

Ε-metrics στις Ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες



Δήμητρα Τσάμη

Πανεπιστήμιο
Ιωαννίνων



Βιβλιοθήκη & Κέντρο
Πληροφόρησης Π. Ι.



Μονάδα Ολικής Ποιότητας
Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών



Εισαγωγή

- E-metrics: Με τον όρο e-metrics αναφερόμαστε στα μέτρα αξιολόγησης των ηλεκτρονικών πηγών και υπηρεσιών των Βιβλιοθηκών





E-metrics

Τα e-metrics μπορούν να μετρήσουν από διαφορετικές σκοπιές τις ηλεκτρονικές πηγές και υπηρεσίες των Βιβλιοθηκών όπως:

- Την δυνατότητα πρόσβασης στην υπηρεσία
- Την επίγνωση του κοινού για την διαθεσιμότητα της υπηρεσίας
- Τις ηλεκτρονικές συλλογές





E-metrics

- Τις προσδοκίες για το επίπεδο των υπηρεσιών
- Το κόστος των ηλεκτρονικών πηγών και κειμένων
- Την επίδραση των υπηρεσιών στον χρήστη
- Υποδομές, όπως το πλήθος των σταθμών εργασίας σε Η/Υ που είναι διαθέσιμες για τους χρήστες





E-metrics

- Την αποδοτικότητα των υπηρεσιών
- Την ικανοποίηση των χρηστών
- Τα χαρακτηριστικά των χρηστών
- Τις εικονικές επισκέψεις





E-metrics

Χρησιμότητα

- Τα ιδρύματα αναλύουν τα δεδομένα χρήσης που προκύπτουν ώστε να μεγιστοποιείται η χρήση των ακριβών ηλεκτρονικών υπηρεσιών
- Διευκολύνεται η διαχείριση του κόστους των ηλεκτρονικών πηγών και υπηρεσιών
- Διευκολύνεται η σύγκριση με άλλες Βιβλιοθήκες παρόμοιου μεγέθους





E-metrics

Χρησιμότητα

- Διευκολύνουν την εκτίμηση της συνεισφοράς της Βιβλιοθήκης στην έρευνα και την μάθηση
- Διευκολύνουν την λήψη των αποφάσεων από την διοίκηση της Βιβλιοθήκης
- Διευκολύνουν την σύγκριση μεταξύ ηλεκτρονικών και μη ηλεκτρονικών πηγών και υπηρεσιών σε σχέση με την χρήση, την απασχόληση προσωπικού, το κόστος, την αποτελεσματικότητα χρήσης





E-metrics

προταθέντα e-metrics στο εξωτερικό

- Association of Research Libraries (ARL)
- Counting Online Usage of Networked Electronic Resources (COUNTER)
- EQUINOX (Ευρωπαϊκή Ένωση)

Πανεπιστήμιο
Ιωαννίνων



Βιβλιοθήκη & Κέντρο
Πληροφόρησης Π. Ι.



Μονάδα Ολικής Ποιότητας
Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών



E-metrics

προταθέντα e-metrics στο εξωτερικό

■ National Information Standards Organization (NISO)

■ ISO Στατιστικά Βιβλιοθηκών

Πανεπιστήμιο
Ιωαννίνων



Βιβλιοθήκη & Κέντρο
Πληροφόρησης Π. Ι.



Μονάδα Ολικής Ποιότητας
Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών



E-metrics

προταθέντα e-metrics στο εξωτερικό

Πηγή	Διαθέσιμοι ηλεκτρονικοί πόροι
ARL, NISO	R1 Αριθμός των ηλεκτρονικών περιοδικών πλήρους κειμένου
ARL, NISO	R2 Αριθμός των Βάσεων Δεδομένων
ARL, NISO	R3 Αριθμός των ηλεκτρονικών Βιβλίων





E-metrics

προταθέντα e-metrics στο εξωτερικό

Πηγή	Χρήση των πηγών και υπηρεσιών διαδικτύου
ARL,NISO	U1 Αριθμός ηλεκτρονικών πληροφοριακών ερωτήσεων
ARL,COUNTER, EQUINOX, NISO	U2 Αριθμός επισκέψεων στις Ηλεκτρονικές Βάσεις Δεδομένων
ARL, COUNTER, NISO	U3 Αριθμός αναζητήσεων στις Ηλεκτρονικές Βάσεις Δεδομένων
ARL,COUNTER, EQUINOX,NISO	U4 Αντικείμενα που ζητήθηκαν στις Ηλεκτρονικές Βάσεις Δεδομένων





E-metrics

προταθέντα e-metrics στο εξωτερικό

Πηγή	Χρήση των πηγών και υπηρεσιών διαδικτύου
ARL	U5 Εικονικές Επισκέψεις στο διαδικτυακό χώρο και κατάλογο της Βιβλιοθήκης
NZ	Εικονικές Επισκέψεις στο διαδικτυακό χώρο της Βιβλιοθήκης
COUNTER, NISO	Αιτήματα πλήρους κειμένου από τις Ηλεκτρονικές Βάσεις Δεδομένων





E-metrics

προταθέντα e-metrics στο εξωτερικό

Πηγή	Δαπάνες για Ηλεκτρονικές Πηγές
ARL, NISO	C1 Κόστος των Ηλεκτρονικών περιοδικών πλήρους κειμένου
ARL	C2 Κόστος των Ηλεκτρονικών των Βάσεων Δεδομένων
ARL	C3 Κόστος των Ηλεκτρονικών βιβλίων
ARL, NISO	C4 Δαπάνες της Βιβλιοθήκης για βιβλιογραφικές εφαρμογές, δίκτυα και κοινοπραξίες
EQUINOX	Ποσοστό % που δαπανώνται για Ηλεκτρονικές πηγές επί των συνολικών προσκτήσεων





Πηγή	Ποσοστά
ARL	P1 Ποσοστό των ηλεκτρονικών πληροφοριακών ερωτήσεων επί του συνόλου των πληροφοριακών ερωτήσεων
ARL	P2 Ποσοστό % των εικονικών επισκέψεων στη Βιβλιοθήκη επί του συνόλου των επισκέψεων στη Βιβλιοθήκη
ARL	P3 Ποσοστό των Ηλεκτρονικών Βιβλίων επί του συνόλου των μονογραφιών
EQUINOX	Ποσοστό % των αιτημάτων πληροφόρησης που υποβάλλονται Ηλεκτρονικά
EQUINOX	Επισκέψεις στις Βάσεις Δεδομένων ανά FTE
EQUINOX	Αριθμός σταθμών εργασίας στην Βιβλιοθήκη hrs/FTE
NZ	Αριθμός υπολογιστών ανά EFTS





E-metrics

υιοθέτηση e-metrics στην Ελλάδα

Μονάδα Ολικής Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟΠΑΒ)

Μονάδα συλλογής και επεξεργασίας στατιστικών
στοιχείων

Πανεπιστήμιο
Ιωαννίνων



Βιβλιοθήκη & Κέντρο
Πληροφόρησης Π. Ι.



Μονάδα Ολικής Ποιότητας
Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών



E-metrics

υιοθέτηση e-metrics στην Ελλάδα

Κύριοι στόχοι της ΜΟΠΑΒ:

- Η καθιέρωση Δεικτών Αποτίμησης και Αξιολόγησης Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών
- Η συλλογή, επεξεργασία, ανάλυση και παρουσίαση στοιχείων σχετικών με τις Ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες
- Η χρήση διαδικασιών αποτίμησης και εφαρμογής κανόνων διασφάλισης ποιότητας στις Ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες

Πανεπιστήμιο
Ιωαννίνων



Βιβλιοθήκη & Κέντρο
Πληροφόρησης Π. Ι.



Μονάδα Ολικής Ποιότητας
Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών



Τυποποιημένες ερωτήσεις ΜΟΠΑΒ

- **Q61** Διαθέσιμες θέσεις εργασίας σε Η/Υ για τους χρήστες
- **Q65** Μη τρέχοντα ηλεκτρονικά περιοδικά
- **Q66** Τρέχουσες συνδρομές ηλεκτρονικών περιοδικών
- **Q67** Μη έντυπες τρέχουσες συνδρομές ηλεκτρονικών περιοδικών





Τυποποιημένες ερωτήσεις ΜΟΠΑΒ

- **Q68** Συνδρομές βάσεις δεδομένων πλήρους κειμένου οι οποίες είναι εγκατεστημένες στη Βιβλιοθήκη σε μορφή CD-Rom
- **Q69** Συνδρομές βάσεις δεδομένων πλήρους κειμένου με πρόσβαση μέσω Internet
- **Q70** Συνδρομές βιβλιογραφικών βάσεων δεδομένων οι οποίες είναι εγκατεστημένες στη Βιβλιοθήκη σε μορφή CD-ROM





Τυποποιημένες ερωτήσεις ΜΟΠΑΒ

- **Q71** Συνδρομές βάσεων δεδομένων με πρόσβαση μέσω Internet
- **Q72** Εικονικές Επισκέψεις (visits-sessions) του ιστοχώρου της Βιβλιοθήκης
- **Q73** Εικονικές επισκέψεις βάσεων δεδομένων που είναι εγκαταστημένες σε κάποιον server της Βιβλιοθήκης





Τυποποιημένες ερωτήσεις ΜΟΠΑΒ

- **Q74** Μέσος χρόνος επίσκεψης των βάσεων δεδομένων που είναι εγκατεστημένες σε κάποιον server της Βιβλιοθήκης
- **Q75** Ηλεκτρονικά αιτήματα πληροφόρησης
- **Q76** Αιτήματα αποστολής άρθρων σε ηλεκτρονική μορφή (ILL) που ικανοποιήθηκαν για άλλες Βιβλιοθήκες





Τυποποιημένες ερωτήσεις ΜΟΠΑΒ

- **Q78** Κόστος συνδρομών ηλεκτρονικών περιοδικών
- **Q79** Κόστος συνδρομών βάσεων δεδομένων
- **Q83** Βιβλιογραφικές εγγραφές στον τοπικό ΟΡΑC της Βιβλιοθήκης
- **Q84** Ποσοστό βιβλιογραφικών εγγραφών





Στατιστικά στοιχεία ΜΟΠΑΒ

- **D8** Αριθμός ηλεκτρονικών περιοδικών (Q66)
- **D11** Εικονικές επισκέψεις (visits-sessions) του Web site της Βιβλιοθήκης (Q72)
- **D23** Διαθέσιμες θέσεις εργασίας σε Η/Υ για τους χρήστες (Q61)
- **D30** Αριθμός πληροφοριακών ερωτήσεων που διεκπεραιώθηκαν ηλεκτρονικά (Q75)
- **D34** Συνολικό κόστος πρόσκτησης Ηλεκτρονικών Πηγών Πληροφόρησης (Q78 + Q79)





Προτεινόμενα E-Metrics για την ΜΟΠΑΒ

Πηγή	Διαθέσιμοι ηλεκτρονικοί πόροι
ARL, NISO	R1 Αριθμός των ηλεκτρονικών περιοδικών πλήρους κειμένου
ARL, NISO	R2 Αριθμός των Βάσεων Δεδομένων
ARL, NISO	R3 Αριθμός των ηλεκτρονικών Βιβλίων





Προτεινόμενα E-Metrics για την ΜΟΠΑΒ

Πηγή	Υλικοτεχνική Υποδομή
NCES 2001, 2003 Workstation ISO 3.4.6	Διαθέσιμα τερματικά διαδικτύου για τους χρήστες στο χώρο της Βιβλιοθήκης
NCES 2003	Διαθέσιμα τερματικά διαδικτύου για το προσωπικό που εργάζεται στο χώρο της Βιβλιοθήκης
P50 ΜΟΠΑΒ	Διαθέσιμες θέσεις εργασίας σε Η/Υ για τους χρήστες στο χώρο της Βιβλιοθήκης





Πηγή	Δαπάνες για Ηλεκτρονικές Πηγές
ARL, NISO	C1 Κόστος των Ηλεκτρονικών περιοδικών πλήρους κειμένου
ARL	C2 Κόστος των Ηλεκτρονικών των Βάσεων Δεδομένων
ARL	C3 Κόστος των Ηλεκτρονικών βιβλίων
ARL, NISO	C4 Δαπάνες της Βιβλιοθήκης για βιβλιογραφικές εφαρμογές, δίκτυα και κοινοπραξίες
EQUINOX ΜΟΠΑΒ P57	Ποσοστό % που δαπανώνται για Ηλεκτρονικές πηγές επί των συνολικών προσκτήσεων
ΜΟΠΑΒ P7	Ποσοστό του κόστους πρόσκτησης έντυπων περιοδικών εκδόσεων επί του συνολικού κόστους πρόσκτησης υλικού της Βιβλιοθήκης (έντυπου και ηλεκτρονικού)
ΜΟΠΑΒ P61	Κόστος πρόσκτησης ηλεκτρονικών πηγών πληροφόρησης κατά κεφαλή





Πηγή	Χρήση των πηγών και υπηρεσιών διαδικτύου
ARL, NISO	U1 Αριθμός των ηλεκτρονικών πληροφοριακών ερωτήσεων
ARL,COUNTER, EQUINOX, NISO	U2 Αριθμός επισκέψεων στις Ηλεκτρονικές Βάσεις Δεδομένων
ARL, COUNTER, NISO	U3 Αριθμός αναζητήσεων στις Ηλεκτρονικές Βάσεις Δεδομένων
ARL,COUNTER, EQUINOX,NISO	U4 Αντικείμενα που ζητήθηκαν στις Ηλεκτρονικές Βάσεις Δεδομένων
ARL	U5 Εικονικές Επισκέψεις στο διαδικτυακό χώρο και κατάλογο της Βιβλιοθήκης





Πηγή	Χρήση των πηγών και υπηρεσιών διαδικτύου
COUNTER, NISO	Αιτήματα πλήρους κειμένου από τις Ηλεκτρονικές Βάσεις Δεδομένων
ARL	Ποσοστό εικονικών επισκέψεων προς το συνολικό πλήθος επισκέψεων στη Βιβλιοθήκη
EMIS Training Module	Εικονικές Επισκέψεις (διαφορά με το προηγούμενο έτος)
EMIS Training Module	Εικονικές Επισκέψεις (% ποσοστό αλλαγής διαχρονικά)
ΜΟΠΑΒ P31	Εικονικές Επισκέψεις στο διαδικτυακό χώρο της Βιβλιοθήκης μηνιαίως





Πηγή	Ψηφιακή Συλλογή
ARL	D1 Μέγεθος της Ψηφιακής Συλλογής
ARL	D2 Χρήση Ψηφιακής Συλλογής
ARL	D3 Κόστος κατασκευής και διαχείρισης Ψηφιακής Συλλογής

Πηγή	Χρήση Συλλογής (OPAC)
NISO	Αναζητήσεις στον κατάλογο OPAC της Βιβλιοθήκης
NISO	Επισκέψεις στον κατάλογο OPAC της Βιβλιοθήκης





Πηγή	Ποσοστά
ARL	P1 Ποσοστό των ηλεκτρονικών πληροφοριακών ερωτήσεων επί του συνόλου των πληροφοριακών ερωτήσεων
ARL	P2 Ποσοστό % των εικονικών επισκέψεων στη Βιβλιοθήκη επί του συνόλου των επισκέψεων στη Βιβλιοθήκη(ετησίως)
ARL	P3 Ποσοστό των Ηλεκτρονικών Βιβλίων επί του συνόλου των μονογραφιών
ΜΟΠΑΒ P29	Ηλεκτρονικά περιοδικά ως προς τις έντυπες περιοδικές εκδόσεις
ΜΟΠΑΒ P55	Αριθμός πληροφοριακών ερωτήσεων των χρηστών που διεκπεραιώθηκαν ηλεκτρονικά μηνιαίως κατά κεφαλή





Πηγή	Προσωπικό και εκπαίδευση
EMIS Training Module	Συνολικές ώρες (ετησίως) κατάρτισης προσωπικού Πληροφορικής
EMIS Training Module	Πλήθος προσωπικού Πληροφορικής που καταρτίστηκε



Ε-metrics στις Ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες



Ευχαριστώ

Πανεπιστήμιο
Ιωαννίνων



Βιβλιοθήκη & Κέντρο
Πληροφόρησης Π. Ι.



Μονάδα Ολικής Ποιότητας
Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών