

17ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών

ΕΡΕΥΝΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΤΙΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΕΣ ΤΩΝ ΤΕΙ


Προτάσεις Εσωτερικής Αξιολόγησης και
Βελτιστοποίησης των Επιμορφωτικών
Προγραμμάτων

Αγνή Σιούλα

agni_sioula@yahoo.gr

Εμμανουήλ Γαρουφάλλου

garoufallou@yahoo.co.uk



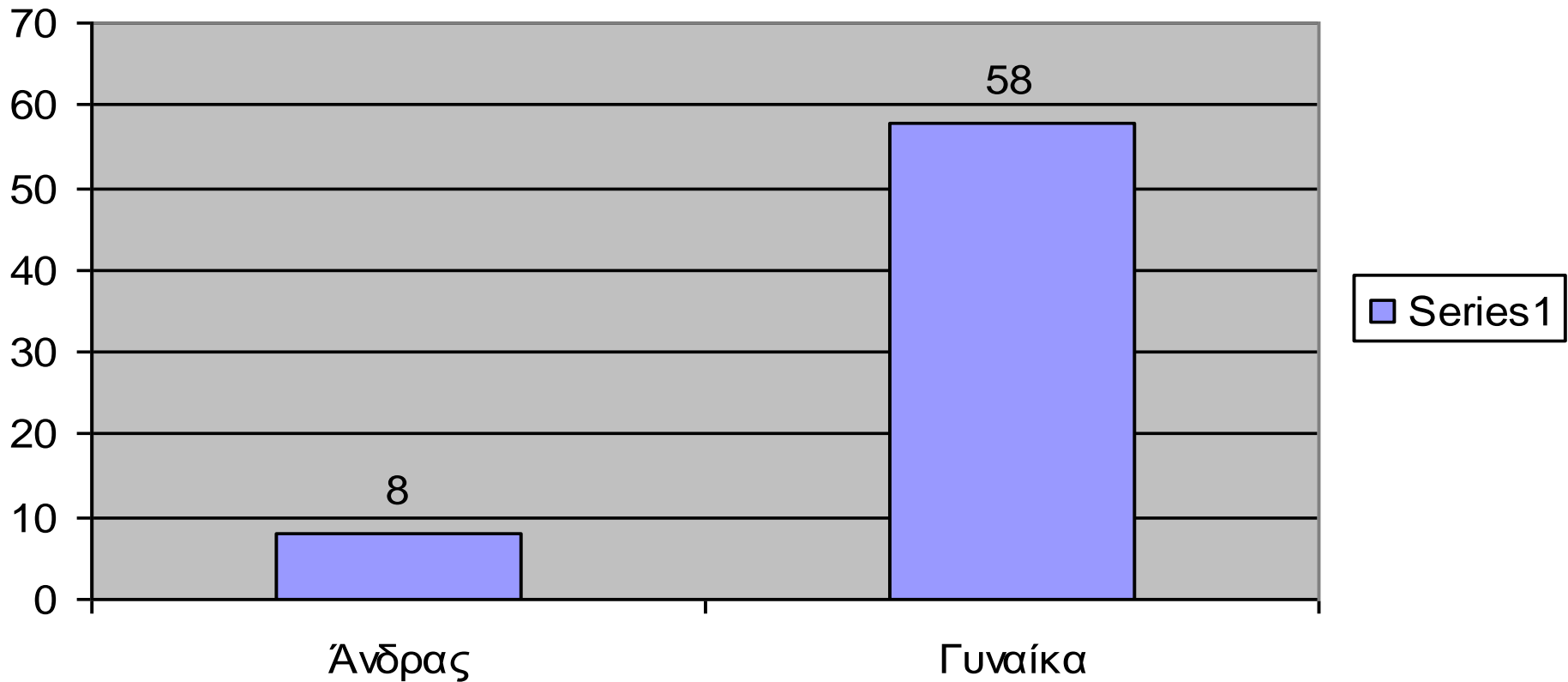
*Εκπαίδευση - Επιμόρφωση
Ανάπτυξη Προσωπικού
Βιβλιοθηκών*



Η ΕΡΕΥΝΑ

Χαρακτηριστικά του Δείγματος 1/4

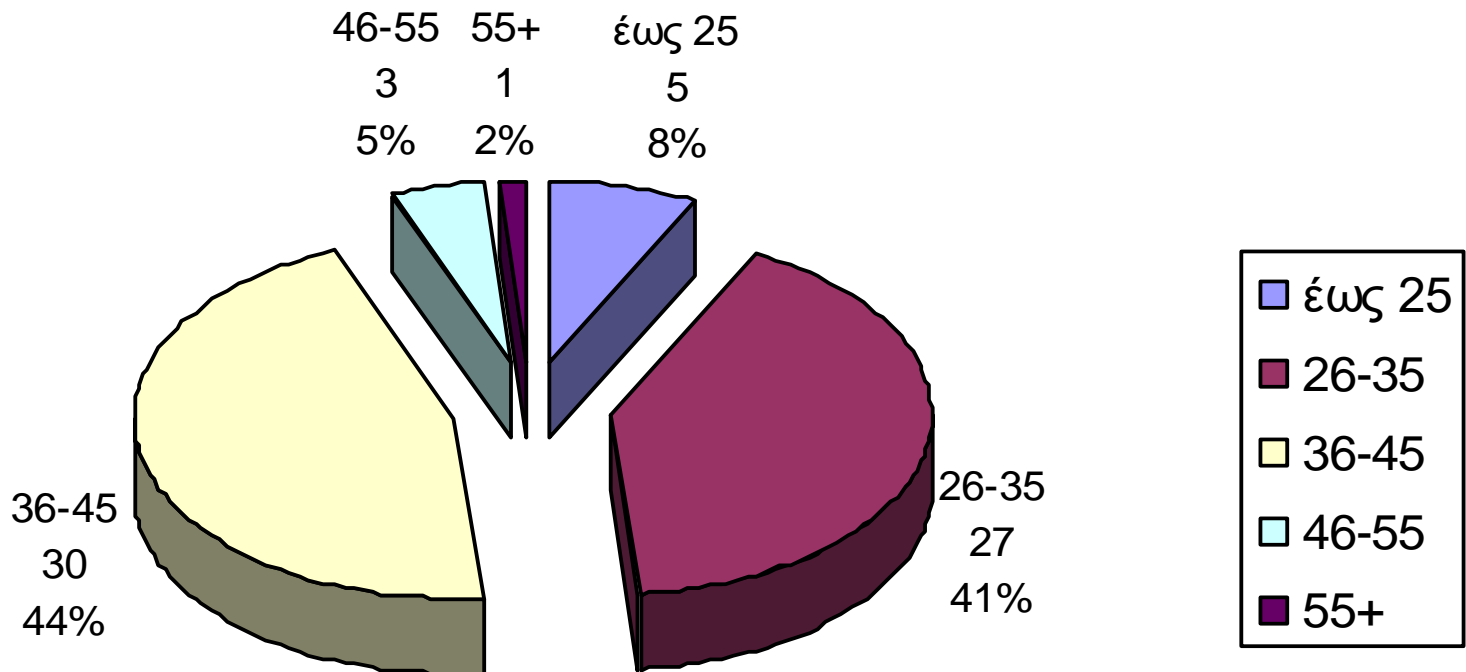
Φύλο



Η ΕΡΕΥΝΑ

Χαρακτηριστικά του Δείγματος 2/4

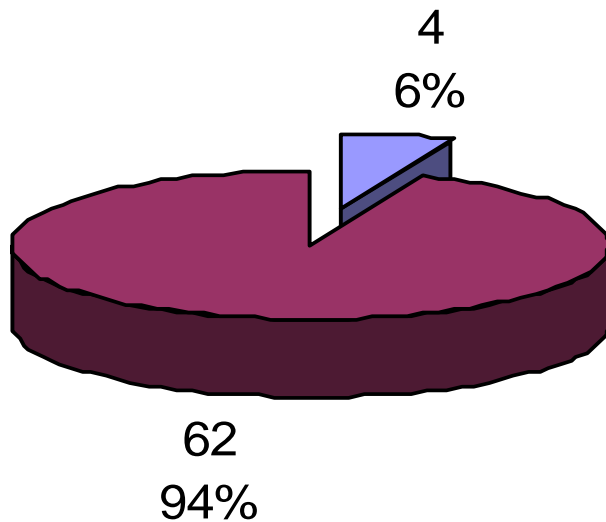
Ηλικία



Η ΕΡΕΥΝΑ

Χαρακτηριστικά του Δείγματος 3/4

Ένταξη στη διοικητική ιεραρχία

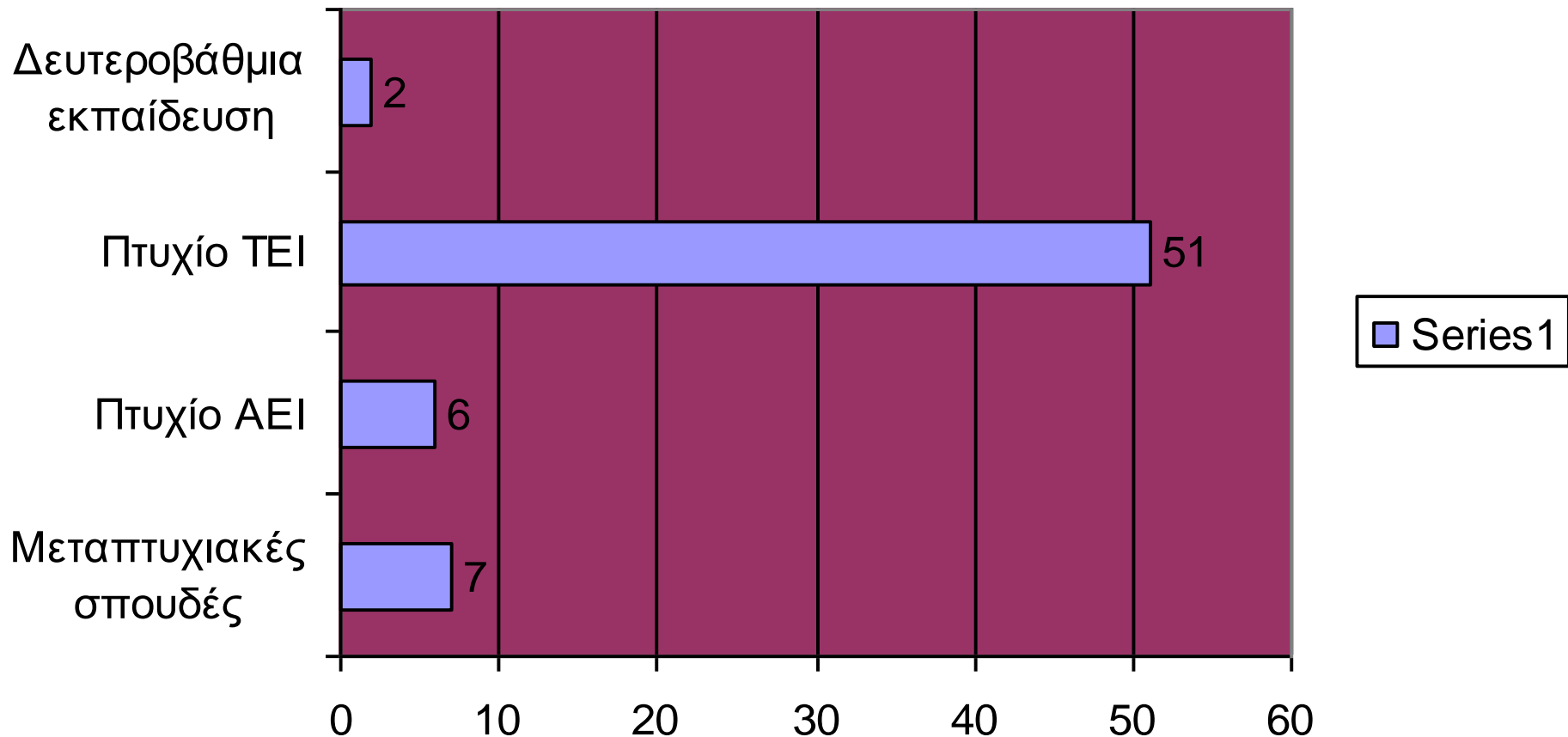


- Διευθυντής ή Προϊστάμενος
- Διοικητικός Υπάλληλος

Η ΕΡΕΥΝΑ

Χαρακτηριστικά του Δείγματος 4/4

Επίπεδο σπουδών



ΓΝΩΣΙΑΚΑ ΚΕΝΑ ΚΑΙ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ

ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΝΑ

ΑΝΤΕΠΕΞΕΛΘΟΥΝ ΣΤΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΤΟΥΣ

– ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΕΚΤΙΜΗΣΗ

Από εμπειρία %

Λίγο

Μέτρια

Καλά

Θέματα Βιβλιοθηκονομίας

3,03%

9,09%

87,88%

Χρήση Νέων Τεχνολογιών

4,55%

45,45%

50,00%

Σχεδιασμός και προγραμματισμός εργασιών,
κατανομή αρμοδιοτήτων

15,15%

37,88%

46,97%

Γραπτή & προφορική επικοινωνία

10,61%

22,73%

66,67%

Συνεργασία σε ομάδες εργασίας

3,03%

16,67%

80,30%

Διαχείριση προγραμμάτων ΕΠΕΔΕΚ

42,42%

33,33%

24,24%

Ηγεσία

30,30%

42,42%

27,27%

Λήψη αποφάσεων

13,64%

33,33%

53,03%

Διαχείριση κρίσεων

27,27%

33,33%

39,39%

Επικοινωνία με το κοινό και τους συναδέλφους

0,00%

7,58%

92,42%

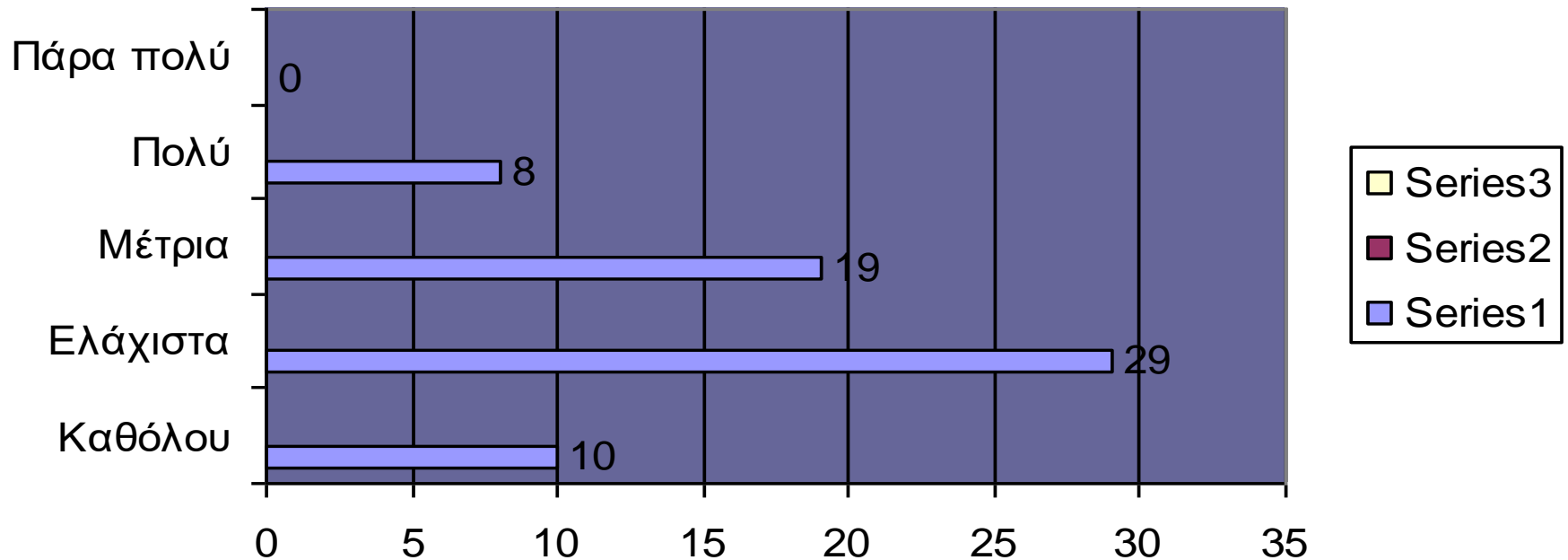
ΓΝΩΣΙΑΚΑ ΚΕΝΑ ΚΑΙ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ

ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΛΟΓΩ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ & ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ – ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΕΚΤΙΜΗΣΗ	Από ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ/ επιμόρφωση %		
	Λίγο	Μέτρια	Καλά
Θέματα Βιβλιοθηκονομίας	6,06%	13,64%	80,30%
Χρήση Νέων Τεχνολογιών	12,12%	46,97%	40,91%
Σχεδιασμός και προγραμματισμός εργασιών, κατανομή αρμοδιοτήτων	51,52%	25,76%	22,73%
Γραπτή & προφορική επικοινωνία	15,15%	39,39%	45,45%
Συνεργασία σε ομάδες εργασίας	15,15%	22,73%	62,12%
Διαχείριση προγραμμάτων ΕΠΕΑΕΚ	63,64%	27,27%	9,09%
Ηγεσία	66,67%	25,76%	7,58%
Λήψη αποφάσεων	33,33%	50,00%	16,67%
Διαχείριση κρίσεων	51,52%	31,82%	16,67%
Επικοινωνία με το κοινό και τους συναδέλφους	15,15%	7,58%	77,27%

ΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΤΗΝ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ

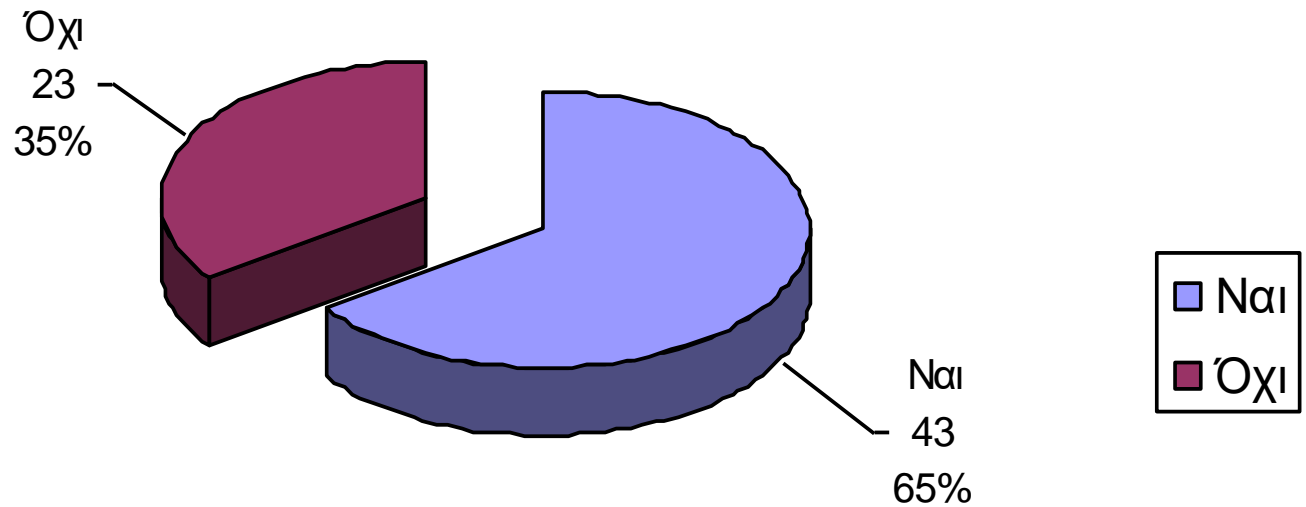
Το 45% καταθέτει ότι η Διοίκηση του Ιδρύματος ενδιαφέρεται ελάχιστα για την επιμόρφωσή τους, ενώ το 15% πιστεύει ότι η Διοίκηση αδιαφορεί πλήρως

**Σε ποió βαθμό πιστεύεται ότι η Διοίκηση του
Ιδρύματός σας ενδιαφέρεται για τη συμμετοχή σας
στα επιμορφωτικά προγράμματα**



ΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΤΗΝ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ

Έχει γίνει θετικότερη η στάση του Ιδρύματος απέναντι στην επιμόρφωση τα τελευταία χρόνια;



Συνεχής Επιμόρφωση Βιβλιοθηκονόμων

*Κάλυψη
Γνωσιακών Κενών*

*Δεξιότητες:
Τεχνικές,
Εννοιολογικές,
Ανθρώπινες*

- **Η μάθηση τύπου A (Single loop learning)**

- α. Τεχνικές δεξιότητες των Εργαζομένων

- β. Χρηματοοικονομικές γνώσεις και γνώσεις Διαχείρισης Έργου

- γ. Γνώσεις Νομικών Διαδικασιών

- **Η μάθηση τύπου B (Double-loop learning)**

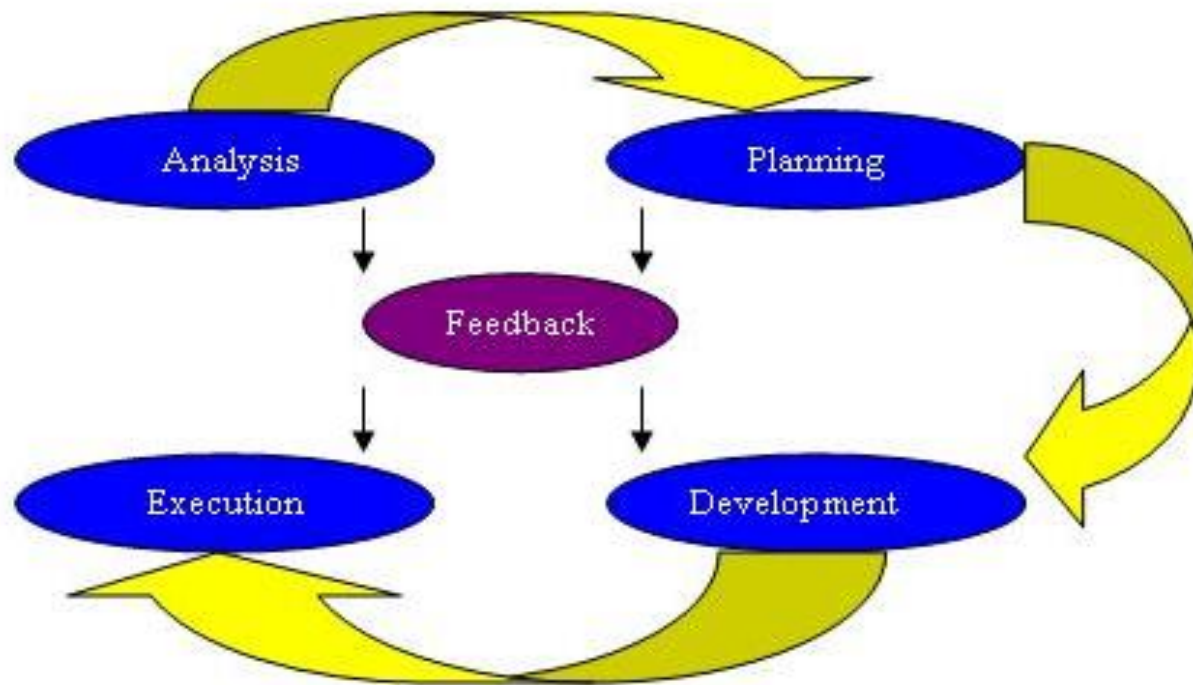
- α. Ανθρώπινες δεξιότητες

- β. Εννοιολογικές - Διανοητικές Δεξιότητες

Για το σωστό σχεδιασμό ενός προγράμματος καθορίζουμε:

- ◆ Τις επιμορφωτικές ανάγκες
- ◆ Τις επαγγελματικές ελλείψεις και τα εκφρασμένα γνωσιακά κενά
- ◆ Τους μαθησιακούς στόχους
- ◆ Το θεματικό αντικείμενο και το αναλυτικό πρόγραμμα
- ◆ Τις μεθόδους και τα μέσα διδασκαλίας
- ◆ Τους εκπαιδευτές και τους εκπαιδευόμενους
- ◆ Τα εργαλεία, δηλαδή τη χρήση και το επίπεδο της τεχνολογίας
- ◆ Τα διδακτικά βοηθήματα
- ◆ Το χώρο, την προσβασιμότητά του, τις αποστάσεις

ΔΙΑΡΚΗΣ ΕΠΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ



Για να λειτουργήσει αποτελεσματικά ο θεσμός της Επιμόρφωσης

Θα πρέπει:

- να ξεπεραστούν πιθανές αντιστάσεις των υπαλλήλων στην αλλαγή
- να επιθυμούν να επιμορφωθούν και να συνεργαστούν για τον καθορισμό του προγράμματος
- να ξεπεραστούν αντιρρήσεις και σκόπελοι που αφορούν τη στάση της Διοίκησης του Ιδρύματος

Αναπροσαρμογή του Εκπαιδευτικού Προγράμματος

Επανατροφοδότηση με
ενδιάμεσες πληροφορίες

+

Εσωτερικές Αξιολογήσεις

=

Εισροές

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ

- ◆ Εισροές της επιμορφωτικής διαδικασίας
- ◆ Αλλαγές στις αντιδράσεις των Εργαζομένων
- ◆ Έλεγχος μαθησιακών εισροών
- ◆ Αλλαγή στη συμπεριφορά του εργαζόμενου
- ◆ Αλλαγή στην αποτελεσματικότητα κατά την εκτέλεση των εργασιών
- ◆ Αλλαγή στην Βιβλιοθήκη μέσω της αύξησης της Παραγωγικότητας και των προσφερόμενων υπηρεσιών

Εσωτερική Αξιολόγηση και Αναπροσαρμογή του Προγράμματος Επιμόρφωσης



Μοντέλα Αξιολόγησης της Επιμόρφωσης

(Τι αξιολογούν;) 1/2

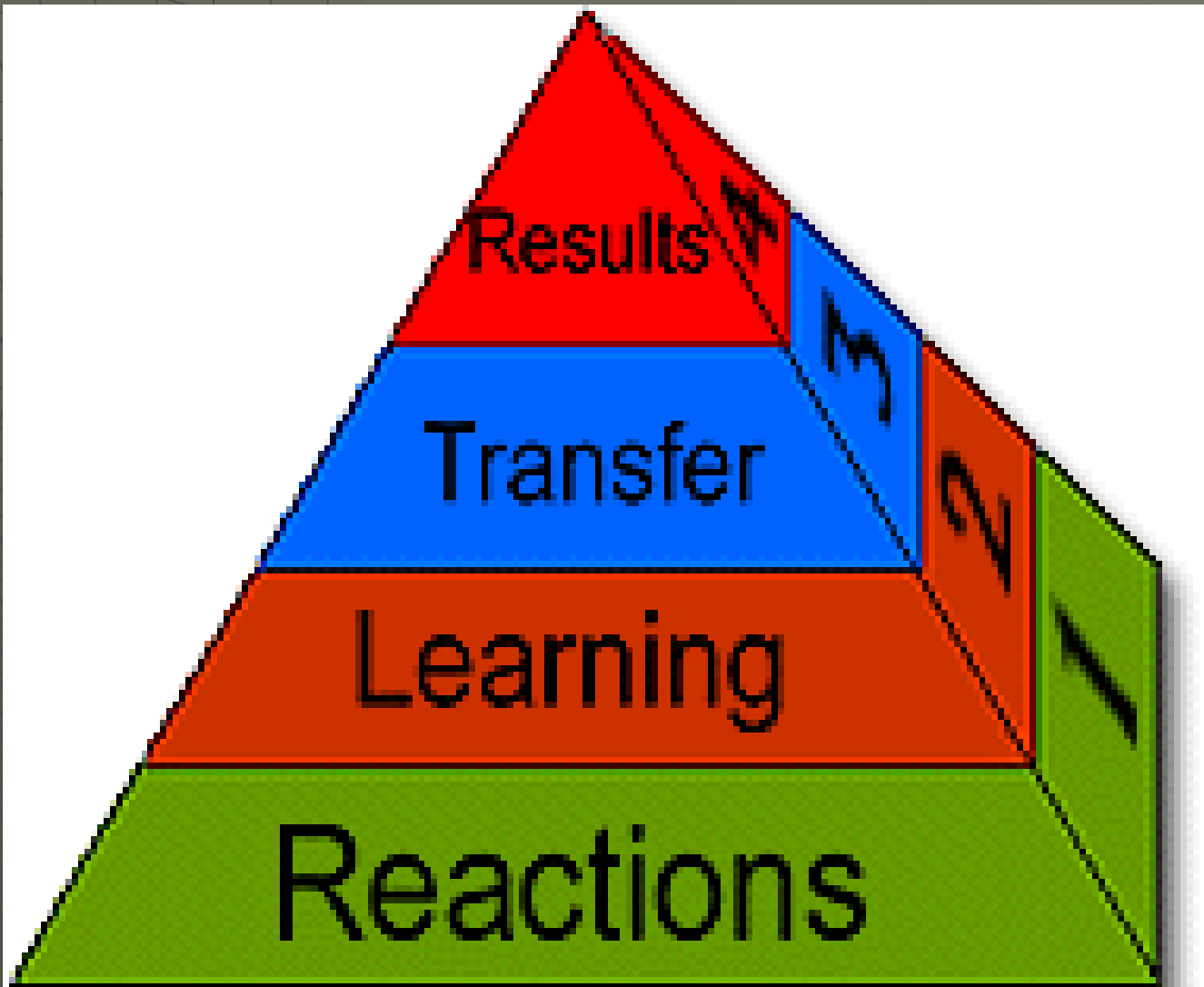
Ερευνητές	Επίπεδα αξιολόγησης	Εισροές- Διαδικασία Επιμόρφωσης	Αντιδράσεις	Μάθηση	Εκτέλεση εργασίας	Οργανισμός	Κοινωνικό σύνολο
Kirkpatrick (1969)			✓	✓	✓	✓	
Hamblin (1974)			✓	✓	✓	✓	
<u>Campbelle-Dunete-Lawer-Weick (1970)</u>					✓	✓	
<u>Boydell (1970)</u>				✓	✓	✓	
<u>Warr-Bird-Rackham (1970)</u>		✓	✓		✓	✓	
Burgoyne Singh (1970)				✓	✓	✓	✓
<u>C.I.P.P.</u>		✓	✓	✓			

Μοντέλα Αξιολόγησης της Επιμόρφωσης

(Τι αξιολογούν;) 2/2

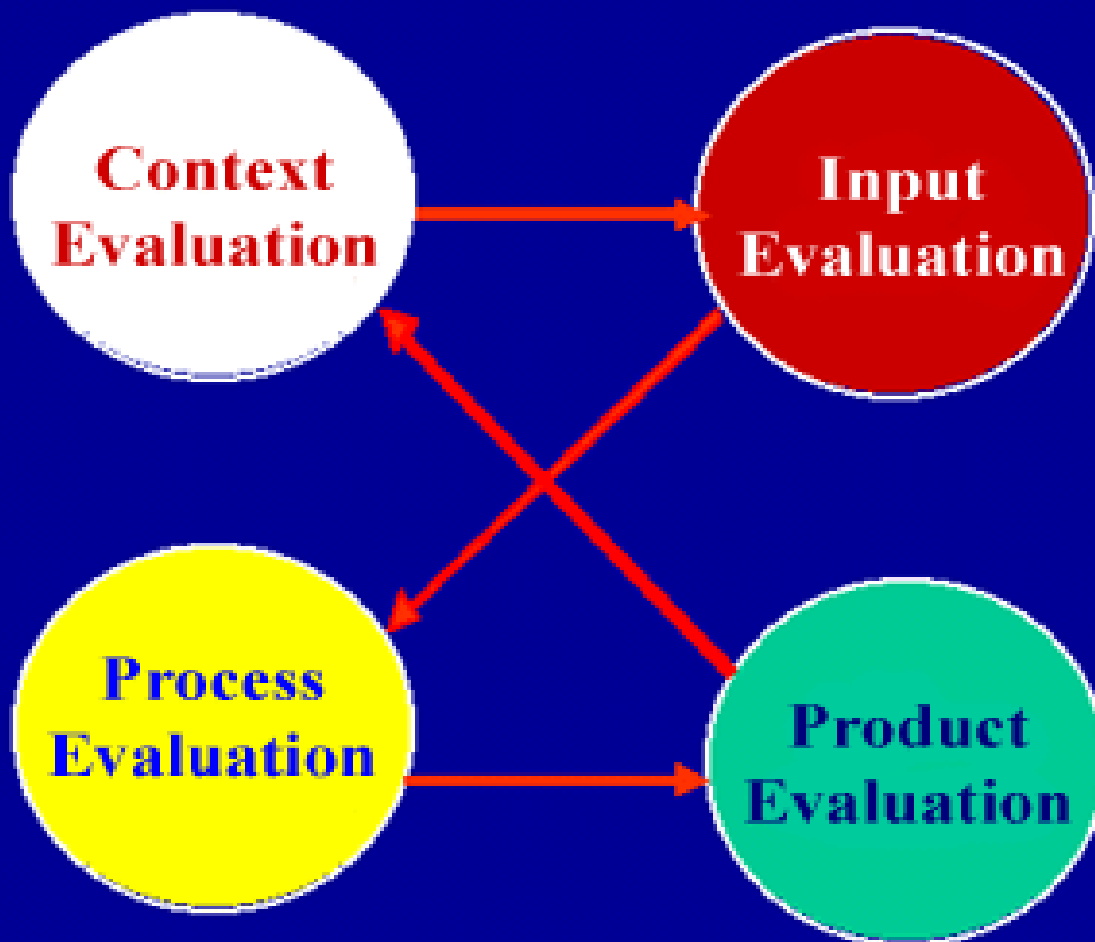
Ερευνητές	Επίπεδα αξιολόγησης	Εισροές- Διαδικασία Επιμόρφωσης	Αντιδράσεις	Μάθηση	Εκτέλεση εργασίας	Οργανισμός	Κοινωνικό σύνολο
<u>Brewster</u> (1980)		✓	✓	✓	✓	✓	
<u>Truskie</u> (1982)			✓	✓	✓	✓	
<u>Clement- Aranda</u> (1982)				✓	✓	✓	
<u>Pattan</u> (1983)					✓		
<u>Petridou</u> (1990)		✓		✓	✓	✓	✓

Μοντέλο Αξιολόγησης της Επιμόρφωσης του Kirkpatrick



Μοντέλο Αξιολόγησης της Επιμόρφωσης του C.I.P.P.

CIPP Evaluation Model



- ◆ Συμπερασματικά, υπάρχει:
- ◆ Πιεστική ανάγκη κατάρτισης επιμορφωτικών προγραμμάτων από Φορείς, Εκπαιδευτικά Ιδρύματα ή και Συνεργατικά Σχήματα
- ◆ Ανάγκη εσωτερικής αξιολόγησης και επανασχεδιασμού τους ώστε να καλύπτουν τις εκάστοτε επιμορφωτικές ανάγκες και να ακολουθούν τις αλλαγές στο εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον των Βιβλιοθηκών



Ευχαριστούμε!

17ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών

ΕΡΕΥΝΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΤΙΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΕΣ ΤΩΝ ΤΕΙ

Προτάσεις Εσωτερικής Αξιολόγησης και
Βελτιστοποίησης των Επιμορφωτικών
Προγραμμάτων

Αγνή Σιούλα

agni_sioula@yahoo.gr

Εμμανουήλ Γαρουφάλλου

garoufallou@yahoo.co.uk