



Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό
Ίδρυμα Ηπείρου

ΤΕΙ ΗΠΕΙΡΟΥ

ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

**"ΜΕΛΕΤΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΤΟΥ
ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΤΟΥ Τ.Ε.Ι. ΗΠΕΙΡΟΥ ΑΠΟ ΤΙΣ
ΣΠΟΥΔΕΣ ΤΟΥΣ"**

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΝΤΑΛΛΑΟΥΤΗΣ

ΕΠΙΒΛΕΠΩΝ: ΑΛΙΝΑ ΧΥΖ

ΠΡΕΒΕΖΑ 2009

Ευχαριστίες,

Θα ήθελα να ευχαριστήσω θερμά την καθηγήτρια μου κ. Αλίνα Χυζ για την πολύτιμη βοήθεια που μου παρείχε.

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Τα βαρόμετρα ικανοποίησης των φοιτητών θεωρούνται μεγάλης σημασίας για τα εκπαιδευτικά ιδρύματα επειδή προάγουν την εσωτερική αναδιοργάνωση, ενδυναμώνουν την φήμη των ιδρυμάτων και εστιάζουν στην ικανοποίηση των προσδοκιών και των αναγκών των φοιτητών.

Η μέτρηση της ικανοποίησης των φοιτητών, δίνοντας βαρύτητα στα επιμέρους στοιχεία της ποιότητας των υπηρεσιών που λαμβάνουν οι φοιτητές, αποτελεί έναν αποτελεσματικό δείκτη αξιολόγησης της επίδοσης ενός ιδρύματος. Η παρούσα εργασία παρουσιάζει μια μελέτη στην οποία γίνεται προσπάθεια μέτρησης της ικανοποίησης των φοιτητών του Τμήματος Λογιστικής του Τ.Ε.Ι. Ηπείρου.

Η εργασία αποτελείται από τέσσερα κεφάλαια. Στο πρώτο κεφάλαιο μελετάται η έννοια της ικανοποίησης, η σημασία της στα εκπαιδευτικά ιδρύματα, ο χαρακτήρας της και ο τρόπος μέτρησης της. Στο δεύτερο κεφάλαιο παρουσιάζεται η δομή, η οργάνωση, ο σκοπός και ο τρόπος λειτουργίας του ΤΕΙ Ηπείρου. Επίσης παρουσιάζεται η δομή και η οργάνωση του Τμήματος Λογιστικής καθώς επίσης οι δραστηριότητες και τα επαγγελματικά δικαιώματα των πτυχιούχων του. Στη συνέχεια παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της έρευνας, οι πιθανές αιτίες αυτών και τέλος, στο τέταρτο κεφάλαιο, παρουσιάζονται τα τελικά συμπεράσματα της εργασίας.

Στην εργασία χρησιμοποιήσα ελληνική και ξένη βιβλιογραφία, ενώ η επεξεργασία των στοιχείων της έρευνας έγινε με τη χρήση γραφημάτων, πινάκων και των εργαλείων της περιγραφικής στατιστικής.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Κατάλογος γραφημάτων	6
Κατάλογος πινάκων	9
Κεφάλαιο 1	
Εισαγωγή	12
1.1 Αξιολόγηση των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων	13
1.2 Η έννοια της ικανοποίησης.....	17
1.3 Πολυδιάστατος χαρακτήρας της ικανοποίησης.....	19
1.4 Μέτρηση της ικανοποίησης.....	20
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2	
2.1 Δομή και οργάνωση του ΤΕΙ Ηπείρου.....	22
2.2 Δομή και οργάνωση του Τμήματος Λογιστικής.....	25
2.3 Δραστηριότητες του Τμήματος Λογιστικής.....	28
2.4 Επαγγελματικά δικαιώματα των πτυχιούχων των τμημάτων λογιστικής	29

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

Εισαγωγή	36
3.1. Στάδια έρευνας.....	37
3.2. Δομή ερωτηματολογίου.....	38
3.3. Αποτελέσματα έρευνας	39

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

Συμπεράσματα	74
--------------------	----

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	76
--------------------	----

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ.....	79
----------------	----

Κατάλογος γραφημάτων

Γράφημα 1.Κατανομή των φοιτητών κατά εξάμηνο σπουδών.....	40
Γράφημα 2. Κατανομή φοιτητών κατά φύλο.....	41
Γράφημα 3. Ποσοστό φοιτητών που εργάζονται.....	41
Γράφημα 4. Τύπος εργασίας.....	42
Γράφημα 5. Φιλοδοξίες για μεταπτυχιακές σπουδές.....	42
Γράφημα 6. Κατανομή φοιτητών κατά ηλικία.....	43
Γράφημα 7. Θέληση για σπουδές στο τμήμα λογιστικής.....	44
Γράφημα 8. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από την ποικιλία των μαθημάτων.....	45
Γράφημα 9.Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από την αλληλουχία των μαθημάτων.....	46
Γράφημα 10. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από τον αριθμό των μαθημάτων ανά εξάμηνο.....	47
Γράφημα 11. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από την συνάφεια των μαθημάτων με το επάγγελμα.....	48
Γράφημα 12. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από την ανταπόκριση της ύλης στις σύγχρονες ανάγκες.....	49
Γράφημα 13. Συμβολή εργασιών και προόδων στην εκπαιδευτική διαδικασία.....	50
Γράφημα 14. Προσθήκη νέων μαθημάτων στο πρόγραμμα σπουδών.....	50

Γράφημα 15. Ποσοστό διευκόλυνσης του ωραρίου στην παρακολούθηση των μαθημάτων.	51
Γράφημα 16. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από την πληρότητα ενημέρωσης εκπαιδευτικού προσωπικού.	52
Γράφημα 17. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από την μετάδοση της γνώσης.	53
Γράφημα 18. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από τις μεθόδους διδασκαλίας.	54
Γράφημα 19. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από την αντικειμενικότητα της μετάδοσης.	55
Γράφημα 20. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από την προσβασιμότητα στους καθηγητές.	56
Γράφημα 21. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από την συνεργασιμότητα μεταξύ καθηγητών και σπουδαστών.	57
Γράφημα 22. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από τις εγκαταστάσεις του τμήματος.	58
Γράφημα 23. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από τις αίθουσες διδασκαλίας.	59
Γράφημα 24. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από τα βιβλία - σημειώσεις που διανέμονται.	60
Γράφημα 25. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από τα εργαστήρια του τμήματος.	61

Γράφημα 26. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από την βιβλιοθήκη.....	62
Γράφημα 27. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από το ωράριο λειτουργίας των δύο παραπάνω.....	63
Γράφημα 28. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από τον εξοπλισμό που διατίθεται και βρίσκεται σε λειτουργία. στους χώρους του τμήματος.....	64
Γράφημα 29. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από την διαβίωση στην πόλη της Πρέβεζας.....	65
Γράφημα 30. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από την συγκοινωνία στην Πρέβεζα.....	66
Γράφημα 31. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από το διοικητικό προσωπικό ως προς την γνώση τους και την εξυπηρέτηση που παρέχουν.....	67
Γράφημα 32. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από την ιστοσελίδα του τμήματος και τις υπηρεσίες που παρέχει.....	68
Γράφημα 33 . Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από την αξιοπιστία, το κύρος, και την κοινωνική αναγνωρισιμότητα του τμήματος.....	69
Γράφημα 34. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από τις διαδικασίες προβολής και διασύνδεσης του τμήματος με την αγορά εργασίας, άλλα τμήματα, ερευνητικά κέντρα κ.α.....	70
Γράφημα 35. Γενικό ποσοστό ικανοποίησης από τις σπουδές στο τμήμα λογιστικής.....	71

Κατάλογος πινάκων

Πίνακας 1.Κατανομή φοιτητών κατά εξάμηνο σπουδών.	40
Πίνακας 2. Κατανομή φοιτητών κατά ηλικία.	43
Πίνακας 3. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από την ποικιλία των μαθημάτων.	45
Πίνακας 4. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από την αλληλουχία των μαθημάτων.	46
Πίνακας 5. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από τον αριθμό των μαθημάτων ανά εξάμηνο.	47
Πίνακας 6. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από την συνάφεια των μαθημάτων με το επάγγελμα.	48
Πίνακας 7. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από την ανταπόκριση της ύλης στις σύγχρονες ανάγκες.	49
Πίνακας 8. Ποσοστό διευκόλυνσης του ωραρίου στην παρακολούθηση των μαθημάτων.	51
Πίνακας 9.Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από την πληρότητα ενημέρωσης εκπαιδευτικού προσωπικού.	52
Πίνακας 10.Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από την μετάδοση της γνώσης.	53
Πίνακας 11. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από τις μεθόδους διδασκαλίας.	54
Πίνακας 12.Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από την αντικειμενικότητα της μετάδοσης.	55

Πίνακας 13. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από την προσβασιμότητα στους καθηγητές.	56
Πίνακας 14. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από την συνεργασιμότητα μεταξύ καθηγητών και σπουδαστών	57
Πίνακας 15. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από τις εγκαταστάσεις του τμήματος.....	58
Πίνακας 16. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από τις αίθουσες διδασκαλίας.	59
Πίνακας 17. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από τα βιβλία - σημειώσεις που διανέμονται.	60
Πίνακας 18. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από τα εργαστήρια του τμήματος.	61
Πίνακας 19. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από την βιβλιοθήκη.....	62
Πίνακας 20. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από το ωράριο λειτουργίας των δύο παραπάνω.....	63
Πίνακας 21. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από τον εξοπλισμό που διατίθεται και βρίσκεται σε λειτουργία. στους χώρους του τμήματος.	64
Πίνακας 22. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από την διαβίωση στην πόλη της Πρέβεζας.....	65
Πίνακας 23. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από την συγκοινωνία στην Πρέβεζα.....	66

Πίνακας 24. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από το διοικητικό προσωπικό ως προς την γνώση τους και την εξυπηρέτηση που παρέχουν.	67
Πίνακας 25. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από την ιστοσελίδα του τμήματος και τις υπηρεσίες που παρέχει.	68
Πίνακας 26. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από την αξιοπιστία, το κύρος, και την κοινωνική αναγνωρισιμότητα του τμήματος.....	69
Πίνακας 27. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από τις διαδικασίες προβολής και διασύνδεσης του τμήματος με την αγορά εργασίας, άλλα τμήματα, ερευνητικά κέντρα κ.α.....	70
Πίνακας 28. Γενικό ποσοστό ικανοποίησης από τις σπουδές στο τμήμα λογιστικής.....	71

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

Εισαγωγή

Τα τελευταία χρόνια έχει αυξηθεί η πίεση προς τα ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης να αποδείξουν την αποτελεσματικότητα στη διαχείριση των πόρων που απορροφούν από την πολιτεία και από άλλους φορείς. Παράλληλα, υπάρχει μία σταδιακή μείωση των πόρων, γεγονός που αυξάνει τον ανταγωνισμό μεταξύ των ιδρυμάτων για την προσέλκυσή τους. Η παραπάνω ανάγκη έχει προωθήσει σε σημαντικό βαθμό τη διαδικασία αξιολόγησης των ιδρυμάτων αυτών.

Η αξιολόγηση της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων αποτελεί στόχο διαφόρων ερευνητικών προσπαθειών, που γίνονται από πολλούς επιστημονικούς φορείς σε διεθνές επίπεδο. Πολλοί οργανισμοί, εθνικοί και διεθνείς, έχουν αναπτύξει έντονη δραστηριότητα πάνω στα ζητήματα του σχεδιασμού, της αποτελεσματικότητας και της βελτίωσης της ποιότητας στη λειτουργία και στο εκπαιδευτικό έργο των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων.

Σε αυτά τα πλαίσια, η αξιολόγηση και ο προγραμματισμός του εκπαιδευτικού έργου ενός τμήματος εκπαιδευτικού ιδρύματος αποτελεί μια σχετικά πρόσφατη και ισχυρή τάση διεθνώς. Η αξιολόγηση αυτή μπορεί να συμβάλλει μεταξύ άλλων στη διεύρυνση της γνώσης για το επιτελούμενο ακαδημαϊκό έργο, στη βελτίωση ή την τροποποίηση των εκπαιδευτικών πρακτικών που υιοθετούνται και τη λήψη ορθολογικών αποφάσεων για το μέλλον της μονάδας.

Στην εργασία αυτή παρουσιάζονται τα αποτελέσματα μιας έρευνας ικανοποίησης των φοιτητών του Τμήματος Λογιστικής του ΤΕΙ Ηπείρου από τις παρεχόμενες υπηρεσίες.

1.1. Αξιολόγηση των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων

Η βελτίωση της ποιότητας και της αποδοτικότητας της εκπαίδευσης στην Ευρώπη απετέλεσε έναν από τους τρεις κύριους στόχους της διαδικασίας της Λισσαβόνας. Το ζήτημα της αξιολόγησης της ποιότητας της εκπαίδευσης και των εκπαιδευτικών είναι στενά συνδεδεμένο με το ευρύτερο πλαίσιο της αξιολόγησης στην τριτοβάθμια εκπαίδευση.

Η αξιολόγηση αποτελεί διττή διαδικασία (εσωτερική - εξωτερική αξιολόγηση) συστηματικής και κριτικής ανάλυσης που οδηγεί στην εξαγωγή πορίσματος και/ή σε συστάσεις-παρααινέσεις προκειμένου το εκάστοτε ίδρυμα ανώτατης εκπαίδευσης ή πρόγραμμα εκπαίδευσης που τελεί υπό αξιολόγηση, να βελτιώσει, εφόσον χρειάζεται, την ποιότητα του.

Η διαδικασία αξιολόγησης ποικίλλει μεταξύ των Ευρωπαϊκών χωρών. Στις χώρες όπου δεν υφίσταται ιδιαίτερο σύστημα αξιολόγησης αναφορικά με την αρχική κατάρτιση των εκπαιδευτικών, αυτή αξιολογείται βάσει του νομοθετικού πλαισίου που αφορά στην τριτοβάθμια εκπαίδευση στο σύνολο της και που σχετίζεται με τις επιταγές της διαδικασίας της Μπολόνια. Αντίθετα, στις χώρες όπου υφίσταται σχετική νομοθεσία, η εξωτερική αξιολόγηση βασίζεται στα αποτελέσματα της εσωτερικής αξιολόγησης.

Στην πλειονότητα των χωρών, η εξωτερική αξιολόγηση πραγματοποιείται από ανεξάρτητο φορέα ή επιτροπή, στην οποία μετέχουν ως αξιολογητές, καθηγητές ομόλογοι αυτών που διδάσκουν στο υπό αξιολόγηση Ίδρυμα και/ή εμπειρογνώμονες σε ζητήματα αξιολόγησης. Η εξωτερική αξιολόγηση διενεργείται με επιτόπια επίσκεψη στο εκάστοτε Ίδρυμα και περιλαμβάνει συνεντεύξεις με τη Διεύθυνση, το ακαδημαϊκό και διοικητικό προσωπικά, τους σπουδαστές καθώς και επιθεώρηση παραδόσεων των διδασκόντων ενώ στο τελικό πόρισμα συνοπολογίζονται συχνά και οι επιδόσεις των φοιτητών. Η διαδικασία της εξωτερικής αξιολόγησης, στην πλειονότητα των χωρών, λαμβάνει χώρα σε τακτά χρονικά διαστήματα ενώ το χρονικό εύρος ποικίλλει από 1 ως 12 χρόνια.

Όσον αφορά στην εσωτερική αξιολόγηση, η ευθύνη συντονισμού της εμπίπτει κατά γενικό κανόνα στην Διεύθυνση του Ιδρύματος ενώ η σύσταση επιτροπής αξιολόγησης όπου εκτός από τη Διεύθυνση μετέχουν εκπρόσωποι του διδακτικού προσωπικού και φοιτητές δεν αποτελεί σπάνιο γεγονός. Στην εν λόγω επιτροπή, ενδέχεται να μετέχουν και άτομα εξειδικευμένα στην αξιολόγηση. Η όλη διαδικασία συνίσταται στη συστηματική συλλογή

δεδομένων αναφορικά με τις υφιστάμενες δομές και πρακτικές του Ιδρύματος, τα οποία προκύπτουν από συνεντεύξεις με τους φοιτητές, τους καθηγητές και άτομα από το προσωπικό και αποτελούν τα δομικά στοιχεία της τελικής έκθεσης αξιολόγησης. Η εσωτερική αξιολόγηση συνήθως διενεργείται σε ετήσια βάση αλλά όπως συμβαίνει και με την εξωτερική αξιολόγηση, το χρονικό διάστημα ποικίλλει από 3 ως 10 έτη ανάλογα με τη χώρα.

Μεταξύ εξωτερικής και εσωτερικής αξιολόγησης υπάρχει μεγάλη συνάφεια τόσο ως προς το περιεχόμενο όσο και ως προς τη χρήση. Και οι δύο τύποι αξιολόγησης ενδέχεται να αφορούν, ανάλογα με την περίπτωση, στο περιεχόμενο του αναλυτικού προγράμματος για την κατάρτιση των εκπαιδευτικών, στις μεθόδους διδασκαλίας, στη σχέση μεταξύ αρχικής και επαγγελματικής κατάρτισης, στην αναλογία μεταξύ φοιτητών/καθηγητών ή ακόμη στην υποδομή του Ιδρύματος. Εξάλλου, τα πορίσματα του ενός τύπου αξιολόγησης χρησιμοποιούνται συχνά προκειμένου να πραγματοποιηθεί ο άλλος τύπος αξιολόγησης ή και αντίστροφα ενώ συμβαίνει να γίνεται και αμοιβαία χρήση πορισμάτων.

Τα πορίσματα της εξωτερικής αξιολόγησης μπορούν να χρησιμοποιηθούν ποικιλοτρόπως ενώ ενδέχεται να έχουν άμεσες ή έμμεσες επιπτώσεις στα ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα ή τα εκπαιδευτικά προγράμματα. Πρωτίστως χρησιμεύουν για τη λήψη αποφάσεων όσον αφορά στην πιστοποίηση των Α.Ε.Ι. ή των προγραμμάτων, δηλαδή την επίσημη αναγνώριση ότι το εν λόγω Α.Ε.Ι. ή πρόγραμμα καλύπτει ή όχι τις απαιτούμενες προϋποθέσεις των προτύπων πιστοποίησης. Σε περίπτωση που τα αποτελέσματα της αξιολόγησης δεν κριθούν ικανοποιητικά, εφαρμόζεται ένα είδος επιτήρησης στο ΑΕΙ σύμφωνα με την οποία, απαιτείται εκ μέρους του ΑΕΙ εκπόνηση σχεδίου βελτίωσης, εφαρμογή των μέτρων που θα οδηγήσουν στη βελτίωση του και επαναξιολόγηση του σε εύλογο χρονικό διάστημα. Δευτερευόντως, στις χώρες όπου υφίστανται οι σχετικές με τη διαδικασία της πιστοποίησης διατάξεις, τα πορίσματα της εξωτερικής αξιολόγησης καθορίζουν το ύψος της χρηματοδότησης στο εκάστοτε ΑΕΙ ή πρόγραμμα και ενδεχομένως οδηγούν σε αναπροσαρμογή της χρηματοδότησης ανάλογη της ποιότητας που καταγράφηκε κατά την αξιολόγηση.

Τα αποτελέσματα της εξωτερικής αξιολόγησης είναι ανακοινώσιμα στο Ακαδημαϊκό προσωπικό, τους φοιτητές και την κοινή γνώμη. Η δημοσιοποίηση των εν λόγω αποτελεσμάτων επιτρέπει τη διαμόρφωση συνοπτικής εικόνας όσον αφορά στο ζήτημα της κατάρτισης και επιμόρφωσης των εκπαιδευτικών ενώ ταυτόχρονα παραπέμπει σε περαιτέρω προβληματισμό και ενδεχομένως σε επαναπροσδιορισμό των στόχων και του περιεχομένου

της εν λόγω εκπαίδευσης καθώς και των προσόντων και των ικανοτήτων που καλούνται να διαθέτουν οι διδάσκοντες μετά το πέρας της εκπαίδευσης τους.

Το ζήτημα ελέγχου της ποιότητας επιμόρφωσης των εκπαιδευτικών αποτελεί μείζον θέμα δεδομένου ότι υπάρχουν πολλοί φορείς επιμόρφωσης. Ως φορείς επιμόρφωσης στην πλειονότητα των χωρών επισημαίνονται οι ακόλουθοι φορείς: πανεπιστημιακά ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, πανεπιστημιακά ιδρύματα αρχικής εκπαίδευσης των εκπαιδευτικών, κέντρα επιμόρφωσης εκπαιδευτικών που εποπτεύονται από τις δημόσιες αρχές, εκπαιδευτικά συνδικάτα ή σύλλογοι, κέντρα επιμόρφωσης ιδιωτικού τομέα, ή άλλοι οργανισμοί. Από την άλλη, η συνεχιζόμενη εκπαίδευση των εκπαιδευτικών αποβλέπει σε διάφορους στόχους και ανταποκρίνεται σε ποικίλες ανάγκες, που εκτείνονται από τις καθορισμένες σε εθνικό επίπεδο εκπαιδευτικές προτεραιότητες μέχρι τις ιδιαίτερες ανάγκες που προβάλλονται από Σχολεία ή εκπαιδευτικούς. Σε χώρες μάλιστα όπου το σύστημα των προγραμμάτων επιμόρφωσης είναι πλήρως αποκεντρωμένο και η ευθύνη της επιλογής έγκειται αποκλειστικά στην ευθύνη των Σχολείων, η παρεχόμενη εκπαίδευση προσαρμόζεται στις ανάγκες του εν λόγω ιδρύματος ή σε εκείνες των εκπαιδευτικών που εργάζονται σε αυτό.

Η πλειονότητα των χωρών διαθέτει διατάξεις σχετικές με την αξιολόγηση και την πιστοποίηση της επιμόρφωσης των εκπαιδευτικών ενώ ανάλογες πρακτικές εφαρμόζονται και σε χώρες όπου δεν υπάρχει αντίστοιχη νομοθεσία. Στη Γαλλική και Γερμανική κοινότητα του Βελγίου, την Εσθονία, τη Σουηδία, Ισλανδία και Νορβηγία οι υφιστάμενες διατάξεις εφαρμόζονται μόνο όσον αφορά στη διαδικασία της αξιολόγησης ενώ στην Τσεχία, Γερμανία, Λετονία, Λουξεμβούργο, Σλοβακία και Φιλανδία οι εν λόγω διατάξεις αφορούν αποκλειστικό στη διαδικασία της πιστοποίησης.

Η ευθύνη αξιολόγησης και πιστοποίησης του επιμορφωτικού έργου μπορεί να ανατεθεί από κοινού σε διάφορους φορείς, όπως σε επιτροπές αξιολόγησης υπηρεσίες που συστήνονται ειδικά για αυτόν το σκοπό, σε εξωτερικούς εμπειρογνώμονες αξιολόγησης ενώ ενίοτε το ίδιο το Υπουργείο Παιδείας αναλαμβάνει αυτή την ευθύνη. Ωστόσο, στην πλειονότητα των χωρών, ενός μόνο φορέα είναι υπεύθυνος για αυτό το έργο.

Όπως συμβαίνει και με την αρχική κατάρτιση των εκπαιδευτικών, το αντικείμενο αξιολόγησης της επιμόρφωσης μπορεί να αφορά στο περιεχόμενο του προγράμματος στις παιδαγωγικές μεθόδους που χρησιμοποιήθηκαν, τα προσόντα των επιμορφωτών, την ποιότητα της εκπαίδευσης ή ακόμη και στις υποδομές του προγράμματος (παιδαγωγικό υλικό και νέες τεχνολογίες). Στις μισές περίπου χώρες δεν υφίστανται σχετικές διατάξεις αναφορικά

με το αντικείμενο της αξιολόγησης και / ή της πιστοποίησης χωρίς αυτό να σημαίνει ότι οι εν λόγω χώρες δεν προβαίνουν σε αυτές τις διαδικασίες.

Ο μηχανισμός πιστοποίησης και εξωτερικής αξιολόγησης των φορέων επιμόρφωσης εκπαιδευτικών συμπεριλαμβάνει επιμέρους διαδικασίες όπως επιτόπια επίσκεψη, έκθεση της εσωτερικής αξιολόγησης ή άλλα έγγραφα αναφοράς.

Νομοθετικές διατάξεις σχετικά με τη συχνότητα πιστοποίησης και αξιολόγησης υπάρχουν σε λίγες χώρες ενώ το χρονικό εύρος στις χώρες όπου υπάρχει ανάλογη νομοθεσία, εκτείνεται από ένα ως έξι χρόνια.

Το ερώτημα που ενδέχεται να τεθεί είναι κατά πόσο προγράμματα που αξιολογούνται συχνότερα είναι όντως «καλύτερα» από εκείνα που αξιολογούνται λιγότερο συχνά. Οι εξωτερικές αξιολογήσεις συγκεκριμένα ασκούν μεγάλη πίεση στους συμμετέχοντες και πολύ συχνές αξιολογήσεις δύνανται, επομένως να οδηγήσουν σε σημαντική απώλεια χρόνου και ενέργειας.

Ο τρόπος με τον οποίον χρησιμοποιούνται τα αποτελέσματα της αξιολόγησης έχει ζωτική σημασία για την «αποδοχή» του ελέγχου ποιότητας στο πλαίσιο ενός συστήματος.

Σε πολλές χώρες την τελευταία δεκαετία, ο στόχος του ορισμού του «καλού» εκπαιδευτικού οδήγησε στην ανάπτυξη προδιαγραφών ή προφίλ προσόντων τα οποία ορίζουν τις επιθυμητές ικανότητες ή χαρακτηριστικά ενός εκπαιδευτικού. Τέτοιου είδους έγγραφα διαδίδονται σε όλο και μεγαλύτερη έκταση και χρησιμοποιούνται συστηματικά για τις διαδικασίες αξιολόγησης εκεί όπου υπάρχουν.

Για να μετρηθούν οι βελτιώσεις της κατάρτισης των εκπαιδευτικών, η δημιουργία μέτρων ελέγχου ποιότητας αποτελεί, αναμφίβολα, ένα σημαντικό βήμα. Ο τρόπος με τον οποίο τα εν λόγω μέτρα εφαρμόζονται είναι, ωστόσο εξίσου σημαντικός. Σε πολλές Ευρωπαϊκές χώρες, τα εν λόγω μέτρα βελτίωσης ποιότητας είναι σχετικά πρόσφατα, και επομένως η πραγματική αποτελεσματικότητα και επιπτώσεις τους για τη διατήρηση και τη βελτίωση της παροχής κατάρτισης παραμένει ασαφής¹.

¹ Η διασφάλιση της ποιότητας στην κατάρτιση – επιμόρφωση των εκπαιδευτικών στην Ευρώπη – http://www2.e-yliko.gr/htmls/Eurydice/quality_taining.aspx

1.2. Η έννοια της ικανοποίησης

Στην εκπαίδευση οι οργανισμοί παράγουν υπηρεσίες και όχι υλικά προϊόντα με την ευρύτερη έννοια. Οι υπηρεσίες είναι άπιαστες (δεν είναι ορατές από τον πελάτη πριν την παραγωγή τους), ποικίλουν (δεν είναι ίδιες πάντοτε αφού εξαρτώνται από το πότε, ποιος και που παρέχονται), είναι αδιαχώριστες (παράγονται και καταναλώνονται ταυτόχρονα), δεν αποθηκεύονται (ώστε να μπορούν να χρησιμοποιηθούν και σε άλλη περίπτωση μελλοντικά) (Chelladurai, 1999).

Η εμπειρία που αποκομίζει κάποιος από την κατανάλωση υπηρεσιών είναι υποκειμενική και εξαρτάται άμεσα από το πρόσωπο που τις προσφέρει (Kim & Kim, 1995, Parasiraman, Zeithaml & Bern, 1988). Οι υπηρεσίες αξιολογούνται από τους πελάτες ανάλογα με τις ανάγκες τους και τις προσδοκίες τους. Αποτέλεσμα αυτής της αξιολόγησης είναι η ικανοποίηση ή η δυσαρέσκεια των πελατών.

Η έννοια της ικανοποίησης των πελατών θεωρείται συχνά ως το κλειδί για την μακροπρόθεσμη επιτυχία τους. Στα πλαίσια του μάρκετινγκ η σχέση μεταξύ ικανοποίησης πελατών και διατήρησης τους αντιμετωπίζεται συχνά ως κεντρικός καθοριστικός παράγοντας (Hennig-Thurau & Klee, 1997).

Οι Triado, Aparicio και Rimbau (1999) υποστήριξαν ότι η ικανοποίηση των πελατών δεν εξαρτάται τόσο πολύ από την ποιότητα των υπηρεσιών που ένας οργανισμός πιστεύει ότι προσφέρει αλλά το πώς εκλαμβάνει αυτή την ποιότητα ο πελάτης και από τον βαθμό που ικανοποιεί τις ανάγκες του. Οι Parasuraman, Bern & Zeithaml (1994) διαπίστωσαν επίσης άμεση σχέση της ικανοποίησης με την αντιλαμβανόμενη ποιότητα. Θεώρησαν ότι οι αντιλήψεις των πελατών καθορίζονται μέσα από την απόδοση των παρεχομένων υπηρεσιών κυρίως και λιγότερο από τις προσδοκίες τους.

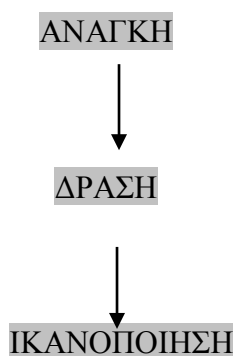
Τα όσα αναφέρθηκαν παραπάνω ανέδειξαν την αξία της ικανοποίησης πελατών. Επομένως η γνώση των παραγόντων που επηρεάζουν την ικανοποίηση είναι στρατηγικής σημασίας για κάθε οργανισμό ή εταιρεία που παρείχε υπηρεσίες.

Τα τελευταία χρόνια, για την αξιολόγηση της απόδοσης και της αποτελεσματικότητας των ιδρυμάτων της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης χρησιμοποιούνται, εκτός από τους αυστηρούς μαθηματικούς δείκτες, μετρήσεις που αφορούν στις στάσεις, στις αντιλήψεις και στην

ικανοποίηση των φοιτητών (Hearn, 1985). Η ικανοποίηση των φοιτητών αποτελεί έναν από τους χρησιμοποιούμενους δείκτες αξιολόγησης, γιατί εκφράζει το βαθμό στον οποίο το παρεχόμενο εκπαιδευτικό πρόγραμμα ανταποκρίνεται στις ανάγκες και στις προσδοκίες των φοιτητών (Cartwright & Green, 1997).

Έρευνες έχουν δείξει ότι, το ακαδημαϊκό προφίλ των ικανοποιημένων φοιτητών, τόσο από πλευράς επιδόσεων όσο και από πλευράς κινήτρων, ήταν θετικότερο από το αντίστοιχο των λιγότερο ικανοποιημένων φοιτητών (Morstain, 1977). Ακόμη, πολλές έρευνες οι οποίες έχουν εξετάσει την αμφίδρομη σχέση μεταξύ ικανοποίησης των φοιτητών και απόδοσης έχουν δείξει ότι η επίδραση της ικανοποίησης στην απόδοση είναι μεγαλύτερη από την επίδραση της απόδοσης στην ικανοποίηση (Bean & Bradley, 1986. Pike 1991).

Ο άνθρωπος έχει επιθυμίες και ανάγκες (βιολογικές, ψυχολογικές, οικονομικές, κοινωνικές, κλπ), οι οποίες (είτε κάποιες από αυτές, είτε όλες) σε μια δεδομένη χρονική στιγμή εντατικοποιούνται και εξωτερικεύονται. Αυτή η κατάσταση δημιουργείται κάτω από συγκεκριμένες συνθήκες που δημιουργεί το στενό αλλά και το ευρύτερο περιβάλλον του ανθρώπου (οικογένεια, εργασιακός χώρος, κοινωνικός περίγυρος).



Απαραίτητη προϋπόθεση για να υπάρξει η κινητοποίηση είναι να δημιουργηθούν οι κατάλληλες ευκαιρίες, να ορισθούν οι στόχοι, οι οποίοι θα πρέπει να είναι υλοποιήσιμοι και μετρήσιμοι, και να προσφερθούν τα ανάλογα κίνητρα. Η προσπάθεια θα οδηγήσει στην απόδοση του ατόμου και το ύψος της εξαρτάται από τις δυνατότητες, έμφυτες και επίκτητες, που έχει ο άνθρωπος. Για να ολοκληρωθεί η διαδικασία, πρέπει να δοθούν οι ανταμοιβές: υλικές, ηθικές, ψυχολογικές και κοινωνικές. Άρα, η απόδοση του ανθρώπου για να επιτύχει αυτό που στοχεύει, είναι συνάρτηση της προσπάθειας που καταβάλλει και των δυνατοτήτων του.

1.3 Πολυδιάστατος χαρακτήρας της ικανοποίησης

Σύμφωνα με τους Aldridge και Rowley (1998) υπάρχουν δύο προσεγγίσεις στη χρήση δεικτών ικανοποίησης των φοιτητών. Η πρώτη, αφορά στην παραδοσιακή αξιολόγηση της ικανοποίησης από συγκεκριμένα μαθήματα ενώ η δεύτερη εστιάζει στην αξιολόγηση της ικανοποίησης από τη συνολική εμπειρία των σπουδών. Πολλοί ερευνητές συμφωνούν ότι η δεύτερη προσέγγιση, προσφέρει μια πιο σφαιρική εικόνα για την αξιολόγηση της ικανοποίησης σε σχέση με την πρώτη. Οι Aldridge και Rowley (1998) αναγνωρίζουν ότι η μάθηση είναι ένα μόνο στοιχείο της συνολικής εμπειρίας που αποκομίζει ο φοιτητής από τις σπουδές του. Ο Hearn (1985), επιχειρηματολογώντας υπέρ της δεύτερης προσέγγισης, θεωρεί ότι η ικανοποίηση είναι μια γενική έννοια η οποία μπορεί να επιμερισθεί σε τρεις διαστάσεις:

1. την ικανοποίηση που απορρέει από την ελκυστικότητα του ιδρύματος,
2. την ικανοποίηση από την οργανωτική αποτελεσματικότητα του ιδρύματος, και τέλος
3. την ικανοποίηση που συνδέεται με την ουσιαστική ενσωμάτωση των φοιτητών στην ακαδημαϊκή ζωή.

Ένα άλλο σημαντικό θέμα , πέρα από το τι περιλαμβάνει η ικανοποίηση των φοιτητών, είναι η εξέταση των παραγόντων που την επηρεάζουν. Αρκετές έρευνες έχουν εξετάσει παράγοντες που επηρεάζουν τη συνολική ικανοποίηση των φοιτητών. Οι Donald και Denison (1996) έδειξαν ότι η συνολική ικανοποίηση των φοιτητών σχετίζεται με την ποιότητα διδασκαλίας, την ποιότητα του εκπαιδευτικού προγράμματος, την ποιότητα προετοιμασίας για μεταπτυχιακές σπουδές, τη δυνατότητα εφαρμογής των γνώσεων που αποκτήθηκαν στο χώρο εργασίας και την ποιότητα της φοιτητικής ζωής. Ο Hearn (1985) ανέφερε ότι δύο κύριοι παράγοντες που επηρεάζουν τη συνολική ικανοποίηση είναι το αν είναι ενδιαφέροντα τα μαθήματα και ο τρόπος διδασκαλίας των μαθημάτων.

Οι Bean και Bradley (1986) βρήκαν ότι η ένταξη στις δραστηριότητες του ιδρύματος, η ικανοποίηση από το πρόγραμμα σπουδών και η αντιλαμβανόμενη από τους φοιτητές χρησιμότητα των μαθημάτων για την μελλοντική επαγγελματική ζωή είχαν σημαντική θετική σχέση με την συνολική ικανοποίηση. Τα ευρήματα των Braskamp, Wise, & Hengstler (1979) δείχνουν ότι η ικανοποίηση των φοιτητών καθορίζεται από την ποιότητα της διδασκαλίας και το βαθμό στον οποίο οι φοιτητές πιστεύουν, ότι το πρόγραμμα είναι αξιόλογο (Braskamp et al., 1979). Οι Umbach και Porter (2002) αναφέρουν ότι η ποιότητα της αλληλεπίδρασης των καθηγητών με τους φοιτητές και η έμφαση που δίνει το ίδρυμα στην έρευνα σχετίζονται

θετικά και σημαντικά με την ικανοποίηση. Τέλος οι Thomas και Galambos (2004) έδειξαν ότι η επαρκής προετοιμασία του διδακτικού προσωπικού ήταν πιο σημαντικός παράγοντας που επηρέαζε την ικανοποίηση των φοιτητών ακολουθούμενος από την ενσωμάτωση στην κοινωνική ζωή στο πλαίσιο του πανεπιστημίου.

Τα αποτελέσματα των παραπάνω ερευνών δείχνουν ότι υπάρχει ένα ευρύ φάσμα παραγόντων οι οποίοι καθορίζουν τη συνολική ικανοποίηση, ενώ σε πολλές περιπτώσεις τα αποτελέσματα δεν συμφωνούν μεταξύ τους για το ποιοι ακριβώς είναι οι κύριοι παράγοντες. Αυτό οφείλεται, μεταξύ των άλλων, και στο ότι διαφορετικοί ερευνητές χρησιμοποιούν διαφορετικούς λειτουργικούς ορισμούς για παρόμοιους παράγοντες (Harvey, 1995). Έτσι, θα ήταν χρήσιμη η επανεξέταση της σχέσης της συνολικής ικανοποίησης με διάφορους παράγοντες χρησιμοποιώντας ίδια ακριβώς μεθοδολογία με αυτή που έχει χρησιμοποιηθεί από άλλους ερευνητές, ώστε να μπορεί να υπάρξει επιβεβαίωση των αποτελεσμάτων. Το ίδιο, μπορεί να υποστηριχτεί και για τις πιθανές διαφορές φύλου στην συνολική ικανοποίηση, σχετικά με τις οποίες οι έρευνες δίνουν αντιφατικά αποτελέσματα. Πιο συγκεκριμένα, οι Braskamp et al., (1979), αναφέρουν ότι η ικανοποίηση των φοιτητών είναι ανεξάρτητη από ατομικές διαφορές, μεταξύ των οποίων και το φύλο, ενώ νεότερες έρευνες έχουν δείξει σαφείς διαφορές μεταξύ φοιτητών και φοιτητριών (Bean & Bradley 1986, Hearn 1985). Με βάση την παραπάνω εκτίμηση, η παρούσα μελέτη επιχείρησε να εξετάσει τη σχέση της συνολικής ικανοποίησης φοιτητών με άλλους παράγοντες, καθώς και πιθανές διαφορές λόγω φύλου.

1.4. Μέτρηση της ικανοποίησης

Σε αυτό το μέρος της εργασίας θα γίνει μια σύντομη παρουσίαση της μεθόδου MUSA (Multicriteria Satisfaction Analysis), που είναι μία από τις πιο δημοφιλείς μεθόδους μέτρησης της ικανοποίησης των σπουδαστών. Η μέθοδος MUSA (Multicriteria Satisfaction Analysis) αποτελεί την πολυκριτηριακή ή πολυκριτήρια αναλυτική - συνθετική προσέγγιση για το πρόβλημα της μέτρησης της ικανοποίησης. Η μέθοδος αυτή βασίζεται στην πολυκριτήρια ανάλυση αποφάσεων, υιοθετώντας τις βασικές αρχές της αναλυτικής -συνθετικής προσέγγισης και της θεωρίας των συστημάτων αξιών ή χρησιμότητας (Siskos and Yannakopoulos, 1985, Grigoroudis and Siskos, 2002).

Το βασικό μαθηματικό μοντέλο βασίζεται στις εξής τρεις παραδοχές:

- Ορθολογικός καταναλωτής: η συγκεκριμένη υπόθεση σχετίζεται με την ύπαρξη ορθολογικών πελατών και συναντάτε στο χώρο της επιστήμης των αποφάσεων.
- Κριτήρια ικανοποίησης: η αντίληψη που σχηματίζει ο πελάτης για την ποιότητα ενός προϊόντος ή μιας υπηρεσίας γίνεται με γνώμονα τα χαρακτηριστικά του προϊόντος ή της υπηρεσίας.
- Προσθετικό μοντέλο ανάλυσης: γίνεται η παραδοχή ύπαρξης ενός προσθετικού μοντέλου σύνθεσης των κριτηρίων ικανοποίησης και ιδιαίτερα μιας προσθετικής συνάρτησης αξιών.

Γενικά, το σύστημα MUSA βασίζεται στη λογική ότι η συνολική ικανοποίηση ενός μεμονωμένου πελάτη εξαρτάται από το σύνολο μεταβλητών (κριτήρια), οι οποίες αντιπροσωπεύουν τα χαρακτηριστικά της προσφερόμενης υπηρεσίας (Siskos et al., 1998). Η εκτίμηση μιας ενιαίας συνάρτησης αξιών ενός συνόλου πελατών μπορεί να θεωρηθεί ως πρόβλημα πολυκριτήριας ανάλυσης υποθέτοντας, ότι η συνολική ικανοποίηση ενός πελάτη αποτελεί τη συνισταμένη μιας συνεπούς οικογένειας κριτηρίων $X = (X_1, X_2, \dots, X_n)$.

Η μέθοδος MUSA:

- Δεν ποσοτικοποιεί τα ποιοτικά δεδομένα
- Είναι απλή και εύκολη στην εφαρμογή της
- Έχει ελεγχθεί η εγκυρότητα των αποτελεσμάτων της σε σχέση με τις κλασικές στατιστικές μεθόδους
- Παρέχει σημαντικές πληροφορίες σχετικά με την συμπεριφορά των πελατών
- Έχει επιτυχώς εφαρμοστεί σε αρκετές έρευνες μέτρησης της ικανοποίησης του πελάτη (Bouranta, et al., 2002, Siskos and Grigoroudis, 2002). Επίσης πρόσφατα χρησιμοποιήθηκε σε έρευνες μέτρησης της ικανοποίησης φοιτητών/τριών².

² Αξιολόγηση ενός μαθήματος από την πλευρά των φοιτητών, Χρ. Κοΐλιας, e-Περιοδικό Επιστήμης & Τεχνολογίας.)

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

2.1. Δομή και οργάνωση του ΤΕΙ Ηπείρου

Το Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα της Ηπείρου ιδρύθηκε το 1994 και ανήκει μαζί με τα πανεπιστήμια στην Ελληνική τριτοβάθμια εκπαίδευση. Είναι νομικό πρόσωπο δημοσίου δικαίου και αυτοδιοικείται στα πλαίσια του νόμου (1404/83). Η εποπτεία της πολιτείας ασκείται από τον Υπουργό Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων.

Στο ΤΕΙ Ηπείρου λειτουργούν σήμερα τέσσερις Σχολές, που μοιράζουν τα τμήματα τους στις τέσσερις πρωτεύουσες των νομών της Ηπείρου ως εξής:

Άρτα

1. Σχολή Τεχνολογίας Γεωπονίας
 - 1.1. Τμήμα Φυτικής Παραγωγής
 - 1.2. Τμήμα Ζωικής Παραγωγής
 - 1.3. Τμήμα Ανθοκομίας και Αρχιτεκτονικής Τοπίου
2. Σχολή Διοίκησης και Οικονομίας
 - 2.1. Τμήμα Τηλεπληροφορικής και Διοίκησης
3. Σχολή Μουσικής Τεχνολογίας
 - 3.1. Τμήμα Λαϊκής και Παραδοσιακής Μουσικής

Πρέβεζα

2. Σχολή Διοίκησης και Οικονομίας
 - 2.1. Τμήμα Λογιστικής
 - 2.2. Τμήμα Χρηματοοικονομικής και Ελεγκτικής

Ηγουμενίτσα

1. Σχολή Τεχνολογίας Γεωπονίας

1.4. Τμήμα Ιχθυοκομίας και Αλιείας

2. Σχολή Διοίκησης και Οικονομίας

2.4. Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων

2.5. Τμήμα Εφαρμογών Ξένων Γλωσσών στη Διοίκηση και το Εμπόριο

Ιωάννινα

1. Σχολή Επαγγελματιών Υγείας και Πρόνοιας

1.1. Τμήμα Βρεφονηπιοκομίας

1.2. Τμήμα Νοσηλευτικής

1.3. Τμήμα Λογοθεραπείας

Σύμφωνα με το νόμο 1404/93 σκοπός του Τ.Ε.Ι. είναι:

- Να παρέχει θεωρητική και πρακτική εκπαίδευση επαρκή για την εφαρμογή επιστημονικών, τεχνολογικών, καλλιτεχνικών ή άλλων γνώσεων και δεξιοτήτων στο επάγγελμα.
- Να συμβάλλει στη δημιουργία υπεύθυνων πολιτών, ικανών να συνεισφέρουν ως στελέχη εφαρμογής στα πλαίσια του δημοκρατικού προγραμματισμού, στην οικονομική, κοινωνική και πολιτιστική ανάπτυξη της χώρας.
- Να υλοποιήσει το δικαίωμα δωρεάν Παιδείας κάθε Έλληνα πολίτη
- Συμβάλει στον επαγγελματικό προσανατολισμό
- Διατηρεί αμφίδρομη σχέση με τις αντίστοιχες παραγωγικές μονάδες και οργανωμένους κλάδους της οικονομίας της περιφέρειας τους.

- Συνεργάζεται με άλλα Εκπαιδευτικά και τεχνολογικά ιδρύματα και φορείς και υπηρεσίες του εσωτερικού και του εξωτερικού για την επίτευξη της αποστολής τους
- Υπηρετεί την ανάγκη για συνεχιζόμενη εκπαίδευση των αποφοίτων καθώς και διαρκή επιμόρφωση του Ελληνικού λαού
- Ενημερώνει την κοινή γνώμη για την πορεία πραγματοποίησης των στόχων τους.
- Συντονίζει τις επιδιώξεις του με εκείνες των ΑΕΙ , στην προσπάθεια για μια αυτοδύναμη οικονομική ανάπτυξη του τόπου.
- Παίρνει μέρος σε ερευνητικά προγράμματα πάνω σε θέματα εφαρμογής της τεχνολογίας.

Το Τ.Ε.Ι. παρέχει γενικές γνώσεις υποδομής που ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις ενός κύκλου δραστηριοτήτων και αποτελούν ένα ελάχιστο σταθερό υπόβαθρο της επαγγελματικής υπόστασης των εκπαιδευόμενων, που συμπληρώνεται με την απόκτηση προχωρημένων γνώσεων και ικανοτήτων οι οποίες είναι μετατρέψιμες και προσαρμόσιμες στις μεταβαλλόμενες ανάγκες της οικονομίας και της κοινωνίας. Τέλος παρέχει σύγχρονες και ειδικευμένες γνώσεις στο ειδικό αντικείμενο των σπουδών, ώστε να έχουν ευχέρεια και απόδοση στην επαγγελματική απασχόληση.

Το Τ.Ε.Ι. διοικείται από τον Πρόεδρο σε συνεργασία με το συμβούλιο. Στη λήψη των αποφάσεων του συμβουλίου και όλων των οργάνων, συμμετέχουν όλα τα μέλη της κοινότητας.

Τέλος το Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Ηπείρου, ενισχύει την οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη της περιοχής. Η συγκέντρωση φοιτητικού, διδακτικού και διοικητικού δυναμικού αυξάνει τη ζήτηση, τονώνει την τοπική οικονομία και λειτουργεί πολλαπλασιαστικά για το συνολικό εισόδημα της περιοχής. Παράλληλα, αναμένεται με τη λειτουργία του ΤΕΙ, να υπάρξουν μακροχρόνια αναπτυξιακά αποτελέσματα μέσω της δημιουργίας ικανότερου ανθρώπινου δυναμικού. Πέρα όμως από τις όποιες έμμεσες και άμεσες οικονομικές επιδράσεις στην τοπική οικονομία, η παροχή εξειδικευμένου προσωπικού, αλλά κυρίως τεχνογνωσίας και καινοτομίας σε οικονομικούς και κοινωνικούς τομείς σημαντικούς για την κάθε περιφέρεια μπορεί να αποτελέσει κρίσιμο παράγοντα περιφερειακής ανάπτυξης και ευημερίας. Τα ΤΕΙ είναι κατεξοχήν ιδρύματα που εξασφαλίζουν την παροχή εφαρμοσμένης γνώσης, τη σύνδεση με τις ανάγκες της οικονομίας, την παροχή δια βίου εκπαίδευσης και την ενσωμάτωση της επιστημονικής γνώσης στην

τοπική πραγματικότητα. Εφόσον ακολουθηθεί η ενδεδειγμένη στρατηγική, είναι σαφές ότι τα περιφερειακά ΤΕΙ έχουν πολλά να προσφέρουν σε τοπικό επίπεδο, ενώ παράλληλα μπορούν να κερδίσουν τα ίδια μια ιδιαίτερη θέση στο ελληνικό και διεθνές ακαδημαϊκό τοπίο.

2.2. Δομή και οργάνωση του Τμήματος Λογιστικής

Τις δεκαετίες του 80 και του 90 έγιναν προσπάθειες αποκέντρωσης του ελληνικού εκπαιδευτικού συστήματος με την δημιουργία πολλών περιφερειακών πανεπιστημίων και ΤΕΙ. Στα πλαίσια αυτά δημιουργήθηκε και το Τμήμα Λογιστικής στην Πρέβεζα με στόχο την παροχή υψηλού επιπέδου εκπαίδευσης και την άμβλυση παράλληλα των περιφερειακών ανισοτήτων, μέσω της συγκράτησης του ικανού και υψηλά καταρτισμένου δυναμικού στην περιφέρεια.

Το Τμήμα Λογιστικής του ΤΕΙ Ηπείρου είναι ένα τμήμα το οποίο ιδρύθηκε το ακαδημαϊκό έτος 1998-1999 στην Πρέβεζα. Αποστολή του τμήματος είναι η προαγωγή της γνώσης και της έρευνας στο γνωστικό αντικείμενο της Λογιστικής.

Το πρόγραμμα σπουδών είναι προσαρμοσμένο στην ελληνική πραγματικότητα και αποβλέπει κάλυψη των επαγγελματικών αναγκών του λογιστικού τομέα της χώρας. Σκοπός του προγράμματος σπουδών είναι να προσφέρει στους φοιτητές:

- Γνώση για τις σύγχρονες τάσεις στον επιστημονικό χώρο της Λογιστικής.
- Εξοικείωση με τα εργαλεία της πληροφορικής και τις εφαρμογές τους στην επιστήμη της Λογιστικής

Το πρόγραμμα σπουδών του τμήματος προσφέρει εξειδικευμένες γνώσεις και άρτια κατάρτιση των φοιτητών θέματα σχετικά με την οργάνωση και λειτουργία των λογιστικών υπηρεσιών των επιχειρήσεων και των οργανισμών. Τα μαθήματα του προγράμματος σπουδών διακρίνονται σε μαθήματα υποδομής και σε μαθήματα ειδικότητας. Τα πρώτα περιλαμβάνουν γνωστικά αντικείμενα όπως Μάρκετινγκ, Μάνατζμεντ, Πληροφορική, Εφαρμοσμένα Μαθηματικά, Στατιστική, Επιχειρησιακή Έρευνα, Δίκαιο των Επιχειρήσεων κλπ. Τα μαθήματα αυτά παρέχουν τις απαραίτητες θεωρητικές γνώσεις και πρακτικές εφαρμογές για την πληρέστερη κατανόηση του περιβάλλοντος που λειτουργούν οι επιχειρήσεις. Τα

μαθήματα ειδικότητας προσφέρουν επιστημονικές γνώσεις αιχμής στο αντικείμενο της Λογιστικής καθώς συνδέουν τη θεωρία με την πράξη και δίνουν στο φοιτητή τη δυνατότητα εμπάθυνσης στους αντίστοιχους χώρους.

Οι σπουδές διαρκούν οχτώ εξάμηνα και για την απόκτηση πτυχίου απαιτείται:

- επιτυχής εξέταση σε σαράντα ένα μαθήματα
- εκπόνηση πτυχιακής εργασίας
- ολοκλήρωση της πρακτικής άσκησης.

Η πρακτική άσκηση γίνεται κατά το τελευταίο εξάμηνο και πραγματοποιείται σε πραγματικό περιβάλλον εργασίας. Σκοπός της είναι η απόκτηση εργασιακής εμπειρίας έτσι ώστε οι απόφοιτοι να αποκτήσουν ένα σημαντικό εφόδιο για την επαγγελματική τους σταδιοδρομία.

Σύμφωνα με στοιχεία της γραμματείας του Τμήματος Λογιστικής το ακαδημαϊκό έτος 2008/2009 το τμήμα είχε 1262 ενεργούς φοιτητές από τους οποίους οι 612 είναι άντρες (48.5%) και οι 650 γυναίκες (51.5%). Οι 153 είναι φοιτητές πρώτου εξαμήνου (ακαδημαϊκό έτος 2008 – 2009, χειμερινό εξάμηνο) 91 του δεύτερου (ακαδημαϊκό έτος 2007- 2008, εαρινό εξάμηνο.) Το τρίτο εξάμηνο έχει 115 φοιτητές (ακ. έτος 2007 -08, χειμερινό εξάμηνο.) Το τέταρτο έχει 66 (ακ. έτος 2006 – 2007, εαρινό εξάμηνο) 74 φοιτητές έχει το πέμπτο (ακ. έτος 2006 – 2007, χειμερινό εξάμηνο) και 75 το έκτο (ακ. έτος 2005 – 06, εαρινό εξάμηνο). Το έβδομο εξάμηνο έχει 95 φοιτητές (ακ. έτος 2005 -2006, χειμερινό εξάμηνο) και το όγδοο 77 (ακ. έτος 2004 – 05, εαρινό εξάμηνο.) Οι υπόλοιποι 516 φοιτητές είναι μεγαλύτερων εξαμήνων.

Σύμφωνα με έρευνα που πραγματοποίησε το Γραφείο Διασύνδεσης του Παραρτήματος Πρέβεζας του ΤΕΙ Ηπείρου (*ΤΕΙ Ηπείρου, Γραφείο Διασύνδεσης, (2007), Μελέτη Απορρόφησης των Πτυχιούχων του Τμήματος Λογιστικής του ΤΕΙ Ηπείρου*)' το Τμήμα Λογιστικής μέχρι τις 8 Δεκεμβρίου 2006 έχει 220 πτυχιούχους. Τα πρώτα πτυχία του Τμήματος Λογιστικής δόθηκαν στις 28 Νοεμβρίου 2003 και ήταν 46. Ο ετήσιος αριθμός των πτυχιούχων κρίνεται σχετικά μικρός σε σχέση με τον ετήσιο αριθμό των εισαχθέντων φοιτητών στο τμήμα, που ανέρχεται στους 280 ετησίως. Οι αιτίες του μικρού αριθμού των πτυχιούχων ως προς τον αριθμό των εισαχθέντων βρίσκεται: στο γεγονός ότι ένας σημαντικός αριθμός φοιτητών (περίπου 20% του αριθμού των εισαχθέντων) εγγράφεται και δεν παρακολουθεί τα μαθήματα ελπίζοντας να ξαναδώσει εξετάσεις για να επιτύχει σε άλλη

σχολή της επιλογής του. Υπάρχει, εδώ, και ένας μικρός αριθμός φοιτητών που εγγράφεται και δεν παρακολουθεί για οικονομικούς λόγους. Επίσης, το χαμηλό επίπεδο υποδομών λειτουργεί αρνητικά στην προσέλευση σπουδαστών και σε ένα σημαντικό αριθμό μεταγραφών.

Ακόμα άλλη μια αιτία είναι η μεγάλη διάρκεια για την απόκτηση του πτυχίου, δηλαδή οι φοιτητές καθυστερούν αρκετά πέραν από το κανονικό για να επιτύχουν στα μαθήματα. Ο μέσος όρος διάρκειας σπουδών για την απόκτηση του πτυχίου είναι 7 περίπου χρόνια, παρ' ό,τι η διάρκεια σπουδών είναι τέσσερα χρόνια συμπεριλαμβανομένης και της 6μηνης πρακτικής άσκησης. Η αιτία αυτού του φαινομένου βρίσκεται στο υψηλό επίπεδο δυσκολίας για την απόκτηση πτυχίου. Σημαντικό ρόλο διαδραματίζει, εδώ και η ύπαρξη προαπαιτούμενων μαθημάτων στο πρόγραμμα σπουδών του Τμήματος Λογιστικής.

Στους 220 πτυχιούχους του Τμήματος Λογιστικής οι 68 είναι άνδρες και οι 152 γυναίκες ήτοι τα 2/3 σχεδόν των πτυχιούχων είναι γυναίκες. Οι γυναίκες εμφανίζονται πιο επιμελείς διότι ολοκληρώνουν τις σπουδές τους σε συντομότερο χρονικό διάστημα απ' ό,τι οι άνδρες.

Από το σύνολο των πτυχιούχων το 40,9% κατάγεται από την Ήπειρο. Άρα το Τμήμα Λογιστικής καλύπτει την ζήτηση για εκπαίδευση της ευρύτερης περιοχής της Ηπείρου. Εάν στο ποσοστό αυτό προσθέσουμε και το ποσοστό των γειτονικών νομών (Αιτωλοακαρνανία και Λευκάδα) τότε το σύνολο των πτυχιούχων υπερβαίνει το 50% γεγονός που ενισχύει το συμπέρασμα ότι το Τμήμα Λογιστικής καλύπτει τις εκπαιδευτικές ανάγκες της ευρύτερης περιοχής Βορειοδυτικής Ελλάδας. Το υψηλό ποσοστό πτυχιούχων από το νομό Αττικής (32,3%) θεωρείται φυσιολογικό, τηρουμένων φυσικά των αναλογιών λόγω της διάρθρωσης της ελληνικής οικονομίας και της μεγάλης συγκέντρωσης του ελληνικού πληθυσμού στο λεκανοπέδιο της Αττικής.

Όσον αφορά τον τύπο λυκείου αποφοίτησης το 46,8% τελείωσε το Γενικό Λύκειο, το 31,2% το ενιαίο, το 16,9% το ΤΕΕ και μόνο το 5,2% το πολυκλαδικό.

Το μεγαλύτερο ποσοστό των απόφοιτων απέκτησε το πτυχίο μετά από 5 χρόνια φοίτησης (44,7%). Το 27,3% μετά από τέσσερα χρόνια, 14,3% μετά από έξι χρόνια, 10,4% μετά από επτά χρόνια φοίτησης. Υπήρχαν όμως και περιπτώσεις όπου η διάρκεια σπουδών ανέρχεται και σε οχτώ και έντεκα έτη.

Το μεγαλύτερο ποσοστό των αποφοίτων 57,1 απέκτησε πτυχίο με βαθμό <<λίαν καλώς>>, ενώ μόνο το 1,3% του δείγματος έχει πτυχίο με βαθμό <<άριστα>>.

Σύμφωνα με την έρευνα το 6,9% του δείγματος παρακολουθεί προγράμματα μεταπτυχιακών σπουδών, το 3,4% στην Ελλάδα και το 3,4% στο εσωτερικό. Στατιστικά

υπάρχει σημαντική σχέση μεταξύ βαθμού πτυχίου και παρακολούθησης μεταπτυχιακών προγραμμάτων.

Όσον αφορά τις ξένες γλώσσες οι φοιτητές έχουν κατά την πλειονότητα αρκετά καλή γνώση στα αγγλικά, λιγότερο στα γαλλικά και ελάχιστα στα γερμανικά και στα ιταλικά. Ακόμα σύμφωνα με την έρευνα οι φοιτητές επί το πλείστον έχουν αρκετά καλή γνώση ηλεκτρονικών υπολογιστών.

Σε ότι αφορά την εργασία το 74% των αποφοίτων είναι εργαζόμενοι, το 16,9% άνεργοι και το 9,1% άεργοι. Η πηγή εύρεσης της εργασίας υπήρξε σε μεγαλύτερο ποσοστό το οικογενειακό και φιλικό περιβάλλον ενώ στη συνέχεια οι αγγελίες, οι διαγωνισμοί και το γραφείο πρακτικής άσκησης του ΤΕΙ, σύμφωνα με την έρευνα του Γραφείου Διασύνδεσης.

2.3 Δραστηριότητες του Τμήματος Λογιστικής

Το Τμήμα Λογιστικής στελεχώνεται από καθηγητές και επιστημονικούς συνεργάτες οι οποίοι δραστηριοποιούνται ενεργά με αποτέλεσμα το τμήμα να συνεργάζεται με άλλα εκπαιδευτικά ιδρύματα, να συμμετέχει και να διοργανώνει ημερίδες και συνέδρια, να εκδίδει συγγράμματα και άλλες πολλές δραστηριότητες. Μερικές από αυτές είναι οι ακόλουθες:

1) Το τμήμα συνεργάζεται με πανεπιστήμια της Γερμανίας, Πολωνίας, Φινλανδίας, Τσεχίας στα πλαίσια του προγράμματος Socrates-Erasmus με σκοπό την ανταλλαγή εκπαιδευτικού προσωπικού και φοιτητών για έρευνα και διδασκαλία.

2) Το εκπαιδευτικό προσωπικό του κάνει ερευνητικό έργο:

- για δημοσιεύσεις σε επιστημονικά περιοδικά και πρακτικά συνεδρίων
- ανακοινώσεις σε ημερίδες και συνέδρια
- συμμετοχή σε ερευνητικά και αναπτυξιακά προγράμματα

3) Εκδίδει το διεθνές επιστημονικό "Επιθεώρηση Οικονομικών Επιστημών"

4) Διοργανώνει διεθνείς επιστημονικά συνέδρια.

5) Το εκπαιδευτικό προσωπικό του συμμετέχει σε επιτροπές υπουργείων και οργανισμών.

2.4. Επαγγελματικά δικαιώματα των πτυχιούχων των τμημάτων λογιστικής.

Σε αυτό το μέρος της εργασίας παρουσιάζεται το νομικό πλαίσιο που καθορίζει τα επαγγελματικά δικαιώματα των πτυχιούχων των τμημάτων λογιστικής. Με βάση το προεδρικό διάταγμα 340/1998, τον νόμο 2515/1997 και τον Νόμο 3470/28-6-2006 τα επαγγελματικά δικαιώματα είναι τα εξής:

Οι πτυχιούχοι του τμήματος Λογιστικής της Σχολής Διοίκησης και Οικονομίας των Τεχνολογικών Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων έχουν τα ακόλουθα επαγγελματικά δικαιώματα:

Απασχολούνται σε θέματα λογιστηρίου στον ιδιωτικό και δημόσιο τομέα.. Ειδικότερα μπορούν να απασχοληθούν, είτε σε λογιστήρια, είτε σε τμήματα ή χώρους που έχουν οργανική σχέση με το λογιστήριο σε θέματα:

- τήρησης και ενημέρωσης λογιστικών βιβλίων για τα οποία απαιτούνται επιστημονικές αναλύσεις των οικονομικών πράξεων όπως, βιβλίο ταμείου, βιβλίο διαφόρων πράξεων, βιβλίο αγορών, βιβλίο πωλήσεων, βιβλίο παραγωγής και κοστολογίου κ.λπ.
- τήρησης λογιστικών βιβλίων στα οποία καταχωρούνται περιοδικά τα περιουσιακά στοιχεία των οικονομικών μονάδων καθώς και συναφείς λογιστικές καταστάσεις, όπως βιβλίο απογραφών και ισολογισμών κ.λπ.
- σύνταξη καταστάσεων ή άλλων εγγράφων που περιέχουν ανάλυση και λογιστική διατύπωση οικονομικών πράξεων συνδεδεμένων με τα λογιστικά βιβλία χειρογράφων ή μηχανογραφημένων
- τήρηση και έκδοση στοιχείων που χρησιμεύουν στο λογιστήριο σαν στοιχεία πρώτης εγγραφής όπως τιμολογίων, διπλοτύπων εισπράξεων κ.λπ.
- ενημέρωση καρτελών
- καταγραφή περιουσιακών στοιχείων.
- τήρηση βιβλίων και στοιχείων κοστολογίου, βιβλίων και στοιχείων αποθήκης
- μισθοδοσία
- τήρηση διαφόρων στοιχείων και βιβλίων που προβλέπονται από τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας

- κατεύθυνση και παρακολούθηση της εφαρμογής του όλου λογιστικού συστήματος των οικονομικών μονάδων, και
- κατεύθυνση και παρακολούθηση των εργασιών σε συναφή με το λογιστήριο τμήματα, όπως κοστολόγησης αγορών, προμηθειών κ.λπ.

Επίσης οι πτυχιούχοι του Τμήματος Λογιστικής μπορούν να καλύπτουν τις θέσεις του κατά νόμο υπεύθυνου λογιστή, να ιδρύουν και να λειτουργούν λογιστικά γραφεία, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις στα οποία παρακολουθούν και ενημερώνουν βιβλία των κατηγοριών Α, Β και Γ του Κώδικα Φορολογικών Στοιχείων. Με τη λήψη του πτυχίου (χωρίς προϋπηρεσία) δικαιούνται απευθείας άδεια Γ΄ τάξης Λογιστή –Φοροτεχνικού.

Μπορούν να ελέγχουν και να θεωρούν τις υποβαλλόμενες από τους υπόχρεους τήρησης Α, Β, και Γ κατηγορίας βιβλίων του Κώδικα Φορολογικών Στοιχείων, δηλώσεις προς τις αρμόδιες Οικονομικές Εφορίες, όπως δηλώσεις εισοδήματος, Φόρους Προστιθέμενης Αξίας κ.λπ.

Επίσης μπορούν να διορίζονται στην εκπαίδευση, σύμφωνα με την κάθε φορά ισχύουσα νομοθεσία.

Για την άσκηση του επαγγέλματος του Λογιστή - Φοροτεχνικού απαιτείται ειδική άδεια η οποία χορηγείται από την Κεντρική Διοίκηση του Ο.Ε.Ε. ή την αρμόδια Τοπική Διοίκηση Περιφερειακού Τμήματος του Ο.Ε.Ε. Στους κατόχους της ως άνω αδείας χορηγείται δελτίο επαγγελματικής ταυτότητας, το οποίο ανανεώνεται κατ' έτος. Η άδεια ασκήσεως επαγγέλματος χορηγείται μόνο σε φυσικά πρόσωπα.

Η άδεια ασκήσεως επαγγέλματος του Λογιστή - Φοροτεχνικού διακρίνεται σε άδεια Λογιστή - Φοροτεχνικού Α', Β', Γ και Δ' τάξεως.

Η εν λόγω άδεια είναι σε ισχύ εφόσον ανανεώνεται ετησίως το δελτίο επαγγελματικής ταυτότητας.

Ειδικότερα:

1. Α' Τάξη

Άδεια Α' Τάξης χορηγείται από το Ο.Ε.Ε.:

α) στους πτυχιούχους οικονομικών πανεπιστημίων που είναι μέλη του Ο.Ε.Ε και κάτοχοι άδειας ασκήσεως οικονομολογικού επαγγέλματος καθώς και άδειας ασκήσεως επαγγέλματος λογιστή φοροτεχνικού Β' τάξης, εφόσον αποδεικνύουν τριετή άσκηση του επαγγέλματος λογιστή φοροτεχνικού

B' τάξης και παρακολουθήσουν επιτυχώς τα αντίστοιχα επιμορφωτικά σεμινάρια που διοργανώνει το Ο.ΚΕ. για την αναβάθμιση της άδειας.

β) στους πτυχιούχους του τμήματος Λογιστικής της Σχολής Διοίκησης και Οικονομίας των Τ.Ε.Ι.

που είναι κάτοχοι άδειας ασκήσεως επαγγέλματος λογιστή φοροτεχνικού B' τάξης, εφόσον αποδεικνύουν **τετραετή** άσκηση του επαγγέλματος λογιστή φοροτεχνικού B' τάξης και παρακολουθήσουν επιτυχώς τα αντίστοιχα επιμορφωτικά σεμινάρια που διοργανώνει το Ο.Ε.Ε. για την αναβάθμιση της άδειας.

ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Άδεια Α' τάξης χορηγείται και:

1. στα μέλη του Ο.ΕΕ. που έχουν άδεια ασκήσεως του οικονομολογικού επαγγέλματος και κατά τη δημοσίευση του Ν. 2515/1997 (25.7.1997) ασκούσαν επί πέντε (5) έτη το επάγγελμα του Λογιστή ή βοηθού Λογιστή ως μισθωτοί ή ελεύθεροι επαγγελματίες ή έχουν επί πέντε (5) έτη προϋπηρεσία σε λογιστικό-οικονομικό κλάδο του Δημόσιου ή του Ιδιωτικού τομέα

2. στους πτυχιούχους του τμήματος Λογιστικής της Σχολής Διοίκησης και Οικονομίας των Τ.Ε.Ι. Οι οποίοι κατά τη δημοσίευση του Ν. 2515/1997 (25.7.1997) ασκούσαν επί πέντε (5) έτη από τη λήψη του πτυχίου τους το επάγγελμα του Λογιστή ή του βοηθού Λογιστή ως μισθωτοί ή ελεύθεροι επαγγελματίες ή έχουν πέντε (5) έτη προϋπηρεσία σε λογιστικό-οικονομικό κλάδο του Δημόσιου ή του Ιδιωτικού τομέα

3. **στους μη πτυχιούχους**, οι οποίοι αποδεδειγμένα από το έτος 1965 μέχρι και την 30η Απριλίου 1977 έχουν υπογράψει ισολογισμούς επιχειρήσεων που λειτουργούν στην Ελλάδα τουλάχιστον τριών χρήσεων.

2. Β' Τάξη

Άδεια Β' Τάξης χορηγείται από το Ο.Ε.Ε.:

α) στους πτυχιούχους οικονομικών πανεπιστημίων που είναι μέλη του Ο.Ε.Ε και κάτοχοι άδειας ασκήσεως οικονομολογικού επαγγέλματος καθώς και άδειας ασκήσεως επαγγέλματος λογιστή φοροτεχνικού Γ' τάξης, εφόσον αποδεικνύουν **διετή** άσκηση του επαγγέλματος λογιστή φοροτεχνικού Γ' τάξης και παρακολουθήσουν επιτυχώς τα αντίστοιχα επιμορφωτικά σεμινάρια που διοργανώνει το Ο.ΚΚ για την αναβάθμιση της άδειας.

β) στους πτυχιούχους του Τμήματος Λογιστικής της Σχολής Διοίκησης και Οικονομίας των Τ.Ε.Ι. που είναι κάτοχοι άδειας ασκήσεως επαγγέλματος λογιστή φοροτεχνικού Γ' τάξης, εφόσον αποδουκνείουν τετραετή άσκηση του επαγγέλματος λογιστή φοροτεχνικού Γ' τάξης και παρακολουθήσουν επιτυχώς τα αντίστοιχα επιμορφωτικά, σεμινάρια που διοργανώνει το Ο.Ε.Ε. για την αναβάθμιση της άδειας.

γ) στους πτυχιούχους των Τμημάτων Εμπορίας και Διαφήμισης, Διοίκησης Επιχειρήσεων και Τουριστικών Επιχειρήσεων της Σχολής Διοίκησης και Οικονομίας των Τ.Ε.Ι. που είναι κάτοχοι άδειας ασκήσεως επαγγέλματος λογιστή φοροτεχνικού Γ' τάξης, εφόσον αποδεικνύουν τριετή άσκηση του επαγγέλματος λογιστή φοροτεχνικού Γ' τάξης και παρακολουθήσουν επιτυχώς τα αντίστοιχα επιμορφωτικά σεμινάρια που διοργανώνει το Ο.ΚΚ για την αναβάθμιση της άδειας.

ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Άδεια Β' τάξης χορηγείται και:

α) στα μέλη του Ο.Ε.Ε. που έχουν άδεια ασκήσεως του οικονομολογικού επαγγέλματος και κατά τη δημοσίευση του Ν. 2515/1997 (25.7.1997) ασκούσαν το επάγγελμα του Λογιστή ή του βοηθού Λογιστή ως μισθωτοί σε λογιστικές-οικονομικές εργασίες του ιδιωτικού τομέα ή ως ελεύθεροι επαγγελματίες ενώ με την συμπλήρωση συνολικής προϋπηρεσίας πέντε ετών τους χορηγείται από το Ο.Ε.Ε. αυτοδίκαια άδεια Α' Τάξης

β) αυτοδίκαια με την συμπλήρωση συνολικής προϋπηρεσίας πέντε ετών. στους πτυχιούχους του Τμήματος Λογιστικής της Σχολής Διοίκησης και Οικονομίας των Τ.Ε.Ι. που κατά την δημοσίευση του Ν. 2515/1997 (25.7.1997) δεν είχαν συμπληρώσει πέντε έτη προϋπηρεσία από τη λήψη του πτυχίου τους στο επάγγελμα του Λογιστή ή του βοηθού Λογιστή ως μισθωτοί σε λογιστικές -οικονομικές εργασίες του ιδιωτικού τομέα ή ως ελεύθεροι επαγγελματίες ή δεν έχουν συμπληρώσει πενταετή προϋπηρεσία από τη λήψη του πτυχίου τους σε λογιστικές - οικονομικές εργασίες στον ιδιωτικό τομέα.

γ) αυτοδίκαια με την συμπλήρωση συνολικής προϋπηρεσίας επτά ετών στους πτυχιούχους των Τμημάτων Εμπορίας και Διαφήμισης, Διοίκησης Επιχειρήσεων και Τουριστικών Επιχειρήσεων της Σχολής Διοίκησης και Οικονομίας των Τ.Ε.Ι., οι οποίοι κατά τη δημοσίευση του Ν. 2515/1997 (25.7.1997) ασκούσαν επί τέσσερα έτη από τη λήψη του πτυχίου τους το επάγγελμα του Λογιστή ή του βοηθού Λογιστή ως μισθωτοί σε λογιστικές - οικονομικές εργασίες του

Ιδιωτικού Τομέα ή ως ελεύθεροι επαγγελματίες ή έχουν τέσσερα έτη προϋπηρεσία από τη λήψη του πτυχίου τους σε λογιστικές - οικονομικές εργασίες του Ιδιωτικού Τομέα.

3.Γ' Τάξη

Άδεια Γ' Τάξης χορηγείται από το Ο.ΕΕ:

α) στους πτυχιούχους οικονομικών πανεπιστημίων που απέκτησαν το πτυχίο τους μετά τη δημοσίευση του Ν. 2515/1997 (25.7.1997) είναι μέλη του ΟΕΕ και έχουν άδεια ασκήσεως οικονομολογικού επαγγέλματος.

β) στους πτυχιούχους του Τμήματος Λογιστικής της Σχολής Διοίκησης και Οικονομίας των Τ.Ε.Ι. (δεν απαιτείται πλέον διετής προϋπηρεσία από τη λήψη του πτυχίου για την χορήγηση τις άδειας λογιστή φοροτεχνικού Γ' τάξης)

γ) στους πτυχιούχους των Τμημάτων Εμπορίας και Διαφήμισης, Διοίκησης Επιχειρήσεων και Τουριστικών Επιχειρήσεων της Σχολής Διοίκησης και Οικονομίας των Τ.Ε.Ι., οι οποίοι ασκούν επί τετραετία από τη λήψη του πτυχίου τους το επάγγελμα του Λογιστή ή του βοηθού λογιστή.

ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΗ ΔΙΑΤΑΞΗ

Άδεια Γ' τάξης χορηγείται και **στους μη πτυχιούχους**, οι οποίοι κατά τη δημοσίευση του Ν. 2515/1997 (25.7.1997) ασκούσαν το επάγγελμα του Λογιστή ή του βοηθού λογιστή ως μισθωτοί σε λογιστικές - οικονομικές εργασίες του ιδιωτικού τομέα Όσοι από αυτούς αποδεδειγμένα μέχρι τη δημοσίευση του Ν.2515/1997 έχουν υπογράψει ισολογισμούς τουλάχιστον τριών χρήσεων δικαιούνται άδεια Γ' Τάξης με δικαίωμα τήρησης βιβλίων Γ' κατηγορίας του Κ.Β.Σ. μέχρι του ποσού των 900.000 ΕΥΡΩ.

Επισημαίνεται ότι οι ανωτέρω μη πτυχιούχοι δεν έχουν τη δυνατότητα να αποκτήσουν άδεια ανώτερης τάξης εκτός της Γ' τάξης.

4. Δ' Τάξη

Άδεια Δ' Τάξης χορηγείται από το Ο.Ε.Ε.

α) στους κατόχους απολυτηρίου Γενικού Λυκείου, οι οποίοι ασκούν επί δώδεκα (12) έτη από τη λήψη του απολυτηρίου τους το επάγγελμα του βοηθού λογιστή,

β) στους κατόχους απολυτηρίου Επαγγελματικού Λυκείου ή Ενιαίου Πολυκλαδικού Λυκείου -κλάδου Οικονομίας, οι οποίοι ασκούν επί δέκα (10) έτη από τη λήψη του απολυτηρίου τους το επάγγελμα του βοηθού λογιστή,

γ) στους κατόχους πτυχίου Ινστιτούτου Επαγγελματικής Κατάρτισης (Ι.Ε.Κ) Λογιστικής, οι οποίοι ασκούν επί οκτώ (8) έτη το επάγγελμα του βοηθού λογιστή.

δ) αποφοίτους των μακροχρόνιων προγραμμάτων κατάρτισης του ΕΛ.ΚΕ.ΠΑ, οι οποίοι ασκούν επί οκτώ (8) έτη το επάγγελμα του βοηθού λογιστή.

Οι κάτοχοι αδειάς Δ' τάξης μπορούν μετά από πενταετή άσκηση του επαγγέλματος και επιμορφωτικά σεμινάρια να αποκτήσουν άδεια Γ' τάξης Πέραν της Γ' τάξης δεν δικαιούται άδεια ανώτερης τάξης.

Στις ως άνω περιπτώσεις για την απόκτηση της άδειας λογιστή - φοροτεχνικού λαμβάνεται υπόψη και η προϋπηρεσία που έχει αποκτηθεί στο Δημόσιο και ευρύτερο δημόσιο τομέα (άρθρο 38 παρ. 1 του Ν. 2873/2000).

Σύμφωνα με το άρθρο 38 παρ. 2 όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 5 παρ. 2 του Ν. 3453/2006:

Οι επιτηδευματίες, καθώς και οι κοινοπραξίες ή κοινωνίες επιτηδευματιών, κατά τις διατάξεις των παρ. 1 και 2 του άρθρου 2 του ΠΑ 186/1992, οι οποίοι:

α) τηρούν βιβλία **τρίτης κατηγορίας** του Κ.Β.Σ.

β) τηρούν βιβλία δεύτερης κατηγορίας του Κ.Β.Σ. και κατά την προηγούμενη διαχειριστική περίοδο έχουν πραγματοποιήσει ακαθάριστα έσοδα : α) πάνω από 293.470.27 ΕΥΡΩ. εάν πρόκειται για εμπορική ή μικτή επιχείρηση, β) πάνω από 146.735.14 ΕΥΡΩ. εάν πρόκειται για επιτηδευματία που ασκεί εμπορική επιχείρηση παροχής υπηρεσιών ή είναι ελεύθερος επαγγελματίας, υποβάλλουν τις κάθε είδους δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος αρχικές, συμπληρωματικές, τροποποιητικές, περιοδικές και εκκαθαριστικές **αφού**

προηγουμένως έχουν υπογραφεί από λογιστή φοροτεχνικό, κάτοχο της σχετικής αδείας ασκήσεως του επαγγέλματος από το Ο.Ε.Ε.

Σε περίπτωση παράβασης των ανωτέρω διατάξεων επιβάλλονται οι προβλεπόμενες στην παρ. 5 του άρθρου 38 του Ν. 2873/2000 (ΦΕΚ 285/Α72000) κυρώσεις

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει την προϋπηρεσία που απαιτείται για την απόκτηση άδειας.

	ΠΤΥΧΙΟΥΧΟΙ ΑΕΙ	ΠΤΥΧΙΟΥΧΟΙ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ
Γ' Τάξη	Με τη λήψη του πτυχίου (χωρίς προϋπηρεσία)	Με τη λήψη του πτυχίου (χωρίς προϋπηρεσία)
Β' Τάξη	2 έτη στη Γ' & Παρακολούθηση Σεμιναρίων	4 έτη στη Γ' & Παρακολούθηση Σεμιναρίων
Α' Τάξη	3 έτη στη Β' & Παρακολούθηση Σεμιναρίων	4 έτη στη Β' & Παρακολούθηση Σεμιναρίων
Σύνολο ετών μέχρι την απόκτηση της Α' τάξης	5 έτη	8 έτη

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

Εισαγωγή

Στόχος της έρευνας είναι να εξετάσει το βαθμό ικανοποίησης των φοιτητών του Τμήματος Λογιστικής του Τ.Ε.Ι. Ηπείρου από τις σπουδές τους.

Η συλλογή των απαραίτητων στοιχείων έγινε μέσω ερωτηματολογίου. Το ερωτηματολόγιο αποτελείται από 35 κλειστές (closed questions) ερωτήσεις, οι οποίες είτε χρησιμοποιήθηκαν και ελέγχθηκαν για την εγκυρότητά τους σε προηγούμενες έρευνες, είτε συντάχθηκαν με βάση το θεωρητικό μέρος της εργασίας. Για τον έλεγχο του περιεχομένου του ερωτηματολογίου, πριν δηλαδή επεκταθεί η έρευνα, έγινε δοκιμή του σε επιλεγμένους φοιτητές για την διαπίστωση τυχόν προβλημάτων.

Στη συνέχεια, έγινε η οριστική διαμόρφωση του ερωτηματολογίου και τα ερωτηματολόγια διανεμήθηκαν στους φοιτητές που επιθυμούσαν να συμμετάσχουν στην έρευνα.

Συνολικά συγκεντρώθηκαν 100 ερωτηματολόγια εκ συνόλου 1272 φοιτητών, επομένως οι απαντήσεις που λάβαμε μπορούν να θεωρηθούν ως αντιπροσωπευτικές των βασικών τάσεων και απόψεων με επιφύλαξη βέβαια, λόγω των μειονεκτημάτων που ενέχει αυτού του είδους η έρευνα (χρήση κλειστών ερωτήσεων).

Στο σημείο αυτό, πρέπει να σημειωθεί ότι η έρευνα διεξήχθη κάτω από καθεστώς πλήρους ανωνυμίας και με απόλυτο σεβασμό στα προσωπικά δεδομένα των ερωτηθέντων.

Στην κατάρτιση του ερωτηματολογίου χρησιμοποιήθηκαν τα εξής είδη ερωτήσεων:

- ✓ Η κλίμακα Likert: σύμφωνα με την οποία, ο ερωτώμενος καλείται να δηλώσει πόσο συμφωνεί ή διαφωνεί με μια σειρά από προτάσεις.
- ✓ Η κλίμακα σπουδαιότητας: εδώ ο ερωτώμενος θα πρέπει να χαρακτηρίσει κάποια ιδιότητα από «με δυσαρεστεί» μέχρι «με ικανοποιεί».
- ✓ Απλές εναλλακτικές ερωτήσεις στις οποίες ο ερωτώμενος θα πρέπει να επιλέξει ανάμεσα σε ‘‘ναι’’ και ‘‘όχι’’.
- ✓ Ερωτήσεις αποκλειόμενες (αναγκαστικής επιλογής).

Οι κλειστές ερωτήσεις, αποσκοπούν στη λήψη, κατά το δυνατόν, συστηματοποιημένων απαντήσεων που επιδέχονται εύκολη ομαδοποίηση και επεξεργασία.

Το ιδανικό θα ήταν η έρευνα να διεξάγονταν και μέσω προσωπικής συνέντευξης (personal interview), σε φοιτητές ώστε να εξαχθούν κάποια περισσότερο εξειδικευμένα συμπεράσματα, κάτι τέτοιο όμως στην παρούσα περίοδο θα ήταν πρακτικά αδύνατο, λόγω υψηλού κόστους και της μεγάλης χρονικής διάρκειας που απαιτείται. Ιδανικός ακόμη θα ήταν και ο συνδυασμός στο ερωτηματολόγιο, των ανοικτών ερωτήσεων (open questions) με τις κλειστές (closed questions) κάτι που όμως επίσης αποκλείστηκε λόγω των δυσκολιών στην κωδικοποίηση και ανάλυση των απαντήσεων.

Η έρευνα έλαβε χώρα κατά το χρονικό διάστημα εκπόνηση της εργασίας, δηλαδή από τον μήνα Νοέμβριο 2008 έως Φεβρουάριο 2009.

Η επεξεργασία των στοιχείων της έρευνας και η κατάρτιση των διαγραμμάτων, έγινε σε ηλεκτρονικό υπολογιστή μέσω της χρήσης του υπολογιστικού προγράμματος Microsoft Office Excel για Windows XP.

3.1.Στάδια έρευνας

Όσον αφορά την μεθοδολογία και τον σχεδιασμό της έρευνας ακολουθήθηκαν τα παρακάτω τέσσερα στάδια.

α) Προκαταρκτική έρευνα. Σε αυτό το στάδιο γίνεται η αναγνώριση και ο καθορισμός του προβλήματος. Ακολουθεί μια προκαταρκτική ανάλυση της συμπεριφοράς των φοιτητών, ενώ γίνεται και έρευνα του περιβάλλοντος. Έτσι, λαμβάνοντας υπ' όψιν και τη διεθνή βιβλιογραφία καθορίστηκαν οι διαστάσεις ποιότητας καθώς και οι κλίμακες ικανοποίησης.

β) Σύνταξη ερωτηματολογίου και δημοσκόπηση. Στο στάδιο αυτό καθορίστηκε ο τρόπος διεξαγωγής της έρευνας και έγινε η κωδικοποίηση των απαιτούμενων πληροφοριών σε ερωτήσεις. Ακολούθησε η διεξαγωγή της έρευνας.

γ) Αναλύσεις. Σε αυτό το στάδιο πραγματοποιήθηκε η επεξεργασία των δεδομένων με τη χρήση εργαλείων περιγραφικής στατιστικής .

δ) Αποτελέσματα. Στο τελευταίο στάδιο της μελέτης έγινε εκτίμηση και αξιολόγηση των αποτελεσμάτων που προέκυψαν από τη συλλογή και επεξεργασία των ερωτηματολογίων και καταγράφηκαν τα συμπεράσματα.

3.2.Δομή ερωτηματολογίου

Από την αναδρομή της βιβλιογραφίας που παρουσιάστηκε στα προηγούμενα κεφάλαια σχεδιάστηκε το ερωτηματολόγιο. Η σύνταξη του ερωτηματολογίου είναι ιδιαίτερα σημαντική σε μια έρευνα γιατί επιτρέπει στον ερευνητή να συλλέξει πληροφορίες με την επιθυμητή ακρίβεια. Είναι ένα ζωτικό στοιχείο της έρευνας και για το λόγο αυτό πρέπει να δομηθεί με δεξιοτεχνία.

Βασικές αρχές που συμβάλλουν στη σωστή σύνταξη του ερωτηματολογίου είναι:

- η σαφήνεια των ερωτήσεων·
- η αποφυγή ενοχλητικών και αδιάκριτων ερωτήσεων, που θίγουν τον ερωτώμενο·
- αποφυγή των ερωτήσεων, που παρασύρουν τον ερωτώμενο σε συγκεκριμένη απάντηση·
- η αναφορά στην ωφέλεια που θα προκύψει, ενδεχομένως για όλους, από τη συνεργασία με τον ερωτώμενο.
- Η συνέντευξη, που έγινε πρόσωπο με πρόσωπο με τον κάθε ερωτώμενο, διήρκησε περίπου 15-20 λεπτά. Οι ερωτήσεις σχεδιάστηκαν, για τις ανάγκες της έρευνας, με όσο το δυνατόν απλό τρόπο προκειμένου να γίνουν εύκολα κατανοητές από όλους. Ο ερευνητής έλαβε υπόψη του ότι το ερωτηματολόγιο πρέπει να είναι σύντομο, συγκεκριμένο και άμεσο, δεδομένου ότι το δείγμα περιελάμβανε άτομα των οποίων ο χρόνος είναι περιορισμένος.

Η επιλογή του ανοικτού τύπου ερωτήσεων έγινε για την εξυπηρέτηση των παρακάτω στόχων:

- Να εκμαιεύσει τις ειλικρινείς σκέψεις των ερωτηθέντων.
- Να αφήσει τους ερωτώμενους να εκφράσουν ελεύθερα την άποψή τους.
- Να τους ενθαρρύνει να παρέχουν οποιοσδήποτε συμπληρωματικές πληροφορίες για το συγκεκριμένο θέμα.

3.3 Αποτελέσματα έρευνας

Εισαγωγή

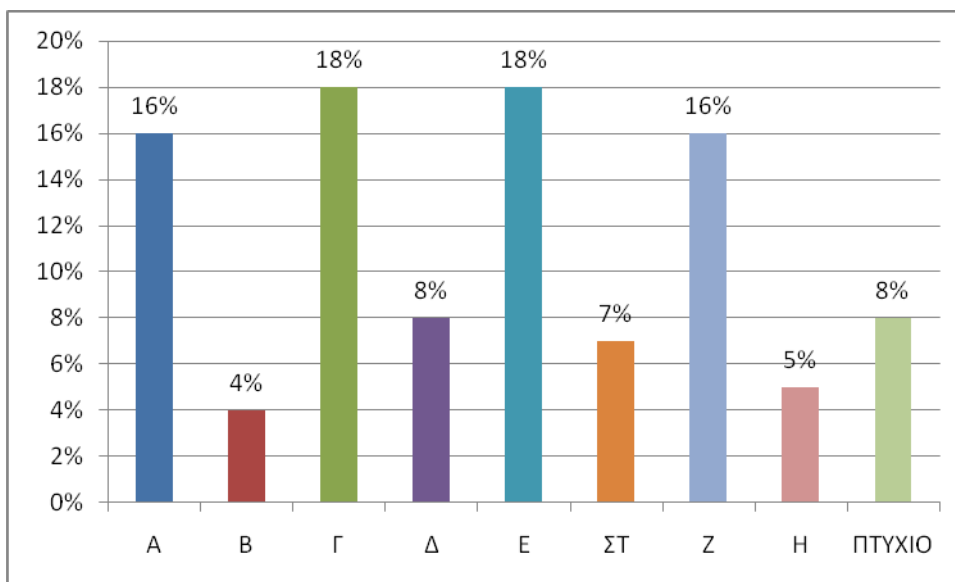
Όπως αναφέραμε στην προηγούμενη ενότητα, σκοπός αυτής της έρευνας είναι να διερευνήσει την ικανοποίηση των φοιτητών του Τμήματος Λογιστικής του ΤΕΙ Ηπείρου. Τα αποτελέσματα αυτής της έρευνας βασίστηκαν στις αντιλήψεις, πεποιθήσεις και την εμπειρία των φοιτητών που δέχθηκαν να συμπληρώσουν το ερωτηματολόγιο.

Στόχος αυτής της ενότητας είναι η ανάλυση των αποτελεσμάτων της έρευνας. Οι απαντήσεις των ερωτηθέντων παρουσιάζονται αναλυτικά παρακάτω.

Α. ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

1.Εξάμηνο σπουδών

Γράφημα 1. Κατανομή των φοιτητών κατά εξάμηνο σπουδών



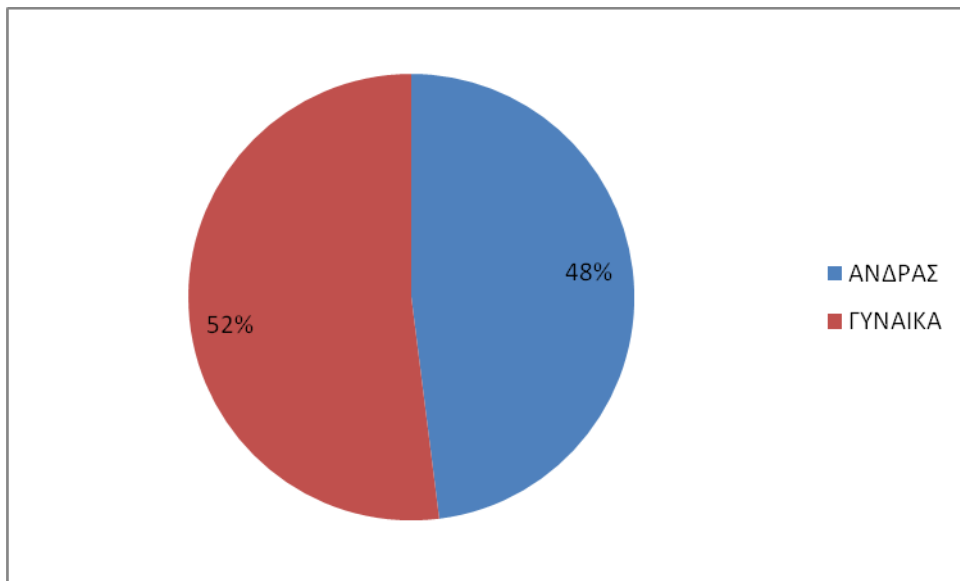
Πίνακας 1. Κατανομή φοιτητών κατά εξάμηνο σπουδών.

Υπολογισμός σταθμικού μέσου			
A	1	0,16	0,16
B	2	0,04	0,08
Γ	3	0,18	0,54
Δ	4	0,08	0,32
E	5	0,18	0,90
ΣΤ	6	0,07	0,42
Ζ	7	0,16	1,12
Η	8	0,05	0,40
ΠΤΥΧΙΟ	9	0,08	0,72
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ			4,66
ΤΥΠΙΚΗ ΑΠΟΚΛΙΣΗ			0,34

Η κατανομή των συμμετεχόντων στην έρευνα ανταποκρίνεται στην κατανομή του συνόλου των φοιτητών του Τμήματος Λογιστικής, κάτι που καθιστά το δείγμα της έρευνας αντιπροσωπευτικό.

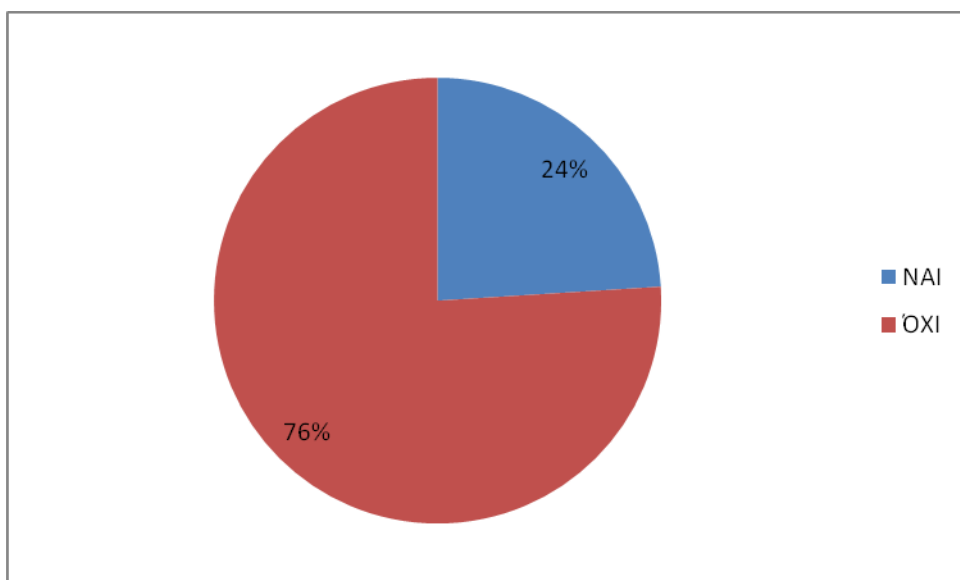
2. Το 48% του δείγματος αποτελείται από άνδρες ενώ το 52% από γυναίκες.

Γράφημα 2. Κατανομή φοιτητών κατά φύλο.



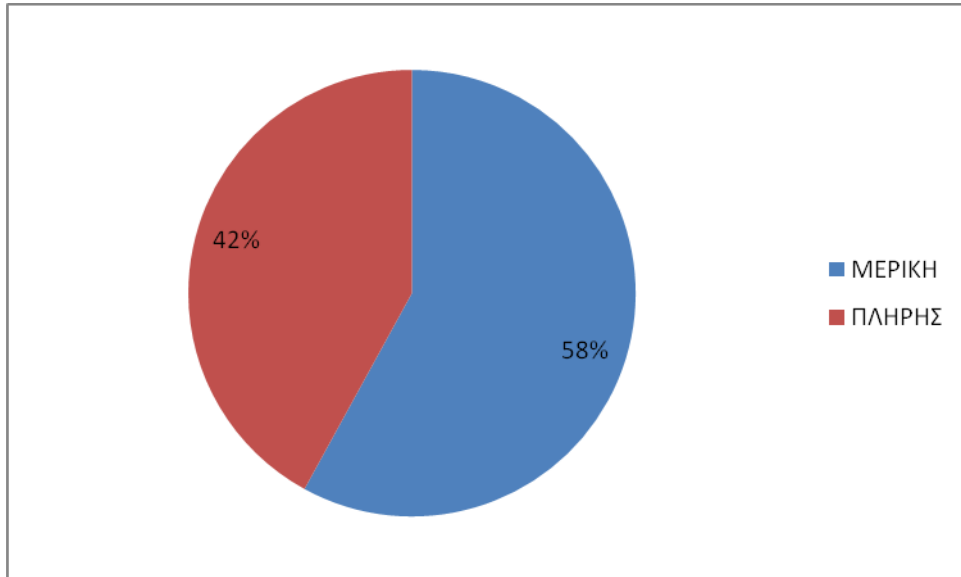
3. Το 24% του δείγματος εργάζεται ενώ το 76% όχι .

Γράφημα 3. Ποσοστό φοιτητών που εργάζονται.



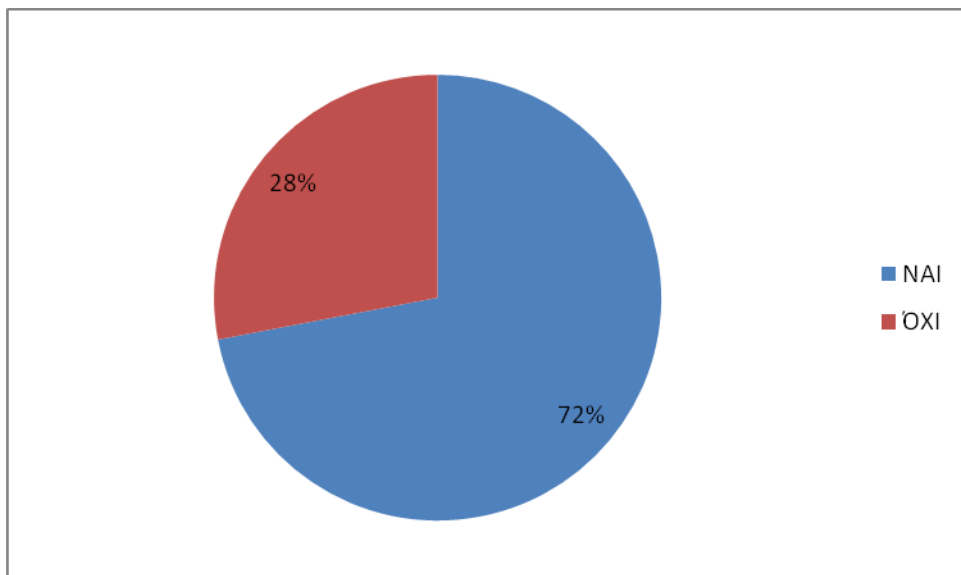
Από τα άτομα που εργάζονται το 58% απασχολείται με μειωμένο ωράριο ενώ το υπόλοιπο 42% με πλήρες.

Γράφημα 4. Τύπος εργασίας.



4. Το 72% του δείγματος φιλοδοξεί να κάνει μεταπτυχιακό ενώ το 28% όχι.

Γράφημα 5. Φιλοδοξίες για μεταπτυχιακές σπουδές.

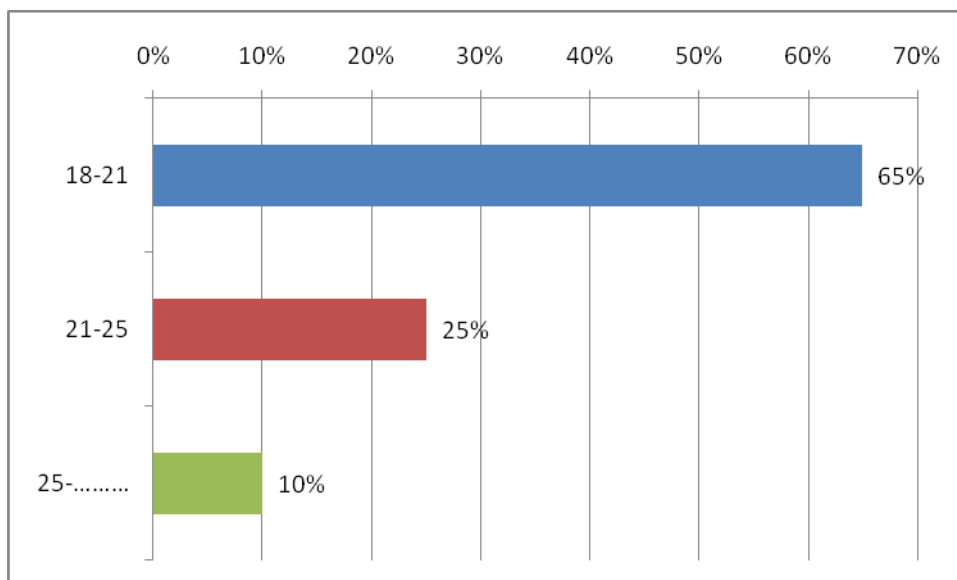


5. Ηλικία:

Το 65% των φοιτητών έχει ηλικία από 18 έως 21 χρονών

ΗΛΙΚΙΑ	18-21	21-25	25-
ΠΟΣΟΣΤΟ	65%	25%	10%

Γράφημα 6. Κατανομή φοιτητών κατά ηλικία.

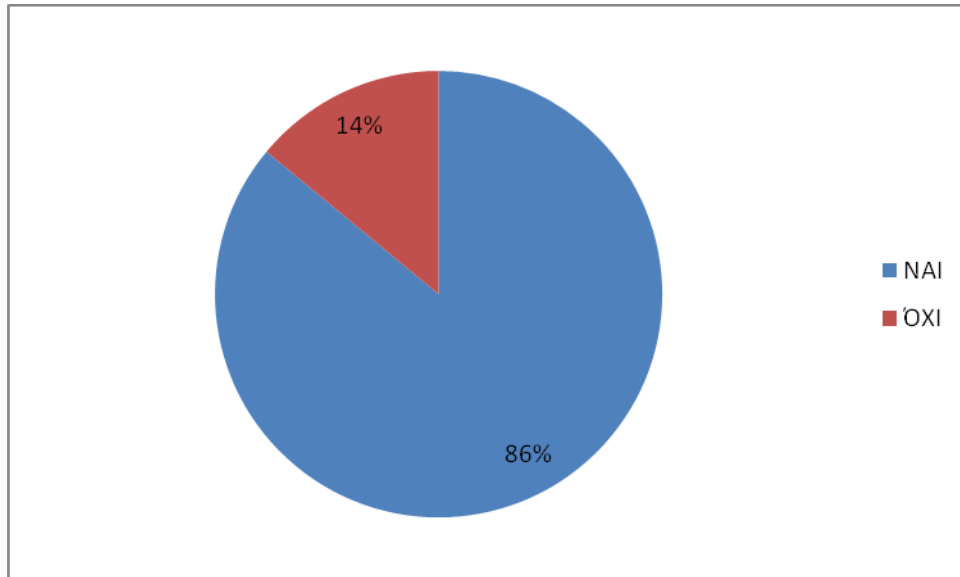


Πίνακας 2. Κατανομή φοιτητών κατά ηλικία.

Υπολογισμός σταθμικού μέσου			
18-21	1	0,65	0,65
21-25	2	0,25	0,50
25-... ..	3	0,1	0,30
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ			1,45
ΤΥΠΙΚΗ ΑΠΟΚΛΙΣΗ			0,18

6. Το 86% των φοιτητών ήθελε να σπουδάσει στο τμήμα λογιστικής ενώ το 14% όχι, θα προτιμούσε να σπουδάσει σε κάποια άλλη σχολή.

Γράφημα 7. Θέληση για σπουδές στο τμήμα λογιστικής.



Παρατηρούμε ότι το πλήθος των φοιτητών είχε συμπεριλάβει το τμήμα Λογιστικής μέσα στις πρώτες του προτιμήσεις όσον αφορά την συμπλήρωση του μηχανογραφικού δελτίου.

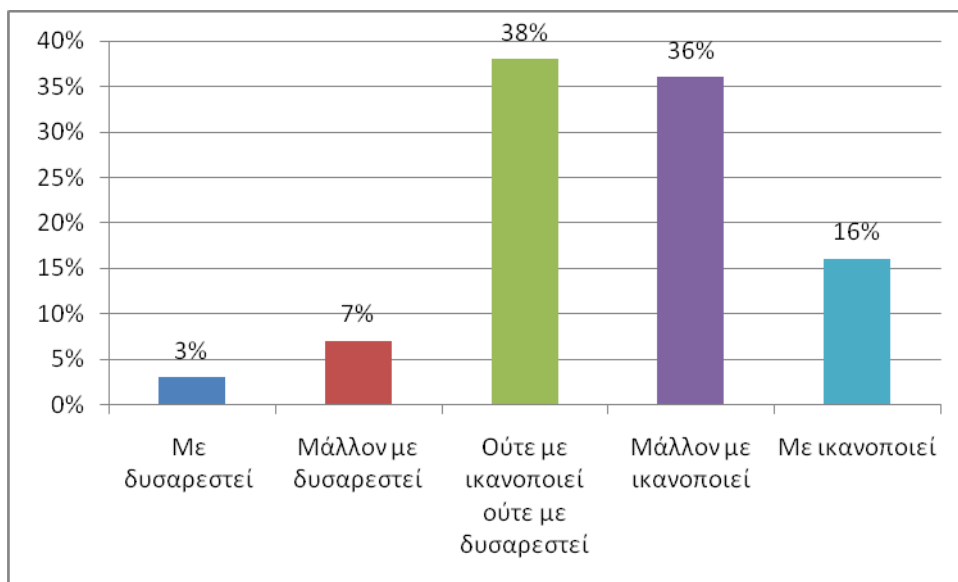
Β. ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ

7. Είστε ικανοποιημένος από την ποικιλία των μαθημάτων;

Το 38% των φοιτητών απάντησε πως ούτε τον ικανοποιεί αλλά ούτε τον δυσαρεστεί η ποικιλία των μαθημάτων ενώ το 52% είναι ικανοποιημένοι.

Γράφημα 8. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από την ποικιλία των μαθημάτων.



Πίνακας 3. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από την ποικιλία των μαθημάτων.

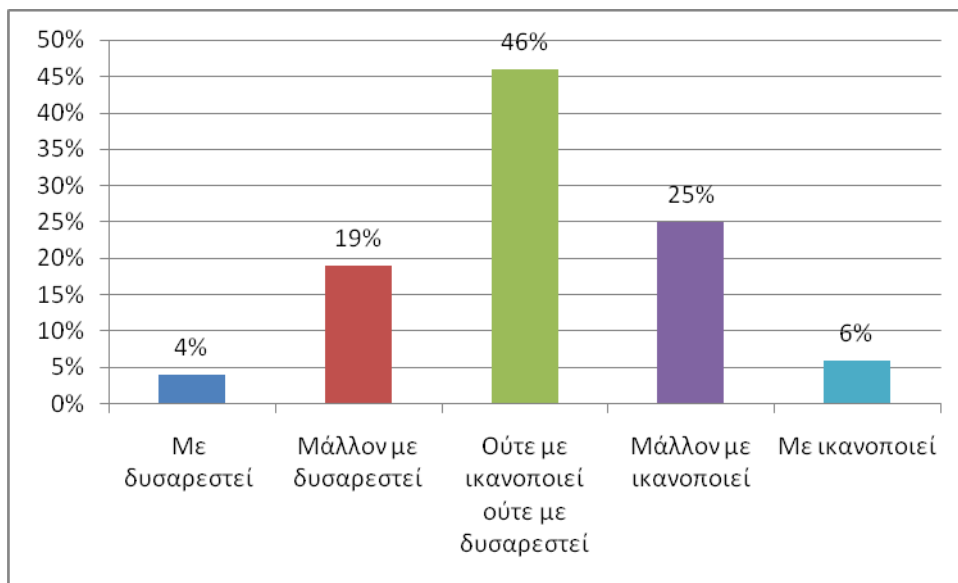
Υπολογισμός σταθμικού μέσου			
Με δυσαρεστεί	1	0,03	0,03
Μάλλον με δυσαρεστεί	2	0,07	0,14
Ούτε με ικανοποιεί ούτε με δυσαρεστεί	3	0,38	1,14
Μάλλον με ικανοποιεί	4	0,36	1,44
Με ικανοποιεί	5	0,16	0,8
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ			3,55
ΤΥΠΙΚΗ ΑΠΟΚΛΙΣΗ			0,62

Ο μέσος όρος της παραπάνω ερώτησης αντιστοιχεί στην απάντηση μάλλον με ικανοποιεί και η τυπική απόκλιση είναι 0,62.

8. Είστε ικανοποιημένος από την αλληλουχία των μαθημάτων;

Το 46% είναι ούτε ικανοποιημένοι αλλά ούτε δυσαρεστημένοι από τη αλληλουχία των μαθημάτων.

Γράφημα 9. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από την αλληλουχία των μαθημάτων.



Πίνακας 4. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από την αλληλουχία των μαθημάτων.

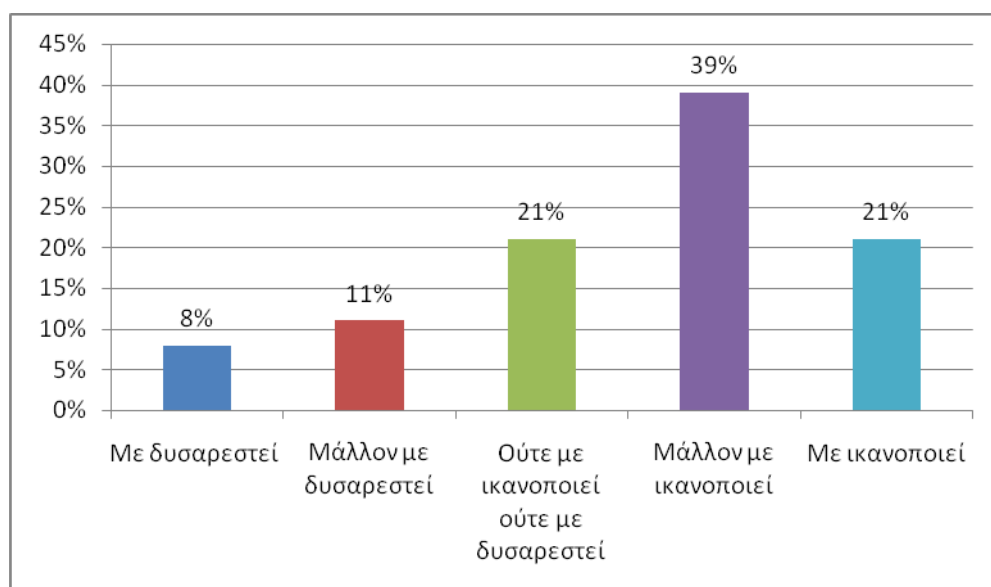
Υπολογισμός σταθμικού μέσου			
Με δυσαρεστεί	1	0,04	0,04
Μάλλον με δυσαρεστεί	2	0,19	0,38
Ούτε με ικανοποιεί ούτε με δυσαρεστεί	3	0,46	1,38
Μάλλον με ικανοποιεί	4	0,25	1
Με ικανοποιεί	5	0,06	0,3
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ			3,1
ΤΥΠΙΚΗ ΑΠΟΚΛΙΣΗ			0,55

Ο μέσος όρος της ερώτησης αντιστοιχεί στην απάντηση ούτε με ικανοποιεί ούτε με δυσαρεστεί και η τυπική απόκλιση ίση με 0,55.

9. Είστε ικανοποιημένος από τον αριθμό των μαθημάτων ανά εξάμηνο;

Ένα μεγάλο ποσοστό των φοιτητών 39% απάντησε πως είναι μάλλον ικανοποιημένοι από τον αριθμό των μαθημάτων ανά εξάμηνο.

Γράφημα 10. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από τον αριθμό των μαθημάτων ανά εξάμηνο.



Πίνακας 5. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από τον αριθμό των μαθημάτων ανά εξάμηνο.

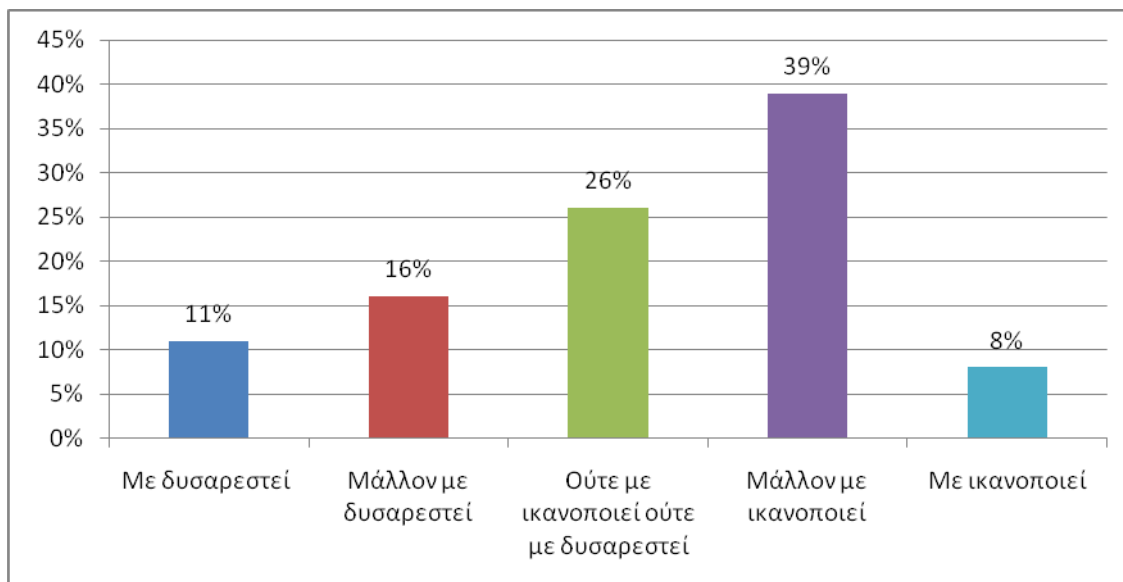
Υπολογισμός σταθμικού μέσου			
Με δυσαρεστεί	1	0,08	0,08
Μάλλον με δυσαρεστεί	2	0,11	0,22
Ούτε με ικανοποιεί ούτε με δυσαρεστεί	3	0,21	0,63
Μάλλον με ικανοποιεί	4	0,39	1,56
Με ικανοποιεί	5	0,21	1,05
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ			3,54
ΤΥΠΙΚΗ ΑΠΟΚΛΙΣΗ			0,61

Ο μέσος όρος της παραπάνω ερώτησης αντιστοιχεί στην απάντηση μάλλον με ικανοποιεί, η τυπική απόκλιση είναι ίση με 0,61.

10. Είστε ικανοποιημένος από την συνάφεια των μαθημάτων με το επάγγελμα;

Το 39% των φοιτητών είναι μάλλον ικανοποιημένοι από την συνάφεια των μαθημάτων από το επάγγελμα.

Γράφημα 11. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από την συνάφεια των μαθημάτων με το επάγγελμα.



Πίνακας 6. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από την συνάφεια των μαθημάτων με το επάγγελμα.

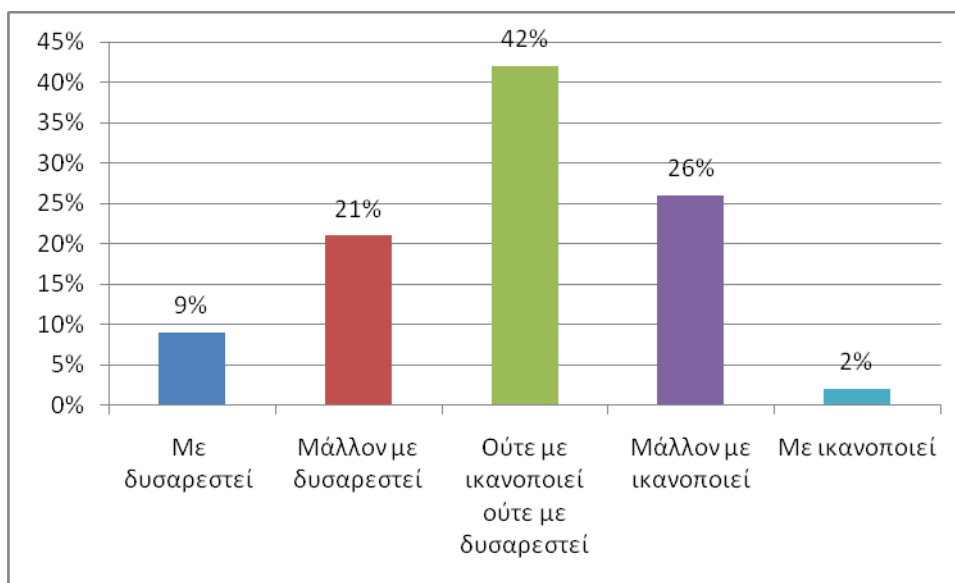
Υπολογισμός σταθμικού μέσου			
Με δυσαρεστεί	1	0,11	0,11
Μάλλον με δυσαρεστεί	2	0,16	0,32
Ούτε με ικανοποιεί ούτε με δυσαρεστεί	3	0,26	0,78
Μάλλον με ικανοποιεί	4	0,39	1,56
Με ικανοποιεί	5	0,08	0,4
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ			3,17
ΤΥΠΙΚΗ ΑΠΟΚΛΙΣΗ			0,57

Ο μέσος όρος της ερώτησης είναι ούτε με ικανοποιεί ούτε με δυσαρεστεί και η τυπική απόκλιση ίση με 0,57. Οι φοιτητές δεν βρίσκονται δυσαρεστημένοι από την συνάφεια των μαθημάτων μιας και αυτά καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα του τομέα της λογιστικής.

11. Είστε ικανοποιημένος από την ανταπόκριση της ύλης στις σύγχρονες ανάγκες;

Το 42% των φοιτητών απάντησε πως είναι ούτε ικανοποιημένος αλλά και ούτε δυσαρεστημένος από την ανταπόκριση της ύλης.

Γράφημα 12. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από την ανταπόκριση της ύλης στις σύγχρονες ανάγκες.



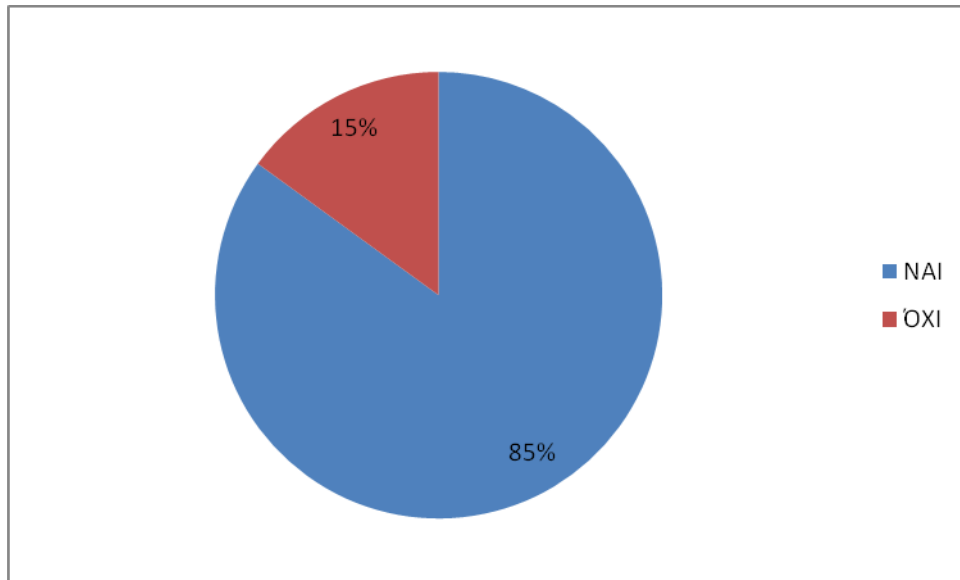
Πίνακας 7. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από την ανταπόκριση της ύλης στις σύγχρονες ανάγκες.

Υπολογισμός σταθμικού μέσου			
Με δυσαρεστεί	1	0,09	0,09
Μάλλον με δυσαρεστεί	2	0,21	0,42
Ούτε με ικανοποιεί ούτε με δυσαρεστεί	3	0,42	1,26
Μάλλον με ικανοποιεί	4	0,26	1,04
Με ικανοποιεί	5	0,02	0,1
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ			2,91
ΤΥΠΙΚΗ ΑΠΟΚΛΙΣΗ			0,54

Ο μέσος όρος της ερώτησης αυτής αντιστοιχεί στο ούτε με ικανοποιεί ούτε με δυσαρεστεί και η τυπική απόκλιση ίση με 0,54.

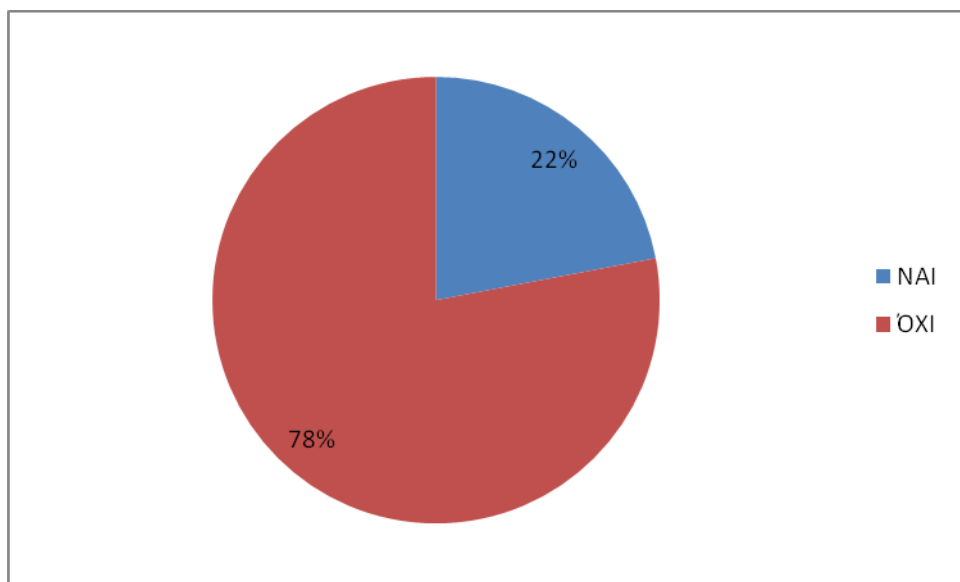
12. Το 85% του πληθυσμού πιστεύει ότι οι Εργασίες, οι Πρόοδοι που γίνονται στα πλαίσια των μαθημάτων συμβάλλουν θετικά στην εκπαιδευτική διαδικασία ενώ το 15% όχι.

Γράφημα 13. Συμβολή εργασιών και προόδων στην εκπαιδευτική διαδικασία.



13. Το 22% των ερωτηθέντων φοιτητών θα ήθελε να προστεθούν νέα μαθήματα στο πρόγραμμα σπουδών ενώ το 78% όχι.

Γράφημα 14. Προσθήκη νέων μαθημάτων στο πρόγραμμα σπουδών.

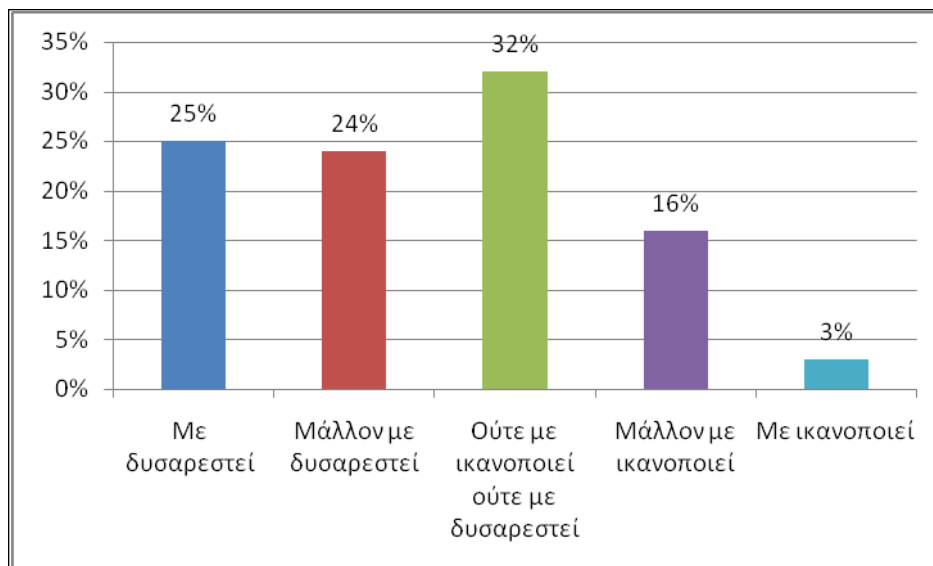


Τα μαθήματα που απάντησαν ότι θα ήθελαν να προστεθούν οι φοιτητές, είναι τα εξής: Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα, Κοινωνιολογία, Φιλοσοφία, Παιδαγωγικά, Ισπανικά, Φυσική Αγωγή, Visual Basic αλλά και περισσότερες ώρες σε μαθήματα που αφορούν Φορολογία/ΦΠΑ/Ανοιγμα-Κλείσιμο Εταιρείας.

14. Το ωράριο των μαθημάτων διευκολύνει την παρακολούθηση τους;

Το 32% των φοιτητών είναι ούτε ικανοποιημένοι ούτε δυσαρεστημένοι από το ωράριο και το 49% δυσαρεστημένοι.

Γράφημα 15. Ποσοστό διευκόλυνσης του ωραρίου στην παρακολούθηση των μαθημάτων.



Πίνακας 8. Ποσοστό διευκόλυνσης του ωραρίου στην παρακολούθηση των μαθημάτων.

Υπολογισμός σταθμικού μέσου			
Με δυσαρεστεί	1	0,25	0,25
Μάλλον με δυσαρεστεί	2	0,24	0,48
Ούτε με ικανοποιεί ούτε με δυσαρεστεί	3	0,32	0,96
Μάλλον με ικανοποιεί	4	0,16	0,64
Με ικανοποιεί	5	0,03	0,15
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ			2,48
ΤΥΠΙΚΗ ΑΠΟΚΛΙΣΗ			0,32

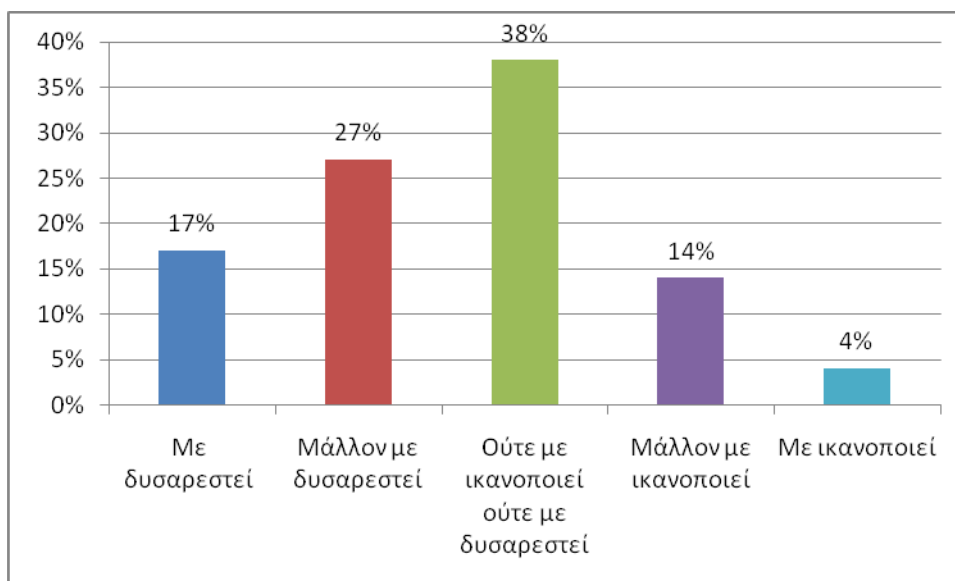
Ο μέσος όρος αντιστοιχεί στην απάντηση μάλλον με δυσαρεστεί και η τυπική απόκλιση ισούται με 0,32. Οι φοιτητές είναι περισσότερο δυσαρεστημένοι από το ωράριο των μαθημάτων μιας και αυτό ορισμένες φορές είναι κουραστικό και συνεχές για πολλές ώρες.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

15. Είστε ικανοποιημένος από την πληρότητα ενημέρωσης του εκπαιδευτικού προσωπικού;

Το 38% απαντά πως ούτε ικανοποιείται αλλά και ούτε δυσαρεστείται από την πληρότητα ενημέρωσης των καθηγητών.

Γράφημα 16. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από την πληρότητα ενημέρωσης εκπαιδευτικού προσωπικού.



Πίνακας 9. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από την πληρότητα ενημέρωσης εκπαιδευτικού προσωπικού.

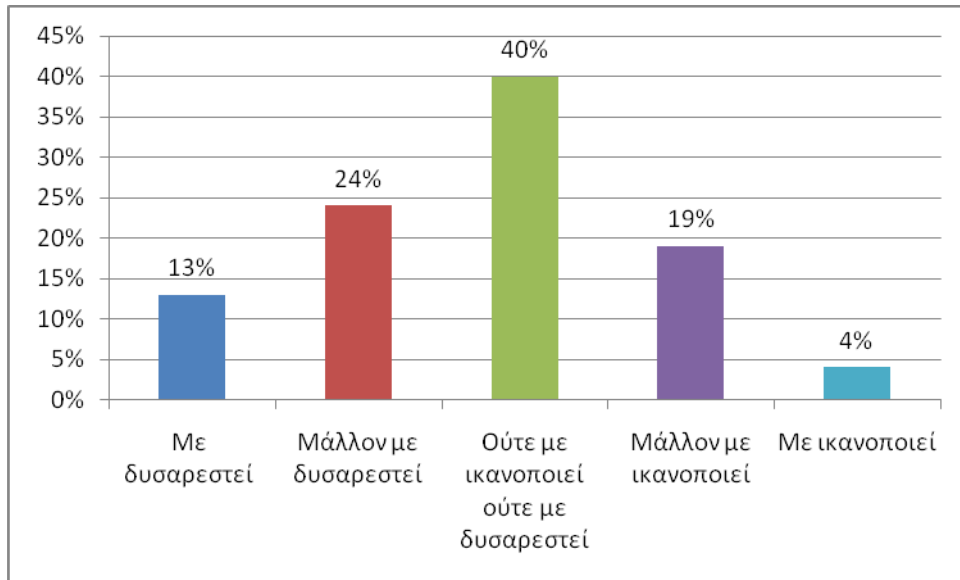
Υπολογισμός σταθμικού μέσου			
Με δυσαρεστεί	1	0,17	0,17
Μάλλον με δυσαρεστεί	2	0,27	0,54
Ούτε με ικανοποιεί ούτε με δυσαρεστεί	3	0,38	1,14
Μάλλον με ικανοποιεί	4	0,14	0,56
Με ικανοποιεί	5	0,04	0,2
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ			2,61
ΤΥΠΙΚΗ ΑΠΟΚΛΙΣΗ			0,39

Ο μέσος όρος αντιστοιχεί στην απάντηση ούτε με ικανοποιεί ούτε με δυσαρεστεί και η τυπική απόκλιση είναι ίση με 0,39.

16. Είστε ικανοποιημένος από την μετάδοση της γνώσης;

Το 40% δεν είναι ούτε ικανοποιημένος αλλά και ούτε δυσαρεστημένος από την μετάδοση της γνώσης.

Γράφημα 17. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από την μετάδοση της γνώσης.



Πίνακας 10. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από την μετάδοση της γνώσης.

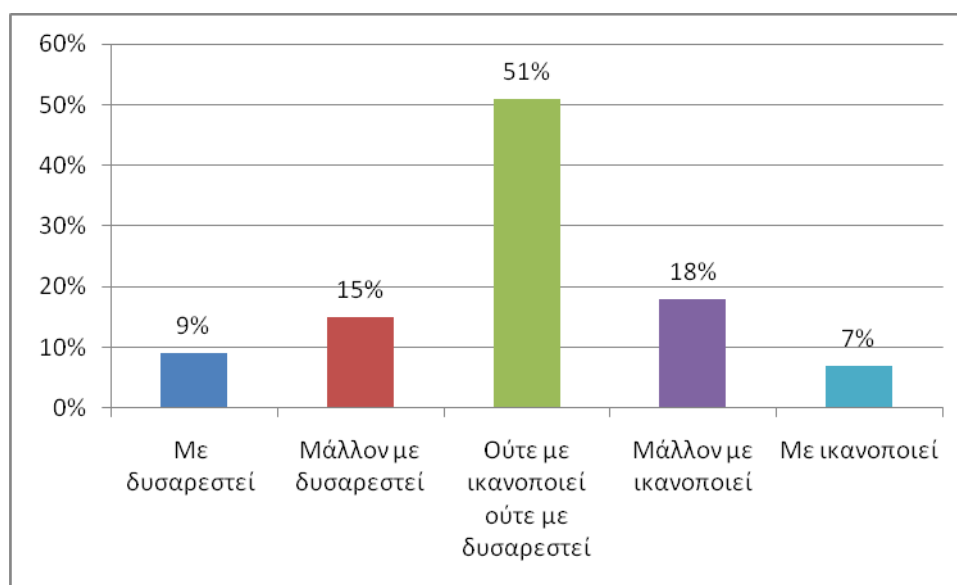
Υπολογισμός σταθμικού μέσου			
Με δυσαρεστεί	1	0,13	0,13
Μάλλον με δυσαρεστεί	2	0,24	0,48
Ούτε με ικανοποιεί ούτε με δυσαρεστεί	3	0,4	1,2
Μάλλον με ικανοποιεί	4	0,19	0,76
Με ικανοποιεί	5	0,04	0,2
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ			2,77
ΤΥΠΙΚΗ ΑΠΟΚΛΙΣΗ			0,44

Ο μέσος όρος είναι ούτε με ικανοποιεί ούτε με δυσαρεστεί και η τυπική απόκλιση 0,44.

17. Είστε ικανοποιημένος από τις μεθόδους διδασκαλίας;

Όσον αφορά τις μεθόδους διδασκαλίας το 51% απαντά πως είναι ούτε ικανοποιημένοι ούτε δυσαρεστημένοι.

Γράφημα 18. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από τις μεθόδους διδασκαλίας.



Πίνακας 11. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από τις μεθόδους διδασκαλίας.

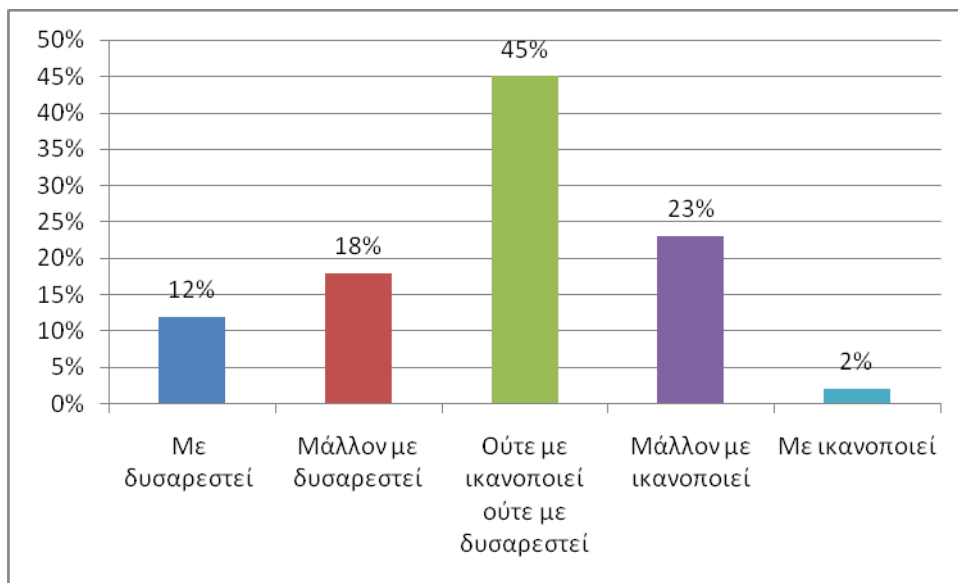
Υπολογισμός σταθμικού μέσου			
Με δυσαρεστεί	1	0,09	0,09
Μάλλον με δυσαρεστεί	2	0,15	0,3
Ούτε με ικανοποιεί ούτε με δυσαρεστεί	3	0,51	1,53
Μάλλον με ικανοποιεί	4	0,18	0,72
Με ικανοποιεί	5	0,07	0,35
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ			2,99
ΤΥΠΙΚΗ ΑΠΟΚΛΙΣΗ			0,57

Ο μέσος όρος της ερώτησης αυτής αντιστοιχεί στο ούτε με ικανοποιεί ούτε με δυσαρεστεί και η τυπική απόκλιση ίση με 0,57.

18. Είστε ικανοποιημένος από την αντικειμενικότητα της μετάδοσης;

Το 45% των φοιτητών είναι ούτε ικανοποιημένοι ούτε δυσαρεστημένοι από την αντικειμενικότητα της μετάδοσης.

Γράφημα 19. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από την αντικειμενικότητα της μετάδοσης.



Πίνακας 12. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από την αντικειμενικότητα της μετάδοσης.

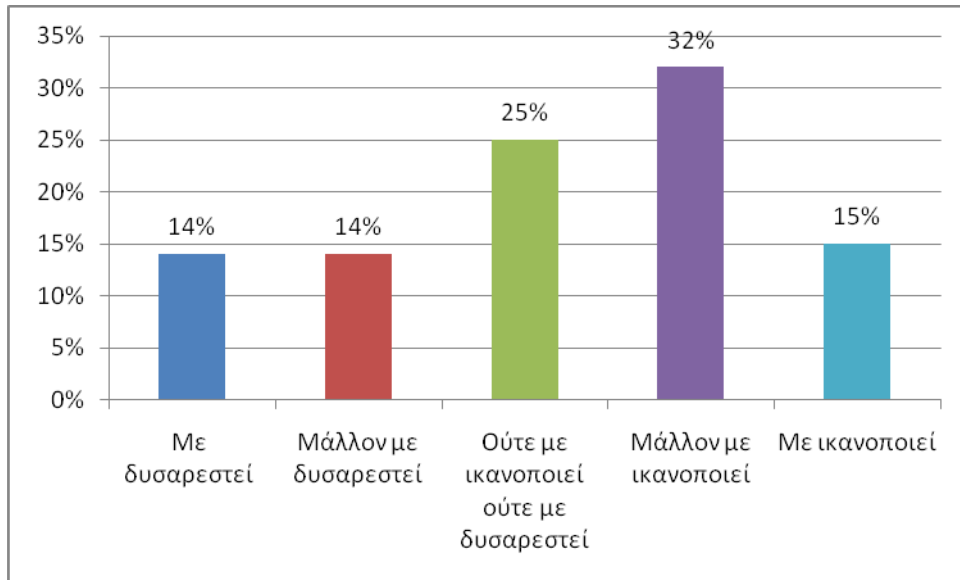
Υπολογισμός σταθμικού μέσου			
Με δυσαρεστεί	1	0,12	0,12
Μάλλον με δυσαρεστεί	2	0,18	0,36
Ούτε με ικανοποιεί ούτε με δυσαρεστεί	3	0,45	1,35
Μάλλον με ικανοποιεί	4	0,23	0,92
Με ικανοποιεί	5	0,02	0,1
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ			2,85
ΤΥΠΙΚΗ ΑΠΟΚΛΙΣΗ			0,55

Ο μέσος όρος της ερώτησης αντιστοιχεί στο ούτε με ικανοποιεί ούτε με δυσαρεστεί και η τυπική απόκλιση ισούται με 0,55.

19. Είστε ικανοποιημένος από την προσβασιμότητα στους καθηγητές;

Το 32% είναι μάλλον ικανοποιημένοι από την προσβασιμότητα προς τους καθηγητές.

Γράφημα 20. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από την προσβασιμότητα στους καθηγητές.



Πίνακας 13. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από την προσβασιμότητα στους καθηγητές.

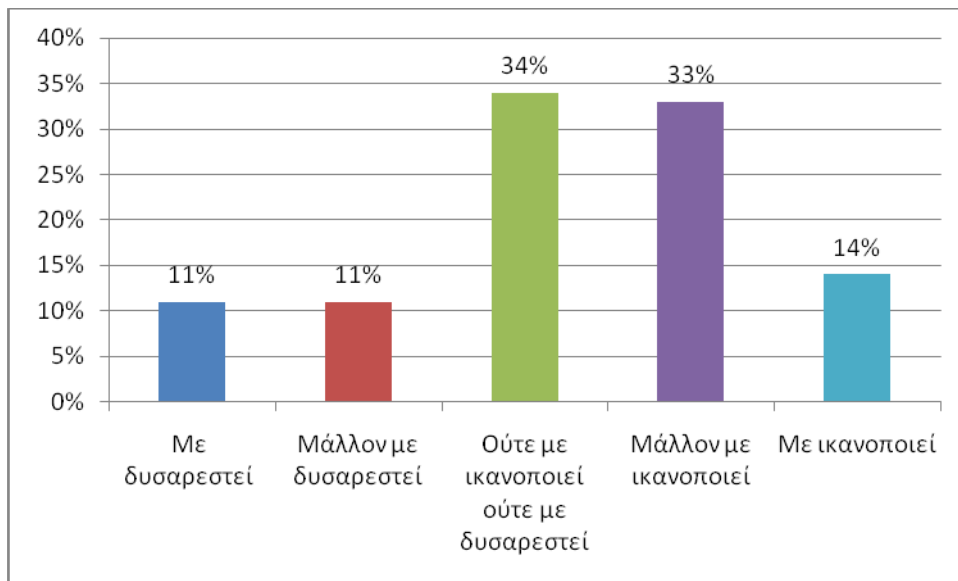
Υπολογισμός σταθμικού μέσου			
Με δυσαρεστεί	1	0,14	0,14
Μάλλον με δυσαρεστεί	2	0,14	0,28
Ούτε με ικανοποιεί ούτε με δυσαρεστεί	3	0,25	0,75
Μάλλον με ικανοποιεί	4	0,32	1,28
Με ικανοποιεί	5	0,15	0,75
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ			3,2
ΤΥΠΙΚΗ ΑΠΟΚΛΙΣΗ			0,45

Ο μέσος όρος είναι ούτε με ικανοποιεί ούτε με δυσαρεστεί και η τυπική απόκλιση 0,45. Όσον αφορά την προσβασιμότητα προς τους καθηγητές οι φοιτητές είναι ικανοποιημένοι αφού μπορούν να βρουν αυτούς πολύ εύκολα και να συζητήσουν μαζί τους.

20. Είστε ικανοποιημένος από την συνεργασιμότητα μεταξύ καθηγητών και σπουδαστών;

Το 34% των φοιτητών είναι ούτε ικανοποιημένοι ούτε δυσαρεστημένοι από την συνεργασιμότητα μεταξύ καθηγητών και σπουδαστών και το 47% είναι ικανοποιημένοι.

Γράφημα 21. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από την συνεργασιμότητα μεταξύ καθηγητών και σπουδαστών



Πίνακας 14. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από την συνεργασιμότητα μεταξύ καθηγητών και σπουδαστών

Υπολογισμός σταθμικού μέσου			
Με δυσαρεστεί	1	0,11	0,11
Μάλλον με δυσαρεστεί	2	0,11	0,22
Ούτε με ικανοποιεί ούτε με δυσαρεστεί	3	0,34	1,02
Μάλλον με ικανοποιεί	4	0,33	1,32
Με ικανοποιεί	5	0,14	0,7
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ			3,37
ΤΥΠΙΚΗ ΑΠΟΚΛΙΣΗ			0,52

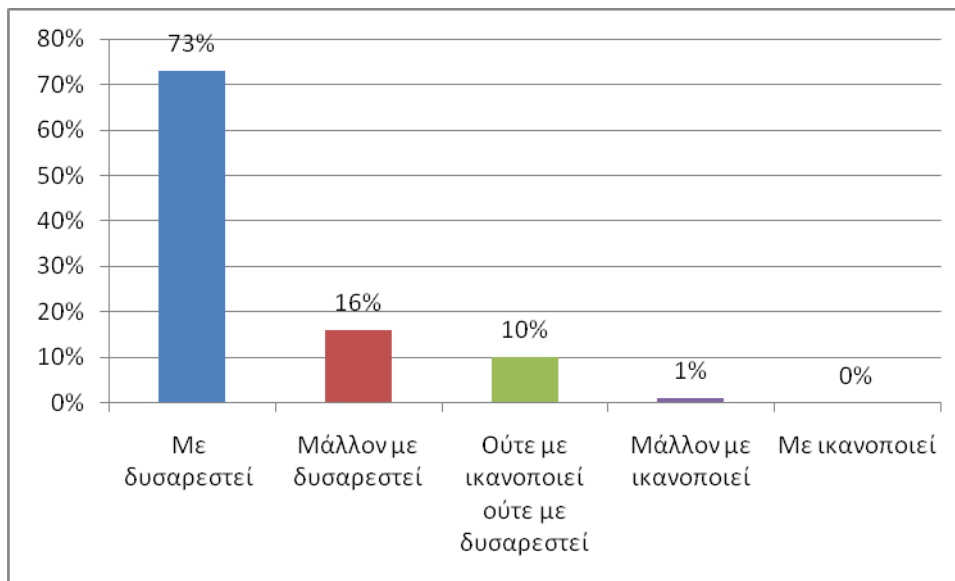
Ο μέσος όρος αντιστοιχεί στην απάντηση ούτε με ικανοποιεί ούτε με δυσαρεστεί και η τυπική απόκλιση είναι ίση με 0,52. Οι φοιτητές είναι ικανοποιημένοι αφού οι περισσότεροι καθηγητές είναι πρόθυμοι να συνεργαστούν μαζί μας και να μας παρέχουν την βοήθειά τους.

ΥΠΟΔΟΜΗ

21. Είστε ικανοποιημένος από τις εγκαταστάσεις του τμήματος;

Το 73% των φοιτητών απάντησε πως των δυσαρεστούν οι εγκαταστάσεις του τμήματος.

Γράφημα 22. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από τις εγκαταστάσεις του τμήματος.



Πίνακας 15. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από τις εγκαταστάσεις του τμήματος.

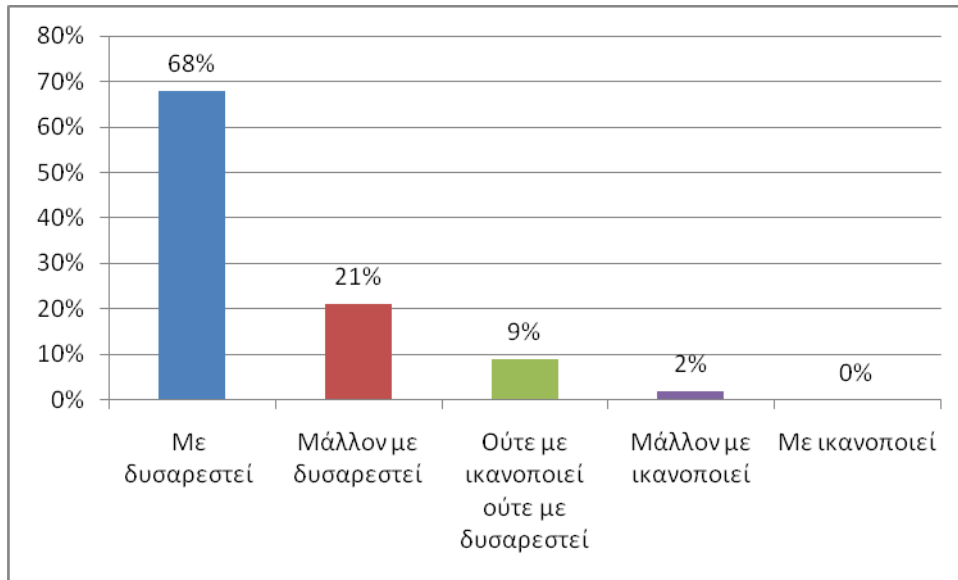
Υπολογισμός σταθμικού μέσου			
Με δυσαρεστεί	1	0,73	0,73
Μάλλον με δυσαρεστεί	2	0,16	0,32
Ούτε με ικανοποιεί ούτε με δυσαρεστεί	3	0,1	0,3
Μάλλον με ικανοποιεί	4	0,01	0,04
Με ικανοποιεί	5	0	0
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ			1,39
ΤΥΠΙΚΗ ΑΠΟΚΛΙΣΗ			0,29

Ο μέσος όρος αντιστοιχεί στην απάντηση με δυσαρεστεί, η τυπική απόκλιση ισούται με 0,29. Έτμημα των περισσότερων φοιτητών που απάντησαν το ερωτηματολόγιο είναι η άμεση μεταφορά μας στις νέες εγκαταστάσεις.

22. Είστε ικανοποιημένος από τις αίθουσες διδασκαλίας;

Το 68% των φοιτητών είναι δυσαρεστημένοι από τις αίθουσες διδασκαλίας.

Γράφημα 23. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από τις αίθουσες διδασκαλίας.



Πίνακας 16. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από τις αίθουσες διδασκαλίας.

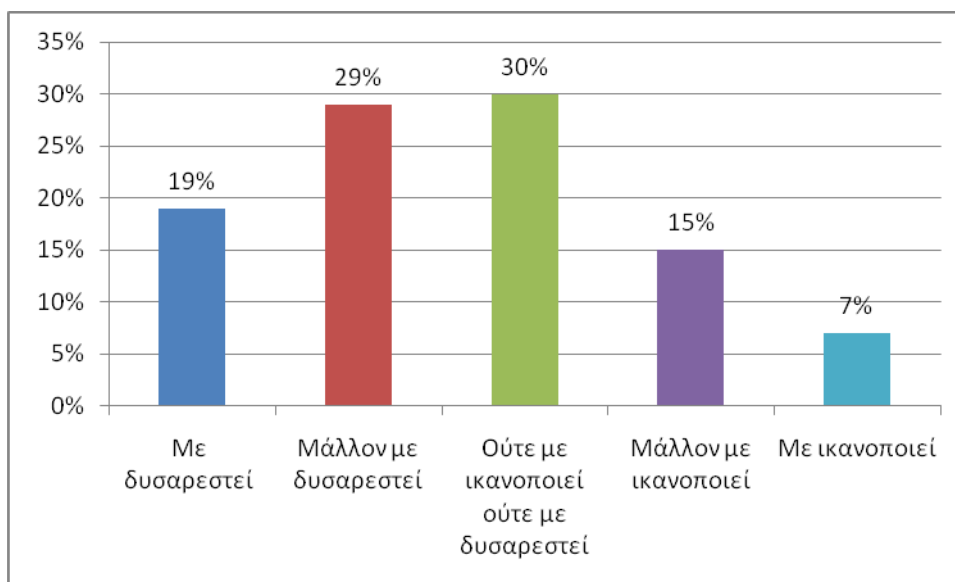
Υπολογισμός σταθμικού μέσου			
Με δυσαρεστεί	1	0,68	0,68
Μάλλον με δυσαρεστεί	2	0,21	0,42
Ούτε με ικανοποιεί ούτε με δυσαρεστεί	3	0,09	0,27
Μάλλον με ικανοποιεί	4	0,02	0,08
Με ικανοποιεί	5	0	0
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ			1,45
ΤΥΠΙΚΗ ΑΠΟΚΛΙΣΗ			0,27

Ο μέσος όρος αντιστοιχεί στην απάντηση με δυσαρεστεί και η τυπική απόκλιση ισούται με 0,27.

23. Είστε ικανοποιημένος από τα βιβλία - σημειώσεις που διανέμονται;

Το 30% των φοιτητών είναι ούτε ικανοποιημένοι ούτε δυσαρεστημένοι από τα βιβλία και τις σημειώσεις.

Γράφημα 24. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από τα βιβλία - σημειώσεις που διανέμονται.



Πίνακας 17. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από τα βιβλία - σημειώσεις που διανέμονται.

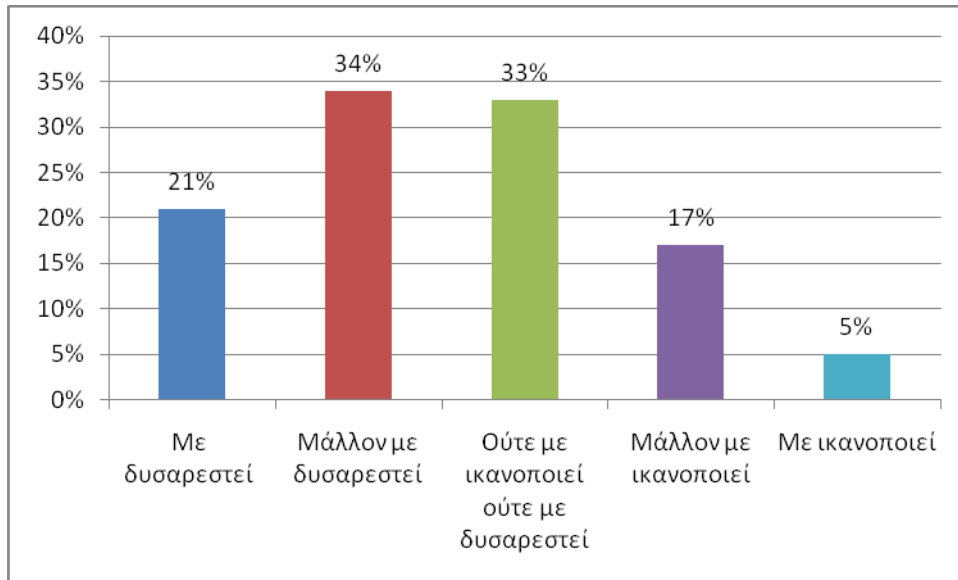
Υπολογισμός σταθμικού μέσου			
Με δυσαρεστεί	1	0,19	0,19
Μάλλον με δυσαρεστεί	2	0,29	0,58
Ούτε με ικανοποιεί ούτε με δυσαρεστεί	3	0,3	0,9
Μάλλον με ικανοποιεί	4	0,15	0,6
Με ικανοποιεί	5	0,07	0,35
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ			2,62
ΤΥΠΙΚΗ ΑΠΟΚΛΙΣΗ			0,27

Ο μέσος όρος αντιστοιχεί στην ερώτηση ούτε με ικανοποιεί ούτε με δυσαρεστεί και η τυπική απόκλιση είναι 0,27. Οι φοιτητές είναι ελαφρώς δυσαρεστημένοι από τις σημειώσεις και τα βιβλία που διανέμονται ως προς τον χρόνο διανομής τους. (πολλές φορές διανέμονται λίγες μέρες πριν την εξεταστική).

24. Είστε ικανοποιημένος από τα εργαστήρια του τμήματος;

Το 34% απάντησε πως μάλλον τον δυσαρεστούν τα εργαστήρια.

Γράφημα 25. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από τα εργαστήρια του τμήματος.



Πίνακας 18. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από τα εργαστήρια του τμήματος.

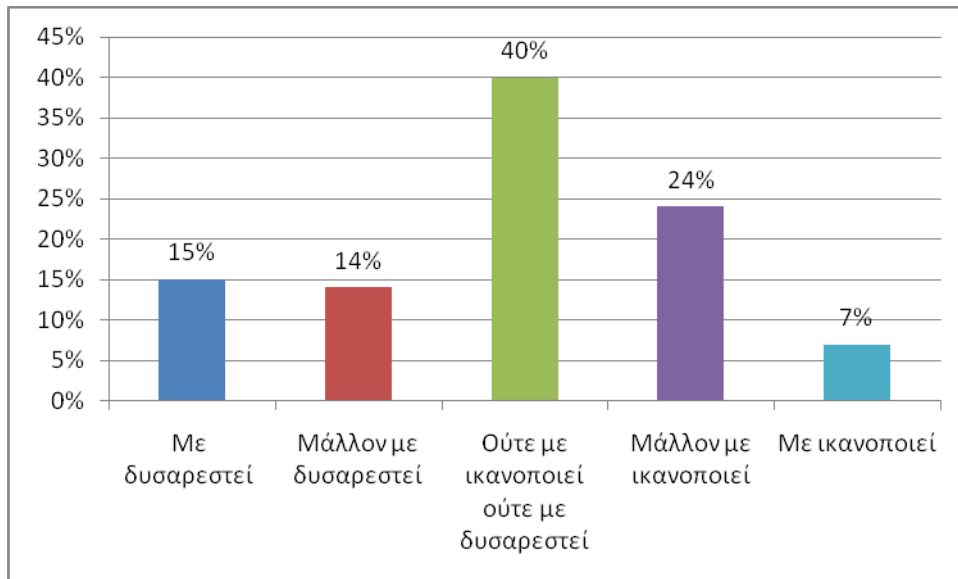
Υπολογισμός σταθμικού μέσου			
Με δυσαρεστεί	1	0,21	0,21
Μάλλον με δυσαρεστεί	2	0,34	0,68
Ούτε με ικανοποιεί ούτε με δυσαρεστεί	3	0,33	0,99
Μάλλον με ικανοποιεί	4	0,17	0,68
Με ικανοποιεί	5	0,05	0,25
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ			2,81
ΤΥΠΙΚΗ ΑΠΟΚΛΙΣΗ			0,33

Ο μέσος όρος αντιστοιχεί στην ερώτηση ούτε με ικανοποιεί ούτε με δυσαρεστεί και η τυπική απόκλιση είναι 0,33.

25. Είστε ικανοποιημένος από την βιβλιοθήκη;

Όσον αφορά την βιβλιοθήκη του τμήματος το 40% είναι ούτε ικανοποιημένοι ούτε δυσαρεστημένοι.

Γράφημα 26. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από την βιβλιοθήκη.



Πίνακας 19. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από την βιβλιοθήκη.

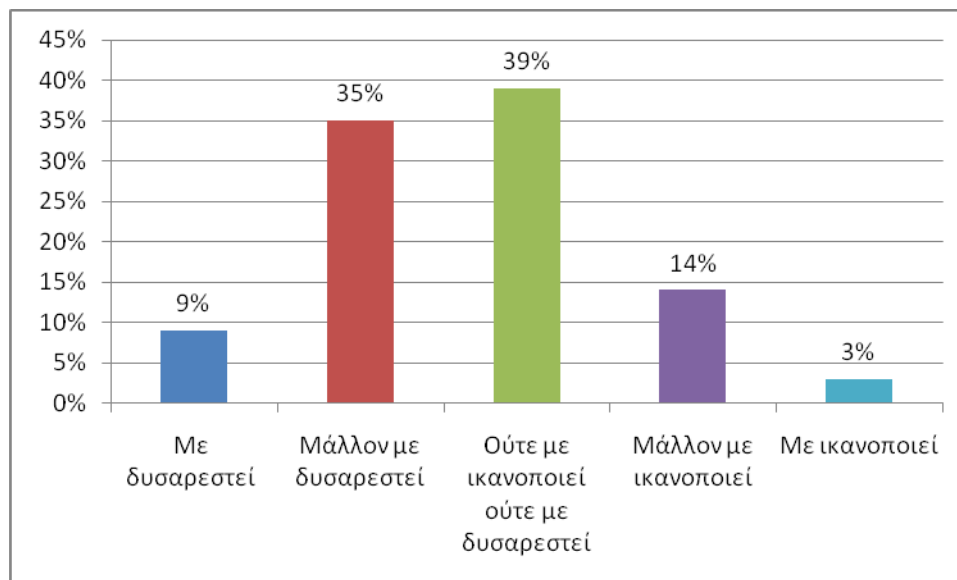
Υπολογισμός σταθμικού μέσου			
Με δυσαρεστεί	1	0,15	0,15
Μάλλον με δυσαρεστεί	2	0,14	0,28
Ούτε με ικανοποιεί ούτε με δυσαρεστεί	3	0,4	1,2
Μάλλον με ικανοποιεί	4	0,24	0,96
Με ικανοποιεί	5	0,07	0,35
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ			2,94
ΤΥΠΙΚΗ ΑΠΟΚΛΙΣΗ			0,46

Ο μέσος όρος αντιστοιχεί στην ερώτηση ούτε με ικανοποιεί ούτε με δυσαρεστεί και η τυπική απόκλιση είναι 0,46.

26. Είστε ικανοποιημένος από το ωράριο λειτουργίας των δύο παραπάνω;

Το 39% των φοιτητών απαντά πως είναι ούτε ικανοποιημένοι ούτε δυσαρεστημένοι από το ωράριο λειτουργίας.

Γράφημα 27. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από το ωράριο λειτουργίας των δύο παραπάνω.



Πίνακας 20. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από το ωράριο λειτουργίας των δύο παραπάνω.

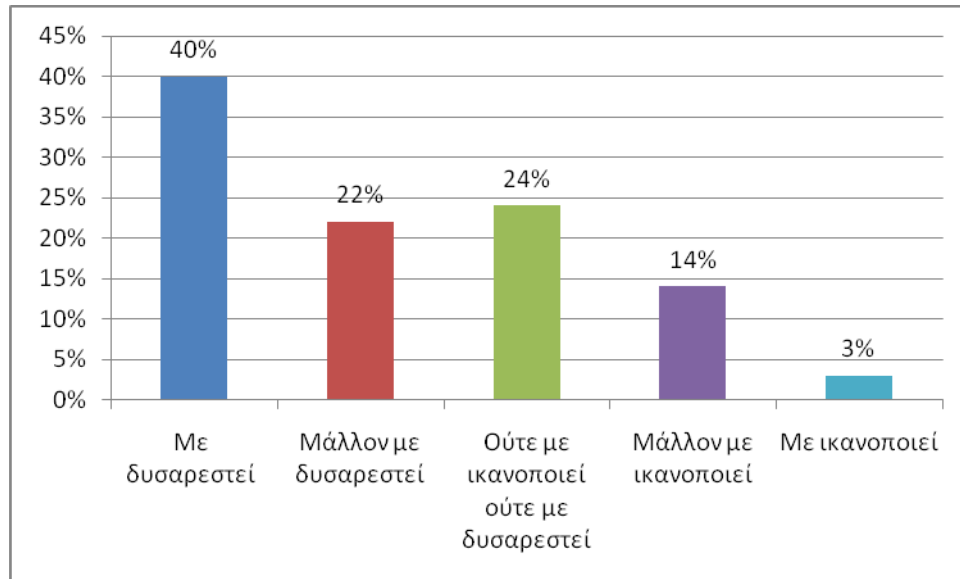
Υπολογισμός σταθμικού μέσου			
Με δυσαρεστεί	1	0,09	0,09
Μάλλον με δυσαρεστεί	2	0,35	0,7
Ούτε με ικανοποιεί ούτε με δυσαρεστεί	3	0,39	1,17
Μάλλον με ικανοποιεί	4	0,14	0,56
Με ικανοποιεί	5	0,03	0,15
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ			2,67
ΤΥΠΙΚΗ ΑΠΟΚΛΙΣΗ			0,44

Ο μέσος όρος αντιστοιχεί στην ερώτηση ούτε με ικανοποιεί ούτε με δυσαρεστεί και η τυπική απόκλιση είναι 0,44. Οι φοιτητές είναι δυσαρεστημένοι από το ωράριο καθώς αυτό είναι ανεπαρκές. Για κάποιον που έχει μάθημα το πρωί ή δουλεύει είναι αδύνατον να μελετήσει ή να κάνει μια εργασία στο εργαστήριο.

27. Είστε ικανοποιημένος από τον εξοπλισμό που διατίθεται και βρίσκεται σε λειτουργία στους χώρους του τμήματος (π.χ. Η/Υ, λογισμικό, μέσα παρουσιάσεων, φωτοτυπικά μηχανήματα κ.α.)

Το 40% είναι δυσαρεστημένοι από τον εξοπλισμό που διαθέτει το τμήμα.

Γράφημα 28. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από τον εξοπλισμό που διατίθεται και βρίσκεται σε λειτουργία. στους χώρους του τμήματος.



Πίνακας 21. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από τον εξοπλισμό που διατίθεται και βρίσκεται σε λειτουργία. στους χώρους του τμήματος.

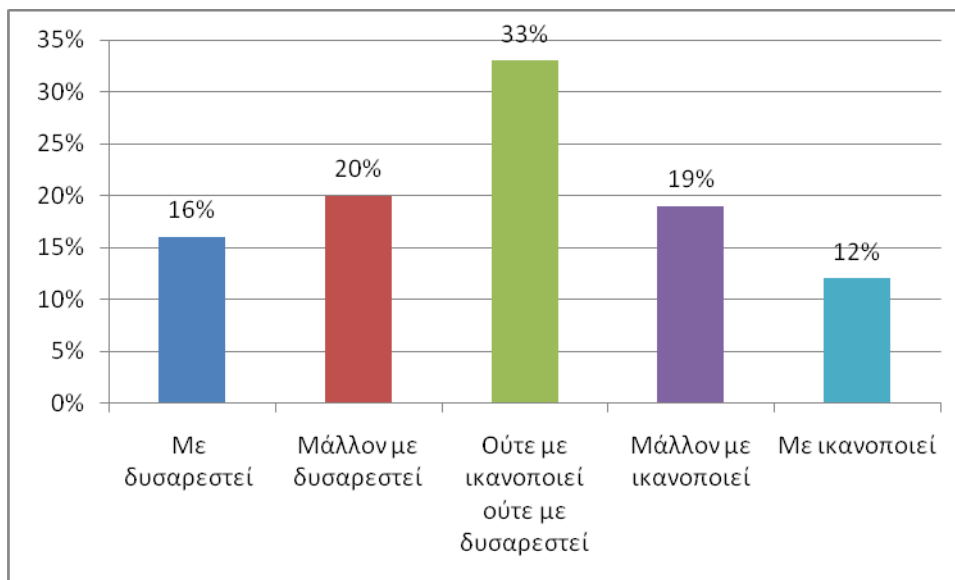
Υπολογισμός σταθμικού μέσου			
Με δυσαρεστεί	1	0,4	0,4
Μάλλον με δυσαρεστεί	2	0,22	0,44
Ούτε με ικανοποιεί ούτε με δυσαρεστεί	3	0,24	0,72
Μάλλον με ικανοποιεί	4	0,14	0,56
Με ικανοποιεί	5	0,03	0,15
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ			2,27
ΤΥΠΙΚΗ ΑΠΟΚΛΙΣΗ			0,21

Ο μέσος όρος της ερώτησης αντιστοιχεί στην απάντηση μάλλον με δυσαρεστεί και η τυπική απόκλιση είναι ίση με 0,21. Οι φοιτητές βρίσκονται δυσαρεστημένοι καθώς δεν υπάρχει η δυνατότητα χρησιμοποίησης τους αυτών από τους φοιτητές (π.χ. φωτοτυπικά μηχανήματα) και δεν υπάρχουν πολλά από αυτά για τη διάθεση των φοιτητών (π.χ. Scanner κ.λπ.)

28. Είστε ικανοποιημένος από την διαβίωση στην πόλη της Πρέβεζας;

Το 33% των φοιτητών είναι ούτε ικανοποιημένοι αλλά και ούτε δυσαρεστημένοι από την διαβίωση στην πόλη που βρίσκεται το τμήμα.

Γράφημα 29. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από την διαβίωση στην πόλη της Πρέβεζας.



Πίνακας 22. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από την διαβίωση στην πόλη της Πρέβεζας.

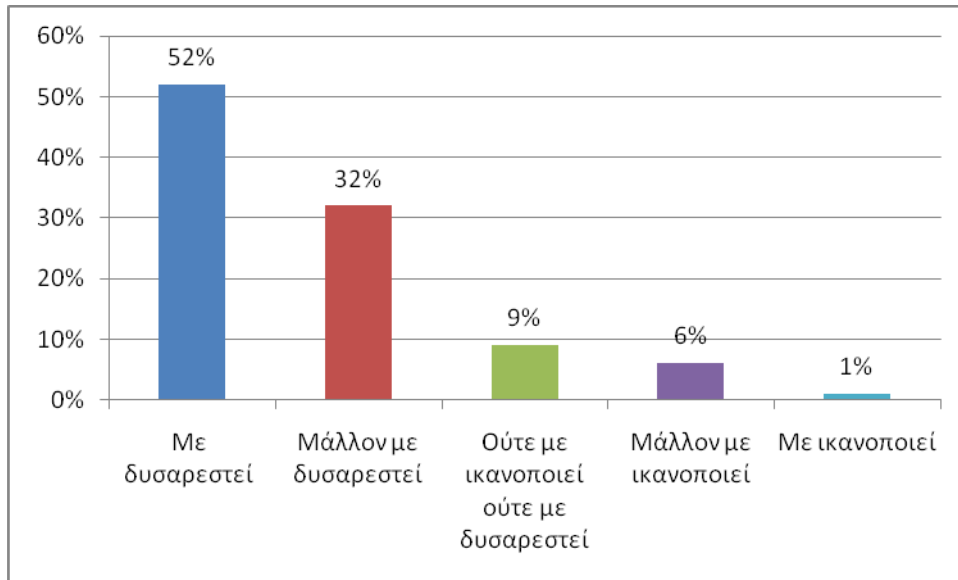
Υπολογισμός σταθμικού μέσου			
Με δυσαρεστεί	1	0,16	0,16
Μάλλον με δυσαρεστεί	2	0,2	0,4
Ούτε με ικανοποιεί ούτε με δυσαρεστεί	3	0,33	0,99
Μάλλον με ικανοποιεί	4	0,19	0,76
Με ικανοποιεί	5	0,12	0,6
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ			2,91
ΤΥΠΙΚΗ ΑΠΟΚΛΙΣΗ			0,32

Ο μέσος όρος αντιστοιχεί σε ούτε με ικανοποιεί ούτε με δυσαρεστεί και η τυπική απόκλιση είναι 0,32. Η απάντηση των φοιτητών στην ερώτηση αυτή είναι ουδέτερη καθώς από τη μία είναι δυσαρεστημένοι λόγω ότι είναι μικρή πόλη και τους προσφέρει λίγες επιλογές. Από την άλλη μεριά όμως τους προσφέρει τη δυνατότητα να βρίσκονται μεταξύ τους και να διασκεδάζουν όλοι μαζί λόγω της μικρής απόστασης.

29. Είστε ικανοποιημένος από την συγκοινωνία στην Πρέβεζα;

Το 52% είναι δυσαρεστημένοι από την συγκοινωνία.

Γράφημα 30. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από την συγκοινωνία στην Πρέβεζα.



Πίνακας 23. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από την συγκοινωνία στην Πρέβεζα.

Υπολογισμός σταθμικού μέσου			
Με δυσαρεστεί	1	0,52	0,52
Μάλλον με δυσαρεστεί	2	0,32	0,64
Ούτε με ικανοποιεί ούτε με δυσαρεστεί	3	0,09	0,27
Μάλλον με ικανοποιεί	4	0,06	0,24
Με ικανοποιεί	5	0,01	0,05
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ			1,72
ΤΥΠΙΚΗ ΑΠΟΚΛΙΣΗ			0,24

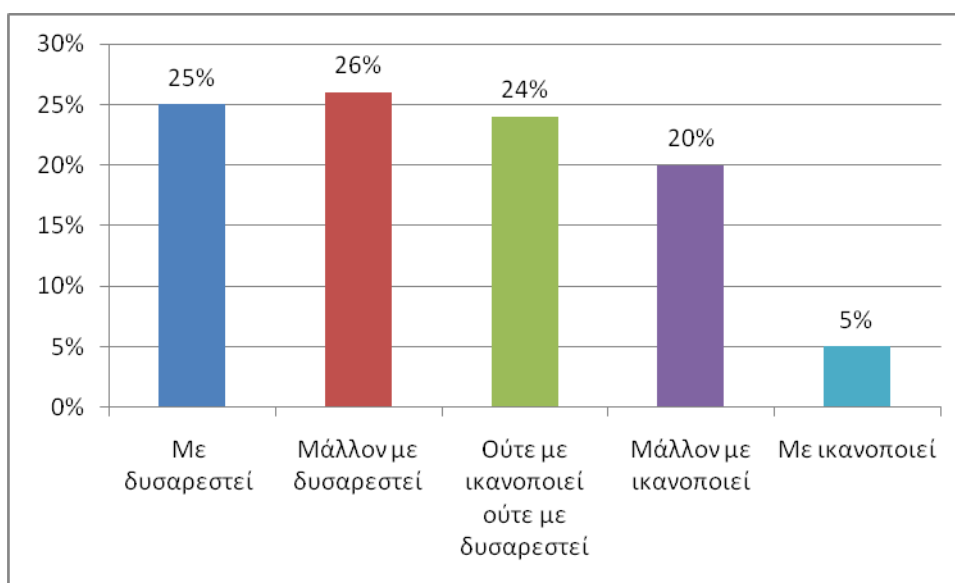
Ο μέσος όρος αντιστοιχεί στην απάντηση μάλλον με δυσαρεστεί και η τυπική απόκλιση είναι 0,24. Οι φοιτητές δυσαρεστούνται στο σύνολό τους λόγω της σχεδόν ανύπαρκτης αστικής συγκοινωνίας καθώς αυτή δεν είναι καθόλου προσιτή από οικονομικής πλευράς ,δεν εξυπηρετεί πολλές περιοχές και δεν είναι όλη την διάρκεια της ημέρας.

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

30. Είστε ικανοποιημένος από το διοικητικό προσωπικό (άτομα που δουλεύουν στη γραμματεία, στη βιβλιοθήκη, στα εργαστήρια Η/Υ, φοιτητική λέσχη, γραφείο διασύνδεσης κ.α.) ως προς την γνώση τους και την εξυπηρέτηση που παρέχουν;

Το 26% απάντησε πως είναι μάλλον δυσαρεστημένοι από το διοικητικό προσωπικό.

Γράφημα 31. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από το διοικητικό προσωπικό ως προς την γνώση τους και την εξυπηρέτηση που παρέχουν.



Πίνακας 24. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από το διοικητικό προσωπικό ως προς την γνώση τους και την εξυπηρέτηση που παρέχουν.

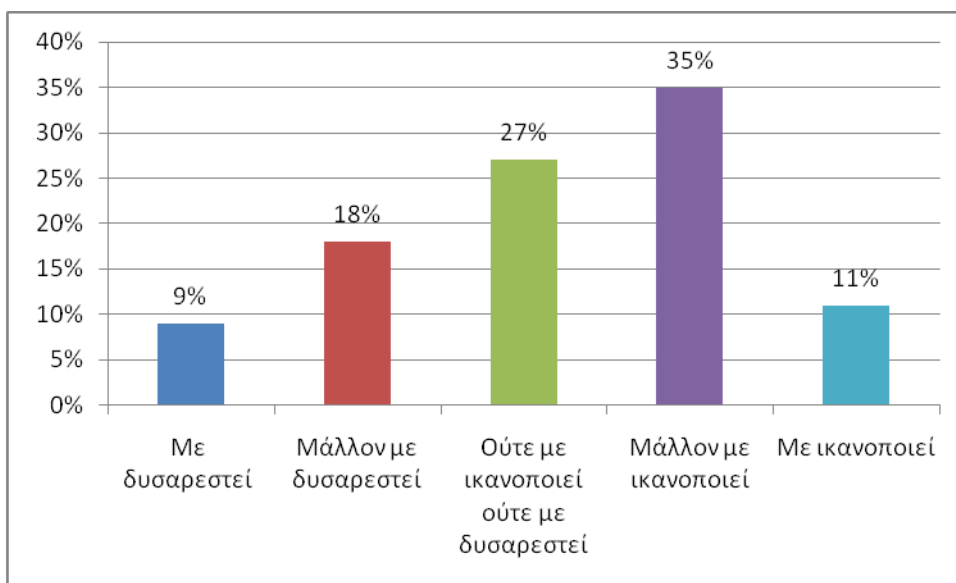
Υπολογισμός σταθμικού μέσου			
Με δυσαρεστεί	1	0,25	0,25
Μάλλον με δυσαρεστεί	2	0,26	0,52
Ούτε με ικανοποιεί ούτε με δυσαρεστεί	3	0,24	0,72
Μάλλον με ικανοποιεί	4	0,2	0,8
Με ικανοποιεί	5	0,05	0,25
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ			2,54
ΤΥΠΙΚΗ ΑΠΟΚΛΙΣΗ			0,26

Ο μέσος όρος αντιστοιχεί σε «μάλλον με δυσαρεστεί» και η τυπική απόκλιση 0,26.

31. Είστε ικανοποιημένος από την ιστοσελίδα του τμήματος και τις υπηρεσίες που παρέχει;(ανανέωση εγγραφών, ηλεκτρονική γραμματεία, δήλωση μαθημάτων, ενημέρωση φοιτητών μέσω ηλεκτρονικών ανακοινώσεων .

Το 35% των φοιτητών είναι “ μάλλον ικανοποιημένοι ” από την ιστοσελίδα του τμήματος.

Γράφημα 32. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από την ιστοσελίδα του τμήματος και τις υπηρεσίες που παρέχει.



Πίνακας 25. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από την ιστοσελίδα του τμήματος και τις υπηρεσίες που παρέχει.

Υπολογισμός σταθμικού μέσου			
Με δυσαρεστεί	1	0,09	0,09
Μάλλον με δυσαρεστεί	2	0,18	0,36
Ούτε με ικανοποιεί ούτε με δυσαρεστεί	3	0,27	0,81
Μάλλον με ικανοποιεί	4	0,35	1,4
Με ικανοποιεί	5	0,11	0,55
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ			3,21
ΤΥΠΙΚΗ ΑΠΟΚΛΙΣΗ			0,5

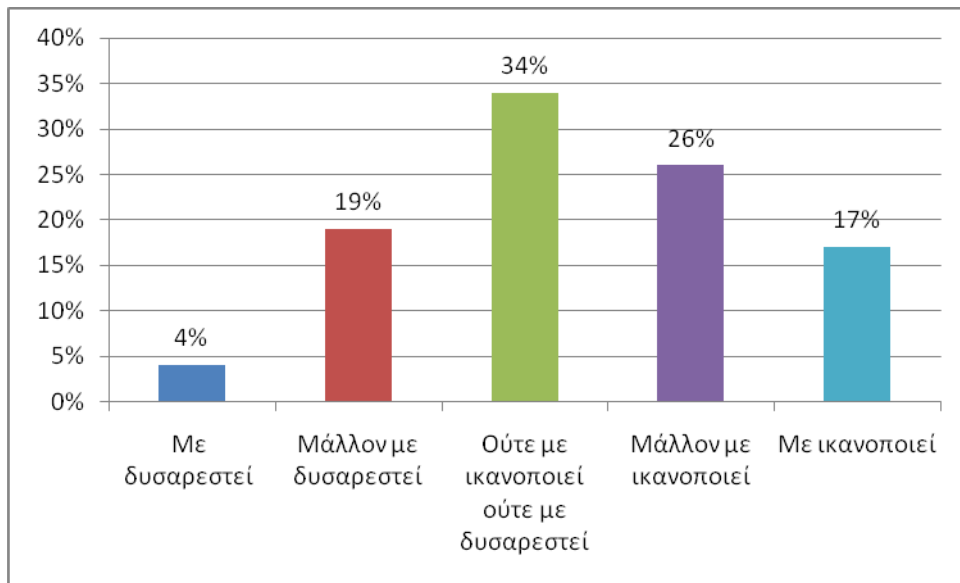
Ο μέσος όρος αντιστοιχεί σε ούτε με ικανοποιεί ούτε με δυσαρεστεί, η τυπική απόκλιση είναι ίση με 0,5. Οι φοιτητές είναι ικανοποιημένοι από την ιστοσελίδα του τμήματος καθώς μέσα από αυτή μπορούμε να ενημερωθούμε για το τμήμα μας και να κάνουμε ενέργειες από όπου και αν βρισκόμαστε.(πράγμα που βοηθάει όλους τους φοιτητές γιατί την περίοδο των ανανεώσεων των εγγραφών και των δηλώσεων μαθημάτων μπορούν να πηγαίνουν στον τόπο μόνιμης κατοικίας τους.)

ΦΗΜΗ – ΕΙΚΟΝΑ ΣΧΟΛΗΣ

32. Είστε ικανοποιημένος από την αξιοπιστία, το κύρος, και την κοινωνική αναγνωρισιμότητα του τμήματος;

Το 34% των φοιτητών απαντά πως είναι ούτε ικανοποιημένος ούτε δυσαρεστημένος από την αναγνωρισιμότητα της σχολής.

Γράφημα 33. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από την αξιοπιστία, το κύρος, και την κοινωνική αναγνωρισιμότητα του τμήματος.



Πίνακας 26. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από την αξιοπιστία, το κύρος, και την κοινωνική αναγνωρισιμότητα του τμήματος.

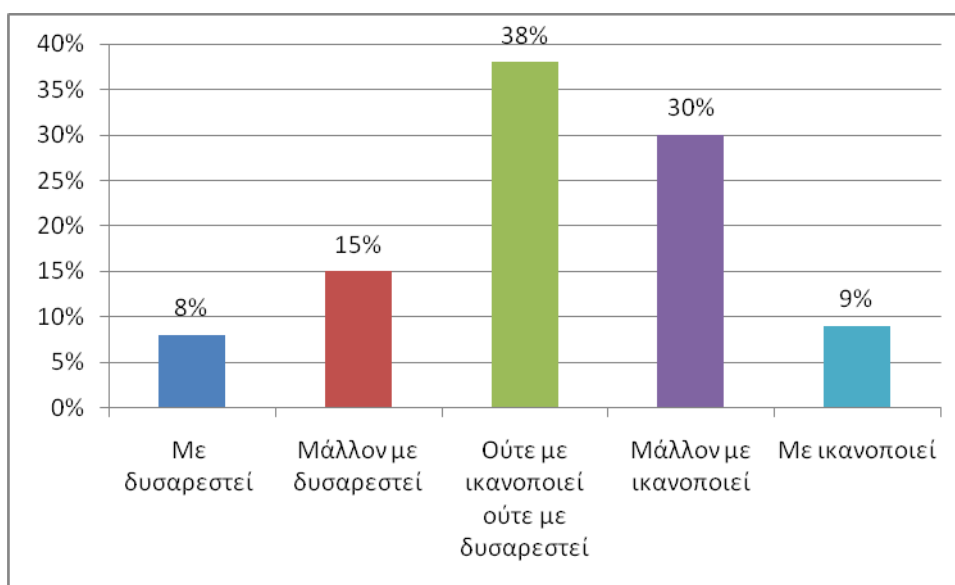
Υπολογισμός σταθμικού μέσου			
Με δυσαρεστεί	1	0,04	0,04
Μάλλον με δυσαρεστεί	2	0,19	0,38
Ούτε με ικανοποιεί ούτε με δυσαρεστεί	3	0,34	1,02
Μάλλον με ικανοποιεί	4	0,26	1,04
Με ικανοποιεί	5	0,17	0,85
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ			3,33
ΤΥΠΙΚΗ ΑΠΟΚΛΙΣΗ			0,44

Ο μέσος όρος αντιστοιχεί στην απάντηση ούτε με ικανοποιεί ούτε με δυσαρεστεί και η τυπική απόκλιση ισούται με 0,44.

33. Είστε ικανοποιημένος από τις διαδικασίες προβολής και διασύνδεσης του τμήματος με την αγορά εργασίας, άλλα τμήματα, ερευνητικά κέντρα κ.α.;

Το 38% των φοιτητών απάντησε πως είναι ούτε ικανοποιημένοι ούτε δυσαρεστημένοι από τις διαδικασίες προβολής του τμήματος.

Γράφημα 34. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από τις διαδικασίες προβολής και διασύνδεσης του τμήματος με την αγορά εργασίας, άλλα τμήματα, ερευνητικά κέντρα κ.α.



Πίνακας 27. Ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών από τις διαδικασίες προβολής και διασύνδεσης του τμήματος με την αγορά εργασίας, άλλα τμήματα, ερευνητικά κέντρα κ.α.

Υπολογισμός σταθμικού μέσου			
Με δυσαρεστεί	1	0,08	0,08
Μάλλον με δυσαρεστεί	2	0,15	0,3
Ούτε με ικανοποιεί ούτε με δυσαρεστεί	3	0,38	1,14
Μάλλον με ικανοποιεί	4	0,3	1,2
Με ικανοποιεί	5	0,09	0,45
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ			3,17
ΤΥΠΙΚΗ ΑΠΟΚΛΙΣΗ			0,51

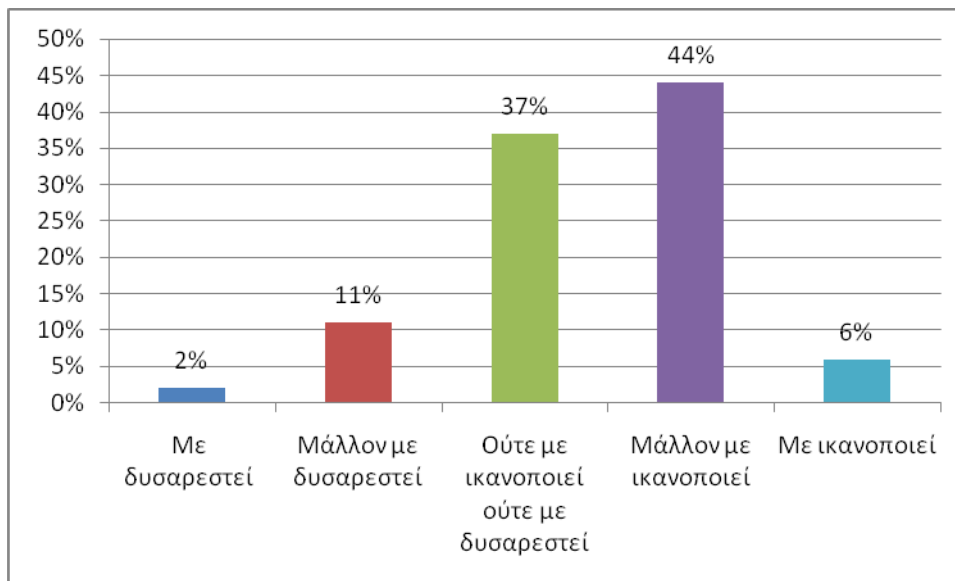
Ο μέσος όρος αντιστοιχεί στην απάντηση ούτε με ικανοποιεί ούτε με δυσαρεστεί και η τυπική απόκλιση ισούται με 0,51.

Γ. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

34. Γενικά πόσο ικανοποιημένος είστε από τις σπουδές σας στο Τμήμα Λογιστικής;

Ένα μεγάλο ποσοστό 44% απάντησε ότι σε γενικές γραμμές είναι ικανοποιημένοι από τις σπουδές του στο Τμήμα Λογιστικής.

Γράφημα 35. Γενικό ποσοστό ικανοποίησης από τις σπουδές στο Τμήμα Λογιστικής.



Πίνακας 28. Γενικό ποσοστό ικανοποίησης από τις σπουδές στο τμήμα λογιστικής.

Υπολογισμός σταθμικού μέσου			
Με δυσαρεστεί	1	0,02	0,02
Μάλλον με δυσαρεστεί	2	0,11	0,22
Ούτε με ικανοποιεί ούτε με δυσαρεστεί	3	0,37	1,11
Μάλλον με ικανοποιεί	4	0,44	1,76
Με ικανοποιεί	5	0,06	0,3
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ			3,41
ΤΥΠΙΚΗ ΑΠΟΚΛΙΣΗ			0,73

Ο μέσος όρος αντιστοιχεί στην απάντηση ούτε με ικανοποιεί ούτε με δυσαρεστεί και η τυπική απόκλιση ισούται με 0,73. Κλείνοντας την επεξεργασία των ερωτηματολογίων βλέπουμε ότι σε γενικές γραμμές οι φοιτητές είναι αρκετά ευχαριστημένοι από τις σπουδές τους στο Τμήμα Λογιστικής του ΤΕΙ Ηπείρου στο Παράρτημα της Πρέβεζας

Στο τέλος του ερωτηματολογίου οι φοιτητές συμπλήρωσαν σχόλια παράπονα και υποδείξεις σε ότι αφορά την λειτουργία του ΤΕΙ. Τα βασικότερα σημεία που ανέφεραν οι φοιτητές αφορούσαν στα εξής σημεία:

1. Συγκοινωνία
2. Γραμματεία
3. Πρόγραμμα σπουδών
4. Μεταφορά στα νέα κτίρια
5. Δωρεάν σίτιση
6. Κοινωνική αναγνωρισιμότητα.

Σχετικά με το ζήτημα της *αστικής συγκοινωνίας*, οι φοιτητές επιθυμούν αυτή να γίνει πιο προσιτή σε αυτούς, χωρίς να εξειδικεύουν περεταίρω τις απαιτήσεις τους, καθώς οι αποστάσεις μεταξύ του κέντρου της πόλης, της φοιτητικής εστίας και του ΤΕΙ είναι μεγάλες.

Σε ότι αφορά τη γραμματεία του Τμήματος Λογιστικής του ΤΕΙ, οι φοιτητές θα επιθυμούσαν να εξυπηρετούνται καλύτερα από τους εκεί εργαζόμενους, ενώ σε σχέση με τους καθηγητές / διδάσκοντες, οι φοιτητές θεωρούν ότι αυτοί δεν θα πρέπει να προσλαμβάνονται μόνο βάσει τυπικών προσόντων, αλλά και με εξετάσεις πάνω στο μάθημα που καλούνται να διδάξουν, ώστε η διδασκαλία να είναι περισσότερο αποτελεσματική και κατανοητή.

Επίσης το πρόγραμμα σπουδών θα πρέπει να παρέχει, στο βαθμό του εφικτού, όλα τα εφόδια που απαιτούνται στην αγορά εργασίας. Επιπλέον θεωρούν ότι σε ορισμένα εξάμηνα σπουδών το πρόγραμμα των μαθημάτων είναι πολύ κουραστικό μια και οι ώρες παρακολούθησης είναι πάρα πολλές.

Σημαντικό θεωρείται το ζήτημα της στέγασης του ΤΕΙ και ο εξοπλισμός. Απαιτείται η άμεση μεταφορά της σχολής στα νέα κτίρια και η αναβάθμιση του εξοπλισμού. Επίσης θεωρούν το ωράριο λειτουργίας των εργαστηρίων και της βιβλιοθήκης ανεπαρκές και θα επιθυμούσαν την επέκτασή του.

Μεγάλο φαίνεται να είναι και το ζήτημα της σίτισης και στέγασης των φοιτητών. Οι φοιτητές θεωρούν ότι πρέπει να έχουν το δικαίωμα τουλάχιστον της σίτισης ανεξαρτήτως εισοδήματος, και είναι ανούσιο να καταθέτουν δικαιολογητικών για αυτό το λόγο.

Οι φοιτητές εμφανίζονται να ανησυχούν για την κοινωνική αναγνωρισιμότητά τους ως μελλοντικοί απόφοιτοι του Τμήματος και θεωρούν ότι τους αξίζει μεγαλύτερη σε σχέση με ιδιωτικών τμημάτων / σχολών που εμφανίζονται ανταγωνιστικά προς το δικό μας στην αγορά εργασίας.

Τέλος, ορισμένα άλλα σημεία που έθιξαν οι φοιτητές είναι:

α) Οι σημειώσεις. Αυτές που διανέμονται από το ΤΕΙ δεν θα πρέπει να είναι το κύριο στοιχείο της μελέτης, αλλά ένα πρόσθετο εφόδιο και βοήθημα για το διάβασμά μας.

β) Εξειδικευμένα μαθήματα. Θα πρέπει να προστεθούν στο πρόγραμμα σπουδών μαθήματα εξειδικευμένης λογιστικής.

γ) Πρόοδοι. Για τις προόδους οι φοιτητές θεωρούν ότι δεν πρέπει να αποφασίζει ο κάθε καθηγητής αυτόνομα. Επιθυμία των φοιτητών είναι να υπάρχει η δυνατότητα να εργάζονται τα καλοκαίρια λ.χ. σε τράπεζες, όπως γίνεται με τους φοιτητές άλλων τμημάτων. Επίσης προτείνουν ότι το σπουδαστικό ενδιαφέρον μπορεί να αναζωπυρωθεί με ημερίδες, σεμινάρια και λοιπές σχετικές δραστηριότητες.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Μέσα σε ένα σύνθετο κοινωνικοοικονομικό τοπίο η αξιολόγηση των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων γίνεται ολοένα και πιο σημαντική. Με δεδομένες τις εξελίξεις και τις τάσεις στο σύγχρονο παγκοσμιοποιημένο περιβάλλον και την όξυνση του ανταγωνισμού, τόσο σε ευρωπαϊκό όσο και σε ελληνικό επίπεδο, η εκπαίδευση πρέπει να αντιμετωπίζεται ως στρατηγική επιλογή των οργανισμών και προσώπων.

Η κάθε εκπαιδευτική διαδικασία θα πρέπει να ολοκληρώνεται με την αξιολόγησή της. Ο στόχος της αξιολόγησης της εκπαίδευσης είναι να προσδιοριστεί η αποτελεσματικότητά της. Η αξιολόγηση της εκπαίδευσης για να έχει αντικειμενικά και αξιόπιστα αποτελέσματα, θα πρέπει να σχεδιαστεί κατάλληλα. Παρά το γεγονός ότι γίνεται πολύ συζήτηση για την αναγκαιότητα της επαγγελματικής κατάρτισης και επενδύονται τεράστια ποσά για την υλοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων, εν τούτοις, λίγη προσπάθεια καταβάλλεται για τη συστηματική αξιολόγησή τους.

Είναι φανερή η σπουδαιότητα της ικανοποίησης των φοιτητών από τις παρεχόμενες από ένα ίδρυμα υπηρεσίες τόσο για την προσωπική τους απόδοση όσο και για την αποτελεσματική και αποδοτική τους λειτουργία. Η εργασία αυτή αποτελεί μια προσπάθεια μέτρησης του βαθμού ικανοποίησης των φοιτητών του Τμήματος Λογιστικής του ΤΕΙ Ηπείρου από τις σπουδές τους. Αναδείχθηκε η χρησιμότητα της αφού μέσω αυτής αποκτώνται στοιχεία για την συμπεριφορά των φοιτητών/τριών και τον τρόπο με τον οποίο αυτοί αντιλαμβάνονται την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών από τη σχολή τους.

Σύμφωνα με την έρευνα ο βαθμός ικανοποίησης των φοιτητών/τριών είναι σε μέτριο επίπεδο με εξαίρεση αυτό των Υποδομών που παραμένει χαμηλός. Σε συνδυασμό με την καθολική απαίτηση του δείγματος για ενίσχυση των υποδομών του τμήματος βελτιώσεις θα πρέπει να γίνουν και σε ότι αφορά την : συγκοινωνία, μεταφορά στα νέα κτίρια, δωρεάν σίτιση.

Ειδικότερα:

- Τα ευρήματα της έρευνας έδειξαν ότι οι φοιτητές του Τμήματος Λογιστικής του ΤΕΙ Ηπείρου πιστεύουν ότι το πρόγραμμα σπουδών είναι ικανοποιητικό.
- Οι φοιτητές εμφανίζονται σχετικά ικανοποιημένοι από το πρόγραμμα σπουδών καθώς αυτό γενικά θεωρούν ότι ανταπεξέρχεται στις απαιτήσεις τους καθώς αποτελείται από

ποικιλία μαθημάτων τα οποία εμφανίζονται μεταξύ τους με αλληλουχία και είναι αρκετά συναφή με το επάγγελμα.

- Επίσης πιστεύουν, ότι το εκπαιδευτικό προσωπικό του τμήματος είναι ικανό για να αναλάβει την εκπαίδευση μας, είναι ικανοποιημένοι από αυτό με έμφαση στην ικανοποίηση από τη προσβασιμότητά προς αυτό και τη συνεργασιμότητα που το εκπαιδευτικό προσωπικό επιδεικνύει. Ζητώντας όμως να είναι πιο ενημερωμένο.
- Σε αντίθεση δηλώνουν ότι το τμήμα δεν έχει σωστές υποδομές. Οι φοιτητές εμφανίζονται δυσαρεστημένοι από τις υποδομές του τμήματος, επί το πλείστον από τις εγκαταστάσεις και τις αίθουσες διδασκαλίας. Οι περισσότεροι από αυτούς θα απαιτούσαν την άμεση μεταφορά του τμήματος στις νέες εγκαταστάσεις.
- Η πλειονότητα από τους ερωτώμενους θεωρεί ικανοποιητική την διαβίωση στην πόλη της Πρέβεζας αλλά μεγάλο πρόβλημα σε αυτήν βρίσκουν την συγκοινωνία.
- Επίσης, συμφωνούν ότι το διοικητικό προσωπικό είναι πρόθυμο και σε θέση να τους εξυπηρετήσει και είναι ακόμα αρκετά ικανοποιημένοι από τις υπηρεσίες που παρέχονται από την ιστοσελίδα.
- Επιπλέον πιστεύουν ότι η σχολή μας διαθέτει μια πολύ καλή φήμη και εικόνα προς το εξωτερικό περιβάλλον.

Μέσα από την παραπάνω καταγραφή των απόψεων των φοιτητών του Τμήματος Λογιστικής διαπιστώνουμε ότι η πλειονότητα από τους συμμετέχοντες στην έρευνα είναι σχετικά ικανοποιημένοι από τις σπουδές τους.

Φτάνοντας στο τέλος της εργασίας θα ήθελα να προτείνω μια μελλοντική παρόμοια έρευνα και να τονίσω την αναγκαιότητα της τακτικής μέτρησης της ικανοποίησης των φοιτητών όλων των τμημάτων.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Ελληνική βιβλιογραφία

Ανδριώτης Κ., (2003), Ποσοτική Έρευνα και Ανάλυση Δεδομένων με τη χρήση του SPSS
Κλειδάριθμος 2003

Θαλασσινός Λ., (1996), Επιχειρησιακή Στατιστική, Εκδόσεις Σταμούλης ΤΑΜΟΥΛΗΣ
1996

Κάντας Α, (1998), . Οργανωτική-Βιομηχανική Ψυχολογία, Ελληνικά Γράμματα, Αθήνα 1998

Μάρκοβιτς Γ., (2002), Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού, UNIVERSITY STUDIO PRESS
2002

Γ. Σ. Μιχαλακόπουλος, Γ.Σ., Κοινωνιολογία και Εκπαίδευση

Μπαραλέξης, Σ.πύρος Κ., (1995), Λογιστική Ανθρώπινου Δυναμικού, Πειραιάς 1995

Ναυτεμπορική (ένθετα EXECUTIVE) 2.3.2000,2.4.2002,17.1.2005,14.2.2005

Ξηροτύρη – Κουφίδου, Σ., (2001), Στέλλα Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων, Εκδόσεις
Ανίκουλα, Θεσσαλονίκη

Παπάνης, Ε., -Ρόντος, Κ., (2005), Ψυχολογία-Κοινωνιολογία της εργασίας και διοίκηση
ανθρώπινου δυναμικού(θεωρία και εμπειρική έρευνα) Ι.Σιδέρης 2005

Σκούλας Ε.Ν., - Οικονομάκη, Π.Κ. (1998) Διαχείριση και Ανάπτυξη Ανθρώπινων Πόρων
Εκδόσεις Κάπα

Τζωρτζιάκης Κ. - Τζωρτζιάκη Α., (1999), Οργάνωση και Διοίκηση, Rossili

Φαναριώτης, Π.αναγιώτης, Διοίκηση Προσωπικού-Εισαγωγή στα σύγχρονα συστήματα
χειρισμού του ανθρώπινου δυναμικού, Εκδόσεις Αθ. Σταμούλη, Αθήνα

Χατζηπαντελή Π., (1999)αναγιώτα, Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού Εκδόσεις Μεταίχμιο.
Αθήνα 1999

Χυτήρης Σ.Λ., (1996), Οργανωσιακή Συμπεριφορά INTERBOOKS 1996

Ξένη βιβλιογραφία

Bean, J. & Bradley, R. (1986). Untangling the satisfaction-performance relationship for
college students. *Journal of Higher Education*, 57, 393- 412.

David Blackledge-Barry Hunt Κοινωνιολογία της Εκπαίδευσης, Μεταίχμιο Επιστήμες, 1994

Braskamp, L., Wise, S., & Hengstler, D. (1979). Student satisfaction as a measure of depart-
ment quality. *Journal of Educational Psychology*, 71, 494-498.

Cartwright, R. & Green, G. (1997). *In charge of customer satisfaction*. Oxford: Blackwell.

Donald, J. & Denison, B. (1996). Evaluating undergraduate education : The use of broad
indicators. *Assesment & Evaluation in Higher Education*, 21, 23-39.

Harvey, L. (1995). Student satisfaction. *The New Review of Academic Librarianship*, 1, 161-173.

Hearn, J. (1985). Determinants of college students overall evaluations of their academic programs. *Research in Higher Education*, 23, 413- 437.

Morstain, B. (1977). An analysis of students satisfaction with their academic program. *Journal of Higher Education*, 48, 1-16.

Pike, G. (1991). The effects of background course-work and involvement on students grades and satisfaction. *Research in Higher Education*, 32, 15-30.

Thomas, E.H., & Galambos, N. (2004). What satisfies students? Mining student – opinion data with regression and decision tree analysis. *Research in Higher Education*, 45, 251 – 269.

Umbach, P.D., & Porter, S.R. (2002). How do academic departments impact student satisfaction? Understanding the contextual effects of departments. *Research in Higher Education*, 43, 209-234.

Werbel, J.D. (2000). Relationships among career exploration, job search intensity, and job search effectiveness in graduating college students. *Journal of Vocational Behavior*, 57, 379-394.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

ΤΜΗΜΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΤΕΙ ΗΠΕΙΡΟΥ

A. ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

1. Εξάμηνο σπουδών

.....

2. Φύλο

Άνδρας Γυναίκα

3. Εργάζεστε;

Ναι Όχι

Εάν «ναι» η απασχόλησή σας είναι

Μερική Πλήρης

4. Φιλοδοείτε να κάνετε μεταπτυχιακές σπουδές;

Ναι Όχι

5. Ηλικία.....

6. Θέλατε να σπουδάσετε στο τμήμα λογιστικής;

Ναι Όχι

Β. ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ

Παρακαλώ απαντήστε τις παρακάτω ερωτήσεις σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα.

ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ
1= Με δυσαρεστεί
2=Μάλλον με δυσαρεστεί
3=Ούτε με ικανοποιεί ούτε με δυσαρεστεί
4=Μάλλον με ικανοποιεί
5=Με ικανοποιεί

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ

7. Είστε ικανοποιημένος από την ποικιλία των μαθημάτων; 1 2 3 4 5
8. Είστε ικανοποιημένος από την αλληλουχία των μαθημάτων; 1 2 3 4 5
9. Είστε ικανοποιημένος από τον αριθμό των μαθημάτων ανά εξάμηνο; 1 2 3 4 5
10. Είστε ικανοποιημένος από την συνάφεια των μαθημάτων με το επάγγελμα;
1 2 3 4 5
11. Είστε ικανοποιημένος από την ανταπόκριση της ύλης στις σύγχρονες ανάγκες;
1 2 3 4 5
12. Πιστεύετε ότι οι Εργασίες, οι Πρόοδοι που γίνονται στα πλαίσια των μαθημάτων συμβάλλουν θετικά στην εκπαιδευτική διαδικασία; Ναι Όχι
13. Θα θέλατε στο πρόγραμμα σπουδών να περιληφθούν κάποια νέα μαθήματα;
Ναι Όχι Αν ναι, ποια;.....
14. Το ωράριο των μαθημάτων διευκολύνει την παρακολούθησή τους; 1 2 3 4 5

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

15. Είστε ικανοποιημένος από την πληρότητα ενημέρωσης του εκπαιδευτικού προσωπικού; 1 2 3 4 5
16. Είστε ικανοποιημένος από την μετάδοση της γνώσης; 1 2 3 4 5

17. Είστε ικανοποιημένος από τις μεθόδους διδασκαλίας; 1 2 3 4 5
18. Είστε ικανοποιημένος από την αντικειμενικότητα της μετάδοσης; 1 2 3 4 5
19. Είστε ικανοποιημένος από την προσβασιμότητα στους καθηγητές; 1 2 3 4 5
20. Είστε ικανοποιημένος από την συνεργασιμότητα μεταξύ καθηγητών και σπουδαστών; 1 2 3 4 5

ΥΠΟΔΟΜΗ

21. Είστε ικανοποιημένος από τις εγκαταστάσεις του τμήματος; 1 2 3 4 5
22. Είστε ικανοποιημένος από τις αίθουσες διδασκαλίας; 1 2 3 4 5
23. Είστε ικανοποιημένος από τα βιβλία - σημειώσεις που διανέμονται; 1 2 3 4 5
24. Είστε ικανοποιημένος από τα εργαστήρια του τμήματος; 1 2 3 4 5
25. Είστε ικανοποιημένος από την βιβλιοθήκη; 1 2 3 4 5
26. Είστε ικανοποιημένος από το ωράριο λειτουργίας των δύο παραπάνω;
1 2 3 4 5
27. Είστε ικανοποιημένος από τον εξοπλισμό που διατίθεται και βρίσκεται σε λειτουργία στους χώρους του τμήματος (π.χ. Η/Υ, λογισμικό, μέσα παρουσιάσεων, φωτοτυπικά μηχανήματα κ.α.) 1 2 3 4 5
28. Είστε ικανοποιημένος από την διαβίωση στην πόλη της Πρέβεζας; 1 2 3 4 5
29. Είστε ικανοποιημένος από την συγκοινωνία στην Πρέβεζα; 1 2 3 4 5

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

30. Είστε ικανοποιημένος από το διοικητικό προσωπικό (άτομα που δουλεύουν στη γραμματεία, στη βιβλιοθήκη, στα εργαστήρια Η/Υ, φοιτητική λέσχη, γραφείο διασύνδεσης κ.α.) ως προς την γνώση τους και την εξυπηρέτηση που παρέχουν; 1 2 3 4 5
31. Είστε ικανοποιημένος από την ιστοσελίδα του τμήματος και τις υπηρεσίες που παρέχει;(ανανέωση εγγραφών, ηλεκτρονική γραμματεία, δήλωση μαθημάτων, ενημέρωση φοιτητών μέσω ηλεκτρονικών ανακοινώσεων 1 2 3 4 5

ΦΗΜΗ – ΕΙΚΟΝΑ ΣΧΟΛΗΣ

32. Είστε ικανοποιημένος από την αξιοπιστία, το κύρος, και την κοινωνική αναγνωρισιμότητα του τμήματος; 1 2 3 4 5
33. Είστε ικανοποιημένος από τις διαδικασίες προβολής και διασύνδεσης του τμήματος με την αγορά εργασίας, άλλα τμήματα, ερευνητικά κέντρα κ.α.; 1 2 3 4 5

Γ. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

34. Γενικά πόσο ικανοποιημένος είστε από τις σπουδές σας στο τμήμα λογιστικής;

1 2 3 4 5

35. **Διατυπώστε** οποιαδήποτε **παρατήρηση, σχόλιο, υπόδειξη ή παράπονο** που θα μπορούσε να **βοηθήσει στην βελτίωση** του τμήματος.

ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ ΓΙΑ ΤΟ ΧΡΟΝΟ ΣΑΣ