφερθέντων φορολογικών υποχρεώσεων, στην πλειοψηφία των περιπτώσεων, πραγματοποιείται σε εργάσιμες ώρες. Ο τρίτος δείκτης αποτελεσματικότητας αφορά στη συνολική ικανοποίηση των χρηστών από τις παρεχόμενες υπηρεσίες μέσω TAXISnet. Σύμφωνα με σχετική έρευνα που πραγματοποιήθηκε από το 'Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας' και αφορούσε το βαθμό χρήσης υπηρεσιών που παρέχονται ηλεκτρονικά, η πλειοψηφία των πολιτών που διεκπεραιώνουν ηλεκτρονικά τις φορολογικές τους υποχρεώσεις, είναι ταυτόχρονα και συστηματικοί χρήστες του διαδικτύου. Ως προς το βαθμό ικανοποίησης των χρηστών από τις υπηρεσίες που παρέχονται μέσω TAXISnet, σχετικά με τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e - mails) που λαμβάνονται από το αρμόδιο τμήμα της ΓΓΠΣ σε ημερήσια βάση, αναφέρεται ότι τα επαινετικά e - mails αφορούν το 90% του συνόλου και τα επικριτικά το 10%. Το στοιχείο αυτό αποτελεί μια ποιοτική εκτίμηση που καταδεικνύει την αποδοχή των παρεχόμενων υπηρεσιών μέσω TAXISnet εκ μέρους των χρηστών. Ωστόσο, τα εισερχόμενα e - mails δεν αποτελούν απόλυτα αξιόπιστη πηγή για την εξαγωγή συμπερασμάτων, καθώς οι κρίσεις ως προς το περιεχόμενό τους είναι κατά τεκμήριο υποκειμενικές και εξαρτώνται σε σημαντικό βαθμό από παράγοντες που σχετίζονται κυρίως με το βαθμό εξοικείωσης του πολίτη ως προς τη χρήση των Η/Υ. Κατά συνέπεια, η κατάρτιση ενός αξιόπιστου δείκτη για την αποτίμηση της ικανοποίησης των χρηστών και της αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών, θα προέλθει από την εφαρμογή της μεθοδολογίας 'Mystery User'. Κατά την εφαρμογή της εν λόγω μεθοδολογίας, θα επιλεγθεί ένα τυχαίο δείγμα χρηστών των παρεχόμενων υπηρεσιών TAXISnet, οι οποίοι θα εκτελέσουν προκαθορισμένες σχετικές δραστηριότητες (π.χ. συμπλήρωση 'φόρμας' φορολογικού εντύπου), ούτως ώστε να αξιολογηθεί η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Κατόπιν όλων των προαναφερθέντων, βγαίνει το συμπέρασμα πως η online παροχή των φορολογικών υπηρεσιών έχει τα εξής πλεονεκτήματα:

- εξάλειψη της διαδικασίας εισαγωγής δεδομένων των δηλώσεων (data entry elimination)
- μείωση των χρόνων επεξεργασίας των εντύπων
- μείωση των λαθών που οδηγούν σε επανασυμπλήρωση
- μείωση των χρόνων αναμονής
- αντίστοιχα κέρδη από την άμεση δοσοληψία ως προς την αποστολή των φορολογικών εντύπων κ.ά.

Όλες οι προαναφερθείσες αιτίες οδηγούν στην επίπτωση που αφορά σε μείωση του συνόλου ανθρωποωρών που απαιτούνται για την πραγματοποίηση των ίδιων διαδικασιών με στόχο την παροχή των ίδιων υπηρεσιών ('γίνονται τα ίδια με λιγότερα').

2.4 Έρευνα για τη μέτρηση των δεικτών που έχει θεσπίσει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή για τη συγκριτική αξιολόγηση της πορείας της στρατηγικής i2010 σε κάθε χώρα-μέλος.^{13 [8]}

Η Ψηφιακή Ελλάδα επιτάχυνε τους ρυθμούς της το 2008. Οι ηλεκτρονικοί υπολογιστές και το Διαδίκτυο αποτελούν πλέον αναπόσπαστο κομμάτι της καθημερινής μας ζωής. Είναι ουσιαστικά το υπόβαθρο ενός ευρέος φάσματος εφαρμογών – από την ευρυζωνική πρόσβαση στο Internet και τις τηλεπικοινωνίες μέχρι τις εξελιγμένες υπηρεσίες ηλεκτρονικής υγείας (e-health) και ηλεκτρονικής διακυβέρνησης (e-government).

Οι εφαρμογές που μέχρι και μια γενιά πριν έμοιαζαν αδιανόητες, σήμερα -και με τη συνδρομή των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ)- έχουν επιφέρει κυριολεκτικά επανάσταση στον τρόπο που ζούμε, μαθαίνουμε, εργαζόμαστε και ψυχαγωγούμαστε. Τα μέσα με τα οποία οι άνθρωποι, οι αγορές, οι κυβερνήσεις και οι κοινωνίες αλληλεπιδρούν, έχουν πλέον αναδιαμορφωθεί ριζικά. Η Ελλάδα δηλώνει δυναμικό παρόν στο πανευρωπαϊκό πεδίο των εξελίξεων για τη διαμόρφωση μιας ενιαίας ψηφιακής πολιτικής που ενθαρρύνει τη γνώση και την καινοτομία, με απώτερο στόχο την ανάπτυξη και τη δημιουργία νέων αγορών και θέσεων απασχόλησης. Η στρατηγική i2010 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής αποτελεί το ρυθμιστή της πολιτικής αυτής, με γνώμονα την ανάδειξη της συνεισφοράς των ΤΠΕ στην οικονομία κάθε κράτους-μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

¹³Η ιστοσελίδα που φιλοξενεί την έρευνα είναι η εξής:

[8]:<http://www.observatory.gr/files/meletes/Booklet%20eEurope%202008%20gr.pdf>, ΜΕΤΡΗΣΗ ΤΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ eEurope/i2010 ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ, Α Π Ο Τ Ε Λ Ε Σ Μ Α Τ Α 2 0 0 8, ΈΚΔΟΣΗ ΙΟΥΛΙΟΣ 2009, 11/7/2014 12:57:50 μμ

Βασική προϋπόθεση για την υλοποίηση και αξιοποίηση των προοπτικών που προσφέρει η Κοινωνία της Πληροφορίας, είναι η γνώση. Εκεί αποσκοπεί και η έρευνα για τη μέτρηση των δεικτών που έχει θεσπίσει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή για τη συγκριτική αξιολόγηση της πορείας της στρατηγικής i2010 σε κάθε χώρα-μέλος.

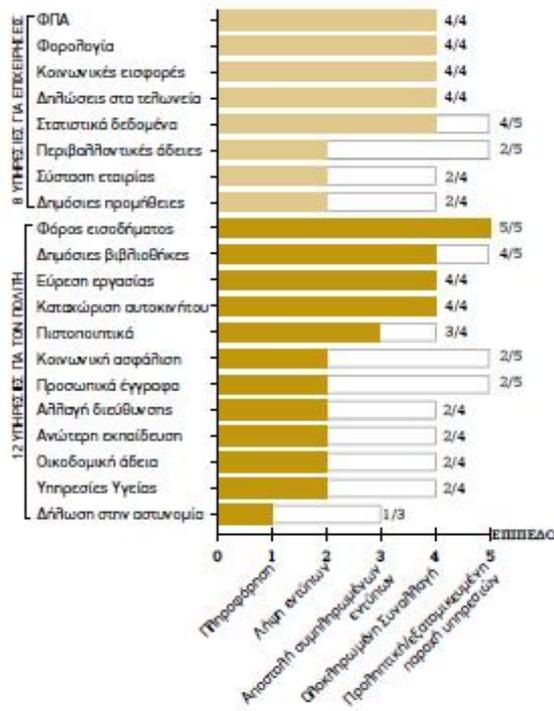
Το Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας από το 2005 μετρά συστηματικά την εξέλιξη των δεικτών αυτών καθώς και παρόμοιων ευρωπαϊκών πρωτοβουλιών.

Η θεματική ενότητα που έχει μεγάλο ενδιαφέρον για την συγκεκριμένη εργασία είναι η ενότητα «Δ. Ηλεκτρονικές Δημόσιες Υπηρεσίες - Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση»

Ηλεκτρονικές Δημόσιες Υπηρεσίες – Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

ΔΕΙΚΤΗΣ Δ.1. Αριθμός βασικών δημόσιων υπηρεσιών πλήρως ηλεκτρονικά διαθέσιμων

7

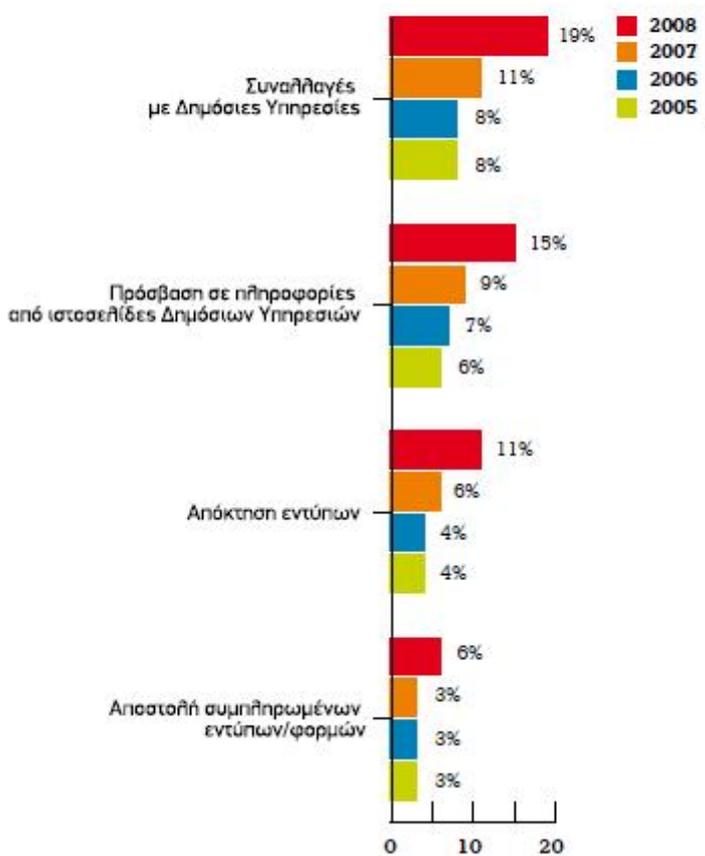


Πίνακας 2.9: Αριθμός βασικών δημόσιων υπηρεσιών πλήρως ηλεκτρονικά διαθέσιμων.

ΠΗΓΗ: www.observatory.gr

ΔΕΙΚΤΗΣ Δ.2.Σ. % πληθυσμού που χρησιμοποιεί το Διαδίκτυο για συναλλαγές με δημόσιους φορείς ανά σκοπό χρήσης

19% | Σ: Συμπληρωματικός Δείκτης



Δείγμα 2008 5966

Δείγμα 2007 8245

Δείγμα 2006 5025

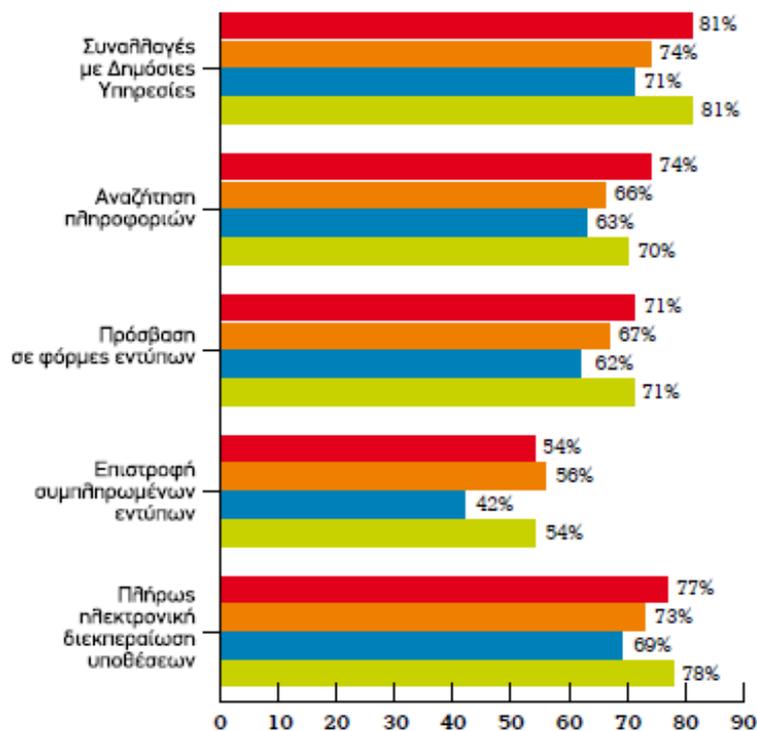
Δείγμα 2005 8330

Πίνακας 2.10: Ποσοστό πληθυσμού που χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για συναλλαγές με το δημόσιο ανά σκοπό χρήσης.

ΠΗΓΗ: www.observatory.gr

ΔΕΙΚΤΗΣ Δ.3.Σ. % επιχειρήσεων 10+ που χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο για συναλλαγές με δημόσιους φορείς, ανά σκοπό χρήσης

81% | Σ: Συμπληρωματικός Δείκτης



Επιχειρήσεις 10+ εργαζομένων
 Δείγμα 2008 1018
 Δείγμα 2007 1051
 Δείγμα 2006 992
 Δείγμα 2005 920

Πίνακας 2.11: Ποσοστό επιχειρήσεων 10+ που χρησιμοποιούν το διαδίκτυο για συναλλαγές με το δημόσιο ανά σκοπό χρήσης.

ΠΗΓΗ: www.observatory.gr

Κεφάλαιο 3

**Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση μέσα στην ελληνική
πραγματικότητα**

3.1 Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση μέσα στην ελληνική πραγματικότητα.

Στην Ελλάδα, το δικαίωμα συμμετοχής στην Κοινωνία της Πληροφορίας θεσμοθετείται από το Σύνταγμα της Ελλάδος.¹⁴

Επομένως, η ελληνική Πολιτεία έχει θεσπίσει τους νόμους εκείνους που δείχνουν την σαφή της πρόθεση να ακολουθήσει το παράδειγμα άλλων ανεπτυγμένων κρατών που έχουν εντάξει μέσα στην καθημερινότητα τους την ηλεκτρονική διακυβέρνηση.

3.1.1. Τι εννοούμε με τον όρο ηλεκτρονική διακυβέρνηση και ποια είναι τα κίνητρα που οδηγούν στην υιοθέτηση της.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση, σύμφωνα με τον επίσημο ορισμό της ΕΕ είναι "η χρήση των τεχνολογιών της πληροφορικής και των τηλεπικοινωνιών στη δημόσια διοίκηση σε συνδυασμό με οργανωτικές αλλαγές και νέες δεξιότητες του προσωπικού, με σκοπό τη βελτίωση της εξυπηρέτησης του κοινού, την ενδυνάμωση της δημοκρατίας και την υποστήριξη των δημόσιων πολιτικών".^{15 [9]}

Κάθε εγχείρημα, ηλεκτρονικής διακυβέρνησης για να επιτύχει, απαιτεί σημαντικούς οικονομικούς πόρους, την ανάλογη τεχνογνωσία, αλλά και αλλαγή στην νοοτροπία τόσο των δημόσιων λειτουργών, όσο και των πολιτών και των επιχειρήσεων. Παρά τις δυσκολίες, η επιτυχία του εγχειρήματος ηλεκτρονικής διακυβέρνησης προσφέρει σημαντικά πλεονεκτήματα, όπως:

Εξοικονόμηση πόρων. Το πιο σημαντικό κίνητρο για την υιοθέτηση της ηλεκτρονικής παροχής υπηρεσιών είναι ο περιορισμός του κόστους λειτουργίας των δημόσιων υπηρεσιών. Η μετατροπή ενός σημαντικού μέρους συναλλαγών, από παραδοσιακές σε ηλεκτρονικές, μπορεί να οδηγήσει σε μείωση του κόστους προμήθειας χαρτιού, εκτυπώσεων εντύπων, ταχυδρομικής αποστολής εγγράφων και εξόδων προσωπικού.

Παροχή καλύτερων υπηρεσιών. Δεύτερο κίνητρο για την επένδυση σε ηλεκτρονικές υπηρεσίες, είναι η καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών, με υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις τους, περιορίζουν τη γραφειοκρατία, καταργούν τις ουρές και την πολύωρη αναμονή και που είναι διαθέσιμες είκοσι τέσσερις ώρες το εικοσιτετράωρο.

Ενίσχυση της δημοκρατίας. Τρίτο κίνητρο είναι η δημιουργία περισσότερο προσβάσιμης κυβέρνησης και η ενθάρρυνση της συμμετοχής των πολιτών, στις

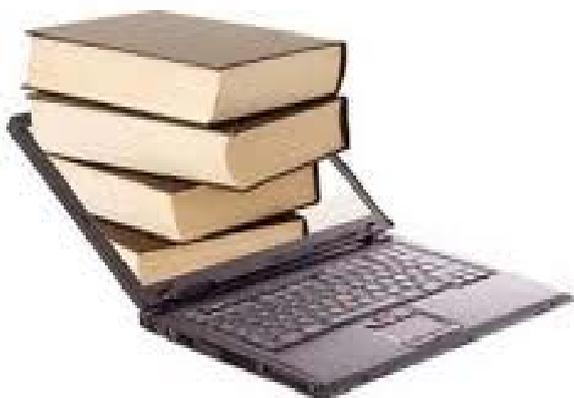
¹⁴ «Καθένας έχει δικαίωμα συμμετοχής στην Κοινωνία της Πληροφορίας. Η διευκόλυνση της πρόσβασης στις πληροφορίες που διακινούνται ηλεκτρονικά, καθώς και της παραγωγής, ανταλλαγής και διάδοσής τους αποτελεί υποχρέωση του κράτους, τηρουμένων πάντοτε των εγγυήσεων των άρθρων 9, 9Α και 19». *Σύνταγμα της Ελλάδος*, 2001, Άρθρο 5Α, Παράγραφος 2

¹⁵ Πηγή: [9]: http://www.goonline.gr/ebusiness/specials/article.html?article_id=1516, ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ, ΕΝΑ ΑΓΝΩΣΤΟ ΣΤΟΙΧΗΜΑ. 11/7/2014 12:57:50 μμ

δημοκρατικές διαδικασίες. Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση κάνει πράξη την άμεση επικοινωνία με τους εκπροσώπους της πολιτικής εξουσίας, την ουσιαστική πληροφόρηση και τη συμμετοχή στα πολιτικά δρώμενα, όλα με αποκλειστική χρήση ηλεκτρονικών μέσων. Η μεγαλύτερη πρόκληση για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση είναι η ανατροπή του κλίματος αδιαφορίας και απαξίωσης των σημερινών πολιτών για τα τεκταινόμενα στους χώρους της πολιτικής και της διακυβέρνησης, γεγονός που εκφράζεται με σαφή τρόπο, μεταξύ άλλων, με το αυξανόμενο ποσοστό αποχής από την εκλογική διαδικασία. Η δυνατότητα ενημέρωσης και συμμετοχής στη συζήτηση που προηγείται της λήψης κάθε απόφασης με δημοκρατικό τρόπο, μέσω ηλεκτρονικών μέσων, όπως οι κυβερνητικές ιστοσελίδες, κάθε στιγμή της ημέρας, κάνει τη συμμετοχή στις διαδικασίες πιο εύκολη και πιο ελκυστική και τη λήψη αποφάσεων περισσότερο δημοκρατική.

Εξωραϊσμός των δημόσιων υπηρεσιών. Τέταρτο κίνητρο, και ιδιαίτερα σημαντικό για κάθε δημόσιο αξιωματούχο, είναι να παρουσιάσει εικόνα σύγχρονης δημόσιας διοίκησης, να καταπολεμήσει τη γραφειοκρατία και να δημιουργήσει πιο αποδοτικές δομές.

Γίνεται, λοιπόν, σαφές ότι τα κίνητρα για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση είναι τόσο ισχυρά, ώστε να δικαιολογούν απολύτως τη σημαντική επένδυση σε χρόνο και χρήμα, που απαιτεί κάθε εγχείρημα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.



3.2. Ελληνικές Πύλες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

3.2.1.Ελληνικό Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Πρότυπα Διαλειτουργικότητας (<http://www.e-gif.gov.gr>)^[10]



Πρόκειται για τον ακρογωνιαίο λίθο της Ψηφιακής Στρατηγικής 2006-2013 για τη μετάβαση και προσαρμογή των υπηρεσιών της στις απαιτήσεις της σύγχρονης εποχής και είναι άμεσα συνυφασμένο με τους στόχους και τις κατευθύνσεις της ευρωπαϊκής πολιτικής 2010 – Ευρωπαϊκή Κοινωνία της Πληροφορίας 2010.

Έργο της συγκεκριμένης πύλης, είναι η εκπόνηση μελέτης Πλαισίου Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και η ανάπτυξη Προτύπων Διαλειτουργικότητας για την Ελληνική Δημόσια Διοίκηση. Συγκεκριμένα, αντικείμενο του πλαισίου είναι :

- Ο καθορισμός των προτύπων & προδιαγραφών που θα συμβάλλουν στην ομογενοποίηση της παρουσίας της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης στο Διαδίκτυο καθώς και του περιεχομένου που διαχειρίζεται και δημοσιεύει, με στόχο την υποστήριξη των Πολιτών / Επιχειρήσεων στην ανεύρεση & αξιοποίηση Δημόσιας Πληροφορίας και στην ηλεκτρονική διάδρασή τους με την Δημόσια Διοίκηση.
- Ο καθορισμός του Πλαισίου Ψηφιακής Αυθεντικοποίησης Πολιτών / Επιχειρήσεων, που θα απαιτηθεί για την παροχή ασφαλών & ολοκληρωμένων υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Συναλλαγών.
- Η σχεδίαση των προτύπων μεταδεδομένων και XML σχημάτων, που θα απαιτηθούν για την ανάπτυξη του συνόλου των υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Συναλλαγών της Δημόσιας Διοίκησης στο πλαίσιο της Ελληνικής Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.
- Η ανάπτυξη του κατάλληλου εκπαιδευτικού υλικού για το σύνολο των θεωρητικών και πρακτικών θεμάτων των παραπάνω, με στόχο την εξασφάλιση της δυνατότητας ταχύτατης μεταφοράς τεχνογνωσίας στο σύνολο των στελεχών της Δημόσιας Διοίκησης, καθώς και τη διεξαγωγή σειράς εκπαιδευτικών σεμιναρίων σε ένα ικανό πυρήνα στελεχών, τα οποία στη συνέχεια θα αναλάβουν τη διαχείριση της μεταφοράς τεχνογνωσίας και της συνεργασίας μεταξύ φορέων της Δημόσιας Διοίκησης για τη συντήρηση των ανωτέρω πλαισίων και προτύπων.

Συμπερασματικά, θα μπορούσαμε να πούμε πως η συγκεκριμένη πύλη, θέτει τους όρους πάνω στους οποίους στηρίζεται το σύνολο της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης αφού καθορίζει τα πρότυπα αυθεντικοποίησης, ασφάλειας, σχεδιάζει τα πρότυπα μετάδοσης δεδομένων και λειτουργεί επικουρικά με την μετάδοση ενημέρωσης και τεχνογνωσίας προς τα στελέχη που εξυπηρετούν τη Δημόσια Διοίκηση.

3.2.2.Εθνική Πύλη Δημόσιας Διοίκησης «ermis» (<http://www.ermis.gov.gr>)^[11]



Η Εθνική Πύλη Δημόσιας Διοίκησης ermis αποτελεί την ενιαία Κυβερνητική Διαδικτυακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης για την πληροφόρηση πολιτών και επιχειρήσεων και την ασφαλή διεκπεραίωση υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Ο ermis αποσκοπεί, μέσα από ένα σύνολο δράσεων, στο γενικότερο εκσυγχρονισμό της Δημόσιας Διοίκησης και στην παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας προς τον πολίτη.

Η Κυβερνητική Πύλη παρέχει από ένα κεντρικό σημείο ολοκληρωμένη ενημέρωση στους πολίτες και τις επιχειρήσεις σχετικά με όλες τις συναλλαγές τους με την Δημόσια Διοίκηση (φυσικές ή ηλεκτρονικές), καθώς και επιλεγμένες υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Συναλλαγών μέσω των οποίων οι πολίτες μπορούν ηλεκτρονικά πλέον να εξυπηρετηθούν από την Δημόσια Διοίκηση. Από επιχειρησιακής πλευράς, η πύλη ermis αποτελεί το «ηλεκτρονικό πολυκατάστημα» της Δημόσιας διοίκησης και κινείται σε τρεις βασικούς άξονες που αφορούν:

Παροχή πληροφοριών

Η παροχή πληροφοριών αφορά την ολοκληρωμένη συλλογή και οργάνωση της απαιτούμενης πληροφορίας από το σύνολο της Δημόσιας Διοίκησης και την διάθεσή της στο Διαδίκτυο για την αξιόπιστη ενημέρωση πολιτών και επιχειρήσεων όσον αφορά στις συναλλαγές τους και στην αλληλεπίδρασή τους με τον κρατικό μηχανισμό.

Η πληροφορία είναι διαθέσιμη προς το κοινό με 5 διαφορετικούς τρόπους αναζήτησης:

- Από την ενότητα «Οι Ανάγκες μου» μέσω της οποίας είναι διαθέσιμες όλες οι υπηρεσίες/πληροφορίες που σχετίζονται με μια συγκεκριμένη ανάγκη ή γεγονός (π.χ. «Ασφαλιζομαι», «Ταξιδεύω», «Έχασα το πορτοφόλι μου»).
- Από την ενότητα «Ανάλογα με το Θεματικό Αντικείμενο» μέσω του Θεματικού Ευρετηρίου, στην οποία το σύνολο της πληροφορίας είναι οργανωμένο σύμφωνα με το Θεματικό Αντικείμενο στο οποίο ανήκει το κάθε Θεματικό Αντικείμενο (π.χ. «Άνθρωποι, Κοινότητες και Διαβίωση»), διαιρείται σε αντίστοιχες υποκατηγορίες, για την καλύτερη οργάνωση και προβολή των πληροφοριών (π.χ. Οικογένεια, Κατοικία, Μητρόα και Δημοτολόγιο).
- Από την ενότητα «ανάλογα με την ιδιότητά σας» μέσω του Θεματικού Ευρετηρίου όπου είναι διαθέσιμες όλες οι υπηρεσίες/πληροφορίες που αφορούν σε μια συγκεκριμένη ιδιότητα πολίτη (π.χ. «Δημόσιοι Υπάλληλοι», «Ιδιωτικοί Υπάλληλοι») ή επιχείρησης / οργανισμού (π.χ. «Βιοτεχνία», «Ελεύθεροι Επαγγελματίες»).
- Από την ενότητα «Φορείς Δημοσίου», μέσω της οποίας ο χρήστης έχει την δυνατότητα να εμφανίσει όλες τις διαθέσιμες υπηρεσίες/πληροφορίες και στοιχεία επικοινωνίας που σχετίζονται με τον Φορέα που έχει επιλέξει.
- Από την κεντρική «Αναζήτηση» της πύλης μέσω της οποίας ο χρήστης έχει την δυνατότητα να αναζητήσει με λέξεις κλειδιά υπηρεσίες/πληροφορίες που υπάρχουν στην πύλη.

Διαλειτουργικότητα

Ο ermis παρέχει τις απαραίτητες υποδομές για την πλήρη υποστήριξη της Διαλειτουργικότητας μεταξύ των πληροφοριακών συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης. Επίσης η διαλειτουργικότητα συνδέεται και με την ανάπτυξη εφαρμογών για την παροχή υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Συναλλαγών από ένα κεντρικό σημείο.

Οι εγγεγραμμένοι χρήστες του ermis μπορούν να αξιοποιήσουν ένα μεγάλο πλήθος ηλεκτρονικών υπηρεσιών που είτε μπορούν να υποβληθούν ηλεκτρονικά προς οποιοδήποτε ΚΕΠ είτε διεκπεραιώνονται πλήρως ηλεκτρονικά από τον χρήστη.

Ασφάλεια συναλλαγών

Ο ermis παρέχει ασφαλείς υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης σε κάθε επίπεδο με την χρήση κλιμακούμενων μεθόδων ψηφιακής αυθεντικοποίησης. Ανάλογα με τον τύπο των δεδομένων που διακινούνται στα πλαίσια της υποβολής της εκάστοτε υπηρεσίας, ο ermis υποστηρίζει διαφορετικά επίπεδα ταυτοποίησης των Πολιτών/Επιχειρήσεων.

3.2.3.ΚΕΠ - Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (<http://www.kep.gov.gr/portal/page/portal/kep/>)^[12]



Μετά την ομολογουμένως πολύ πετυχημένη λειτουργία τους σε διάφορους δήμους της χώρας, τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών εισβάλλουν δυναμικά στο χώρο του διαδικτύου και στα πλαίσια της προσπάθειας υλοποίησης της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης παρέχουν κάθε είδους πληροφορίες και ενημέρωση.

Ο δικτυακός τόπος των ΚΕΠ ενημερώνεται καθημερινά με τις πιο πρόσφατες πληροφορίες που καλύπτουν όλο το εύρος του Δημόσιου Τομέα, καθιστώντας τον το σημείο αναφοράς των πολιτών στο Διαδίκτυο για τις συναλλαγές πολιτών και επιχειρήσεων με τη Δημόσια Διοίκηση.

Επιπρόσθετα, δίνει πλέον την δυνατότητα να υποβληθούν ηλεκτρονικές αιτήσεις προς τα ΚΕΠ για μία σειρά Διοικητικών διαδικασιών, υλοποιώντας στην Ελλάδα το πιο ουσιαστικό βήμα προς την ηλεκτρονική διακυβέρνηση.

Είναι αδιαμφισβήτητα μια πιο από τις πιο σημαντικές πύλες γιατί δίνει σαφείς κατευθύνσεις και πληροφορίες για ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών.

3.2.4.Ψηφιακή Ελλάδα (<http://www.psifiakiellada.gr/>)^[13]



Ο ιστοχώρος “Ψηφιακή Ελλάδα” είναι ένας δικτυακός τόπος που βοηθάει τους πολίτες και τις επιχειρήσεις εύκολα και γρήγορα να ολοκληρώσουν τις φορολογικές τους υποχρεώσεις ηλεκτρονικά, να κάνουν αιτήσεις στα ΚΕΠ, να επικοινωνήσουν με δημόσιους φορείς, να αναπτύξουν το πελατολόγιο τους για να προωθήσουν τις πωλήσεις των προϊόντων ή των υπηρεσιών τους από το διαδίκτυο, επιπλέον αποτελεί και ένα παράθυρο στη γνώση αφού μέσω του συγκεκριμένου ιστοτόπου ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να επισκεφθεί έναν αρκετά μεγάλο αριθμό ηλεκτρικών βιβλιοθηκών και ψηφιακών εργασιών. Είναι εμφανής κατόπιν τούτων ο λόγος που επιλέχθηκε για την καμπάνια του το σλόγκαν «Στην Ψηφιακή Ελλάδα όλα είναι δυνατά». Ο ιστοχώρος “Ψηφιακή Ελλάδα” υλοποιείται στο πλαίσιο του έργου “Πληροφόρηση και Δημοσιότητα για την ΚτΠ” που συγχρηματοδοτείται κατά 80% από το ΕΚΤ και 20% από εθνικούς πόρους.

Η πρώτη εντύπωση από την αρχική σελίδα του site “Ψηφιακή Ελλάδα” είναι πολύ ευχάριστη. Δίνει την εντύπωση μιας ολοκληρωμένης ψηφιακής πολιτείας. Παρακάτω γίνεται μια εκτενής αναφορά σε κάθε τομέα που είναι διαθέσιμος μέσω του “Ψηφιακή Ελλάδα”.

3.2.4.1. Τοπική Αυτοδιοίκηση

Μεταφέρει τον χρήστη σε ένα περιβάλλον απ’ όπου μπορεί να μεταφερθεί στα sites α) Δήμων, β) Νομαρχιών και γ) Τοπικών Ενώσεων Δήμων & Κοινοτήτων.

3.2.4.2. ΚΕΠ

Ο πολίτης μεταφέρεται στην κεντρική σελίδα του Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών που αναλύθηκε πιο πάνω, προκειμένου να ενημερωθεί.

3.2.4.3. Ασύρματα Δίκτυα Ελεύθερης Πρόσβασης

Εδώ ενημερώνεται ο πολίτης για τα σημεία ανα την ελληνική επικράτεια απ’ όπου μπορεί να έχει δωρεάν πρόσβαση στο διαδίκτυο.

3.2.4.4. Επιχειρείν

Στην ενότητα “Επιχειρείν”, ο πολίτης, είτε πρόκειται για επιχειρηματία είτε για επαγγελματία λογιστή, μπορεί να έχει πρόσβαση στις παρακάτω ιστοσελίδες και να ενεργήσει τις αναφερόμενες υπηρεσίες.

1)ΙΚΑ

Υπηρεσίες:

Απογραφή στο Μητρώο Εργοδοτών

Δήλωση Μεταβολής Στοιχείων Εργοδότη

Ειδικό Βιβλίο Καταχώρισης Νεοπροσλαμβανομένου Προσωπικού

Δήλωση οικειοθελούς αποχώρησης Εργαζομένου

Παρακράτηση και Πληρωμή Ασφαλιστικών Εισφορών

Υποβολή Αναλυτικής Περιοδικής Δήλωσης (ΑΠΔ)

Βεβαίωση Εργοδότη
Συνέπειες μη εκπλήρωσης υποχρεώσεων
Υπηρεσίες Είσπραξης Καθυστερούμενων Εισφορών
Βεβαιώσεις Ασφαλιστικής Ενημερότητας
Ποσοστά Ασφαλιστρών Υπολογισμός Εισφορών
Ασφάλιση και Ασφαλιστική Προστασία
Διαδικασία Ασφάλισης
Ασφαλιστική Ικανότητα - Βιβλιάριο Υγείας
Ευρωπαϊκή Κάρτα Ασφάλισης Ασθένειας (ΕΚΑΑ)
Υποχρεώσεις Ασφαλισμένων
Προαιρετική Ασφάλιση
Προαιρετική Ασφάλιση Μακροχρόνια Ανέργων
Ειδικός Λογαριασμός Αυτασφάλισης
Προαιρετική Ασφάλιση Ομογενών
Επικουρική Ασφάλιση
Διακρατική Κοινωνική Ασφάλιση
Συμφωνία Κοινωνικής Ασφάλισης μεταξύ Ελλάδας-ΗΠΑ
Αναγνώριση Χρόνου Στρατιωτικής Υπηρεσίας
Οδηγός αναζήτησης προϋποθέσεων θεμελίωσης συνταξιοδοτικού δικαιώματος
Υπολογισμός Βασικού Ποσού
Συντάξεις γήρατος-αναπηρίας-θανάτου
Υπηρεσίες Υγείας

2) Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων - TAXISnet

Υπηρεσίες:

Έκδοση Φορολογικής ενημερότητας
Εφαρμογή Ηλεκτρονικής Διαμετακόμισης
Ηλεκτρονική Υποβολή Συγκεντρωτικών Καταστάσεων Πελατών –
Προμηθευτών
Εγκυρότητα Α.Φ.Μ.
Εγκυρότητα Στοιχείων Εκκαθαριστικού
Σύστημα ανταλλαγής πληροφοριών για το φόρο προστιθέμενης αξίας (VIES)
Επαλήθευση αριθ. ΦΠΑ

3) Γενική Γραμματεία Εμπορίου – Επιχειρήσεις

Υπηρεσίες:

Ενημερωτικός Τόπος για τη Σύσταση Επιχειρήσεων
Διαδικασία Σύστασης Ομόρρυθμης Εταιρείας (Ο.Ε.)
Διαδικασία Σύστασης Ετερόρρυθμης Εταιρείας (Ε.Ε.)
Διαδικασία Σύστασης Ανώνυμης Εταιρείας (Α.Ε.)
Διαδικασία Σύστασης Εταιρείας Περιορισμένης Ευθύνης (Ε.Π.Ε.)
Αρνητική βεβαίωση έναρξης
Βεβαίωση Ελέγχου Καταστατικού
Βεβαίωση Θεώρησης Καταστατικού
Βεβαίωση Ταμειακής Ενημερότητας
Εξόφληση Συνδρομών
Πιστοποιητικό Γενικού Μητρώου
Πιστοποιητικό Ειδικού Μητρώου Αντιπροσώπων
Πιστοποιητικό Ειδικού Μητρώου Αργυροχρυσοχόων
Πιστοποιητικό Ειδικού Μητρώου Ασφαλιστών

Πιστοποιητικό Ειδικού Μητρώου Εξαγωγέων
Πιστοποιητικό Ειδικού Μητρώου Μεσιτών Αστικών Συμβάσεων
Πιστοποιητικό Ιστορικού Μέλους
Χρηματοδότηση και Επιχορηγήσεις στην Ελλάδα
Χρηματοδότηση και Επιχορηγήσεις στην Ευρωπαϊκή Κοινότητα

5) Εθνική Στατιστική Υπηρεσία Ελλάδος

Υπηρεσίες:

Υποβολή Δήλωσης Διακίνησης Αγαθών
Δελτία Κίνησης Τουριστικών Καταλυμάτων

6) Επιμελητήρια

(Στο Παράρτημα Β' δίνεται κατάλογος των διασυνδεδεμένων Επιμελητηρίων)

7) Καινοτομία - Enterprise Europe Network – Hellas

Στόχος του δικτύου Enterprise Europe Network – Hellas είναι η ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και η υποστήριξη των μικρομεσαίων επιχειρήσεων προκειμένου να αναπτύξουν την ικανότητά τους για καινοτομία και να ενημερωθούν για πολιτικές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, ευκαιρίες χρηματοδότησης, διακρατικές συνεργασίες, κ.ά.

Οι μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ), ιδίως κατά τα αρχικά στάδια λειτουργίας τους, σπάνια έχουν τη δυνατότητα να ενημερώνονται συστηματικά για τις πολυποικίλες μορφές στήριξης που τους παρέχουν τα προγράμματα της ΕΕ. Επιπλέον, δεν είναι πάντα σε θέση να εκτιμήσουν πλήρως το καινοτόμο ή το εμπορικό δυναμικό των προϊόντων τους και να αξιοποιήσουν τις νέες επιχειρηματικές ευκαιρίες που παρουσιάζονται, ιδιαίτερα όταν πρόκειται για τομείς διαφορετικούς από αυτούς που γνωρίζουν καλά.

Την ανάγκη αυτή έρχεται να καλύψει το Enterprise Europe Network - Hellas. Οι υπηρεσίες του απευθύνονται πρωτίστως σε ΜΜΕ, είτε αυτές δραστηριοποιούνται στον τομέα της μεταποίησης είτε της παροχής υπηρεσιών, αλλά και σε ερευνητικά ιδρύματα, πανεπιστήμια, τεχνολογικά κέντρα και φορείς ανάπτυξης επιχειρήσεων και καινοτομίας.

Το δίκτυο προωθεί την καινοτομία και την επιχειρηματικότητα στις επιχειρήσεις και στους ερευνητικούς φορείς, ενδυναμώνει τους δεσμούς μεταξύ βιομηχανίας, έρευνας και επενδυτικών κεφαλαίων και καλλιεργεί οικονομικά και περιβαλλοντικά βιώσιμη ανάπτυξη και απασχόληση.

8) Ελληνικός Οργανισμός Γεωργικών Ασφαλίσεων (ΕΛ.Γ.Α.)

Υπηρεσίες:

Συστήματα Παροχής Πληροφοριών
Σύστημα Γεωγραφικής Απεικόνισης και Διοικητικής Πληροφόρησης

3.2.4.5. Ψηφιακή Ασφάλεια

Μέσω της ενότητας “Ψηφιακή Ασφάλεια” ο χρήστης μεταφέρεται στην ιστοσελίδα της Ομάδας Δράσης για την Ψηφιακή Ασφάλεια¹⁶, όπου του δίνεται η δυνατότητα να ενημερωθεί για τους τρόπους με τους οποίους μπορεί να προλαμβάνει αλλά και να αντιμετωπίζει τους κινδύνους που σχετίζονται με τις νέες τεχνολογίες πληροφορικής και ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

3.2.4.6. Ψηφιακές Υπηρεσίες

Μέσα από την ενότητα αυτή ο χρήστης μπορεί να επισκεφτεί μια σειρά από υπηρεσίες και οργανισμούς, όπως:

- 1)Κ.Ε.Π.
- 2)Φορολογικά
- 3)Ο.Α.Ε.Δ.
- 4)Α.Σ.ΕΠ.
- 5)Στρατολογικά
- 6)Πρωτοδικεία Αθηνών Πειραιώς και Θεσσαλονίκης
- 7)Εισαγγελία Πρωτοδικών Αθηνών
- 8)Συμβούλιο της Επικρατείας
- 9)Εθνικό Τυπογραφείο
- 10)Δημοπρασίες ΟΔΔΥ

3.2.4.7. Παιδεία

Αυτή η ενότητα μπορεί να φανεί πολύ χρήσιμη σε μαθητές, γονείς και εκπαιδευτικούς, λόγω του ότι δίνει τη δυνατότητα να συνδεθούν με ιστοτόπους όπως:

- Υπουργείο Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων
- Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο
- Εθνικό Κέντρο Βιβλίου
- Κύκλος του Ελληνικού Παιδικού Βιβλίου
- Γενική Γραμματεία Εκπαίδευσης Ενηλίκων
- Ιστοσελίδες Σχολείων (α'βάθμιας, β' βάθμιας, διαπολιτισμικής εκπαίδευσης)
- Α.Ε.Ι.
- Τ.Ε.Ι.
- Ι.Ε.Κ.
- Δ.Ο.Α.Τ.Α.Π.
- Ινστιτούτα – Ιδρύματα
- Βιβλιοθήκες
- Ερευνητικά Κέντρα

¹⁶ D.A.R.T. (Digital Awareness and Response to Threats) : Ομάδα Δράσης για την Ψηφιακή Ασφάλεια: ο ορισμός λήφθηκε από το site <http://www.dart.gov.gr/> , 11/7/2014 12:57:50 μμ

- Εκπαιδευτικό Υλικό

3.2.4.8. «1020» Κέντρο Τεχνικής Βοήθειας

Το 1020 είναι η τηλεφωνική γραμμή της Ψηφιακής Ελλάδας. Λειτουργεί καθημερινά 9.00-17.00 για να παρέχει σε όλους πληροφορίες και να τους κατευθύνει στις κατάλληλες πηγές πληροφόρησης στο Internet.

3.2.4.9. Καθημερινές Χρηστικές Πληροφορίες

Σ' αυτή την ενότητα ο χρήστης λαμβάνει πληροφορίες που διευκολύνουν την καθημερινή του ζωή. Τέτοιες πληροφορίες είναι:

- Καιρός
- Λεωφορεία
- Τρόλεϊ
- Μετρό
- Ηλεκτρικός
- Τραμ
- Οδηγίες για την κυκλοφορία στην Αθήνα
- Πληροφορίες για τον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών «Ελευθέριος Βενιζέλος»
- Αυτόματος Υπολογισμός Διαδρομών
- Πληροφορίες για τα πλοία που φεύγουν
- Εφημερεύοντα φαρμακεία
- Εφημερεύοντα νοσοκομεία
- Τιμές βενζίνης
- Προστασία του καταναλωτή
- Συνήγορος του πολίτη
- Πληροφορίες για την έκδοση διαβατηρίου
- Τηλεφωνικός κατάλογος
- Κατάλογος ταχυδρομικών κωδικών
- Κατάλογος με τις σελίδες των τραπεζών
- ΕΟΤ
- Υπουργεία
- Χρηματιστήριο

3.2.4.10. Πολιτισμός

Στην ενότητα αυτή οι πολίτες μπορούν να πληροφορηθούν ότι έχει σχέση με:

- Βιβλιοθήκες
- Μουσική
- Ιδρύματα
- Πολιτιστική Κληρονομιά

- Εκκλησία
- Αρχαιολογικούς χώρους
- Μνημεία
- Μουσεία
- Θέατρο
- Κινηματογράφος
- Χορός
- Φεστιβάλ
- Λογοτεχνία και βιβλίο

3.2.4.11.Ενημέρωση & ΜΜΕ

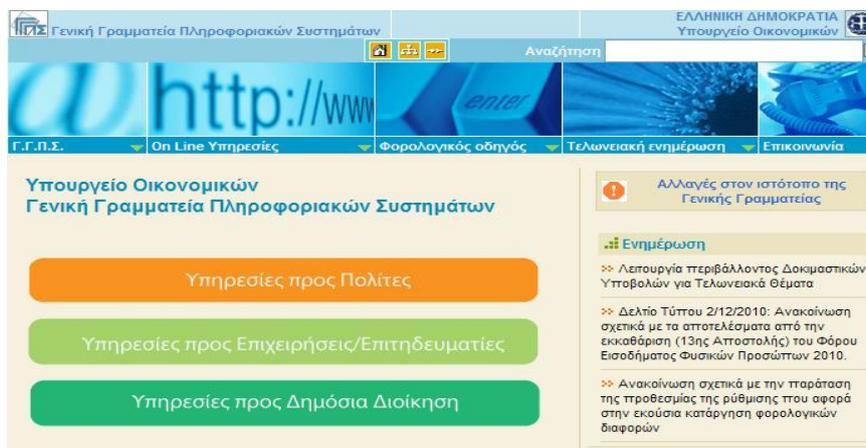
Η ενότητα αυτή εμφανίζεται ως ένα ψηφιακό περίπτερο που οι πολίτες (επαγγελματίες δημοσιογράφοι ή μη) μπορούν να βρουν πληροφορίες σχετικά με:

- ΜΜΕ και Λογοτεχνία
- Έρευνα αναγνωσιμότητας για τις ημερήσιες και εβδομαδιαίες εφημερίδες της περιφέρειας
- Δημοσιογραφικοί οδηγοί σε ηλεκτρονική μορφή
- Ηλεκτρονικές Εκδόσεις ΓΓΕ-ΓΓΕ με θέματα δημοσιογραφικού ενδιαφέροντος
- Εφημερίδες (πληροφορίες για επαγγελματίες)
- Περιοδικά (πληροφορίες για επαγγελματίες)
- Νομοθεσία για τα ΜΜΕ
- Επαγγελματικές Ενώσεις ΜΜΕ
- Χρήσιμα ηλεκτρονικά έντυπα
- Δελτία Οικολογικών Θεμάτων
- Briefing Κυβερνητικού Εκπροσώπου
- Τηλεόραση χωρίς Σύνορα
- Πολιτικές της Ευρωπαϊκής Ένωσης στον Οπτικοακουστικό Τομέα
- Κατάλογοι τηλεοπτικών και ραδιοφωνικών σταθμών κέντρου και περιφέρειας
- Επαγγελματικές Ενώσεις ΜΜΕ
- Ινστιτούτο Οπτικοακουστικών Μέσων
- Εθνικό Οπτικοακουστικό Αρχείο

Κεφάλαιο 4

Το διαδίκτυο στην υπηρεσία της λογιστικής

4.1.Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων – TAXISnet



4.1.1.Τι είναι το TAXISnet

Η επιδίωξη ανάπτυξης ενός δικτύου διαδικασιών, μέσω των οποίων να καθίσταται εφικτή η διεκπεραίωση κάθε φορολογικής υποχρέωσης με ηλεκτρονικά μέσα, προϋπήρχε ήδη από τα μέσα της δεκαετίας του '90. Σε αρχικό στάδιο, πραγματοποιήθηκαν διαβουλεύσεις και διατυπώθηκαν οι σχετικές 'ιδέες' εκ μέρους ορισμένων ανώτατων διοικητικών στελεχών του ελληνικού Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών (ΥΠΟΙΟ), ειδικότερα, από ιθύνοντες της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων (ΓΓΠΣ). Αντικείμενο των σχετικών διαβουλεύσεων, υπήρξε η υιοθέτηση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνίας (ΤΠΕ) από τον λειτουργικό 'ιστό' της ΓΓΠΣ με σκοπό την παροχή υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις με ηλεκτρονικό τρόπο. Προς την κατεύθυνση αυτή, με την έναρξη της νέας χιλιετίας, οι εν λόγω διαβουλεύσεις οδήγησαν σε δράσεις που αφορούσαν κατ' αρχήν στην εγκατάσταση και εν συνεχεία στην πλήρη λειτουργία εφαρμογών ΤΠΕ για την ηλεκτρονική υποβολή φορολογικών δηλώσεων και των αντίστοιχων online παρεχόμενων υπηρεσιών (υπηρεσίες μέσω TAXISnet). Στο σημείο αυτό, αξίζει να σημειωθεί ότι η δημιουργία των ηλεκτρονικά παρεχόμενων υπηρεσιών σχετικά με φορολογικά ζητήματα, από τη ΓΓΠΣ προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, αποτέλεσε αποκλειστικά πρωτοβουλία που αναπτύχθηκε σε εγχώριο επίπεδο και δεν 'επιβλήθηκε' εξωτερικά από Ευρωπαϊκά νομοθετικά διατάγματα προς την κατεύθυνση νόμων και κανονισμών που αφορούν πλαίσια εναρμόνισης σε ζητήματα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

Κατά τα έτη που προηγήθηκαν της ανάπτυξης του TAXISnet, το σύνολο των φορολογικών υποχρεώσεων εκ μέρους πολιτών, επαγγελματιών, επιχειρήσεων και οργανισμών του Δημοσίου Τομέα διεκπεραιωνόταν στις κατά τόπους Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες (ΔΟΥ). Με τον τρόπο αυτό, η υποβολή των φορολογικών δηλώσεων απαιτούσε τη φυσική παρουσία του ατόμου, ως υπόχρεου φορολογίας. Κάθε φυσικό πρόσωπο έπρεπε κατ' αρχήν να συμπληρώσει ένα συγκεκριμένο αριθμό φορολογικών εντύπων, ανάλογα με τον τύπο της δήλωσης που υπέβαλε (δήλωση εισοδήματος, δήλωση Φόρου Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ), δήλωση περιουσιακών στοιχείων, μισθωτών υπηρεσιών κ.ά.). Εν συνεχεία, ο υπόχρεος υπέβαλλε τα έντυπα

αυτά αυτοπροσώπως, στην αντίστοιχη υπηρεσία ΔΟΥ που ήταν εγγεγραμμένος. Με το πέρας των ημερομηνιών υποβολής των δηλώσεων, το σύνολο των φορολογικών εντύπων συγκεντρωνόταν και αποστέλλονταν στις αρμόδιες διευθύνσεις της ΓΓΠΣ. Ταυτόχρονα, εξουσιοδοτημένο προσωπικό των κατά τόπους ΔΟΥ πραγματοποιούσε έλεγχο των δηλωθέντων στοιχείων και ενημέρωνε το πληροφοριακό σύστημα TAXIS (TAXation Information System) σχετικά με το ποσό της φορολογικής εισφοράς, όπου κατόπιν υπολογισμών, επιβάρυνε κάθε υπόχρεο.

Παράλληλα, το αρμόδιο προσωπικό της ΓΓΠΣ, μέσω του συστήματος TAXIS, αξιοποιούσε τα σχετικά δεδομένα για τη διεκπεραίωση της διαδικασίας εκκαθάρισης φόρου. Τέλος, η όλη διαδικασία ολοκληρωνόταν με την αποστολή προς τον υπόχρεο ταχυδρομικού φακέλου που περιείχε το εκκαθαριστικό σημείωμα. Κατά το έτος 2000, ολοκληρώθηκε το σύνολο των προπαρασκευαστικών δράσεων που αφορούσαν την εγκατάσταση των εφαρμογών και την ανάπτυξη των παρεχόμενων υπηρεσιών μέσω TAXISnet.

Προς την κατεύθυνση αυτή καταρτίστηκε ένα πλήρες νομοθετικό πλαίσιο υποστήριξης των παρεχόμενων υπηρεσιών και ακολούθησε προκήρυξη ‘ανοικτού’ διαγωνισμού, μέσω του οποίου επιλέχθηκε ιδιωτική εταιρεία που ανέλαβε την παροχή και εγκατάσταση της απαιτούμενης υλικοτεχνικής υποδομής και επιπλέον τις, σχετικές με αυτήν, εργασίες συντήρησης και υποστήριξης ως προς την ορθή λειτουργία του εγκατεστημένου εξοπλισμού. Αρχικά, η έναρξη λειτουργίας των φορολογικών ηλεκτρονικών υπηρεσιών αφορούσε πιλοτική εφαρμογή της online υποβολής περιοδικών δηλώσεων ΦΠΑ (κατά το έτος 2001). Εν συνεχεία, κατά τα έτη που ακολούθησαν, τέθηκαν σταδιακά σε πλήρη λειτουργία και άλλες εφαρμογές, έτσι ώστε στην παρούσα φάση να παρέχεται ηλεκτρονικά κάθε υπηρεσία που σχετίζεται με διεκπεραίωση φορολογικών υποθέσεων, την 6^η Δεκεμβρίου 2010 προστέθηκαν κι άλλες υπηρεσίες στο νέο taxisnet οι οποίες φορούν στην εγγραφή - απόκτηση κωδικών χρήσης, στην υποβολή αρχικών εμπρόθεσμων περιοδικών δηλώσεων Φ.Π.Α. και πινάκων ενδοκοινοτικών συναλλαγών (V.I.E.S.).

Η εξασφάλιση της βιωσιμότητας ως προς την ορθή λειτουργία του TAXISnet επέβαλλε τη σύσταση ομάδας εργασίας υπό την ονομασία ‘Ομάδα Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών (ΟΗΥ), η οποία δραστηριοποιείται υπό τις οδηγίες διοικητικών στελεχών της ΓΓΠΣ. Η ίδρυση της ΟΗΥ πραγματοποιήθηκε με την συμμετοχή εξειδικευμένων υπαλλήλων υψηλού επιπέδου τεχνογνωσίας που προήλθαν από τμήματα και διευθύνσεις της ΓΓΠΣ. Ως προς το πεδίο απασχόλησης της ΟΗΥ, αυτό επιμερίζεται σε τρία τμήματα ανάλογα με τα καθήκοντα που πρέπει να επιτελεστούν. Το πρώτο τμήμα δραστηριοποιείται σε εργασίες που σχετίζονται αποκλειστικά με τις συναλλαγές που απορρέουν από τις υπηρεσίες μέσω TAXISnet και ειδικότερα με την εξακρίβωση στοιχείων των πιστοποιημένων χρηστών, την αξιοπιστία των δηλωθέντων εισφορών που αφορούν ΦΠΑ και με δραστηριότητες σχετικά με επεξεργασία και ανταλλαγή δεδομένων. Το δεύτερο τμήμα απασχολείται με την παροχή πληροφοριακού υλικού προς κάθε χρήστη και την έκδοση πιστοποιητικών φορολογικής ενημερότητας, όποτε αυτά ζητηθούν. Τέλος, το τρίτο τμήμα είναι υπεύθυνο για τη συντήρηση, τον έλεγχο και την ορθή λειτουργία της επίσημης διαδικτυακής ‘πύλης’ της ΓΓΠΣ.

Κατά τα έτη όπου το TAXISnet τέθηκε σε κατάσταση πλήρους λειτουργίας, πραγματοποιήθηκαν ορισμένες δράσεις προβολής και προώθησης που στόχο είχαν

την ενημέρωση των πολιτών και, συνεπακόλουθα, την ευαισθητοποίηση και ενθάρρυνσή τους ως προς τη συμμετοχή τους σε ζητήματα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και ειδικότερα ως προς τη χρήση των ηλεκτρονικά παρεχόμενων υπηρεσιών μέσω TAXISnet. Εξάλλου, κατά την εγκατάσταση και λειτουργία του TAXISnet, σημειώθηκαν ορισμένα προβλήματα τεχνικής φύσης που σχετίζονταν κυρίως με επικαιροποίηση και ταυτοποίηση δεδομένων μεταξύ του προϋπάρχοντος συστήματος TAXIS και του προσφάτως αναπτυχθέντος TAXISnet. Κατά τα έτη που ακολούθησαν, τα εν λόγω προβλήματα κατέστη δυνατό να αντιμετωπιστούν και να επιλυθούν, αφενός μέσω της απόκτησης του πλέον σύγχρονου εξοπλισμού ΤΠΕ, που επήλθε στην κυριότητα της ΓΓΠΣ ως δωρεά του οργανισμού 'Αθήνα 2004', αφετέρου, λόγω της υιοθέτησης 'γλωσσών' προγραμματισμού και συστημάτων βάσεων δεδομένων συμβατών με τα πλέον σύγχρονα λογισμικά.

Στην παρούσα φάση, το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών μέσω TAXISnet είναι προσβάσιμο από την επίσημη διαδικτυακή 'πύλη' της ΓΓΠΣ (www.gsis.gr), εκτός από τις εφαρμογές που αφορούν στην υποβολή δηλώσεων ΦΠΑ και ενδοκοινοτικών συναλλαγών (VIES) οι οποίες παρέχονται μέσω του αρχικού δικτυακού 'τόπου' του TAXISnet (www.taxisnet.gr). Σε κάθε εφαρμογή η πρόσβαση είναι δυνατή από το χρήστη μέσω της αντίστοιχης ιστοσελίδας (webpage) όπου παρέχεται η ζητούμενη υπηρεσία. Κάθε ιστοσελίδα έχει διαφορετική λειτουργική δομή ανάλογα με το περιεχόμενο της υπηρεσίας και τις ανάγκες των χρηστών.

Επιπλέον, ως προς τα επίπεδα τεχνολογικής αρτιότητας, μια πληθώρα εφαρμογών (δήλωση εισοδήματος, καταστάσεις μεταβολών περιουσιακών στοιχείων, δηλώσεις ΦΠΑ, έκδοση εκκαθαριστικών σημειωμάτων, μεταβολές κτήσης ή στοιχείων που αφορούν οχήματα, δηλώσεις φόρου μισθωτών υπηρεσιών, καταστάσεις πωλήσεων πετρελαίου θέρμανσης και τελωνειακός έλεγχος εισαγόμενων προϊόντων) λειτουργεί στο 4ο επίπεδο ηλεκτρονικοποίησης, γεγονός που σημαίνει ότι οι υπηρεσίες που παρέχονται διαθέτουν τη δυνατότητα συναλλαγής (transaction) με τον τελικό χρήστη. Επιπρόσθετα, η υπηρεσία ηλεκτρονικής υποβολής δήλωσης φορολογίας εισοδήματος ικανοποιεί και τα κριτήρια του 5ου επιπέδου ψηφιακής ολοκλήρωσης (προσωποποίηση του χρήστη), σύμφωνα με την αναπροσαρμογή της μεθοδολογίας που εφαρμόζει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή για την αξιολόγηση των υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης. Σημειώνεται δε, ότι μεταξύ των οικονομικών υπηρεσιών, η Επιτροπή αξιολογεί το 5ο επίπεδο μόνο για τη δήλωση φορολογίας εισοδήματος. Παράλληλα, οι εν λόγω υπηρεσίες είναι προσβάσιμες μόνο από πιστοποιημένους χρήστες. Οι λοιπές ηλεκτρονικές υπηρεσίες είναι στο 2ο επίπεδο ηλεκτρονικοποίησης, που είναι και το μέγιστο δυνατό λόγω της φύσης τους, δηλαδή εφαρμόζουν αμφίδρομη επικοινωνία με τον τελικό χρήστη, οπότε παρέχουν πληροφοριακό υλικό και δυνατότητες υπολογισμού φορολογικών εισφορών του υπόχρεου, εκτύπωσης των προς συμπλήρωση φορολογικών εντύπων, κλπ. Συμπληρωματικά αναφέρεται ότι, σε κάθε ιστοσελίδα παρεχόμενης ηλεκτρονικής υπηρεσίας, υπάρχουν υποσελίδες που περιέχουν οδηγίες χρήσης κάθε εφαρμογής και απαντήσεις στα πλέον συνήθη ερωτήματα (Frequently Asked Questions: FAQ's).

4.1.2. Υπηρεσίες του TAXISnet

4.1.2.1. Υπηρεσίες προς πολίτες

- Υποβολή Δηλώσεων Φορολογίας Εισοδήματος (Συμπλήρωση και αποστολή αυτόματα της Φορολογικής Δήλωσης (E1) και των Συμπληρωματικών Εντύπων (E2 και E3).
- Εφαρμογή ηλεκτρονικής συμπλήρωσης και υποβολής της δήλωσης E9.
- e-Οχήματα: έλεγχος των στοιχείων των Ι.Χ. επιβατικών αυτοκινήτων ή/και των δικύκλων και αυτόματη αποστολή των αλλαγών τους.
- Πίνακας αντικειμενικών τιμών αγροτικών προϊόντων (2010)
- Ενημέρωση Εκκαθάρισης (ανεξάρτητα από τον τρόπο που έχει υποβληθεί η φορολογική δήλωση)
- e-Έντυπα: ο χρήστης μπορεί να δει και να εκτυπώσει ή να λάβει μέσω fax τα πιο συχνά χρησιμοποιούμενα έντυπα και δηλώσεις, που ενδέχεται να χρειαστεί κατά τις συναλλαγές του με τους φορείς του Υπουργείου Οικονομικών.
- Υποβολή Δηλώσεων E9
- TAXISphone: Υπηρεσία που επιτρέπει στους πολίτες να λαμβάνουν έγκυρη φορολογική ενημερότητα καθώς επίσης επιτρέπει και την έκδοση έγκυρου εκκαθαριστικού σημειώματος μέσω των Κ.Ε.Π. και των φορέων του Δημοσίου Τομέα
- e-Α.Π.Α.Α. : Υπηρεσία Αντικειμενικού Προσδιορισμού Αξίας Ακινήτων
- Έκδοση Φορολογικής Ενημερότητας: ο πολίτης μπορεί να κάνει αίτηση για την απόκτηση έγκυρης φορολογικής ενημερότητας. Μπορεί να δει και να εκτυπώσει την φορολογική ενημερότητα, την επόμενη ημέρα από την υποβολή της αίτησης.
- Εγκυρότητα Φορολογικών Στοιχείων: ο πολίτης μπορεί να ελέγξει την εγκυρότητα των στοιχείων ενός εκκαθαριστικού σημειώματος φόρου εισοδήματος ανεξαρτήτως του τρόπου έκδοσής του, μπορεί να ελέγξει ακόμα και την εγκυρότητα μια φορολογικής ενημερότητας που έχει εκδοθεί ηλεκτρονικά.

4.1.2.2. Υπηρεσίες προς επιχειρήσεις

- Εγκυρότητα φορολογικών στοιχείων: ο επιτηδευματίας μπορεί να ελέγξει την εγκυρότητα ενός ΑΦΜ, μπορεί να ελέγξει την εγκυρότητα των στοιχείων ενός εκκαθαριστικού σημειώματος φόρου εισοδήματος, ανεξαρτήτως του τρόπου έκδοσής του, μπορεί να ελέγξει την εγκυρότητα μιας Φορολογικής Ενημερότητας που έχει εκδοθεί ηλεκτρονικά, καθώς επίσης και να ελέγξει την εγκυρότητα που αριθμού Φ.Π.Α.
- Ενημέρωση Εκκαθάρισης (ανεξάρτητα από τον τρόπο που έχει υποβληθεί η φορολογική δήλωση)
- Περαίωση Ν.3888/2010 : ο επιτηδευματίας μπορεί να δει και να εκτυπώσει το Εκκαθαριστικό Σημείωμα Περαίωσης (Ν. 3888/2010)
- TAXISphone: Υπηρεσία που επιτρέπει στις τράπεζες και στους συμβολαιογράφους να αποκτήσουν έγκυρη φορολογική ενημερότητα των πελατών τους.
- e-Α.Π.Α.Α. : Υπηρεσία Αντικειμενικού Προσδιορισμού Αξίας Ακινήτων

- Υποβολή Δηλώσεων Ε9
- Υποβολή οικονομικών στοιχείων των Δημοσίων Μονάδων Υγείας.
- e-Κ.Β.Σ. : Συμπλήρωση και αποστολή αυτόματα της συγκεντρωτικής κατάστασης Πελατών – Προμηθευτών
- Δηλώσεις Φ.Π.Α. - VIES: Συμπλήρωση και αποστολή περιοδικής δήλωσης Φ.Π.Α. καθώς επίσης και της δήλωση V.I.E.S. (Ενδοκοινοτικών Αποκτήσεων - Παραδόσεων).
- Ηλεκτρονικό Σύστημα Παρακολούθησης & Ελέγχου Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης – EMCS : Το EMCS (Excise Movement and Control System) είναι ένα Ηλεκτρονικό Σύστημα Παρακολούθησης και Ελέγχου της ενδοκοινοτικής διακίνησης των προϊόντων που υπόκεινται σε ειδικό φόρο κατανάλωσης -Ε.Φ.Κ. (ενεργειακά, καπνικά & αλκοολούχα προϊόντα) υπό καθεστώς αναστολής των φόρων.
- Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Διαχείρισης Εξουσιοδοτήσεων : Η Διαχείριση εξουσιοδοτήσεων αφορά μόνο τους χρήστες που πρόκειται να χρησιμοποιήσουν την εφαρμογή EMCS FSO. Απευθύνεται:
 - 1) στους συναλλασσόμενους οι οποίοι επιθυμούν να εξουσιοδοτήσουν εκτελωνιστή για την διαχείριση των ηλεκτρονικών μηνυμάτων τους.
 - 2) στους αντίστοιχους εκτελωνιστές προκειμένου να αποδεχθούν τις εξουσιοδοτήσεις αυτές.
 - 3) e-Έντυπα: ο χρήστης μπορεί να δει και να εκτυπώσει ή να λάβει μέσω fax τα πιο συχνά χρησιμοποιούμενα έντυπα και δηλώσεις, που ενδέχεται να χρειαστεί κατά τις συναλλαγές του με τους φορείς του Υπουργείου Οικονομικών.
- e-Οχήματα: έλεγχος των στοιχείων των Ι.Χ. επιβατικών αυτοκινήτων ή/και
- e-Έντυπα: ο χρήστης μπορεί να δει και να εκτυπώσει ή να λάβει μέσω fax τα πιο συχνά χρησιμοποιούμενα έντυπα και δηλώσεις, που ενδέχεται να χρειαστεί κατά τις συναλλαγές του με τους φορείς του Υπουργείου Οικονομικών.
- Υπηρεσία Υποβολής Δήλωσης Αλλαγής ΚΑΔ.
- Υπηρεσία Υποβολής Αιτήσεων Επιστροφής ΦΠΑ/VAT REFUND
- Έκδοση Φορολογικής Ενημερότητας : ο πολίτης μπορεί να κάνει αίτηση για την απόκτηση έγκυρης φορολογικής ενημερότητας. Μπορεί να δει και να εκτυπώσει τη φορολογική ενημερότητα την επόμενη ημέρα από την υποβολή της αίτησης.
- Υποβολή Αιτήσεων Επιστροφής ΦΠΑ/VAT REFUND
- Παροχή πληροφοριών σχετικά με την εθνική φορολογία που εφαρμόζεται κατά την εισαγωγή των εμπορευμάτων στη χώρα μας (κωδικοποίηση TARIC).
- e-ΦΜΥ: Υποβολή οριστικής δήλωσης ΦΜΥ και Β' Αντιτύπου Βεβαιώσεων Αποδοχών για υπηρεσίες του δημοσίου.
- Υποβολή δηλώσεων Πωλήσεων Πετρελαίου Θέρμανσης.

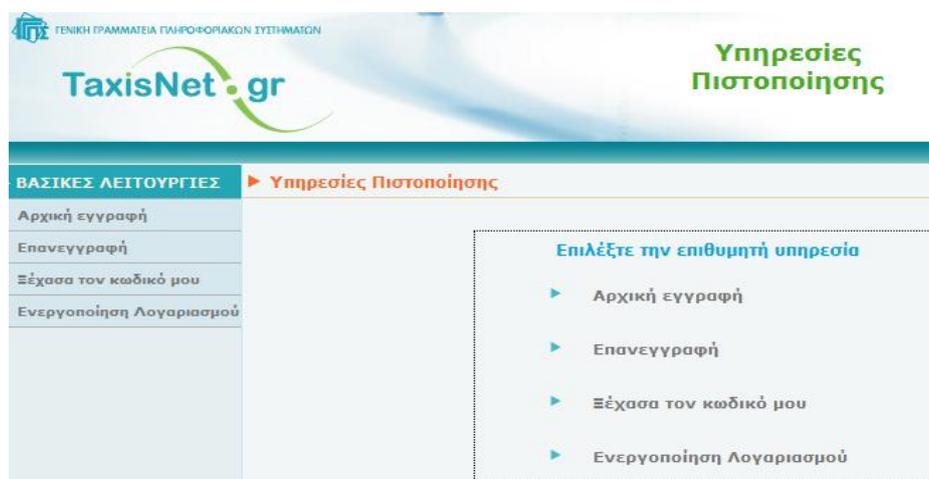
4.1.3. Λειτουργία της ιστοσελίδας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων.



Η ιστοσελίδα της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων, είναι φιλική προς το χρήστη, δηλαδή είναι δομημένη με τέτοιο τρόπο που να δίνει τη δυνατότητα σε πολίτες, σε επιχειρήσεις αλλά και σε υπηρεσίες του δημοσίου να εκτελούν πολλές σημαντικές εργασίες με εύκολο τρόπο. Παρακάτω, παρουσιάζεται ο τρόπος με τον οποίο ένας χρήστης μπορεί να εισέλθει και να εκτελέσει κάποιες ενδεικτικές εργασίες

4.1.3.1. Εγγραφή στο TAXISnet

Το πρώτο βήμα είναι η εγγραφή στο σύστημα:



Στη συνέχεια ο χρήστης επιλέγει την ενέργεια που θέλει να πραγματοποιήσει.


Υπηρεσίες Πιστοποίησης

ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ▶ Εγγραφή (Βήμα 1 από 2)

- ↳ Αρχική εγγραφή
- ↳ Επανεγγραφή
- ↳ Ξέχασα τον κωδικό μου
- ↳ Ενεργοποίηση Λογαριασμού

Επιλέξτε τύπο προσώπου

- ▶ Φυσικό πρόσωπο
- ▶ Νομικό πρόσωπο

Αφού επιλέξει ανάλογα με την κατηγορία στην οποία ανήκει (στην προκειμένη «Φυσικό πρόσωπο»), μεταβαίνει στο χώρο όπου θα γίνει η εγγραφή.

ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ▶ Εγγραφή φυσικού προσώπου (Βήμα 2 από 2)

- ↳ Αρχική εγγραφή
- ↳ Επανεγγραφή
- ↳ Ξέχασα τον κωδικό μου
- ↳ Ενεργοποίηση Λογαριασμού

Επιλέξτε username και κωδικό

*Username 

*Κωδικός

*Επιβεβαίωση κωδικού

Συμπληρώστε τον ΑΦΜ και το ονοματεπώνυμό σας

*ΑΦΜ

*Επώνυμο

*Όνομα

*Όνομα Πατρός

Συμπληρώστε τα στοιχεία επικοινωνίας σας

*E-mail

*Αρ. τηλεφώνου

Αρ. κινητού τηλεφώνου

Fax

Συμπληρώστε τα γράμματα που διακρίνετε στην παρακάτω εικόνα

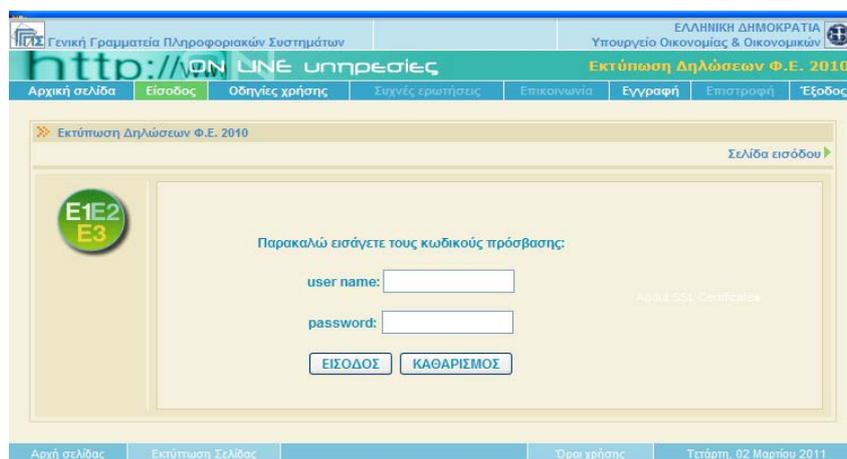


*Γράμματα εικόνας

Επιστροφή
Υποβολή

Αφού συμπληρώσει ο χρήστης τα στοιχεία του, πατώντας "Υποβολή", οι τιμές που έχει συμπληρώσει στα πεδία θα ελεγχθούν ως προς την εγκυρότητά τους. Σε περίπτωση λανθασμένης εισαγωγής, θα εμφανιστεί κατάλληλο μήνυμα λάθους δίπλα στο αντίστοιχο πεδίο. Σε περίπτωση επιτυχημένης εισαγωγής η αίτηση εγγραφής θα καταχωρηθεί.

4.1.3.2. Υποβολή της δήλωσης ΦΠΑ



The screenshot shows the login page for the 'Εκτύπωση Δηλώσεων Φ.Ε. 2010' (VAT Declaration Submission 2010) system. The page features a header with the Greek Republic's name and the Ministry of Economy and Finance. A navigation menu includes links for 'Αρχική σελίδα', 'Εισόδος', 'Οδηγίες χρήσης', 'Συχνές ερωτήσεις', 'Επικοινωνία', 'Εγγραφή', 'Επιστροφή', and 'Έξοδος'. The main content area contains a login form with the text 'Παρακαλώ εισάγετε τους κωδικούς πρόσβασης:' (Please enter your login credentials:). The form has two input fields: 'user name:' and 'password:'. Below the fields are two buttons: 'ΕΙΣΟΔΟΣ' (Login) and 'ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ' (Clear). A logo with 'E1E2 E3' is positioned on the left side of the form. The footer of the page includes 'Αρχή σελίδας', 'Εκτύπωση Σελίδας', 'Όροι χρήσης', and the date 'Τετάρτη, 02 Μαρτίου 2011'.

Ο λογιστής είναι σωστό να συντάσσει την Περιοδική αλλά και την Εκκαθαριστική δήλωση ΦΠΑ πρόχειρα και χειρόγραφα και μετά, αφού κάνει τις αναγκαίες διορθώσεις να μεταφέρει τα δεδομένα στην εφαρμογή της Γ.Γ.Π.Σ. ώστε να είναι απόλυτα σίγουρος για την δήλωση. Η περιοδική δήλωση για τους επιτηδευματίες με βιβλία Α' & Β' κατηγορίας του Κ.Β.Σ. υποβάλλεται κάθε τρίμηνο ανεξάρτητα από το Χρεωστικό ή το Πιστωτικό υπόλοιπο ενώ για εκείνους τους επιτηδευματίες που ανήκουν στην Γ' κατηγορία, κάθε μήνα υποχρεωτικά μέσω Internet. Η αντίστοιχη Εκκαθαριστική μέχρι 25 Φεβρουαρίου και 10 Απριλίου αντίστοιχα. Πληκτρολογώντας το αντίστοιχο εικονίδιο στην κεντρική σελίδα μας εμφανίζεται η προηγούμενη σελίδα στην οποία πρέπει να εισάγουμε τους κωδικούς πρόσβασης.

Αφού εισέλθουμε στο σύστημα, μας δίνει μεταξύ των λοιπών επιλογών (εγγραφή, στοιχεία επικοινωνίας, βοήθεια, έξοδος) και τις επιλογές «**Νέα Δήλωση**», «**Προβολή Δηλώσεων**»

Αν επιλέξουμε **Νέα Δήλωση** εμφανίζεται ο πίνακας που με επιλογή μας ζητά αρχικά να δηλώσουμε αν η δήλωση είναι περιοδική ή εκκαθαριστική. Επιλέγοντας Περιοδική εμφανίζεται το έντυπο που μας ενδιαφέρει το οποίο συμπληρώνουμε και αποστέλλουμε. Πρέπει να σημειώσουμε πως οι κωδικοί του φόρου υπολογίζονται αυτόματα, πχ πληκτρολογώντας 10.000 στον κωδ. 303 εμφανίζεται στον κωδ.333 ο αναλογούν ΦΠΑ 1900 το οποίο είναι το 19% του κ.303 κλπ.

Φ2

TAXIS

ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ ΔΗΛΩΣΗ Φ.Π.Α.

Για υποκείμενους με Β' και Γ' κατηγορ. βιβλία ΚΒΣ
Έκτακτη δήλωση των υποκειμένων αυτών, των μη υποκειμένων ή απολ/μένων.
Επέχει θέση και ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΟΥ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ, αν δεν εκδίδεται μηχανογραφικά.
Υποβάλλεται σε δύο (2) αντίτυπα.

Table with columns: ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΗΛΩΣΗΣ, ΑΡΙΘΜΟΣ, ΕΤΟΣ. Values: 003, 004, 005, 006, 2008.

ΑΡΜΟΔΙΑ ΔΟΥ: Α' ΠΕΙΡΑΙΑ 001
ΕΤΟΣ: 006 2008
ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΑΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ: από 01 10 08 έως 31 12 08

ΕΙΔΟΣ ΔΗΛΩΣΗΣ: 010
ΕΚΤΑΚΤΗ ΔΗΛΩΣΗ (Διαγραμμίστε με x): 012
ΜΟΝΟΝ αν διαγραμμί- σθηκε ο κωδ. 012 - 4, συμπληρώστε τους κωδ. 006 και 009.

Αν διαγραμμίστηκε ο κωδ. 012-3 αναφέρατε: Είδος απαλλαγής / Έτος / Αρ. πρωτ. αρχικής αίτησης
013

Α. ΠΙΝΑΚΑΣ ΜΕ ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΥ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΣΤΟ ΦΟΡΟ ΤΗ ΛΗΠΤΗ

Table with columns: 101 ΕΠΩΝΥΜΟ, 102 ΟΝΟΜΑ, 103 ΟΝΟΜΑ ΠΑΤΕΡΑ, 104 ΤΙΤΛΟΣ, 105 Δ/ΝΣΗ, 106 ΔΗΜΟΣ, 107 ΤΑΧΥΚΩΔ., 108 Α.Φ.Μ., 109 ΕΙΔΟΣ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ, 110 ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ, 111 ΠΡΟΣΤΑΘΕΜΑΤΑ, 112 ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΒΙΒΛΙΩΝ Κ.Β.Σ., 113 ΑΡΙΘ. ΚΥΚΛΟΦ. Ε.Δ.Χ.

Β. ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΚΡΟΩΝ - ΕΙΣΡΟΩΝ μετά την αφαίρεση (κατά συντελεστή) των επιστροφών - εκπτώσεων

Table with columns: α ΕΚΡΟΕΣ φορολογητέες, β ΕΙΣΡΟΕΣ φορολογητέες, ΣΥΝΟΛΟ ΕΚΡΟΩΝ, ΣΥΝΟΛΟ ΕΙΣΡΟΩΝ, ΕΙΔΙΚΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ (341-344), ΣΥΝΟΛΟ ΕΚΡΟΩΝ, ΣΥΝΟΛΟ ΕΙΣΡΟΩΝ, ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΡΟΩΝ.

Γ. ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΦΟΡΟΥ για καταβολή, έκπτωση ή επιστροφή (κωδ. 337 - κωδ. 420)

Table with columns: ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ, ΧΡΕΩΣΤΙΚΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ, ΠΡΟΣΑΥΞΗΣΗ, ΣΥΝΟΛΟ για καταβολή, Σημειώσεις.

Signatures and stamps for ΔΗΛΩΣΗ, Ο ΛΟΓΙΣΤΗΣ, Ο ΠΑΡΑΛΑΒΩΝ, Ο ΤΑΜΙΑΣ.

* Συμπληρώνεται από τη ΔΟΥ
- Αν αποδείχσει ποσό που καταχωρείται είναι αρνητικός αριθμός, σημειώστε το πρόσημο πλ/ν (-) πριν απ' αυτό.
- Το ποσό σε ΕΥΡΩ αναγράφονται υποχρεωτικά με τη χρήση δύο (2) δεκαδικών ψηφίων μετά την υποδιαστολή, π.χ. 45,00 ή 45,63.

ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΗ ΔΗΛΩΣΗ Φ.Π.Α.
 Έχει θέση και ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΟΥ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ, αν δεν εκδίδεται μηχανογραφικά
 (Υποβάλλεται σε τρία (3) αντίτυπα)

ΕΤΟΣ 004 2008

ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΗΛΩΣΗΣ 005

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ 006

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ Ή ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ 007

ΑΡΙΘΜΟΣ ΦΑΚΕΛΟΥ ΑΕ 008

ΕΙΔΟΣ ΔΗΛΩΣΗΣ 009

ΓΡΟΠΚΗ 1

ΑΝΑΚΑΗ ΓΚΗ 2

ΜΕ ΕΠΙ ΦΥΛΑΞΗ 010

ΑΡΜΟΔΙΑ ΔΟΥ Α' ΠΕΙΡΑΙΑ 001

002 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ

από 010108 έως 311208

A. ΠΙΝΑΚΑΣ ΜΕ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΥ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΣΤΟ ΦΟΡΟ

021 ΕΠΩΝΥΜΟ Ή ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΓΡΗΓΟΡΙΑΔΗΣ

022 ΟΝΟΜΑ ΓΡΗΓΟΡΙΟΣ 023 ΟΝΟΜΑ ΠΑΤΕΡΑ ΗΛΙΑΣ

024 ΤΙΤΛΟΣ

025 Δ/ΝΣΗ ΟΔΟΣ-ΑΡΙΘΜΟΣ Ή ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ-ΧΩΡΙΟ ΥΔΡΑΣ 32 026 ΠΕΙΡΑΙΑΣ

027 ΤΑΧΥΚΩΔ. ΤΗΛΕΦΩΝΟ 11142 210 411111

ΚΥΡΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΕΜΠΟΡΙΟ ΕΝΔΥΜΑΤΩΝ 028 ΚΑΔ *

031 Α.Φ.Μ. 022823646

ΕΙΔΟΣ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ 032 ΑΤ 033 ΑΡΙΘΜΟΣ Κ 304050

034 Αν διενεργείται πώληση από αποσπασή σε άλλο Κ-Μ διαγραφόμεναι ΝΑΙ 1

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΒΙΒΛΙΩΝ Κ.Β.Σ. ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΗ-Η ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ

041 1 Α Χ 2 Β Γ ΑΒ ΑΓ 042 Υποχρ. Προσπρ. Προσπρ. 043 Τεκμ. Καν. Πρ. ταξ. Καν. Αρ. 45 Αρ. 46 Χρ. Αρ. 47 Αρ. 48 Αρ. 49 044 Υποχρ. Προσπρ. Χ 2

B. 061 ΣΤΟΙΧΕΙΑ: Φορολογικού αντιπροσώπου 1 Φορολογικού εκπροσώπου 2 Νομίμου εκπροσώπου 3 Αντικλήτου 4

ΕΠΩΝΥΜΟ Ή ΕΠΩΝΥΜΙΑ Α.Φ.Μ.

ΟΝΟΜΑ ΟΝΟΜΑ ΠΑΤΕΡΑ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ

Δ/ΝΣΗ ΟΔΟΣ-ΑΡΙΘΜΟΣ Ή ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ-ΧΩΡΙΟ ΔΙΕΥΣ. Ή ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΑΧΥΚΩΔ. ΔΟΥ ΦΟΡΟΛ. ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΚΩΔ. ΛΟΥ*

Γ. ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΚΡΟΩΝ - ΕΙΣΡΟΩΝ μετά την αφαίρεση (κατά συντελεστή) των επιστροφών - εκπτώσεων

α	ΕΚΡΟΕΣ φορολογητέες (πωλησιες αγαθών, παροχή υπηρεσιών κλπ.), ΕΝΔΟΣ, ΑΠΟΚΤ. & ΠΡΑΣ. ΔΗΠΤΗ	ΦΟΡΟΣ ΕΚΡΟΩΝ (παι ανάλογα)	β	ΕΙΣΡΟΕΣ φορολογητέες (αγορές, εισπραξιες), ΕΝΔΟΣ, ΑΠΟΚΤΗΤΕΣ ΕΠΙΧΡΕΣ ΔΗΠΤΗ	ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΡΟΩΝ (παι ανάλογα)		
601	9	631	651	9	671		
602	4,5	632	652	4,5	672		
603	50.000,00	19	633	9.500,00	19	673	4.750,00
604	6	634	654	9	674		
605	3	635	655	4,5	675		
606	20.000,00	13	636	2.600,00	19	676	
607	70.000,00	20,50%	637	12.100,00	6	677	
608	Υ	ΕΙΔΙΚΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ	658	3	678		
609	Εκροές απαλλες (ισοτ) ΠΟΑ 1262/93 & 1029/95	Συνολικές ενδοοικονομικές αποκτήσεις	659	13	679		
610	5.000,00	641	660	6	680		
611	Εκροές απαλλες κλπ. εδαφικών χωρίς δικαστική επίλυση	Συνολικές ενδοοικονομικές παραδόσεις	661	3	681		
612	75.000,00	642	662	13	682		
613	ΜΕΚΟΝ αδια πάγια ενδ. αποτ. Αυτοπαραδ. παρ. 38 αρ. 31 αρ. 34	Αιτήματα συνολ. ενδοοικονομικών αποκτήσεων και ενδοοικονομικών παραδόσεων (641 + 642)	663	3.800,00	683	722,00	
614	75.000,00	643	664	28.800,00	684	5472,00	
615	75.000,00	644	665	7.190,00	686		
			666	35.990,00	687		
			667		688		
δ	ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΠΟΣΑ ΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΟΥ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΡΟΩΝ	Πληρωμές στο Δημόσιο με ως περιόδους ή εκπτώσεις	Φόρος για έκπτωση από πινάκες διακανονισμού	Ποσών υποχρ. παροχ. διαχρη. περιόδων και λοιπ. προστίθεμα	Κελεστικά παροχ. Δημόσιες	705	6.628,00
ε	ΑΦΑΙΡΟΥΜΕΝΑ ΠΟΣΑ ΑΠΟ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΟΥ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΡΟΩΝ	Φόρος για καταβολή από πινάκες διακανονισμού	ΦΠΑ που στις επιστροφές ή άχρηστες την επιστροφή του	Λοιπ. αφαιρούμενα ποσά		709	
		706	707	708		710	12.100,00

Δ. ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΦΟΡΟΥ για καταβολή, έκπτωση ή επιστροφή (κωδ. 637 - κωδ. 710)

ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ	801	0	ΧΡΕΩΣΤΙΚΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ	811	0	Σε περίπτωση που η δήλωση παραλαμβάνεται χειρόγραφα, συμπληρώστε ολογράφως το σύνολο για καταβολή σε ΕΥΡΩ μυδέν (φ)
ΠΟΣΟ για έκπτωση	802	0	ΠΡΟΣΥΛΛΕΞΗ εκπτώσ. επιστροφής	812	0	
ΠΟΣΟ για επιστροφή	803	0	ΣΥΝΟΛΟ για καταβολή	813	0	

Ο ΔΗΛΩΣΤΗΣ Ο ΛΟΓΙΣΤΗΣ Ο ΠΑΡΑΛΑΒΩΝ Ο ΤΑΜΙΑΣ

(Όνομα ή επωνυμία, ΑΦΜ, Α.Μ. αδείας, Κατηγορία αδείας, Δ/νση) (Υπογραφή και υπογραφή) (Υπογραφή και υπογραφή)

* Συμπληρώνεται από τη ΔΟΥ
 * Αντιστοιχίστε ποσό που καταχωρείται είναι αριθμικός αριθμός, σημειώστε το πρόσημο π/μ (+) ή μιν (-) α/μ

Όπως αναφέρθηκε και πιο πάνω, το σύστημα δίνει την επιλογή της προβολής προηγούμενων δηλώσεων ΦΠΑ περιοδικών ή εκκαθαριστικών με βάση την παρακάτω φόρμα.

Οδηγός προβολής δηλώσεων - Βήμα 2ο από 2						
(1- 10) από 16						
						ΕΤΟΣ 2003
A/A	ΑΦΜ Υπόχρεου	ΑΦΜ Αποστολέα	Ημ/νία - Ώρα	Κατάσταση	Τύπος δήλωσης	
<u>16</u>	046880317	046880317	24/01/2010 14:12	Αναμονή από Τράπεζα	Χρεωστική Φ.Π.Α. (Φ2)	
<u>15</u>	046880317	046880317	21/10/2009 15:07	Επιτυχής καταχώρηση	Χρεωστική Φ.Π.Α. (Φ2)	
<u>14</u>	046880317	046880317	23/07/2009 09:40	Επιτυχής καταχώρηση	Χρεωστική Φ.Π.Α. (Φ2)	
<u>13</u>	046880317	046880317	24/04/2009 11:17	Επιτυχής καταχώρηση	Χρεωστική Φ.Π.Α. (Φ2)	
<u>12</u>	046880317	046880317	22/01/2009 10:56	Επιτυχής καταχώρηση	Χρεωστική Φ.Π.Α. (Φ2)	
<u>11</u>	046880317	046880317	23/10/2008 17:19	Επιτυχής καταχώρηση	Χρεωστική Φ.Π.Α. (Φ2)	
<u>10</u>	046880317	046880317	23/07/2008 10:03	Επιτυχής καταχώρηση	Χρεωστική Φ.Π.Α. (Φ2)	
<u>9</u>	046880317	046880317	24/04/2008 16:23	Επιτυχής καταχώρηση	Χρεωστική Φ.Π.Α. (Φ2)	
<u>8</u>	046880317	046880317	24/01/2008 12:11	Επιτυχής καταχώρηση	Χρεωστική Φ.Π.Α. (Φ2)	
<u>7</u>	046880317	046880317	24/10/2007 16:32	Επιτυχής καταχώρηση	Χρεωστική Φ.Π.Α. (Φ2)	

Μπορούμε να επιλέξουμε όποια δήλωση θέλουμε να εκτυπώσουμε ή να προβάλλουμε από την παραπάνω λίστα.

4.1.3.3. Υποβολή δηλώσεων Κ.Β.Σ.

Οι επιτηδευματίες που λαμβάνουν ή εκδίδουν φορολογικά στοιχεία με αξία εκτός των Αποδείξεων Λιανικής Πώλησης, των οποίων η καθαρή αξία είναι μεγαλύτερη των 300 € θα πρέπει, ανεξάρτητα αν υπάγονται ή όχι στον Φ Π Α, να υποβάλλουν κατά τον μήνα Σεπτέμβριο συγκεντρωτικές καταστάσεις πελατών και αντίστοιχα προμηθευτών για διασταύρωση στοιχείων από τις υπηρεσίες του Υπουργείου Οικονομικών. Στις καταστάσεις αυτές πρέπει να αναγράφουν τον Α Φ Μ του πελάτη ή του προμηθευτή, τα πλήρη στοιχεία της εγκατάστασής του, τον αριθμό των στοιχείων που εκδόθηκαν ή έλαβαν μέσα στο έτος και τη συνολική καθαρή τους αξία χωρίς τον Φ Π Α. Η υποβολή τους γίνεται μέσω Internet και από την ιστοσελίδα. www.taxisnet.gr ή από τα κατά τόπους Κ.Ε.Π. για περιορισμένο αριθμό πελατών & προμηθευτών. Τα βήματα που ακολουθούνται για την εισαγωγή στο σύστημα της υποβολής των δηλώσεων Κ.Β.Σ. αρχικά είναι τα ίδια, με αυτά που ακολουθούνται και για την υποβολή δηλώσεων ΦΠΑ όσον αφορά στην ταυτοποίηση του χρήστη του συστήματος.

Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Οικονομίας & Οικονομικών

http://www.kbss.gov.gr ONLINE υπηρεσίες e-KBSS

Αρχική σελίδα Είσοδος Οδηγίες χρήσης Συχνές ερωτήσεις Επικοινωνία Εγγραφή Έξοδος

Συγκεντρωτικές Καταστάσεις Πελατών - Προμηθευτών Είσοδος εφαρμογής

ΚΒΣ
Κέντρο Εξυπηρέτησης

Παρακαλώ εισάγετε τους κωδικούς πρόσβασης:

user name:

password:

ΕΙΣΟΔΟΣ

Αρχή σελίδας Τετάρτη, 02 Μαρτίου 2011

Η εφαρμογή βγάζει τον χρήστη στον παρακάτω πίνακα από τον οποίο επιλέγει την συγκεντρωτική κατάσταση την οποία θέλει να προβάλλει.

Ηλεκτρονική Υποβολή Συγκεντρωτικών Καταστάσεων Πελατών - Προμηθευτών
Υποβληθείσες Δηλώσεις

ΑΦΜ: 046880317

ΧΡΗΣΗ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΗΛΩΣΗΣ	ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΟΥ	ΔΙΑΓΡΑΦΗ ΔΗΛΩΣΗΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ
2004	13/10/2005	0	Π.Π.	ΑΠΟΔΕΙΞΗ	
2004	13/10/2005	0	Π.Π.	ΑΠΟΔΕΙΞΗ	
2005	24/10/2006	Ε	Π.Π.	ΑΠΟΔΕΙΞΗ	
2006	12/12/2007	Ε	Π.Π.	ΑΠΟΔΕΙΞΗ	
2007	04/12/2008	Ε	Π.Π.	ΑΠΟΔΕΙΞΗ	
2008	07/01/2010	Ε	Π.Π.	ΑΠΟΔΕΙΞΗ	

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΣΤΗΝ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ			
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ			
ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ			
ΠΕΛΑΤΩΝ - ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ			
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΕΤΟΣ :	2009		
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ :	07/01/2010		
ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗΣ:	4526675		
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟΥ			
ΕΠΩΝΥΜΙΑ	Α.Φ.Μ. / ΑΡ. ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ	ΑΡ. ΦΑΚΕΛΛΟΥ Α.Ε.	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΩΝ
ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΔΗΜ.	046887646 / Ε		ΣΥΜ. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ
ΣΥΝΟΛΑ ΠΩΛΗΣΕΩΝ			
Σύνολο Πλήθους Τιμολογίων Πωλήσεων	11		
Αξία Λιανικών Πωλήσεων	0,00		
Αξία Πωλήσεων Εκτός Αναλυτικών Γραμμών	0,00		
Σύνολο Αξίας Πωλήσεων	56262,50		
ΣΥΝΟΛΑ ΑΓΟΡΩΝ			
Σύνολο Πλήθους Τιμολογίων Αγορών / Δαπανών	15		
Αξία Αγορών Εκτός Αναλυτικών Γραμμών	0,00		
Σύνολο Αξίας Αγορών	11546,90		

Κεφάλαιο 5

**Η παρουσία των ασφαλιστικών οργανισμών και του
οργανισμού απασχολήσεως εργατικού δυναμικού στο
διαδίκτυο**

5.1 Ίδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων (<http://www.ika.gr/>) [16]

ΚΑΛΩΣ ΗΛΘΑΤΕ ΣΤΟΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟ ΤΟΠΟ ΤΟΥ ΙΚΑ-ΕΤΑΜ

ΙΚΑ
ΕΝΙΑΙΟ ΤΑΜΕΙΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΜΙΣΘΩΤΩΝ

Ίδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων
...αυτόνομο νομικόν πρόσωπον δημοσίου δικαίου,
συσταθέν δυνάμει του Ν. 6298/1934, εδρεύον εν
Αθήναις και τελούν υπό την αναπέραν εποπτείας
του υπουργού Εργασίας.
Σκοπός αυτού, η προστασία των περ' αυτού
ρηφαλισμένων κατά των κινδύνων, ασθενείας,
αναπηρίας, ατυχήματος, γήρατος κλπ...

< Επιλέξτε γλώσσα | Επικοινωνία

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ:
Λίστα Ιατρών ΟΑΕΕ-ΟΠΑΔ

Ο δικτυακός τόπος του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ υλοποιήθηκε στο πλαίσιο του Ε.Π. Κοινωνία της Πληροφορίας (ΚηΠ) και έχει συγχρηματοδοτηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΤΠΑ) κατά 80% και από Εθνικούς Πόρους κατά 20%

Παρότι που το Ι.Κ.Α. χρονολογείται από το 1934, η εμφάνισή του στο διαδίκτυο έγινε σχετικά πρόσφατα. Η σημασία της ιστοσελίδας του Ι.Κ.Α. είναι πολύ σημαντική, γιατί πέραν του ότι διευκολύνει τις δοσοληψίες των λογιστών με τον συγκεκριμένο φορέα ασφάλισης, διευκολύνει και τις επιχειρήσεις αλλά και τους ασφαλισμένους, καθώς η συγκεκριμένη ιστοσελίδα είναι διαθέσιμη σε 8 διαφορετικές γλώσσες.

5.1.1. Υπηρεσίες προς τους εργοδότες

- Ηλεκτρονική Υποβολή Α.Π.Δ.: Ίσως η κυριότερη εφαρμογή του site του να είναι η Ηλεκτρονική Αποστολή της Αναλυτική Περιοδικής Δήλωσης με την οποία υποβάλλουμε αίτημα αγοράς των ενσήμων των εργαζομένων (Α.Π.Δ.)
- Μαζική Ταυτοποίηση Ασφαλισμένων: Με τη συγκεκριμένη υπηρεσία οι εργοδότες μπορούν να ταυτοποιούν στοιχεία μητρώου των απασχολούμενων τους με τα στοιχεία που υπάρχουν στο μητρώο ασφαλισμένων που τηρεί το ΙΚΑ. Στόχος αυτής της υπηρεσίας είναι να βοηθήσει τους εργοδότες να συμπληρώνουν στην ΑΠΔ τα ορθά στοιχεία μητρώου των ασφαλισμένων.
- Βεβαίωση Ασφαλιστικής Ενημερότητας: Με αυτή τη δυνατότητα του συστήματος οι εργοδότες και οι νόμιμοι εκπρόσωποι επιχειρήσεων θα έχουν τη δυνατότητα να εκδίδουν on-line βεβαίωση ασφαλιστικής ενημερότητας του Ι.Κ.Α και να τη χρησιμοποιούν στις συναλλαγές τους με τις δημόσιες υπηρεσίες.
- Αναζήτηση Κωδικών: Αυτή η εφαρμογή είναι μια μηχανή αναζήτησης κωδικών (Δραστηριότητες – ΚΑΔ, Τύποι Αποδοχών Α.Π.Δ. Κοινών Επιχ/σεων, Τύποι Αποδοχών Α.Π.Δ. Οικοδ/κών Έργων, Δ.Ο.Υ., Υποκαταστήματα - Παραρτήματα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, Νομικές μορφές)

- Άντληση εντύπων: Ένα πλήθος εντύπων, πολλά εκ των οποίων είναι μεταφρασμένα σε διάφορες γλώσσες είναι διαθέσιμα μέσω του site του Ι.Κ.Α.

5.1.2. Υπηρεσίες προς τους ασφαλισμένους

- Πληροφόρηση: Οι ασφαλισμένοι του Ι.Κ.Α. μέσω του site μπορούν να ενημερωθούν για θέματα συντάξεων, θέματα υγείας, θέματα παροχών κ.α.

5.2. Οργανισμός Ασφάλισης Ελευθέρων Επαγγελματιών (<http://www.oaee.gr/index.asp>)

Η ιστοσελίδα του Ο.Α.Ε.Ε. είναι περισσότερο ένα κέντρο πληροφόρησης για τους λογιστές και για τους επιτηδευματίες – ασφαλισμένους. Μέσω του site του Ο.Α.Ε.Ε. οι ενδιαφερόμενοι ενημερώνονται για :

- Παροχές σε χρήμα
- Παροχές ασθενοείας
- Παροχές συντάξεων
- Εισφορές
- Ασφάλιση
- Άντληση εντύπων

5.3. Οργανισμός Απασχολήσεως Εργατικού Δυναμικού (<http://www.oaed.gr/>)

Ο Οργανισμός Απασχολήσεως Εργατικού Δυναμικού (Ο.Α.Ε.Δ.) είναι το κύριο όργανο εφαρμογής της Κυβερνητικής Πολιτικής για την απασχόληση, ώστε να εξασφαλιστούν οι αναγκαίες προϋποθέσεις ταχείας προσαρμογής της προσφοράς εργασίας προς τις απαιτήσεις της ζήτησης, σε αρμονία με το εκάστοτε Πρόγραμμα Οικονομικής Ανάπτυξης της Χώρας και τις συναφείς κατευθύνσεις και οδηγίες του Υπουργού Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας. Επομένως, ο Ο.Α.Ε.Δ. είναι η «γέφυρα» μεταξύ εργοδοτών και ανέργων.

5.3.1. Εργαλείο για τους λογιστές

Η ιστοσελίδα του Ο.Α.Ε.Δ. είναι εργαλείο για τους λογιστές, γιατί τους ενημερώνει και τους δίνει πληροφορίες σχετικά με νέες δράσεις, προγράμματα σχετικά με την απασχόληση και για επιδοτήσεις νέων θέσεων εργασίας. Επιπλέον, δίνει τη δυνατότητα της on-line υποβολής αιτήσεων για διάφορες δράσεις.

5.3.2. Υπηρεσίες προς ανέργους – εργαζομένους

Οι άνεργοι μπορούν μέσω internet να αναζητήσουν θέσεις εργασίας είτε μέσα στην Ελλάδα, είτε στην Ευρώπη μέσω της πύλης EURES. Επιπλέον, οι άνεργοι μπορούν να ενημερωθούν για διάφορα βοηθήματα και επιδόματα (στράτευσης, ανεργίας, ειδικό βοήθημα) ενώ οι εργαζόμενοι ενημερώνονται για επιδόματα όπως το οικογενειακό επίδομα, η ειδική παροχή προστασίας μητρότητας κ.α.

Κεφάλαιο 6

Λογιστική και ηλεκτρονική τραπεζική

6.1. Ηλεκτρονική Τραπεζική

Η τεχνολογική εξέλιξη στον τομέα των τραπεζών και συγκεκριμένα το e-banking, είναι άλλη μια υπηρεσία του διαδικτύου που έχει κάνει την ζωή ιδιωτών και επιτηδευματιών πιο εύκολη και πιο ποιοτική.

Παρακάτω δίνονται οι σπουδαιότερες υπηρεσίες που προσφέρουν σήμερα οι ελληνικές τράπεζες μέσω του e-banking:

Πληροφοριακές ή Τραπεζικές Υπηρεσίες:

Συνολική Εικόνα Πελάτη (λογαριασμοί, κάρτες, δάνεια, μετοχές, Α/Κ)

Πληροφορίες Λογαριασμών (δικαιούχοι, δεσμευμένο/λογιστικό υπόλοιπο, πιστωτικοί/χρεωστικοί τόκοι, κατάσταση διαχείρισης, κλπ.)

Υπόλοιπα Λογαριασμών

Κινήσεις Λογαριασμών (ιστορικότητα έως 3 μήνες)

Υπόλοιπα Πιστωτικών Καρτών

Κινήσεις Πιστωτικών Καρτών (5 τελευταίοι λογαριασμοί και ο τρέχον)

Πληροφορίες Δανείων (συνδεδεμένοι λογ/σμοί, όρια, δεσμεύσεις, κτλ.)

Υπόλοιπα Δανείων

Κινήσεις Δανείων

Τηλεειδοποιήσεις μέσω sms & e-mail για ημερήσιες κινήσεις λογ/σμων και πιστωτικών καρτών

Πληροφορίες/Κατάσταση μεμονωμένων επιταγών (και σε ενέχυρο)

Ενημέρωση για Εγγυητικές επιστολές

Ιστορικότητα Συναλλαγών (μεταφορών, πληρωμών, εμβασμάτων)

Πληροφορίες Συναλλαγής (ημ/νία, λογ. χρέωσης/πίστωσης, αιτιολογία, κτλ)

Χρηματιστηριακές Υπηρεσίες:

Θέση/Αποτίμηση Προσωπικού Χαρτοφυλακίου Μετοχών και Παρακολούθηση της συνεδρίασης του ΧΑΑ

Οικονομικές Αναλύσεις, Online νέα της αγοράς

Παρουσίαση Online ενδοσυνεδριακών δεδομένων & Ticker ΧΑΑ

Κινήσεις Παραγώγων

Εταιρικά Νέα & Εταιρικές Πράξεις

Συγκριτικά Γραφήματα επενδυτικών προϊόντων

Ισολογισμοί & Αριθμοδείκτες Εισηγμένων Εταιριών

Δημόσιες Εγγραφές

Ημερήσιο Κλείσιμο Μετοχών, Παραγώγων, Αμοιβαίων Κεφαλαίων

Ημερήσιο Δελτίο Τιμών Ομολόγων Ελληνικού Δημοσίου

Δελτίο Τιμών Εμπορευμάτων

Διεθνείς Δείκτες

Κατάσταση Ημερήσιων Εντολών Μετοχών και Α/Κ

Οικονομικές ή Συναλλαγές:

• ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ (online, προγραμματισμένες & περιοδικές)

Μεταφορά Χρημάτων μεταξύ Προσωπικών Λογαριασμών

Μεταφορά Χρημάτων σε Λογαριασμούς Τρίτων

Μεταφορά Χρημάτων σε Λογαριασμούς Εσωτερικού εκτός συγκεκριμένης τράπεζας

Μεταφορά Χρημάτων σε Λογαριασμούς Εξωτερικού (λογαριασμούς του ιδίου, φοιτητικό έμβασμα, συνδρομή εφημερίδων και περιοδικών)

Ομαδική Μεταφορά

Διαχείριση εντολής προγραμματισμένης-περιοδικής μεταφοράς

• ΠΛΗΡΩΜΕΣ (online & προγραμματισμένες)

Πληρωμή Δόσης Δανείου

Πληρωμή Πιστωτικής Κάρτας

Χρέωση Πιστωτικού Ορίου

Πληρωμή Πιστωτικής Κάρτας άλλης Τράπεζας

Φόρτιση/Επαναφόρτιση Προπληρωμένης Κάρτας

Πληρωμές Δημοσίου (ΦΠΑ, ΙΚΑ, ΟΑΕΕ, ΔΕΗ, ΟΤΕ, Φόρου Εισοδήματος)

Πληρωμές Τηλεφωνίας

Πληρωμές Ασφαλειών

Πληρωμές Άλλων λογαριασμών

Διαχείριση εντολής προγραμματισμένης πληρωμής

• ΠΛΗΡΩΜΗ ΜΕΣΩ ΠΑΓΙΑΣ ΕΝΤΟΛΗΣ

Λογαριασμών Δημοσίου (ΔΕΗ, ΟΤΕ, ΕΥΔΑΠ, ΟΑΕΕ)

Λογαριασμών Τηλεφωνίας

Λογαριασμών Ασφάλειας

Άλλων Λογαριασμών

Απενεργοποίηση Πάγιων Εντολών

• ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ

Αγορά και Πώληση Μετοχών

Ακύρωση εντολής Αγοράς, Πώλησης Μετοχών

Intraday Εντολές Μετοχών

Ακύρωση Εντολών

Συμμετοχή σε Δημόσιες Εγγραφές

Ακύρωση Αίτησης Συμμετοχής σε Δημόσιες Εγγραφές

Δημιουργία, Διαχείριση & Αποτίμηση Εικ. Χαρτοφυλακίων Μετοχών & Α/Κ

Αιτήσεις

Αίτηση Έκδοσης Μπλοκ Επιταγών

Αίτηση Ενημέρωσης για τραπεζικά προϊόντα

Αίτηση Αλλαγής Κύριας Διεύθυνσης

Αίτηση εγγραφής στο Mobile Banking

Αίτηση προσωποποίησης πιστωτικής κάρτας

Άλλες υπηρεσίες ή Εργαλεία

Αποστολή, παραλαβή κρυπτογραφημένων προσωπικών μηνυμάτων

Δυνατότητα διενέργειας δωρεάς σε Κοινοφελείς Οργανισμούς

Αλλαγή Κωδικού Εισόδου (Password)

Αλλαγή Κωδικού Πιστοποιητικού (Certificate)

Ονομασία προϊόντων (λογ/σμοι, κάρτες, δάνεια)

Ευρετήριο Πιστωτικών Καρτών

Διαχείριση Ψηφιακών Πιστοποιητικών

Υπολογισμός IBAN¹⁷

¹⁷ Πρόκειται για μια σειρά από αλφαριθμητικούς χαρακτήρες που προσδιορίζει μοναδικά τον λογαριασμό του πελάτη, εξασφαλίζοντας έτσι την ταυτοποίηση των τραπεζικών του στοιχείων τόσο κατά την ενδοσυνοριακή όσο και κατά την διασυνοριακή μεταφορά κεφαλαίων

6.2. Περιγραφή των σημαντικότερων υπηρεσιών E-Banking

6.2.1. Οικονομικές συναλλαγές

Οι οικονομικές συναλλαγές καλύπτουν πλήρως όλη την γκάμα των συναλλαγών που μπορεί να κάνει ένας πελάτης στο ταμείο της τράπεζας. Οι συναλλαγές αυτές αφορούν ενδοτραπεζικές συναλλαγές, όπως μεταφορά κεφαλαίων, πληρωμή καρτών και δανείων. Συναλλαγές που υλοποιούνται ύστερα από διμερείς συμφωνίες της τράπεζας με τρίτο οργανισμό, όπως πληρωμές λογαριασμών εταιριών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, όπως επίσης και συναλλαγές που υλοποιούνται στα πλαίσια διατραπεζικών συστημάτων, όπως η ΔΙΑΣ ΑΕ, αλλά και άλλων π.χ. το σύστημα ΕΡΜΗΣ.

Μεταφορές εντός της Τράπεζας: οι μεταφορές κεφαλαίων εντός της τράπεζας, διακρίνονται σε μεταφορές σε λογαριασμό τρίτου και σε λογαριασμό ιδίου. Στις περισσότερες των περιπτώσεων οι μεταφορές μεταξύ λογαριασμών ιδίου, και οι μεταφορές σε λογαριασμό τρίτου εκτελούνται online (άμεσα)

Εμβάσματα εσωτερικού: η πλειοψηφία των εμβασμάτων εσωτερικού σε νόμισμα ευρώ διεκπεραιώνεται μέσω του τραπεζικού συστήματος DIASTRANSFER. Στο σύστημα αυτό συμμετέχουν σχεδόν όλες οι εγχώριες τράπεζες. Τα εμβάσματα που διεκπεραιώνονται μέσω του DIASTRANSFER, εκτελούνται το αργότερο την επόμενη εργάσιμη μέρα. Αν τα εμβάσματα αποσταλούν ως τις 11:30 το πρωί εκτελούνται αυθημερόν. Εμβάσματα που αποστέλλονται με τη μορφή SWIFT(είναι ο βασικότερος τρόπος στην διατραπεζική επικοινωνία και ιδιαίτερα στην μεταφορά χρημάτων. Πάνω από 7 εκατομμύρια τέτοια μηνύματα διακινούνται καθημερινά. Πρόσφατα τα SWIFT μηνύματα τροποποιήθηκαν σημαντικά επιφέροντας ένα μεγάλο έργο τις μηχανογραφήσεις των τραπεζών που είναι και οι κύριοι χρήστες των. Το dat.SWIFT ήρθε να βοηθήσει καταλυτικά αναλαμβάνοντας, όλο το έργο, της κωδικοποίησης και αποκωδικοποίησης των μηνυμάτων αυτών. Ένα πολύ σύνθετο έργο που έως τώρα απαιτούσε software πολύ υψηλού κόστους. Το προϊόν αυτό που έχει αναπτυχθεί εξ ολοκλήρου από την DATAMATION, μια Ελληνική εταιρεία, πωλείται στο εξωτερικό με ιδιαίτερη επιτυχία.) και συνήθως εκτελούνται μετά από δυο εργάσιμες μέρες.

Εμβάσματα εξωτερικού: εμβάσματα που αποστέλλονται σε τράπεζες του εξωτερικού αποστέλλονται με τη μορφή SWIFT και εκτελούνται μετά την πάροδο αρκετών εργάσιμων ημερών. Στις περισσότερες περιπτώσεις ουσιαστικά, ο χρήστης αποστέλλει αίτηση εμβάσματος η οποία διεκπεραιώνεται από την Κίνηση Κεφαλαίων της τράπεζας. Λίγες είναι οι τράπεζες που παρέχουν εντελώς αυτοματοποιημένη την αποστολή SWIFT μέσω internet.

Πληρωμές δανείων: η πληρωμή δανείου είναι ουσιαστικά συναλλαγή μεταφοράς εντός τράπεζας και όπως στις περισσότερες των περιπτώσεων μεταφορών εντός της τράπεζας εκτελείται online. Πλέον, η πλειοψηφία των τραπεζών δίνει δυνατότητα στους χρήστες του internet banking να ορίζουν και περιοδικές μεταφορές, συγκεκριμένη ημέρα κάθε μήνα. Δηλαδή, επιτρέπουν στον χρήστη να διενεργεί την ίδια συναλλαγή κάθε μήνα. Δηλαδή επιτρέπουν στον χρήστη να διενεργεί την ίδια συναλλαγή κάθε μήνα, χωρίς να χρειάζεται να επισκέπτεται το site.

Πληρωμές πιστωτικών καρτών: οι πληρωμές πιστωτικών καρτών, διακρίνονται σε τρεις κατηγορίες. Την πληρωμή πιστωτικής κάρτας ιδίου, την πληρωμή πιστωτικής κάρτας τρίτου και την πληρωμή πιστωτικής κάρτας άλλης τράπεζας. Στην πληρωμή πιστωτικών καρτών ιδίου και τρίτου ο χρήστης επιλέγει τον τραπεζικό λογαριασμό χρέωσης και τον αριθμό της πιστωτικής κάρτας που επιθυμεί να πληρώσει. Ενώ στην πληρωμή πιστωτικών καρτών άλλης τράπεζας διεκπεραιώνεται μέσω DIASTRANSFER με τον ίδιο διαδικαστικό τρόπο.

Πληρωμές Δημοσίου: πολλές υποχρεώσεις ενός πελάτη της τράπεζας έναντι του δημοσίου μπορούν να ολοκληρώνονται μέσω e-banking. Οι περισσότερες από τις οποίες διεκπεραιώνονται μέσω του διατραπεζικού συστήματος DIASDEBIT. Αναλυτικά, οι πληρωμές του δημοσίου είναι: ΦΠΑ, εργοδοτικές εισφορές ΙΚΑ, ασφαλιστικές εισφορές ΟΑΕΕ, πληρωμή Φόρου Εισοδήματος, πληρωμή τελών κυκλοφορίας.

Πληρωμή λογαριασμών ΔΕΚΟ: σχεδόν όλες οι μονάδες ηλεκτρονικής τραπεζικής της χώρας, παρέχουν στους πελάτες τους ολοκληρωμένο πακέτο πληρωμών λογαριασμών ΔΕΚΟ. Αναλυτικά, οι πληρωμές αυτές είναι: ΔΕΗ, ΟΤΕ, ΕΥΔΑΠ, ΟΑΕΕ. Και αυτή η εφαρμογή μπορεί να εξοφλείται κάθε μήνα μέσω πάγιας τραπεζικής εντολής.

Πληρωμές τρίτων: αρκετές εταιρείες συνάπτουν συμφωνίες με τις τράπεζες, δίνοντας τη δυνατότητα στους πελάτες τους να πληρώνουν τις υποχρεώσεις τους σε

αυτές μέσω υπηρεσιών που προσφέρουν οι τράπεζες. Μερικές από τις πληρωμές αυτές διεκπεραιώνονται μέσω DIASDEBIT.

Μαζικές Πληρωμές – Μισθοδοσία: μια πολύ ενδιαφέρουσα υπηρεσία που προσφέρουν πολλές τράπεζες, είναι η εκτέλεση μισθοδοσιών ή μαζικών πληρωμών μέσω αρχείου. Για την εξυπηρέτηση των αναγκών των πελατών τους οι τράπεζες, ορίζουν μια σταθερή γραμμογράφηση ascii αρχείου που περιλαμβάνει μια γραμμή επικεφαλίδας και τις γραμμές των συναλλαγών. Συνήθως, η επικεφαλίδα περιλαμβάνει τα ακόλουθα στοιχεία: 1)κωδικός εταιρείας 2)ημερομηνία παραγωγής αρχείου 3)αύξων αριθμός αρχείου 4)συνολικό πλήθος εγγραφών 5)συνολικό ποσό πληρωμής. Οι γραμμές που ακολουθούν περιλαμβάνουν: 1)αριθμό τραπεζικού λογαριασμού πίστωσης 2)ονοματεπώνυμο δικαιούχου 3)ποσό 4)αιτιολογία

6.2.2. Πληροφοριακές συναλλαγές

Ιδιαίτερα σημαντικό είναι το κομμάτι των πληροφοριακών συναλλαγών που καλύπτει το internet banking. Ο χρήστης μπορεί να πάρει πληροφορίες για όλα τα προϊόντα που διαθέτει η τράπεζα. Οι συναλλαγές αυτές διακρίνονται σε τέσσερις μεγάλες κατηγορίες:

Πληροφορίες λογαριασμών: ο χρήστης μπορεί να δει όλες τις πληροφορίες που σχετίζονται με τον τραπεζικό του λογαριασμό online.

Πληροφορίες πιστωτικών καρτών: ο χρήστης μπορεί να δει όλες τις πληροφορίες που σχετίζονται με την πιστωτική του κάρτα, όπως τον αριθμό της πιστωτικής του κάρτας, την επωνυμία του δικαιούχου, τον τύπο της κάρτας (classic, gold, MasterCard κτλ)το επιτόκιο της, το πιστωτικό της όριο και το νόμισμα της.

Πληροφορίες επιταγών: ο χρήστης έχει τη δυνατότητα επιλέγοντας αρχικά τραπεζικό λογαριασμό, στον οποίο συνδέεται το μπλοκ επιταγών του, να δει αναλυτικά όλες τις επιταγές του και την κατάσταση αυτών (πληρωμένη, ανακληθείσα, ακυρωμένη κτλ). Επιπλέον, μπορεί να δει αναλυτικές λεπτομέρειες για την κάθε επιταγή.

Πληροφορίες Δανείων: ένας χρήστης ο οποίος έχει πάρει δάνειο από την τράπεζα μπορεί να ενημερώνεται γι' αυτό μέσω Internet. Μπορεί να βλέπει το ποσό που του απομένει για την αποπληρωμή του, την κατάσταση των δόσεων του και τις

καταληκτικές ημερομηνίες πληρωμής τους, το επιτόκιο και άλλες χρήσιμες πληροφορίες.

6.2.3. Αιτήσεις

Οι τράπεζες προκειμένου να διευκολύνουν τους πελάτες τους, ενσωμάτωσαν στο internet banking ηλεκτρονικές αιτήσεις για τα περισσότερα των προϊόντων τους, όπως αίτηση για το άνοιγμα λογαριασμού στο mobile banking, αίτηση για την έκδοση μπλοκ επιταγών, αίτηση για αλλαγή στοιχείων επικοινωνίας, αίτηση για δάνεια, πιστωτικές κάρτες κ.α.

6.3 Εγγραφή στο e-banking

[Η εγγραφή στην υπηρεσία e-banking είναι εξαιρετικά εύκολη και απλή. Με μια μόνο επίσκεψη στην τράπεζα ο πελάτης της, μπορεί να αποκτήσει πρόσβαση στις υπηρεσίες του και να πραγματοποιήσει τις συναλλαγές γρήγορα, απλά και με απόλυτη ασφάλεια.

- Το μόνο που χρειάζεται ο πελάτης είναι να έχει καταθετικό λογαριασμό στην τράπεζα. Αν δεν έχει μπορεί να κάνει αίτηση στο κατάστημα, μέσω τηλεφώνου είτε μέσω διαδικτύου.
- Να έχει στην κατοχή του, ενεργή χρεωστική κάρτα της τράπεζας (Την κάρτα την παραλαμβάνει από το κατάστημα με το άνοιγμα του λογαριασμού του)
- Να συμπληρώσει μια αίτηση εγγραφής στα Εναλλακτικά Δίκτυα
- Να γνωρίζει τους 2 κωδικούς: α) τον κωδικό πελάτη (τον 10ψήφιο CIF) τον οποίο παραλαμβάνει στο κατάστημα και τον 4ψήφιο κωδικό τηλεφωνικής εξυπηρέτησης (προσωπικός κωδικός PIN) τον οποίο ορίζει από μόνος του στο κατάστημα.

Σε περίπτωση που έχει ήδη λογαριασμό και κωδικούς, το μόνο που χρειάζεται είναι να καλέσει την υπηρεσία τηλεφωνικής υποστήριξης και να ζητήσει την ενεργοποίηση του.]¹⁸

Μόλις παραλάβει τους κωδικούς αποκτάει την ίδια στιγμή, πρόσβαση στο e-banking.

¹⁸ ΚΟΥΦΟΥ Ι., ΖΗΚΟΥ Α., ΚΛΕΙΤΣΑΣ Α., E-Banking: Οι εφαρμογές της ηλεκτρονικής τραπεζικής στην ελληνική πραγματικότητα, Πρέβεζα 2008

6.4 Ελληνικές τράπεζες στο διαδίκτυο

- 1) Τράπεζα Κύπρου: <http://www.bankofcyprus.gr/>
- 2) Τράπεζα Πειραιώς: <http://www.piraeusbank.gr/>
- 3) EFG – Eurobank: <http://www.eurobank.gr/online/home/>
- 4) Τράπεζα της Ελλάδος: <http://www.bankofgreece.gr/Pages/default.aspx>
- 5) Εμπορική Τράπεζα: http://www.emporiki.gr/cbg/gr/cbg_index.jsp
- 6) Alpha Bank: <http://www.alpha.gr/page/>
- 7) Αγροτική Τράπεζα της Ελλάδος: <http://www.atbank.gr/atbank>
- 8) Marfin Egnatia Bank: <http://www.marfinbank.gr/GR/Pages/Home.aspx>
- 9) GENIKI Bank: <http://www.geniki.gr/>
- 10) Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος: <http://www.nbg.gr/>
- 11) Τράπεζα Αττικής: http://www.atticabank.gr/index.asp?a_id=46
- 12) Ταχυδρομικό Ταμιευτήριο: <http://www.ttbank.gr/>
- 13) Citibank: <http://www.citibank.com/greece/homepage/index.htm>
- 14) Ελληνική Τράπεζα: <http://www.hellenicbank.gr>
- 15) Πανελλήνια Τράπεζα: <http://www.panelliniabank.gr>
- 16) ProBank: <http://www.probank.gr/>
- 17) Συνεταιριστική Τράπεζα Χανίων: <http://www.chaniabank.gr/>
- 18) Συνεταιριστική Τράπεζα Ηπείρου: <http://www.epirusbank.com/site/>
- 19) Συνεταιριστική Τράπεζα Δωδεκανήσου: <http://www.bankdodecanese.gr/>

Κεφάλαιο 7

**Ενημέρωση και επικοινωνία και για τους λογιστές μέσω
διαδικτύου**

7.1. Κόμβος Λογιστικής και Φορολογικής Ενημέρωσης TAXHEAVEN.GR (<http://www.taxheaven.gr/>) ^[38]

Ένας από τους πιο σημαντικούς κόμβους ενημέρωσης για τους λογιστές είναι και το taxheaven.gr.



Μέσα από την σελίδα του taxheaven.gr οι λογιστές έχουν τη δυνατότητα να δημιουργήσουν έναν λογαριασμό και να γίνουν χρήστες των υπηρεσιών και των δυνατοτήτων που τους δίνει το site.

7.1.1. Η λειτουργία του taxheaven.gr

Η εγγραφή στον κόμβο και στο βήμα συζητήσεων (κοινότητα λογιστών) στην οποία μπορούν να ανταλλάξουν απόψεις οι λογιστές που ενδιαφέρονται με άλλους συναδέλφους τους ανα την Ελλάδα, είναι αρκετά απλή.

Με την εγγραφή του ο ενδιαφερόμενος στον κόμβο έχει ταυτόχρονα πρόσβαση και στην κοινότητα λογιστών χωρίς να χρειάζεται να χρησιμοποιεί διαφορετικά ονόματα και κωδικούς.

Η διαδικασία εγγραφής ξεκινάει από την σελίδα Εγγραφής, όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα.

Αφού ο ενδιαφερόμενος συμπληρώσει όλα τα πεδία, πρέπει να πατήσει το κουμπί της Εγγραφής. Μόλις γίνει η εγγραφή ένα e-mail με ένα link επιβεβαίωσης θα αποσταλεί στον χρήστη και θα τον κάνει μέλος της κοινότητας του taxheaven.gr. Το επόμενο βήμα είναι να συμπληρωθούν το mail και ο κωδικός που δόθηκε στον χρήστη, να ζητήσει ενδεχομένως κάθε φορά που θα χρησιμοποιεί τη σελίδα να απομνημονευθούν οι κωδικοί και το site να τον αναγνωρίζει και να του εμφανίζει προσωποποιημένες πληροφορίες.

Ορισμένες από τις δυνατότητες που προσφέρει το taxheaven.gr είναι οι εξής:

- Κοινότητα Λογιστών (ερωτήσεις - Απαντήσεις)
- Εύρεση - Αναζήτηση εργασίας
- Σεμινάρια για λογιστές φοροτεχνικούς
- Ημερολόγιο Προθεσμιών
- Φορολογικό Αλμανάκ
- Οικονομικό Λεξικό
- Προβολή Αποφάσεων - νόμων – εγκυκλίων
- Προβολή Συλλογικών αποφάσεων εργασίας.
- Αγγελίες (προβολή και καταχώρηση)
- Ειδήσεις νέα από τον οικονομικό χώρο και όχι μόνο
- Σύγκριση διατάξεων νόμων

7.2. www.e-forologia.gr [39]



Ένας άλλος σημαντικός κόμβος ενημέρωσης λογιστών και επιχειρηματιών είναι και το e-forologia.gr.

Το 2004 η εταιρεία EpsilonNet A.E. που εξέδιδε το περιοδικό λογιστικού ενδιαφέροντος Epsilon7, αποφάσισε να εισέλθει και στον χώρο του εξειδικευμένου λογιστικού λογισμικού, καθώς και της διαδικτυακής ενημέρωσης των λογιστών με την δημιουργία της On Line Τράπεζας Φορολογικής και Εργατικής νομοθεσίας, με την υπηρεσία «Κομνος» για την επίλυση φορολογικών ζητημάτων, με τη μηχανή αναζήτησης άρθρων και μελετών Explorer, με το Calendar διαχείρισης φορολογικών υποχρεώσεων του λογιστικού κόμβου e-forologia.gr. Το e-forologia.gr είναι ένας site με πλήρη ενημέρωση σχετικά με επίκαιρα λογιστικά φορολογικά θέματα, με τρέχοντα φορολογικά και με τρέχοντα εργατικά.

7.3. Τηλεματική υπηρεσία «Πανδέκτης»



Η υπηρεσία «Πανδέκτης» αποτελεί μια δραστηριότητα της εταιρείας Βρυκούς και περιλαμβάνει:

Την Τράπεζα Πληροφοριών «Πανδέκτης» με μοναδικό περιεχόμενο επί θεμάτων: Φορολογικών, Δικαίου των Εταιριών, Λογιστικών, Κοστολογικών, Εργατικών, Ασφαλιστικών, κ.λπ.

Την τηλεφημερίδα «Νέα του Λογιστή» η οποία παρουσιάζει όλη την επικαιρότητα που ενδιαφέρει τους Λογιστές, Φοροτεχνικούς, Ελεγκτές, Νομικούς Συμβούλους και γενικά τα οικονομικά και φοροτεχνικά στελέχη των επιχειρήσεων (νέοι νόμοι, εγκύκλιοι υπουργείων και Οργανισμών, νομολογία δικαστηρίων, συλλογικές συμβάσεις κ.λ.π.).

Και την υπηρεσία «Απαντήσεις Γνωμοδοτήσεις σε ερωτήματα επιχειρήσεων». Στόχος της υπηρεσίας είναι να δίνει έγκυρες και υπεύθυνες λύσεις στα θέματά που οι Λογιστές και γενικότερα τα οικονομικά στελέχη των επιχειρήσεων καλούνται, να αντιμετωπίσουν, η λύση των οποίων απαιτεί διεπιστημονικές γνώσεις, κυρίως Λογιστικής, Φορολογίας, Δικαίου των Επιχειρήσεων κ.λπ.

Σχετικά με την υπηρεσία «Πανδέκτης», είναι μια ελεύθερη σελίδα χωρίς την υποχρέωση από την πλευρά του ενδιαφερόμενου να πρέπει να γίνει μέλος για να ενημερωθεί σχετικά με τα οσα παρουσιάζονται στη σελίδα.

7.4. Λογιστικός Ασφαλιστικός Φοροτεχνικός & Νομικός Σύμβουλος (www.e-foorosimv.gr/)^[41]

Πρόκειται για μια σελίδα που λειτουργεί και με κωδικούς πρόσβασης για όσους θέλουν περισσότερες πληροφορίες. Έχει ένα μεγάλο εύρος πληροφοριών και τα θέματα που πραγματεύεται η σελίδα είναι φορολογικά, εργατικά, ασφαλιστικά, νόμοι και προεδρικά διατάγματα. Επίσης, είναι διαθέσιμα και πολλά επίκαιρα θέματα και τελευταίες ειδήσεις.

7.5. Πανελλήνια Ομοσπονδία Φοροτεχνικών Ελεύθερων Επαγγελματιών (www.pofee.gr)^[42]

Η Π.Ο.Φ.Ε.Ε. είναι ένα συνδικαλιστικό όργανο που ιδρύθηκε το 1994 από Φοροτεχνικούς – Λογιστές Ελεύθερους Επαγγελματίες, έχει σαν σκοπό μέσα από το site του την ενημέρωση όλων των επαγγελματιών του κλάδου. Ο ιστότοπος της Π.Ο.Φ.Ε.Ε. έχει ένα κομμάτι που αφορά στην επικαιρότητα, αλλά το μεγαλύτερο

μέρος του αφορά στην λογιστική ενημέρωση σχετικά με φορολογικά, λογιστικά, εργατικά, αναπτυξιακά και επιχειρηματικά θέματα. Επίσης, παρέχει και πληροφορίες σχετικά με τους Συλλόγους της ομοσπονδίας καθώς και ένα βήμα συζητήσεων για τα μέλη του.

7.6. Πανελλήνια Ομοσπονδία Λογιστών – Π.Ο.Λ. (www.pol.org.gr)^[43]

Πρόκειται για το site της τριτοβάθμιας συνδικαλιστικής οργάνωσης των Λογιστών, η λογική του είναι ενημερωτική. Ενημερώνει σχετικά με φορολογικά, ασφαλιστικά, εργατικά θέματα, δίνει τη δυνατότητα υποβολής αίτησης για την εγγραφή στα σωματεία της Π.Ο.Λ. και επίσης παρέχει και την δυνατότητα στα μέλη του να εκφράσουν ότι επιθυμούν μέσα από το forum του site.

7.7. Όμιλος επιχειρήσεων Τότση – «Λογιστής» (<http://www.logistis.gr/>)^[44]

Το [logistis.gr](http://www.logistis.gr) είναι ακόμα ένα site που δίνει την δυνατότητα στον λογιστή χρήστη να αναζητά θέματα που τον ενδιαφέρουν με απαντήσεις από έγκριτους επιστήμονες του χώρου.

Είναι μια σελίδα που ενημερώνει τους χρήστες της σχετικά με τις προθεσμίες υποβολής των δηλώσεων, περιέχει φορολογικά έντυπα του Υπουργείου Οικονομικών, εγχειρίδια του Υπουργείου καθώς και φορολογικούς οδηγούς.

7.8 Εθνικό Τυπογραφείο (www.et.gr/)^[45]

Το Εθνικό Τυπογραφείο, χρονολογείται από το 1852, όπου είχε ιδρυθεί στο Ναύπλιο, προκειμένου να δημοσιοποιούνται οι πράξεις και οι αποφάσεις των κυβερνήσεων.

Από το 1852 κι από τις τότε αντίξοες συνθήκες, το Εθνικό Τυπογραφείο, περί το 2000 πέρασε στην εποχή του εκσυγχρονισμού με την εγκατάσταση ενός ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος.

Σήμερα, ο κάθε ενδιαφερόμενος, μπορεί μέσα από τη σελίδα του τυπογραφείου να αναζητά Φ.Ε.Κ. που τον ενδιαφέρουν, να αναζητά την πορεία του δημοσιεύματος που τον ενδιαφέρει με βάσει τον κωδικό αριθμό δημοσίευσης, να παίρνει πληροφορίες σχετικά με τις δημοσιεύσεις για ΑΕ και ΕΠΕ που τον αφορούν, να αναζητήσει καταλόγους ΑΣΕΠ, καθώς επίσης και νόμους και διατάγματα που πληρούν τα κριτήρια που έχει θέσει.

Επίλογος:

Η ταχύτατη ανάπτυξη του διαδικτύου επηρέασε και το επάγγελμα του Φοροτέχνη – Λογιστή. Με την παρούσα πτυχιακή εργασία, έγινε μια προσπάθεια να αποτυπωθούν οι κυριότερες δυνατότητες που δίνει αυτή η εξέλιξη στον συγκεκριμένο επαγγελματικό κλάδο. Βέβαια, είναι αδύνατο να καταγραφούν όλες οι υπηρεσίες που μπορούν να ολοκληρωθούν μέσω του internet, όχι μόνο λόγω του όγκου τους αλλά κυρίως λόγω της ταχύτητας με την οποία εξελίσσεται και αλλάζει το σύστημα.

Τέλος, ας μην ξεχνάμε αυτό που είχε πει ο Άγγελος Τερζάκης πως «ο άνθρωπος είναι καταδικασμένος να προοδεύει».

Συμπεράσματα:

Αναμφισβήτητα, η τεχνολογική εξέλιξη που χαρακτηρίζει την εποχή μας και ειδικότερα η ανάπτυξη του διαδικτύου όπως ήταν φυσικό, δεν μπορούσε να αφήσει ανέπαφο και τον κλάδο της Λογιστικής.

Συγκεκριμένες μελέτες και αναφορές καταδεικνύουν αυτή την ανάπτυξη των σύγχρονων ΤΠΕ (Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών) του διαδικτύου και κάνουν προφανή την διαρκώς αυξανόμενη εξοικείωση των Ελλήνων και των ελληνικών επιχειρήσεων με την χρήση του, τόσο για την εξυπηρέτηση προσωπικών αναγκών, όσο και για την κάλυψη εμπορικών, φορολογικών και οικονομικών συναλλαγών. Οι μελέτες αυτές αφορούν τόσο σε προσωπικό επίπεδο καθώς μελετώνται μεμονωμένα άτομα διαφόρων ηλικιακών ομάδων, όσο και σε επίπεδο συνόλου καθώς γίνεται ιδιαίτερη έρευνα για την αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητα των πλήρως διασυνδεδεμένων δημοσίων υπηρεσιών και επιχειρήσεων.

Η εξοικονόμηση πόρων, χρόνου και χρήματος, η παροχή ενός καλύτερου επιπέδου υπηρεσιών και κυρίως η αποφυγή της γραφειοκρατίας, ήταν τα πιο σημαντικά πλεονεκτήματα που οδήγησαν στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση. Σήμερα, σχεδόν το μεγαλύτερο μέρος των δημοσίων υπηρεσιών παρέχουν πολλές από τις υπηρεσίες τους ηλεκτρονικά και το αισιόδοξο είναι πως οι παρεχόμενες αυτές υπηρεσίες είναι συνεχώς αυξανόμενες.

Ήδη από τα μέσα της δεκαετίας του '90, ξεκίνησε να υπάρχει η επιδίωξη ανάπτυξης ενός δικτύου διαδικασιών που να καθιστούν εφικτή τη διεκπεραίωση των φορολογικών υποχρεώσεων για κάθε φορολογούμενο (φυσικό πρόσωπο ή επιτηδευματία). Αυτή η επιδίωξη καλύφθηκε με την δημιουργία του TAXIS, με το οποίο κατά το 2001 ξεκίνησε η πιλοτική εφαρμογή περιοδικών δηλώσεων ΦΠΑ. Σήμερα το TAXISnet πλέον, παρέχει μια πληθώρα υπηρεσιών σε λογιστές, φυσικά πρόσωπα και επιτηδευματίες με την εγγραφή τους στο σύστημα. Σύμφωνα με τη "Μελέτη περίπτωσης για τις ελληνικές online φορολογικές υπηρεσίες και άσκηση μάθησης μέσω σύγκρισης με αντίστοιχες υπηρεσίες χωρών της ΕΕ" που έλαβε χώρα από το 2002-2007 αποδείχθηκε πως ο διαχειριστικός φόρτος με όρους εξοικονόμησης χρόνου μειώνεται σημαντικά κατά την online υποβολή διαφόρων φορολογικών εντύπων, έναντι της συμβατικής υποβολής μέσω ΔΟΥ.

Η ευκολία, η οικονομία χρόνου και η ευελιξία που δίνεται στον λογιστή κάνοντας μια σειρά εργασιών μέσω του διαδικτύου δεν σταματάει στις υπηρεσίες που παρέχει το TAXISnet, μιας και πλέον οι ασφαλιστικοί οργανισμοί, οι τράπεζες, οι ιστοσελίδες παροχής λογιστικής και φορολογικής ενημέρωσης έχουν αναπτύξει τέτοιου είδους υπηρεσίες που καθιστούν την λειτουργία τους αναπόσπαστο κομμάτι της εργασίας του.

Εν κατακλείδι, θα μπορούσαμε να πούμε πως κύριο μέλημα του σύγχρονου λογιστή θα πρέπει να είναι η συνεχής ενημέρωση του σχετικά με τις νέες τεχνολογίες που αφορούν στον τομέα του διαδικτύου, προκειμένου να μην θεωρείται τεχνολογικά αναλφάβητος και να μπορεί να ανταπεξέλθει στις εξελίξεις και στις συνεχώς αυξανόμενες απαιτήσεις της δουλειάς του.

Βιβλιογραφία:

- 1) ΑΝΔΡΕΑ Μ. ΡΕΒΕΝΟΓΛΟΥ-ΙΩΑΝΝΗ Δ. ΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΥ, ΓΕΝΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΜΕ Ε.Γ.Λ.Σ., Έκδοση 3^η, Αθήνα 2003.
- 2) ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΑΓΑΠΗΤΟΣ, ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΤΩΝ ΒΑΣΙΚΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΝΝΟΙΩΝ (Ελληνοαγγλικό – Αγγλοελληνικό), Έκδοση 2^η, Αθήνα 2004
- 3) ΚΟΥΦΟΥ Ι., ΖΗΚΟΥ Α., ΚΛΕΙΤΣΑΣ Α., Ε-Banking: Οι εφαρμογές της ηλεκτρονικής τραπεζικής στην ελληνική πραγματικότητα, Πρέβεζα 2008

Διαδικτυακοί τόποι:

- [1]: <http://dimitrispetridis.blogspot.com> : Πληροφορική και Ελλάδα. Ασυμβατότητα.
- [2]: <http://www.7net.gr> : Εταιρεία πληροφορικής – προγραμματισμού - internet
- [3]: <http://mpl.med.uoa.gr> : Εργαστήριο Ιατρικής Φυσικής Πανεπιστημίου Αθηνών
- [4]: <http://www.greektechforum.com> : Δικτυακός τόπος ενημέρωσης και επικοινωνίας “greek tech”
- [5]: <http://www.ictplus.gr> : Δικτυακή πύλη για την πληροφορική, τις τηλεπικοινωνίες, την υψηλή τεχνολογία και την επιχειρηματικότητα
- [6]: <http://www.publicissue.gr> : “PublicIssue” Εταιρεία Δημοσκοπήσεων και Ερευνών
- [7]: <http://www.e-metrics.gr> : Ιστοσελίδα έρευνας για την καταγραφή συμπεριφορών /προτιμήσεων ελλήνων χρηστών
- [8]: <http://www.observatory.gr> : Παρατηρητήριο για την Ψηφιακή Ελλάδα
- [9]: <http://www.go-online.gr/>: Πύλη καθημερινής ενημέρωσης:
- [10]: <http://www.e-gif.gov.gr> : Ελληνικό πλαίσιο παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης
- [11]: <http://www.ermis.gov.gr> : Εθνική πύλη δημόσιας διοίκησης
- [12]: <http://www.kep.gov.gr> : Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών
- [13]: <http://www.psifiakiellada.gr> : Πύλη υπηρεσιών «Ψηφιακή Ελλάδα»
- [14]: <http://www.dart.gov.gr> : Ομάδα Δράσης για την Ψηφιακή Ασφάλεια
- [15]: <http://www.gsis.gr> : Υπουργείο Οικονομικών Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων
- [16]: <http://www.ika.gr> : Ιστοσελίδα ΙΚΑ
- [17]: <http://www.oaee.gr> : Ιστοσελίδα Ο.Α.Ε.Ε.
- [18]: <http://www.oaed.gr> : Ιστοσελίδα Ο.Α.Ε.Δ.
- [19]: <http://www.bankofcyprus.gr/> : Ιστοσελίδα Τράπεζας Κύπρου
- [20]: <http://www.piraeusbank.gr/> : Ιστοσελίδα Τράπεζας Πειραιώς
- [21]: <http://www.eurobank.gr/> : Ιστοσελίδα Τράπεζας EFG Eurobank
- [22]: <http://www.bankofgreece.gr/> : Ιστοσελίδα Τράπεζας Της Ελλάδας
- [23]: <http://www.emporiki.gr/> : Ιστοσελίδα Εμπορικής Τράπεζας
- [24]: <http://www.alpha.gr/page/> : Ιστοσελίδα Alpha Bank
- [25]: <http://www.atebank.gr/> : Ιστοσελίδα Αγροτικής Τράπεζας της Ελλάδας
- [26]: <http://www.marfinbank.gr/> : Ιστοσελίδα Marfin Egnatia Bank
- [27]: <http://www.geniki.gr/> : Ιστοσελίδα Γενικής Τράπεζας
- [28]: <http://www.nbg.gr/> : Ιστοσελίδα Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος
- [29]: <http://www.atticabank.gr/> : Ιστοσελίδα Τράπεζας Αττικής
- [30]: <http://www.ttbank.gr/> : Ιστοσελίδα Ταχυδρομικού Ταμειυτηρίου
- [31]: <http://www.citibank.com/greece/> : Ιστοσελίδα Citibank
- [32]: <http://www.hellenicbank.gr> : Ιστοσελίδα Ελληνικής Τράπεζας
- [33]: <http://www.panelliniabank.gr> : Ιστοσελίδα Πανελληνίας Τράπεζας
- [34]: <http://www.probank.gr/> : Ιστοσελίδα ProBank
- [35]: <http://www.chaniabank.gr/> : Ιστοσελίδα Συνεταιριστικής Τράπεζας Χανίων
- [36]: <http://www.epirusbank.com/> : Ιστοσελίδα Συνεταιριστικής Τράπεζας Ηπείρου
- [37]: <http://www.bankdodecanese.gr/>: Ιστοσελίδα Συνεταιριστικής Τράπεζας Δωδεκανήσου

- [38]: <http://www.taxheaven.gr> : Ιστοσελίδα για την φορολογιστική ενημέρωση
- [39]: <http://www.e-forologia.gr> : Ιστοσελίδα για την φορολογιστική ενημέρωση
- [40]: <http://www.pandektis.gr> : Υπηρεσία φορολογικών θεμάτων
- [41]: <http://www.e-forosimv.gr>: Ιστοσελίδα της μηνιαίας επιστημονικής και επαγγελματικής έκδοσης «Λογιστικός Ασφαλιστικός Φοροτεχνικός & Νομικός Σύμβουλος»
- [42]: <http://www.pofee.gr> : Ιστοσελίδα της Πανελλήνιας Ομοσπονδίας Φοροτεχνικών Ελευθέρων Επαγγελματιών
- [43]: <http://www.pol.org.gr> : Ιστοσελίδα της Πανελλήνιας Ομοσπονδίας Λογιστών
- [44]: <http://www.logistis.gr> : Ιστοσελίδα περιοδικού «Λογιστής»
- [45]: <http://www.et.gr> : Ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α'

Παρεχόμενες υπηρεσίες από την ηλεκτρονική πύλη των ΚΕΠ

Α. Για τους πολίτες:

- Βεβαίωση καταβολής αποζημιώσεων ΕΛΓΑ στους παραγωγούς
- Χορήγηση ανάλυσης αποζημιώσεων ΕΛΓΑ που καταβλήθηκαν στους παραγωγούς
- Χορήγηση βεβαίωσης ενισχύσεων ΠΣΕΑ σε παραγωγούς (ΕΛΓΑ)
- Αίτηση καταγγελίας καταναλωτή στα ΚΕΠ
- Βεβαίωση για το χρόνο επιδότησης ανεργίας από τον ΟΑΕΔ
- Αντίγραφο πιστοποιητικού σπουδών (ΙΕΚ, ΚΕΚ, Μαθητείας, ΤΕΕ Α' Κύκλου, ΤΕΕ Β' Κύκλου)
- Βεβαίωση χορήγησης επιδόματος καυσίμων
- Χορήγηση βεβαίωσης για το ομοταγές πανεπιστημίων που περιλαμβάνονται στον κατάλογο με τα αναγνωρισμένα ΑΕΙ της αλλοδαπής (ΔΟΑΤΑΠ)
- Βεβαιώσεις χρόνου ασφάλισης στο ΙΚΑ
- Ασφάλιση ΙΚΑ σε ανέργους από 30 έως 55 ετών
- Χορήγησης βεβαίωσης χρόνου υπηρεσίας Αστυνομικών (Αστυφυλάκων – Αρχ/κών – Ανθυπαστυνόμων), Συνοριακών Φυλάκων και Ειδικών Φρουρών (Ν. 2690/1999, άρθρα 4,5 και 12)
- Χορήγηση κάρτας πολιτισμού
- Χορήγηση ακριβούς αντιγράφου βαθμολογικής αντιστοιχίας - πράξης αναγνώρισης (ΔΟΑΤΑΠ)
- Αίτηση απογραφής άμεσα ασφαλισμένου στο ΙΚΑ
- Χορήγηση πιστοποιητικού υπηρεσιακής κατάστασης και μεταβολών για δασκάλους ή νηπιαγωγούς
- Χορήγηση βεβαίωσης αποδοχών για υπηρετούντες δασκάλους ή νηπιαγωγούς
- Χορήγηση βοηθήματος τοκετού από το ΙΚΑ
- Χορήγηση βεβαίωσης αποδοχών για υπηρετούντες καθηγητές
- Ανανέωση βιβλιαρίου ασθένειας άμεσα ασφαλισμένου στο ΙΚΑ
- Βεβαίωση χορήγησης οικονομικής ενίσχυσης σε σπαστικά άτομα
- Χορήγηση βεβαίωσης βαθμολογικής αντιστοιχίας (ΔΟΑΤΑΠ)
- Χορήγηση βεβαίωσης προϋπηρεσίας Αστυνομικών Υπαλλήλων
- Βεβαίωση χορήγησης επιδόματος σε μοναχικά άτομα άνω των 65 ετών και ανασφάλιστα άτομα
- Ασφάλιση ΙΚΑ σε ανέργους έως 29 ετών

- Αλλαγή στοιχείων τέκνου λόγω αναγνώρισης και εγγραφή στο δημοτολόγιο
- Ενημέρωση καταναλωτή για τις τιμές προϊόντων και υπηρεσιών και γενικά δικαιώματα καταναλωτή για την προστασία του
- Χορήγηση δελτίων - κουπονιών μετακίνησης ΑΜΕΑ 2009 από τα ΚΕΠ
- Επίδομα θηλασμού από τον ΟΑΠ - ΔΕΗ
- Βεβαίωση χορήγησης οικονομικής ενίσχυσης τυφλότητας
- Δήλωση συμμετοχής στις εξετάσεις ιατρικής του ΔΟΑΤΑΠ της εξεταστικής περιόδου του εκάστοτε έτους
- Χορήγηση μηνιαίου στεγαστικού επιδόματος
- Χορήγηση βεβαίωσης προϋπηρεσίας για αναπληρωτές καθηγητές
- Βεβαίωση χορήγησης οικονομικής ενίσχυσης σε άτομα με βαριά αναπηρία
- Αναγνώριση ως συντάξιμοι του χρόνου απασχόλησης στον ιδιωτικό τομέα (Γ.Λογιστήριο του Κράτους / Συντάξεις Δημοσίου)
- Βεβαίωση του ποσού της επιδοτούμενης ανεργίας από τον ΟΑΕΔ
- Χορήγηση κύριας σύνταξης γήρατος από το ΙΚΑ
- Χορήγηση πιστοποιητικού νοσηλείας ανηλίκων
- Βεβαίωση χρόνου ανεργίας από τον ΟΑΕΔ
- Επίδομα κυοφορίας από τον ΟΑΠ - ΔΕΗ
- Ασφάλιση ΙΚΑ σε ανέργους άνω των 55 ετών
- Συμπληρωματικές παροχές μητρότητας από τον ΟΑΕΔ σε ασφαλισμένες του ΙΚΑ
- Βεβαίωση χορήγησης οικονομικής ενίσχυσης τετραπληγικών - παραπληγικών ασφαλισμένων του δημοσίου
- Χορήγηση βεβαίωσης προϋπηρεσίας για αναπληρωτές δασκάλους ή νηπιαγωγούς
- Διόρθωση ηλικίας γυναικών
- Βεβαίωση χορήγησης οικονομικής ενίσχυσης ανασφάλιστων τετραπληγικών - παραπληγικών και ακρωτηριασμένων
- Βεβαίωση χρόνου υπηρεσίας στο διπλάσιο στους Αστυνομικούς που υπηρετούν στην Ε.Κ.Α.Μ. και στο Τ.Ε.Ε.Μ (Ν. 1813/1988, άρθρα 20 παρ. 3 και 47 παρ.1)
- Εξαγορά στρατιωτικών υποχρεώσεων μεταναστών
- Χορήγηση βεβαίωσης βαθμολογίας εξετάσεων πιστοποίησης επαγγελματικής κατάρτισης (Ι.Ε.Κ.)
- Χορήγηση επιδόματος κυοφορίας - λοχείας από το ΙΚΑ
- Απώλεια ατομικού βιβλιαρίου ασθένειας (ΙΚΑ)
- Απώλεια οικογενειακού βιβλιαρίου ασθένειας συζύγου (ΙΚΑ)
- Έκδοση βεβαίωσης περί μη ασφάλισης στο ΙΚΑ
- Απονομή σύνταξης σε άμισθους υποθηκοφύλακες και μεταγραφοφύλακες με αναπηρία πολέμου από το Ταμείο Νομικών
- Απώλεια οικογενειακού βιβλιαρίου ΙΚΑ άγαμων τέκνων
- Βεβαίωση χορήγησης οικονομικής ενίσχυσης κωφλαλίας
- Επίδομα μακροχρονίως ανέργων από τον ΟΑΕΔ
- Χορήγηση σύνταξης ανασφάλιστων υπερηλίκων από τον ΟΓΑ
- Έκδοση και αποστολή του Κοινοτικού Εντύπου Ε 121 (για μόνιμη εγκατάσταση) συνταξιούχου πλην ανασφάλιστου υπερήλικα
- Έκδοση βιβλιαρίου ασθένειας ΙΚΑ για τον ανασφάλιστο σύζυγο
- Έκδοση βιβλιαρίου νοσηλείας ασφαλισμένων δημοσίου (διαζευγμένος / η εντός ενός έτους από την ημερομηνία του διαζευκτηρίου)
- Έκδοση βιβλιαρίου ασθένειας ΙΚΑ (άμεσα ασφαλισμένου)

- Βεβαίωση χρόνου μη επιδοτούμενης ανεργίας ΟΑΕΔ
- Χορήγηση κύριας σύνταξης αναπηρίας από το ΙΚΑ
- Πρόγραμμα «Τουρισμός για όλους» εκδρομών Ε.Ο.Τ. 2009 - 2010
- Χορήγηση κύριας σύνταξης λόγω θανάτου (ΙΚΑ)
- Έκδοση οικογενειακού βιβλιαρίου ασθένειας ΙΚΑ (για τη σύζυγο)
- Χορήγηση πιστοποιητικού σπουδών (σπουδαστικής κατάστασης) από ΤΕΙ και ΑΣΠΑΙΤΕ
- Χορήγηση επιδόματος απολύτου αναπηρίας σε συνταξιούχους έμμεσα ασφαλισμένους από ΤΣΑΥ
- Έκδοση βιβλιαρίου ασθένειας δημοσίων υπαλλήλων (για προστατευόμενα μέλη)
- Χορήγηση παπύρου από πανεπιστήμιο (πτυχίο, μεταπτυχιακός τίτλος ή διδακτορικό)

Β. Για τις επιχειρήσεις:

- Βεβαίωση καταβολής εισφορών για φορολογική χρήση από ΟΑΕΕ-ΤΕΒΕ
- Βεβαίωση περί μη ασφάλισης ΟΑΕΕ (πρώην ΤΕΒΕ)
- Βεβαίωση μη οφειλής για συμμετοχή σε διαγωνισμούς από ΟΑΕΕ-πρώην ΤΕΒΕ
- Βεβαιώσεις περί τροποποίησης ή μη καταστατικών Α.Ε., περί μη ανάκλησης άδειας σύστασης Α.Ε., περί του ισχύοντος Δ.Σ., περί καταβεβλημένου κεφαλαίου Α.Ε. και λοιπών στοιχείων καταχωρημένων στο Μητρώο Α.Ε.
- Εξόφληση συνδρομών (επιμελητήρια)
- Βεβαίωση ταμειακής ενημερότητας (επιμελητήρια)
- Αναγνώριση στρατιωτικής υπηρεσίας από ΟΑΕΕ-πρώην ΤΕΒΕ
- Βεβαίωση ελέγχου καταστατικού (επιμελητήρια)
- Πιστοποιητικό ειδικού μητρώου ασφαλιστών (επιμελητήρια)
- Χορήγηση πιστοποιητικού περί μη θέσεως σε εκκαθάριση (Ο.Ε., Ε.Ε., Ε.Π.Ε.)
- Χορήγηση πιστοποιητικού περί μη καταθέσεως αίτησης για εκκαθάριση (Α.Ε.)
- Βεβαίωση περί μη συνταξιοδότησης ΟΑΕΕ (πρώην ΤΕΒΕ)
- Χορήγηση πιστοποιητικού περί μη καταθέσεως αίτησης για Εκκαθάριση (Ο.Ε., Ε.Ε., Ε.Π.Ε.)
- Εγκρίσεις τροποποιήσεων - κωδικοποιήσεων καταστατικών Ανωνύμων Εταιριών (Α.Ε.)
- Διακοπή χορήγησης σύνταξης λόγω θανάτου συνταξιούχου από ΟΑΕΕ - πρώην ΤΕΒΕ
- Μεταφορά επαγγελματικής στέγης - αλλαγή επαγγέλματος (ΟΑΕΕ-πρώην ΤΕΒΕ)
- Διαγραφή από τα μητρώα ασφαλισμένων μόνο για ασφαλισμένους που έχουν ατομική επιχείρηση ή μετέχουν σε προσωπική εταιρεία (ΟΑΕΕ - πρώην ΤΕΒΕ)
- Χορήγηση άδειας / λιανικής άδειας καπνοβιομηχανικών προϊόντων
- Εγγραφή ασφαλισμένου ιατρού ελεύθερου επαγγελματία στο ΤΣΑΥ
- Πιστοποιητικό ειδικού μητρώου μεσιτών αστικών συμβάσεων (επιμελητήρια)
- Αναγνώριση δικαιώματος ασκήσεως επαγγέλματος πτυχιούχου Σχολής Διοίκησης και Οικονομίας (ΤΤ) - Τουριστικών Επιχειρήσεων (Οδηγία 89/48 και Π.Δ. 165/2000)

- Αναγνώριση δικαιώματος ασκήσεως επαγγέλματος τεχνολόγου γεωπόνου (ΤΤ) - διοίκησης γεωργικών εκμεταλλεύσεων (Οδηγία 89/48 και Π.Δ. 165/2000)
- Χορήγηση βεβαίωσης καταλληλότητας αρτοποιείου
- Αναγνώριση δικαιώματος ασκήσεως επαγγέλματος μηχανικού ηλεκτρονικών υπολογιστών και πληροφορικής (ΠΤ) (Οδηγία 89/48 και Π.Δ. 165/2000)
- Αναγνώριση δικαιώματος ασκήσεως επαγγέλματος θεατρολόγου (Οδηγία 89/48 και Π.Δ. 165/2000)
- Αναγνώριση δικαιώματος ασκήσεως επαγγέλματος πτυχιούχου σχολής Γραφικών Τεχνών και Καλλιτεχνικών - Φωτογράφου (ΤΤ) (Οδηγία 89/48 και Π.Δ. 165/2000)
- Χορήγηση αδειών ίδρυσης καταστημάτων
- Χορήγηση επαγγελματικών αδειών
- Αναγνώριση δικαιώματος ασκήσεως επαγγέλματος λογοθεραπευτή (Οδηγία 89/48 και Π.Δ. 165/2000)
- Χορήγηση επαγγελματικής άδειας μηχανολόγου άνευ εξετάσεων σε αποφοίτους Τεχνικών Λυκείων, Τεχνικών Σχολών, ΤΕΕ Α' και Β' Κλάδου
- Χορήγηση άδειας ασκήσεως επαγγέλματος αποκολλητή επισφαλών όγκων (ξεσκαρωτή) για επιφανειακές και υπόγειες εργασίες
- Καταχωρήσεις - ανακοινώσεις στο ΦΕΚ (τεύχος Α.Ε. και Ε.Π.Ε.) ισολογισμών, εκθέσεων ελεγκτών και πεπραγμένων Διοικητικού Συμβουλίου (Δ.Σ.)
- Πιστοποιητικό ιστορικού μέλους (επιμελητήρια)

Γ. Για τους Δημόσιους Φορείς.

- Βεβαίωση καταβολής αποζημιώσεων ΕΛΓΑ στους παραγωγούς
- Χορήγηση ανάλυσης αποζημιώσεων ΕΛΓΑ που καταβλήθηκαν στους παραγωγούς
- Χορήγηση βεβαίωσης ενισχύσεων ΠΣΕΑ σε παραγωγούς (ΕΛΓΑ)
- Βεβαίωση καταβολής εισφορών για φορολογική χρήση από ΟΑΕΕ-ΤΕΒΕ
- Αίτηση καταγγελίας καταναλωτή στα ΚΕΠ
- Βεβαίωση για το χρόνο επιδότησης ανεργίας από τον ΟΑΕΔ
- Αντίγραφο πιστοποιητικού σπουδών (ΙΕΚ, ΚΕΚ, Μαθητείας, ΤΕΕ Α' Κύκλου, ΤΕΕ Β' Κύκλου)
- Βεβαίωση χορήγησης επιδόματος καυσίμων
- Βεβαίωση περί μη ασφάλισης ΟΑΕΕ (πρώην ΤΕΒΕ)
- Βεβαίωση μη οφειλής για συμμετοχή σε διαγωνισμούς από ΟΑΕΕ-πρώην ΤΕΒΕ
- Χορήγηση βεβαίωσης για το ομοταγές πανεπιστημίων που περιλαμβάνονται στον κατάλογο με τα αναγνωρισμένα ΑΕΙ της αλλοδαπής (ΔΟΑΤΑΠ)
- Βεβαιώσεις χρόνου ασφάλισης στο ΙΚΑ
- Ασφάλιση ΙΚΑ σε άνεργους από 30 έως 55 ετών
- Αίτηση απογραφής άμεσα ασφαλισμένου στο ΙΚΑ
- Χορήγηση πιστοποιητικού υπηρεσιακής κατάστασης και μεταβολών για δασκάλους ή νηπιαγωγούς
- Χορήγηση βεβαίωσης αποδοχών για υπηρετούντες δασκάλους ή νηπιαγωγούς
- Χορήγηση βοηθήματος τοκετού από το ΙΚΑ
- Χορήγηση βεβαίωσης αποδοχών για υπηρετούντες καθηγητές
- Ανανέωση βιβλιαρίου ασθένειας άμεσα ασφαλισμένου στο ΙΚΑ

- Βεβαίωση χορήγησης οικονομικής ενίσχυσης σε σπαστικά άτομα
- Εξόφληση συνδρομών (επιμελητήρια)
- Χορήγηση βεβαίωσης βαθμολογικής αντιστοιχίας (ΔΟΑΤΑΠ)
- Βεβαίωση χορήγησης επιδόματος σε μοναχικά άτομα άνω των 65 ετών και ανασφάλιστα άτομα
- Δήλωση συμμετοχής στις εξετάσεις ιατρικής του ΔΟΑΤΑΠ της εξεταστικής περιόδου του εκάστοτε έτους
- Ασφάλιση ΙΚΑ σε ανέργους άνω των 55 ετών
- Συμπληρωματικές παροχές μητρότητας από τον ΟΑΕΔ σε ασφαλισμένες του ΙΚΑ
- Βεβαίωση χορήγησης οικονομικής ενίσχυσης τετραπληγικών - παραπληγικών ασφαλισμένων του δημοσίου
- Χορήγηση βεβαίωσης προϋπηρεσίας για αναπληρωτές δασκάλους ή νηπιαγωγούς
- Διόρθωση ηλικίας γυναικών
- Χορήγηση βεβαίωσης Ζώνης Επιχειρήσεων Ν. 1854/1951
- Καταχώρηση εγκατάστασης εκτροφής, προμήθειας, πειραματισμού Π.Δ. 160/91 (64, Α')
- Βεβαίωση χορήγησης οικονομικής ενίσχυσης ανασφάλιστων τετραπληγικών - παραπληγικών και ακρωτηριασμένων
- Άδεια ίδρυσης κλινικής ζώων
- Έκδοση κτηνιατρικών υγειονομικών πιστοποιητικών προϊόντων ζωικής προέλευσης
- Εξαγορά στρατιωτικών υποχρεώσεων μεταναστών
- Βεβαίωση χρόνου υπηρεσίας στο διπλάσιο στους Αστυνομικούς που υπηρετούν στην Ε.Κ.Α.Μ. και στο Τ.Ε.Ε.Μ (Ν. 1813/1988, άρθρα 20 παρ. 3 και 47 παρ.1)
- Μεταδημότευση συζύγων και τέκνων από άλλο Δήμο όταν όλα τα μέλη της οικογένειας είναι εγγεγραμμένα στον αυτό δήμο ή κοινότητα
- Άδεια ίδρυσης διαγνωστικών εργαστηρίων βιολογικών υλικών (ειδικότητας βιοπαθολογίας, κυτταρολογίας και παθολογοανατομικής)
- Εισοδηματική ενίσχυση νοικοκυριών ορεινών και μειονεκτικών περιοχών με χαμηλά εισοδήματα, σύμφωνα με την αρ. 2/37653/0020/8-7-02 ΚΥΑ
- Βεβαίωση χορήγησης οικονομικής ενίσχυσης σε άτομα πάσχοντα από AIDS
- Χορήγηση βεβαίωσης βαθμολογίας εξετάσεων πιστοποίησης επαγγελματικής κατάρτισης (Ι.Ε.Κ.)
- Χορήγηση επιδόματος κυοφορίας - λοχείας από το ΙΚΑ
- Ανανέωση οικογενειακού βιβλιαρίου ασθένειας ΙΚΑ (για τη σύζυγο)
- Άδεια οδήγησης γεωργικού μηχανήματος
- Χορήγηση άδειας πώλησης τυποποιημένων παγωτών, αναψυκτικών και ποτών από αναπηρικά περίπτερα
- Επιδότηση βιομηχανικών, βιοτεχνικών επιχειρήσεων παραμεθωρίων περιοχών για απασχολούμενους πτυχιούχους από τον ΟΑΕΔ
- Αναγνώριση τίτλων ιατρικών ειδικοτήτων Ελλήνων και πολιτών της Ε.Ε. που έλαβαν τίτλο από χώρες της Ε.Ε.
- Άδεια λειτουργίας εργαστηρίου φυσικοθεραπείας
- Απόλεια ατομικού βιβλιαρίου ασθένειας (ΙΚΑ)
- Βεβαίωση εντοπιότητας ή μετονομασίας πόλης – χωριού ή κράτους
- Διεκπεραίωση αίτησης και δικαιολογητικών για μεταβίβαση μερίσματος θανόντος μερισματούχου στην οικογένεια (χήρα σύζυγο και ορφανά τέκνα)

- Άδεια ίδρυσης και λειτουργίας κέντρου αποστολής ή καθαρισμού δίθυρων μαλακίων
- Χορήγηση πιστοποιητικού φοίτησης σε Ακαδημία Εμπορικού Ναυτικού (ΑΕΝ) με ή χωρίς αναλυτική βαθμολογία
- Απόλεια οικογενειακού βιβλιαρίου ασθενείας συζύγου (ΙΚΑ)
- Έγκριση εξόδων μετακίνησης ασφαλισμένων δημοσίου (για νοσηλεία) από πόλη σε πόλη
- Χορήγηση επιδόματος καυσίμων
- Χορήγηση άδειας υλοτομίας για εμπορικούς λόγους

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β'

Κατάλογος Επιμελητηρίων Ελλάδας, διασυνδεδεμένων με την πύλη «Ψηφιακή Ελλάδα»:

Αραβο-Ελληνικό Επιμελητήριο
 Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Πειραιώς
 Βιοτεχνικό Επιμελητήριο της Αθήνας
 Γερμανο-Ελληνικός Οικονομικός Σύνδεσμος
 ΕΒΕΑ-Επαγγελματικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών
 Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών
 Ελληνοβρετανικό Εμπορικό Επιμελητήριο
 Ελληνογερμανικό Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο
 Ελληνο-Ιταλικό Εμπορικό Επιμελητήριο
 Ελληνοκινεζικό Εμπορικό Επιμελητήριο
 Ελληνοσουηδικό Εμπορικό Επιμελητήριο
 Ελληνο-Ρουμανικό Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο
 Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης
 Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Ξάνθης
 Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Πειραιά
 Επαγγελματικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης
 Επαγγελματικό Επιμελητήριο Πειραιά
 Επαγγελματικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης
 Επαγγελματικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Ροδόπης
 Επιμελητήριο Αργολίδας
 Επιμελητήριο Αρκαδίας
 Επιμελητήριο Άρτας
 Επιμελητήριο Δωδεκανήσου
 Επιμελητήριο Ευβοίας
 Επιμελητήριο Ζακύνθου
 Επιμελητήριο Ηρακλείου
 Επιμελητήριο Καβάλας
 Επιμελητήριο Καστοριάς
 Επιμελητήριο Κερκύρας
 Επιμελητήριο Κορινθίας
 Επιμελητήριο Κυκλάδων
 Επιμελητήριο Λακωνίας
 Επιμελητήριο Λάρισας
 Επιμελητήριο Λασιθίου

Επιμελητήριο Λέσβου
Επιμελητήριο Μαγνησίας
Επιμελητήριο Ρεθύμνης
Επιμελητήριο Σερρών
Οικονομικό Επιμελητήριο Ελλάδος
Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδος