

ELENI GUINOU

VERS UNE METHODOLOGIE DE L'ASPECT PEDAGOGIQUE DE LA FUTURE UNIVERSITE OUVERTE EN GRECE*

I GENERALITES SUR L'UNIVERSITE OUVERTE

A: *La création de l'Université ouverte: une brève retrospective*

C'était au milieu du XIX^e siècle que l'idée de l'enseignement par correspondance pour les étudiants qui ne pouvaient pas suivre les cours sur place, a été lancée. Vers la fin du XIX^e siècle, il se place également des institutions pas correspondance en Angleterre. Un autre exemple concerne les Etats Unis où la première université qui finançait des programmes de correspondance a été créée et organisée par l'Université de Chicago en 1891.

La première université à distance ainsi dite, était l'Université de l'Afrique du Sud. Elle a été conçue comme une université conventionnelle au départ; mais en 1946, elle commençait à enseigner par correspondance, et en 1951, elle dispensait des cours pour les étudiants externes seulement.

Dans les années 1970, la fondation des universités à distance demandait l'égalité d'opportunité d'accès à l'enseignement supérieur. Ainsi, apparut l'idée que l'enseignement supérieur devrait être dispensé aussi aux adultes qui n'ont pas eu l'opportunité d'arriver à l'université.

La forte croissance de l'idée de «renouveler et de mettre à jour les connaissances», a joué un rôle dans la création de l'Université ouverte.

B: *Vers l'option d'une terminologie appropriée:*

Beaucoup de termes sont apparus dans la littérature pour désigner cette forme d'apprentissage tels que: Université de seconde

* Cette étude fait partie de nos recherches à l'Institut International de Planification de l'Education, UNESCO, Paris 1993.

chance, Université ouverte, études non traditionnelles, enseignement à distance, etc... L'accent est mis sur les avantages et les désavantages du terme à employer.

Dès les années 1970, le choix du terme a fait l'objet de plusieurs discussions. Certains trouvaient le terme «apprentissage ouvert» incomplet dans le sens administratif, et imprécis pour des besoins de classification. D'autres ont étudié l'utilisation du terme «éducation à distance» et le concept «étude indépendante». Des spécialistes du Royaume Uni à ce sujet ont opté pour une définition semi-opérationnelle et descriptive comme «système d'apprentissage à distance» où ils essaient d'identifier les clés de ce système tout en respectant les étudiants, les méthodes, le matériel d'enseignement, ainsi que l'organisation et le financement de cette structure.

C: Enseignement à distance et Université ouverte: deux notions dissociables:

La différence entre enseignement à distance et université ouverte selon Hollister, lors de sa conférence à l'IIPE* en Février 1993 réside dans le fait que l'enseignement à distance est un mécanisme qui peut être utilisé pour tous les degrés de l'éducation, de l'école primaire à l'université; tandis que l'université ouverte utilise l'enseignement à distance, et peut accepter tout étudiant qui veut s'orienter vers ce type d'apprentissage.

La notion d'enseignement à distance est liée au temps et à son évolution. C'était un enseignement par correspondance avant de devenir un enseignement à distance.

Dans le cadre d'une étude réalisée par M. Etdos pour l'UNESCO en 1970, l'enseignement à distance a été défini comme une méthode selon laquelle le maître doit inculquer des connaissances théoriques et pratiques à un élève qui ne peut pas assister à des cours oraux, mais qui étudie en un lieu et selon un emploi du temps déterminés par les circonstances de sa vie professionnelle. Mais au fil des années, l'évolution technique du matériel pédagogique a joué un rôle primordial dans le déroulement de cet enseignement. En conséquence, on est passé d'un cours pas correspondance au sens strict du terme, à un enseignement à distance.

* Institut International de Planification de l'Education, UNESCO, Paris.

D: *L'ubiquité de l'Université ouverte:*

La caractéristique de l'université ouverte est ubiquité, son omniprésence dans tous les continents, dans les pays développés et en voie de développement. Ainsi, peut-on trouver l'enseignement à distance aussi bien en Ouganda, pays avec deux universités seulement qu'en Australie qui représente tout un continent. Faute de place, notre étude examinera deux cas d'université ouverte: celle du Royaume Uni et d'Australie Deakin University.

Le choix du premier est dû à l'efficacité de son système d'enseignement. Cette université produit un sur douze des diplômés du pays, avec un tiers du coût du traditionnel diplômé universitaire. L'Université Deakin d'Australie présente une particularité avec un système acceptant des étudiants sur les campus (étudiants traditionnels) et en dehors du campus, et son système axé sur l'amalgame.

Il faut signaler la présence de deux centres à ce sujet:

- le Centre International d'enseignement à distance de l'Université des Nations Unies qui n'est pas situé à Tokyo, mais à l'Université ouverte à Milton Keynes au Royaume Uni et,
- le Conseil International d'enseignement à distance en Scandinavie.

E: *Etude de cas:*

1: *Université Deakin:*

L'Université Deakin a été formée en regroupant l'Institut Gordon de Technologie, et le Collège d'Etat de Victoria à Geelong, un collège pour les enseignants. Elle a été conçue au départ pour fournir un enseignement aux étudiants en dehors du campus, c'est-à-dire un enseignement à distance comportant une grande partie de l'Australie du Sud. L'Université a été ouverte en 1977 avec des étudiants sur le campus. Le premier étudiant «hors campus» date de 1978. A nos jours, 40% sont des étudiants dans le campus et 60% en dehors du campus.

Les étudiants sont divisés en trois catégories: normale, avancée et spéciale. Dans la première catégorie sont classés les étudiants ayant obtenu le baccalauréat. Dans la catégorie avancée, figurent ceux qui ont déjà fait des études. Dans la catégorie spéciale, on trouve ceux qui n'ont pas terminé l'enseignement secondaire.

Dans le campus, les cours sont offerts par six facultés dans les domaines des Sciences, Sciences Humaines, Sciences Sociales, Education, Management et Architecture.

Concernant l'enseignement à distance, des cours sont offerts en vue de la préparation des diplômes suivants: Masters en Business administration, diplôme et masters en Education, diplôme en Sciences Humaines et Sociales, diplôme en Informatique.

En 1983, l'Université Deakin a commencé à collaborer avec l'Université Strathclyde de Glasgow dans le cadre d'échanges et de développement du matériel didactique pour le cours d'informatique à distance au niveau des diplômes. En ce qui concerne les examens, en dehors de l'examen final qui est organisé à la fin de chaque trimestre, des auto-tests sont inclus dans le programme.

Les méthodes d'enseignement utilisées sont d'une grande variété. L'importance est accordée aux documents imprimés et ensuite aux audio-cassettes et vidéo cassettes. Des programmes de micro-ordinateur sont préparés pour le diplôme. Le service de support pour les étudiants «conselling and tutorial» existe aussi pour les étudiants. L'administration de l'Université Deakin est basée sur deux comités «council and academic board». Il y a aussi l'Unité d'éducation à distance, comme une unité académique, destinée à donner des conseils en ce qui concerne l'enseignement, la recherche dans l'éducation à distance.

2: L'Université ouverte au Royaume Uni:

L'Université ouverte a été créée en 1968 dans un climat d'hostilité et d'opposition politique, mais grâce à son infrastructure dynamique, elle a obtenu une forte réputation et a survécu à travers les changements politiques et toute crise économique. Le programme d'activités comprend:

- a- Programme d'enseignement aux étudiants;
- b- Programme de recherche;
- c- Activités internationales;
- d- Marketing: vente du matériel didactique universitaire.

L'enseignement aux étudiants est donné à trois catégories d'étudiants: universitaires (undergraduate), post-universitaires, étudiants associés.

Undergraduate program:

L'accès à ce programme est ouvert aux gens ayant 21 ans et étant résidents au Royaume Uni. Aucune qualification formelle en Education n'est exigée. Quatre sont les niveaux des cours de l'Uni-

versité ouverte: cours de base, deuxième, troisième et quatrième. Tous les étudiants doivent compléter le cours de base qui est offert par les facultés de Sciences et Technologie, Sciences Sociales, Mathématiques. Les études en éducation commencent au deuxième niveau.

Le programme post-gradué:

Il y a un programme de recherche et d'études avancées, qui attribue des diplômes post universitaires, le PhD inclus.

Le programme étudiant associé:

Ce programme concerne les adultes qui veulent augmenter leurs connaissances dans le domaine de leur carrière, ou bien acquérir de nouvelles connaissances. A ce sujet, des cours spéciaux créés par le Centre de formation continue, ainsi que des cours du programme de base, sont à l'usage des intéressés.

Evaluation:

L'évaluation est basée sur un système d'unités de valeur. Six unités de valeur sont obligatoires pour le diplôme. Une unité de valeur est le résultat de 32 semaines de travail (12 à 15 heures de travail par semaine). Un étudiant peut obtenir deux unités de valeur maximum par an. Le diplôme peut être obtenu dans trois ans d'études. Mais en pratique, les étudiants passent six à huit ans.

Il y a deux types d'examens: contrôle continu de connaissances chaque semaine et examen final. Cette évaluation hebdomadaire est la particularité la plus remarquable de l'Université ouverte au Royaume Uni. Une autre est l'existence des centres régionaux à travers tout le pays, avec un personnel à mi-temps. L'étudiant reçoit des documents à domicile et chaque semaine, il a la possibilité d'aller demander conseil au centre régional.

Ce type d'évaluation peut présenter deux avantages:

- a- aider l'étudiant avant qu'il ne s'enfonce dans des problèmes difficiles;
- b- Réconforter moralement l'étudiant en détresse.

L'évaluation se fait sur la base d'une grille sur la moyenne de contrôle continu et l'examen final.

Méthodes et média:

Le document imprimé constitue la principale matière d'enseignement. Les étudiants sont obligés d'acheter certains livres spécialisés. Tout est payant concernant l'Université ouverte au Royaume Uni. Le matériel imprimé pour le centre de formation continue est différent de celui destiné aux autres programmes d'enseignement. Des programmes de formation à travers la radio (BCC programme hebdomadaire) et la télévision, sont des supports pour les étudiants.

Un point caractéristique est celui des rencontres scolaires durant les vacances d'été dans les campus universitaires, sous forme de conférences, séminaires et discussions informelles.

II. *LE CAS DE LA GRECE:*

A: Les propositions sur l'idée de la création de l'Université ouverte en Grèce:

Comme nous l'avons mentionné plus haut, en Août 1992, une loi a été votée par le Parlement hellénique sur un projet de la modernisation de l'enseignement supérieur comportant trente articles. Ce projet n'aurait pas eu de valeur s'il n'avait pas été publié au Journal Officiel de la Grèce. L'article 27 de cette loi concerne la création de l'Université ouverte hellénique.

B: De la notion de l'Université ouverte à l'application de celle-ci:

Le projet sur l'Université ouverte tel qu'il est décrit dans l'article 27 de la loi, dispose:

a- la création de l'Université ouverte hellénique comme une institution éducative supérieure, aussi bien autonome qu'administrative ayant comme siège Athènes. Cette université sera composée de centres régionaux comme succursales de celle-ci dans le cadre des universités existantes en dehors de celles-ci.

b- l'Université ouverte a comme mission la formation permanente des citoyens, et offre des cours sans assiduité, en utilisant des moyens de consommation.

c- l'administration est basée sur: le Conseil académique, composé par les recteurs et les présidents des comités administratifs de toutes les universités helléniques; le Conseil administratif composé par des experts et des spécialistes dans le domaine de l'Université ouverte.

d- l'Université ouverte organise: des programmes de formation professionnelle accordant des certificats d'assiduité ou des diplômes d'études professionnelles; un programme de formation académique accordant des diplômes d'études. Dans le deuxième cas, la durée d'études doit être associée à l'université traditionnelle.

e- l'Université ouverte collabore avec les autres universités conventionnelles helléniques et étrangères; et elle participe à des échanges et à des rencontres internationaux.

f- le personnel enseignant de toutes les Universités helléniques peut enseigner dans l'Université ouverte.

g- avec un décret présidentiel, des sujets seront réglés tels que l'administration de l'Université ouverte, la façon de création des sous universités régionales, le curriculum, les diplômes attribués, etc.

III. *LE PROCESSUS PEDAGOGIQUE DE L'UNIVERSITE OUVERTE HELLENIQUE:*

QUELQUES PROPOSITIONS

La fonction de l'Université ouverte serait d'assurer une formation académique aux gens qui n'ont pas eu l'opportunité de faire des études, ainsi qu'une formation permanente permettant une dispense d'assiduité. Sur ce point, l'enseignement à distance entre en jeu avec l'impact de la technologie et des moyens de communication.

A: Le programme d'enseignement:

Le programme d'enseignement doit être adressé aux étudiants qui veulent faire des études du niveau universitaire et post-universitaire. Etant donné que l'accès à l'Université se fait sur concours, les candidats qui n'y réussissent pas seraient intéressés par l'Université ouverte. D'où la nécessité de poser comme condition d'accès à l'Université ouverte, un âge postérieur à celui de 26 ans. Les années d'études devraient être semblables du point de vue du nombre avec celles de l'université conventionnelle. L'enseignement universitaire et post-universitaire feront partie de l'enseignement académique, qui donnera accès à l'obtention d'un diplôme universitaire et post-universitaire. La formation permanente doit faire partie du programme d'enseignement, mais constituant un corps séparé du programme de l'enseignement académique.

Le programme d'enseignement pourrait être schématisé comme suit:

- programme d'enseignement académique: enseignement universitaire et enseignement post-universitaire;
- programme d'enseignement permanent: formation continue et formation spécialisée.

Le programme d'enseignement professionnel s'avère important pour les gens qui veulent perfectionner leurs connaissances.

B. *Développement des cours:*

Il serait nécessaire de créer un comité de cours composé des éducateurs, des chercheurs, des psychologues, des experts dans le domaine des moyens de communication. Ce comité aura les responsabilités suivantes:

- écrire le matériel imprimé (livre, guide d'études);
- écrire des sections particulières pour le cours;
- désigner les tests et les exercices;
- planifier et présenter des programmes d'éducation en liaison avec des organismes des moyens de communication (télévision, radio, etc....).

Ce comité pourrait être divisé en petits groupes dont chacun aura sa fonction particulière. L'emphasis sera donnée sur le développement de la qualité du matériel didactique. Le livre a une valeur double dans l'enseignement à distance. A part son propre rôle, il y joue le rôle du professeur de l'université conventionnelle. Le premier contact d'un étudiant de l'université ouverte est avec le livre et ensuite, avec les moyens de communication. Par conséquent, la qualité du matériel imprimé est primordiale dans le fonctionnement de l'université ouverte.

C: *Méthodes et moyens de communication:*

Comme nous venons de le suggérer, le matériel imprimé est le principal moyen d'enseignement dans l'université ouverte. Ce matériel sera composé à part le matériel de lecture, des exercices avec des réponses pouvant aider l'étudiant à déterminer ses progrès. La radio et la télévision pourraient être la deuxième composante du matériel d'enseignement. La vidéo répandue en Grèce serait un moyen d'enseignement plus faible que les programmes hebdomadaires de la télévision et de la radio.

La méthode d'enseignement qui nous paraît la plus pertinente, serait celle utilisée par l'université ouverte du Royaume Uni. L'en-

seignement à distance, à travers les livres, les programmes hebdomadaires de la radio et de la télévision, avec l'appui des centres régionaux où les étudiants peuvent être en contact avec des consultants, des enseignants pour résoudre leurs difficultés.

Les rencontres des étudiants avec les professeurs dans les campus universitaires durant l'été, paraissent dignes d'intérêt sous la forme des séminaires, travail sur le terrain, travail en laboratoire et des discussions informelles.

D: Contrôle d'études, examens:

L'examen final tout seul nous paraît comme moyen d'évaluation très limité dans le cadre de l'enseignement à distance. Cela réduit la motivation de l'étudiant à étudier régulièrement, et ne résoud pas ses difficultés et ses problèmes d'apprentissage. Par conséquent, un contrôle continu nous paraît pertinent. Une des modalités possibles serait de faire la moyenne des notes obtenues pendant le contrôle continu et celles de l'examen final.

E: La technologie et l'université ouverte:

Il est vrai qu'en Grèce, une infrastructure multi-média fait défaut. Pour certains experts de l'université ouverte, seul un bon système postal de communications est suffisant dans l'enseignement à distance. Tel est l'avis de M. Skilbeck, ex - doyen de l'université Deakin d'Australie, lors de notre entrevue avec lui à l'OCDE. Selon lui, l'université ouverte est une forme renversée de l'université traditionnelle. Dans cette dernière, c'est l'étudiant qui va à l'université, tandis que dans le cas de l'université ouverte, c'est l'université qui va chez l'étudiant sous la forme du matériel imprimé didactique. Par conséquent, un bon système de communication postal est une condition sine qua non de l'enseignement à distance.

Ces dernières années en Grèce, le système postal de communication est devenu performant et pourrait contribuer à l'efficacité de l'enseignement à distance. La radio et la télévision, avec des chaînes locales, et plus tard, avec la chaîne télévisée propre à l'université, serviraient d'apport dans la diffusion des programmes spécialisés. Le téléphone «tutorial» pourrait être une aide pour les étudiants en difficulté d'apprentissage. Le micro-ordinateur lié à l'ordinateur de l'université, serait dans les études spécialisées une aide pour les étudiants.

CONCLUSION:

La création de l'université ouverte en Grèce est un processus complexe. Cependant, sa réalisation pourrait assurer la formation permanente des citoyens et en même temps, donner l'opportunité à ceux qui, pour diverses raisons, n'ont pas pu faire des études universitaires, de réaliser ce désir. L'éducation permanente ayant une place officielle dans le programme d'enseignement de l'université ouverte, pourrait également jouer un rôle déterminant dans la formation continue des citoyens.

Un autre point qui est digne d'être soulevé c'est la spécialisation du potentiel déjà existant qui n'a pas fait d'études. Il est évident que ce cas coûterait moins d'argent à l'Etat.

Un autre programme d'enseignement complètement ignoré en Grèce, est l'enseignement aux étudiants handicapés. L'université ouverte devra en tenir compte, et offrir la possibilité aux gens handicapés de faire des études universitaires.

Deux questions mériteraient d'être posées:

1. Le contenu des programmes de la formation relatifs à la méthode en face d'un peuple mûr correspond aux expériences du potentiel?

2. Le caractère très austère de l'article de la loi grecque concernant l'université ouverte permettra la liberté et la plasticité de la création des programmes de la formation?

La future université hellénique peut se servir des programmes et des méthodes utilisées par d'autres universités ouvertes existantes depuis une vingtaine d'années, et les adapter aux réalités nationales. Dans ce cas, l'usage de la nouvelle technologie et son adaptation aux besoins des pays, devrait être un facteur non négligeable.

REFERENCES

- BERGER, CATZ, COULON, 1985, «Une université du monde contemporain: Paris, VIII, Vincennes», *Enseignement supérieur en Europe*, Paris, UNESCO.
- CARTON, M., 1983, *Tendances et perspectives de développement de l'enseignement supérieur dans la région Europe*, Paris, UNESCO.
- ETDOS, R.P., 1970, *L'enseignement par correspondance*, Paris, UNESCO.
- KAPSAMBELIS, D., 1992, «The use of Distance learning in YWCA in Greece», *Open learning*, Royaume Uni, Nov. 1992.
- LE THANH KHOI, 1991, *L'éducation: cultures et sociétés*, Paris, Ed. P.U.F.
- PARLEMENT GREC, 1992, Loi sur la modernisation de l'enseignement supérieur en Grèce.
- PERRY, W., 1984, *The state of Distance Learning Worldwide, Open University*, Milton Keynes, R.U.
- PERRY, W., 1976, «*Open University*» Milton Keynes, Open University Press.
- RUMBLE, GREVILLE, HARRY, 1982, *The distance teaching Universities*, London, Martin's Press.
- SANYAL B, 1991, *Improving the managerial effectiveness of higher education Institutions, State of the art*, I.I.P.E. UNESCO.
- SMITH, KEVIN, CURRAN, 1992, *Developments in Distance Education in Asia: analysis of five case studies*, International Council for Distance Education.
- UNITE EUROPEENNE, 1986, *Le système d'enseignement en Grèce*, Bruxelles.