

Τ.Ε.Ι. Ηπείρου
Τμήμα Λογιστικής

**ΔΟΜΗ, ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ
&
ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ
ΟΤΕ**

Εμπόνηση: Χρόνης Ευάγγελος

Επιβλέπων: Καϊσοπούλου Ζωή

Γενικά

Ιστορία Ο.Τ.Ε.

- Ίδρυση με νομοθετικό διάταγμα 1049/1.9.1949 αφορούσε την ενιαία Οργάνωση Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος.
- Λειτουργία αρχικά ως Ανώνυμη Εταιρεία με μοναδικό μέτοχο το κράτος.
- Έως τότε οι τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες ήταν αρμοδιότητα του Υπουργείου Τ.Τ.Τ. (Ταχυδρομεία, Τηλεφωνία, Τηλεγραφία.)
- 1953 έκδοση 1^{ου} μεταπολεμικού τηλεφωνικού καταλόγου των συνδρομητών Αθηνών, Πειραιώς & περιχώρων – 1954 έκδοση 1^{ου} των επαρχιακών κέντρων.
- 1968 1^ο μεγάλο έργο για την εξυπηρέτηση της διεθνούς τηλεπικοινωνίας της χώρας, η εγκατάσταση του υποβρύχιου καλωδίου Ελλάδας-Ιταλίας κατασκευής του ΝΑΤΟ.
- 1970 λειτουργεί η 1^η κεραία του Κέντρου Δορυφορικών Επικοινωνιών Θερμοπυλών - θα προστεθεί και η δεύτερη 2 χρόνια αργότερα.
- 1971 1^{ος} Χρυσός Οδηγός πρωτεύουσας.
- 1972 ο Ο.Τ.Ε. καθίσταται ενεργό μέλος της Παγκόσμιας Οργάνωσης Δορυφορικών Επικοινωνιών & το 1974 κατασκευάζονται διεθνή δίκτυα με τα οποία η χώρα καθίσταται κύριος τηλεπικοινωνιακός κόμβος της Ανατολικής Μεσογείου.

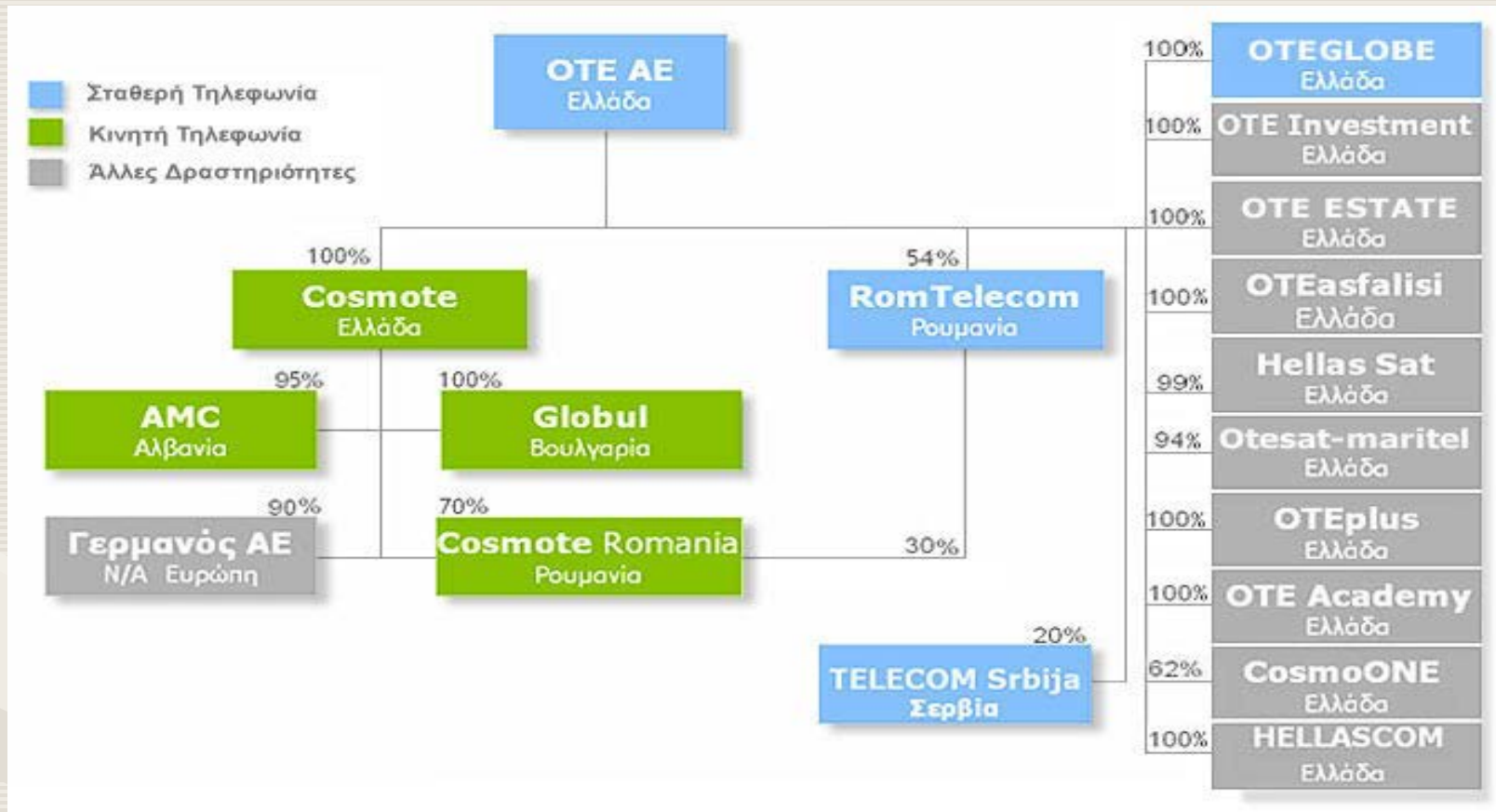
Εξέλιξη του ΟΤΕ

- 1949 υπήρχαν 63.000 τηλέφωνα (1,02 τηλέφωνα ανά 100 κατοίκους).
- 1956, ο αριθμός αυτός είχε ανέλθει σε 105.000.
- 1960 αλλαγή αριθμών κλήσης σε εξαψήφιους, 1967 υπήρχαν 532.000 συνδέσεις.
- 1962 αντικατάσταση χειροκίνητου τηλετυπικού κέντρου με αυτόματο.
- 1965 αρχίζει η αυτοματοποίηση του υπεραστικού δικτύου της χώρας.
- 1971 οι συνδρομητές ξεπέρασαν το ένα εκατομμύριο.
- 1979, έφτασαν τις 2.000.000 τηλεφωνικές συνδέσεις.
- 1986 εγκαινιάζεται η λειτουργία του Παράκτιου Επίγειου Σταθμού INMARSAT στο ΚΔΕ Θερμοπυλών.
- 1989 λειτουργούν στην Αθήνα τα πρώτα πλήρως ψηφιακά τηλεφωνικά κέντρα.
- 1990 τίθεται σε εμπορική εκμετάλλευση το δημόσιο δίκτυο HELLASPAC καθώς και η υπηρεσία Τηλεδιάσκεψης. (Videoconference).
- 1992 εγκατάσταση πρώτων 350 καρτοτηλεφώνων για δημόσια χρήση, τηλέφωνα ξεπέρασαν 4.000.000 & 1994 ίδρυση-λειτουργία θυγατρικών.
- 1994 Εγκαινιάζεται το νέο Κέντρο Δορυφορικών Επικοινωνιών στη Νεμέα.
- Σήμερα 6.000.000, εξασφάλιση 100 εκατ. νέων αριθμών (10 ψήφιοι)

Οργανόγραμμα δομής της εταιρείας Ο.Τ.Ε



Οργανόγραμμα Ομίλου ΟΤΕ



Πληροφορίες-Απελευθέρωση αγοράς

Ο Ο.Τ.Ε. αποτελεί τον κυρίαρχο τηλεπικοινωνιακό οργανισμό στην Ελλάδα, δραστηριοποιούμενος μονοπωλιακά μέχρι το τέλος του 2000(1/1/2001 απελευθέρωση) και έναν από τους 10 μεγαλύτερους στην Ευρώπη.

Εισαγωγή ΟΤΕ στο Χ.Α.Α

Η πρώτη εισαγωγή του ΟΤΕ στο Χ.Α.Α έγινε τον Απρίλιο του 1996

Κυριότερες θυγατρικές Ομίλου ΟΤΕ

- ❖ ΟΤΕ International Investments Ltd, Κύπρος , 100%.
- ❖ Rom Telecom S.A, Ρουμανία, 54%.
- ❖ Telecom Srbija A.D, Σερβία, 20%.
- ❖ OteSat – Maritel S.A, Ελλάδα, Δορυφορικές επικοινωνίες, 94,1%
- ❖ Cosmote Romania, Ρουμανία, 86,2%

Εταιρική παρουσίαση

Μετοχές ΟΤΕ: Αριθμός εκδοθέντων μετοχών 490.150.389 (στις 31/12/2009)

Μετοχικό κεφάλαιο: 1.171,5 εκατ. ευρώ

Εισαγωγή σε χρηματιστήρια: Χ.Α.Α, Λονδίνου, Ν. Υόρκης

Πρώτη μετοχοποίηση Απρίλιος του 1996 με δεύτερη Ιούνιο του 1997 και Τρίτη Οκτώβριο του 1998.

Πρώτη Ελληνική εταιρεία που εισήχθη επιτυχώς στο μεγαλύτερο χρηματιστήριο αξιών του κόσμου , αυτό της Νέας Υόρκης το έτος 1998.

Μετοχική δομή: 25/02/2010

Ελληνικό δημόσιο: 20%

Deutsche Telecom: 30%

Διεθνείς θεσμικοί επενδυτές: 29,10%

Έλληνες θεσμικοί επενδυτές: 14,30%

Λοιποί θεσμικοί επενδυτές: 6,5%

Διανομή και διάθεση των προϊόντων του ΟΤΕ

- ❑ Ο Ο.Τ.Ε. διαθέτει δίκτυο από **370** περίπου ιδιόκτητα καταστήματα με την επωνυμία ΟΤΕshop σε όλη την Ελλάδα.
- ❑ Οι πωλήσεις υπηρεσιών Cosmote γίνονται και από την αλυσίδα καταστημάτων της με **22** περίπου σημεία πώλησης.
- ❑ Στο τέλος του 2006 η Cosmote απέκτησε τον έλεγχο της «Γερμανός» αλυσίδα καταστημάτων και διανομής χονδρικής-λιανικής στον τομέα της σταθερής & κινητής τηλεφωνίας που διαθέτει:
 - **830** περίπου καταστήματα συνολικά
 - Παρουσία σε 3 χώρες της Νοτιοανατολικής Ευρώπης (Ελλάδα, Βουλγαρία και Ρουμανία).
 - **430** καταστήματα στην Ελλάδα.

Προϊόντα Ο.Τ.Ε.

Ευρυζωνικά Προϊόντα

- **ADSL:** ταχύτητες 1, 2, 4, 8 & 24 Mbps.
- **conn-x talk:** γρήγορες ταχύτητες με υπηρεσίες φωνής, εξειδικευμένα πακέτα ομιλάς Βράδυ & Σαββατοκύριακο.
- **conn-x φοιτητικό:** διατίθεται ταχύτητες 2 & 8 Mbps, 12-μηνη υποχρεωτική παραμονή στην υπηρεσία.
- **conn-x@work plus:** μικρές & μεσαίες επιχειρήσεις, δυνατότητα διασύνδεσης φωνής και δεδομένων σε πολλαπλά σημεία παρουσίας της εταιρείας.
- **conn-x secure:** απόλυτη προστασία σε ιούς, hackers, ενοχλητική αλληλογραφία, προστασία ανηλίκων.
- **conn-x tv:** απαιτείται σύνδεση 8 ή 24 Mbps, διατίθεται σε 25 Πόλεις.
- **conn-x view:** Πρόγραμμα επιτήρησης χώρων εξ αποστάσεως και ψυχαγωγίας με τη δημιουργία κοινοτήτων χρηστών για ανταλλαγή δεδομένων (video, εικόνες).
- **conn-x@work:** Πρόγραμμα για επιχειρήσεις & ελεύθερους επαγγελματίες με δυνατότητα Internet & τηλέφωνο, απεριόριστων δ/νσεων e-mails.

Προϊόντα Ο.Τ.Ε.

Εκπρωτικά πακέτα Σταθερής Τηλεφωνίας

- ❑ **OTE all in 1**: συνδυάζει σταθερή τηλεφωνία, απεριόριστο internet με το conn-x & κινητή τηλεφωνία με επιλεγμένα προγράμματα Cosmote.
- ❑ **OTE Talk**: Οικονομικά πακέτα απεριόριστης επικοινωνίας από σταθερό τηλέφωνο με όλη την Ελλάδα (OTE talk Βράδυ & Σαββατοκύριακο, OTE talk 1.2.3).
- ❑ **OTE επιλογές**: Σημαντικές μειώσεις για κλήσεις σε επιλεγμένους αστικούς, υπεραστικούς, αριθμούς κινητών καθώς και για διεθνείς κλήσεις σε επιλεγμένες χώρες.
- ❑ **Πρόγραμμα 65+**: Για συνταξιούχους άνω των 65 ετών δωρεάν αστικές και υπεραστικές κλήσεις σε κάθε διμηνιαίο λογαριασμό, χωρίς καμία επιβάρυνση.
- ❑ **Κατεξοχήν**: Για πελάτες με εξοχική κατοικία. Λειτουργεί 6 μήνες (4 μήνες το καλοκαίρι, 1 τα Χριστούγεννα και 1 το Πάσχα) και όλα τα σαββατοκύριακα .
- ❑ **OTE mobile**: Οικονομική χρέωση για κλήσεις από σταθερό προς κινητό. Περιλαμβάνει πακέτα χρόνου OTE mobile 30, 60, 120, 240.

Τηλεφωνικές Υπηρεσίες ΟΤΕ

- Τηλεφωνικές πωλήσεις 134
- Τηλεφωνική εξυπηρέτηση εταιρικών/επιχειρησιακών πελατών 13888
- Διαχείριση βλαβών 121
- Πληροφορίες καταλόγου 11888
- Πληροφορίες καταλόγου εξωτερικού 11889
- Τηλεπληροφορίες ΟΤΕ 14744, 14844, 14944
- Κέντρο για τηλεγραφήματα εσωτερικού-εξωτερικού 136.
- Επίσημη ώρα Ελλάδος 14814

Λοιπές Υπηρεσίες

- Εκμίσθωση κυκλωμάτων και παροχή ολοκληρωμένων λύσεων στους παρόχους.
- Διεθνής Τηλεφωνία μέσω της ΟΤΕGLOBE.
- Υπηρεσίες internet μέσω της otenet
- Υπηρεσίες κινητής μέσω της cosmote
- Δορυφορικές επικοινωνίες

Στοιχεία μετοχής ΟΤΕ

(Ημερομηνία 16/04/2010 (τιμές είναι σε ευρώ))

Τελευταία 8,65

Κλείσιμο 8,89

Μεταβολή (%) – 2,70

Άνοιγμα 8,92

Ημερήσια ανώτατη 8,93

Ετήσια ανώτατη 12,71

Ημερήσια κατώτατη 8,65

Ετήσια κατώτατη 8,56

Όγκος συναλλάγματος 677,064

ISDN: GRS260333000

Κεφαλαιοποίηση (σε ευρώ)
4.239,80

Κεφαλαιοποίηση (σε δολ.) 5.861,33

Σύμβολο Χ.Α.Α ΟΤΕ

Σύμβολο NYSE: ΟΤΕ

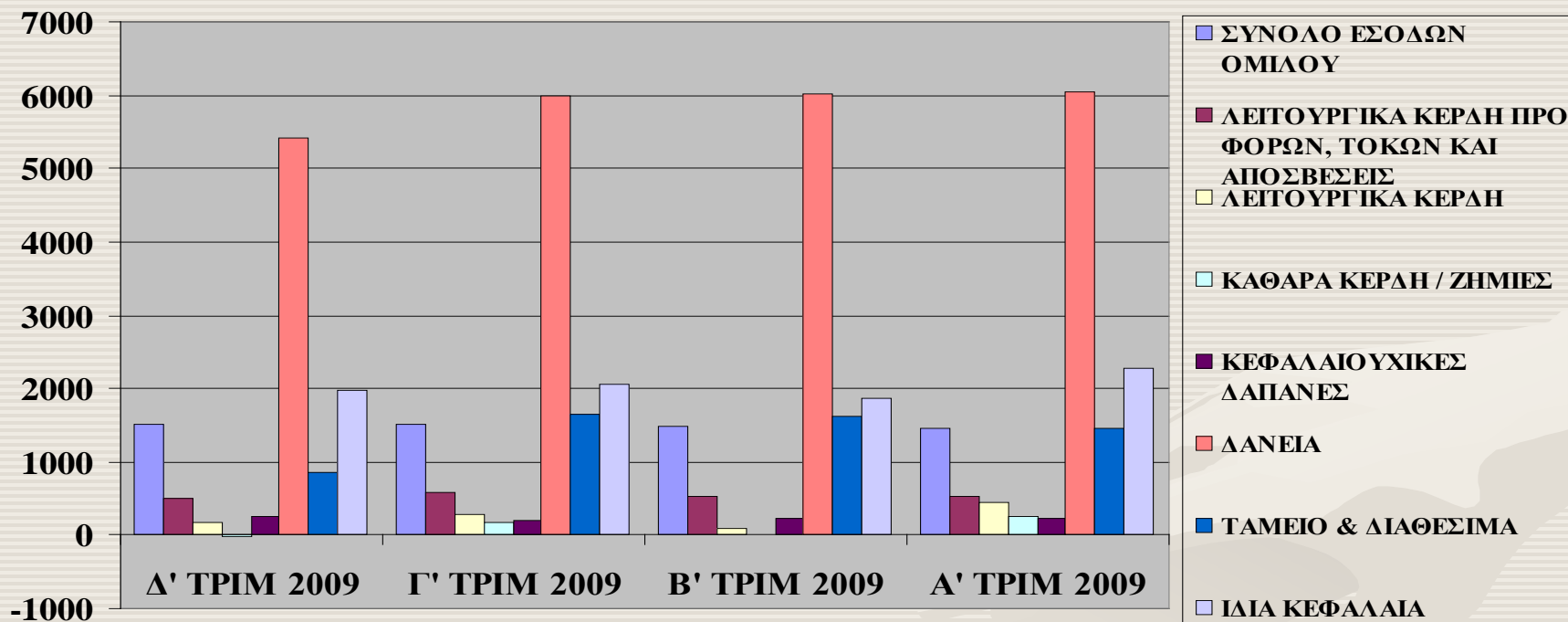
Σύμβολο Reuters ΟΤΕ Α.Ε

Σύμβολο Bloomberg: ΗΤΟ GA

Χώρες που επεκτάθηκε ο ΟΤΕ

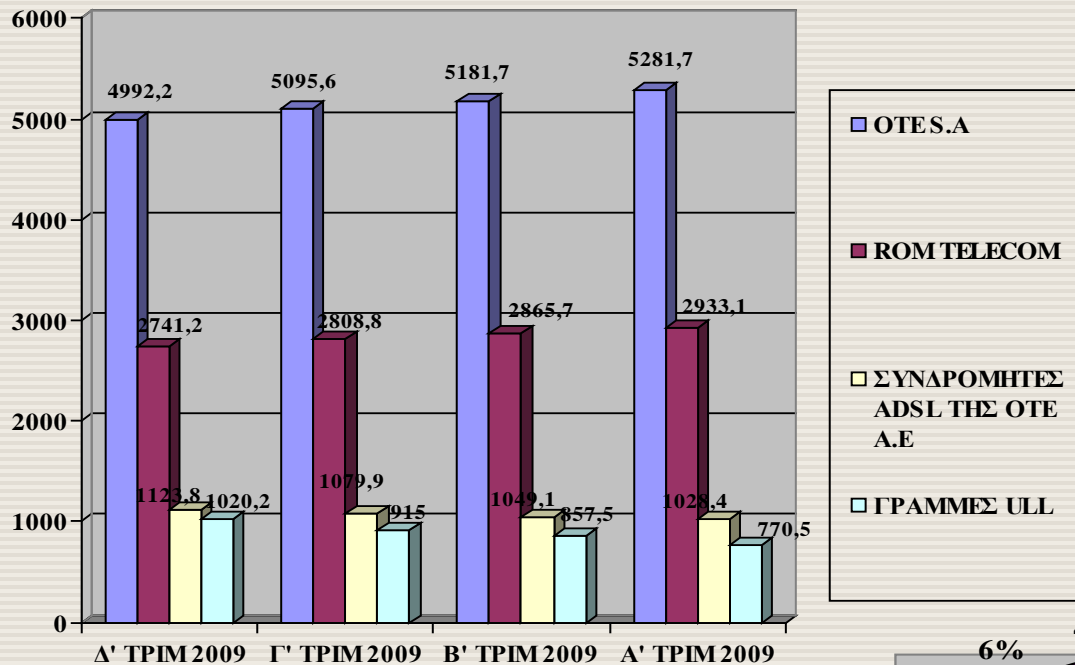
- Στη **Ρουμανία** το Δεκέμβριο του 1998 ο ΟΤΕ απέκτησε το 35% της Rom Telecom ενώ το 2002 έφτασε το 54%.
- Στη **Σερβία** τον Ιούνιο του 1997 απέκτησε το 20% του μετοχικού κεφαλαίου της Telecom Serbia.
- Στην **Αρμενία** το Μάρτιο του 1998 απέκτησε το 90% του μετοχικού κεφαλαίου της Armatel.
- Στη **Βουλγαρία** τον Ιανουάριο του 2001 απέκτησε την άδεια ανάπτυξης του δεύτερου δικτύου κινητής τηλεφωνίας GSM στη Βουλγαρία.
- Στην **Π.Γ.Δ.Μ.** το Νοέμβριο του 2001 απέκτησε την δεύτερη άδεια κινητής τηλεφωνίας και ίδρυσε την MTS MOBILE TELECOMMUNICATION SERVICES AD.
- Στην **Αλβανία** τον Αύγουστο του 2000 απέκτησε το 85% της μοναδικής Αλβανικής εταιρείας κινητής τηλεφωνίας Albanian Mobile.

Κύρια χρηματιστηριακά και λειτουργικά στοιχεία Όμιλος ΟΤΕ

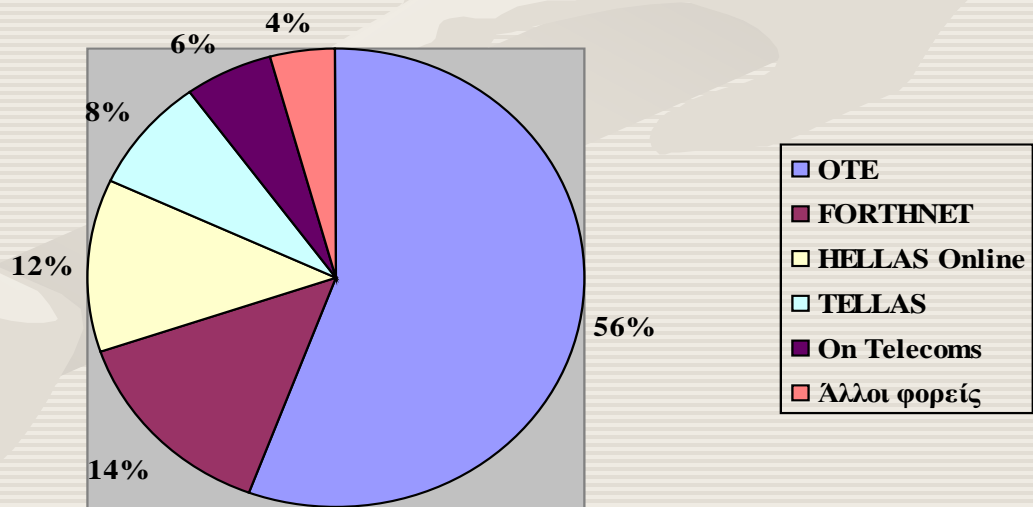


	Δ' ΤΡΙΜ 2009	Γ' ΤΡΙΜ 2009	Β' ΤΡΙΜ 2009	Α' ΤΡΙΜ 2009
ΣΥΝΟΛΟ ΕΣΟΔΩΝ ΟΜΙΛΟΥ	1525,2	1516,8	1487,6	1454,5
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΚΕΡΔΗ ΠΡΟ ΦΟΡΩΝ, ΤΟΚΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ	504,2	572,2	516,5	533
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΚΕΡΔΗ	185,6	293	79,5	442,8
ΚΑΘΑΡΑ ΚΕΡΔΗ / ΖΗΜΙΕΣ	-30,5	163,1	4,7	266,7
ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ	253,2	196,2	220,1	221,4
ΔΑΝΕΙΑ	5421,9	5998,1	6015,3	6045,1
ΤΑΜΕΙΟ & ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ	868,8	1636,1	1624,2	1462,7
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ	1979,7	2051,7	1878,1	2282,8

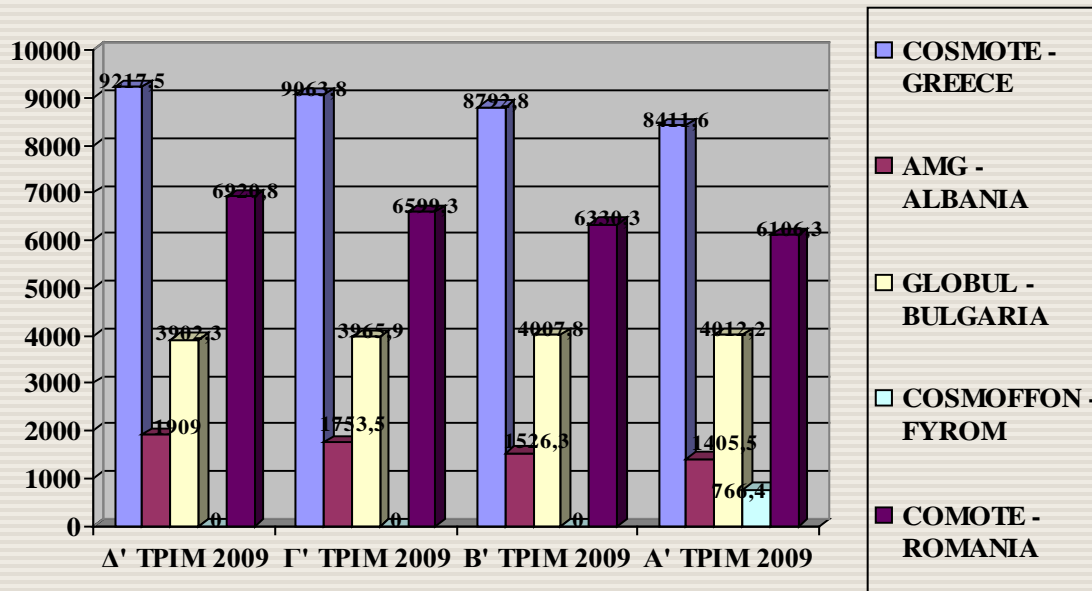
Τηλεφωνικές Συνδέσεις PSTN και ISDN (64 kb), (σε χιλ.)



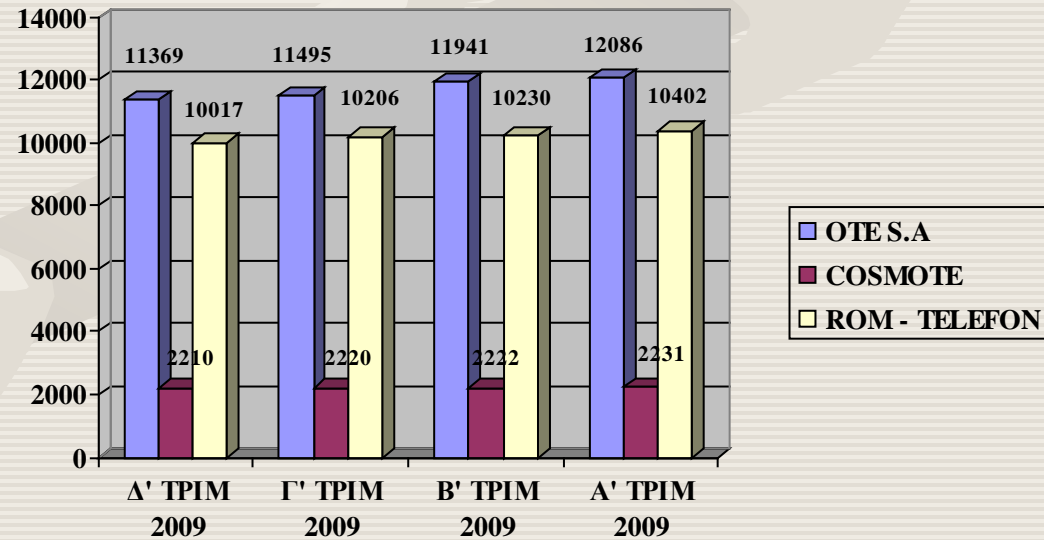
Ποσοστά παρόχων



Συνδρομητές κινητής τηλεφωνίας (σε χιλ.)



Προσωπικό, (σε χιλ.)



Τα οικονομικά μεγέθη του Ομίλου ΟΤΕ

(Εκατ. €)	Δ' τρίμηνο 2009	Δ' τρίμηνο 2008	+/- %
Κύκλος Εργασιών	1.525,2	1.640,8	-7,0%
Λειτουργικά Κέρδη	185,6	202,8	-8,5%
Καθαρά Κέρδη	(30,5)	100,1	-
Βασικά Κέρδη ανά μετοχή (€)	(0,0622)	0,2042	-
EBITDA	500,7	537,8	-6,9%
Περιθώριο EBITDA %	32,8%	32,8%	-0,0μον.
Προσαρμοσμένο EBITDA	504,2	539,7	-6,6%
Περιθώριο EBITDA %	33,1%	32,9%	0,2μον.
Χρηματοροές από λειτουργικές δραστηριότητες	404,5	534,5	-24,3%
Επενδύσεις σε πάγια περιουσιακά στοιχεία ως % των εσόδων	16,6%	22,0%	-5,4μον.

Επίλογος

- ❖ Σε μια περίοδο ραγδαίων αλλαγών , ανακατατάξεων και εξελίξεων στον τομέα των τηλεπικοινωνιών με ταυτόχρονη απελευθέρωση της τηλεπικοινωνιακής αγοράς, η μετατροπή του Ο.Τ.Ε. από δυσκίνητο κρατικό φορέα σε σύγχρονη ευέλικτη και στην αιχμή της τεχνολογίας επιχείρηση ήταν σίγουρα η ενδεδειγμένη κίνηση από πλευράς του.
- ❖ Σήμερα, σε ένα δυναμικό και απελευθερωμένο περιβάλλον επικοινωνιών, ο Ο.Τ.Ε. προσφέρει προϊόντα, υπηρεσίες και ολοκληρωμένες λύσεις υψηλού επιπέδου, κερδίζοντας την εμπιστοσύνη των πελατών του, με στόχο τη διατήρηση της κυρίαρχής του θέσης στην αγορά επικοινωνιών της Ευρώπης με αυξανόμενο συνεχώς μερίδιο στην τηλεπικοινωνιακή αγορά.



ΤΕΛΟΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ

ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ ΓΙΑ ΤΗΝ
ΠΡΟΣΟΧΗ ΣΑΣ