

ILSaS+: Προς ένα Βιώσιμο Μοντέλο Συνεργατικής Διαχείρισης Βιβλιοθήκης

Το παρόν κείμενο ανακοίνωσης παρουσιάστηκε στο:

31ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών – 22-24/10/2025

Ιωάννινα

Βιβλιογραφική αναφορά ανακοίνωσης στα ελληνικά & αγγλικά:

- Ψαλλιδάκου, Α .; Τριπερίνα, Ε .; Κουής, Δ .; Παπαδάτου, Ε .; Γέγιου, Α .; Παλαιός, Α .; Δρίβας, Ι .; Λαζαρίδης, Ν .; Κοψαύτης, Α .; Βεράνης, Γ. (2025). ILSaS+: Προς ένα Βιώσιμο Μοντέλο Συνεργατικής Διαχείρισης Βιβλιοθήκης. *31ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών*. Ακαδημαϊκή ευημερία, ελευθερία και ακεραιότητα: Από το AB στο AI, Ιωάννινα.

<https://olympias.lib.uoi.gr/jspui/handle/123456789/39310>

- Psallidakou, A .; Triperina, E .; Kouis, D .; Papadatou, E .; Gegiou, A .; Palaios, A.; Drivas, I .; Lazaridis, N .; Kopsaftis, A .; Veranis, G. (2025). ILSaS+: Towards a Sustainable Model for Collaborative Library Management. *31st Panhellenic Academic Libraries Conference*. Academic Well-being, Freedom, and Integrity: From AB to AI, Ioannina.

<https://olympias.lib.uoi.gr/jspui/handle/123456789/39310>

Περιεχόμενα ηλεκτρονικού αρχείου:

- Πλήρες κείμενο εργασίας / full-text in Greek
- Στοιχεία ανακοίνωσης στην ελληνική γλώσσα
- Conference paper's details in English

Για φιλικότερη πλοήγηση συνιστάται εμφάνιση του δυναμικού παραθύρου περιήγησης (επικεφαλίδων/σελιδοδεικτών).

Το περιεχόμενο διατίθεται **ελεύθερα** με άδεια χρήσης: Creative Commons

Attribution CC **BY-NC-ND** 4.0 International License

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



Πλήρες κείμενο εργασίας / full-text in Greek

Εισαγωγή

Στο σύγχρονο περιβάλλον των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών, η ανάγκη για ευέλικτες, διαλειτουργικές και συνεργατικές λύσεις διαχείρισης πληροφοριακών πόρων είναι πιο επιτακτική από ποτέ. Η διαρκής εξέλιξη της τεχνολογίας, οι αυξανόμενες απαιτήσεις των χρηστών και η πολυπλοκότητα των υπηρεσιών επιβάλλουν την ανάπτυξη υποδομών που προάγουν την αποδοτικότητα, τη βιωσιμότητα και τη συνεχή προσαρμογή. Μέσα σε αυτό το πλαίσιο, το έργο ILSaS+ (Integrated Library System as a Service) σχεδιάστηκε με σκοπό να ενισχύσει την υποδομή των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών μέσω ενός συνεργατικού, παραμετροποιήσιμου και τεχνολογικά εξελιγμένου περιβάλλοντος. Το ILSaS+ βασίζεται σε ανοικτό λογισμικό και διαλειτουργικά εργαλεία και στόχος του είναι να συνδυάσει τα πλεονεκτήματα ενός κεντρικά διαχειριζόμενου περιβάλλοντος με την ευελιξία και την αυτονομία κάθε βιβλιοθήκης.

Η ανάπτυξη του βασίστηκε στην αναγνώριση συγκεκριμένων αναγκών που ανέκυψαν από την εμπειρία των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών στην Ελλάδα τα προηγούμενα χρόνια. Ανάμεσα σε αυτές ξεχωρίζει η ανάγκη στρατηγικής απομακρυνσης από κλειστά, μη παραμετροποιήσιμα εμπορικά συστήματα, αλλά και υιοθέτησης οικονομικότερων και πιο βιώσιμων λύσεων, με δυνατότητα τοπικού ελέγχου. Επίσης, άλλοι λόγοι που οδήγησαν στη δημιουργία του ILSaS+ είναι η επιδίωξη της διαλειτουργικότητας μεταξύ διαφορετικών πληροφοριακών συστημάτων, εντός και εκτός των ιδρυμάτων, αλλά και η απαίτηση για υποστήριξη λήψης αποφάσεων βάσει δεδομένων, όπως στατιστικά χρήσης των συστημάτων και δείκτες απόδοσης. Με την υλοποίηση του ILSaS+ επιδιώκεται: i) η διατήρηση της αυτονομίας κάθε βιβλιοθήκης μέσω της δυνατότητας εκτεταμένης παραμετροποίησης, ώστε να προσαρμόζεται η λειτουργία του συστήματος στις ιδιαίτερες ανάγκες του εκάστοτε ιδρύματος, ii) παράλληλα όμως και η διατήρηση ενός κοινού, συνεργατικού πλαισίου καταλογογράφησης, που διασφαλίζει τη συνέπεια και την ποιότητα των βιβλιογραφικών δεδομένων, iii) η

επέκταση των λειτουργιών προς την κατεύθυνση της απομακρυσμένης πρόσβασης, της παραγωγής στατιστικών και αναφορών, καθώς και της ενοποίησης με άλλες βάσεις δεδομένων και πληροφοριακά συστήματα.

Η υλοποίηση καινοτόμων συνεργατικών υποδομών, όπως το ILSaS+, βασίζεται σε ένα σύνθετο πλέγμα θεωρητικών αρχών και θεσμικών εξελίξεων που σχετίζονται με τη λειτουργία των βιβλιοθηκών στον 21ο αιώνα (Liu & Fu, 2018). Σε αυτό το πλαίσιο, αναδεικνύονται οι βασικές συνιστώσες που επηρέασαν το σχεδιασμό και τη φιλοσοφία του έργου. Η έννοια της συνεργασίας μεταξύ βιβλιοθηκών έχει μακρά παράδοση και αποτελεί στρατηγική επιλογή για την επίτευξη οικονομικών κλίμακας, τη βελτιστοποίηση πόρων και την ενίσχυση της προσβασιμότητας στη γνώση (Κουής, 2023). Τα συνεργατικά μοντέλα που βασίζονται σε κοινές υποδομές και ενοποιημένες πρακτικές έχουν αποδειχθεί αποτελεσματικά, ιδιαίτερα σε περιβάλλοντα με αυξημένες απαιτήσεις και περιορισμένους πόρους (Stewart & Morrison, 2016). Το ILSaS+ αποτελεί χαρακτηριστικό παράδειγμα τέτοιου μοντέλου, καθώς αξιοποιεί κοινά συστήματα και διαδικασίες, διατηρώντας παράλληλα την απαραίτητη ευελιξία για τοπική προσαρμογή και λειτουργική αυτονομία. Ο ψηφιακός μετασχηματισμός δεν συνίσταται απλώς στην αντικατάσταση παλαιότερων τεχνολογιών, αλλά προϋποθέτει μια ριζική αναδιάρθρωση των υπηρεσιών, των διαδικασιών και των ρόλων εντός των βιβλιοθηκών. Η μετάβαση σε cloud-based ή hybrid μοντέλα, η αξιοποίηση εργαλείων επιχειρησιακής ευφυΐας και η υιοθέτηση προτύπων ανοιχτών δεδομένων αποτελούν κρίσιμες παραμέτρους για την εξέλιξη των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών (Kouis & Agiorgitis, 2021).

Η βιωσιμότητα τέτοιων υποδομών εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τη δυνατότητα διαρκούς συντήρησης και υποστήριξης, την ενεργή συμμετοχή της κοινότητας χρηστών, καθώς και τη θεσμική κατοχύρωση συνεργατικών μηχανισμών. Το ILSaS+ αντιμετωπίζει αυτές τις προκλήσεις μέσα από τη συγκρότηση σταθερών υποστηρικτικών δομών (όπως η Κεντρική Ομάδα Υποστήριξης – ΚΟΥ), την παραγωγή εκπαιδευτικού υλικού, την ύπαρξη κεντρικής εγκατάστασης για την εξυπηρέτηση των υπηρεσιών (ο Υπολογιστικός Κόμβος

στις εγκαταστάσεις του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής και ο εξυπηρετητής στο Πανεπιστήμιο Κρήτης) και την ανάπτυξη ανοικτών διαδικασιών αξιολόγησης και βελτίωσης. Η υιοθέτηση των εργαλείων αυτών στο ILSaS+ εντάσσεται σε μια ευρύτερη προσπάθεια ευθυγράμμισης με τις αρχές της Ανοικτής Επιστήμης, της συμβατότητας μεταξύ των συστημάτων και της αξιοποίησης δεδομένων ως κρίσιμος πόρος ανάπτυξης.

Επεκτάσιμο σύστημα

Η υπηρεσία ILSaS+ αποτελεί τον πυρήνα του νέου συνεργατικού περιβάλλοντος διαχείρισης ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών, ενσωματώνοντας σύγχρονες τεχνολογίες, αυτοματισμούς και εργαλεία που βελτιώνουν την εμπειρία, τόσο των χρηστών, όσο και του προσωπικού των βιβλιοθηκών. Η αρχιτεκτονική της υπηρεσίας στηρίζεται σε μια διασυνδεδεμένη υποδομή, όπου τα βασικά συστήματα: Koha, VuFind, Urungi, Matomo και οι υπηρεσίες ανακάλυψης, λειτουργούν αρμονικά για την υποστήριξη των αναγκών των Ιδρυμάτων.

Υποδομή

Η νέα αρχιτεκτονική δομή που απαιτούσε το περιβάλλον ILSaS+ οδήγησε στην ανάγκη της δημιουργίας ενός υπολογιστικού κόμβου που παρέχει την απαιτούμενη ισχύ και χωρητικότητα, ώστε να υποστηρίζει τις αυξημένες απαιτήσεις. Ο νέος υπολογιστικός κόμβος ILSaS+ φιλοξενείται στις υποδομές του ΠΑΔΑ και ένα τμήμα του έχει εγκατασταθεί στις υποδομές του Πανεπιστημίου Κρήτης.

Ενοποιημένη Πλοήγηση στον Κεντρικό Κατάλογο

Η λειτουργία της ενοποιημένης πλοήγησης στον Κεντρικό Κατάλογο (ΚΚ) βασίστηκε στην ίδια τεχνολογική αρχή, αλλά υλοποιήθηκε σε διακριτό περιβάλλον. Τα δεδομένα από όλα τα Ιδρύματα εισήχθησαν σταδιακά στο αντίστοιχο σύστημα Koha και ενημερώνονται καθημερινά σύμφωνα με τις αλλαγές που πραγματοποιούνται στους τοπικούς καταλόγους (ΤΚ). Η κεντρική πλοήγηση επιτρέπει την ενοποιημένη αναζήτηση σε όλες τις βιβλιοθήκες του

δικτύου, την κατανομή ευθυνών ανάμεσα στην ΚΟΥ και τα Ιδρύματα, καθώς και την ανάλυση συγκεντρωτικών στατιστικών για τη χρήση των υπηρεσιών.

Ενοποιημένη Πλοήγηση και Ανάκτηση Πληροφορίας: VuFind

Μία από τις βασικές καινοτομίες του έργου είναι η υλοποίηση της ενοποιημένης πλοήγησης μέσω της πλατφόρμας VuFind, η οποία προσφέρει στους χρήστες ένα ενιαίο σημείο πρόσβασης για την αναζήτηση και ανάκτηση πληροφοριών από όλες τις διαθέσιμες πηγές της βιβλιοθήκης. Η τεχνολογία που εφαρμόστηκε βασίζεται στην αρχή της ενσωμάτωσης (integration): οι διαφορετικές πηγές συγκεντρώνονται σε ένα κεντρικό σύστημα και ευρετηριάζονται, προσφέροντας γρήγορη και συνεκτική αναζήτηση.

Η ανάπτυξη και παραμετροποίηση του VuFind ακολούθησε μια σαφώς καθορισμένη μεθοδολογία:

- Συλλογή πληροφοριών από τις 20 συμμετέχουσες βιβλιοθήκες μέσω ερωτηματολογίων,
- Εγκατάσταση και παραμετροποίηση των μηχανών VuFind με βάση τις απαιτήσεις
- Σύνδεση με τα αντίστοιχα συστήματα Koha,
- Ενοποίηση επιπρόσθετων πηγών (αποθετήρια, πλατφόρμες περιοδικών κ.ά.)
- Εφαρμογή SSO για απρόσκοπτη πρόσβαση χρηστών.

Η παραμετροποίηση του VuFind υλοποιήθηκε με γνώμονα την προστασία των δεδομένων και τη συμμόρφωση με τις πολιτικές ασφαλείας του έργου. Η ολοκλήρωση αυτών των εργασιών κατέστησε δυνατή την προσφορά ενός ευέλικτου, φιλικού προς τον χρήστη εργαλείου, που προσδίδει συνοχή στην αναζήτηση πληροφοριών και αναβαθμίζει την εμπειρία του τελικού χρήστη.

Discovery Services

Η νέα προηγμένη υπηρεσία ανακάλυψης επιστημονικού περιεχομένου ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών, παρέχει τη δυνατότητα ενοποιημένης αναζήτησης στα πλήρη περιεχόμενα των διαθέσιμων συνδρομητικών πηγών της βιβλιοθήκης (βάσεις δεδομένων και ηλεκτρονικά περιοδικά) με ταυτόχρονη ευρετηρίαση των τοπικών πηγών της (κατάλογος, ιδρυματικό αποθετήριο, κ.λπ.). Βασική διαφορά σε σχέση με τις παραδοσιακές υπηρεσίες αναζήτησης είναι ότι η ευρετηρίαση που επιτυγχάνεται μέσα από τις βάσεις γνώσης που παρέχουν οι Διεθνείς Εκδοτικοί Οίκοι επιτρέπει την αναζήτηση σε άρθρα, ηλεκτρονικά βιβλία και διατριβές σε βάσεις δεδομένων καθώς και σε ηλεκτρονικά περιοδικά, δίνοντας στα αποτελέσματα τόσο τις βιβλιογραφικές παραπομπές όσο και το πλήρες κείμενο όταν αυτό διατίθεται.

Urungi και Matomo: Εργαλεία Επιχειρησιακής Ευφυΐας και Ανάλυσης Χρήσης

Η αποδοτική λειτουργία μιας σύγχρονης βιβλιοθήκης δεν εξαρτάται μόνο από την τεχνολογική της υποδομή, αλλά και από την ικανότητά της να παρακολουθεί, να αναλύει και να βελτιώνει τις υπηρεσίες της με βάση πραγματικά δεδομένα. Σε αυτό το πλαίσιο, το έργο ILSaS+ ενσωμάτωσε δύο κρίσιμα εργαλεία: το Urungi, για την επιχειρησιακή ευφυΐα και τις αναφορές, και το Matomo, για την παρακολούθηση της χρήσης των υπηρεσιών από τους τελικούς χρήστες.

Μηχανισμός συγχρονισμού

Ο μηχανισμός συγχρονισμού μεταξύ των Τοπικών Καταλόγων και του Κεντρικού Καταλόγου αποτελεί βασικό στοιχείο της δομής του νέου περιβάλλοντος ILSaS+ και ταυτόχρονα τη σημαντικότερη καινοτομία, καθώς για πρώτη φορά υλοποιείται σε συστήματα Koha. Αναπτύχθηκαν διάφορα σενάρια προσαρμοσμένα στο εύρος των διαφορετικών περιπτώσεων χρήσης, με στόχο τη σωστή ανταλλαγή δεδομένων και τη διαλειτουργικότητα μεταξύ Κεντρικού και Τοπικών Καταλόγων. Συγκεκριμένα, οι βιβλιοθηκονόμοι έχουν τη δυνατότητα να:

- Προσθέτουν νέα εγγραφή και αντίτυπο στον Κεντρικό Κατάλογο, ακολουθούμενη από συγχρονισμό.
- Προσθέτουν νέα εγγραφή στον Τοπικό Κατάλογο, εφόσον η αντίστοιχη εγγραφή υπάρχει ήδη στον Κεντρικό, είτε χωρίς αλλαγές, είτε με απαραίτητες τροποποιήσεις στη βασική εγγραφή, συνοδευόμενη από προσθήκη του πεδίου 035 και συγχρονισμό.
- Προσθέτουν νέο αντίτυπο σε υπάρχουσα εγγραφή στον Τοπικό Κατάλογο, αυξάνοντας αντίστοιχα τα αντίτυπα στον Κεντρικό μέσω συγχρονισμού.
- Διαγράφουν ένα τεκμήριο στον Τοπικό Κατάλογο, να επιλέγουν και να διαγράφουν ένα αντίτυπο από πολλαπλά μιας υπάρχουσας βιβλιογραφικής εγγραφής στον Τοπικό και συγχρονίζουν.
- Διαγράφουν μοναδικά τεκμήρια ή βιβλιογραφικές εγγραφές στον Τοπικό Κατάλογο, χωρίς να απαιτείται περαιτέρω συγχρονισμός σε ορισμένες περιπτώσεις.
- Διαγράφουν βιβλιογραφικές εγγραφές στον Τοπικό Κατάλογο. Σε περίπτωση που η εγγραφή στον Κεντρικό ανήκει μόνο στη συγκεκριμένη βιβλιοθήκη, παραμένει σαν εγγραφή χωρίς τεκμήρια.

Συνεργατική καταλογογράφηση

Η συνεργατική καταλογογράφηση αποτελεί ένα κρίσιμο βήμα για την ενίσχυση της συνεργασίας μεταξύ βιβλιοθηκών, οδηγώντας σε οικονομία κλίμακας και σταδιακή ομοιογένεια του καταλόγου. Έχοντας ξεκινήσει στο ILSaS, συνεχίζεται και ενισχύεται στο παρόν έργο (ILSaS+) με τη δημιουργία γενικών πολιτικών σχήματος, εξειδικευμένων οδηγιών για τη χρήση πεδίων και συστημάτων. Τα οφέλη περιλαμβάνουν εξοικονόμηση χρόνου και πόρων, βελτίωση της ποιότητας των καταλόγων, ευκολότερη πρόσβαση στην πληροφορία, ενισχυμένη διαλειτουργικότητα και υποστήριξη συνεργατικών πρωτοβουλιών.

Διαδικασία Εφαρμογής και Συντονισμός

Η διαδικασία ξεκίνησε με τη συστηματική εξαγωγή όλων των δεδομένων των βιβλιοθηκών από το σύστημα Sierra, συμπεριλαμβανομένων μονογραφιών, τεκμηρίων και αποκτημάτων περιοδικών. Συνολικά, εξήχθησαν περίπου

1.500.000 βιβλιογραφικές εγγραφές και 3.500.000 αντίτυπα σε επεξεργάσιμη μορφή, τα οποία παραδόθηκαν στον ανάδοχο για περαιτέρω επεξεργασία. Στο αρχικό στάδιο, η Κεντρική Ομάδα Υλοποίησης (ΚΟΥ) προχώρησε σε μαζικές διορθώσεις περίπου 500.000 βιβλιογραφικών εγγραφών, με στόχο τον περιορισμό λαθών που θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε απώλειες υποπεδίων ή ολόκληρων εγγραφών κατά τη μετάπτωση στο νέο περιβάλλον. Οι διορθώσεις υλοποιήθηκαν με εργαλεία όπως το MarcEdit, μέσα από αναλύσεις MARC, παραγωγή αναφορών αποκλίσεων και κατηγοριοποίηση προβλημάτων. Η ανάθεση αρμοδιοτήτων έγινε συνεργατικά προς την ΚΟΥ, τον ανάδοχο και τις τοπικές βιβλιοθήκες.

Επαναληπτικές Δοκιμαστικές Μεταπτώσεις - Συνεργασία και Συντονισμός

Για την ελαχιστοποίηση απωλειών πληροφοριών και τη βελτίωση της ποιότητας των μεταδεδομένων, πραγματοποιήθηκαν πολλαπλές δοκιμαστικές μεταπτώσεις (3 για βάσεις από Sierra, 5 για την Ανωτάτη Σχολή Καλών Τεχνών και 4 για το Πανεπιστήμιο Κρήτης), με ενεργή συμμετοχή της ΚΟΥ και των βιβλιοθηκών. Κατά τη διάρκεια αυτών των δοκιμών, διενεργήθηκε έλεγχος και διόρθωση σφαλμάτων, προάγοντας τη συνεργασία και τον συντονισμό.

Χρόνος και διάρκεια μεταπτώσεων

Φάση	Ενέργειες	Διάρκεια
1η Φάση (Απρίλιος–Μάιος 2024)	Εξαγωγή δεδομένων, μεταφόρτωση, έλεγχος από ΚΟΥ & φορείς, ανάδραση, προσδιορισμός απαιτήσεων	6 εβδομάδες
2η Φάση (Ιούλιος 2024)	Νέα μετάπτωση, διόρθωση σφαλμάτων, αναθεώρηση απαιτήσεων	6 εβδομάδες
3η Φάση (Οκτώβριος 2024)	Ολοκλήρωση μεταπτώσεων, τελικές διορθώσεις, προετοιμασία για παραγωγή	6 εβδομάδες

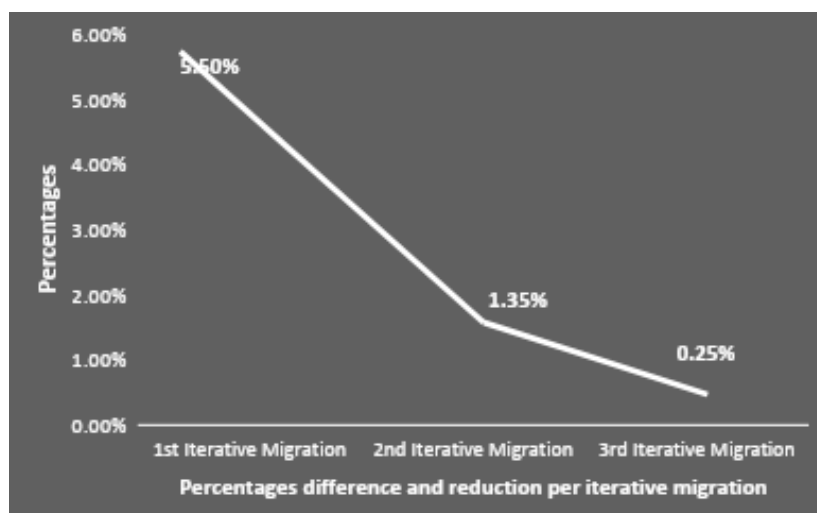
Στον πίνακα που ακολουθεί αποτυπώνεται η πολυπλοκότητα του έργου, καθώς είχε να διαχειριστεί τη μετάβαση από πολλά διαφορετικά συστήματα, αλλά και διαφορετικές εκδόσεις, στο Koha.

Προηγούμενα συστήματα ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών

Προηγούμενο σύστημα	Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη
Sierra	ILSaS
Koha	ΠΑΔΑ
Vsmart	ΠΑΔΑ
Koha 24.11	Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας
Advance	ΑΣΚΤ
Koha 23.11	Πανεπιστημίου Θεσσαλίας
Aleph	Πανεπιστημίου Κρήτης

Στο παρακάτω διάγραμμα αποτυπώνεται τη σημασία αυτών των ενεργειών για το τελικό αποτέλεσμα. Η επιτυχής υλοποίηση βασίστηκε σε συνεχή συνεργασία μεταξύ της ΚΟΥ, των Αναδόχων και των βιβλιοθηκών. Η επικοινωνία και η ανταλλαγή καλών πρακτικών ήταν συνεχής.

Αποτελέσματα ανά μετάπτωση



Στρατηγική Συνεργασίας και Ενδυνάμωσης Βιβλιοθηκών

Η αξιολόγηση δεν ήταν μία απομονωμένη διαδικασία, αλλά εντάχθηκε σε ένα συνεργατικό πλαίσιο συνεχούς βελτίωσης. Η ΚΟΥ, ο ανάδοχος και οι τοπικές βιβλιοθήκες συμμετείχαν ενεργά: εντοπίζοντας σφάλματα, παρέχοντας ανάδραση και συμβάλλοντας στην τεκμηρίωση των διαδικασιών. Με τον τρόπο αυτό διαμορφώθηκε μια κουλτούρα ποιοτικής διαχείρισης δεδομένων, που ενισχύει τη βιωσιμότητα του συστήματος και θέτει τις βάσεις για μελλοντικές εξελίξεις.

Συνολική Εκτίμηση

Η διαδικασία καθαρισμού και προετοιμασίας δεδομένων αποτέλεσε όχι μόνο τεχνική πρόκληση αλλά και οργανωτικό έργο συντονισμού και τεκμηρίωσης. Η εμπειρία που αποκομίστηκε βελτίωσε τη διαχείριση μεταδεδομένων, ενδυνάμωσε τη συνεργασία σε πολύπλοκα τεχνολογικά έργα και έδωσε στις βιβλιοθήκες μια πιο στρατηγική αντίληψη για τη σημασία των ποιοτικών δεδομένων στην καθημερινή τους λειτουργία, δημιουργώντας έτσι τις βάσεις για μελλοντικές εξελίξεις.

Χρηστοκεντρική προσέγγιση

Υποστήριξη και Εκπαίδευση Χρηστών

Η επιτυχής υλοποίηση ενός ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος, όπως το ILSaS+, προϋποθέτει όχι μόνο τεχνική αρτιότητα, αλλά και επαρκή υποστήριξη και κατάλληλη εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού που το χρησιμοποιεί καθημερινά. Στο πλαίσιο αυτό, η στρατηγική του έργου έδωσε ιδιαίτερη έμφαση στην εκπαίδευση, την τεκμηρίωση και τη συνεχή υποστήριξη των χρηστών, υιοθετώντας μια χρηστοκεντρική προσέγγιση.

Εκπαιδεύσεις

Κύκλος εκπαίδευσης	Χρονικό διάστημα	Αριθμός συμμετεχόντων
Εκπαίδευση της Κεντρικής Ομάδας Υποστήριξης	8-10/07 & 15-17/07/2024	14
Εκπαίδευση της Κεντρικής Ομάδας Υποστήριξης	9-10/09/2024	14
Α' Κύκλος Εκπαίδευσης - Koha (1η φάση)	30/09/2024-18/10/2024	377
Α' Κύκλος Εκπαίδευσης - Koha (2η φάση)	04/11/2024-25/11/2024	316

B' Κύκλος Εκπαίδευσης (Koha + Urungi/Matomo/VuFind) -Γενική	21/03/2025-07/04/2025	296
B' Κύκλος Εκπαίδευσης (Koha + εργαλεία) - Πανεπιστήμιο Κρήτης	12/05/2025-22/05/2025	26
B' Κύκλος Εκπαίδευσης (Koha + εργαλεία) - Ανωτάτη Σχολή Καλών Τεχνών (ΑΣΚΤ)	07/07/2025-11/07/2025	7
Troubleshooting training της Κεντρικής Ομάδας Υποστήριξης	14-18/07/2025	14
Εκπαίδευση της Κεντρικής Ομάδας Υποστήριξης	22-25 & 28-31/07/2025	14

Η εκπαίδευση σχεδιάστηκε με στόχο να διευκολύνει την ομαλή μετάβαση των βιβλιοθηκών στο νέο περιβάλλον, ελαχιστοποιώντας τα λάθη και τον χρόνο προσαρμογής. Περιλάμβανε θεωρητικές και πρακτικές ενότητες, με έμφαση:

- στη λειτουργικότητα του Koha (καταλογογράφηση, δανεισμός, διαχείριση χρηστών),
- στη χρήση των εργαλείων υποστήριξης: VuFind, Urungi και Matomo,
- και στην κατανόηση της συνολικής αρχιτεκτονικής του συστήματος από τους εμπλεκόμενους ρόλους.

Για την κάλυψη των διαφορετικών αναγκών, οι δράσεις εκπαίδευσης διαμορφώθηκαν κατάλληλα για τέσσερις βασικές κατηγορίες προσωπικού:

Αντιστοίχιση κατηγορίας προσωπικού - εστίασης εκπαίδευσης

Κατηγορία	Εστίαση Εκπαίδευσης
Βιβλιοθηκονόμοι / Καταλογογράφοι	Προχωρημένες λειτουργίες Koha, καταλογογράφηση, παραμετροποίηση
Προσωπικό εξυπηρέτησης κοινού	Διαχείριση δανεισμού, κρατήσεων, επικοινωνία μέσω OPAC
Τεχνικοί / Διαχειριστές συστημάτων	Παραμετροποίηση Koha, αναφορές (Urungi), παρακολούθηση χρήσης (Matomo), υποστήριξη VuFind
Στελέχη διοίκησης	Στρατηγική χρήση στατιστικών εργαλείων και διοικητικών αναφορών

Εκπαιδευτικά Αποτελέσματα και Αντίκτυπος

Η εκπαιδευτική διαδικασία αξιολογήθηκε τόσο ποσοτικά όσο και ποιοτικά, με τα αποτελέσματα να επιβεβαιώνουν τα υψηλά επίπεδα ικανοποίησης από τους συμμετέχοντες, την αποτελεσματική μετάδοση γνώσεων και τη σημαντική μείωση λαθών και ζητημάτων στην πρώτη φάση λειτουργίας του νέου συστήματος.

Η επιτυχία της εκπαίδευσης δεν περιορίστηκε στην υλοποίηση του έργου, αλλά λειτουργεί και ως παρακαταθήκη για τη μελλοντική βιωσιμότητα του ILSaS+. Η δομή, τα εργαλεία και το υποστηρικτικό υλικό που αναπτύχθηκαν, παραμένουν ενεργά και αξιοποιήσιμα για την υποστήριξη των βιβλιοθηκών και την ένταξη νέου προσωπικού στο σύστημα.

Εκπαιδευτικό Υλικό και Μέσα Υποστήριξης

Η παραγωγή εκπαιδευτικού υλικού υπήρξε καθοριστική. Το υλικό σχεδιάστηκε ώστε να είναι χρηστικό, αναλυτικό, κατανοητό, και έχει ως σκοπό να αξιοποιείται συνεχώς από το προσωπικό. Συγκεκριμένα, περιλάμβανε:

- Μετάφραση στα ελληνικά του επίσημου εγχειριδίου του Koha, διευκολύνοντας σημαντικά την κατανόηση του συστήματος.
- Αναλυτικούς εικονογραφημένους οδηγούς χρήσης, με σαφείς οδηγίες βήμα-βήμα για τα επιμέρους εργαλεία Matomo, Urungi και VuFind, διαθέσιμους στη σελίδα GitBook του προγράμματος.

- Βιντεοσκοπημένες συνεδρίες εκπαίδευσης, ώστε οι συμμετέχοντες να μπορούν να επανέρχονται στο περιεχόμενο με τον δικό τους ρυθμό.
- Μαθήματα με βιντεοσκοπημένο εκπαιδευτικό υλικό, παρουσιάσεις και ερωτήσεις αξιολόγησης, τα οποία παρέχονται μέσω συστήματος τηλεεκπαίδευσης Moodle.

Σύστημα διαχείρισης αιτημάτων υποστήριξης (ticketing system)

Για την υποστήριξη των βιβλιοθηκών τέθηκε σε λειτουργία ένα σύστημα διαχείρισης αιτημάτων υποστήριξης (ticketing system) για την παρακολούθηση και διαχείριση αιτημάτων.

Η Κεντρική Ομάδα Υποστήριξης (ΚΟΥ) είχε τον βασικό ρόλο συντονισμού και επίλυσης των τεχνικών ή λειτουργικών ζητημάτων. Παρείχε καθοδήγηση τόσο σε τεχνικό επίπεδο όσο και σε θέματα καταγραφής, παραμετροποίησης και καθημερινής χρήσης των εργαλείων. Παράλληλα, λειτουργούσε ως δίαυλος επικοινωνίας ανάμεσα στις βιβλιοθήκες και τον ανάδοχο του έργου, επιλύοντας προβλήματα, συγκεντρώνοντας ανατροφοδότηση και σχεδιάζοντας διορθωτικές παρεμβάσεις όπου χρειαζόταν.

Mailing list

Η διάδοση της πληροφορίας σε θέματα καταλογογράφησης μέσω της χρήσης mailing list αποτελεί έναν ιδιαίτερα αποτελεσματικό τρόπο επικοινωνίας και ανταλλαγής γνώσεων. Η ανάγκη της διάχυσης της πληροφορίας σε όσο περισσότερους και όσο πιο άμεσα γίνεται μέσα από την οργανωμένη λίστα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τα μέλη της οποίας μπορούν να μοιράζονται νέα πρότυπα, πρακτικές οδηγίες, ερωτήματα ή προβλήματα προκειμένου να ακολουθείται κοινή πολιτική και να δίνονται διευκρινήσεις όπου χρειάζεται σε θέματα που αφορούν τον κατάλογο. Με τον τρόπο αυτό καλλιεργείται ένα συνεργατικό περιβάλλον που συμβάλλει στη συνεχή ενημέρωση για τις εξελίξεις στον τομέα της καταλογογράφησης, προάγοντας την ομοιομορφία, την ποιότητα και την αξιοπιστία των βιβλιογραφικών δεδομένων.

Συνοψίζοντας, η χρηστοκεντρική προσέγγιση σηματοδοτεί ένα σημαντικό ορόσημο στην υλοποίηση του έργου, όπου η σωστή εκπαίδευση, η τεκμηρίωση και η οργανωμένη υποστήριξη απέδειξαν τη θετική τους επίδραση στην ομαλή μετάβαση και τη λειτουργία του συστήματος. Η εμπειρία και τα αποτελέσματα που συγκεντρώθηκαν μέχρι στιγμής δημιουργούν μια σταθερή βάση για την περαιτέρω ανάπτυξη και τη βιωσιμότητα του ILSaS+, επιβεβαιώνοντας ότι η επένδυση στους ανθρώπινους πόρους και τα υποστηρικτικά εργαλεία είναι καθοριστική για την επιτυχία και την εξέλιξη κάθε τεχνολογικού συστήματος.

Αποτελέσματα και Ευρήματα

Η αξιολόγηση της εφαρμογής του ILSaS+ επικεντρώθηκε στην χρήση των υπηρεσιών, την αποδοχή από τις βιβλιοθήκες και την αποτελεσματικότητα των τεχνικών, οργανωτικών και ανθρώπινων διαδικασιών. Η ανάλυση βασίστηκε σε ποσοτικά και ποιοτικά δεδομένα, δείκτες χρήσης και αναφορές από τα εμπλεκόμενα ιδρύματα.

- **Koha:** Οι βιβλιοθήκες αξιοποίησαν τις λειτουργίες καταλογογράφησης, δανεισμού και διαχείρισης χρηστών, ενώ η δυνατότητα παραμετροποίησης έδωσε αυξημένη αυτονομία.
- **VuFind:** Η ενοποιημένη πλοήγηση και η αναζήτηση σε πολλαπλές πηγές ενίσχυσαν την εμπειρία των τελικών χρηστών και την αξιοποίηση των συλλογών.
- **Discovery Services:** Η προηγμένη υπηρεσία ανακάλυψης επιστημονικού περιεχομένου ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών, με ευρετηρίαση που επιτυγχάνεται μέσα από τις βάσεις γνώσης που παρέχουν οι Διεθνείς Εκδοτικοί Οίκοι επιτρέπουν την αναζήτηση σε άρθρα, ηλεκτρονικά βιβλία και διατριβές σε βάσεις δεδομένων καθώς και σε ηλεκτρονικά περιοδικά, δίνοντας στα αποτελέσματα, τόσο τις βιβλιογραφικές παραπομπές, όσο και το πλήρες κείμενο όταν αυτό διατίθεται.

- **Urungi:** Οι αναφορές και οι πίνακες ελέγχου υποστήριξαν τη λήψη αποφάσεων σε επίπεδο διοίκησης, παρέχοντας πληροφορίες για χρήση καταλόγου, συμπεριφορά χρηστών και κενά στις συλλογές.
- **Matomo:** Η συλλογή στατιστικών για τη χρήση των εφαρμογών του ΟΠΣΒ σε διαδικτυακό επίπεδο επέτρεψε την παρακολούθηση επισκεψιμότητας και την εξατομίκευση των αναφορών ανά πανεπιστήμιο.

Απόδοση και Αποδοχή

Η υιοθέτηση του ILSaS+ από τις βιβλιοθήκες ήταν θετική, με κύρια σημεία τη βελτιωμένη αποτελεσματικότητα διαδικασιών λόγω αυτοματοποιημένων εργαλείων και ενοποιημένων ροών εργασίας, την υψηλή ικανοποίηση των χρηστών, χάρη στην ευκολία χρήσης των διεπαφών και στην υποστήριξη εκπαίδευσης, καθώς και τη σταδιακή ενίσχυση της διαλειτουργικότητας μεταξύ διαφορετικών συστημάτων και βάσεων δεδομένων.

Κρίσιμα Σημεία Επιτυχίας

Ο συγχρονισμός μεταξύ τοπικών και κεντρικού καταλόγου, η λειτουργία του SSO, η ενημέρωση δεδομένων σε πραγματικό χρόνο αποτελούν καίρια τεχνικά ζητήματα. Η ενοποίηση διαφορετικών συστημάτων και πηγών δεδομένων αποτέλεσε τεχνική πρόκληση, που αντιμετωπίστηκε με επαναλαμβανόμενες μεταπτώσεις και συνεχή παρακολούθηση των δεδομένων. Η παραμετροποίηση και η προσαρμογή των εργαλείων σε διαφορετικά περιβάλλοντα απαιτούσε μια ευέλικτη και συντονισμένη προσέγγιση. Όσον αφορά στα οργανωτικά ζητήματα, ο συντονισμός ομάδων καταλογογράφησης, ΚΟΥ και Αναδόχων, αλλά και ο καθορισμός των σαφών διαδικασιών και ρόλων αυτών συνιστούν βασικούς παράγοντες επιτυχίας. Η ενεργός συμμετοχή του προσωπικού σε εκπαιδευτικά σεμινάρια, η αλληλεπίδραση μεταξύ τεχνικών και διοικητικών στελεχών, καθώς και η υποστήριξη κατά την προσαρμογή στις νέες διαδικασίες αναδεικνύονται ως σημαντικοί ανθρώπινοι παράγοντες. Χρειάστηκε ο καθορισμός σαφών διαδικασιών, συνεχούς ενημέρωσης και υποστήριξης, και προγραμματισμένων

δοκιμών πριν την παραγωγική χρήση, καθώς και εκπαιδευτικών δράσεων και αναλυτικού υλικού για την ομαλή μετάβαση και τη μείωση σφαλμάτων.

Συμπεράσματα και Μελλοντικές Επεκτάσεις

Η υλοποίηση του ILSaS+ κατέδειξε ότι ένα συνεργατικό, ευέλικτο και αποδοτικό μοντέλο διαχείρισης βιβλιοθηκών μπορεί να υποστηρίξει, τόσο τις καθημερινές λειτουργίες, όσο και στρατηγικές ανάγκες των ακαδημαϊκών ιδρυμάτων. Τα αποτελέσματα αναδεικνύουν κρίσιμους παράγοντες βιωσιμότητας και δυνατότητες περαιτέρω ανάπτυξης, ανάμεσα στους οποίους είναι η κεντρική καταλογογράφηση που αντιστοιχεί στη διατήρηση ενιαίων και υψηλού επιπέδου δεδομένων και εξασφαλίζει την αξιοπιστία και τη συνέπεια σε όλο το δίκτυο βιβλιοθηκών. Ακόμη, η ευέλικτη παραμετροποίηση τοπικού επιπέδου, κατά την οποία κάθε βιβλιοθήκη μπορεί να προσαρμόζει τις λειτουργίες του συστήματος σύμφωνα με τις ανάγκες της, χωρίς να διακυβεύεται η συνολική διαλειτουργικότητα αποτελεί έναν ακόμη παράγοντα βιωσιμότητας. Η συνεχής υποστήριξη και εκπαίδευση μέσω της Κεντρικής Ομάδας Υποστήριξης και των εκπαιδευτικών προγραμμάτων παίζουν καταλυτικό ρόλο στη βιωσιμότητα του ILSaS+, διασφαλίζοντας τη σωστή χρήση και την αποτελεσματική ενσωμάτωση των επιμέρους εργαλείων. Επιπροσθέτως, η ύπαρξη αναλυτικών εργαλείων επιχειρησιακής ευφυΐας, όπως το Urungi και το Matomo παρέχουν δεδομένα για λήψη αποφάσεων και παρακολούθηση χρήσης, ενισχύοντας τη διαχείριση και τη βιωσιμότητα των υπηρεσιών.

Το μοντέλο ILSaS+ μπορεί να λειτουργήσει ως πρότυπο για άλλες ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες σε εθνικό επίπεδο, ενισχύοντας τη διαλειτουργικότητα και την κοινή χρήση πόρων. Σε διεθνές επίπεδο, η προσαρμοστικότητα και τα σύγχρονα εργαλεία αναζήτησης και ανάλυσης καθιστούν το σύστημα κατάλληλο για συμμετοχή σε διεθνείς συνεργασίες και δίκτυα βιβλιοθηκών.

Τα μελλοντικά βήματα και οι προοπτικές περιλαμβάνουν την ενίσχυση αυτοματοποιημένων διαδικασιών καθαρισμού και συγχρονισμού δεδομένων, την συνεχή βελτίωση και αναβάθμιση λειτουργιών, με έμφαση στην αυτοματοποίηση

και στη διαλειτουργικότητα, καθώς και η ανάπτυξη συνεργασιών σε εθνικό και διεθνές επίπεδο για κοινή χρήση πόρων και δεδομένων. Επιπλέον, η ενσωμάτωση της τεχνητής νοημοσύνης (AI) στο ILSaS+ θα μπορούσε να αποτελέσει σημαντική επέκταση της καινοτομίας, ενισχύοντας τη λειτουργικότητα, την εμπειρία των χρηστών και τη λήψη αποφάσεων. Οι τομείς εφαρμογής της τεχνητής νοημοσύνης στο ILSaS+ θα μπορούσαν να είναι οι ακόλουθοι: έξυπνη αναζήτηση και σημασιολογική πλοήγηση, προσωποποιημένες προτάσεις, ανίχνευση προβλημάτων και καθαρισμός δεδομένων, ανάλυση δεδομένων και βελτιστοποίηση διαχείρισης, αυτοματοποιημένη υποστήριξη χρηστών και αυτόματη κατηγοριοποίηση και καταλογογράφηση.

Αναφορές

- Kouis, D., & Agiorgitis, G. (2021). Library Service Platforms (LSPs) Characteristics Classification and Importance Ranking through DELPHI Method Application. *International Information & Library Review*, 53(4), 291–305. <https://doi.org/10.1080/10572317.2020.1840001>
- Liu, G., & Fu, P. (2018). Shared Next Generation ILSs and Academic Library Consortia: Trends, Opportunities and Challenges. *International Journal of Librarianship*, 3(2), 53. <https://doi.org/10.23974/ijol.2018.vol3.2.94>
- Machovec, G. (2014). Consortia and Next Generation Integrated Library Systems. *Journal of Library Administration*, 54(5), 435–443. <https://doi.org/10.1080/01930826.2014.946789>
- Stewart, M., & Morrison, C. A. (2016). Breaking Ground: Consortial Migration to a Next-Generation ILS and Its Impact on Acquisitions Workflows. *Library Resources & Technical Services*, 60(4), 259–269. <https://doi.org/10.5860/lrts.60n4.259>
- Κουής, Δ. (2023). *Η υπηρεσία ILSAS+: Νέες προοπτικές για τις ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες*. 29ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ακαδημαϊκών

Βιβλιοθηκών “Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες: Επιταχύνοντας την έρευνα και την ανάπτυξη, εμπλουτίζοντας την ακαδημαϊκή ζωή,” Θεσσαλονίκη.

- Κουής, Δ. κ.ά., (2024). *Καινοτόμες μέθοδοι και εφαρμογές στο πλαίσιο υλοποίησης ενός ολοκληρωμένου περιβάλλοντος συνεργατικής διαχείρισης βιβλιοθήκης (ILSaS+)*. 30ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών “Ακροβατώντας προς το μέλλον, διευρύνοντας τα όρια, συνδέοντας κοινότητες,” Αθήνα.

Στοιχεία ανακοίνωσης στην ελληνική γλώσσα

Τίτλος εργασίας

ILSaS+: Προς ένα Βιώσιμο Μοντέλο Συνεργατικής Διαχείρισης Βιβλιοθήκης

Στοιχεία συγγραφέα / συγγραφέων

Ψαλλιδάκου, Αδαμαντία, Κεντρική Ομάδα Υποστήριξης ILSaS+ - Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής

Τριπερίνα, Ευαγγελία – Κεντρική Ομάδα Υποστήριξης ILSaS+ - Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής

Κουής, Δημήτριος – Επιστημονικός Υπεύθυνος ILSaS+ - Κεντρική Ομάδα Υποστήριξης ILSaS+ - Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής

Παπαδάτου, Ελένη – Κεντρική Ομάδα Υποστήριξης ILSaS+ - Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο

Γέγιου, Αγάθη – Κεντρική Ομάδα Υποστήριξης ILSaS+ - Βιβλιοθήκη Πανεπιστημίου Ιωαννίνων

Παλαιός, Απόστολος – Κεντρική Ομάδα Υποστήριξης ILSaS+ - Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο

Δρίβας, Ιωάννης – Κεντρική Ομάδα Υποστήριξης ILSaS+ - Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής

Λαζαρίδης, Νικόλαος – Κεντρική Ομάδα Υποστήριξης ILSaS+ - Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής

Κοψαύτης, Αντώνιος – Κεντρική Ομάδα Υποστήριξης ILSaS+ - Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής

Βεράνης, Γεώργιος – Dataly Tech

Λέξεις-κλειδιά

1. Συνεργατικό μοντέλο
2. Ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες
3. Συγχρονισμός καταλόγων
4. Χρηστοκεντρική προσέγγιση
5. ΚΟΗΑ

Περίληψη

Η παρούσα εργασία επικεντρώνεται στην αποτίμηση της πορείας υλοποίησης της υπηρεσίας ILSaS+, δίνοντας έμφαση στα κρίσιμα σημεία επιτυχίας και στις προκλήσεις που αναδείχθηκαν κατά τη φάση της παραγωγικής λειτουργίας, καθώς και στους δείκτες χρήσης και απόδοσης. Μέσα από τη συστηματική συλλογή και ανάλυση ποιοτικών και ποσοτικών δεδομένων, παρουσιάζονται τα ευρήματα που αφορούν στο σύνολο των προσφερόμενων υπηρεσιών του ILSaS+. Πιο συγκεκριμένα, εξετάζεται η χρήση του συστήματος ΚΟΗΑ από τις ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες, η λειτουργία του μηχανισμού συγχρονισμού μεταξύ τοπικών και κεντρικού καταλόγου, η υπηρεσία ανακάλυψης περιεχομένου (Discovery Service), καθώς και η αξιοποίηση των υπηρεσιών επιχειρησιακής ευφυΐας για την υποστήριξη της λήψης αποφάσεων (Urungi) και παρακολούθησης χρήσης (Matomo). Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στη χρηστοκεντρική προσέγγιση της υπηρεσίας, η οποία περιλαμβάνει αναλυτικές

οδηγίες, σεμινάρια, εκπαιδευτικά προγράμματα και επανεκπαιδεύσεις για τους διαχειριστές/βιβλιοθηκονόμους, καθώς και σύστημα διαχείρισης αιτημάτων υποστήριξης (ticketing system) για την επίλυση ζητημάτων από την Κεντρική Ομάδα Υποστήριξης (ΚΟΥ). Αναδεικνύεται η σημασία του συνεργατικού μοντέλου διαχείρισης, ενώ διερευνώνται οι προϋποθέσεις βιωσιμότητας και οι δυνατότητες επέκτασης του μοντέλου ILSaS+, με στόχο την ενίσχυση της διαλειτουργικότητας και τη μεταφορά καλών πρακτικών σε εθνικό και διεθνές επίπεδο.

Conference paper's details in English

The paper was presented at the **31st Panhellenic Academic Libraries Conference**, which took place at Ioannina (Greece) during 22-24 of October 2025. Conference website: <https://en.31palc.lib.uoi.gr/>

Title

ILSaS+: Towards a Sustainable Model for Collaborative Library Management

Details of author / authors

Psallidakou, Adamantia – ILSaS+ Central Support Team – University of West Attica

Triperina, Evangelia – ILSaS+ Central Support Team – University of West Attica

Kouis, Dimitrios – Scientific Coordinator ILSaS+ – ILSaS+ Central Support Team – University of West Attica

Papadatou, Eleni – ILSaS+ Central Support Team – National Technical University of Athens

Gegiou, Agathi – ILSaS+ Central Support Team – University of Ioannina Library (agathi.g2007@gmail.com)

Palaïos, Apostolos – ILSaS+ Central Support Team – National Technical University of Athens

Drivas, Ioannis – ILSaS+ Central Support Team – University of West Attica

Lazaridis, Nikolaos – ILSaS+ Central Support Team – University of West Attica

Kopsaftis, Antonios – ILSaS+ Central Support Team – University of West Attica

Veranis, Georgios – Dataly Tech

Keywords

1. Collaborative model
2. Academic libraries
3. Catalog synchronization
4. User-centered approach
5. KOHA

Abstract

This paper focuses on the assessment of the ILSaS+ service implementation, highlighting key success factors and challenges that emerged during the production phase, as well as usage and performance indicators. Through the systematic collection and analysis of qualitative and quantitative data, the study presents findings related to the full range of services offered by ILSaS+. More specifically, it examines the use of the KOHA system by academic libraries, the operation of the synchronization mechanism between local and central catalogs, the content discovery service, and the utilization of business intelligence tools to support decision-making (Urungi) and usage tracking (Matomo). Particular emphasis is placed on the user-centered approach of the service, which includes detailed documentation, workshops, training programs and retraining sessions for administrators/librarians, along with a ticketing system for the resolution of issues, managed by the Central Support Team (CST).

The importance of the collaborative management model is highlighted, while the paper explores the conditions for sustainability and the potential for scaling the ILSaS+ model, with the aim of enhancing interoperability and transferring best practices at both national and international levels.