



**«e-Επιχειρείν – Νέα Οικονομία  
Επιχειρηματικές Εφαρμογές στο  
Διαδίκτυο»**

**Επιβλέπων: Ιωάννης Γκανάς**

**Φοιτητής: Θεοφάνης Τσακωνίτης**

**Πρέβεζα, Ιούλιος 2004**

## **Πλαίσιο της Εργασίας (1)**

- Επιχειρησιακά Πληροφοριακά Συστήματα
- Διαδίκτυο & Νέα Οικονομία
- Ηλεκτρονικές Επιχειρηματικές Εφαρμογές
- Υποδομή Ηλεκτρονικής Επιχείρησης
- Υλοποίηση Συστημάτων Ηλεκτρονικών Επιχειρήσεων

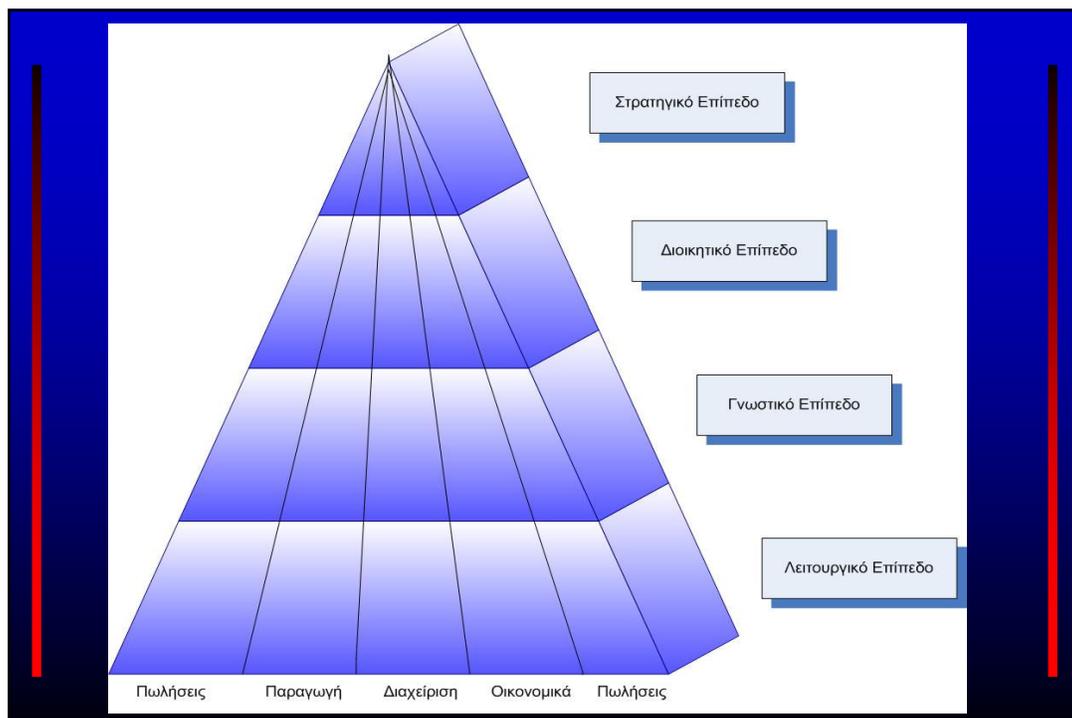
## Πλαίσιο της Εργασίας (2)

- Επικοινωνία Ηλεκτρονικών Επιχειρήσεων
- Ασφάλεια Συναλλαγών
- Αγορά Εργασίας, Απασχόληση & Εκπαίδευση στη Νέα Οικονομία
- Παράδειγμα Εταιριών Διαδικτύου

**Πληροφοριακά Συστήματα**

## Επιχειρησιακά Πληροφοριακά Συστήματα

- Έννοια Πληροφοριακών Συστημάτων
- Επιχειρησιακά Πληροφοριακά Συστήματα
- Επίπεδα Πληροφοριακών Συστημάτων



# Νέα Οικονομία

## Ορισμός Νέας Οικονομίας

- Με τον όρο νέα οικονομία εννοούμε τους κλάδους πληροφορικής και επικοινωνιών καθώς και το σύνολο των επιδράσεων των προϊόντων και υπηρεσιών που παράγονται σε αυτούς τους κλάδους ή γενικότερα των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (Τ.Π.Ε.), σε όλους τους άλλους κλάδους και τις δραστηριότητες της οικονομίας.

## Χαρακτηριστικά Νέας Οικονομίας

- Στηρίζεται στη Γνώση
- Στηρίζεται στην Ψηφιακή τεχνολογία Πληροφοριών – Επικοινωνιών
- Προσδιορίζει ως βάση της το διαδίκτυο και απευθύνεται στην νέα παγκόσμια ψηφιακή αγορά σε πραγματικό χρόνο
- Καταργεί τους μεσάζοντες
- Στηρίζεται στην Καινοτομία και την Αμεσότητα

## **Ηλεκτρονικό Επιχειρείν (e-Business)**

## Ιστορική Αναδρομή στο Ηλεκτρονικό Εμπόριο

- 1970: Ηλεκτρονική Μεταφορά Κεφαλαίων
- 1980: Ηλεκτρονική Ανταλλαγή Δεδομένων & Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο
- 1990: Ηλεκτρονικό Εμπόριο

## Ορισμός Ηλεκτρονικού Εμπορίου

- Είναι ένα σύνολο επιχειρηματικών στρατηγικών που μπορούν να υποστηρίξουν συγκεκριμένους τομείς επιχειρηματικής δραστηριότητας και συγκεκριμένες επιχειρηματικές πρακτικές, οι οποίες επιτρέπουν, μέσω της χρήσης νέων τεχνολογιών, τη διεκπεραίωση εμπορικών διαδικασιών με ηλεκτρονικά μέσα.

## Είδη του Ηλεκτρονικού Εμπορίου

- Επιχείρηση → Καταναλωτή (B2C)
  - Επιχείρηση → Επιχείρηση (B2B)
  - Δημόσιος Φορέας → Επιχείρηση
  - Δημόσιος Φορέας → Πολίτες & Καταναλωτές
- Τα δύο τελευταία είδη αποτελούν το λεγόμενο E-Government.

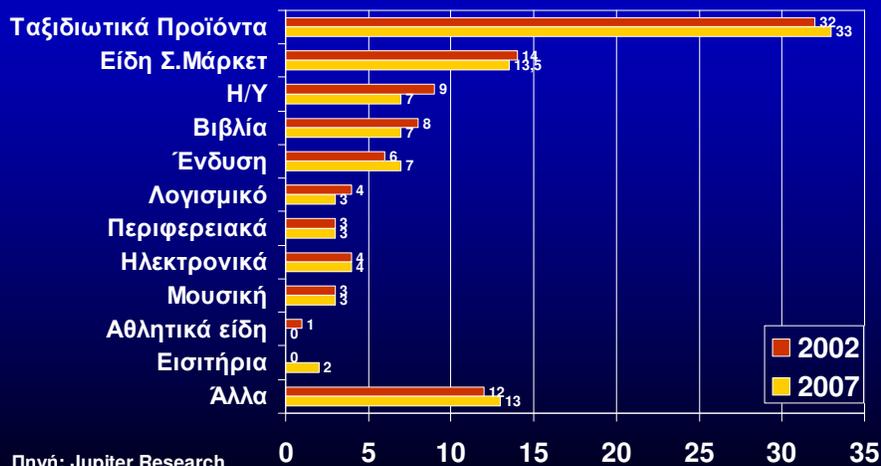
## Επιχείρηση → Καταναλωτή (B2C)

**B2C** ονομάζεται η διαδικασία συναλλαγής μεταξύ ενός ηλεκτρονικού καταστήματος και ενός καταναλωτή.

## Διαδικασία Διενέργειας B2C Ηλεκτρονικού Εμπορίου

- Ο πελάτης μπαίνει στην ιστοσελίδα του εμπόρου
- Επιλέγει την κατηγορία προϊόντων που τον ενδιαφέρουν
- Στη συνέχεια επιλέγει κάποια τυχόν εκπτώτικα κουπόνια
- Τοποθετεί τα προϊόντα στο καλάθι αγορών
- Εκκινεί τη διαδικασία πληρωμής
- Παίρνει τον αριθμό παραγγελίας & τη λίστα με αυτά που αγόρασε (απόδειξη)

## Ηλεκτρ.Εμπόριο B2C, ανά κατηγορία προϊόντος, 2002 & 2007 (% στο σύνολο των δαπανών online)



## Επιχείρηση → Επιχείρηση (B2B)

**B2B** ονομάζεται η διαδικασία συναλλαγής μεταξύ δύο επιχειρήσεων με τη χρήση πληροφοριακών συστημάτων με βάση το διαδίκτυο.

## Συμμετέχοντες στο B2B Ηλ. Εμπόριο

- Ο Αγοραστής
- Ο Προμηθευτής
- Η εταιρία Κάτοχος του Marketplace

## Γενικά πλεονεκτήματα από το B2B

- Real Time Συναλλαγή
- Διαφάνεια Διαδικασιών
- Ευρύ δίκτυο αγοραστών και προμηθευτών
- Πλήρεις και Ενημερωμένοι On-line Κατάλογοι Προϊόντων

## Οφέλη Αγοραστών από το B2B

- Μείωση χρόνων εγκρίσεων, αναζήτησης, επιλογής και διεκπεραίωσης των συναλλαγών
- Βελτίωση στον Προγραμματισμό Προμηθειών
- Άμεση εκμετάλλευση των προσφορών από προμηθευτές
- Μείωση κόστους αγορών
- Δυνατότητα αξιολόγησης προμηθευτών
- Δημιουργία προϋποθέσεων για την ανάπτυξη ενιαίας αγοράς και συνεργίες με άλλες ομάδες αγοραστών

## Οφέλη Προμηθευτών από το B2B

- Δέσμευση για μακροχρόνια Συνεργασία
- Αύξηση όγκου Πωλήσεων
- Μείωση Λειτουργικού Κόστους
- Διευρυμένη Βάση Αγοραστών
- Διευκόλυνση για την Εκποίηση Προϊόντων
- Διευκόλυνση διαδικασιών προγραμματισμού πωλήσεων / παραγωγής / υλικών

## Ηλεκτρονικές Αγορές B2B: Επίτευξη στόχων εσόδων 2002 (% ερωτηθέντων)



## Πλεονεκτήματα της Επιχείρησης από τη χρήση του Ηλεκτρονικού Εμπορίου

- Λειτουργία σε 24ωρη βάση & 7 ημέρες την εβδομάδα
- Απαιτείται Μειωμένος αριθμός Προσωπικού
- Οι παραγγελίες λαμβάνονται και διεκπεραιώνονται σε Πραγματικό Χρόνο
- Το αγοραστικό κοινό της επιχείρησης δεν περιορίζεται γεωγραφικά

## E-Government

- Με τον όρο E-Government εννοούμε την ηλεκτρονική διακυβέρνηση. Είναι η «ηλεκτρονική» σχέση που αναπτύσσεται ανάμεσα στους πολίτες, τις επιχειρήσεις και την πολιτεία.

## Δυνητικά Οφέλη από το E-Government

- Μείωση της Απόστασης μεταξύ πολιτών και των Κυβερνητικών Αρχών
- Μείωση Δημόσιων Δαπανών, λόγω περιορισμού της γραφειοκρατίας
- Δημιουργία θέσεων εργασίας σε νέους τομείς απασχόλησης
- Βελτίωση της ποιότητας και της ποσότητας παροχής πληροφοριών

## Παρουσία στο Διαδίκτυο

- Προσεκτικός & Συνειδητοποιημένος Σχεδιασμός
- Παγκόσμια Προοπτική
- Δέσμευση Απέναντι στις Ανάγκες της Ιστοσελίδας μας
- Εκμετάλλευση των διαδραστικών δυνατοτήτων του συγκεκριμένου Μέσου

## Στόχοι Στρατηγικής Διαδικτυακού Marketing

- Καταναλωτικές Ανάγκες
- Κοινωνικές Σχέσεις
- Γλώσσα
- Αισθητική
- Θρησκεία & Πίστη
- Ήθη & Έθιμα

## Επικοινωνία Ηλεκτρονικών Επιχειρήσεων

- Επικοινωνία με τους υπαλλήλους
- Επικοινωνία με τους Πελάτες

## Ασφάλεια στο Ηλεκτρονικό Εμπόριο

- Κρυπτογράφηση
- Πιστοποιητικά
- Ψηφιακή Υπογραφή – Υδατογράφημα
- Ηλεκτρονικές Πληρωμές
- Προσωπικά Δεδομένα

## Άλλες Πτυχές του Ηλεκτρονικού Επιχειρείν

- e-Learning
- e-Banking
- e-Voting
- e-Health
- e-Ticketing
- Ψηφιακή Εφημερίδα

**Παράδειγμα εφαρμογής  
Ηλεκτρονικού επιχειρείν  
με χρήση Marketplace**

**Κατασκευαστικός Κλάδος &  
b2bCONSTRUCT**

ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΕΣ

ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ  
ΥΛΙΚΩΝ



ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΙ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

## Παρεχόμενες Υπηρεσίες

- Εμπορικός Κατάλογος
- Σύστημα ζητήσεων – προσφορών
- Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοπρασιών

***Σύστημα Ζητήσεων - Προσφορών***

Commerce One - Microsoft Internet Explorer

Address: http://www.b2bconstruct.gr/servlet/psweb?MarketPlaceNameSpace\_DISPLAYGROUPID=1&MarketPlaceNameSpace\_DISPLAYCATEGORYID=2&MarketPlaceContainerFrames\_FRAME\_...

Αποσύνδεση Βοήθεια Εργασίες Προφίλ  
 Χρήστης: ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ  
 Οργανισμός: ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ

Αγορά μου Διαγωνισμοί Διαχείριση Οργανισμών Αναφορές Δημοπρασίες

Διαχείριση Απόδοσης Προμηθευτή Έργα Διαχείριση RFx Αγορά Παραγγελιών

**Πληροφορίες RFx**

Όνομα RFx date test  
 Κωδικός Αναφοράς RFx 10869  
 Όνομα Έργου  
 Αριθμός Αίτησης Αγοράς  
 Περιγραφή date test  
 Γύρος 1  
 Προθεσμία Κατάθεσης Προσφορών 6/10/04 5:00 PM  
 Αυτό το RFx είναι σφραγισμένο ; Όχι  
 Ημερομηνία Αποστολής 6/8/04 5:46 PM  
 Αριθμός Προσφορών 5  
 Κατάσταση Το RFx Υποβλήθηκε στους Προμηθευτές

**Εμφάνιση Προσφορών**

Για να συγκρίνετε τις Προσφορές ή να Αναβάσετε ποσότητες, επιλέξτε τον προμηθευτή και κάντε κλικ στο Εμφάνιση Προσφορών. Για να δείτε με λεπτομέρειες μια προσφορά από ένα προμηθευτή ή για να απαντήσετε σε μια Προσφορά, κάντε κλικ στο όνομα του προμηθευτή.

■ = Παράλαβή Νέας Προσφοράς

Προμηθευτής	Κατάσταση	Ημερομηνία Παραλαβής Προσφοράς
<input type="checkbox"/> <a href="#">b2bconstructions - Support Account</a> <a href="#">Προβολή Ιστορικού Απάντησης</a>	<a href="#">Προσφορά 1</a>	6/8/04 5:50 PM
<input type="checkbox"/> <a href="#">Demonstration Supplier</a> <a href="#">Προβολή Ιστορικού Απάντησης</a>	<a href="#">Προσφορά 1</a>	6/8/04 5:50 PM
<input type="checkbox"/> <b>ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ</b> <a href="#">Προβολή Ιστορικού Απάντησης</a>	<a href="#">Προσφορά 1</a>	6/8/04 5:53 PM
<input type="checkbox"/> <a href="#">Demo Sup</a> <a href="#">Προβολή Ιστορικού Απάντησης</a>	<a href="#">Προσφορά 1</a>	6/8/04 6:00 PM
<input type="checkbox"/> <a href="#">DEMO SUPPLIER_A</a> <a href="#">Προβολή Ιστορικού Απάντησης</a>	<a href="#">Προσφορά 1</a>	6/8/04 5:48 PM

Δημιουργία Κειμένου

Copyright 2002 Commerce One Operations, Inc. All rights reserved.

# Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοπρασιών

Commerce One - Microsoft Internet Explorer

Κονσόλα προσφορών - Microsoft Internet Explorer

Address http://www... Εμφάνιση κατά: Μειοδοτικές Δημοπρασίες

Ώρα: 6/30/2004 10:57 PM Κονσόλα προσφορών

Μειοδοτικές Δημοπρασίες

Προσφορά	Όνομα	Νόμισμα	Προσφορά που Προηγείται	Ποσότητα	Βήμα Προσφοράς	Η Προσφορά σου / Η Επόμενη
test δημοπρασία	Προϊόν Α	EUR		33,500	1	500.00 33,500

Επιλογή Όλων Καθαρισμός Όλων

Υποβολή Κλείσιμο

Επιλογή Όλων Καθαρισμός Όλων Προσθήκη στην Κονσόλα

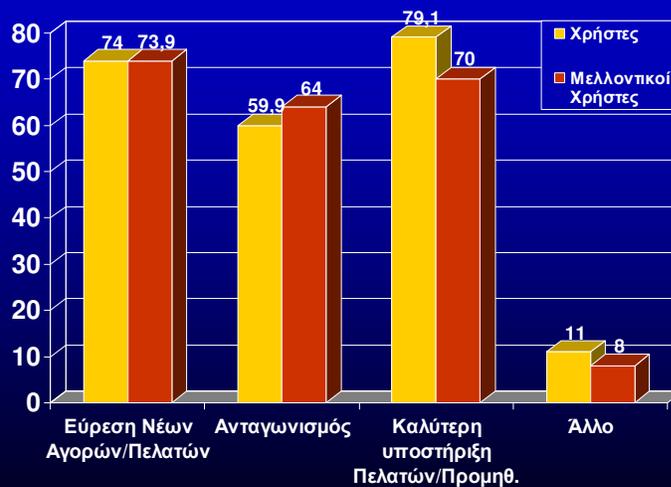
Copyright 2002 Commerce One Operations, Inc. All rights reserved.

Αυτή τη στιγμή στην Ελλάδα...

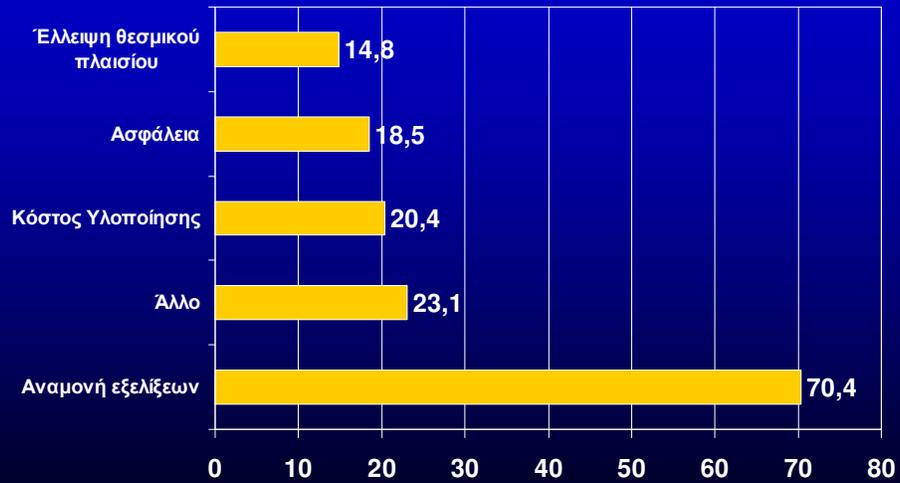
## Τρέχουσα διείσδυση συγκεκριμένων εφαρμογών Ηλ. Εμπορίου (% συνόλου δείγματος)



## Κίνητρα Υιοθέτησης Ηλεκτρονικού Εμπορίου (% συνόλου δείγματος)



## Εμπόδια στην Υιοθέτηση Ηλεκτρονικού Εμπορίου (% συνόλου δείγματος)



**ΤΕΛΟΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ**

**ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ ΠΟΛΥ**