

**ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΚΑΙ ΠΟΣΟΤΙΚΗ  
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ  
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ  
ΔΙΑΔΑΝΕΙΣΜΟΥ (smILLe)**

**ΓΙΩΡΓΟΣ ΒΕΡΑΝΗΣ**

***ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ & ΚΕΝΤΡΟ  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΤΟΥ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ***





# ΕΙΣΑΓΩΓΗ

- Το ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης αιτήσεων διαδανεισμού δημιουργήθηκε στο πλαίσιο του έργου «Πλοηγός: Από την πληροφορία στη γνώση: Ενίσχυση της διάθεσης ηλεκτρονικού περιεχομένου και παροχή πληροφοριακής παιδείας στη Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Μακεδονίας» (ΕΠΕΑΕΚ II) .
- Ανάπτυξη υπηρεσίας από τον Σεπτέμβριο του 2006. Επίσημη εφαρμογή στην υπηρεσία του διαδανεισμού στις 1/1/2008.
- Αύξηση των αιτήσεων διαδανεισμού λόγω ικανοποίησης χρηστών.
- Το smILLe είναι το πρώτο ελεύθερο λογισμικό στην Ελλάδα που υποστηρίζει το ISO ILL ως σύστημα διαδανεισμού.



# ΣΕΝΑΡΙΑ ΧΡΗΣΗΣ

- Χρήστες ή βιβλιοθήκες → Ενδιάμεσο σύστημα προώθησης αιτήσεων στην Βιβλιοθήκη (π.χ. ΕΚΤ) ή όχι → Αίτηση Διαδανεισμού από πηγές Βιβλιοθήκης.

(Η Βιβλιοθήκη λειτουργεί ως προμηθευτής)

- Χρήστες ή βιβλιοθήκες → Αίτηση Διαδανεισμού για άλλες πηγές για τις οποίες η Βιβλιοθήκη είναι πελάτης και μπορεί να τις προμηθευτεί → Προώθηση των αιτήσεων σε άλλες πλατφόρμες.

(Η Βιβλιοθήκη λειτουργεί ως πελάτης)





# ΣΥΣΤΗΜΑ SMILLE

- Ανάπτυξη εφαρμογής σε περιβάλλον ελεύθερου λογισμικού (Linux, CentOS).
- Τεχνολογίες ανάπτυξης: PHP, MySQL, Perl.
- Άδεια χρήσης GPL v3.0, κάθε επιπλέον γραμμή κώδικα που στηρίζεται στο smille αποτελεί αυτόματα ελεύθερο λογισμικό.
- Download →  
<http://www.sourceforge.net/projects/illuom>



# ΣΥΣΤΗΜΑ SMILLE

- Το smiLLe έχει παρουσιαστεί online σε 41 Ελληνικά ιδρύματα.
- Συνολικά 9 ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες έχουν δει το smiLLe σε πιλοτική μορφή.
- Κάποιες από τις 9 Βιβλιοθήκες είχαν την δυνατότητα να δοκιμάσουν την λειτουργία του smiLLe σε δικό τους περιβάλλον εργασίας. Ξεχωριστό σύστημα μόνο για την Βιβλιοθήκη τους. Ενώ άλλες το έχουν δοκιμάσει στον server που αναπτύσσεται.





# ΣΥΣΤΗΜΑ SMILLE

- Οι Βιβλιοθήκες είναι:
  - Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο – Κεντρική Βιβλιοθήκη
  - Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο
  - Πολυτεχνείο Κύπρου
  - Πανεπιστήμιο Κύπρου
  - Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας
  - ΤΕΙ Μεσολογγίου
  - ΤΕΙ Καβάλας
  - ΤΕΙ Λαμίας
  - ΤΕΙ Πειραιά
- Η Κεντρική Βιβλιοθήκη του ΕΜΠ χρησιμοποιεί επίσημα το σύστημα smille.



# ΣΥΣΤΗΜΑ SMILLE

- Διασυνδέσεις με συστήματα διαδανεισμού σε Ελλάδα και εξωτερικό
- Υποστηριζόμενες διασυνδέσεις
  - Συλλογικός Κατάλογος (VDX) (Βιβλία)
    - Ρόλοι : Πελάτης , Προμηθευτής
  - ΕΚΤ (Άρθρα)
    - Ρόλοι: Πελάτης, Προμηθευτής
  - SUBITO (Βιβλία)
    - Ρόλοι: Πελάτης



# ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ

- Στάδια διασύνδεσης
  - αναζήτηση αιτήματος σε διαθέτες τεκμηρίων,
  - παραγγελία τεκμηρίου σε σύστημα διαδανεισμού του διαθέτη,
  - ενημέρωση κατάστασης αιτήματος από το σύστημα του διαθέτη,
  - πληροφόρηση αιτούμενου,
  - ολοκλήρωση αιτήματος με αποστολή ή μη του τεκμηρίου στον αιτούμενο. Το αποτέλεσμα μπορεί να είναι θετικό ή αρνητικό για τον αιτούμενο χρήστη ή Βιβλιοθήκη.





# ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ – ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ

- Αναζήτηση σε βιβλία και αποθετήρια
  - SUBITO
  - British Library
  - Συλλογικός Κατάλογος
    - Πανεπιστήμιο Μακεδονίας – Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης
    - Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης - Βιβλιοθήκη
  - Openarchive.gr (Ακαδημαϊκά Αποθετήρια και άλλα)

# ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ - ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ



|                     |                            |     |   |
|---------------------|----------------------------|-----|---|
| Τίτλος βιβλίου:     | ACCOUNTABILITY IN HUMAN RE | AND | ▼ |
| Συγγραφέας βιβλίου: | JACK J. PHILLIPS           | AND | ▼ |
| Έτος:               | 1996                       | AND | ▼ |
| ISSN / ISBN:        | 0884153967                 |     |   |
| Αποτελέσματα        | 5                          | ▼   |   |

- UNIVERSITY OF MACEDONIA LIBRARY & INFORMATION CENTER
- ARISTOTLE UNIVERSITY THESSALONIKI
- UNION CATALOG
- SUBITO 1 (GBV,SWB)
- SUBITO 2 (BSB,ZB MED,UB Frankfurt,UB Augsburg)
- BRITISH LIBRARY
- OPENARCHIVES.GR (Ακαδημαϊκά αποθετήρια και άλλα)

Search

Στο σύστημα διαχείρισης είναι συνδεδεμένοι συνολικά 1 χρήστες



2008 Βιβλιοθήκη & Κέντρο Πληροφόρησης



17ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών  
Ιωάννινα 2008



# ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ - ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ

- Αναζήτηση σε άρθρα , τίτλους περιοδικών
  - EKT
  - Heal – link

13.08 20/06/2008

ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ & Κέντρο Πληροφόρησης  
 Συνεργασία & Επικοινωνία Γνώση

|                              |                                       |     |
|------------------------------|---------------------------------------|-----|
| Τίτλος περιοδικού/βιβλίου:   | The Library                           | AND |
| Τίτλος άρθρου/κεφαλαίου:     | Citing the Score: Descriptive Bibliog | AND |
| Συγγραφέας άρθρου/κεφαλαίου: | Krummel                               | AND |
| Έτος έκδοσης:                | 1987                                  | AND |
| ISSN:                        | 0024-2519                             |     |
| Αποτελέσματα                 | 5                                     |     |

Heal-Link (Τίτλοι Περιοδικών)  
 EKT  
 SUBITO 1 (GBV,SWB)  
 SUBITO 2 (BSB,ZB MED,UB Frankfurt,UB Ausburg)  
 BRITISH LIBRARY

Search

Στο σύστημα διαχείρισης είναι συνδεδεμένοι συνολικά 1 χρήστες

2008 Βιβλιοθήκη & Κέντρο Πληροφόρησης

# ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ - ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ

## ● Παραγγελία σε Συλλογικό Κατάλογο (VDX)

**Χρονικός Περιορισμός:**

**Παραμονή σε Βιβλιοθήκη:** 5 μέρες

**Id εγγραφής:** ucatb11143719

**Τίτλος:** Εγχειρίδιο διαβητολογίας: με 325 εικόνες, P. P. Nawroth (Hrsg), επιμ. Ηλίας Ν. Μυγδάλης, Αγαθοκλής Ι. Ψυρ

**Συγγραφέας:** Nawroth, P. P., Μυγδάλης, Ηλίας Ν., Ψυρράγιαννης, Αγαθοκλής Ι., Αλεξάνδρου, Κωνσταντίνος

**Εκδότης:** Παρισιάνας

**Τόπος έκδοσης:** Αθήνα

**Έτος:** c2003

**Φυσική περιγραφή:** 634 σ., εκ., 21 εκ.

**ISBN:** 9603942200

**Σημειώσεις:**

**Βιβλιοθήκες:**

**Όλες οι Βιβλιοθήκες**

- Πανεπιστήμιο Αιγαίου Σχολή Κοινωνικών Επιστημών
- Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας
- Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας Κεντρική Βιβλιοθήκη
- Πανεπιστήμιο Μακεδονίας
- Πανεπιστήμιο Πειραιά
- Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου Τρίπολη
- Πανεπιστήμιο Στερεάς Ελλάδας
- Πολυτεχνείο Κύπρου - Βιβλιοθήκη & Κέντρο Πληροφόρησης
- ΤΕΙ Δυτ. Μακεδονίας - Κοζάνη
- ΤΕΙ Δυτ. Μακεδονίας - Καστοριά
- ΤΕΙ Δυτ. Μακεδονίας - Φλώρινα
- ΤΕΙ Ηπείρου - Άρτα
- ΤΕΙ Ιόνιων - Ζάκυνθος
- ΤΕΙ Ιόνιων - Κεφαλλονιά
- ΤΕΙ Ιόνιων - Λευκάδα
- ΤΕΙ Καβάλας
- ΤΕΙ Κρήτης
- ΤΕΙ Λαμίας
- ΤΕΙ Λάρισσας
- ΤΕΙ Μεσολογγίου
- ΤΕΙ Πάτρας
- ΤΕΙ Χαλκίδας
- Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο

**Βιβλιοθήκες προώθησης απήματος**

- ΤΕΙ Κρήτης

**Μη ενεργές βιβλιοθήκες:** Για προβολή πατήστε εδώ

**Τρόπος Παραλαβής:** Ταχυμεταφορική




# ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ - ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ

- Παραγγελία σε SUBITO
  - Η παραγγελία στο SUBITO γίνεται αυτόματα. Όλα τα απαραίτητα στοιχεία για την αίτηση τα παίρνει το smILLe από την βάση του και ο βιβλιοθηκονόμος βλέπει μόνο τον αριθμό παραγγελίας της αίτησης που δόθηκε από το σύστημα του SUBITO.
  - Όλα καταχωρούνται αυτόματα στην συνέχεια, με την επιβεβαίωση του βιβλιοθηκονόμου.

# ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ - ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ

- Παραγγελία σε ΕΚΤ


Συνεργασία & Επικοινωνία Γνώση

13-08 20/08/2008

**Τίτλος :** THE LIBRARY QUARTERLY  
**ISSN :** 0024-2519

**Τίτλος άρθρου (\*) :**

**Συγγραφέας (\*) :**

**Έτος έκδοσης :**

**Τόμος (\*) :**

**Τεύχος :**

**Αρχική Σελίδα (\*) :**

**Τελική Σελίδα :**

**Παρατηρήσεις :**

**Όλες οι Βιβλιοθήκες** **Βιβλιοθήκες προώθησης αιτήματος**

**Βιβλιοθήκες :**

**Τρόπος Παραλαβής :**

# ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ - ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

- Συλλογικός Κατάλογος (VDX) – Πελάτης

## Συλλογικός Κατάλογος-ΤΕΙ Λάρισσας

Ο λογαριασμός του χρήστη είναι χρεωμένος με 6 Ευρώ

Ο κωδικός παραγγελίας είναι ο **6165**

Βρίσκεται σε κατάσταση Not Supplied

η τελευταία ενέργεια είναι: REQUEST

(Τελ. ενημ. 2008-08-07 19:21:40)

### Περισσότερες επιλογές

Αποστολή Μηνύματος (Message), για να στείλετε το μήνυμα σας (Παρατηρήσεις)  
πατήστε **ΕΔΩ**

Παρατηρήσεις από το σύστημα του **VDX**:

ΠΡΟΩΘΗΘΗΚΕ ΣΕ

Other Information

-----

Answer Reason: policy problem

07 Aug 2008, 19:13 (From :AAAA2, Ans-Unsup)

Πάλι τα ίδια ?? αφού είπαμε ντε δεν σας το δίνουμε :-). !!

07 Aug 2008, 19:13 (To, Request)

### Πληροφορίες

1. **ΤΕΙ Λάρισσας**

2. Πανεπιστήμιο Στερεάς Ελλάδας

# ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ - ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

- Συλλογικός Κατάλογος (VDX) – Προμηθευτής

## Παν. Μακ. - έντυπες πηγές

Ο λογαριασμός του χρήστη είναι χρεωμένος με 1.5 Ευρώ

Ο κωδικός παραγγελίας είναι ο **5350**

Βρίσκεται σε κατάσταση: Not Supplied - *Conditional Reply-No-Indication*

## Περισσότερες επιλογές

Αποστολή Μηνύματος (Message), για να στείλετε το μήνυμά σας (Παρατηρήσεις) πατήστε **ΕΔΩ**

## Παρατηρήσεις

Η αίτηση λήγει στις: **2008-07-01**

## Σημειώσεις

26 Jun 2008, 09:48 (From :OUCY, Cond-Rep-N)

Δεν μπορούμε να πούμε ότι κάτι τέτοιο δεν θα γίνει ..

26 Jun 2008, 09:29 (To :OUCY, Ans-Cond)

Μπορούμε να σας το προμηθεύσουμε αλλά θα πρέπει να μας πείτε ότι δεν θα βγεί από την βιβλιοθήκη...

Τελευταία ενημέρωση (2008-06-26 12:08:57)

ΠΡΟΩΘΗΘΗΚΕ ΣΕ



# ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ - ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

- SUBITO – Πελάτης

SUBITO-TIB Hannover -GBV

Έχει κοπεί απόδειξη των **6 Ευρώ**

Ο κωδικός παραγγελίας είναι ο 2008022101045

Βρίσκεται σε κατάσταση Not to set up (Τελ. ενημ. 2008-05-09)

Παρατηρήσεις από το σύστημα του **SUBITO**:

```
Book is on loan until
18.4.08. Shall we
reserve the volume?
```

ΠΡΟΩΘΗΘΗΚΕ ΣΕ

Πληροφορίες

TIB Hannover Loan

UB Greifswald Loan

UB Tübingen Not for order

# ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ - ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

- ΕΚΤ – Πελάτης

## ΕΚΤ-ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Ο λογαριασμός του χρήστη είναι χρεωμένος με 3 Ευρώ

Ο κωδικός παραγγελίας είναι ο **201546**

Βρίσκεται σε κατάσταση ΔCC (Τελ. ενημ. 2008-06-03 15:22:56)

Παρατηρήσεις από το σύστημα του ΕΚΤ:

ΠΡΩΩΘΗΘΗΚΕ ΣΕ

| ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ | ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ                               | ΛΟΓΟΙ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ          |
|---------------|---|--------------------------------------|
| 1             | ΜΠΕΝΑΚΕΙΟ<br>ΦΥΤΟΠΑΘΟΛΟΓΙΚΟ<br>ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ | ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ Ο<br>ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΣ ΤΟΜΟΣ |

## Πληροφορίες

1. ΜΠΕΝΑΚΕΙΟ ΦΥΤΟΠΑΘΟΛΟΓΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ

2. ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Τρόπος αποστολής(\*):



Ταχυδρομείο



# ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ - ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

- ΕΚΤ – Προμηθευτής

## Παν. Μακ. - έντυπες πηγές

Ο λογαριασμός του χρήστη είναι χρεωμένος με 2 Ευρώ

Ο κωδικός παραγγελίας είναι ο **208158**

Βρίσκεται σε κατάσταση: TIMEOUT

## Παρατηρήσεις

Η αίτηση λήγει στις: 2008-06-18 09:24:34

## Σημειώσεις

TEST

Τελευταία ενημέρωση (2008-06-18 14:16:28)

ΠΡΟΩΘΗΘΗΚΕ ΣΕ





# ΥΛΙΚΟ ΕΡΕΥΝΑΣ

- Μέθοδοι έρευνας
  - Ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο
  - Έντυπο ερωτηματολόγιο
  - Συνέντευξη
- Εφαρμογή μεθόδων σε χρήστες και προσωπικό.
- Σκοπός : η εξαγωγή ποιοτικών και ποσοτικών αποτελεσμάτων



# ΥΛΙΚΟ ΕΡΕΥΝΑΣ

- Κατευθύνσεις έρευνας
    - Χρήστες – 73 άτομα
- Με βάση το ερωτηματολόγιο
- Δυσκολία προσαρμογής στο νέο σύστημα τόσο ως προς την υποβολή των αιτημάτων όσο και ως προς την παρακολούθηση των αιτήσεων τους
  - Ικανοποίηση ενημέρωσης μέσω της υπηρεσίας «Ο Λογαριασμός μου» και μέσω των αυτόματων email που αποστέλλονται ανάλογα με την κατάσταση της αίτησης.
  - Τεχνική υποστήριξη του συστήματος
  - Εξυπηρέτηση χρηστών από το προσωπικό της Βιβλιοθήκης
  - Επιπλέον χαρακτηριστικά που επιθυμούν οι χρήστες για την υπηρεσία του Διαδανεισμού.

# ΥΛΙΚΟ ΕΡΕΥΝΑΣ

## Με βάση την συνέντευξη

- Μέσος χρόνος υποβολής και παρακολούθησης αιτήματος
- Δυσκολίες εύρεσης αιτήματος και εισαγωγή στο περιβάλλον «Ο Λογαριασμός μου»





# ΥΛΙΚΟ ΕΡΕΥΝΑΣ

- **Προσωπικό – 9 άτομα**
  - Δυσκολία προσαρμογής στο νέο σύστημα smILLe.
  - Ικανοποίηση χρήσης του συστήματος (υποβολή, αναζήτηση, παραγγελία, ενημέρωση, ολοκλήρωση) – διαχείριση αιτήσεων.
  - Ευχρηστία εγχειριδίου χρήσης και εκπαίδευση στο νέο σύστημα.
  - Αναζήτηση τεκμηρίου σε διαθέτες τεκμηρίων.
  - Ικανοποίηση για την εξυπηρέτηση των χρηστών.
  - Λογιστική υποστήριξη.



# ΥΛΙΚΟ ΕΡΕΥΝΑΣ

- Υποσύστημα της πλατφόρμας smILLe που δεν έχει γίνει κατανοητό ως προς την λειτουργία του.
- Αξιοπιστία στατιστικών μεγεθών που υποστηρίζει η πλατφόρμα
- Αξιοπιστία του υποσυστήματος «ταμείο διαδανεισμού»
- Παραγγελία σε άλλα συστήματα διαδανεισμού με βάση τις διασυνδέσεις που έχουν ολοκληρωθεί για την πλατφόρμα smILLe.
- Παραμετροποίηση - Ρυθμίσεις
- Τεχνική υποστήριξη - Ασφάλεια







# ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

- Η κλίμακα βαθμολόγησης των απαντήσεων είναι από το 1 έως το 5 και η αντιστοιχία είναι από το χειρότερο προς το καλύτερο (Καθόλου, Λίγο , Μέτρια , Αρκετά , Άριστα).



# ΠΟΙΟΤΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

## • Χρήστες

- Οι χρήστες δυσκολεύτηκαν καθόλου έως και λίγο στην υποβολή των ηλεκτρονικών αιτήσεων, όπως και στην παρακολούθηση των αιτήσεων.
- Η υπηρεσία «Ο Λογαριασμός μου» ικανοποίησε αρκετά τους χρήστες, όπως και η ενημέρωση με τα αυτόματα e-mail.
- Η ικανοποίηση από την τεχνική υποστήριξη είναι αρκετά καλή.
- Η ικανοποίηση από την εξυπηρέτηση των αιτημάτων τους είναι αρκετά καλή.

# ΠΟΙΟΤΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

- Προσωπικό
  - Το προσωπικό δυσκολεύτηκε λίγο έως μέτρια ώστε να προσαρμοστεί στην λειτουργία του νέου συστήματος.
  - Είναι αρκετά ικανοποιημένοι από την χρήση του smILLe.
  - Η ικανοποίηση από την ευχρηστία του εγχειριδίου χρήσης είναι αρκετά καλή.
  - Η ικανοποίηση από την εκπαίδευση είναι αρκετά καλή έως και άριστη
  - Η ικανοποίηση από την τεχνική υποστήριξη είναι αρκετά καλή.
  - Ο βαθμός ικανοποίησης από την αναζήτηση τεκμηρίων στους προμηθευτές είναι μέτρια έως και αρκετά καλή.
  - Είναι ευχαριστημένοι αρκετά από την υποστήριξη της λογιστικής διαχείρισης και την διαχείριση των αιτήσεων. Ως προς την εξυπηρέτηση των χρηστών είναι ικανοποιημένοι ως προς την απόδοση του συστήματος.

# ΠΟΣΟΤΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

- Χρήστες
  - Ο μέσος χρόνος υποβολής ηλεκτρονικού αιτήματος είναι 3 - 7 λεπτά, εξαρτάται από το βαθμό εμπειρίας τους χρήστη σε ηλεκτρονικούς υπολογιστές
  - Οι γυναίκες του δείγματος είναι 54,78% και οι άνδρες 45,22%
  - Η μέση ηλικιακή κλάση του δείγματος 33-40 , με το 39% να είναι 18-25, παρουσιάζοντας το μεγαλύτερο ποσοστό.

# ΠΟΣΟΤΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

## ● Προσωπικό

- 77% του δείγματος είναι γυναίκες
- Μέση ηλικιακή κλάση 26 – 32.
- Ο μέσος χρόνος αναζήτησης τεκμηρίου είναι 1-3 λεπτά.
- Ο μέσος χρόνος παραγγελίας τεκμηρίου σε σύστημα διαθέτη που υποστηρίζει πλήρη διασύνδεση είναι 1-2 λεπτά.
- Το ποσοστό επιτυχίας αποστολής των παραγγελιών εκτιμάται στο 95%.



# ΠΟΣΟΤΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

- Ο μέσος χρόνος αναζήτησης μιας αίτησης, που δεν γνωρίζουμε στοιχεία του αιτούμενου, είναι 5-8 λεπτά.
- Αν ο βιβλιοθηκονόμος γνωρίζει έστω και ένα από τα βασικά στοιχεία του χρήστη, τότε ο μέσος χρόνος αναζήτησης είναι 2-4 λεπτά.
- Και αν γνωρίζει μόνο τον αριθμό παραγγελίας (μοναδικός για κάθε αίτηση) ο μέσος χρόνος εύρεσης είναι 3-7 λεπτά.
- Ο μέσος χρόνος αλλαγής των ρυθμίσεων της πλατφόρμας που επηρεάζουν την βασική λειτουργία και συμπεριφορά της πλατφόρμας είναι 3-4 λεπτά.

# ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

- Οι χρήστες είναι στο σύνολο αρκετά ικανοποιημένοι. Ωστόσο υπάρχει η επιθυμία για αύξηση του αριθμού των προμηθευτών.
- Θεωρούν την ενημέρωση και εξυπηρέτηση τόσο μέσω συστήματος όσο μέσω του προσωπικού σχεδόν άριστη.
- Ο συνολικός χρόνος διεκπεραίωσης αιτήματος έχει μειωθεί περίπου στο 70% σε σχέση με το μη αυτοματοποιημένο σύστημα που υπήρχε πριν.
- Η σύνδεση με το ILS και η ολοκλήρωση των διασυνδέσεων, θα συμβάλλουν ουσιαστικά ώστε ο χρόνος να μειωθεί ακόμα περισσότερο.
- Ο χρόνος δημιουργίας στατιστικών αναφορών έχει μειωθεί κατά 99% σε σχέση με το μη αυτοματοποιημένο σύστημα.
- Η υλοποίηση των αποθεματικών λογαριασμών εκτιμάται ότι θα αυξήσει τον αριθμό των αιτήσεων διαδανεισμού.





# ΣΥΖΗΤΗΣΗ

- Το ISO ILL είναι μία θετική εξέλιξη στην λειτουργία μίας υπηρεσίας διαδανεισμού.
- Σύμφωνα με μελέτη της Lamar Soutter Library το ISO ILL στα αυτοματοποιημένα συστήματα επιτυγχάνει την ροή των διαδικασιών του διαδανεισμού.
- Το βελγικό σύστημα IMPALA παρουσιάζει ομοιότητες για την παραγγελία σε διαθέτες τεκμηρίων με το smILLe.





# ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ

- Ολοκλήρωση διασυνδέσεων με τα συστήματα της British Library και Subito (άρθρα)
- Υποστήριξη NCIP (NISO Circulation Interchange Protocol ) για πλήρη σύνδεση με ILS
- Κατασκευή περιβάλλοντος παράδοσης τεκμηρίων (Document Delivery)
- Ανάπτυξη έκδοσης smiLLe για Συλλογικό Κατάλογο (version 3.0).

# SMILLE ΚΑΙ ΑΡΙΘΜΟΙ

- Σχεδιασμός και ανάπτυξη συστήματος πάνω από 2 χρόνια.
- Κατά προσέγγιση 50.030 γραμμές κώδικα.
- 1 προγραμματιστής - αναλυτής.
- Διασύνδεση με 3 συστήματα.
- Στο πρώτο εξάμηνο 748 αιτήσεις.
- 9 Βιβλιοθήκες το έχουν δει σε πιλοτική μορφή.
- Παρουσίαση σε 41 Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες.
- 2 συστήματα smILLe σε επίσημη εφαρμογή.
- Βοήθησε όλο το προσωπικό της Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης και του Συλλογικού Καταλόγου στις απορίες μου.

# SMILLE ΚΑΙ ΑΡΙΘΜΟΙ

- Εγχειρίδιο χρήσης : 140 σελίδες περίπου
- Έκδοση: 2.0
- Κόστος αγοράς: 0 € , είναι ελεύθερο λογισμικό :-) smILLe (!)

# ΑΠΟΡΙΕΣ

ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΑΠΟΡΙΕΣ ??

