

Η Τεχνητή Νοημοσύνη στη Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων

έρευνα σχετικά με τις στάσεις και τις προθέσεις
αξιοποίησης της Τεχνητής Νοημοσύνης στη
Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων των ελληνικών
ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών

Νούλα Αλβανούδη
Ελισάβετ Χανταβαρίδου

31^o

Πανελλήνιο
Συνέδριο

**Ακαδημαϊκών
Βιβλιοθηκών**

Ιωάννινα, 22-24 Οκτωβρίου 2025

Γιατί ΤΝ στη ΔΑΠ;

- Πεδίο έρευνας με νέες προκλήσεις
- Μη επαρκής έρευνα σχετικά με την υιοθέτηση της ΤΝ στη ΔΑΠ
- Μη επαρκής έρευνα για την εφαρμογή της ΤΝ στη ΔΑΠ των βιβλιοθηκών



Τι θα παρουσιάσουμε;

- τις σύγχρονες δυνατότητες εφαρμογής της ΤΝ στη ΔΑΠ
- τα αποτελέσματα της έρευνας των στάσεων και των προθέσεων αξιοποίησης της ΤΝ στη ΔΑΠ των ελληνικών ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών



Δυνατότητες εφαρμογής της ΤΝ στη ΔΑΠ

01

Αυτοματοποίηση διοικητικών εργασιών
(Gupta & Mishra, 2023)

02

Προσλήψεις
(Chang, 2010; Daramola κ.ά., 2010; Dickson & Nusair, 2010; Kabak κ.ά., 2012; Mori κ.ά., 2024),

03

Ανάπτυξη του προσωπικού
(Buzko κ.ά., 2016; Kambur & Akar, 2022; Sivathanu & Pillai, 2018)

04

Αξιολόγηση του προσωπικού
(Jing, 2009; Rashid κ.ά., 2023; Zhao, 2008)

05

Πρόβλεψη δεικτών κινητικότητας προσωπικού
(Sivathanu & Pillai, 2018)

Πρακτικές ΔΑΠ στο ψηφιακό περιβάλλον (1/2)



Πρακτικές ΔΑΠ στο ψηφιακό περιβάλλον (2/2)



ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ

01

έλλειψη
εμπιστοσύνης

02

έλλειψη
ψηφιακών
υποδομών

03

υψηλή
επένδυση

04

αντίσταση στην
αλλαγή

05

έλλειψη υποστήριξης
από διοίκηση

06

μικρότερη
συνάφεια των
πληροφοριών

07

έλλειψη ταλέντων

08

έλλειψη κυβερνητικών
κανονισμών



ΟΦΕΛΗ

01

**εξοικονόμηση χρόνου
& χρήματος**

(Hmoud, 2021; Kirilimaz, 2020; Lengnick-Hall & Moritz, 2003)

02

**ευελιξία στην
εργασία**

(Kirilimaz, 2020)

03

**μείωση
γραφειοκρατίας**

(Lengnick-Hall & Moritz, 2003)

04

**αυξημένη
αποτελεσματικότητα**

(Mwita & Kitole, 2025)

05

**καλύτερη
λήψη αποφάσεων**

(Mwita & Kitole, 2025)

06

**απαλλαγή από συνήθεις
δραστηριότητες**

(Bhatt & Shah, 2023)

07

καλύτερη δέσμευση

(Sharma κ.ά., 2023)

08

**καλύτερες
εργασιακές σχέσεις**

(Sharma κ.ά., 2023)

09

**αποτελεσματική
διαχείριση εξόδων για
το προσωπικό**

(Sharma κ.ά., 2023)

Η ΤΝ στη ΔΑΠ των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών;

Μας απασχολεί;

- ελάχιστη, αλλά αυξανόμενη έρευνα για ΤΝ
- η ΤΝ στο χώρο εργασίας!
- ελάχιστη εφαρμογή της ΤΝ, φέρνει όμως αλλαγές στο επάγγελμα

Μας φοβίζει;

- εργασιακή ανασφάλεια
- απουσία κανόνων και οδηγιών
- απαιτούμενοι πόροι
- απαιτούμενες δεξιότητες
- αποδοχή του προσωπικού
- αβεβαιότητα για τη μελλοντική επίδραση

Μας οφελεί;

- αποδέσμευση από επαναλαμβανόμενες διαδικασίες
- καλύτερη πρόσβαση στην πληροφορία
- απλοποίηση διαδικασίας λήψης αποφάσεων
- μειωμένος φόρτος εργασίας
- εμπλουτισμός της εμπειρίας χρήστη

Έρευνα



Σκοπός

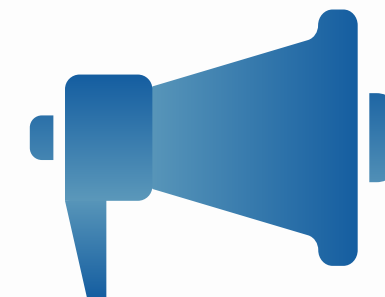
Διερεύνηση των στάσεων και των προθέσεων αξιοποίησης της ΤΝ στη ΔΑΠ από τα ηγετικά στελέχη των ελληνικών ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών



Εργαλείο έρευνας

Ερωτηματολόγιο 16 ερωτήσεων

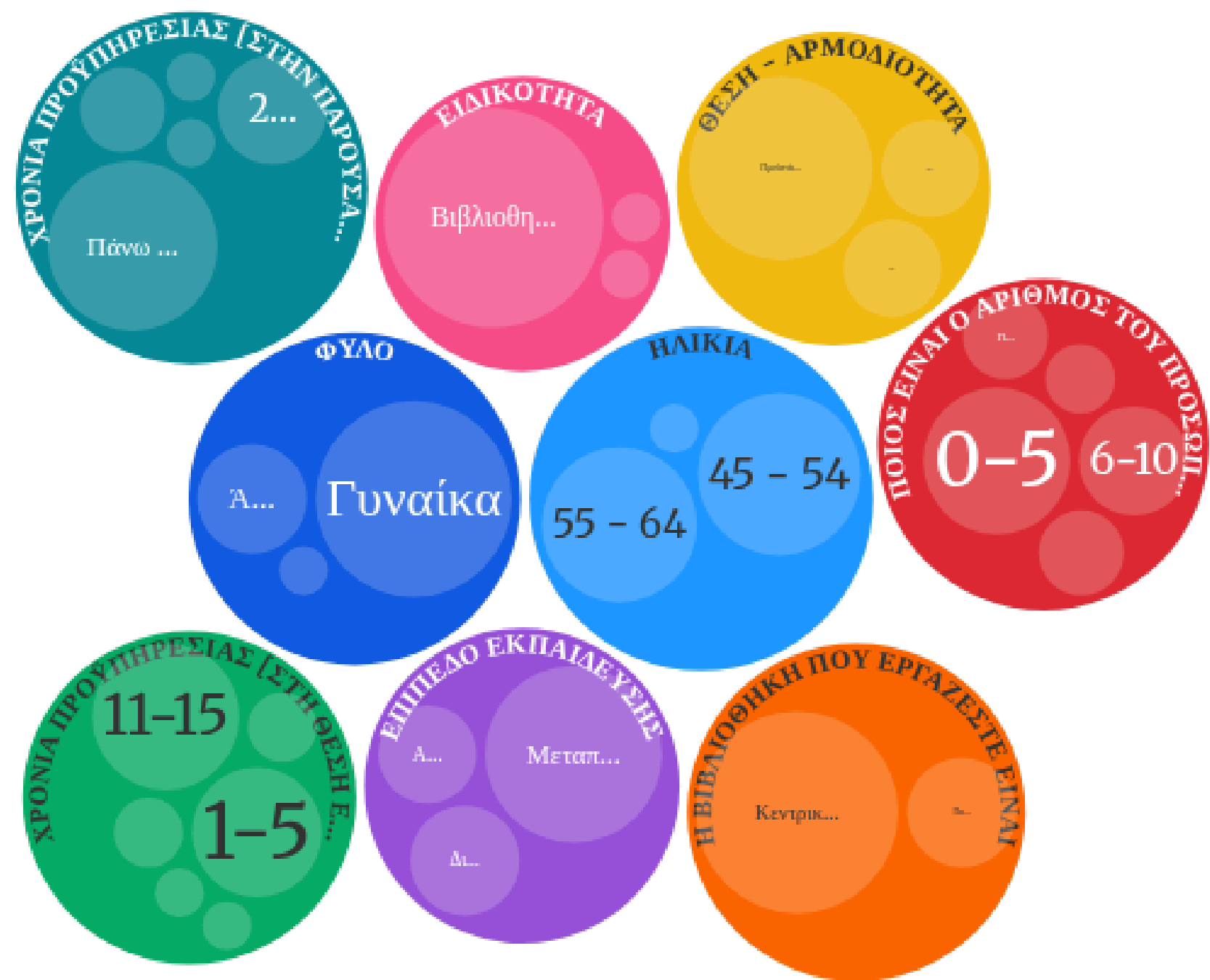
- **8 ερωτήσεις για δημογραφικά στοιχεία**
- **8 ερωτήσεις για στάσεις και προθέσεις** εφαρμογής της ΤΝ στη ΔΑΠ των βιβλιοθηκών



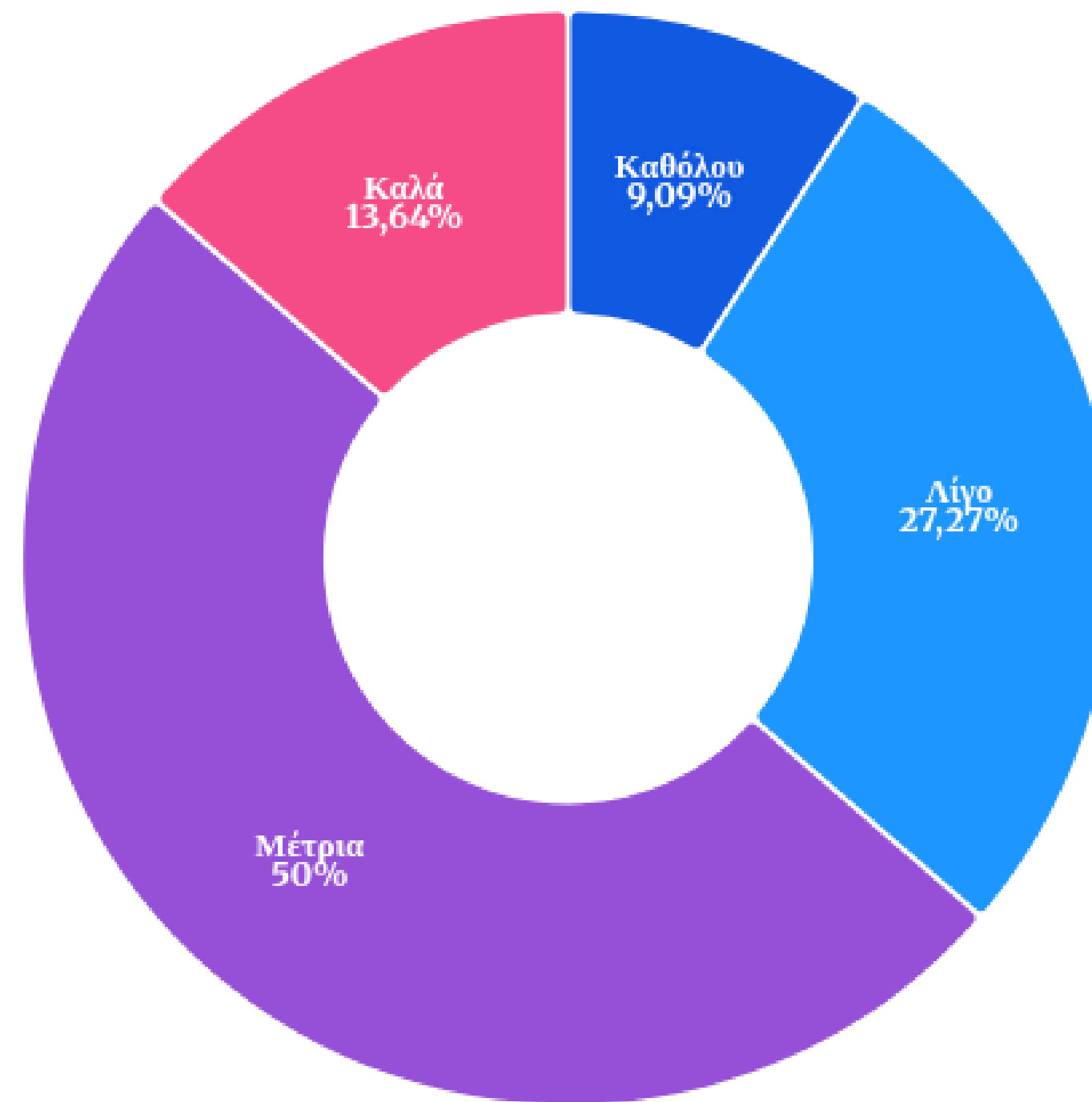
Διαδικασίες έρευνας

- Κατασκευή εργαλείου μέσω google forms
- Πιλοτική αποστολή του ερωτηματολογίου
- Υλοποίηση έρευνας: 25/6/25-18/7/25
- Αποστολή προσκλήσεων συμμετοχής μέσω email σε 59 προϊστάμενους/ες και διευθυντές/ριες των ελληνικών ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (κεντρικών και παραρτημάτων)

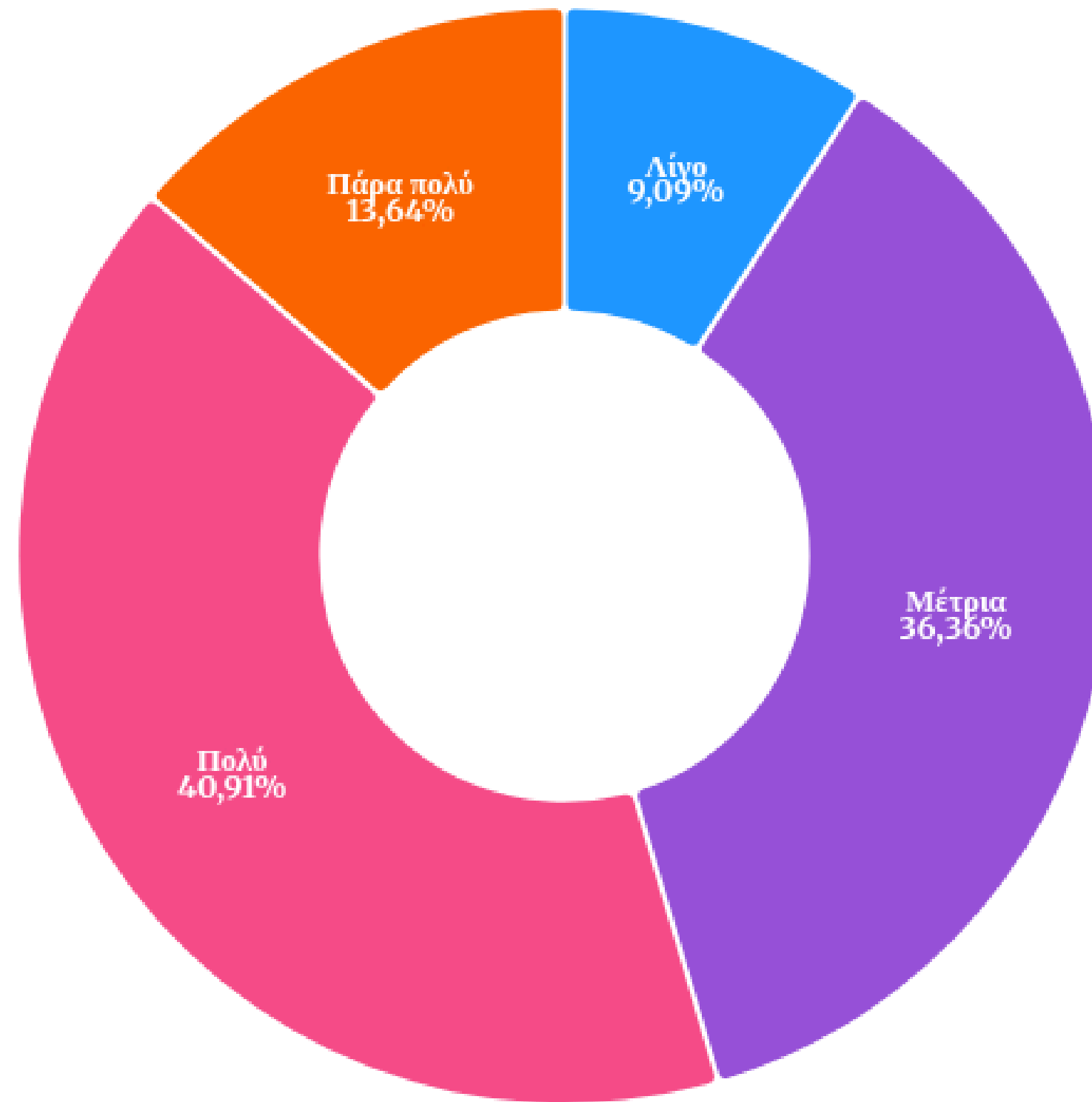
Δημογραφικά στοιχεία έρευνας



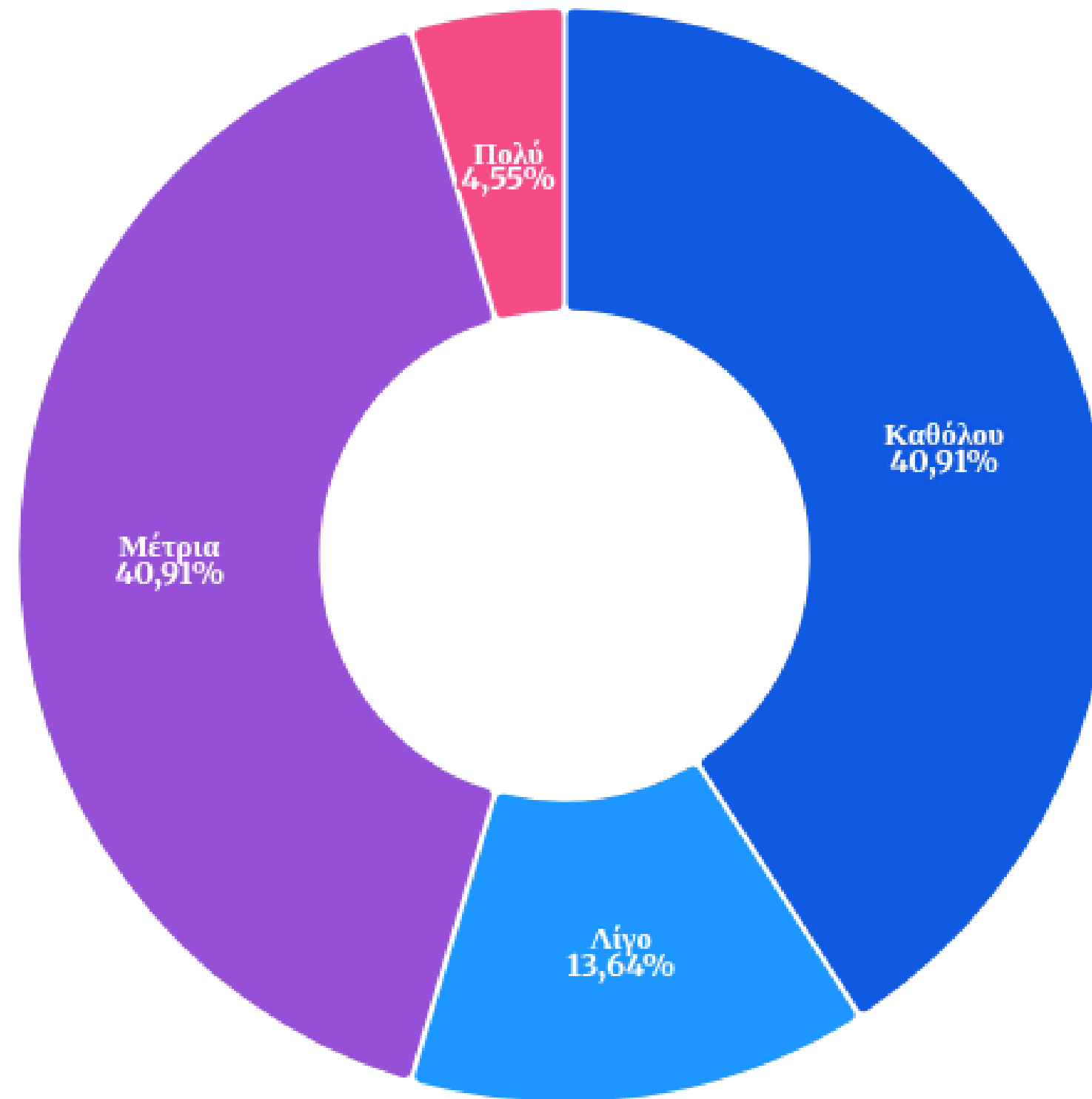
Πόσο καλά γνωρίζετε τις τεχνολογίες ΤΝ που μπορούν να εφαρμοστούν στη ΔΑΠ;



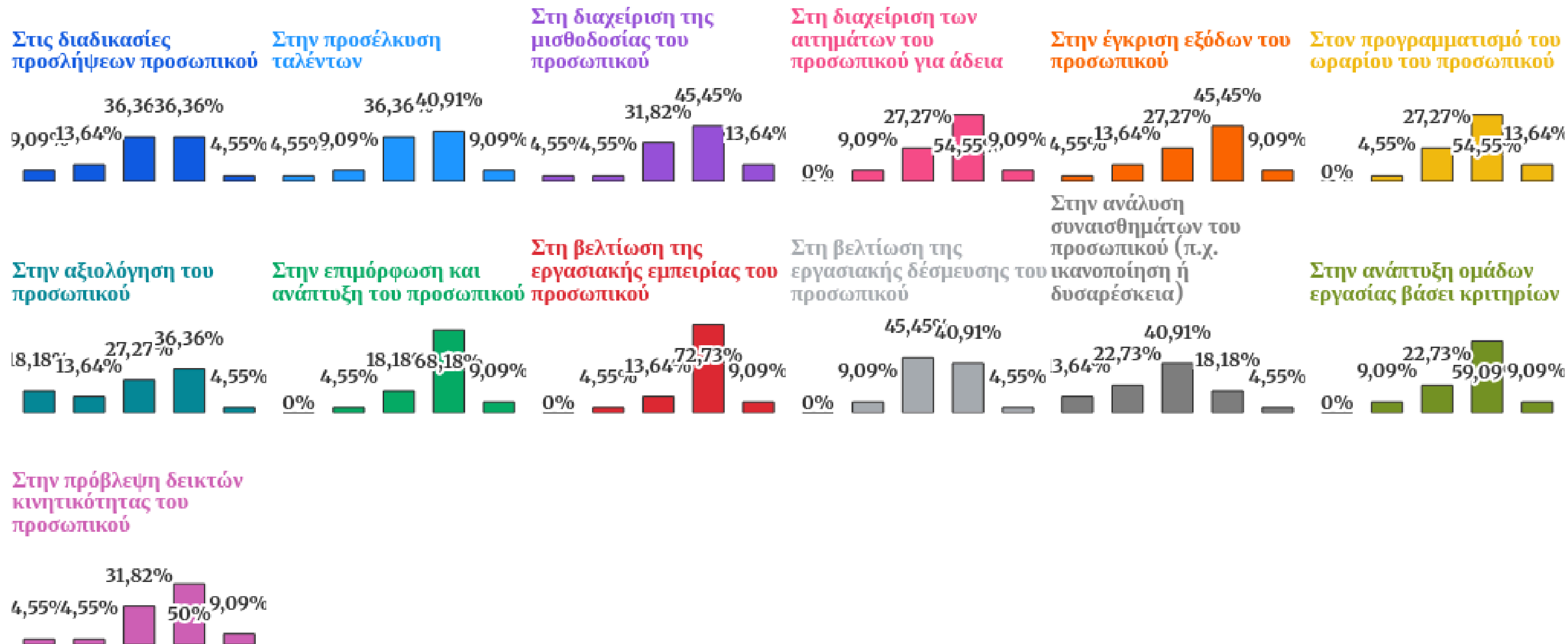
Πιστεύετε ότι η ΤΝ μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη ΔΑΠ;



Χρησιμοποιείτε στην εργασία σας εργαλεία ΤΝ για τη ΔΑΠ;

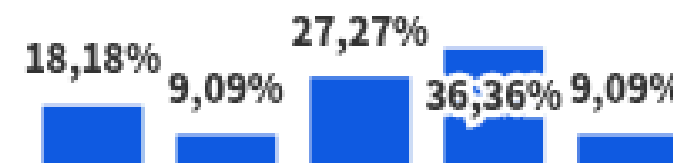


Σε τι βαθμό συμφωνείτε ότι η ΤΝ μπορεί να έχει εφαρμογή στα ακόλουθα;



Θα χρησιμοποιούσατε την TN για

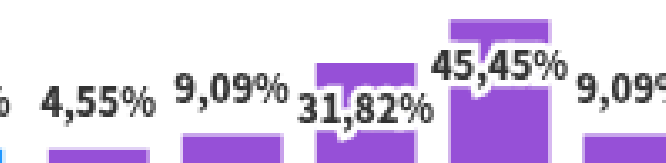
τις διαδικασίες προσλήψεων
προσωπικού



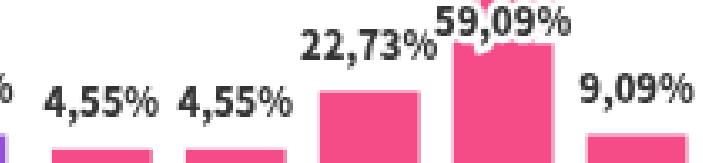
την προσέλκυση ταλέντων



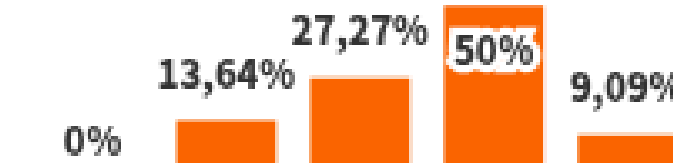
τη διαχείριση της μισθοδοσίας
του προσωπικού



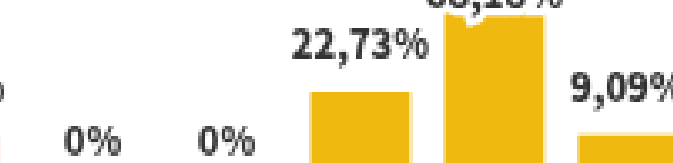
τη διαχείριση των αιτημάτων
του προσωπικού για άδεια



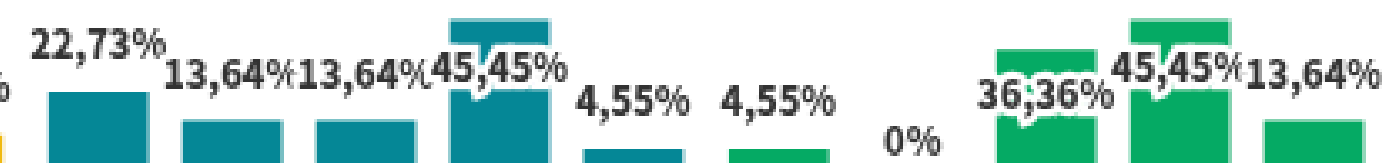
την έγκριση εξόδων του
προσωπικού



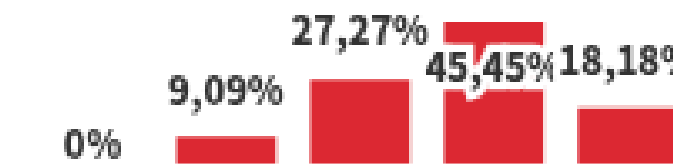
τον προγραμματισμό του
ωραρίου του προσωπικού



την αξιολόγηση του προσωπικού
ανάπτυξη του προσωπικού



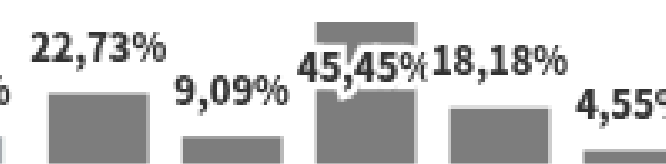
την βελτίωση της εργασιακής
εμπειρίας του προσωπικού



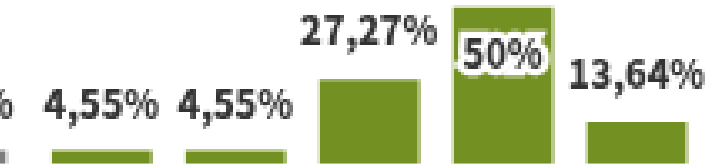
την βελτίωση της εργασιακής
δέσμευσης του προσωπικού



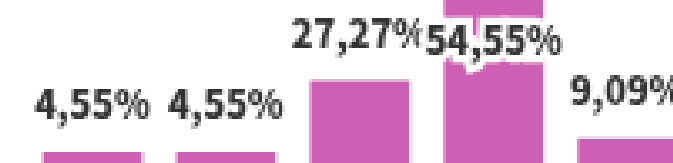
την ανάλυση συναισθημάτων
του προσωπικού (π.χ.
ικανοποίηση ή δυσαρέσκεια)



την ανάπτυξη ομάδων εργασίας
βάσει κριτηρίων



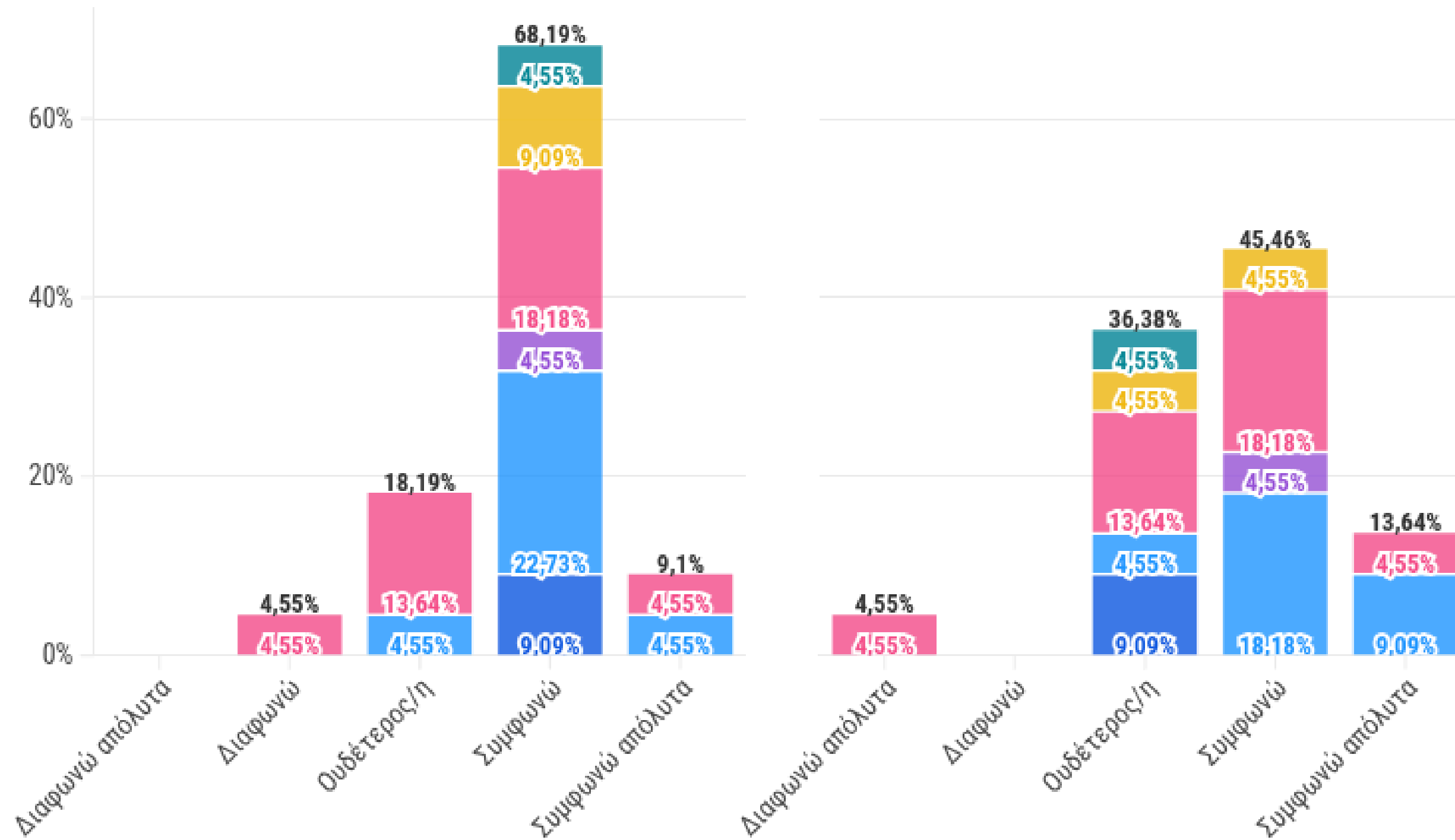
την πρόβλεψη δεικτών
κινητικότητας του προσωπικού



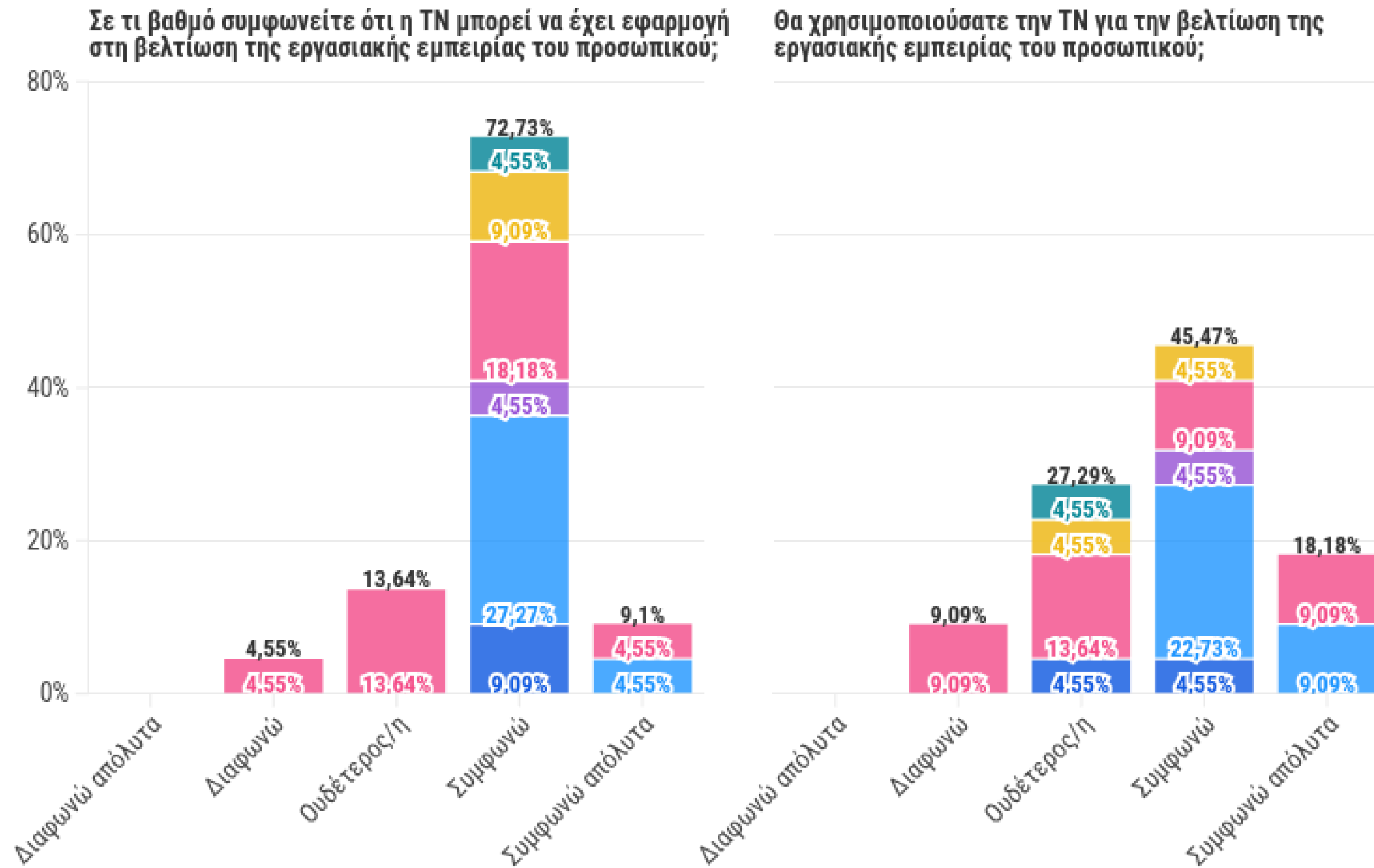
Χρόνια προϋπηρεσίας στη θέση ευθύνης ■ Λιγότερο από έτος ■ 1-5 ■ 6-10 ■ 11-15 ■ 21-25 ■ Πάνω από 25

Σε τι βαθμό συμφωνείτε ότι η ΤΝ μπορεί να έχει εφαρμογή στην επιμόρφωση και ανάπτυξη του προσωπικού;

Θα χρησιμοποιούσατε την ΤΝ για την επιμόρφωση και την ανάπτυξη του προσωπικού;



Χρόνια προϋπηρεσίας στη θέση ευθύνης ■ Λιγότερο από έτος ■ 1-5 ■ 6-10 ■ 11-15 ■ 21-25 ■ Πάνω από 25

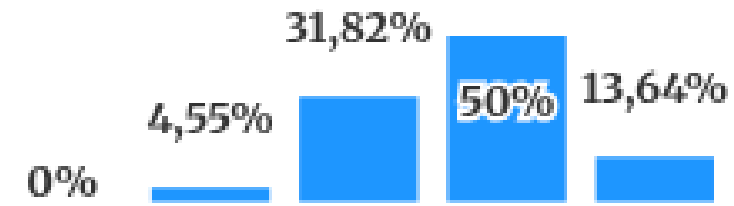


Προκλήσεις στη χρήση της ΤΝ στην ΔΑΠ

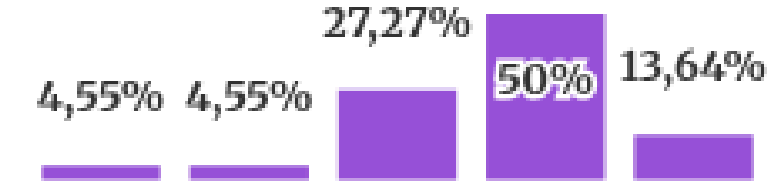
Προστασία δεδομένων και ιδιωτικότητας



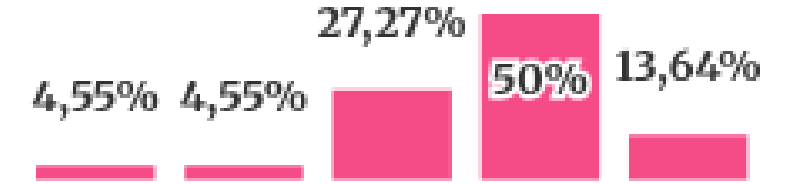
Ασφάλεια δεδομένων



Κοινοποίηση δεδομένων σε τρίτους



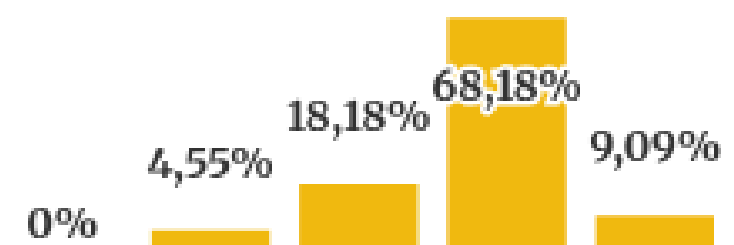
Ηθικά ζητήματα και προκατάληψη



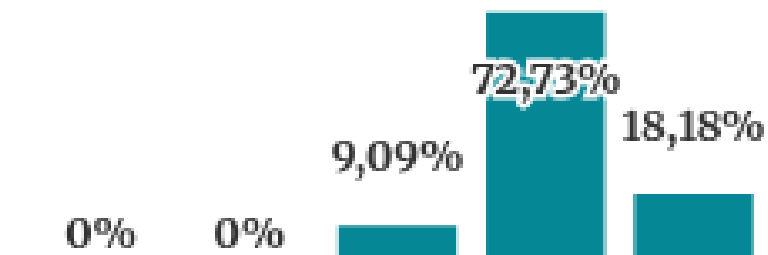
Διαχείριση αλλαγών



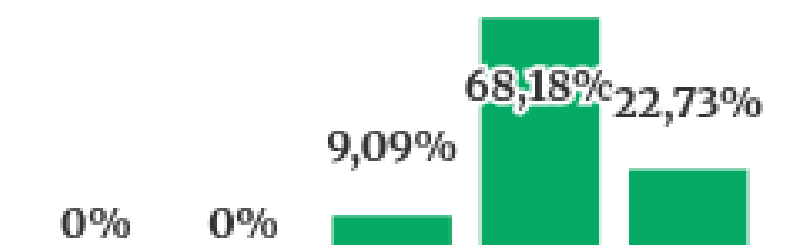
Αποδοχή και προσαρμογή του προσωπικού



Επιλογή κατάλληλων τεχνολογιών ΤΝ



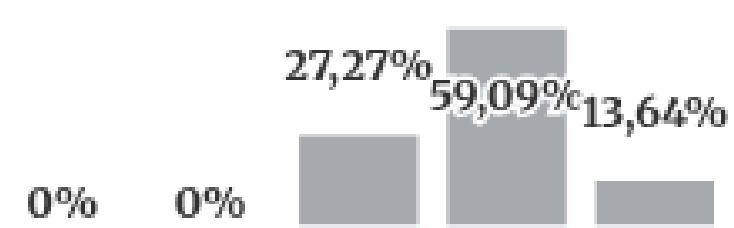
Εκπαίδευση του προσωπικού



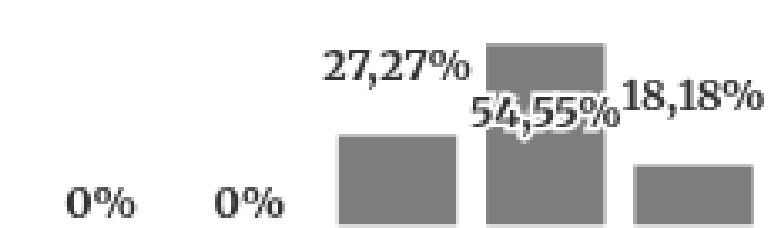
Κόστος εφαρμογής



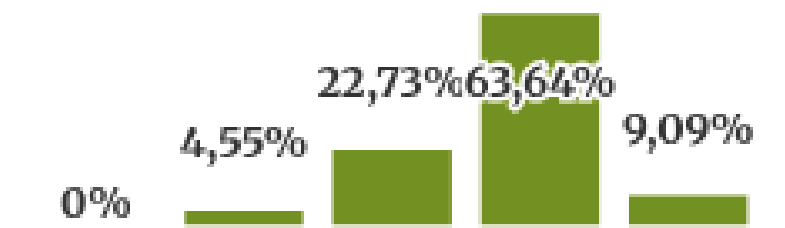
Διαφάνεια προέλευσης των δεδομένων



Εργασιακή ανασφάλεια



Αμφιβολία για την ποιότητα των εργασιών



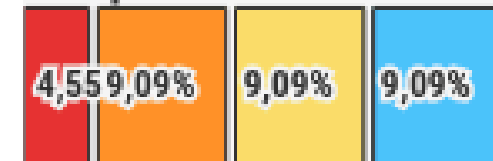
Επιπτώσεις της ΤΝ στο περιβάλλον και τους φυσικούς πόρους



CC

Συλλογή δεδομένων για την εκπαίδευση της ΤΝ από: ■ κείμενο (π.χ. αναφορές, βιογραφικά, κτλ.)
 ■ ήχο (π.χ. τηλεφωνική εξυπηρέτηση) ■ βίντεο (π.χ. συνεντεύξεις για πρόσληψη)
 ■ μέσα κοινωνικής δικτύωσης (π.χ. περιεχόμενο ή συχνότητα αναρτήσεων)

Διαφωνώ απόλυτα



Διαφωνώ



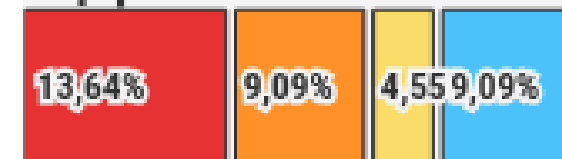
Ουδέτερος/η



Συμφωνώ



Συμφωνώ απόλυτα



Συμπεράσματα (1/5)

- ▶ $\frac{1}{2}$ γνωρίζουν μέτρια τις τεχνολογίες ΤΝ για ΔΑΠ
- ▶ Πάνω από το $\frac{1}{2}$ δηλώνουν πολύ θετικοί με την εφαρμογή της ΤΝ στη ΔΑΠ
- ▶ Πάνω από $\frac{1}{2}$ δήλωσαν ότι χρησιμοποιούν λίγο ή καθόλου εργαλεία ΤΝ για τη ΔΑΠ

Συμπεράσματα (2/5)

▶ Πλειοψηφία **υπέρ** της χρήσης της TN για:

- 1.τη βελτίωση της εργασιακής εμπειρίας του προσωπικού
- 2.την επιμόρφωση και την ανάπτυξη του προσωπικού
- 3.τον προγραμματισμό του ωραρίου του προσωπικού
- 4.την ανάπτυξη ομάδων εργασίας βάσει κριτηρίων

▶ Πλειοψηφία **κατά** της χρήσης της TN για:

- 1.την ανάλυση συναισθημάτων
- 2.την αξιολόγηση προσωπικού

Συμπεράσματα (3/5)

▶ Πλειοψηφία > **πρόθεση** χρήσης της TN για:

1. τον προγραμματισμό του ωραρίου
2. τη διαχείριση των αιτημάτων του προσωπικού για άδεια
3. την ανάπτυξη ομάδων εργασίας βάσει κριτηρίων

▶ Θεωρητική εφαρμογή της TN **VS** πρόθεση χρήσης της TN για:

1. την επιμόρφωση και ανάπτυξη του προσωπικού
2. την βελτίωση της εργασιακής εμπειρίας

Συμπεράσματα (4/5)

► Προκλήσεις χρήσης της ΤΝ στη ΔΑΠ

- η επιλογή κατάλληλων τεχνολογιών ΤΝ
- η εκπαίδευση του προσωπικού
- η αποδοχή και η προσαρμογή του προσωπικού
- η διαχείριση αλλαγών
- η διαφάνεια προέλευσης των δεδομένων
- η εργασιακή ανασφάλεια
- η αμφιβολία για την ποιότητα των εργασιών

► Οφέλη χρήσης της ΤΝ στη ΔΑΠ

- η απαλλαγή του προσωπικού από τυποποιημένες εργασίες και εργασίες ρουτίνας
- η επιτάχυνση των διαδικασιών
- η αυτοματοποίηση των εργασιών

Συμπεράσματα (5/5)



Εκπαίδευση ΤΝ-Πηγές προέλευσης: **κείμενο & ΜΚΔ**



Για την εφαρμογή της ΤΝ στη ΔΑΠ των Β/Θ χρειάζεται:

1. το προσωπικό που γνωρίζει τις τεχνολογίες ΤΝ
2. το προσωπικό που τις αποδέχεται & τις υποστηρίζει
3. το κατάλληλο θεσμικό πλαίσιο

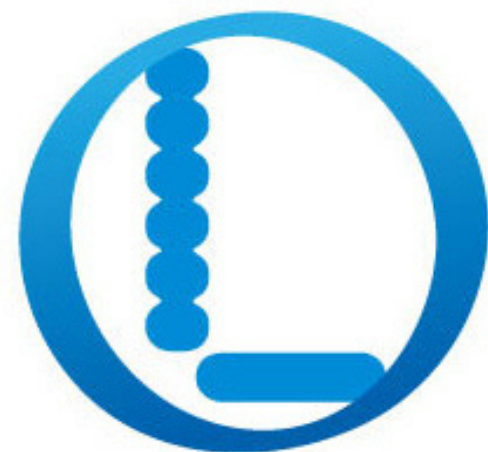


Αποτελεσματικότερες υπηρεσίες βιβλιοθηκών



Αποτελεσματικότερη εκτέλεση λειτουργιών ΔΑΠ

Ευχαριστούμε!



Νούλα Αλβανούδη
Ελισάβετ Χανταβαρίδου



noula@uom.edu.gr
elisach@uom.edu.gr

