



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ

ΣΧΟΛΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ

ΤΜΗΜΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ

ΠΜΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ

ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

**ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΣΤΗΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΩΝ
ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΩΝ ΣΧΟΛΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ**

Αλεξάνδρα Φούζα

Επιβλέπων: Κωνσταντίνος Κυρίτσης, Αναπληρωτής Καθηγητής

Πρέβεζα, Ιούνιος 2021



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ

ΣΧΟΛΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ

ΤΜΗΜΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ

ΠΜΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ

ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

**ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΣΤΗΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΩΝ
ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΩΝ ΣΧΟΛΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ**

Αλεξάνδρα Φούζα

Επιβλέπων: Κωνσταντίνος Κυρίτσης, Αναπληρωτής Καθηγητής

Πρέβεζα, Ιούνιος 2021

**INFORMATION TECHNOLOGY SYSTEMS IH MANAGEMENT
OF PRIMARY EDUCATION SCHOOL UNITS AND
ORGANIZATIONS**

Εγκρίθηκε από τριμελή εξεταστική επιτροπή

Τόπος, Ημερομηνία

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

1. Επιβλέπων καθηγητής
Κωνσταντίνος Κυρίτσης,
Αναπληρωτής Καθηγητής
2. Μέλος επιτροπής
Ιωάννης Γκανάς,
Καθηγητής
3. Μέλος επιτροπής
Χρήστος Γκόγκος,
Αναπληρωτής Καθηγητής

© Φούζα, Αλεξάνδρα, 2021.

Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. All rights reserved.

Δήλωση μη λογοκλοπής

Δηλώνω υπεύθυνα και γνωρίζοντας τις διατάξεις του Ν. 2121/1993 περί Πνευματικής Ιδιοκτησίας, ότι η παρούσα μεταπτυχιακή εργασία είναι εξ ολοκλήρου αποτέλεσμα δικής μου ερευνητικής εργασίας, δεν αποτελεί προϊόν αντιγραφής ούτε προέρχεται από ανάθεση σε τρίτους. Όλες οι πηγές που χρησιμοποιήθηκαν (κάθε είδους, μορφής και προέλευσης) για τη συγγραφή της περιλαμβάνονται στη βιβλιογραφία.

Φούζα Αλεξάνδρα

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Με την ολοκλήρωση των μεταπτυχιακών μου σπουδών στο Τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής της Σχολής Οικονομικών και Διοικητικών Επιστημών στο Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων θα ήθελα να ευχαριστήσω όσους συνέλαβαν για να ολοκληρωθεί η διπλωματική μου εργασία. Θέλω να ευχαριστήσω τον επιβλέποντα καθηγητή καθώς και όλους τους διδάσκοντες κατά τη διάρκεια των σπουδών μου. Ευχαριστώ όλους τους εκπαιδευτικούς των σχολικών μονάδων της Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης Πρέβεζας που αφιέρωσαν το χρόνο τους στη συμμετοχή της έρευνάς μου. Επίσης θέλω να ευχαριστήσω την οικογένειά μου για την υπομονή και την ηθική υποστήριξη που έδειξε όλο αυτό το διάστημα. Τέλος αφιερώνω την εργασία μου στις αγαπημένες μου κόρες Βίβιαν και Χάρις για τον χρόνο που τις στέρησα κατά τη διάρκεια των σπουδών μου.

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Η ανάπτυξη της τεχνολογίας έχει οδηγήσει στην εισαγωγή Πληροφοριακών Συστημάτων σε επιχειρήσεις και οργανισμούς με στόχο την καλύτερη διοίκησή τους. Ένα από τα πιο σημαντικά πληροφοριακά συστήματα είναι το Myschool το οποίο χρησιμοποιείται από τους εκπαιδευτικούς οργανισμούς. Το Myschool αποτελεί ένα σύστημα το οποίο παρέχει στα διοικητικά άτομα της εκπαίδευσης μεγάλο πλήθος διευκολύνσεων και ηλεκτρονικών υπηρεσιών, όπως είναι η καταγραφή των εγγραφών και των μετεγγραφών των μαθητών, των βαθμολογιών τους, καθώς επίσης και η καταχώρηση προσωπικών στοιχείων, των αδειών και των απουσιών των εκπαιδευτικών, και μάλιστα μειώνει τα φαινόμενα γραφειοκρατίας. Η παρούσα μελέτη πραγματοποιήθηκε με στόχο την ανάλυση της χρήσης του Myschool και τον προσδιορισμό των θετικών και αρνητικών στοιχείων του που συναντάνε οι εκπαιδευτικοί που το χρησιμοποιούν. Η μέθοδος η οποία ακολουθείται για την πραγματοποίηση της μελέτης είναι η ποσοτική και συγκεκριμένα το ερευνητικό εργαλείο που χρησιμοποιήθηκε για τη συλλογή των δεδομένων είναι το ερωτηματολόγιο. Συγκεκριμένα μοιράστηκε ερωτηματολόγιο σε 104 εκπαιδευτικούς της Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης Πρέβεζας οι οποίοι υπηρετούν σε νηπιαγωγεία ή σε δημοτικά σχολεία. Σύμφωνα με τα αποτελέσματα στα οποία κατέληξε, οι εκπαιδευτικοί δείχνουν να έχουν αρκετά θετική στάση απέναντι στη χρήση του συγκεκριμένου προγράμματος. Ωστόσο, η έλλειψη εκπαίδευσής τους σχετικά με το πρόγραμμα είναι ένας παράγοντας ο οποίος επηρεάζει τη στάση τους απέναντι στη χρήση του και μάλιστα είναι ένας από τους λόγους για τους οποίους το Myschool θεωρείται ακόμα και δύσχρηστο. Για την αποτελεσματική του λειτουργικότητα λοιπόν, θεωρείται απαραίτητη η επιμόρφωση των εκπαιδευτικών μέσα από τη διοργάνωση κατάλληλων σεμιναρίων επιμόρφωσης και ενημέρωσης.

Λέξεις-κλειδιά: Εκπαιδευτική διοίκηση, εκπαιδευτικοί, Myschool, πληροφοριακά συστήματα

ABSTRACT

The development of technology has led to the introduction of Information Systems in companies and organizations with the aim of better management. One of the most important information systems is Myschool which is used by educational organizations. Myschool is a system that provides education administrators with a wide range of facilities and online services, such as recording student enrollments and transfers, their grades, as well as registering personal information, leave and absences. teachers, and even reduces bureaucracy. The present study was conducted with the aim of analyzing the use of Myschool and identifying its positive and negative elements encountered by teachers who use it. The method used to conduct the study is quantitative and specifically the research tool used to collect the data is the questionnaire. Specifically, a questionnaire was distributed to 104 teachers in Primary Education of Preveza who serve in kindergartens or primary schools. According to the results he came up with, the teachers seem to have quite a positive attitude towards the use of this program. However, their lack of training on the program is a factor that influences their attitude towards its use and in fact is one of the reasons why Myschool is even considered difficult to use. For its effective functionality, therefore, it is considered necessary to train teachers through the organization of appropriate training and information seminars.

Keywords: Educational administration, teachers, Myschool, information systems

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ.....	iv
ΠΕΡΙΛΗΨΗ.....	v
ABSTRACT	vi
ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ	vii
ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΙΝΑΚΩΝ	ix
ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ/ΕΙΚΟΝΩΝ	xi
ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΩΝ.....	xii
ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	xiv
1. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ.....	1
1.1 Η έννοια της πληροφορίας.....	1
1.2 Η έννοια του συστήματος	2
1.3 Ορισμός πληροφοριακού συστήματος.....	3
1.4 Συνθετικά στοιχεία ενός πληροφοριακού συστήματος.....	5
1.5 Ιστορική εξέλιξη των πληροφοριακών συστημάτων.....	7
1.6 Είδη πληροφοριακών συστημάτων.....	9
1.7 Σκοπός και στόχοι των πληροφοριακών συστημάτων	11
1.8 Πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα ενός πληροφοριακού συστήματος.....	12
1.9 Ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων	13
2. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ.....	16
2.1 Η έννοια «Σχολείο»	16
2.2 Η έννοια των ορών «Διοίκηση» «Εκπαιδευτική Διοίκηση».....	17
2.3 Βασικές λειτουργίες της Διοίκησης στην Εκπαίδευση.....	20
2.4 Η Διάρθρωση της Διοίκησης στην Ελληνική Εκπαίδευση.....	23
2.5 Διοικητικές εργασίες στη σχολική μονάδα.....	27
3. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	31

3.1 Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση	31
3.2 Οι ΤΠΕ στην Εκπαιδευτική Διοίκηση	32
3.3 Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο (ΠΣΔ)	34
3.4 Πληροφοριακά συστήματα διοίκησης των εκπαιδευτικών μονάδων	35
3.5 Ιστορική αναδρομή των Πληροφοριακών Συστημάτων στην Εκπαιδευτική Διοίκηση	37
3.6 Η συμβολή των πληροφοριακών συστημάτων στη διοίκηση της Εκπαίδευσης Θετικά στοιχεία- Ανασταλτικοί παράγοντες	45
4. «Myschool» ΤΟ ΕΝΙΑΙΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	49
4.1 Ποιοι χρησιμοποιούν το Myschool.....	50
4.2 Η Αρχιτεκτονική Δομή του Πληροφοριακού συστήματος Myschool.....	51
4.3 Ασφάλεια και Προστασία Προσωπικών Δεδομένων στο Myschool.....	57
5. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ.....	65
5.1 Σκοπός και ερευνητικά ερωτήματα	65
5.2 Δείγμα - Διαδικασία έρευνας	66
5.3 Ερευνητικό εργαλείο.....	67
5.4 Στατιστική ανάλυση.....	68
6. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	69
6.1 Περιγραφική ανάλυση	69
6.2 Επαγωγική ανάλυση	73
7. ΣΥΖΗΤΗΣΗ-ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ	86
7.1 Συζήτηση	86
7.2 Συμπεράσματα	90
7.3 Περιορισμοί της έρευνας - Προτάσεις.....	92
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ.....	93
Ελληνόγλωσση.....	93
Ξενόγλωσση.....	98
Διαδικτυακές πηγές.....	100

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΙΝΑΚΩΝ

Πίνακας 6.1 Κατανομή του φύλου, της οικογενειακής κατάστασης και των σπουδών του δείγματος	69
Πίνακας 6.2 Κατανομή της ηλικίας και της έδρας του σχολείου του δείγματος	69
Πίνακας 6.3 Κατανομή της οργανικότητας, της εμπειρίας και της ιδιότητας του δείγματος ..	70
Πίνακας 6.4 Κατανομή της της εμπειρίας και χρήσης του Myschool του δείγματος	70
Πίνακας 6.5 Κατανομή της επαγγελματικής εμπειρίας και επιμόρφωσης του δείγματος	71
Πίνακας 6.6 Κατανομή της επαγγελματικής εμπειρίας και επιμόρφωσης του δείγματος	72
Πίνακας 6.7 Αποτελέσματα ελέγχου αξιοπιστίας	72
Πίνακας 6.8 Αποτελέσματα συσχέτισης του φύλου και της Myschool εμπειρίας του δείγματος	73
Πίνακας 6.9 Αποτελέσματα συσχέτισης του τύπου σχολικής μονάδας και της Myschool εμπειρίας του δείγματος	74
Πίνακας 6.10 Αποτελέσματα συσχέτισης της ειδικότητας και της Myschool εμπειρίας του δείγματος	74
Πίνακας 6.11 Αποτελέσματα συσχέτισης της επιμόρφωσης και της Myschool εμπειρίας του δείγματος	75
Πίνακας 6.12 Αποτελέσματα συσχέτισης της επιμόρφωσης και της Myschool εμπειρίας του δείγματος	75
Πίνακας 6.13 Αποτελέσματα συσχέτισης του πλήθους τέκνων και της Myschool εμπειρίας του δείγματος.....	76
Πίνακας 6.14 Αποτελέσματα συσχέτισης της ηλικίας και της Myschool εμπειρίας του δείγματος	77
Πίνακας 6.15 Αποτελέσματα συσχέτισης της περιοχής και της Myschool εμπειρίας του δείγματος	77

Πίνακας 6.16 Αποτελέσματα συσχέτισης της περιοχής και της Myschool εμπειρίας του δείγματος	78
Πίνακας 6.17 Αποτελέσματα συσχέτισης της οργανικότητας της σχολικής μονάδας και της Myschool εμπειρίας του δείγματος	78
Πίνακας 6.18 Αποτελέσματα συσχέτισης των ετών προϋπηρεσίας του δείγματος και της Myschool εμπειρίας τους.....	79
Πίνακας 6.19 Αποτελέσματα συσχέτισης της ιδιότητας και της Myschool εμπειρίας του δείγματος	80
Πίνακας 6.20 Αποτελέσματα συσχέτισης της ιδιότητας και της Myschool εμπειρίας του δείγματος	80
Πίνακας 6.21 Αποτελέσματα συσχέτισης της εμπειρίας στη χρήση Πληροφοριακών Συστημάτων Εκπαίδευσης και της Myschool εμπειρίας του δείγματος	81
Πίνακας 6.22 Αποτελέσματα συσχέτισης της διάρκειας χρήσης Myschool και της Myschool εμπειρίας του δείγματος	81
Πίνακας 6.23 Αποτελέσματα συσχέτισης του φύλου και της ασφάλειας προσωπικών δεδομένων.....	82
Πίνακας 6.24 Αποτελέσματα συσχέτισης της επιμόρφωσης ΤΠΕ και της ασφάλειας προσωπικών δεδομένων	83
Πίνακας 6.25 Αποτελέσματα συσχέτισης Myschool και της ικανοποίησης των χρηστών	83
Πίνακας 6.26 Αποτελέσματα συσχέτισης Myschool και της ικανοποίησης των χρηστών	84
Πίνακας 6.27 Προτάσεις για αποτελεσματικότερη λειτουργία.....	84

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ/ΕΙΚΟΝΩΝ

Σχήμα 1.2.1 [Σύστημα]	3
Σχήμα 1.3.2 Βασικά στοιχεία που απαρτίζουν ένα σύστημα (πηγή sites.google.com).....	5
Σχήμα 1.4.3 τα συνθετικά στοιχεία ενός πληροφοριακού συστήματος (Μητάκος 2015).....	5
Σχήμα 1.9.4 Θεμελιώδεις έννοιες πληροφοριακών συστημάτων (πηγές google.com)	14
Σχήμα 2.3.6 Οι λειτουργίες της Διοίκησης.....	20
Σχήμα 2.3.7: Διαδικασία λήψη αποφάσεων (Α.Σαϊτη, Χ.Σαϊτης 2012, σελ.126).....	21
Σχήμα 2.4.8 Η διοικητική διάρθρωση της σχολικής εκπαίδευσης, Σαϊτης, 2008	24
Εικόνα 4.1.9. Κεντρική σελίδα για εκπαιδευτικούς υπεύθυνοι τμήματος.....	52
Εικόνα 4.1.10 Είσοδος στο myschool.....	52
Εικόνα 4.1.11. Εισαγωγή κωδικών πρόσβασης.....	52
Εικόνα 4.1.12 Κεντρική καρτέλα του Myschool της σχολικής μονάδας	53
Εικόνα 4.1.13. Καρτέλα φορείς	54
Εικόνα 4.1.14. Καρτέλα Προσωπικό	54
Εικόνα 4.1.15. Καρτέλα Σχολική μονάδα	55
Εικόνα 4.1.16. Καρτέλα Μαθητές	55
Εικόνα 4.1.17. Καρτέλα Αναφορές	56
Εικόνα 4.1.18. Καρτέλα Covid-19.....	57

ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΩΝ

Η/Υ	Ηλεκτρονικός Υπολογιστής
ΠΣ	Πληροφοριακό Σύστημα
ΥΠΕΠΘ	Υπουργείο Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων
ΥΠΑΙΘ	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
ΚΥΣΠΕ	Κεντρικό Υπηρεσιακό Συμβούλιο Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης
ΚΥΣΔΕ	Κεντρικό Υπηρεσιακό Συμβούλιο Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης
ΑΠΥΣΠΕ	Ανώτερα Περιφερειακά Υπηρεσιακά Συμβούλια Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης
ΑΠΥΣΔΕ Εκπαίδευσης	Ανώτερα Περιφερειακά Υπηρεσιακά Συμβούλια Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης
ΚΕΣΥ	Κέντρα Εκπαιδευτικής και Συμβουλευτικής Υποστήριξης
ΚΠΕ	Κέντρα Περιβαλλοντικής Εκπαίδευσης
ΠΥΣΕΕΠ	Περιφερειακά Υπηρεσιακά Συμβούλια Ειδικού Εκπαιδευτικού Προσωπικού
ΠΥΣΔΠ	Περιφερειακό Υπηρεσιακό Συμβούλιο Διοικητικού Προσωπικού
ΠΕΚΕΣ	Περιφερειακό Κέντρο Εκπαιδευτικού Σχεδιασμού
ΠΥΣΠΕ	Περιφερειακά Υπηρεσιακά Συμβούλια Πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης
ΠΥΣΔΕ	Περιφερειακά Υπηρεσιακά Συμβούλια Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης
Ν.	Νόμος
ΠΔ	Προεδρικό Διάταγμα
ΥΑ	Υπουργική Απόφαση
ΕΑΠ	Ενιαία Αρχή Πληρωμής
ΤΠΕ	Τεχνολογίες Πληροφοριών και Επικοινωνιών
ΠΣΔ	Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο
ΕΕ	Ευρωπαϊκή Ένωση
ΙΤΥΕ	Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών και Εκδόσεων
ΔΔΕ	Διεύθυνση Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης
ΥΔΕ	Υπηρεσίες Δημοσιονομικού Ελέγχου
ΙΚΑ	Ίδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων
ΤΣΜΕΔΕ	Ταμείο Συντάξεων Μηχανικών και Εργοληπτών Δημοσίων Έργων

ΙΕΠ	Ινστιτούτο Εκπαιδευτικής Πολιτικής
ΟΠΣΥΔ	Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Προσωπικού Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης
ΓΓΠΣ	Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων
ΕΣΠΑ	Εθνικό Συμβούλιο Ποιότητας για την Ανάπτυξη & Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς
ΕΛΣΤΑΤ	Ελληνική Στατιστική Αρχή
ΦΕΚ	Φύλλο Εφημερίδας Κυβερνήσεως
ΔΟΕ	Διδασκαλική Ομοσπονδία Ελλάδας
ΟΛΜΕ	Ομοσπονδία Λειτουργών Μέσης Εκπαίδευσης
ΑΜΚΑ	Αριθμός Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης
ΕΩΠΑ	Εβδομαδιαίο Ωρολόγιο Πρόγραμμα Διδασκαλίας

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η ανάπτυξη που γνωρίζει η τεχνολογία σήμερα θεωρείται ως μία από τις πιο βασικές και ταχείες εξελίξεις. Με την εξέλιξή τους παρέχουν σε οργανισμούς και επιχειρήσεις πληροφοριακά συστήματα, τα οποία, με την αποτελεσματική λειτουργία τους, βοηθούν την ανάπτυξη της εκάστοτε εταιρείας εύκολα και γρήγορα. Ένα από τα πιο σημαντικά πληροφοριακά συστήματα που παρέχει η τεχνολογία είναι το «Myschool». Το Myschool αναφέρεται στο εκπαιδευτικό σύστημα και είναι ένα διαδικτυακό μηχανογραφικό σύστημα που χρησιμοποιείται σε καθημερινή βάση έτσι ώστε να ολοκληρωθούν διοικητικές λειτουργίες των σχολικών μονάδων της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, καθώς επίσης και όλων των διοικητικών δομών της εκπαίδευσης. Τα άτομα τα οποία το χρησιμοποιούν είναι εκείνα που είναι υπεύθυνα για τη λειτουργία μιας σχολικής μονάδας ή ενός σχολικού τμήματος και γνωρίζουν μεγάλα οφέλη, κυρίως συγκριτικά με θέματα γραφειοκρατίας.

Στόχος της παρούσας ερευνητικής εργασίας είναι η ανάλυση του πληροφοριακού συστήματος Myschool και των θετικών αλλά και αρνητικών στοιχείων που συναντάνε όσοι το χρησιμοποιούν. Επίσης στοχεύει στην ανάλυση της ασφάλειας και της προστασίας, κυρίως των προσωπικών δεδομένων που καταχωρούνται στο σύστημα αυτό. Η μέθοδος που χρησιμοποιήθηκε για τη διεξαγωγή της έρευνας είναι η ποσοτική και το ερευνητικό εργαλείο που χρησιμοποιήθηκε είναι το ερωτηματολόγιο. Συγκεκριμένα μοιράστηκε ερωτηματολόγιο σε 104 εκπαιδευτικούς νηπιαγωγείων και δημοτικών σχολείων της Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης της Περιφερειακής Ενότητας Πρέβεζας. Από τα αποτελέσματα που προέκυψαν από την έρευνα παρατηρείται πως ένα από τα μεγαλύτερα στοιχεία που δυσκολεύουν την χρήση του Myschool από τους εκπαιδευτικούς είναι η έλλειψη επιμόρφωσής τους πάνω σε αυτό. Το θεωρητικό μέρος της εργασίας αποτελείται από τέσσερα ευρύτερα κεφάλαια. Το πρώτο κεφάλαιο αναφέρεται στην έννοια της πληροφορίας και του συστήματος, καθώς επίσης και στα πληροφοριακά συστήματα και στο δεύτερο κεφάλαιο στην έννοια του σχολείου, της διοίκησης και της εκπαιδευτικής διοίκησης. Το τρίτο κεφάλαιο ασχολείται γενικότερα με τα πληροφοριακά συστήματα που υπάρχουν για τη διοίκηση της εκπαίδευσης, ενώ μάλιστα αναφέρει την ιστορία τους και τη συμβολή τους στην εκπαιδευτική διοίκηση. Τέλος, το τέταρτο κεφάλαιο είναι αφιερωμένο στο πρόγραμμα Myschool, τους χρήστες του, τη δομή του, την ασφάλεια και την προστασία δεδομένων που παρέχει, ενώ επίσης παρουσιάζονται και αποτελέσματα παλαιότερων ερευνών σχετικά με το συγκεκριμένο θέμα.

1.ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

Στις μέρες μας οι τεχνολογικές εξελίξεις προχωρούν με γοργούς ρυθμούς και η ανάγκη να προσαρμοστούμε στις αλλαγές αυτές είναι μεγάλη. Πληροφοριακά συστήματα συναντάμε σήμερα σε όλους σχεδόν τους οργανισμούς. Επιχειρήσεις/οργανισμοί χρειάζονται άτομα με σημαντικές γνώσεις στον χώρο των πληροφοριακών συστημάτων για να διασφαλίσουν τη σωστή λειτουργία τους. Μέσα στο περιβάλλον λοιπόν όπου δραστηριοποιούνται είναι απαραίτητο να αναπτυχθούν τα σωστά πληροφοριακά συστήματα που θα παρέχουν έγκυρη πληροφόρηση. Επιτυχημένοι θα είναι αυτοί που θα μπορέσουν να χρησιμοποιήσουν πιο αποτελεσματικά την πληροφορία.

1.1 Η έννοια της πληροφορίας

Καθημερινά ο άνθρωπος έρχεται αντιμέτωπος με μια σειρά από γεγονότα, ειδήσεις που αποκτώνται και θεωρούνται γνώση. Ο όρος πληροφορία είναι σημαντικός για την αντίληψη του τρόπου λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων.

Τα γεγονότα, οι δραστηριότητες, τα νέα μας οδηγούν στην ανακάλυψη ενός ακατέργαστου πληροφοριακού υλικού, τα δεδομένα. Τα δεδομένα αναφέρονται σε μεμονωμένα στοιχεία ή μέρη μιας πληροφορίας, στην περιγραφή γεγονότων, εννοιών, αντικειμένων, τα οποία καταγράφονται, ταξινομούνται, αποθηκεύονται, δεν είναι όμως κατάλληλα οργανωμένα ώστε να παράγουν κάποιο νόημα. Αποτελούν όμως τις πρωτογενείς πηγές για τη δημιουργία νοήματος η οποία γίνεται μέσα από την ερμηνεία των δεδομένων. Τα δεδομένα αποκτούν ουσία όταν παρουσιάζονται σε ένα πλαίσιο, δίνοντας απαντήσεις σε διάφορα ερωτήματα και υποστηρίζοντας τη λήψη αποφάσεων.

Πληροφορία λοιπόν είναι ο τρόπος με τον οποίο έχουμε οργανώσει και ερμηνεύσει τα δεδομένα ώστε αποκτήσουν πραγματικό νόημα για τον ενδιαφερόμενο. Είναι αποτέλεσμα της επεξεργασίας των δεδομένων με τελικό στόχο τη δημιουργία γνώσης με την οποία κατανοούμε την πραγματικότητα.

Υπάρχουν τρία βασικά χαρακτηριστικά που καθιστούν μια πληροφορία ποιοτική:

➤ *επικαιρότητα* (timeliness) Η έγκαιρη πληροφόρηση έχει μεγάλη σημασία σε ορισμένους τομείς. Οι πληροφορίες που παρέχονται σε σχεδόν πραγματικό χρόνο είναι συνήθως και ακριβότερες. Για παράδειγμα, ορισμένα άτομα πληρώνουν μηνιαία συνδρομή σε

εταιρείες παροχής χρηματοοικονομικών υπηρεσιών προκειμένου να λαμβάνουν τις τιμές των μετοχών ανά λεπτό, αντί να περιμένουν τις δωρεάν αναφορές τιμών που είναι διαθέσιμες στο Διαδίκτυο.

➤ *Η ακρίβεια (accuracy)* Η ακρίβεια, από την άλλη πλευρά, μπορεί να φαντάζει ως αυτονόητο γνώρισμα των πολύτιμων πληροφοριών. Στην πραγματικότητα, όμως, υπάρχουν διαβαθμίσεις ακρίβειας. Όσο μεγαλώνει ο βαθμός ακρίβειας της πληροφορίας, τόσο αυξάνεται ο χρόνος που απαιτείται για να αποκτηθεί, δημιουργώντας έτσι μια αντίστροφη σχέση μεταξύ ακρίβειας και επικαιρότητας.

➤ *Η πληρότητα (completeness)* Η πληρότητα προσδίδει στην πληροφορία σημαντική αξία, κυρίως ως μέσο αποφυγής πολώσεων ή μεροληψιών. Για παράδειγμα, μια έρευνα αγοράς βασιζόμενη αποκλειστικά σε όσους πελάτες εισέρχονται στο φυσικό κατάστημα αποκλείει τελείως όσους αγοράζουν από το διαδικτυακό κατάστημα. Τα αποτελέσματα της έρευνας θα είναι ημιτελή αν δεν διασφαλιστεί η αποτύπωση της άποψης του συνόλου της πελατείας του καταστήματος. Ο αγώνας για πλήρεις πληροφορίες, παρ' όλα αυτά, μπορεί να προκαλέσει καθυστερήσεις και να επηρεάσει την επικαιρότητα των πληροφοριών (Patricia Wallace, 2014, σελ.54-55).

Επίσης σημαντικά χαρακτηριστικά είναι η ευκολία κατανόησης, η ταχύτητα (ευκολία απόκτησης), η καταλληλότητα για τον συγκεκριμένο χρήστη και η προσαρμοστικότητα, να μπορεί δηλαδή να είναι αξιοποιήσιμη από πολλούς.

1.2 Η έννοια του συστήματος

Με τον όρο σύστημα (system) εννοούμε ένα σύνολο από αλληλοεξαρτόμενα στοιχεία που γίνονται αντιληπτά από τον άνθρωπο και αλληλοεπιδρούν μεταξύ τους σχηματίζοντας μια οργανωμένη δομή με σκοπό την πραγματοποίηση ενός στόχου. Αναγνωρίζοντας έναν οργανισμό ως σύστημα απαιτείται η μελέτη της συνολικής συμπεριφοράς του ως *ολότητα* και όχι μόνο η ανάλυσή του σε επιμέρους στοιχεία.

Καθετί που εισέρχεται στο σύστημα από το περιβάλλον αποτελούν τις εισροές, τις οποίες επεξεργάζεται και τα αποτελέσματα της επεξεργασίας τα αποδίδει στο περιβάλλον ως εκροές. Με τον όρο είσοδος (INPUT) αναφερόμαστε στις εισροές ενώ με τον όρο έξοδος (OUTPUT) στις εκροές. Επίσης, μπορούν να διαθέτουν και μηχανισμούς ανατροφοδότησης, δηλαδή οι

έξοδοι να είναι ταυτόχρονα και εισοδοί. Με τον όρο επεξεργασία εννοούμε όλες εκείνες τις λειτουργίες που μετατρέπουν τις εισροές σε εκροές..(σχήμα1.2.1) .



Σχήμα1.2.1 [Σύστημα]

Τα συστήματα ανάλογα με το βαθμό που αλληλοεπιδρούν με το περιβάλλον διακρίνονται σε ανοιχτά και κλειστά συστήματα. Τα κλειστά συστήματα δεν εμφανίζουν καμιά αλληλεπίδραση με το περιβάλλον τους. Αντίθετα τα ανοιχτά συστήματα λαμβάνουν εισροές από το περιβάλλον και παρέχουν σε αυτό εκροές εξασφαλίζοντας μεγαλύτερη διάρκεια ζωής.

1.3 Ορισμός πληροφοριακού συστήματος

Στη διεθνή βιβλιογραφία συναντάμε διάφορους ορισμούς για τον όρο «πληροφοριακά συστήματα» οι οποίοι διαφέρουν περισσότερο ή λιγότερο μεταξύ τους. Για ορισμένους ανθρώπους ο όρος πληροφοριακό σύστημα συγκλίνει με τον όρο πληροφοριακό σύστημα που στηρίζεται σε Η/Υ (computer-based information system). Κάτι τέτοιο δεν μπορεί να ισχύει, γιατί αφενός και πριν τη χρήση των Η/Υ, επιχειρήσεις και οργανισμοί χρησιμοποιούσαν και χρησιμοποιούν χειρογραφημένα ΠΣ για τη συλλογή, επεξεργασία, αποθήκευση και χρήση των πληροφοριών και αφετέρου μπορεί να υπάρχει η παρουσία Η/Υ αλλά να μην ενημερώνεται η διοίκηση του οργανισμού π.χ. η μισθοδοσία των υπαλλήλων δεν παρέχει την αντίστοιχη πληροφόρηση στη διοίκηση. Ακόμη και κάθε άνθρωπος για την εκτέλεση των καθημερινών του εργασιών συλλέγει δεδομένα, τα επεξεργάζεται, τα αποθηκεύει στο μυαλό του ή σε κάποιο ημερολόγιο και μπορεί να τα διανείμει σε άλλα άτομα όταν και όπου χρειαστεί.

Στη συνέχεια παρουσιάζονται κάποιοι ορισμοί που έχουν γραφτεί κατά χρονικά διαστήματα από διάφορους ερευνητές δίνοντας στον μελετητή αναγνώστη να συμπεράνει τον ορισμό των ΠΣ με τις εμπειρίες και γνώσεις που έχουν αποκτήσει.

Σύμφωνα με την Βικιπαίδεια Πληροφοριακό σύστημα (IS) είναι ένα οργανωμένο σύστημα που το οποίο έχει σχεδιαστεί για τη συλλογή, εγγραφή, ανάκτηση, επεξεργασία, αποθήκευση, ανάλυση και διανομή πληροφοριών. Είναι το μέσο για την αρμονική συνεργασία ανθρώπων, διαδικασιών και των τεχνολογιών της πληροφορίας.

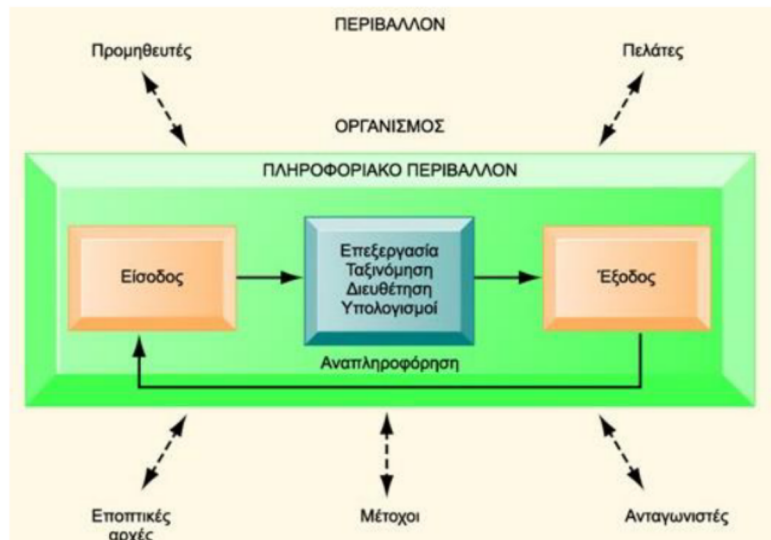
Ο Lucas (1982) είχε δώσει έναν από τους πρώτους ορισμούς κατά τον οποίο ΠΣ είναι ένα σύνολο οργανωμένων διαδικασιών που μέσα από την εφαρμογή τους οδηγούμεστε στην παροχή πληροφοριών.

Οι Laudon K. και Laudon J. (2014, σελ.41) αναφέρουν ότι το πληροφοριακό σύστημα είναι *«ένα σύνολο αλληλοσχετιζόμενων στοιχείων, τα οποία συλλέγουν (ή ανακτούν), επεξεργάζονται, αποθηκεύουν, και διανέμουν πληροφορίες που υποστηρίζουν τη λήψη αποφάσεων και τον έλεγχο σε έναν οργανισμό»*.

Οι Βενιέρης , Κοέν και Βλησμάς (2015,σελ.10) αναφέρονται *«σε ένα οργανωμένο σύνολο τεχνολογίας και ανθρώπινου δυναμικού, το οποίο έχει ως σκοπό την παροχή πληροφοριών τόσο εντός όσο και εκτός μιας οργανωτικής δομής»*.

Οι Kroenke και Boyle (2017) ορίζουν το ΠΣ ως ένα σύνολο εξοπλισμού, λογισμικού, δεδομένων, διαδικασιών που χρησιμοποιούν οι άνθρωποι και οι οργανισμοί για την παραγωγή και διανομή πληροφοριών.

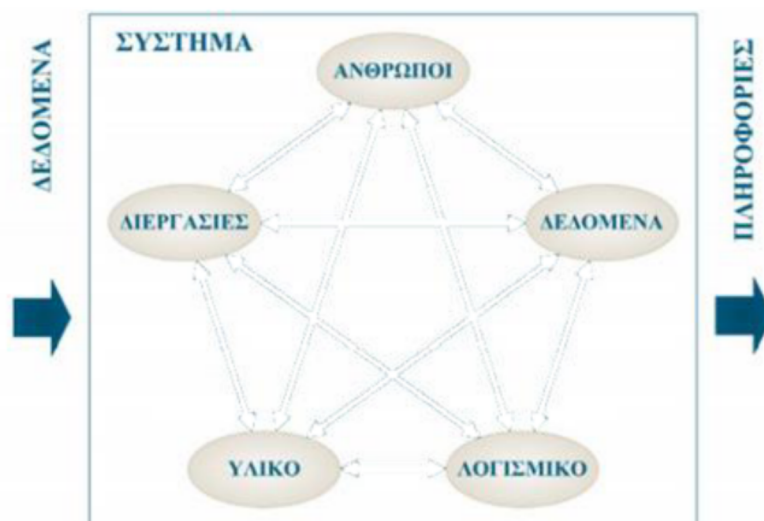
Γίνεται φανερό ότι οι παραπάνω ορισμοί επικεντρώνονται σε δύο διαφορετικούς τρόπους περιγραφής των ΠΣ: στα συστατικά μέρη που τα απαρτίζουν και στο ρόλο που παίζουν αυτά σε έναν οργανισμό. Είναι το μέσο μέσα στο οποίο συνυπάρχουν άνθρωποι, δεδομένα, διαδικασίες και μηχανήματα με στόχο την παραγωγή και την παροχή πληροφοριών ουσιαστικών στους χρήστες τους για την υποστήριξη των λειτουργιών ενός οργανισμού. Επομένως οι κύριες λειτουργίες ενός ΠΣ είναι η συλλογή, αποθήκευση και επεξεργασία των δεδομένων, η καλύτερη αξιοποίηση των πληροφοριών, η εκπαίδευση και η μάθηση, η δημιουργία τρόπων για την ικανοποίηση νέων αναγκών που παρουσιάζονται, και η υποστήριξη στον έλεγχο και τη διοίκηση καθώς και η πληροφόρηση στα στελέχη της επιχείρησης.



Σχήμα 1.3.2 Βασικά στοιχεία που απαρτίζουν ένα σύστημα (πηγή sites.google.com)

1.4 Συνθετικά στοιχεία ενός πληροφοριακού συστήματος

Σύμφωνα με τα παραπάνω πληροφοριακό σύστημα είναι ένα σύνολο στοιχείων που αλληλοεπιδρούν μεταξύ τους με τελικό σκοπό την παραγωγή πληροφοριών. Τα στοιχεία που συνθέτουν ένα πληροφοριακό σύστημα είναι: το υλικό, το λογισμικό, τα δεδομένα, οι άνθρωποι και οι διαδικασίες (σχήμα 1.4.3). Τα τρία πρώτα αποτελούν την Τεχνολογία, ενώ οι άνθρωποι και οι διαδικασίες είναι αυτά που διαχωρίζουν τα πληροφοριακά συστήματα από την επιστήμη των υπολογιστών.



Σχήμα 1.4.3 τα συνθετικά στοιχεία ενός πληροφοριακού συστήματος (Μητάκος 2015)

Υλικό (hardware): είναι το μέρος του πληροφοριακού συστήματος που μπορούμε να δούμε και να αγγίξουμε. Οι υπολογιστές, το πληκτρολόγιο, ο σκληρός δίσκος, τα iPads, η μητρική πλακέτα, ο σαρωτής, ο εκτυπωτής. Ένα πληροφοριακό σύστημα αποτελείται από ένα πλήθος τέτοιων συσκευών οι οποίες αποτελούν την υλική βάση του.

Λογισμικό (software): είναι οι εντολές που εκτελεί ένας υπολογιστής. Αφορά τις λειτουργίες του υπολογιστή και το λογισμικό των εφαρμογών που δίνει τη δυνατότητα στο χρήστη να επεξεργαστεί ένα θέμα. Παραδείγματα λειτουργικών συστημάτων είναι τα Microsoft Windows σε έναν υπολογιστή και το Android της Google στα κινητά τηλέφωνα. Λογισμικά εφαρμογών είναι οι επεξεργαστές κειμένου, τα λογιστικά φύλλα κ.α.

Δεδομένα (data): Τα δεδομένα είναι τα πρωταρχικά στοιχεία (γεγονότα, αριθμοί, κ.α.) από τα οποία παράγονται πληροφορίες αφού επεξεργαστούν. Τα δεδομένα από μόνα τους δεν είναι χρήσιμα παρά μόνον όταν επεξεργαστούν και οργανωθούν σε μια βάση δεδομένων. Είναι ένα από τα βασικότερα στοιχεία ενός οργανισμού και η σωστή επεξεργασία και διαχείρισή τους θα πρέπει να αποτελεί κύριο μέλημα του.

Διαδικασίες: είναι μια σειρά από βήματα που ακολουθούνται για την επίτευξη του τελικού στόχου. Είναι ένα σύνολο από κανόνες για το πώς πρέπει να συνδυαστούν το υλικό, το λογισμικό και οι βάσεις δεδομένων για να παράγουν τις επιθυμητές πληροφορίες.

Άνθρωποι: Σε όλα τα πληροφοριακά συστήματα υπάρχουν άνθρωποι γι' αυτό χαρακτηρίζονται και κοινωνικά συστήματα. Κομμάτι του πληροφοριακού συστήματος αποτελεί το κάθε άτομο που αλληλοεπιδρά μαζί του. Τα πληροφοριακά συστήματα θα ήταν άχρηστα αν δεν υπήρχαν οι κατάλληλοι άνθρωποι που τα δημιουργούν και τα συντηρούν, αλλά και αυτοί που μπορούν να καταλαβαίνουν πώς να μπορούν να χρησιμοποιούν τα δεδομένα που τους παρέχει ώστε να πετυχαίνουν το σκοπούς της κάθε επιχείρησης ή οργανισμού.

Τέλος ένα ξεχωριστό στοιχείο των πληροφοριακών συστημάτων θεωρείται το *δίκτυο (επικοινωνία)* το οποίο παρέχει τη δυνατότητα σε διαφορετικούς υπολογιστές να επικοινωνούν και να μοιράζονται πόρους.

1.5 Ιστορική εξέλιξη των πληροφοριακών συστημάτων

Η παρουσία των πληροφοριακών συστημάτων θα μπορούσαμε να πούμε ότι έγινε ταυτόχρονα με την ανάπτυξη της επιστήμης της Πληροφορικής που έκανε την εμφάνισή της στον εικοστό αιώνα. Σύμφωνα με τους Hirschheim και Heinz (όπως αν. στον Μητάκο, 2015) η εξέλιξη των πληροφοριακών συστημάτων χωρίζεται σε τέσσερις χρονικές περιόδους, χωρίς διακριτά όρια μεταξύ τους.

- *Πρώτη περίοδος(1951-1978)*: Η λειτουργία των πρώτων εφαρμογών των υπολογιστών χρησιμοποιήθηκε για εμπορικούς και επιχειρηματικούς σκοπούς. Από την δεκαετία του 1950 ως τη δεκαετία του 1960 οι υπολογιστές θεωρούνταν ως τρόπος αποτελεσματικών υπολογισμών με μεγάλο αριθμό δεδομένων. Αυτοί οι πρώτοι υπολογιστές (mainframes) είχαν τεράστιο μέγεθος ολόκληρων δωματίων που καθιστούσε δύσκολη τη λειτουργία τους. Το κύριο έργο τους ήταν να οργανώσουν και να αποθηκεύσουν μεγάλους όγκους που ήταν δύσκολο να διαχειριστούν οι άνθρωποι με το χέρι. Το κόστος ανάπτυξης ήταν πολύ μεγάλο και μόνο μεγάλες επιχειρήσεις, πανεπιστήμια και κυβερνητικές υπηρεσίες μπορούσαν να αντέξουν οικονομικά. Επίσης άρχισε να γίνεται αποδεκτό ότι τα πληροφοριακά συστήματα μπορούσαν να αποτελέσουν ξεχωριστό αντικείμενο μελέτης στην επιστήμη της Πληροφορικής.
- *Δεύτερη περίοδος(1980-1990)*: Οι πρώτες αλλαγές αρχίζουν να εμφανίζονται με την κυκλοφορία του πρώτου προσωπικού μικροϋπολογιστή. Το χαμηλό κόστος, η ευκολία χρήσης και προγραμματισμού έδωσαν στους χρήστες το έναυσμα να κατασκευάσουν δικά τους συστήματα (Αβραμούλη, Καραγεώργος, Ντιντάκης & Ράπτη, 2015). Τα πληροφοριακά συστήματα χρησιμοποιούνται περισσότερο για την επίλυση ορισμένων προβλημάτων και γενικότερα υποστηρίζουν διαδικασίες που αφορούν τα κατώτερα επίπεδα της διοικητικής ιεραρχίας, αλλά συνεχίζουν να εξελίσσονται και να κάνουν χρήση της καινούριας τεχνολογίας. Ως εκ τούτου καινούριες ανάγκες σε εξειδικευμένο προσωπικό παρουσιάζονται στις επιχειρήσεις με αποτέλεσμα και στην εκπαίδευση τα προγράμματα σπουδών να προσαρμόζονται έτσι ώστε να καλύψουν τις ανάγκες αυτές.
- *Τρίτη περίοδος (1990-2000)*: Με το πέρασμα του χρόνου το κόστος μικραίνει, η τεχνολογία αυξάνεται με γοργούς ρυθμούς και μεγαλώνει η ανάγκη της παροχής βελτιωμένης πρόσβασης στην πληροφόρηση ως τρόπος συνεργασίας και ανταλλαγής

πόρων εντός της επιχείρησης. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα εταιρείες λογισμικού να αναπτύσσουν εφαρμογές που επιτρέπουν σε πολλούς χρήστες να έχουν πρόσβαση στα ίδια δεδομένα ταυτόχρονα. Αυτή η αρχιτεκτονική δικτύωσης αναφέρεται ως «διακομιστής-πελάτης» όπου οι χρήστες συνδέονται στο τοπικό δίκτυο από τον υπολογιστή τους (ο «πελάτης») με έναν ισχυρό υπολογιστή που ονομάζεται «διακομιστής», ο οποίος στη συνέχεια τους παρέχει να έχουν δικαιώματα σε διαφορετικούς πόρους στο δίκτυο (όπως κοινόχρηστες περιοχές αρχείων και εκτυπωτής) (Bourgeois, 2014). Νέα ζητήματα παρουσιάζονται στο χώρο της επιστήμης όπως η μέθοδος ανάπτυξης πληροφοριακών συστημάτων, ο ρόλος που διαδραματίζουν οι χρήστες στην ανάπτυξή τους, καθώς και ο ρόλος τους στη λήψη αποφάσεων. Την περίοδο αυτή τα πληροφοριακά συστήματα υποστηρίζουν κυρίως τις αποφάσεις στα ανώτερα στρώματα της διοικητικής ιεραρχίας. Η εκπαίδευση και στην περίοδο αυτή δε μένει αμέτοχη αλλά συνεχίζει να προσαρμόζεται στις εξελίξεις που εμφανίζονται.

- *Τέταρτη περίοδος (από το 2000 έως σήμερα):* Σημαντική πρόοδος την εποχή αυτή είναι η εξάπλωση του διαδικτύου. Η χρήση της τεχνολογίας στις επιχειρήσεις συνεχίζει να εξελίσσεται με ασύλληπτη ταχύτητα. Οι υπηρεσίες που παρέχουν στους πελάτες γίνονται πιο εξατομικευμένες και οι αγορές μεγαλώνουν. Τα όρια της επιχείρησης επεκτείνονται μέσω της εμπορευματοποίησης του διαδικτύου και μπαίνουμε πλέον στην εποχή της παγκοσμιοποίησης. Πραγματοποιείται ποιοτική έρευνα στα πληροφοριακά συστήματα και οι επιστημονικές οργανώσεις και τα επιστημονικά περιοδικά και συνέδρια αυξάνουν (Μιτάκος, 2015.) Επίσης, η εξέλιξη της τεχνολογίας των κινητών τηλεφώνων και των ασύρματων δικτύων έδωσαν τη δυνατότητα πρόσβασης στους χρήστες στα πληροφοριακά συστήματα και από άλλες συσκευές όπως φορητοί υπολογιστές, ταμπλέτες και έξυπνα κινητά.

Τέλος καθώς είναι αναμενόμενο οι επιχειρήσεις να συνδέονται στο διαδίκτυο, ο ψηφιακός κόσμος γίνεται πιο επικίνδυνος . Οι ιοί των υπολογιστών μπορούν τώρα να διαδοθούν με μεγάλη ταχύτητα μέσω του διαδικτύου. Δημιουργείται λοιπόν μια καινούρια βιομηχανία ασφάλειας για τους υπολογιστές και το διαδίκτυο.

1.6 Είδη πληροφοριακών συστημάτων

Σήμερα με την μεγάλη πρόοδο της τεχνολογίας και κατ' επέκταση των υπολογιστών έκανε πιο επιτακτική την ανάγκη χρήσης μηχανογραφημένων πληροφοριακών συστημάτων για τα οποία θα μιλήσουμε στη συνέχεια.

Τα πληροφοριακά συστήματα σύμφωνα με τους Τσαπέλα, (2007) και Μητάκο (2015) ανάλογα με τις λειτουργίες που επιτελούν και το οργανωτικό επίπεδο που εξυπηρετούν διακρίνονται στις παρακάτω κατηγορίες:

- ✓ **Συστήματα Επεξεργασίας Συναλλαγών** (Transaction Processing Systems): Τα συστήματα αυτά καταγράφουν τις εργασίες που γίνονται καθημερινά, οι οποίες είναι σημαντικές για να μπορέσει να λειτουργήσει η επιχείρηση και χρησιμοποιούνται από τα κατώτερα στελέχη του οργανισμού. Έχουν τη δυνατότητα να αποθηκεύουν, τροποποιούν και να ανακτούν τα δεδομένα. Παραδείγματα τέτοιων συστημάτων είναι οι τραπεζικές συναλλαγές, η μισθοδοσία, η διαχείριση αποθήκης.

Συστήματα Διαχείρισης Πληροφοριών (Management Information Systems): Τα Συστήματα Διαχείρισης Πληροφοριών έχουν τη δυνατότητα να επεξεργαστούν ένα μεγάλο πλήθος δεδομένων μέσα από τον προγραμματισμό και τον έλεγχο για να παράγουν τις απαραίτητες πληροφορίες με τη μορφή συνοπτικών αναφορών ώστε να γίνονται κατανοητά. Συγχρόνως έχουν τη δυνατότητα να προβάλλουν τις πληροφορίες αυτές στα ανώτερα στελέχη έτσι ώστε να μπορούν να κρατήσουν και να χρησιμοποιήσουν αυτές που θα τους βοηθήσει να πάρουν τις καλύτερες δυνατές αποφάσεις για το μέλλον του οργανισμού. Βασικά χαρακτηριστικά των πληροφοριακών συστημάτων διοίκησης σύμφωνα με τους Αβραμούλη, Καραγεώργος, Ντιντάκης & Ράπτη (2015) είναι:

- Η γρήγορη και εύκολη πρόσβαση στα δεδομένα
- Η ευκολία στη χρήση τους
- Τα στοιχεία παρουσιάζονται με τρόπο κατανοητό και ποιοτικό μέσα από γραφήματα, διαγράμματα κτλ.
- Τα δεδομένα επεξεργάζονται και αναλύονται με υπολογισμούς συντελεστών, σχέσεων, προβλέψεων.

- ✓ **Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων** (Decision Support Systems): Πρόκειται για συστήματα που υποστηρίζουν το διοικητικό επίπεδο του οργανισμού, τα οποία συνδυάζουν δεδομένα και μαθηματικά μοντέλα για την επίλυση προβλημάτων και τη λήψη της βέλτιστης απόφασης. Αυτό απαιτεί από τους χρήστες να κατέχουν τεχνικές γνώσεις. Για να επιτευχθεί ο σκοπός χρησιμοποιούν δεδομένα από τα Συστήματα Επεξεργασίας Συναλλαγών, τα Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης καθώς και άλλες πηγές. Επιπρόσθετα χρησιμοποιούν διαδικασίες τεχνητής νοημοσύνης και έμπειρων συστημάτων. Δίνει τη δυνατότητα στα στελέχη να παίρνουν σωστές αποφάσεις που σχετίζονται με τις προσλήψεις προσωπικού, με προβλέψεις πωλήσεων, επενδύσεις κ.τ.λ.
- ✓ **Συστήματα υποστήριξης διευθυντικών στελεχών** (Executive Support System): Χρησιμοποιούνται κυρίως όταν πρόκειται να ληφθούν αποφάσεις από την ανώτερη διοίκηση του οργανισμού αλλά δεν αποκλείει τη χρήση τους και από άλλου επιπέδου στελέχη μέσα στον οργανισμό. Παρέχουν στα ανώτερα στελέχη αναφορές από τους διάφορους τομείς της επιχείρησης οι οποίες μπορούν να είναι συγκεντρωτικές ή με περισσότερες λεπτομέρειες συλλέγοντας στοιχεία και από το εσωτερικό αλλά και από το εξωτερικό περιβάλλον του οργανισμού. Μέσα από τη συλλογή δεδομένων επιλέγουν τα σημαντικότερα και τα παρουσιάζουν σε μορφή γραφημάτων, πινάκων ή αναφορών κειμένου. Είναι εύκολα στη χρήση και μπορούν να παρουσιάσουν τις πληροφορίες συνοπτικά αλλά και με λεπτομέρειες. Βοηθούν τα στελέχη να κατανοούν τη θέση του οργανισμού, να κάνουν προβλέψεις για τις τάσεις του εξωτερικού περιβάλλοντος στο οποίο απευθύνονται, βοηθώντας τους στη λήψη αποφάσεων.
- ✓ **Συστήματα Αυτοματισμού Γραφείου** (Office Automation Systems): Χρησιμοποιούνται για τις λειτουργίες διαχείρισης εγγράφων, επικοινωνίας, οργάνωσης και ταξινόμησης της πληροφορίας. Πρόκειται για συστήματα που δεν παράγουν νέα πληροφορία. Μερικές από τις λειτουργίες που επιτελούν είναι η διαχείριση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, της ηλεκτρονικής ατζέντας, μαθηματικοί υπολογισμοί. Τα συστήματα αυτοματισμού γραφείου διακρίνονται για την ακρίβειά τους, εμποδίζοντας την παραποίηση των εγγράφων, για την γρήγορη και εύκολη πρόσβαση στα αρχεία, την προστασία των προσωπικών δεδομένων καθώς και δυνατότητα πρόσβασης στο ίδιο έγγραφο από περισσότερους χρήστες. (Αβραμούλη, Καραγεώργος, Ντιντάκης & Ράπτη, 2015).

- ✓ **Συστήματα γνώσης** (Knowledge Work System): Πρόκειται για συστήματα που αποσκοπούν στο να βοηθήσουν και να υποστηρίξουν εξειδικευμένο προσωπικό στο να παράγει και να «κατακτήσει» καινούρια γνώση μέσα στην επιχείρηση ή στον οργανισμό. Χρησιμοποιούν στοιχεία και πληροφορίες από τις Διαδικτυακές Μηχανές Αναζήτησης, τα Συστήματα Σχεδιασμού μέσω Υπολογιστή, και τα Συστήματα Διαχείρισης Δεδομένων (Δουληγέρης, Μητρόπουλος, 2015).

Ευφυή Υποστηρικτικά Συστήματα (Intelligent Support Systems) και **Έμπειρα Συστήματα** (Expert Systems): Τα ευφυή συστήματα χρησιμοποιούν τεχνικές βασισμένες στην τεχνητή νοημοσύνη με κύριο μέλημά τους να βοηθήσουν στην επίλυση προβλημάτων. Τα Έμπειρα Συστήματα στηρίζονται στην τεχνητή νοημοσύνη που σκοπός της είναι να παρέχει στο προσωπικό του κάθε οργανισμού όσο το δυνατόν καλύτερες συμβουλές.

Στο σημείο αυτό μπορούμε να αναφέρουμε και μια άλλη κατηγορία πληροφοριακών συστημάτων **τα εκπαιδευτικά πληροφοριακά συστήματα** στα οποία το αντικείμενό τους είναι να παράγουν πληροφορίες χρήσιμες για τα διοικητικά στελέχη του οργανισμού καθώς και για τους εκπαιδευτικούς της σχολικής μονάδας, με τις οποίες θα μπορούν να λαμβάνουν τις κατάλληλες αποφάσεις για την καλύτερη και αποτελεσματικότερη λειτουργία του έργου τους τόσο σε στρατηγικό όσο και σε λειτουργικό επίπεδο. Γι'αυτά θα αναφερθούμε εκτενέστερα παρακάτω.

1.7 Σκοπός και στόχοι των πληροφοριακών συστημάτων

Είναι γεγονός ότι η γνώση των πληροφοριακών συστημάτων είναι απαραίτητη γιατί οι περισσότεροι οργανισμοί τα χρειάζονται για να αναπτυχθούν, να επεκτείνουν τις αγορές τους να προσφέρουν καινούρια προϊόντα και υπηρεσίες. Η οργάνωση των επιχειρήσεων αλλάζει, καθώς ο τρόπος που εξυπηρετούνται οι πελάτες, ο τρόπος που εκτελούνται οι λειτουργίες της επιχείρησης και οι αποφάσεις που λαμβάνονται για το μέλλον της λίγο ή πολύ στηρίζονται στα πληροφοριακά συστήματα. Ο ανταγωνισμός μεγαλώνει και οι επιχειρήσεις που έχουν την καλύτερη πληροφόρηση μπορούν και λαμβάνουν αποτελεσματικότερες αποφάσεις. Αυτό αποτελεί και το ανταγωνιστικό της πλεονέκτημα ισχυρή βάση επιτυχίας.

Επομένως βασικός σκοπός των πληροφοριακών συστημάτων είναι η επίλυση των προβλημάτων που παρουσιάζονται στον οργανισμό αλλά και η λήψη στρατηγικών αποφάσεων ώστε να παρέχει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα δίνοντας τη δυνατότητα στον οργανισμό να βελτιώνει τις επιδόσεις του και την παραγωγικότητά του.

Οι πιο σημαντικοί στόχοι των πληροφοριακών συστημάτων όπως αναφέρονται από τους Αβραμούλη, Καραγεώργος, Ντιντάκης & Ράπτη, 2015) παρουσιάζονται παρακάτω:

- Η συλλογή και αποθήκευση μεγάλου αριθμού ακατέργαστων δεδομένων, τα οποία όταν επεξεργαστούν κατάλληλα μετατρέπονται σε χρήσιμες πληροφορίες για τον οργανισμό.
- Η παροχή χρήσιμων πληροφοριών στους εργαζομένους για να μπορούν να εκτελούν πιο αποδοτικά τις καθημερινές τους εργασίες
- Η παροχή στρατηγικών πληροφοριών στα διοικητικά στελέχη για να μπορούν να υποστηρίξουν καλύτερα τις αποφάσεις τους για το μέλλον του οργανισμού.
- Η επέκταση της αλυσίδας αξίας της επιχείρησης. Για να συμβεί αυτό θα πρέπει το πληροφοριακό σύστημα της επιχείρησης να συνδεθεί με εξωτερικά πληροφοριακά συστήματα όπως εκείνα των προμηθευτών, των ενδιαμέσων και των αγοραστών, ώστε να αποκτήσουν οφέλη από τις πρόσθετες πληροφορίες.

1.8 Πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα ενός πληροφοριακού συστήματος

Τα πληροφοριακά συστήματα όπως αναφέρθηκε παραπάνω παρέχουν χρήσιμες και έγκυρες πληροφορίες οι οποίες θα χρησιμοποιηθούν από τα διοικητικά στελέχη του οργανισμού για τη λήψη στρατηγικών αποφάσεων για τη μελλοντική πορεία του οργανισμού. Επομένως η χρησιμότητά τους είναι σημαντική καθώς συμβάλλει στην αύξηση της ανταγωνιστικότητας του οργανισμού παρέχοντας πολλά οφέλη και υπηρεσίες..

Μερικά από τα πλεονεκτήματα των πληροφοριακών συστημάτων είναι:

- ✓ Η ταχύτητα και η ακρίβεια στην επεξεργασία των πολυάριθμων δεδομένων λόγω της μεγαλύτερης αποθήκευσης.
- ✓ Η ταχύτερη επικοινωνία μεταξύ των οργανισμών.

- ✓ Αυξάνουν την αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητα των διαδικασιών (μέσω της τυποποίησης, του αυτοματισμού, πιο γρήγορες, αξιόπιστες και πιο ποιοτικές).
- ✓ Συντονίζουν τις εργασίες με την παροχή εξειδικευμένων και λεπτομερειακών αναφορών στα ανώτερα στελέχη.
- ✓ Κρατούν ενήμερη τη διοίκηση.
- ✓ Είναι ευέλικτα, προσαρμόζονται γρήγορα και υποστηρίζουν τη διαδικασία αποφάσεων.
- ✓ Παρέχουν έγκαιρη και έγκυρη πληροφόρηση
- ✓ Μειώνουν το λειτουργικό κόστος με την αντικατάσταση των χειρωνακτικών διαδικασιών με αυτοματοποιημένες.
- ✓ Φέρουν μεγάλη πρόοδο στον κλάδο της ιατρικής.
- ✓ Παρέχουν ευελιξία στην εργασία (η εργασία μπορεί να γίνεται οπουδήποτε και οποτεδήποτε).

Παρόλο που τα πληροφοριακά συστήματα διαθέτουν πολλά και σημαντικά πλεονεκτήματα, η χρήση τους παρουσιάζει και αρκετά μειονεκτήματα:

- ✓ Αύξηση της ανεργίας εξαιτίας κατάργησης θέσεων εργασίας
- ✓ Η λειτουργία καθώς και η συντήρηση τους είναι πολύ ακριβή
- ✓ Η ύπαρξη του κινδύνου παράνομης αντιγραφής πληροφοριών (βιβλίων, λογισμικού, μουσικής)
- ✓ Δημιουργία ηθικών ζητημάτων όπως η παραβίαση προσωπικών δεδομένων.
- ✓ Μπορεί να προκαλέσουν προβλήματα υγείας (εργασιακό άγχος, κακώσεις κ.α.)

1.9 Ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων

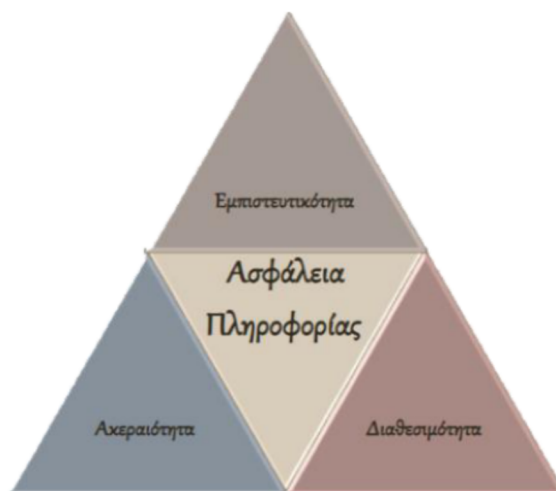
Όπως αναφέρθηκε παραπάνω ένα από τα μειονεκτήματα των πληροφοριακών συστημάτων είναι και η ασφάλεια των δεδομένων η οποία δεν είναι απόλυτα διασφαλισμένη από τυχόν απειλές που μπορούν να δεχθούν. Στην ενότητα αυτή θα γίνει μια σύντομη αναφορά στην έννοια της ασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων, στους κινδύνους που τα απειλούν,

καθώς και στις ενέργειες που θα πρέπει να γίνουν από τους οργανισμούς για να τους αντιμετωπίσουν.

Σύμφωνα με την ετυμολογία της λέξης ασφάλεια σημαίνει η προστασία από τον κίνδυνο ή την απώλεια. Η ασφάλεια των πληροφοριών είναι η προστασία των πληροφοριών και των πληροφοριακών συστημάτων ενός οργανισμού, επιτρέποντας την πρόσβαση μόνο σε εξουσιοδοτημένους χρήστες καθώς και στην παροχή σωστών και αξιόπιστων πληροφοριών κάθε φορά που τις αναζητούν. Σχετίζεται με τη λήψη μέτρων για να μπορέσουν να προληφθούν οι απειλές ή οι φθορές των πληροφοριακών συστημάτων, να ανιχνευθούν τα στοιχεία που τις προκάλεσαν για να μπορούν να αντιδράσουν άμεσα για την ανάκτηση ή αντικατάσταση της ζημιάς (Γ. Πάγκαλος, Ι. Μαυρίδης, 2002).

Η ασφάλεια συνδέεται κυρίως με τρεις θεμελιώδεις έννοιες:

- ✓ *Εμπιστευτικότητα* (confidentiality): Τα δεδομένα που στέλνει ένας χρήστης θα πρέπει να αποκαλυφθούν μόνο από εξουσιοδοτημένα άτομα
- ✓ *Ακεραιότητα* (integrity): Τα δεδομένα είναι ακριβή, πλήρη και αναλλοίωτα χωρίς να μπορούν να αλλαχτούν ή να διαγραφούν χωρίς εξουσιοδότηση.
- ✓ *Διαθεσιμότητα* (availability): Η πληροφορία να μπορεί είναι διαθέσιμη για τους εγκεκριμένους χρήστες χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.



Σχήμα 1.9.4 Θεμελιώδεις έννοιες πληροφοριακών συστημάτων (πηγές google.com)

Επομένως ένας γενικός ορισμός της ασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων σύμφωνα με τον Κιουντούζη, 2008 (όπως αν. οι Δρόσος, Βουγιούκας, Καλλίγερος, Κοκολάκης & Σκιάνης, 2015, σελ.277) είναι:

Ασφάλεια Πληροφοριακού Συστήματος είναι το οργανωμένο πλαίσιο από έννοιες, αντιλήψεις, αρχές, πολιτικές, διαδικασίες, τεχνικές και μέτρα που απαιτούνται για να προστατευθούν τα στοιχεία του Πληροφοριακού Συστήματος, αλλά και το σύστημα ολόκληρο, από κάθε σκόπιμη ή τυχαία απειλή.

Οι κίνδυνοι από τους οποίους θα πρέπει να προστατεύεται ένα πληροφοριακό σύστημα είναι οι ακόλουθοι (Rainer, 2012):

- Ιοί (viruses, worms, trojans),
- Επιθέσεις από υπαλλήλους,
- Καταστροφή σημαντικών δεδομένων λόγω αμέλειας των υπαλλήλων,
- Εξωτερικές επιθέσεις στο σύστημα (hacking),
- Επιθέσεις που εμποδίζουν την παροχή υπηρεσιών.

Παράγοντες που αυξάνουν την πιθανότητα οι πόροι των πληροφοριών ενός οργανισμού να υποστούν ζημιά από κάποια απειλή, σύμφωνα με τους Rainer & Watson (2013) είναι οι παρακάτω:

- Το σύγχρονο διασυνδεδεμένο, αλληλεξαρτημένο, ασύρματα δικτυωμένο επιχειρηματικό περιβάλλον.
- Μικρότεροι, ταχύτεροι, φθηνότεροι υπολογιστές και συσκευές αποθήκευσης.
- Λιγότερες απαιτήσεις ώστε να γίνει κάποιος χάκερ υπολογιστών.
- Το διεθνές οργανωμένο έγκλημα αναλαμβάνει το κυβερνοέγκλημα.
- Έλλειψη διοικητικής υποστήριξης.

Κάθε οργανισμός λοιπόν θα πρέπει να έχει καταρτίσει ένα σχέδιο που να μπορεί να αποκρίνεται σε καταστάσεις που απειλείται η ασφάλεια των δεδομένων ενός πληροφοριακού συστήματος. Το σχέδιο θα πρέπει να αναφέρει τον τρόπο που οι εργαζόμενοι θα πρέπει να κινηθούν σε κάθε πρόβλημα ασφάλειας που θα δημιουργηθεί, με ποιον τρόπο θα πρέπει να επικοινωνήσουν, ποιες αναφορές να καταγράψουν και ποιες κινήσεις θα πρέπει να κάνουν για να περιορίσουν την εξάπλωση των απωλειών. Οι οργανισμοί θα πρέπει περιοδικά να εξασκούν την απόκρισή τους ώστε το προσωπικό να είναι ενημερωμένο για να μπορεί να αντιμετωπίσει τις απειλές που τυχόν εμφανιστούν στο μέλλον.

2. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Στη χώρα μας η οργάνωση της διοίκησης στην εκπαίδευση χαρακτηρίζεται από υπερβολικό συγκεντρωτισμό, μεγάλη γραφειοκρατία και χρονοβόρες διαδικασίες. Η διοίκηση και η λειτουργία της καθορίζονται από τις αποφάσεις του ΥΠΕΠΘ μέσα από νόμους, προεδρικά διατάγματα, υπουργικές αποφάσεις, εγκυκλίους που καθορίζουν και ελέγχουν την εκπαιδευτική διαδικασία (Κατσαρός, 2008). Επομένως τα διοικητικά στελέχη της εκπαίδευσης είναι απλοί εκτελεστές του νόμου με ελάχιστες δυνατότητες αυτονομίας και ανάληψη προσωπικών πρωτοβουλιών.

Στο συγκεκριμένο κεφάλαιο θα γίνει αναφορά στη δομή της διοίκησης στο Ελληνικό εκπαιδευτικό σύστημα της Πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης καθώς και στις λειτουργίες που επιτελούνται από τη σχολική μονάδα, αφού πρώτα ορίσουμε τις έννοιες της διοίκησης, της εκπαιδευτικής διοίκησης και της σχολικής μονάδας. Τέλος γίνεται αναφορά στις αρμοδιότητες και τα καθήκοντα του διευθυντή στη σχολική μονάδα.

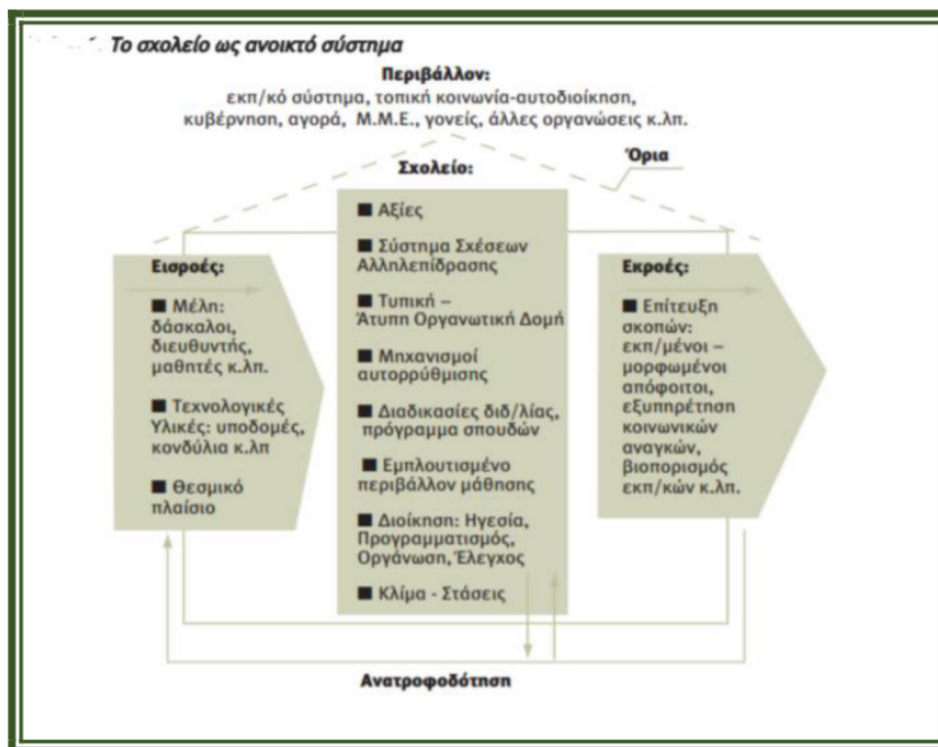
2.1 Η έννοια «Σχολείο»

Αναφορικά με τον όρο «σχολείο», έχουν διατυπωθεί διάφοροι ορισμοί ανάλογα με το πεδίο που τον προσεγγίζει χωρίς να καλύπτει εννοιολογικά εξ ολοκλήρου τον όρο. Ο Κωνσταντίνου (2015) αναφέρει ότι το σχολείο είναι κάτι περισσότερο από το οικοδόμημα στο οποίο συντελείται η μάθηση. Είναι ένα οργανωμένο σύστημα *«ένας εκπαιδευτικός θεσμός που επιτελεί προσδιορισμένες παιδαγωγικές και κοινωνικές λειτουργίες»*. Πρόκειται για ένα εκπαιδευτικό ίδρυμα το οποίο έχει ως βασικό στόχο την ενθάρρυνση των μαθητών να αποκτήσουν τη γνώση μέσα από την επικοινωνία και την καθοδήγηση των δασκάλων.

Η οικονομική επιστήμη βλέπει το σχολείο ως εκπαιδευτικό οργανισμό όπου οι επιστήμονες εστιάζουν στη σχέση κόστους/ αποτελέσματος (εκπαιδευτικού προϊόντος) και στο βαθμό που το αποτέλεσμα της εκπαιδευτικής διαδικασίας (μορφωμένοι πολίτες) συμβάλλει στην ευημερία του κράτους (Σαϊτης, 2008).

Η σχολική μονάδα από την πλευρά της κοινωνικής επιστήμης είναι ένας κοινωνικός θεσμός που παρέχει παιδεία με την μετάδοση της γνώσης με σκοπό την πρόοδο και την εξέλιξη των μαθητών μέσα σε μια κοινωνία που συνεχώς εξελίσσεται (Αθανασούλα-Ρέππα, 1999).

Μια σχηματική απόδοση της οργάνωσης και απόδοσης του σχολείου ως ανοιχτό κοινωνικό σύστημα επιχειρείται από τον Κατσαρό (2008) όπως παρουσιάζεται παρακάτω:



Σχήμα 2.1.5 Το σχολείο ως ανοιχτό κοινωνικό σύστημα (Κατσαρός, 2008)

Το σχολείο λοιπόν νοείται ως ένα ανοιχτό κοινωνικό σύστημα καθώς δέχεται εισροές από ένα σύνολο στοιχείων (μαθητές, εκπαιδευτικούς, κανονισμούς, αναλυτικά προγράμματα, υλικοτεχνική υποδομή κλπ.) που αλληλοεπιδρούν μεταξύ τους προκειμένου να ικανοποιήσουν συγκεκριμένους στόχους (από κοινωνικούς φορείς και το Υπουργείο Παιδείας) και μέσα από επαναπληροφοριοδότηση (ετήσιες εκθέσεις προόδου, επιθεωρήσεις) εκρέουν από το σύστημα στο περιβάλλον με τη μορφή διαπαιδαγώγησης και εκπαίδευσης. Πρόκειται για ένα υποσύστημα της κοινωνίας, το οποίο εξελίσσεται και επηρεάζεται από τις εκάστοτε πολιτισμικές κοινωνικές και πολιτικές συνθήκες που επικρατούν (Κωνσταντίνου, 2015).

2.2 Η έννοια των ορών «Διοίκηση» «Εκπαιδευτική Διοίκηση»

Σύμφωνα με την ετυμολογία της λέξης, η «διοίκηση», προέρχεται από το ρήμα διοικώ, που σημαίνει οργανώνω, διευθύνω για την εκτέλεση ενός συγκεκριμένου έργου. Στην Βικιπαίδεια αναφέρεται ότι διοίκηση είναι ο συντονισμός και η επίβλεψη των λειτουργιών

μίας επιχείρησης ή ενός οργανισμού. Είναι ο τρόπος με τον οποίο διαχειρίζονται και οργανώνονται οι διαθέσιμοι πόροι, με στόχο την καλύτερη λειτουργία του οργανισμού. Τα άτομα που ασκούν τη διοίκηση είναι υπεύθυνα για την σωστή λειτουργία του. Τα καθήκοντά και οι αρμοδιότητές τους εξαρτώνται κάθε φορά από τον τομέα τον οποίο διοικούν. Κατά Fayol (όπως αναφ. στο Σαϊτης 2008, σελ. 12) η διοίκηση ορίζεται ως μια *«λειτουργική διαδικασία που περιλαμβάνει πέντε επιμέρους ενέργειες: τον προγραμματισμό, την οργάνωση, τη διεύθυνση, το συντονισμό και τον έλεγχο»*.

Μια διαφορετική προσέγγιση του όρου αναφέρει ότι η διοίκηση θα πρέπει να αντιμετωπίζεται ως επιστήμη και τέχνη. Επιστήμη γιατί χρησιμοποιεί όρους από το χώρο της επιστήμης και τέχνη γιατί δίνει σ' αυτούς που την ασκούν τη δυνατότητα να ελίσσονται και να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες με σκοπό την βελτίωση της αποτελεσματικότητας του οργανισμού, τον σωστό καταμερισμό της εργασίας και τη δημιουργία αρμονικών κοινωνικών σχέσεων (Ανδρέου-Παπακωνσταντίνου, 1994).

Σύμφωνα με τον Σαϊτη (2000) και τον Καμπουρίδη (2002) η διοίκηση είναι ένα σύστημα κανόνων μέσα σε έναν οργανισμό, όπου άνθρωποι και υλικά λειτουργούν προγραμματισμένα για την πραγματοποίηση των στόχων του, δρουν συνειδητά με σκοπό τη μεγιστοποίηση των προσπαθειών, τη μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα και ποιότητα μέσω της παρότρυνσης και της ενθάρρυνσης.

Με βάση τα παραπάνω μπορούμε να υιοθετήσουμε τον ορισμό του Θεοφανίδη, 1985 (όπως αναφ. ο Κατσαρός 2008, σελ.15) που ορίζει τη διοίκηση ως την ανθρώπινη δραστηριότητα που λαμβάνει χώρα μέσα από μια οργανωμένη συλλογική προσπάθεια (οργανισμό, δημόσια υπηρεσία, επιχείρηση, κ.τ.λ.) και αποβλέπει στην υλοποίηση, στον μέγιστο δυνατό βαθμό, των στόχων του οργανισμού με την χρησιμοποίηση όλων των διαθέσιμων πόρων, μέσα από τις λειτουργίες του προγραμματισμού, της οργάνωσης, της διεύθυνσης, του συντονισμού και του ελέγχου.

Μεταφέροντας τις παραπάνω γενικές αρχές της διοίκησης στο χώρο της εκπαίδευσης, παρατηρούμε πως παρουσιάζει ορισμένες ιδιαιτερότητες, καθώς η εκπαιδευτική διοίκηση δεν έχει να κάνει μόνο με την πιστή εφαρμογή νόμων και εγκυκλίων γιατί βασικός σκοπός του εκπαιδευτικού συστήματος είναι η αναβάθμιση της εκπαίδευσης με την ενεργοποίηση όλων όσων εμπλέκονται για την παραγωγή του εκπαιδευτικού έργου.

Ο Σαϊτης, (2000) ορίζει την εκπαιδευτική διοίκηση ως ένα σύστημα που αποβλέπει στη σωστή χρησιμοποίηση των ανθρώπινων και υλικών πόρων, με σκοπό την πραγματοποίηση των στόχων που φιλοδοξούν οι εκπαιδευτικοί οργανισμοί.

Αντίστοιχα, ο Κατσαρός (2008, σελ.16) ορίζει την εκπαιδευτική διοίκηση ως εξής: *«Διοίκηση είναι η εξειδικευμένη ανθρώπινη δραστηριότητα που αναπτύσσεται στο πλαίσιο της πάσης φύσεως εκπαιδευτικών οργανισμών ή του εκπαιδευτικού συστήματος στο σύνολό του και επιδιώκει την πραγματοποίηση, στο καλύτερο δυνατό βαθμό, των σκοπών της εκπαίδευσης με την αξιοποίηση των διαθέσιμων πόρων – ανθρώπινων και υλικών – μέσα από τις λειτουργίες, όπως ο προγραμματισμός, η οργάνωση, η διεύθυνση, ο συντονισμός και ο έλεγχος».*

Το έργο της εκπαιδευτικής διοίκησης λοιπόν αποτελείται από δραστηριότητες που μέσα από τον προγραμματισμό, την οργάνωση και την σωστή εφαρμογή τους εκπληρώνονται οι στόχοι του εκπαιδευτικού οργανισμού. Αποβλέπει (Α. Σαϊτη- Χ. Σαϊτης, 2012, σελ.48):

- Στην καταγραφή των στόχων για την επίτευξη του εκπαιδευτικού έργου.
- Στην τήρηση των κανόνων που οριοθετούν την οργάνωση και λειτουργία των οργανισμών της εκπαίδευσης
- Στη ύπαρξη ενός περιβάλλοντος κατάλληλο για εργασία.
- Στην χρησιμοποίηση των διαθέσιμων πόρων, ώστε να έχουμε τα καλύτερα δυνατά αποτελέσματα στην εκπαιδευτική διαδικασία
- Στον έλεγχο της αποτελεσματικότητας του εκπαιδευτικού οργανισμού και στον εντοπισμό τυχόν αποκλίσεων από τους αρχικούς στόχους .
- Στον επαναπροσδιορισμό των εκπαιδευτικών στόχων για να προσαρμόζονται στις εκάστοτε ανάγκες του κοινωνικού περιβάλλοντος.

2.3 Βασικές λειτουργίες της Διοίκησης στην Εκπαίδευση

Η διοίκηση στην εκπαίδευση αποτελείται από πέντε λειτουργίες. Οι λειτουργίες αυτές είναι: ο προγραμματισμός, η λήψη αποφάσεων, η οργάνωση, η διεύθυνση και ο έλεγχος. (σχήμα 2.3.6)



Σχήμα 2.3.6 Οι λειτουργίες της Διοίκησης

Προγραμματισμός: Βρίσκεται μπροστά από όλες τις διοικητικές λειτουργίες. Εδώ διατυπώνονται οι στόχοι και όλες οι μελλοντικές ενέργειες στις οποίες θα προβεί ο οργανισμός. Προκαθορίζονται με λεπτομερή στοιχεία οι στόχοι, τα εργαλεία δράσης, η μεθοδολογία καθώς και ο χρόνος πραγματοποίησης της κάθε δραστηριότητας. Καταγράφονται οι εναλλακτικές λύσεις με επιλογή της καλύτερης από αυτές, εφαρμόζεται το πρόγραμμα δράσης και στο τέλος αξιολογείται το τελικό αποτέλεσμα.

Ο εκπαιδευτικός προγραμματισμός σύμφωνα με την Σιδηροπούλου (2015) επηρεάζεται από δύο σημαντικούς παράγοντες:

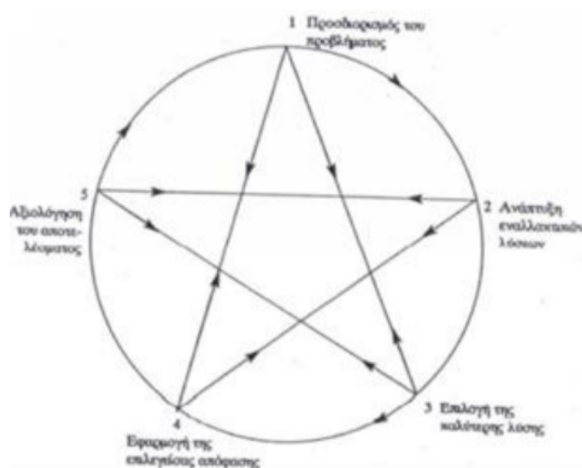
α) από τον συντονισμό της λειτουργίας του προγραμματισμού και τη συμμετοχή των εκπαιδευτικών. Την ευθύνη έχει ο διευθυντής. Η συμμετοχή των εκπαιδευτικών σε όλα τα στάδια του προγραμματισμού, στη συλλογική λήψη αποφάσεων και στην συνεργασία μεταξύ τους, συμβάλλει στο να πετύχουν καλύτερα αποτελέσματα.

και β) από την ιεράρχηση των προτεραιοτήτων και την επιλογή ενός δυνατού αριθμού δράσεων για την υλοποίηση του διδακτικού έργου.

Γενικά ο προγραμματισμός αφορά κυρίως θέματα οργάνωσης και καταμερισμού των εργασιών στα πλαίσια της σχολικής ζωής. Η διαδικασία της επιλογής της καλύτερης από τις προτεινόμενες εναλλακτικές λύσεις είναι η λειτουργία της απόφασης.

Λήψη αποφάσεων: Είναι μια πολύ σημαντική λειτουργία καθώς θα πρέπει να παίρνονται καθημερινά από τα στελέχη της διοίκησης αποφάσεις για το μέλλον του οργανισμού. Στο στάδιο αυτό λοιπόν αφού έχουν διατυπωθεί οι στόχοι για τις μελλοντικές ενέργειες του οργανισμού κατά τον προγραμματισμό, καταγράφονται οι πιθανές λύσεις που θα επιλύσουν το πρόβλημα. Στη συνέχεια επιλέγεται η καλύτερη δυνατή λύση και η απόφαση εφαρμόζεται. Στο τελευταίο μέρος ελέγχονται οι δραστηριότητες, αξιολογούνται αν επιτεύχθηκε ο αρχικός στόχος, διορθώνονται τυχόν αποκλίσεις και αποκτούν γνώση για καλύτερες αποφάσεις στο μέλλον.

Τα στάδια της διαδικασίας λήψης αποφάσεων φαίνεται στο παρακάτω σχήμα (2.3.7):



Σχήμα 2.3.7: Διαδικασία λήψη αποφάσεων (Α.Σαϊτή, Χ.Σαϊτής 2012, σελ.126)

Οργάνωση: Η οργάνωση ως λειτουργία της διοίκησης αφορά την εσωτερική δομή του οργανισμού η οποία περιλαμβάνει όλες τις διοικητικές δραστηριότητες για την πραγματοποίηση και επίτευξη των προγραμματισμένων στόχων.

Σύμφωνα με τον Κατσαρό (2008) η οργάνωση αναφέρεται στη διαδικασία κατά την οποία προσδιορίζονται, ομαδοποιούνται και κατανέμονται οι εργασίες και οι πόροι που είναι απαραίτητοι για την πραγματοποίηση των στόχων του οργανισμού.

Με την έννοια αυτή η οργάνωση εξετάζει τόσο τις ανθρώπινες σχέσεις όσο και τις σχέσεις ανθρώπων και υλικών μέσω της παροχής εξουσίας και ευθύνης μεταξύ των μελών με σκοπό τη δημιουργία κατάλληλου κλίματος υποκίνησης του προσωπικού. Περιλαμβάνει:

- Τον καταμερισμό των εργασιών
- Την ομαδοποίηση τους ώστε να υπάρχει ομοιογένεια ως προς τις δραστηριότητες με σκοπό να επιτυγχάνεται πιο αποτελεσματικά η λειτουργία της οργάνωσης
- Την στελέχωση των τμημάτων με το κατάλληλο προσωπικό εκχωρώντας τις απαραίτητες αρμοδιότητες στα στελέχη των τμημάτων για να μπορούν να αποδώσουν καλύτερα. (Σαϊτης, 2008)

Μεταφέροντας την λειτουργία της οργάνωσης στην σχολική μονάδα θα μπορούσαμε να πούμε ότι αφορά περισσότερο την οργάνωση της διδασκαλίας και της μάθησης, την εκχώρηση αρμοδιοτήτων από τον Διευθυντή στον Υποδιευθυντή και τους εκπαιδευτικούς, δίνοντας προτεραιότητα σε εργασίες που απαιτούν χώρο και χρόνο, ενώ δίνει και τη δυνατότητα στους εκπαιδευτικούς να αποκτήσουν διοικητικές ικανότητες, την αξιοποίηση του εκπαιδευτικού προσωπικού λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες των μαθητών αλλά και των εκπαιδευτικών και την οργάνωση όσο το δυνατόν καλύτερα του χώρου, του χρόνου και των πόρων.(Κατσαρός, 2008).

Διεύθυνση: Κατά τον Σαϊτη (2008) η διεύθυνση αναφέρεται στις ενέργειες των διοικητικών στελεχών που έχουν να κάνουν με το ανθρώπινο δυναμικό μέσα σε έναν οργανισμό. Είναι η δυσκολότερη λειτουργία καθώς έχει απέναντί του τον παράγοντα άνθρωπο, που η συμπεριφορά του δεν μπορεί να προσδιοριστεί εύκολα. Έργο λοιπόν της διοίκησης θα πρέπει να είναι ο κατάλληλος χειρισμός των μελών της, στην καθοδήγηση, παρότρυνση, στη μεταξύ τους συνεργασία για την καλύτερη απόδοσή τους.

Συνοπτικά η διεύθυνση αναφέρεται:

- στη στελέχωση, στην προσέλκυση δηλαδή και επιλογή των κατάλληλων ατόμων
- στην εκπαίδευση και επιμόρφωση όλων όσων εργάζονται στον οργανισμό για να αποκτήσουν ικανότητες και γνώσεις
- στην ενδυνάμωση, καθοδήγηση και παρακίνηση του προσωπικού
- στην επίβλεψη του έργου των εργαζομένων και στην παροχή κατευθύνσεων
- στην επικοινωνία μεταξύ της διοίκησης και του προσωπικού
- και στο σωστό συντονισμό όλων των δραστηριοτήτων για την σωστή εκτέλεση του έργου.

Στη σχολική μονάδα η λειτουργία της διεύθυνσης ασκείται από τον διευθυντή. Μπορεί να περιλαμβάνει την παρακίνηση των εκπαιδευτικών του σχολείου, την επίλυση των συγκρούσεων και αντιθέσεων που παρουσιάζονται κατά τη διάρκεια της σχολικής ζωής, την παροχή συμβουλών, καθώς και την επιμόρφωση για την καλύτερη κατάρτισή τους.

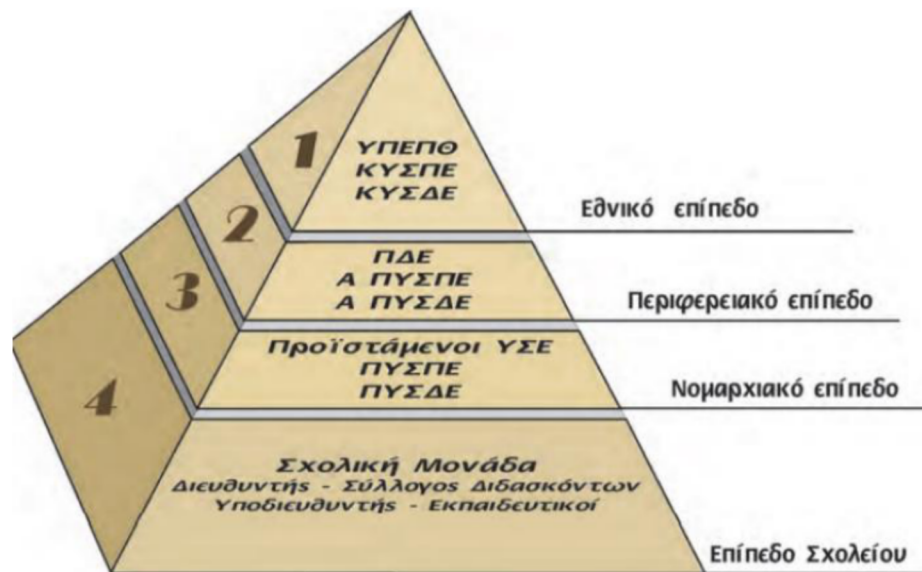
Έλεγχος: Αφού έχουν ολοκληρωθεί οι διαδικασίες και έχουν εκτελεστεί βρισκόμαστε πλέον στο στάδιο του ελέγχου και της αξιολόγησης. Ο έλεγχος αφορά την μέτρηση του αποτελέσματος, δηλαδή κατά πόσο οι στόχοι που τέθηκαν, πραγματοποιήθηκαν και σε ποιο βαθμό. Έχει ως σκοπό να εντοπιστούν τυχόν αποκλίσεις και να προβούν στις κατάλληλες διορθώσεις ώστε να επιτευχθούν οι στόχοι του οργανισμού.

Στη σχολική μονάδα ο Διευθυντής είναι υπεύθυνος για τις ενέργειες που έχουν σχέση με τον έλεγχο των εργασιών που πραγματοποιούνται καθώς και με τον έλεγχο των εκπαιδευτικών δίνοντας κατευθύνσεις ώστε να ανταπεξέλθουν στις υποχρεώσεις που έχουν αναλάβει. Όσο αφορά την αξιολόγηση του εκπαιδευτικού έργου αυτή πραγματοποιείται συγχρόνως με την λειτουργία του ελέγχου. Θα μπορούσαμε λοιπόν να πούμε ότι η αξιολόγηση του εκπαιδευτικού έργου και η λειτουργία του ελέγχου ταυτίζονται. 2986/2002/άρθρο 4, παρ.1: *«Σκοπός της αξιολόγησης του εκπαιδευτικού έργου είναι η βελτίωση και η ποιοτική αναβάθμιση όλων των συντελεστών της εκπαιδευτικής διαδικασίας και η συνεχής βελτίωση της παιδαγωγικής επικοινωνίας και σχέσης με τους μαθητές...η αξιολόγηση δεν αποτελεί απλώς μια διαδικασία ελεγκτικού ή διαπιστωτικού χαρακτήρα αλλά ανατροφοδοτεί τη διδακτική πράξη επιδιώκοντας τη συνεχή αναβάθμιση της ποιότητας εκπαίδευσης...».*

2.4 Η Διάρθρωση της Διοίκησης στην Ελληνική Εκπαίδευση

Η διοικητική δομή κάθε οργανισμού χωρίζεται σε επίπεδα με διαφορετικό βαθμό εξουσίας σε καθένα από αυτά. Στην κορυφή βρίσκεται αυτός που ασκεί την εξουσία και τον γενικό έλεγχο και είναι υπεύθυνος για τη λήψη στρατηγικών αποφάσεων για τον οργανισμό. Στα κατώτερα επίπεδα βρίσκονται αυτοί που είναι υπεύθυνοι για την διεκπεραίωση των καθημερινών εργασιών του οργανισμού, ενώ τα μεσαία στρώματα έχουν το ρόλο του μεσολαβητή καθώς μεταφέρουν τις εντολές της ανώτατης διοίκησης στα κατώτερα επίπεδα και συγχρόνως διοχετεύουν τις πληροφορίες στην ανώτατη διοίκηση.

Μεταφέροντας την παραπάνω διοικητική δομή στο ελληνικό εκπαιδευτικό σύστημα συναντάμε μια πολυπλοκότητα εξαιτίας του μεγέθους και του πλήθους δομών που παρουσιάζει. Πρόκειται για ένα ανοιχτό σύστημα που επηρεάζεται από τις εκάστοτε συνθήκες του περιβάλλοντος του. Είναι ιεραρχικά οργανωμένο σε σχήμα πυραμίδας και διακρίνουμε τέσσερα επίπεδα διοίκησης (Σαϊτής,2008): το εθνικό, το περιφερειακό, το νομαρχιακό και το επίπεδο σχολικής μονάδας (βλέπε σχήμα 2.4.8).



Σχήμα 2.4.8 Η διοικητική διάρθρωση της σχολικής εκπαίδευσης, Σαϊτής, 2008

Η διαμόρφωση της εκπαιδευτικής πολιτικής πηγάζει από το ΥΠΕΠΘ (Υπουργείο Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων) το οποίο ασκεί τον έλεγχο μέσα από τον διαμοιρασμό αρμοδιοτήτων σε κατώτερα ιεραρχικά επίπεδα. Στην πράξη αυτό φανερώνει ότι δε δίνεται η δυνατότητα στα κατώτερα διευθυντικά στελέχη της εκπαίδευσης να προβαίνουν σε πρωτοβουλίες αλλά παραμένουν απλοί εκτελεστές των αποφάσεων του υπουργείου.

Συγκεκριμένα:

Το εθνικό επίπεδο που βρίσκεται στην κορυφή της πυραμίδας και περιλαμβάνει την κεντρική εξουσία του ΥΠΕΠΘ. Ο Υπουργός μέσω των υπηρεσιών του υπουργείου και των συμβούλων του ασκεί την κεντρική διοίκηση όλου του εκπαιδευτικού συστήματος, καταρτίζει τα νομοσχέδια και τα προεδρικά διατάγματα που ρυθμίζουν τη λειτουργία της εκπαίδευσης και δημοσιεύει τις σχετικές υπουργικές αποφάσεις. Στο υπουργείο Παιδείας υπάγεται και το Παιδαγωγικό Ινστιτούτο που παρέχει επιστημονική υποστήριξη σχετικά με την επιμόρφωση, την υποκίνηση, την καθοδήγηση και το συντονισμό του διδακτικού προσωπικού. Υποστηρίζεται επίσης από **συλλογικά συμβουλευτικά/ γνώμοδοτικά όργανα** τα οποία

παρέχουν συμβουλές που αφορούν την σχολική και ανώτατη εκπαίδευση και βοηθητικούς οργανισμούς, όπως ο Οργανισμός Σχολικών Κτηρίων (υλικοτεχνικός εξοπλισμός), το Ινστιτούτο Τεχνολογίας και Υπολογιστών Διόφαντος για την έκδοση έντυπων και ηλεκτρονικών σχολικών βιβλίων.

Από τον Δεκέμβριο του 2015, έχουν συσταθεί και δύο επιτροπές με εντολή να αναπτύξουν συστάσεις για την ανάπτυξη πολιτικών εκπαίδευσης¹:

- Η Κοινοβουλευτική Επιτροπή για τις Μορφωτικές Υποθέσεις
- Η Επιτροπή Εθνικού και Κοινωνικού Διαλόγου για την Εκπαίδευση.

Το Εθνικό Σχέδιο Εκπαιδευτικής Πολιτικής (2016-2019) έχει βασιστεί στα στοιχεία και τις συστάσεις και των δύο αυτών διαδικασιών διαβούλευσης.

Στο χώρο της σχολικής εκπαίδευσης η εκπαιδευτική πολιτική ανήκει κατά κύριο λόγο στην κεντρική εξουσία, καθώς περιλαμβάνει την κατάρτιση του προγράμματος σπουδών, την κατανομή του διδακτικού χρόνου, τη δημιουργία και διανομή των σχολικών βιβλίων την τοποθέτηση του διδακτικού προσωπικού και τη χρηματοδότηση των σχολικών μονάδων.

*Το περιφερειακό επίπεδο*² περιλαμβάνει δεκατρείς Περιφερειακές Διευθύνσεις Εκπαίδευσης οι οποίες διοικούνται από μετακλητούς Περιφερειακούς Διευθυντές Εκπαίδευσης. Στην έδρα κάθε Περιφερειακής Διεύθυνσης υπάγονται και τα περιφερειακά συμβούλια (ΑΠΥΣΠΕ, ΑΠΥΣΔΕ), το Περιφερειακό Συμβούλιο Επιλογής για την κατάρτιση των πινάκων επιλογής και την επιλογή των Συντονιστών Εκπαιδευτικού Έργου και των Προϊσταμένων των ΚΕΣΥ, το Περιφερειακό Υπηρεσιακό Συμβούλιο Ειδικού Εκπαιδευτικού Προσωπικού (ΠΥΣΕΕΠ) και το Περιφερειακό Υπηρεσιακό Συμβούλιο Διοικητικού Προσωπικού (ΠΥΣΔΠΠ).

Αρμοδιότητες των Περιφερειακών Διευθύνσεων Εκπαίδευσης είναι η διοίκηση και η επιστημονική και παιδαγωγική καθοδήγηση της εκπαίδευσης στο επίπεδο της περιφέρειας.

¹ https://eacea.ec.europa.eu/national-policies/eurydice/content/administration-and-governance-central-and-or-regional-level-33_el

² Συγκεντρωτικά οι ιστότοποι των περιφερειακών διευθύνσεων https://www.minedu.gov.gr/index.php?option=com_content&view=article&id=9712

Σημαντικό βήμα προς την κατεύθυνση της αποκέντρωσης δόθηκε με τον νόμο 2986/2002 καθώς ενίσχυσε τις αρμοδιότητες των Περιφερειακών Διευθύνσεων Εκπαίδευσης.

Υπηρεσίες επίσης του Υπουργείου Παιδείας που λειτουργούν στην έδρα κάθε Περιφερειακής Διεύθυνσης Εκπαίδευσης είναι:

- Οι Διευθύνσεις Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, καθώς και όλες οι περιφερειακές υπηρεσίες εκπαίδευσης που υπάγονται σε αυτές
- Τα Περιφερειακά Κέντρα Εκπαιδευτικού Σχεδιασμού (ΠΕΚΕΣ)
- Τα Κέντρα Εκπαιδευτικής και Συμβουλευτικής Υποστήριξης (ΚΕΣΥ)
- Τα Κέντρα Περιβαλλοντικής Εκπαίδευσης (ΚΠΕ).

Στο νομαρχιακό επίπεδο η διοίκηση της εκπαίδευσης υπάγεται στις Διευθύνσεις Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης οι οποίες εδρεύουν στην πρωτεύουσα του νομού και ανήκουν στην οικεία Περιφερειακή Διεύθυνση Εκπαίδευσης. Την ευθύνη διοίκησης έχει ο διευθυντής καθώς και τον έλεγχο και την εποπτεία των σχολικών μονάδων ευθύνης του.

Στο νομαρχιακό επίπεδο λειτουργούν επίσης τα Περιφερειακά Υπηρεσιακά Συμβούλια Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης ((ΠΥΣΠΕ ΠΥΣΔΕ), τα οποία ασχολούνται με θέματα που αφορούν την υπηρεσιακή κατάσταση των εκπαιδευτικών.

τα οποία συγκροτούνται από το τους Περιφερειακούς Διευθυντές Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, και είναι αρμόδια για θέματα υπηρεσιακής κατάστασης των εκπαιδευτικών.

Για τα σχολεία που υπάγονται στον ίδιο Δήμο υπάρχουν και τα εξής όργανα:

- Η **Δημοτική Επιτροπή Παιδείας** η οποία μεταφέρει στο δημοτικό συμβούλιο θέματα που αφορούν την καλύτερη λειτουργία και οργάνωση των σχολείων της περιοχής τους, την κατανομή των πιστώσεων για τις λειτουργικές δαπάνες των σχολείων, την ίδρυση, κατάργηση ή συγχώνευση των σχολείων, την ανέγερση, επισκευή και συντήρηση των σχολικών κτηρίων.
- Οι **Σχολικές Επιτροπές** είναι νομικά πρόσωπα τα οποία έχουν στην αρμοδιότητά τους ένα ή περισσότερα σχολεία της πρωτοβάθμιας ή δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης

και διαχειρίζονται τις πιστώσεις που αφορούν την κάλυψη λειτουργικών δαπανών και τη λήψη μέτρων για τη στήριξη της διοικητικής λειτουργίας των σχολικών μονάδων.

Στο επίπεδο της σχολικής μονάδας τα όργανα που ασκούν διοίκηση είναι ο διευθυντής, ο υποδιευθυντής και ο σύλλογος διδασκόντων.

Ο διευθυντής σχολικής μονάδας είναι μονομελές διοικητικό όργανο και έχει την ευθύνη για την ομαλή λειτουργία του σχολείου, την τήρηση των νόμων, των εγκυκλίων, καθώς και την εφαρμογή των αποφάσεων του συλλόγου των διδασκόντων. Ο υποδιευθυντής αναπληρώνει τον διευθυντή του σχολείου σε όλες τις λειτουργίες του όταν δεν υπάρχει ή όταν απουσιάζει ή κωλύεται. Επίσης, βοηθάει το διευθυντή του σχολείου στην άσκηση των διοικητικών του καθηκόντων και είναι υπεύθυνος για τη διεξαγωγή του διοικητικού του έργου. Ο σύλλογος διδασκόντων που αποτελείται από τους εκπαιδευτικούς της σχολικής μονάδας συμμετέχει και εφαρμόζει τις αποφάσεις για την καλύτερη λειτουργία του σχολείου. Οι αποφάσεις του συλλόγου Διδασκόντων παίρνονται πάντα με βάση την ισχύουσα εκπαιδευτική νομοθεσία.

Τέλος σε κάθε σχολείο υπάρχει και το **σχολικό συμβούλιο** που βοηθάει τη λειτουργία της σχολικής μονάδας και βρίσκεται σε επικοινωνία με την τοπική κοινότητα. Συνεδριάζει υποχρεωτικά τρεις φορές το χρόνο, και έκτακτα όταν αυτό κριθεί αναγκαίο.

Παρατηρούμε λοιπόν ότι το κατώτερο επίπεδο της ιεραρχικής πυραμίδας παρουσιάζει τεράστιο μέγεθος, καθώς αποτελείται από τα σχολεία όλης της χώρας μέχρι και στο πιο απομακρυσμένο χωριό, γεγονός που θεωρείται μεγάλης σημασίας για την εκπαιδευτική διοίκηση. Όλη η ευθύνη της διοίκησης απορρέει από την κορυφή της πυραμίδας ενώ στη βάση της οι διοικητικές λειτουργίες με ελάχιστη εξουσία συγκεντρώνονται στον διευθυντή της σχολικής μονάδας.

2.5 Διοικητικές εργασίες στη σχολική μονάδα

Οι διοικητικές εργασίες που λαμβάνουν χώρα σε μια σχολική μονάδα και καθορίζουν τα καθήκοντα και τις αρμοδιότητες των διοικητικών οργάνων του σχολείου στηρίζονται σε διάφορους νόμους και υπουργικές αποφάσεις του κράτους. (Ν. 1566/1985, ΠΔ 201/1998, ΥΑΦ353.1/324/105657/Δ1/2002). Έτσι καθορίζονται ο τρόπος οργάνωσης, διαχείρισης και διεκπεραίωσης των διοικητικών εργασιών. Διοικητικές εργασίες στο σχολείο εκτελούν κατά την ελληνική νομοθεσία ο διευθυντής, ο υποδιευθυντής και ο σύλλογος διδασκόντων.

Στα πλαίσια της σχολικής μονάδας η λειτουργία της διοίκησης ασκείται από τον διευθυντή επομένως ο ρόλος του είναι σημαντικός για την επίτευξη των εκπαιδευτικών στόχων του σχολείου, αλλά και για την ομαλή λειτουργία του σχολείου τηρώντας τους νόμους τις εγκυκλίους και τις υπουργικές αποφάσεις. Εφαρμόζει τις αποφάσεις του συλλόγου διδασκόντων, διευθύνει, καθοδηγεί και συντονίζει το εκπαιδευτικό τους έργο, συνεργάζεται με τους σχολικούς συμβούλους και το διευθυντή εκπαίδευσης για την αντιμετώπιση διαφόρων προβλημάτων και βρίσκεται σε επικοινωνία και με διάφορους κοινωνικούς φορείς όπως οι σύλλογοι γονέων και κηδεμόνων, η τοπική αυτοδιοίκηση κ.λ.π. Ακολουθούν οι κυριότερες διοικητικές εργασίες του διευθυντή της σχολικής μονάδας για τις οποίες είναι υπεύθυνος³:

- Τήρηση της αλληλογραφίας του σχολείου,
- Τήρηση βιβλίων και εντύπων που ορίζει το Υπουργείο
- Άμεση υλοποίηση των διαφόρων υπηρεσιακών εγγράφων που εισέρχονται,
- Σε συνεργασία με τους εκπαιδευτικούς συντάσσει το ωρολόγιο πρόγραμμα μαθημάτων
- Διενεργεί τις εγγραφές - μετεγγραφές μαθητών καθώς και την ανανέωσή τους από τάξη σε τάξη
- Υπογράφει διάφορες διοικητικές πράξεις (Τίτλοι Σπουδών, Βεβαιώσεις Φοίτησης κλπ.)
- Υπογράφει τις άδειες του εκπαιδευτικού προσωπικού και φροντίζει για την αναπλήρωση των διδασκόντων που απουσιάζουν
- Οργάνωση και διεξαγωγή συνεδριάσεων του συλλόγου διδασκόντων υπό τη προεδρία του
- Αναλαμβάνει την προμήθεια πάγιων και αναλώσιμων υλικών
- Προβαίνει σε διεργασίες για την έγκριση των διαφόρων εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων
- Σύνταξη των απογραφικών δελτίων, συμπλήρωση και αποστολή των στατιστικών στοιχείων και ότι άλλο απαιτείται
- Ενημερώνει τους νεοδιόριστους και τους αναπληρωτές για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους,

³ (Υ.Α.105657/Δ1/2002, άρθρα 27-32)

- Ενημερώνει τον Διευθυντή Εκπαίδευσης για τυχόν ελλείψεις σε προσωπικό

Ο υποδιευθυντής βοηθάει τον Διευθυντή στο διοικητικό του έργο εκτελώντας ένα μέρος από τις διοικητικές εργασίες του, ώστε να μπορεί να λειτουργεί απερίσπαστα. Τον βοηθάει καθημερινά και τον αναπληρώνει σε περίπτωση απουσία του. Πιο συγκεκριμένα σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία⁴ ο υποδιευθυντής:

- παραμένει στο χώρο του σχολείου όλες τις εργάσιμες ώρες
- Έχει την ευθύνη για την αρχειοθέτηση και τη διεκπεραίωση της υπηρεσιακής αλληλογραφίας,
- Ασχολείται με τη σύνταξη των απογραφικών δελτίων, συμπληρώνει και αποστέλλει τα στατιστικά στοιχεία στις αρμόδιες υπηρεσίες
- Ετοιμάζει το πρόγραμμα εφημεριών σε συνεργασία με τους εκπαιδευτικούς και εποπτεύει την εφαρμογή του
- Ευθύνεται για την έγκαιρη διανομή των βιβλίων
- Τηρεί το βιβλίο υλικού του σχολείου και έχει τη φροντίδα για την παραλαβή και λειτουργία των εποπτικών μέσων διδασκαλίας και του λοιπού εξοπλισμού του σχολείου
- Είναι υπεύθυνος για την οργάνωση των μαθητικών εκδηλώσεων
- Όταν απουσιάζει ο Υποδιευθυντής ο Σύλλογος Διδασκόντων αναθέτει στα μέλη του τις παραπάνω εργασίες του

Τέλος ο Σύλλογος Διδασκόντων ο οποίος αποτελείται από όλους τους εκπαιδευτικούς του σχολείου, παίρνει αποφάσεις σχετικά με την εφαρμογή της εκπαιδευτικής πολιτικής και της εύρυθμης λειτουργίας του σχολείου. Μεταξύ άλλων, ο Σύλλογος Διδασκόντων⁵ έχει στις αρμοδιότητές του:

- Την παρακολούθηση και εφαρμογή του αρχικού προγραμματισμού με δυνατότητα παρέμβασης σε περίπτωση που χρειαστεί

⁴ (Υ.Α.105657/Δ1/2002, άρθρο 33)

⁵ (Υ.Α.105657/Δ1/2002, άρθρα 39-41)

- Την ευθύνη για την υλοποίηση του προγράμματος σπουδών και του ημερήσιου προγράμματος,
- Την ευθύνη για την καθαριότητα των σχολικών χώρων καθώς και την ασφάλεια και υγεία των μαθητών
- Στη συλλογική απόφαση για τον καταμερισμό των εργασιών στα μέλη του, κατόπιν εισήγηση του Διευθυντή
- Τη συμμετοχή στις αποφάσεις σχετικά με εκδρομές ή επισκέψεις, σύμφωνα με τι προβλέπει η νομοθεσία
- Τέλος σε συνεργασία με το Διευθυντή ο σύλλογος Διδασκόντων θα πρέπει να ενημερώνει τους γονείς και κηδεμόνες, τουλάχιστον κάθε τρίμηνο σχετικά με τη την πρόοδο και τη συμπεριφορά των μαθητών. Η ενημέρωση γίνεται μετά το τέλος του διδακτικού ωραρίου εργασίας του σχολείου.

3.ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Η χρήση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στην εκπαιδευτική διοίκηση τα τελευταία χρόνια αναπτύσσεται με γρήγορους ρυθμούς, συμβάλλοντας στην αποτελεσματικότητα και στη διευκόλυνση των καθημερινών διοικητικών εργασιών καθώς και στον εκσυγχρονισμό τους. Νέα ολοκληρωμένα πληροφοριακά συστήματα εισέρχονται στο χώρο της εκπαιδευτικής διοίκησης και ο ρόλος του Διευθυντή της σχολικής μονάδας θεωρείται σημαντικός για την εκτέλεση των διοικητικών του καθηκόντων. Επομένως οι ΤΠΕ θα πρέπει να πλαισιωθούν από καταρτισμένους χρήστες ώστε να παρέχουν τα μέγιστα αποτελέσματα.

3.1 Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

Ένα από τα μεγαλύτερα προβλήματα που έχει να αντιμετωπίσει η δημόσια διοίκηση είναι η γραφειοκρατία, οι χρονοβόρες διαδικασίες που αντιμετωπίζουν οι πολίτες για να διεκπεραιώσουν τις υποχρεώσεις τους με τις διάφορες υπηρεσίες. Για το σκοπό αυτό αξιοποιεί τις δυνατότητες που της παρέχουν τα πληροφοριακά συστήματα δίνοντας τη δυνατότητα στους πολίτες της ηλεκτρονικής πρόσβασης στη δημόσια διοίκηση. Δημιουργήθηκε λοιπόν η ηλεκτρονική διακυβέρνηση που έχει ως στόχο να κάνει πιο αποτελεσματική, ποιοτική και αποδοτικότερη τη σχέση των πολιτών με τις διάφορες δημόσιες υπηρεσίες.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση αφορά τη χρήση των Τεχνολογιών Πληροφοριών και Επικοινωνίας που στηρίζονται στο διαδίκτυο από τη δημόσια διοίκηση ώστε να παρέχει πληροφορίες και υπηρεσίες στους πολίτες μέσω της εύκολης πρόσβασης. Συμβάλλει στον εκσυγχρονισμό των διαδικασιών και των υπηρεσιών που παρέχονται, στη μεγαλύτερη ασφάλεια των συναλλαγών που εκτελούνται, στο σύντομο χρόνο διεκπεραίωσης, στην εύκολη πρόσβαση και με λιγότερο κόστος για τους πολίτες, τις επιχειρήσεις αλλά και τις κυβερνήσεις. Ειδικότερα στο δημόσιο τομέα η αυτοματοποίηση των διαδικασιών συντελεί στην καλύτερη οργάνωση και λειτουργία του οργανισμού. Επίσης με τον τρόπο αυτό ο δημόσιος οργανισμός γίνεται πιο διαφανής και έμπιστος και μπορεί να περιορίσει τη διαφθορά καθώς η κάθε ενέργεια που συντελείται μπορεί να ελεγχθεί. (Καλογήρου,

Παναγιωτόπουλος, 2016). Στο θέμα της διαφθοράς έχει δημιουργηθεί το σύστημα ΔΙΑΥΓΕΙΑ όπου μπορεί ο κάθε πολίτης να έχει πρόσβαση στα δημόσια δεδομένα.

Μερικές σημαντικές εφαρμογές της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης που υλοποιεί το ελληνικό κράτος είναι το Taxisnet για τις φορολογικές υποχρεώσεις, η ηλεκτρονική συνταγογράφηση, το σύστημα ΑΤΛΑΣ για την κοινωνική ασφάλιση, η απογραφή των δημόσιων υπαλλήλων, η Ενιαία Αρχή Πληρωμής (ΕΑΠ) για την πληρωμή των μισθωτών του ελληνικού δημοσίου και το πληροφοριακό σύστημα myschool του Υπουργείου Παιδείας για το οποίο θα μιλήσουμε σε ξεχωριστό κεφάλαιο.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση στην εκπαίδευση δίνει τη δυνατότητα στα διοικητικά στελέχη να εμπλουτίσουν τις γνώσεις τους με καινούριες δεξιότητες ώστε να μπορούν να διοικήσουν αποτελεσματικότερα και αποδοτικότερα αποκομίζοντας σημαντικά οφέλη για τους εκπαιδευτικούς οργανισμούς. Για να πραγματοποιηθούν όλα αυτά θα πρέπει να προετοιμαστούν, να μελετήσουν τα καινούρια δεδομένα και μέσα από την επιμόρφωση των ανθρώπων που πλαισιώνουν τη νέα τεχνολογία, να ανταποκριθούν στα αλλαγές που παρουσιάζονται. Έτσι θα επιτύχουμε τα καλύτερα αποτελέσματα με λιγότερους πόρους (Σταχτέας, 2009).

Η χρήση λοιπόν της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης στον εκπαιδευτικό οργανισμό στο σύνολο της διοικητικής ιεραρχίας από τις σχολικές μονάδες ως το Υπουργείο Παιδείας συμβάλλει στη γρήγορη ροή των πληροφοριών και στην υποστήριξη λήψης αποφάσεων (Παρασκευάς, 2015).

3.2 Οι ΤΠΕ στην Εκπαιδευτική Διοίκηση

Η εξέλιξη των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) συντελείται με γρήγορους ρυθμούς και καθιστούν την ανταλλαγή πληροφοριών ευκολότερη, ταχύτερη και οικονομικότερη. Οι αλλαγές επέφεραν βελτιώσεις στον τρόπο ζωής και εργασίας στην υγεία, οικονομία, εκπαίδευση και διοίκηση.

Τις ΤΠΕ τις συναντάμε και στους εκπαιδευτικούς οργανισμούς τόσο σε επίπεδο διδασκαλίας στοχεύοντας στη βελτίωσή της, όσο και επίπεδο διοίκησης συμβάλλοντας στην καλύτερη οργάνωση και διεκπεραίωση των διοικητικών λειτουργιών του οργανισμού.

Ένας πρώτος ορισμός των ΤΠΕ σύμφωνα με την UNESCO (2007) αναφέρεται στις μορφές τεχνολογίας που χρησιμοποιούνται για τη μετάδοση, επεξεργασία, δημιουργία, αποθήκευση και ανταλλαγή πληροφοριών με ηλεκτρονικά μέσα. Η ανάπτυξη του διαδικτύου έχει βοηθήσει στο σκοπό αυτό.

Κατά τους Nolan και Tatnall, (1995) (όπως αναφ. ο Χαραλάμπους, 2008) η χρήση των ΤΠΕ στην οργάνωση και διοίκηση της εκπαίδευσης αφορά τη χρησιμοποίηση των πληροφοριακών εφαρμογών και συστημάτων με σκοπό τη δημιουργία των κατάλληλων συνθηκών για την βελτίωση των διαδικασιών της διδασκαλίας και μάθησης. Οι επιστολές που καταγράφονται σε έναν επεξεργαστή κειμένου (word), η αποθήκευση βασικών στοιχείων όπως απουσίες, βαθμολογίες μαθητών σε μια βάση δεδομένων και η κατάρτιση προϋπολογισμών σε ένα λογιστικό φύλλο (excel) αποτελούν παραδείγματα οργάνωσης της εκπαιδευτικής διοίκησης. Η χρησιμοποίηση των δεδομένων αυτών για να οριοθετηθούν οι στόχοι του οργανισμού, να προγραμματιστούν και να οργανωθούν οι ενέργειες που θα πραγματοποιηθούν για την επίτευξη των στόχων, ο έλεγχος και η αξιολόγηση των αποτελεσμάτων αποτελούν μέρος της διοίκησης της εκπαίδευσης.

Γενικά η χρήση των ΤΠΕ στην οργάνωση και διοίκηση του εκπαιδευτικού οργανισμού παρέχει πολλές δυνατότητες και αποσκοπούν:

- Στην απλοποίηση και ευελιξία των διοικητικών εργασιών που συντελούνται καθημερινά
- Τη πρόσβαση σε μεγάλου πλήθους πληροφοριών
- Παροχή ακριβέστερων και ποιοτικότερων πληροφοριών με λεπτομέρειες που συμβάλλουν στην καλύτερη λήψη αποφάσεων
- Τη μείωση του χρόνου εργασίας των εκπαιδευτικών και της διεύθυνσης παρέχοντας περισσότερο ελεύθερο χρόνο για τη διεκπεραίωση άλλων δραστηριοτήτων για το σκοπό της σχολικής μονάδας
- Δυνατότητα καλύτερης επικοινωνίας εντός και εκτός της σχολικής μονάδας και την δυνατότητα πρόσβασης σε πληροφορίες στους γονείς των μαθητών.
- Επέκταση των εκπαιδευτικών ευκαιριών καθιστώντας την εκπαίδευση διαθέσιμη οπουδήποτε, οποτεδήποτε και σε οποιονδήποτε
- Βελτίωση των μαθησιακών αποτελεσμάτων κάνοντας τη μάθηση πιο διαδραστική.

- Τη διαχείριση των προσωπικών δεδομένων των μαθητών (εγγραφές μετεγγραφές, προαγωγές, παρουσίες, επίδοση μαθητών) γίνεται καλύτερα και πιο εύκολα.
- Την αξιολόγηση του εκπαιδευτικού έργου των σχολικών μονάδων, την αξιολόγηση των εκπαιδευτικών και τη συνεχή κατάρτιση των εκπαιδευτικών

Συμπερασματικά μπορούμε να πούμε ότι το σχολείο βγαίνει από την παραδοσιακή του μορφή, που στηριζόταν στην γραφειοκρατία και στις χειρόγραφες εργασίες και μετασχηματίζεται σε ένα σχολείο «ψηφιακό» ανοιχτό στην κοινωνία, προσαρμοσμένο στις σύγχρονες, απαιτήσεις της κοινωνίας μας(Μακρή & Βλαχόπουλος, 2015).

3.3 Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο (ΠΣΔ)

Το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο είναι το μεγαλύτερο δημόσιο δίκτυο στη χώρα μας σε έκταση αλλά και σε πλήθος χρηστών. Είναι το εθνικό δίκτυο του ΥΠΠΕΘ στο οποίο διασυνδέονται όλα τα σχολεία της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης καθώς και του εξωτερικού, οι εκπαιδευτικοί, οι μαθητές καθώς και οι υπηρεσίες και οι φορείς που εποπτεύει το Υπουργείο.

Συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και το Ελληνικό δημόσιο σύμφωνα με το Γ΄ Κοινοτικό Πλαίσιο Στήριξης Επιχειρησιακό πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας». Έχει βραβευτεί ως την καλύτερη υλοποίηση εκπαιδευτικού έργου από την Ε.Ε. με τα βραβεία Best Practice 2003 και 2004.

Παρέχει ασφαλείς και ποιοτικές υπηρεσίες ηλεκτρονικής μάθησης και διακυβέρνησης καθώς και υπηρεσίες υποστήριξης του διοικητικού έργου. Η διοίκηση και η διαχείριση του γίνονται από το ΙΤΥΕ «Διόφαντος» σε συνεργασία με Πανεπιστήμια και ερευνητικά Κέντρα.

Μερικές από τις βασικότερες υπηρεσίες που παρέχει είναι:

- Πιστοποίηση των χρηστών
- Η δικτυακή πύλη που ενημερώνει για δράσεις και δίνει τη δυνατότητα διασύνδεση με τις υπηρεσίες του ΠΣΔ
- Το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο με τη διακίνηση της αλληλογραφίας μεταξύ των χρηστών η οποία είναι ασφαλής και απαλλαγμένη από ιούς και ανεπιθύμητη αλληλογραφία

- Φιλοξενία ιστοσελίδων των σχολικών μονάδων και των εκπαιδευτικών
- Τηλεδιασκέψεις
- Τηλεκπαίδευση
- Ηλεκτρονική σχολική τάξη με την οποία εμπλουτίζεται το μάθημα και ο εκπαιδευτικός μπορεί να δημιουργήσει ηλεκτρονικά μαθήματα και να επικοινωνεί με τους μαθητές
- Κτηματολόγιο εξοπλισμού σχολείων με το οποίο γίνεται ηλεκτρονική καταγραφή του ηλεκτρονικού εξοπλισμού της κάθε σχολικής μονάδας ώστε να μπορούν να γνωρίζουν την κατάσταση εξοπλισμού κάθε σχολείου
- Δημιουργία, αναζήτηση, ανάρτηση και αναπαραγωγή video
- Επικοινωνία και συνεργασία μεταξύ των χρηστών με φωνή, video και μηνύματα
- Υποστήριξη Χρηστών (Help-Desk).

3.4 Πληροφοριακά συστήματα διοίκησης των εκπαιδευτικών μονάδων

Σήμερα η εφαρμογή των πληροφοριακών συστημάτων διοίκησης αποτελεί μείζονα πρόκληση για όλους τους οργανισμούς . Επομένως και οι εκπαιδευτικοί οργανισμοί δε θα μπορούσαν να αποτελέσουν εξαίρεση. Η Τεχνολογία της Πληροφορίας αποκτά μεγαλύτερη σημασία αποφέροντας σημαντικά οφέλη στα εκπαιδευτικά ιδρύματα όπως αύξηση της παραγωγικότητας, βελτίωση της αποδοτικότητας, παροχή καλύτερης εξυπηρέτησης και ανταλλαγή γνώσεων, μείωση του κόστους.

Η πρώτη απόπειρα για τη χρήση των πληροφοριακών συστημάτων στην εκπαίδευση πραγματοποιείται στις αρχές του 1970. Πρόκειται για εφαρμογές με περιορισμένες δυνατότητες καθώς δεν ήταν δυνατή η ανάλυση των σχέσεων μεταξύ των δεδομένων (Visscher 1996a). Από τότε συνεχώς εξελίσσονται, αλλά με αργά βήματα, τμηματικά και χωρίς συντονισμό. Στις μέρες μας έχουν γίνει σημαντικές προσπάθειες και έχουν δημιουργηθεί αξιόλογα πληροφοριακά συστήματα διοίκησης της εκπαίδευσης γνωστά ως εκπαιδευτικά πληροφοριακά συστήματα. Διάφοροι ορισμοί έχουν δοθεί στη διεθνή βιβλιογραφία οι οποίοι παρουσιάζονται παρακάτω:

Οι Waston et al (1987) περιγράφουν τα εκπαιδευτικά πληροφοριακά συστήματα ως οργανωτικές μεθόδους παροχής πληροφοριών τόσο εντός όσο και εκτός του οργανισμού. Ο σχεδιασμός, ο έλεγχος και η παροχή ομοιόμορφων πληροφοριών στον κατάλληλο χρόνο συμβάλλει στην καλύτερη λήψη αποφάσεων από τους φορείς. Ο Visscher (1992) ορίζει τα πληροφοριακά συστήματα διοίκησης της εκπαίδευσης ως το σύστημα βασισμένο σε μια ή περισσότερες εφαρμογές του υπολογιστή που επιτρέπει την αποθήκευση, χρήση, ανάκτηση και διανομή των δεδομένων για την υποστήριξη της εκπαιδευτικής διοίκησης. Κατά τον O'Brien (1999) τα πληροφοριακά συστήματα χρησιμοποιούνται από τις σχολικές μονάδες για την υποστήριξη μιας σειράς διοικητικών δραστηριοτήτων, την παρακολούθηση των αρχείων, την αξιολόγηση, υποβολή εκθέσεων και την κατανομή των πόρων και του προσωπικού. Ο Telem (1999) ορίζει ως ένα πληροφοριακό σύστημα διοίκησης σχεδιασμένο να ανταποκρίνεται στη δομή, στα καθήκοντα διαχείρισης της εκπαιδευτικής διαδικασίας και στις ειδικές ανάγκες του σχολείου. Ο Gurr (2000) πιστεύει ότι τα πληροφοριακά συστήματα μπορούν να αλλάξουν τον τρόπο διαχείρισης σε επίπεδο ηγεσίας τη λήψη αποφάσεων, του φόρτου εργασίας, τη διαχείριση των ανθρώπινων πόρων και της ευθύνης. Οι Hua και Herstein (2003) αναφέρουν ότι τα πληροφοριακά συστήματα στη διοίκηση της εκπαίδευσης έχουν ως στόχο την αυξημένη πρόσβαση, αποδοτικότητα, αποτελεσματικότητα και ποιότητα των δεδομένων που επιτρέπουν τη λήψη αποφάσεων μέσα από την παροχή των απαραίτητων πληροφοριών και την προώθησή τους σε αυτούς που θα τις χρησιμοποιήσουν.

Μπορούμε λοιπόν να υιοθετήσουμε τον ορισμό που δίνει ο Σταχτέας (2009) ότι τα εκπαιδευτικά πληροφοριακά συστήματα έχουν ως στόχο να παράγουν πληροφορίες που είναι χρήσιμες τόσο στα στελέχη της εκπαίδευσης και στους εκπαιδευτικούς της σχολικής μονάδας όσο και όσων εμπλέκονται στην εκπαιδευτική διαδικασία για να μπορούν να παίρνουν τις καλύτερες αποφάσεις που θα συμβάλλουν στη βέλτιστη άσκηση των εκπαιδευτικών διαδικασιών σε όλα τα επίπεδα. Για να μπορεί να γίνει αυτό θα πρέπει να είναι άμεσα διαθέσιμο, να καλύπτει τις ανάγκες όλων των χρηστών και να είναι εύχρηστο.

Ένα πληροφοριακό σύστημα στο χώρο της εκπαίδευσης παρέχει κάθετη και οριζόντια ροή πληροφοριών. Κάθετη ροή παρέχεται όταν μια δραστηριότητα που γίνεται στο χώρο της σχολικής μονάδας ταυτόχρονα γνωστοποιείται σε όλα τα επίπεδα της ιεραρχικής δομής του εκπαιδευτικού συστήματος (π.χ. οι απουσίες των μαθητών τις γνωρίζει το σχολείο, ο διευθυντής, οι Διευθύνσεις Εκπαίδευσης και εντέλει το Υπουργείο Παιδείας). Η ροή των πληροφοριών είναι οριζόντια όταν υπάρχει αλληλοσύνδεση μεταξύ των πληροφοριακών υποσυστημάτων στο ίδιο επίπεδο ιεραρχικής δομής ώστε όταν πραγματοποιείται μια

δραστηριότητα σε ένα υποσύστημα να ενημερώνεται ταυτόχρονα και ένα άλλο (π.χ. άδειες εκπαιδευτικών και τροποποίηση ωρολογίου προγράμματος) (Σταχτέας, 2009).

Ανακεφαλαιώνοντας μπορούμε να πούμε ότι ο ρόλος των πληροφοριακών συστημάτων διοίκησης της εκπαίδευσης είναι να μπορούν να αξιοποιηθούν κατάλληλα και σωστά οι πληροφορίες που παρέχουν ώστε να μπορούν να πάρουν και τις σωστές αποφάσεις. Αυτό όμως δε γίνεται αυτόματα γιατί τα πληροφοριακά συστήματα δεν παρέχουν έτοιμες αποφάσεις ούτε προτείνουν τον τρόπο για να γίνει. Εδώ σημαντικό ρόλο παίζει ο παράγοντας άνθρωπος, αυτός που με την πείρα του, την κρίση και τη διαίσθησή του, θα μπορέσει να επεξεργαστεί τις πληροφορίες που του παρέχει το πληροφοριακό σύστημα για να πάρει τις απαραίτητες αποφάσεις (Σταχτέας, 2009).

3.5 Ιστορική αναδρομή των Πληροφοριακών Συστημάτων στην Εκπαιδευτική Διοίκηση

Τα πληροφοριακά συστήματα στην εκπαίδευση συμβάλλουν στη βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας αλλά και στην καλύτερη οργάνωση και διεκπεραίωση των διοικητικών λειτουργιών του οργανισμού. Κατά τον Σταχτέα (2009) τα πρώτα πληροφοριακά συστήματα ασχολήθηκαν κυρίως με τη διαχείριση και τη μισθοδοσία των υπαλλήλων, τη διανομή του εκπαιδευτικού υλικού, την επιλογή των διοικητικών στελεχών της εκπαίδευσης και τη καταγραφή των μαθητών και του διδακτικού προσωπικού.

Παρακάτω περιγράφονται τα πληροφοριακά συστήματα διοίκησης που χρησιμοποιήθηκαν κατά χρονικά διαστήματα και αυτά που χρησιμοποιούνται σήμερα, στην προσπάθεια του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων να διευκολύνει την υποστήριξη του διοικητικού και εκπαιδευτικού έργου.

Νέστωρ: Πρόκειται για λογισμικό που χρησιμοποιήθηκε στη μηχανογράφηση όλων των λειτουργιών των Ενιαίων και των Επαγγελματικών Λυκείων. Περιλαμβάνει την ηλεκτρονική καταγραφή των στοιχείων των μαθητών όπως την εγγραφή τους, τις απουσίες τις βαθμολογίες και τη μηχανογραφική δήλωση των προτιμήσεων των υποψηφίων για τις σχολές των Πανεπιστημίων καθώς και την έκδοση των τελικών αποτελεσμάτων. Το λογισμικό ΝΕΣΤΩΡ είναι αποτέλεσμα συνεργασίας της ιδιωτικής εταιρείας ΕΠΑΦΟΣ με το Ερευνητικό και Ακαδημαϊκό Ινστιτούτο Τεχνολογίας

Υπολογιστών, που έχει την ευθύνη του έργου, καθώς και με τις αντίστοιχες υπηρεσίες του Υπουργείου Παιδείας (τη Διεύθυνση Μηχανογράφησης, τη Διεύθυνση Σπουδών Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης και τη Διεύθυνση Οργάνωσης και Διεξαγωγής Εξετάσεων). Όταν κυκλοφόρησε χρησιμοποιήθηκε για τις ανάγκες μόνο των Ενιαίων Λυκείων, αλλά από το 2000 χρησιμοποιήθηκε σε όλο το χώρο της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (Ψάνη Α, Καμπούρης Α, 2016). Σήμερα χρησιμοποιείται μόνο για την άντληση δεδομένων που αφορούν προηγούμενα χρόνια.

Δ-Βάση (ΕΡΑΦΟΣ): Το συγκεκριμένο πρόγραμμα είναι ένα ολοκληρωμένο μηχανογραφικό σύστημα διαχείρισης για τα Ελληνικά Σχολεία κάθε τύπου. Το πρόγραμμα χειρίζεται όλα τα στοιχεία και τις δραστηριότητες που σχετίζονται με το σχολείο όπως τάξεις, τμήματα, μαθητές, εργαζόμενους, βαθμούς, αποτελέσματα, απουσίες, έσοδα & έξοδα, εκτύπωση καταστάσεων, περιοδικές εργασίες όπως η έναρξη νέας σχολικής χρονιάς, τα αντίγραφα ασφαλείας του δ-ΒΑΣΗ, ο έλεγχος της καλής λειτουργίας του συστήματος. Ταυτόχρονα, παρέχει σημαντικές πληροφορίες και διεκπεραιώνει όλες τις χρονοβόρες διαδικασίες του σχολείου. Χρησιμοποιήθηκε με επιτυχία σε περισσότερα από 2.300 σχολεία σε όλη την Ελλάδα. Ήταν σύμφωνο με την ελληνική νομοθεσία και κάλυπτε εξ' ολοκλήρου τα δεδομένα των Γυμνασίων, των Ενιαίων Λυκείων και των Τεχνικών Επαγγελματικών Εκπαιδευτηρίων(Έπαφος, 2006).

e-School: Πρόκειται για πληροφοριακό σύστημα που σκοπός του ήταν η άμεση και εύκολη πρόσβαση των πληροφοριών στους μαθητές, εκπαιδευτικούς, γονείς, σχολικές μονάδες και άλλους φορείς σε θέματα Εκπαίδευσης. Στόχος του ήταν η παροχή ενός υψηλού επιπέδου υπηρεσιών με περιορισμό των δαπανών μέσω της μείωσης των γραφειοκρατικών μηχανισμών και την εξυπηρέτηση του κοινού παρέχοντας προστασία των προσωπικών τους δεδομένων. Για το σκοπό αυτό λειτουργούσε η εφαρμογή της Γραμματειακής Υποστήριξης η οποία αποτελούσε το “κέντρο” του Πληροφοριακού συστήματος και υποστήριζε τις λειτουργίες των σχολικών μονάδων όπως την εισαγωγή στοιχείων μαθητών και εκπαιδευτικών, καθώς και βαθμολογικών στοιχείων, ωρών διδασκαλίας, απουσιών, την έκδοση διαφόρων βεβαιώσεων, ελέγχων Προόδου, κλπ. Παρείχε πρόσβαση σε επιλεγμένες πληροφορίες, από εξουσιοδοτημένους χρήστες ή φορείς μέσω του παγκόσμιου ιστού. Υπήρχε μια Κεντρική Βάση Δεδομένων στο χώρο του Υπουργείου, για την αποθήκευση, αξιοποίηση και προστασία των δεδομένων των σχολικών μονάδων. Για την εγκατάσταση της εφαρμογής, οι Σχολικές Μονάδες θα έπρεπε να είχαν πρόσβαση στο Διαδίκτυο μέσω του Πανελλήνιου Σχολικού Δικτύου. Στόχος του Υπουργείου ήταν η εγκατάσταση του e-School σε όλες τις σχολικές

μονάδες της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης. Στην αρχή και σύμφωνα με την υπ' αριθμό 43991/Λ/15-4-2009 Εγκυκλίου του Υπουργείου, το e-School έπρεπε να λειτουργήσει υποχρεωτικά στα Γυμνάσια όλης της χώρας και αργότερα με την υπ' αριθμό 155066/Λ/15-12-2009 Εγκυκλίου του Υπουργείου, το e-School θα έπρεπε να λειτουργήσει σε όλες τις σχολικές μονάδες Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης. Η εφαρμογή του ήταν πιλοτική χωρίς τελικά να επεκταθεί σε όλες τις σχολικές μονάδες. Βασικά προβλήματα λειτουργίας του e-School που παρουσιάστηκαν ήταν έλλειψη υλικοτεχνικής και δικτυακής υποδομής κυρίως στα Νηπιαγωγεία και λιγότερο στα Δημοτικά, έλλειψη τεχνογνωσίας και λειτουργικά προβλήματα στο Λογισμικό του e-School (Χαρισμιάδης, 2010).

eΒάση: είναι προϊόν της εταιρείας Έπαφος και η χρήση του ήταν υποχρεωτική για τα Δημόσια και Ιδιωτικά Γυμνάσια (Ψάνη & Καμπούρης, 2016). Το eΒάση ανεβάζει τα στοιχεία, που η σχολική μονάδα επιλέγει, στο διαδίκτυο για να μπορούν να είναι διαθέσιμα από κάθε ενδιαφερόμενο. Τα στοιχεία αυτά μπορούν να είναι Βαθμολογίες, Παρατηρήσεις επίδοσης, Στοιχεία Απουσιών, οποιοδήποτε ενημερωτικό σημείωμα του Εκπαιδευτικού Οργανισμού αλλά και διάφορες παρατηρήσεις που μπορούν να αφορούν μια συγκεκριμένη ομάδα. Το eΒάση δίνει δηλαδή τη δυνατότητα μιας πιο σύνθετης επικοινωνίας με το κοινό. Ο γονέας, μαθητής, καθηγητής κλπ. Που ήθελε να ενημερωθεί είχε την προσωπική του κάρτα με την οποία έμπαινε στο site του σχολείου με τον κωδικό του και ενημερωνόταν άμεσα καθώς έβλεπε on-line τα στοιχεία της καρτέλας του. Το σύστημα επίσης εκτός από το να στέλνει πληροφορίες μπορούσε να δεχτεί και μηνύματα. Επομένως η επικοινωνία ήταν αμφίδρομη και ο ενδιαφερόμενος μπορούσε να στέλνει τα σχόλια του(Έπαφος, 2017).

e-DataCenter: Σημαντικό πληροφοριακό σύστημα για την διαχείριση δεδομένων που αφορούσαν διοικητικά θέματα της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης. Κυρίως διαχειρίστηκε το προσωπικό του Υπουργείου Παιδείας τις προαγωγές, τις μονιμοποιήσεις και τις μεταθέσεις των εκπαιδευτικών. Το σύστημα σχεδιάστηκε και εφαρμόστηκε για στοιχεία που αφορούν διοικητικά θέματα της κεντρικής υπηρεσίας του ΥΠΔΒΜΘ, των περιφερειακών διευθύνσεων, των γραφείων και των σχολικών μονάδων, που ενημερωνόταν διαρκώς για όλες τις μεταβολές παρέχοντας επικαιροποιημένη πληροφορία και υπηρεσίες στους χρήστες του.



Μ@θητολόγιο: Μια ολοκληρωμένη εφαρμογή μηχανογράφησης ήταν και το **μ@θητολόγιο** του Σ. Κυριαζίδη που σχεδιάστηκε για τα δημοτικά σχολεία. Ήταν απλό στη χρήση και σ' αυτό καταχωρούνταν πληθώρα στοιχείων για μαθητές και εκπαιδευτικούς, εφαρμογή που κάλυπτε μεγάλο μέρος των αναγκών σε έντυπα. Δεν απαιτούσε σπουδαίες γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικού υπολογιστή. Από τα τέλη Οκτώβρη 1998 που δημοσιοποίησε την εφαρμογή, διατέθηκε δωρεάν σε όλα τα δημόσια σχολεία πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης που δεν είχαν τη δυνατότητα να αγοράσουν κάποιο απ' τα προγράμματα του εμπορίου. Ο μόνος όρος που υπήρχε για κάθε σχολείο που θα το αποκτούσε θα δεσμευόταν ηθικά να κάνει μια συμβολική δωρεά απευθείας σε κάποια φιλανθρωπική οργάνωση της αρεσκείας του (Κυριαζίδης, 2003).

Αθηνά" είναι ένα ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα που κατασκευάστηκε για τη υποστήριξη των διοικητικών υπηρεσιών της εκπαίδευσης (Διευθύνσεων Εκπαίδευσης και Σχολικών μονάδων) και την ενημέρωση και εξυπηρέτηση των εκπαιδευτικών. Η ανάπτυξη του ξεκίνησε από την Δ.Δ.Ε. Α' Αθήνας, όπου και εφαρμόστηκε για πρώτη φορά το 2008, και στη συνέχεια χρησιμοποιήθηκε σε επτά Διευθύνσεις Εκπαίδευσης από τέσσερις διαφορετικές περιφέρειες και κάλυψε ένα μεγάλο μέρος των διοικητικών λειτουργιών.

Ο όρος «Αθηνά» αναφέρεται και στην ομάδα των συνεργατών, εκπαιδευτικών και διοικητικών υπαλλήλων από τις αντίστοιχες διευθύνσεις, που απασχολείται με το σχεδιασμό και την ανάπτυξη των εφαρμογών και τη διοικητική και τεχνική υποστήριξη

τους. Η εργασία που πρόσφεραν τα μέλη της ομάδας ήταν και είναι εθελοντική και χωρίς χρηματική αμοιβή, και το μεγαλύτερο μέρος γίνεται στον ελεύθερο χρόνο τους.

Το συγκεκριμένο σύστημα υποστηρίζει διάφορες διοικητικές λειτουργίες:

- τήρηση μητρώου μισθοδοσίας, έκδοση ετήσιων και μηνιαίων βεβαιώσεων αποδοχών, έκδοση έκτακτων αμοιβών, υποχρεώσεις προς τρίτους φορείς (ΥΔΕ, ΕΑΠ, ΙΚΑ, ΤΣΜΕΔΕ).
- Διαχείριση προσωπικού αποτύπωση πράξεων ΠΥΣΔΕ και τοποθετήσεων σε σχολεία, ωράρια καθηγητών, τμήματα, κενά – πλεονάσματα κλπ.
- Καταχώρηση αδειών, απεργιών .
- Χορήγηση μισθολογικών κλιμακίων και άλλες υπηρεσιακές μεταβολές.
- Αρχαιοθέτηση ατομικών φακέλων.
- Δυνατότητα πρόσβασης στα προσωπικά υπηρεσιακά στοιχεία για κάθε εργαζόμενο.
- Γενική διαχείριση αιτήσεων και προτιμήσεων εκπαιδευτικών, όπως αιτήσεις βελτίωσης και οριστικής τοποθέτησης, αιτήσεις μετάθεσης, δηλώσεις προτίμησης για επιτηρήσεις κλπ.
- Διαχείριση εξεταστικών και βαθμολογικών κέντρων, διαχείριση πάσης φύσης επιτροπών, προπαρασκευαστικές εργασίες κατά τη διεξαγωγή των γενικών εξετάσεων.

Η εφαρμογή ήταν διαδικτυακή και χρησιμοποιούσε εργαλεία ανοιχτού κώδικα, πρωτόγνωρο εκείνη την εποχή που αναπτύχθηκε από υπηρεσία του Υπουργείου Παιδείας. Το 2009 εκδίδονται για πρώτη φορά ετήσιες βεβαιώσεις αποδοχών. Από το 2009-10 άρχισε η υλοποίηση υπηρεσιών πέρα από τα οικονομικά, για τη διευκόλυνση υποχρεώσεων των σχολείων, όπως καταγραφή απεργιών, παρουσιολόγιο ωρομισθίων κλπ. Το 2010 εντάχθηκε στο "Αθηνά" η Δ.Δ.Ε. Αιτωλοακαρνανίας, εγκαινιάζοντας την εξάπλωση του συστήματος πέρα από τα όρια μιας διεύθυνσης εκπαίδευσης. Το σχολικό έτος 2011-12, με την κατάργηση των γραφείων εκπαίδευσης και την ενοποίησή τους στις διευθύνσεις, στα πλαίσια της αναδιοργάνωσης της Δ.Δ.Ε. Α' Αθήνας μηχανογραφήθηκε το μεγαλύτερο μέρος των διοικητικών διαδικασιών της εκπαίδευσης, με αποτέλεσμα και άλλες διευθύνσεις να χρησιμοποιήσουν την εφαρμογή. Το Δεκέμβριο του 2012, για να αντιμετωπιστεί η συνεχής αύξηση των χρηστών, η εφαρμογή μεταφέρθηκε σε εξυπηρετητές στις εγκαταστάσεις του ΙΤΥΕ-Διόφαντος. Από το 2013 η ομάδα συνεργάζεται με το Ινστιτούτο Εκπαιδευτικής Πολιτικής (Ι.Ε.Π.) στα πλαίσια διάφορων εφαρμογών.

Survey: Πρόκειται για την προσπάθεια του Υπουργείου Παιδείας να παρέχει υπηρεσίες στην εκπαίδευση με τη δημιουργία ενός συστήματος που θα μπορεί να καταγράφει το εκπαιδευτικό και μαθητικό δυναμικό των σχολικών μονάδων της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης. Το συγκεκριμένο σύστημα κατέγραφε τα στοιχεία των σχολικών μονάδων μέσα από το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο. Επίσης οι Περιφερειακές Διευθύνσεις, οι Διευθύνσεις και τα Γραφεία Εκπαίδευσης, στις οποίες ανήκουν τα σχολεία αυτά, έλεγχαν την ορθότητα των στοιχείων και μπορούσαν να λαμβάνουν συγκεντρωτικά πληροφορίες για κάθε σχολική μονάδα που βρίσκεται στην περιοχή ευθύνη τους. Αφορούσε λειτουργίες σχετικές με τα στοιχεία της σχολικής μονάδας, των εκπαιδευτικών και μαθητών, τα ωρολόγια προγράμματα, τα στοιχεία σχολικών δραστηριοτήτων, λειτουργικά κενά. Ο κάθε χρήστης μπορούσε να εισέλθει στο σύστημα μέσα από τη διεύθυνση <http://survey.sch.gr> με τα στοιχεία που του έχουν δοθεί. Μετά την καθιέρωση του πληροφοριακού συστήματος Myschool, το Survey έκλεισε και δεν μπορεί να γίνει καμιά αλλαγή στα ήδη καταχωρημένα στοιχεία. Το σύστημα είναι διαθέσιμο μόνο για άντληση των δεδομένων.

Publications: Ένα διαδικτυακό πληροφοριακό σύστημα που λειτουργεί τα τελευταία χρόνια στις σχολικές μονάδες και χρησιμοποιείται για την παραγωγή και διανομή των διδακτικών βιβλίων σε όλα τα σχολεία της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης. Την ευθύνη ανάπτυξης, συντήρησης και λειτουργίας του, έχει αναλάβει το Ινστιτούτο ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ ενώ οι σχολικές μονάδες υποχρεούνται να το επικαιροποιούν σε συγκεκριμένα χρονικά διαστήματα. Το ηλεκτρονικό βιβλιοπωλείο διαθέτει τα διδακτικά βιβλία στους χρήστες που είναι εγγεγραμμένοι στην υπηρεσία. Για να μπορέσει να παράγει και να διανείμει τον ακριβή αριθμό βιβλίων σε κάθε σχολείο, θα πρέπει να γνωρίζει τις ανάγκες του. Αυτό γίνεται μέσα από ειδικό λογισμικό που αντλεί στοιχεία της καρτέλας του κάθε σχολείου από το πληροφοριακό σύστημα Myschool με το οποίο είναι συνδεδεμένο, καταγράφει τα στοιχεία του μαθητικού δυναμικού και έτσι παράγει αυτόματα την παραγγελία κάθε σχολείου σύμφωνα με τον αριθμό των μαθητών, ενώ ενημερώνεται επίσης για τυχόν ελλείψεις ή πλεονάσματα που υπάρχουν από τις σχολικές μονάδες και τα κέντρα διανομής. Χρήστες του είναι οι Διευθύνσεις Εκπαίδευσης, τα κέντρα διανομής, και τα δημόσια σχολεία.

ΟΠΣΥΔ: Η δικτυακή πύλη του ΟΠΣΥΔ είναι ένα ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα του Υπουργείου Παιδείας στο οποίο υποβάλλονται ηλεκτρονικά οι αιτήσεις και η διαχείριση του προσωπικού της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης στον ελληνικό χώρο. Ο ενδιαφερόμενος για να μπορέσει να εγγραφεί θα πρέπει να συνδεθεί με

την Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων (Γ.Γ.Π.Σ.) με τους κωδικούς του TAXISnet ώστε να μπορέσει να τον αναγνωρίσει το σύστημα. Ο χρήστης μπορεί να υποβάλει αίτηση για μόνιμο διορισμό, αναπληρωτή ή ωρομίσθιο επιλέγοντας κάθε φορά αυτό που επιθυμεί. Στη συνέχεια πρέπει να επιλέξει μία τουλάχιστον περιοχή προτίμησης από τις περιοχές που εμφανίζει το σύστημα και καταχωρεί την αίτηση. Αυτή θα εμφανιστεί στο ιστορικό των αιτήσεων όπου φαίνονται όλες οι αιτήσεις που έχει υποβάλει κατά καιρούς.

invoices-schools-espα: Είναι μια πλατφόρμα ανάρτησης διοικητικών πράξεων και παραστατικών μισθοδοσίας αναπληρωτών εκπαιδευτικών με τη χρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Δημιουργήθηκε για τη διακίνηση των παραστατικών από τις σχολικές μονάδες προς τις διευθύνσεις της Εκπαίδευσης και τη διαχείρισή τους από τη Διεύθυνση Εκπαίδευσης. Ο υπεύθυνος της σχολικής μονάδας αναρτά στη συγκεκριμένη πλατφόρμα τα παραστατικά, όπως απουσιολόγια, άδειες, απεργίες, αφού πρώτα τα έχει εκτυπώσει και έχουν συμπληρωθεί χειρόγραφα, σκανάροντάς τα. Έχει πρόσβαση σε ανακοινώσεις της Διεύθυνσης που αφορούν το σχολείο του και καταχωρεί στοιχεία στις φόρμες συλλογής στοιχείων.

S-Management Plus: είναι μια εφαρμογή που δημιουργήθηκε από την εταιρεία ΕΠΑΦΟΣ και έχει ως στόχο την καταγραφή διαχείριση και τον έλεγχο των εσόδων και εξόδων των Σχολικών Επιτροπών. Τη χειρίζονται οι Σχολικές επιτροπές και οι σχολικές μονάδες παρέχοντας στους διαχειριστές τη δυνατότητα να καταγράφουν ηλεκτρονικά όλα τα στοιχεία των εσόδων και δαπανών που πραγματοποιούνται. Η Σχολική Επιτροπή μπορεί να μπαίνει στην εφαρμογή και να βλέπει όλα τα στοιχεία που εισάγονται από τις σχολικές μονάδες on line να τα ελέγχει, να παρεμβαίνει όπου χρειαστεί και να εκδίδει τα έντυπα στο τέλος κάθε μήνα όπως τις μισθοδοσίες των καθαριστριών, δαπάνες για υλικοτεχνική υποδομή των σχολείων, κυλικεία, σχολικοί τροχονόμοι ώστε οι σχολικές μονάδες να μην μπορούν να κάνουν αλλαγές μετά το τέλος του μήνα και έτσι οι διαδικασίες να επιτελούνται με διαφάνεια συμβάλλοντας στην ομαλή λειτουργία των σχολικών μονάδων. Παρέχει άμεση και έγκυρη πληροφόρηση και υποστήριξη για κάθε πρόβλημα νομικής, φορολογικής ή διοικητικής φύσης.

GIS-based «Χωροταξικό»: Πρόκειται για μια καινούρια ηλεκτρονική εφαρμογή που σύμφωνα με τις εγκυκλίους με αριθ. Πρωτ. 132540/Α7/02-10-2020 και 174376/Α7/22-12-2020 αφορούν την εφαρμογή για τη χωροταξική κατανομή των μαθητών σε Γυμνάσια. Η

εφαρμογή αναπτύχθηκε και υποστηρίζεται από το Τμήμα Β΄- Διαλειτουργικότητας, Ψηφιακής Σύγκλισης και Διοικητικής Υποστήριξης της Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών της Γενικής Διεύθυνσης Στρατηγικού Σχεδιασμού, Προγραμματισμού και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του Υ.ΠΑΙ.Θ. Για το σχολικό έτος 2021-22 έχει ξεκινήσει η επικαιροποίηση των στοιχείων των μαθητών της ΣΤ΄ τάξης των Δημοτικών Σχολείων σχετικά με τη διεύθυνση της μόνιμης κατοικίας τους που θα οδηγήσει στη χωροταξική κατανομή. Η συγκεκριμένη εφαρμογή επιταχύνει τη διαδικασία με την εισαγωγή του αρχείου excel εκδίδεται από το myschool με τις σχετικές πληροφορίες. Σχεδιάζεται σε χάρτη η περιοχή που αντιστοιχεί σε κάθε Γυμνάσιο και γίνεται αυτόματη κατανομή των μαθητών που πρόκειται να φοιτήσουν στην Α΄ Γυμνασίου με βάση την ταχυδρομική τους διεύθυνση.

ΚΣΗΔΕ: Πρόκειται για το Κεντρικό Σύστημα Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων, έργο το οποίο υλοποιείται από τη Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών σε συνεργασία με τη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης που θα αποτελέσει την κεντρική υποδομή για την ανταλλαγή ηλεκτρονικών εγγράφων μεταξύ όλων των φορέων του Δημοσίου με τη χρήση εγκεκριμένων ψηφιακών υπογραφών. Σύμφωνα με την εγκύκλιο ΑΔΑ: 6ΠΟ746ΤΛΠ-Φ7Κ 13/11/20 πρόκειται να τεθεί σε παραγωγική λειτουργία στις αρχές του 2021. Αντικείμενό του είναι η ανταλλαγή ηλεκτρονικών εγγράφων μεταξύ των φορέων του δημοσίου τομέα. Στη σχολική μονάδα της εκπαίδευσης πιστοποιητικό ηλεκτρονικής υπογραφής θα πρέπει να λάβουν τα στελέχη με θέση ευθύνης (διευθυντές, υποδιευθυντές) οι οποίοι διαχειρίζονται, διεκπεραιώνουν και υπογράφουν ηλεκτρονικά έγγραφα. Κατά τη διαδικασία έκδοσης της ψηφιακής υπογραφής και για όποιο πρόβλημα προκύψει, ο χρήστης θα έχει τη δυνατότητα να ζητήσει βοήθεια μέσω της ιστοσελίδας υποστήριξης <https://support.mindigital-shde.gr>, όπου ο χρήστης θα εισέρχεται με τους κωδικούς του Taxisnet και θα καταγράφει το πρόβλημα που αντιμετωπίζει.

Συγχρόνως εφαρμόζονται και άλλα πληροφοριακά συστήματα που διεκπεραιώνουν τις ανάγκες του Υπουργείου Παιδείας όπως:

- Το **ΔΙΑΣ** το σύστημα μισθοδοσίας του ΥΠΑΙΘ το οποίο έχει αναλάβει την υλοποίηση και λειτουργία του το ΙΤΥΕ και διατίθεται στους εκκαθαριστές μισθοδοσίας

- **Payroll.espa** που χρησιμοποιείται για τη μισθοδοσία των αναπληρωτών και ωρομισθίων του ΕΣΠΑ
- **Σύστημα πληρωμών και δαπανών** που διαχειρίζονται οι Διευθύνσεις Εκπαίδευσης για τον προϋπολογισμό (οδοιπορικά εκπαιδευτικών, υπερωρίες, κτλ.) .

MySchool: Είναι ένα σύγχρονο πληροφοριακό σύστημα που αναπτύχθηκε με στόχο την αναβάθμιση και τον εκσυγχρονισμό της πληροφοριακής υποδομής του Υπουργείου Παιδείας, παρέχοντας μηχανογραφική υποστήριξη στις σχολικές μονάδες και στις διοικητικές δομές της εκπαίδευσης σε όλη την Ελληνική επικράτεια, και προβαίνοντας στην ενοποίηση όλων των ήδη πληροφοριακών συστημάτων που λειτουργούσαν μέχρι τότε (e-School, e-DataCenter, Survey, κλπ.) σε ένα ενιαίο. Σύμφωνα με την εγκύκλιο με αρ. πρωτ. 171490/Δ2/12-11-2013 κοινοποιείται η έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας του mySchool στις σχολικές μονάδες της Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης και στα Γυμνάσια με ημερομηνία έναρξης στις 8 Ιανουαρίου 2014 ενώ για τα υπόλοιπα σχολεία της Δευτεροβάθμιας αρχίζει η λειτουργία του πιλοτικά. Υποστηρίζεται από το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο και η πρόσβαση γίνεται από τη διεύθυνση <https://myschool.sch.gr/> με κωδικούς που στον κάθε χρήστη έχουν σταλεί.

3.6 Η συμβολή των πληροφοριακών συστημάτων στη διοίκηση της Εκπαίδευσης Θετικά στοιχεία- Ανασταλτικοί παράγοντες

Τα πληροφοριακά συστήματα διοίκησης της εκπαίδευσης συμβάλλουν όπως αναφέρθηκε παραπάνω στην βελτίωση της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας των εκπαιδευτικών οργανισμών. Οι πληροφορίες που παρέχουν ανάλογα με το σκοπό για τον οποίο πρόκειται να χρησιμοποιηθούν διακρίνονται στις στρατηγικές και στις τακτικές. Οι στρατηγικές πληροφορίες αναφέρονται στον μακροπρόθεσμο προγραμματισμό και αφορούν το επίπεδο της ανώτερης δομής της διοίκησης, όπως οι πληροφορίες που θα οδηγήσουν στις αποφάσεις σχετικά με τον διορισμό των εκπαιδευτικών. Οι τακτικές πληροφορίες χρησιμοποιούνται για τον βραχυπρόθεσμο προγραμματισμό και αφορούν στοιχεία που καταγράφονται από τις δραστηριότητες που λαμβάνουν χώρα καθημερινά στις σχολικές μονάδες, όπως η κατανομή των μαθητών σε τμήματα, η αγορά αναλώσιμων υλικών για τα σχολεία κτλ.(Σταχτιάς, 2009). Η επικοινωνία λοιπόν μεταξύ των σχολικών μονάδων και η κάθετη ροή των πληροφοριών με τους διευθυντές των σχολικών μονάδων

τις διευθύνσεις Εκπαίδευσης, τις Περιφερειακές Διευθύνσεις και την κεντρική διοίκηση του Υπουργείου έχει γίνει πιο άμεση και βελτιώνεται συνεχώς λόγω της συμβολής των πληροφοριακών συστημάτων. Η λειτουργία τους δίνει τη δυνατότητα πρόσβασης στις πληροφορίες ακόμα και στα σχολεία που βρίσκονται στις πιο απομακρυσμένες περιοχές.

Κατά τον Telem (1996) τα πληροφοριακά συστήματα συμβάλλουν στη βελτίωση της διοίκησης του σχολείου. Ο Demir (2006) αναφέρει ότι διευκολύνουν τη λήψη αποφάσεων ανάλογα με τους στόχους που θέτει η σχολική μονάδα. Η UNESCO (2003) θεωρεί ότι τα πληροφοριακά συστήματα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της διαχείρισης, του σχεδιασμού και της αξιολόγησης του εκπαιδευτικού οργανισμού. Παρέχουν ποιοτικά δεδομένα, ακριβή, έγκαιρα και εύκολα προσβάσιμα. Οι Zain, Atan και Idrus (2004) από έρευνα που έκαναν σε σχολεία της Μαλαισίας κατέγραψαν ορισμένα θετικά στοιχεία από την χρήση των πληροφοριακών συστημάτων, όπως ευκολότερη πρόσβαση στις πληροφορίες, αποτελεσματικότερη διαχείριση και καλύτερη αξιοποίηση των σχολικών πόρων. Οι προκλήσεις που αντιμετώπισαν οι διευθυντές των σχολείων ήταν οι χρονικοί περιορισμοί, υψηλότερο διοικητικό κόστος και αρνητική αποδοχή από μη εξειδικευμένο προσωπικό.

Τα θετικά στοιχεία που παρέχουν τα πληροφοριακά συστήματα στην διοίκηση των σχολικών μονάδων της εκπαίδευσης και γενικότερα όλου του εκπαιδευτικού συστήματος παρουσιάζονται παρακάτω (Visscher, 1996a; Telem, 1999; Guir, 2000; Selwood, 2005; Δαγδιλέλης, 2005; Μακρή, Βλαχόπουλος, 2015; Μαραβέλια, 2017; Παπαδολιόπουλος, 2018):

- Βοηθούν τα στελέχη της εκπαίδευσης στην εξεύρεση δημιουργικών λύσεων για σύνθετα προβλήματα (κατανομή εκπαιδευτικών, κατάρτιση χρονοδιαγράμματος)
- Παρέχουν πληροφορίες για τον προγραμματισμό, τη χάραξη πολιτικής και αξιολόγησης
- Συμβάλλουν στην βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας των σχολείων
- Στην αυτοματοποίηση της γραμματειακής υποστήριξης και μηχανογράφησης των σχολικών μονάδων (ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, ηλεκτρονικά αρχεία)

- Στη βελτίωση της επεξεργασίας, αποθήκευσης, ανάλυσης και παροχή πληροφοριών ώστε οι ενδιαφερόμενοι να μπορούν να χρησιμοποιήσουν αξιόπιστες και έγκυρες πληροφορίες
- Διευκολύνουν και προωθούν τη χρήση των πληροφοριών σε όλα τα επίπεδα δίνοντας τη δυνατότητα στις διευθύνσεις Εκπαίδευσης και στις Περιφερειακές Διευθύνσεις να γνωρίζουν τα δεδομένα των σχολικών μονάδων και να παρεμβαίνουν άμεσα για την κάλυψη λειτουργικών και οργανικών κενών, προμήθεια βιβλίων κτλ.
- Διευκολύνουν τους εκπαιδευτικούς σε διοικητικά θέματα, όπως αιτήσεις τοποθέτησης, απόσπασης, μετάθεσης καθώς και δυνατότητα εύρεσης και εκτύπωσης διαφόρων βεβαιώσεων (μισθοδοσίας, ανάληψης υπηρεσίας)
- Η εισαγωγή και καταχώρηση βαθμολογιών, απουσιών ή έκδοση τίτλων σπουδών γίνονται πλέον ηλεκτρονικά μειώνοντας το φόρτο εργασίας των εκπαιδευτικών
- Δίνεται η δυνατότητα στους μαθητές να έχουν τους δικούς τους ηλεκτρονικούς λογαριασμούς και ηλεκτρονικής αλληλογραφίας και ακόμη μπορούν να βλέπουν τα μαθήματά τους στην ηλεκτρονική τάξη (e-class)
- Διασφαλίζουν τη διαφάνεια στη διεκπεραίωση των διοικητικών ενεργειών, συμβάλλουν στην ασφάλεια της διακίνησης των πληροφοριών και στην προστασία της απώλειας τους
- Συμβάλλουν στην διασυνδεσιμότητα των υφιστάμενων πληροφοριακών συστημάτων
- Είναι εύκολα και φιλικά στη χρήση για τη διαχείριση πολύπλοκων διαδικασιών

Ο ανθρώπινος παράγοντας στη χρήση των πληροφοριακών συστημάτων είναι τις περισσότερες φορές πιο σημαντικός από τον παράγοντα τεχνολογία. Και αυτό γιατί για να μπορέσουν τα πληροφοριακά συστήματα να συμβάλλουν στη βελτίωση της διοίκησης στην εκπαίδευση θα πρέπει το προσωπικό (στελέχη και εκπαιδευτικοί) να γνωρίζουν πώς να τα χρησιμοποιούν (Andersen & Dexter, 2005). Πολλά λοιπόν από τα εμπόδια και τις αδυναμίες που παρουσιάζουν τα πληροφοριακά συστήματα στην εκπαιδευτική διοίκηση απορρέουν από τον ίδιο τον άνθρωπο.

Σύμφωνα με την βιβλιογραφία (Hua & Herstein, 2003; Nambila, 2012; Mokwena, 2014; Παπαδογιόπουλος, 2018) μπορούμε να αναφέρουμε ως ανασταλτικούς παράγοντες την έλλειψη ψηφιακής ικανότητας των εκπαιδευτικών, την μη προθυμία να χρησιμοποιήσουν τα πληροφοριακά συστήματα αλλά αναγκάζονται, την νοοτροπία των ανθρώπων να προβάλλουν αντίσταση στην αλλαγή και σε κάθε καινοτομία, την προτίμηση στις παραδοσιακές μεθόδους διεκπεραίωσης των διοικητικών τους εργασιών, ελλιπής επιμόρφωση πάνω στη χρήση της τεχνολογίας. Επίσης η χρήση της τεχνολογίας πολλές φορές προκαλεί φοβία και άγχος στην εργασία τους. Άλλα σχολεία μπορεί να αποτυγχάνουν επειδή τα στελέχη δεν είναι σωστά ενημερωμένα για το τι μπορούν να κάνουν τα πληροφοριακά συστήματα με αποτέλεσμα να αποτελεί εμπόδιο στην ενσωμάτωσή τους στις σχολικές μονάδες. Φυσικά σημαντικό ρόλο παίζει η έλλειψη οραμάτων, στόχων και τρόποι επίτευξή τους καθώς και η έλλειψη καθοδήγησης για την αντιμετώπιση εκπαιδευτικών διλημάτων. Από την άλλη μεριά μερικά από τα αδύνατα σημεία που παρουσιάζουν τα ίδια τα πληροφοριακά συστήματα, είναι η ελλιπής διαθεσιμότητα ηλεκτρονικού εξοπλισμού, η έλλειψη διαλειτουργικότητας με άλλα πληροφοριακά συστήματα, δύσκολα στη χρήση λογισμικά, η γρήγορη απαξίωση της τεχνολογίας, τεχνικές βλάβες και οι κίνδυνοι για την ασφάλεια των πληροφοριών.

Μέσα λοιπόν από τα θετικά και τα αδύνατα σημεία που εντοπίστηκαν στην εφαρμογή των πληροφοριακών συστημάτων στη διοίκηση της εκπαίδευσης θα πρέπει να γίνουν προσπάθειες βελτίωσης της παρούσας εικόνας που θα συμβάλλει στον εκσυγχρονισμό και την αναβάθμιση του εκπαιδευτικού μας συστήματος ακολουθώντας τις συνεχώς μεταβαλλόμενες συνθήκες.

4. «Myschool» ΤΟ ΕΝΙΑΙΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Το πληροφοριακό σύστημα myschool είναι ένα διαδικτυακό μηχανογραφικό σύστημα που χρησιμοποιείται καθημερινά για την διεκπεραίωση των διοικητικών λειτουργιών τόσο των σχολικών μονάδων της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, όσο και όλων των διοικητικών δομών της εκπαίδευσης (Διευθύνσεις, Περιφερειακές Διευθύνσεις, ΥΠΠΕΘ). Ξεκίνησε την παραγωγική του λειτουργία στις 8/1/2014 και ήδη διανύει επτά χρόνια λειτουργίας.

Βασικοί του στόχοι είναι η καθημερινή μηχανογραφική υποστήριξη καθώς και η σταδιακή ενοποίηση και αντικατάσταση όλων των πληροφοριακών συστημάτων που λειτουργούσαν μέχρι τότε σε ένα σύγχρονο και ενιαίο σύστημα συμβάλλοντας στην απλοποίηση των διαδικασιών. Επίσης στοχεύει να συνδεθεί με πληροφοριακά συστήματα εκτός από το Υπουργείο Παιδείας για την άντληση πληροφοριών, (όπως συνδέεται με τα Δημοτολόγια για παροχή πιστοποιητικών για την εγγραφή των μαθητών στην Α΄ τάξη του Δημοτικού χωρίς να χρειάζεται να το παρέχουν οι γονείς κηδεμόνες) και στην παροχή στατιστικών στοιχείων (ΕΛΣΤΑΤ) και ακόμη να μπορεί να δίνει ακριβή και σωστά στοιχεία για την αξιολόγηση και τον επαναπροσδιορισμό ολόκληρου του εκπαιδευτικού συστήματος. Υποστηρίζεται από ΠΣΔ και οι πληροφορίες του καταγράφονται σε μια κεντρική βάση δεδομένων και ο ενδιαφερόμενος μπορεί να έχει πρόσβαση μέσα από τον σύνδεσμο <https://myschool.sch.gr>.

Σημαντικά οφέλη από την εφαρμογή του είναι:

- 1) Η μείωση της γραφειοκρατίας
- 2) Η παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών
- 3) Η βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας της διοίκησης και
- 4) Η αύξηση της διαφάνειας στη δημόσια διοίκηση.

Στο myschool όλες οι διοικητικές υπηρεσίες όλων των δομών της εκπαίδευσης έχουν πρόσβαση στα δεδομένα αλλά καθεμία με διαφορετικό βαθμό και αντλούν πληροφορίες και στατιστικά στοιχεία αυτόματα και σε πραγματικό χρόνο. Την ευθύνη καταγραφής των στοιχείων, τη διαχείριση και τον έλεγχο του myschool έχουν οι διευθυντές των σχολείων οι οποίοι πρέπει να ενημερώνουν και να επικυρώνουν τα στοιχεία καθημερινά και ιδιαίτερα

όταν συμβαίνουν μεταβολές. Έτσι γίνεται πολύ πιο εύκολα και σε σύντομο χρόνο η διαχείριση του μαθητικού και εκπαιδευτικού δυναμικού από την ένταξη τους ως την αποφοίτηση και τη συνταξιοδότησή τους αντίστοιχα. Με τον τρόπο αυτό το myschool παρέχει μια πλήρης εικόνα της εκπαίδευσης που οδηγεί στην καλύτερη λήψη αποφάσεων στην διοίκηση του εκπαιδευτικού συστήματος.

4.1 Ποιοι χρησιμοποιούν το Myschool

Στο πληροφοριακό σύστημα Myschool συμμετέχουν διάφορες κατηγορίες χρηστών οι οποίες έχουν δυνατότητα πρόσβασης μόνο σε δεδομένα και πληροφορίες τις οποίες μπορούν να επεξεργαστούν σύμφωνα με την ιδιότητα τους και την περιοχή ευθύνης τους. Χρήστες λοιπόν του συστήματος είναι:

- **Οι διευθυντές των σχολικών μονάδων της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης** οι οποίοι έχουν πρόσβαση και χειρίζονται μόνο τα στοιχεία των σχολείων τους, τα οποία έχουν σχέση με το εκπαιδευτικό προσωπικό, τους μαθητές και την κτηριακή υποδομή της σχολικής μονάδας.
- **Οι εκπαιδευτικοί- υπεύθυνοι τμημάτων:** Πρόκειται για την αναβάθμιση του myschool που ορίζει την υποστήριξη πολλαπλών Χρηστών Διαβαθμισμένης πρόσβασης στις σχολικές μονάδες όπου δίνει τη δυνατότητα πρόσβασης στο myschool περισσότερους από ένα χρήστες στην ίδια σχολική μονάδα. Οι εκπαιδευτικοί που έχουν οριστεί υπεύθυνοι τμημάτων έχουν πρόσβαση μόνο στο τμήμα τους για την καταχώριση βαθμολογιών και απουσιών των μαθητών τους.
- **Οι Διευθύνσεις Εκπαίδευσης:** Βασική τους λειτουργία είναι η επεξεργασία των στοιχείων των φορέων που υπάγονται στην περιοχή ευθύνη τους. Έχουν τη δυνατότητα επεξεργασίας των γενικών και λοιπών στοιχείων, μεταβολών, εργαζομένων, ενώ στις επιλογές αναθέσεις μαθημάτων, μαθητικό δυναμικό και μαθητές σχολείου δεν έχουν τη δυνατότητα επέμβασης αλλά μόνο την επίβλεψη τους.
- **Οι Περιφερειακές Διευθύνσεις Εκπαίδευσης** που έχουν την πρόσβαση σε όλα τα στοιχεία των Διευθύνσεων Εκπαίδευσης οι οποίες ανήκουν στην περιοχή τους.

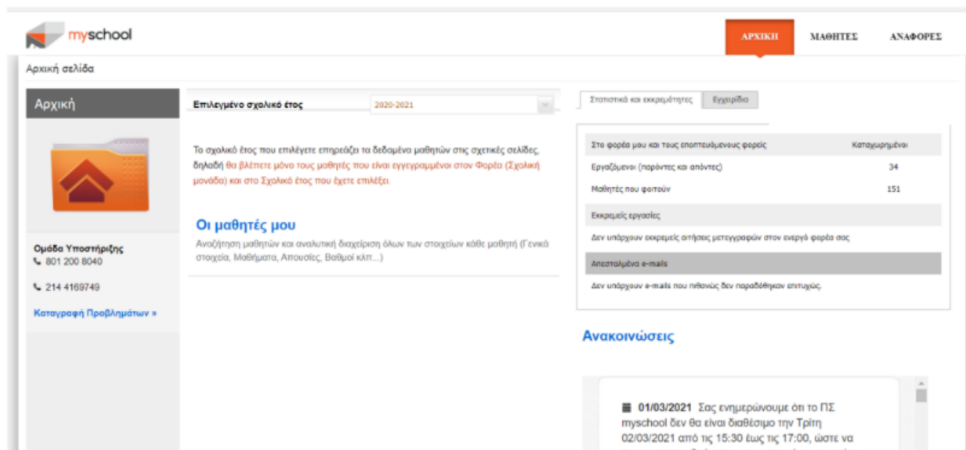
- **Και οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες των αρμόδιων κεντρικών υπηρεσιών του Υπουργείου Παιδείας** οι οποίοι έχουν τον πλήρη έλεγχο όλων των φορέων του (Περιφερειακές Διευθύνσεις και Διευθύνσεις Εκπαίδευσης, σχολικές μονάδες).

Οι κατηγορίες χρηστών, οι αντίστοιχοι ρόλοι και τα δικαιώματά τους θα εμπλουτίζονται και εξειδικεύονται διαρκώς. Το υπουργείο τονίζει ότι αποκλειστική πρόσβαση στα δεδομένα των μαθητών κάθε σχολικής μονάδας έχει μόνο ο διευθυντής της συγκεκριμένης σχολικής μονάδας, στην οποία φοιτά ο μαθητής. Κανείς χρήστης Διεύθυνσης, Περιφερειακής Διεύθυνσης, Κεντρικής Υπηρεσίας του υπουργείου ή άλλου φορέα δεν διαθέτει πρόσβαση σε ατομικά στοιχεία μαθητή.

4.2 Η Αρχιτεκτονική Δομή του Πληροφοριακού συστήματος Myschool

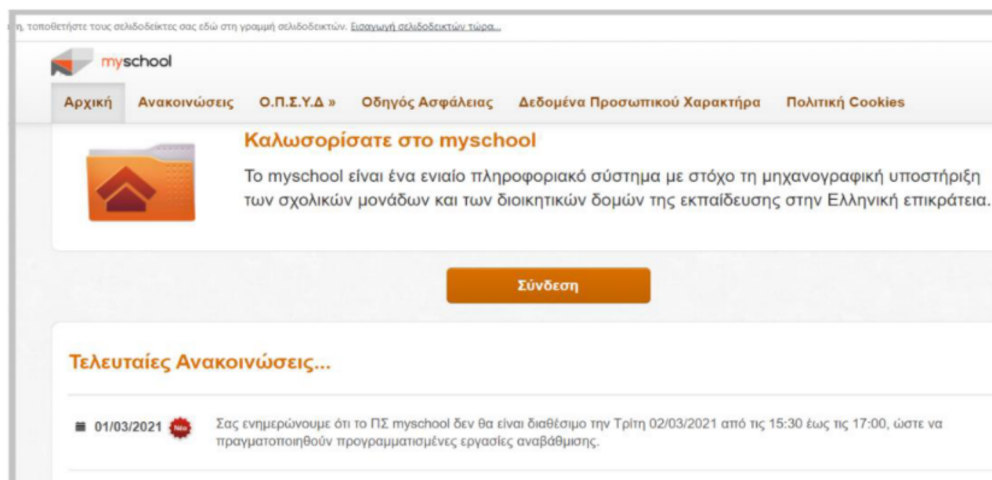
Με το πληροφοριακό σύστημα myschool οι σχολικές μονάδες μπορούν να διαχειριστούν μια πληθώρα στοιχείων που σχετίζονται τόσο με τις ίδιες τις μονάδες, όπως ονομασία και διεύθυνση σχολείου, κτηριακές υποδομές, όσο και με το εκπαιδευτικό προσωπικό και τους μαθητές. Η δυνατότητα πρόσβασης παρέχεται όλο το εικοσιτετράωρο από οποιοδήποτε σημείο, αρκεί να υπάρχει σύνδεση με το διαδίκτυο.

Κάθε σχολική μονάδα διαθέτει έναν κύριο λογαριασμό σύνδεσης τον οποίο διαχειρίζεται ο Διευθυντής της συγκεκριμένης σχολικής μονάδας. Επίσης κάθε εκπαιδευτικός, υπεύθυνος τάξης έχει τον προσωπικό του λογαριασμό με τον οποίο έχει πρόσβαση σε περιορισμένες λειτουργίες, όπως πρόσβαση στο τμήμα του για την καταχώρηση απουσιών και βαθμολογιών των μαθητών(εικόνα 4.1.9).



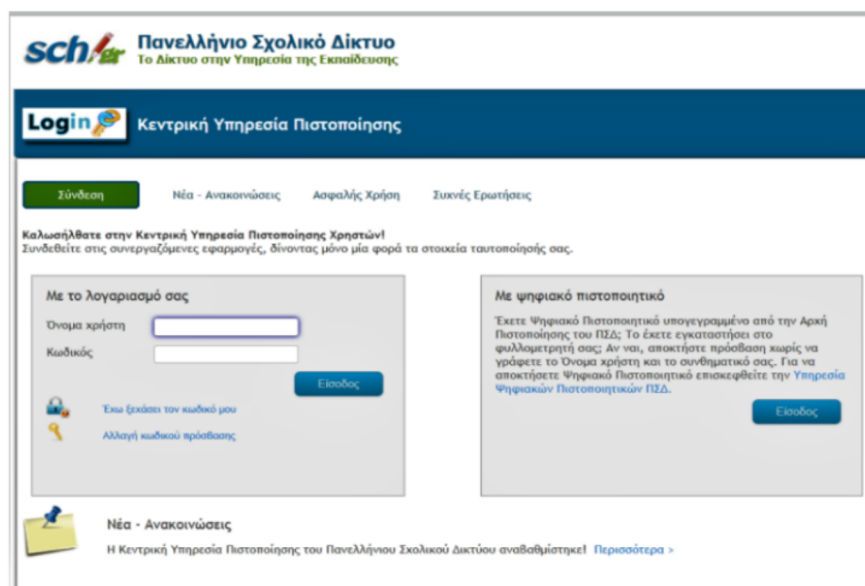
Εικόνα 4.1.9. Κεντρική σελίδα για εκπαιδευτικούς υπεύθυνοι τμήματος

Όσοι διαχειρίζονται το myschool για να μπορούν να εισέλθουν στην εφαρμογή, θα πρέπει να μπουν στην κεντρική σελίδα του συστήματος από τη διεύθυνση <https://myschool.sch.gr/> (εικόνα 4.1.10) και πατώντας σύνδεση μεταφέρονται αυτόματα



Εικόνα 4.1.10 Είσοδος στο myschool

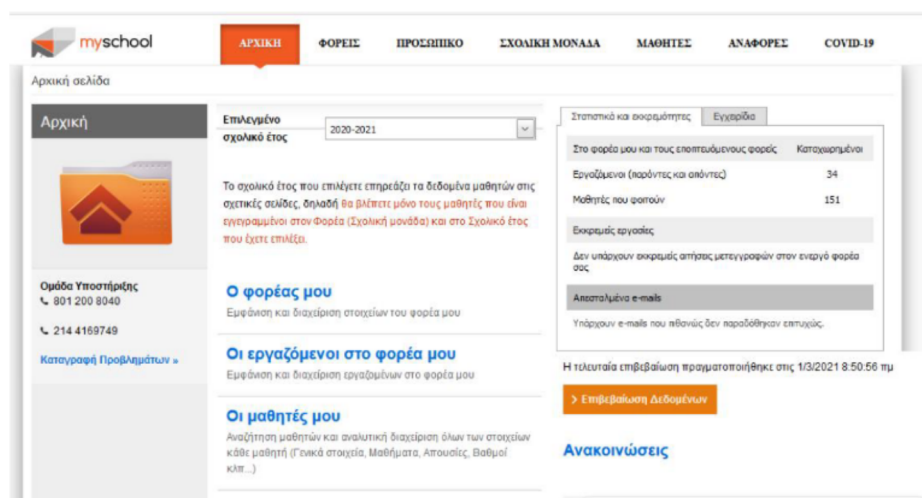
στο Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο όπου γίνεται η πιστοποίησή τους με τους προσωπικούς κωδικούς που διαθέτει ο κάθε χρήστης (εικόνα 4.1.11).



Εικόνα 4.1.11. Εισαγωγή κωδικών πρόσβασης

Πατώντας «είσοδος» εμφανίζεται η κεντρική σελίδα του myschool και πάνω στην κορυφή οι καρτέλες ΑΡΧΙΚΗ, ΦΟΡΕΙΣ, ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ, ΣΧΟΛΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ, ΜΑΘΗΤΕΣ

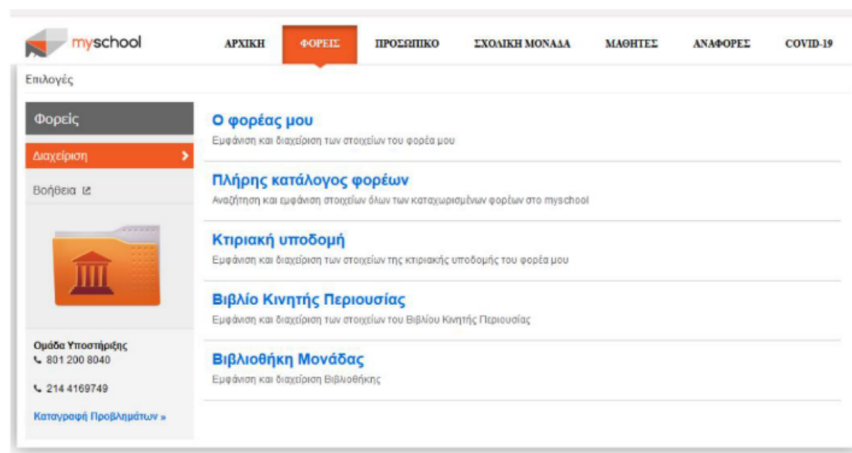
ΑΝΑΦΟΡΕΣ και από την αρχή του σχολικού έτους 2020-2021 προστέθηκε και η καρτέλα COVID-19 για την πανδημία της νόσου όπως κυρήχθηκε από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας και έχει επηρεάσει και την εκπαίδευση. Στην ίδια επιφάνεια εμφανίζονται και οι εκάστοτε ανακοινώσεις του ΥΠΠΕΘ. Πατώντας σε κάθε μία από τις καρτέλες αυτές μπαίνουμε στις κύριες λειτουργίες της εφαρμογής. Από εκεί, μπορούμε να ανατρέξουμε στις επιμέρους λειτουργίες από το αριστερό κατακόρυφο μενού.(εικόνα 4.1.12)



Εικόνα 4.1.12 Κεντρική καρτέλα του Myschool της σχολικής μονάδας

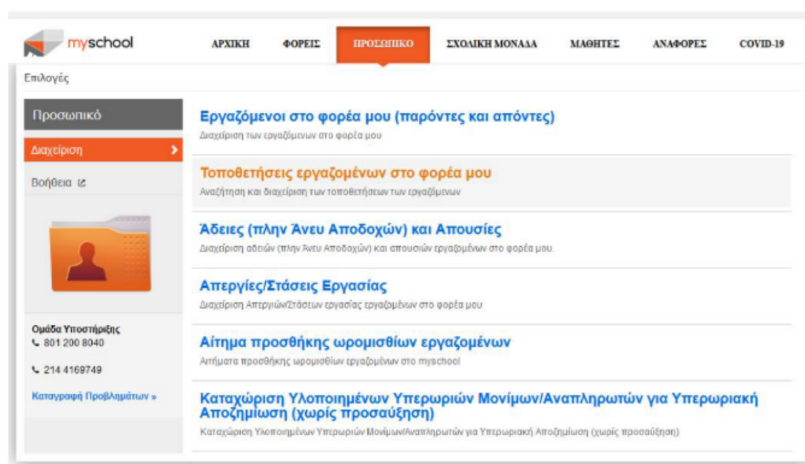
Αρχική: Στην Αρχική καρτέλα βρίσκονται γενικές πληροφορίες για τη συγκεκριμένη σχολική μονάδα καθώς και σύνδεσμοι για κάποιες από τις συνηθισμένες λειτουργίες. Στην ίδια σελίδα εμφανίζεται το τρέχον έτος ενώ μπορεί να επιλεχτεί και το σχολικό έτος που μας ενδιαφέρει από τα προηγούμενα έτη, φυσικά μετά από την έναρξη χρήσης του myschool.

Φορείς: Εδώ γίνεται η καταχώρηση και η διαχείριση των στοιχείων της σχολικής μονάδας. Περιλαμβάνει τα γενικά στοιχεία της σχολικής μονάδας, (όπως επωνυμία, κωδικός και τύπος φορέα, Βαθμίδα εκπαίδευσης, ΦΕΚ οργανικότητας), τα οικονομικά στοιχεία της Σχολικής Επιτροπής, τα λοιπά στοιχεία αν η σχολική μονάδα ανήκει σε άλλη ομάδα φορέων (εξωτερικού, δυσπρόσιτου, εάν έχει τμήμα ένταξης, τάξη υποδοχής), τη γεωγραφική θέση της σχολικής μονάδας και τις παρατηρήσεις όπου πρόκειται για ελεύθερο πεδίο που μπορούν να καταχωρηθούν διάφορες παρατηρήσεις. Στον κατάλογο φορέων γίνεται αναζήτηση και προβολή των στοιχείων των φορέων που θέλουμε να βρούμε, στην κτηριακή υποδομή καταχωρούνται στοιχεία του σχολικού συγκροτήματος και στο βιβλίο κινητής περιουσίας προβάλλονται το υλικό βιβλίων του σχολείου, τα εποπτικά υλικά και τα βιβλία της βιβλιοθήκης (εικόνα 4.1.13).



Εικόνα 4.1.13. Καρτέλα φορείς

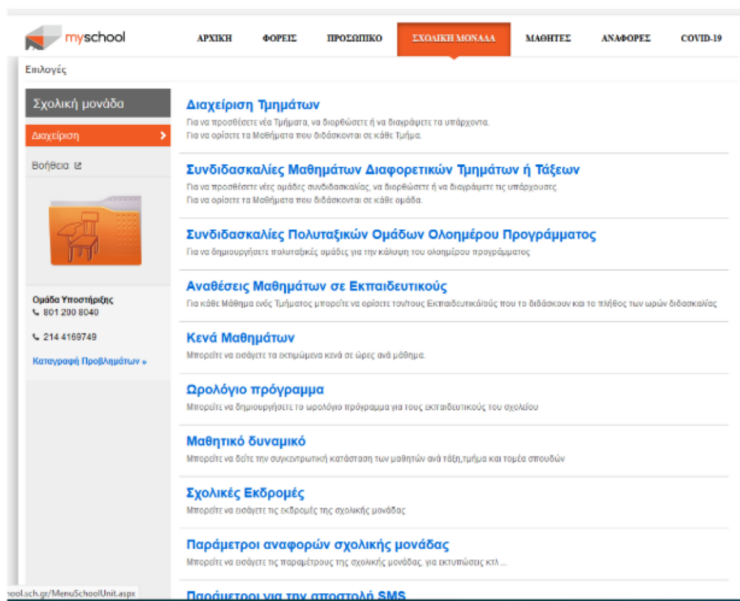
Προσωπικό: Στην συγκεκριμένη καρτέλα καταχωρούνται τα στοιχεία όλων όσων εργάζονται στη σχολική μονάδα. Πατώντας πάνω εμφανίζονται οι επιλογές: εργαζόμενοι στον φορέα(οι εκπαιδευτικοί που ανήκουν στην σχολική μονάδα), τοποθετήσεις εργαζομένων στον φορέα μου (όσοι τοποθετούνται για το τρέχον σχολικό έτος), οι άδειες/απουσίες, οι απεργίες/στάσεις εργασίας και η καταχώρηση Υλοποιημένων Υπερωριών Μόνιμων/Αναπληρωτών για Υπερωριακή Αποζημίωση (εικόνα 4.1.14).



Εικόνα 4.1.14. Καρτέλα Προσωπικό

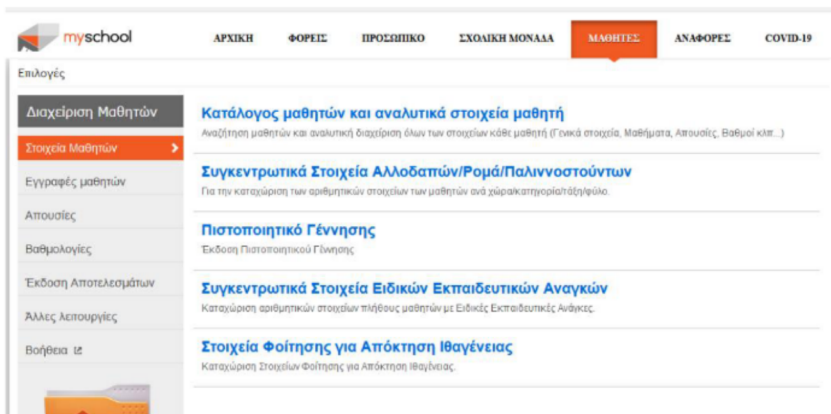
Σχολική μονάδα: Εδώ καταγράφονται όλα τα στοιχεία που έχουν σχέση με τη διαχείριση της σχολικής μονάδας όπως τα τμήματα, τις συνδιδασκαλίες μαθημάτων διαφορετικών τμημάτων και τάξεων, τις αναθέσεις μαθημάτων στους εκπαιδευτικούς και το πλήθος των ωρών που θα διδάσκουν και τα κενά μαθημάτων που παρουσιάζονται σε ώρες διδασκαλίας ανά μάθημα. Στη συγκεκριμένη καρτέλα παρέχεται η δυνατότητα προβολής και επεξεργασίας του Ωρολογίου Προγράμματος των εκπαιδευτικών και της αποθήκευσής του ως επίσημο που

ζητείται από τις Διευθύνσεις Εκπαίδευσης. Επίσης εμφανίζονται στατιστικά στοιχεία για το μαθητικό δυναμικό, τους μέσους όρους τμημάτων, τις σχολικές εκδρομές και οι παράμετροι των αναφορών της μονάδας δηλαδή συμπληρώνονται τα στοιχεία του Διευθυντή και του Υποδιευθυντή που πρέπει να εμφανίζονται στις εκτυπώσεις των αναφορών(εικόνα 4.1.15).



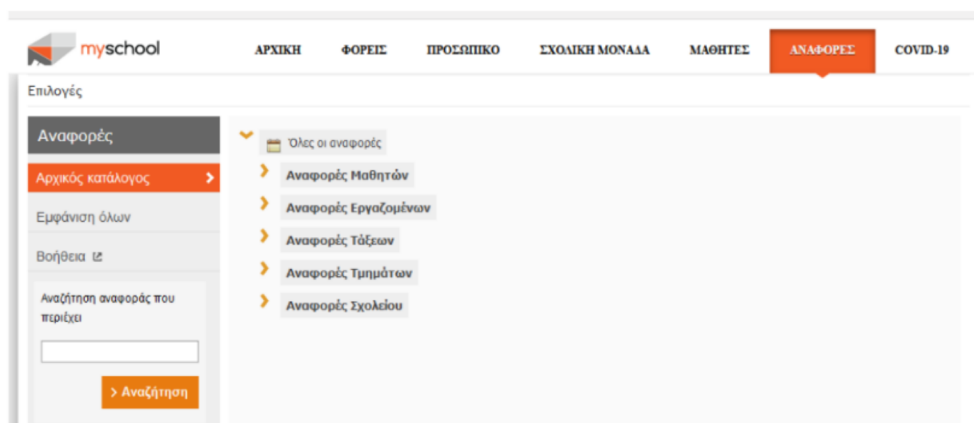
Εικόνα 4.1.15. Καρτέλα Σχολική μονάδα

Μαθητές: Στη σελίδα μαθητές γίνεται η διαχείριση όλων όσων αφορούν τη φοίτηση των μαθητών. Τέτοιες λειτουργίες αφορούν τα αναλυτικά στοιχεία των μαθητών προσωπικά και οικογενειακά, στοιχεία που αφορούν βαθμολογίες, απουσίες, στοιχεία επικοινωνίας, ηθικές αμοιβές και ποινές. Στην ίδια καρτέλα γίνονται οι εγγραφές και οι μετεγγραφές των μαθητών, ο χωρισμός των μαθητών σε τμήματα και η έκδοση αποτελεσμάτων (εικόνα 4.1.16).



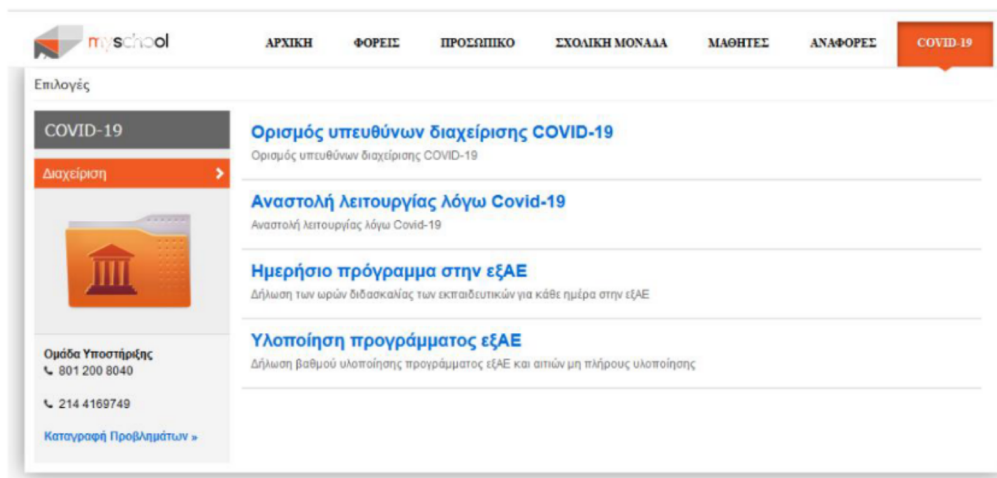
Εικόνα 4.1.16. Καρτέλα Μαθητές

Αναφορές: Στη σελίδα αυτή δίνεται η δυνατότητα στον χρήστη να δημιουργήσει και να εκτυπώσει μια σειρά αναφορών που σχετίζονται με τους μαθητές, τους εργαζόμενους, τα τμήματα και τις τάξεις και τη σχολική μονάδα, επιλέγοντας κάθε φορά τα στοιχεία που απαιτούνται (εικόνα 4.1.17).



Εικόνα 4.1.17. Καρτέλα Αναφορές

Covid-19: Η καρτέλα αυτή προστέθηκε για να μπορούν οι σχολικές μονάδες να διαχειριστούν τα θέματα που σχετίζονται με την πανδημία, ώστε μέσω αυτής να ενημερώνεται η κεντρική υπηρεσία του Υπουργείου Παιδείας για την εξάπλωση της πανδημίας στα σχολεία, βγάζοντας στατιστικά στοιχεία και γνωρίζοντας ποιες σχολικές μονάδες βρίσκονται σε αναστολή λειτουργίας λόγω επιβεβαιωμένων κρουσμάτων Covid-19. Συγκεκριμένα στην καρτέλα αυτή ορίζονται οι υπεύθυνοι διαχείρισης Covid-19 της κάθε σχολικής μονάδας, οι οποίοι έχουν την ευθύνη της ενημέρωσης και εκπαίδευσης του προσωπικού του σχολείου για την έγκυρη αναγνώριση και διαχείριση ύποπτων κρουσμάτων της νόσου, της επικοινωνίας με τους γονείς και τη Διεύθυνση Εκπαίδευσης, τη Διεύθυνση Δημόσιας Υγείας και Κοινωνικής Μέριμνας της οικείας Περιφερειακής Ενότητας. Επίσης έχουν την ευθύνη να διαμορφώσουν ένα συγκεκριμένο χώρο απομόνωσης του ύποπτου περιστατικού που θα εμφανιστεί με το κατάλληλο εξοπλισμό. Άλλη λειτουργία στην εφαρμογή αυτή είναι η καταγραφή της αναστολής λειτουργίας τμήματος του σχολείου ή ολόκληρης της σχολικής μονάδας λόγω παρουσίας επιβεβαιωμένων κρουσμάτων Covid-19. Στην περίπτωση αυτή καταχωρείται και το ημερήσιο πρόγραμμα στην εξ αποστάσεως εκπαίδευσης δηλώνοντας τις ώρες διδασκαλίας των εκπαιδευτικών για κάθε ημέρα στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση. Τέλος καταγράφεται αν υλοποιείται το συγκεκριμένο πρόγραμμα, σε ποιο βαθμό και οι αιτίες της μη πλήρους υλοποίησης του προγράμματος (εικόνα 4.1.18).



Εικόνα 4.1.18. Καρτέλα Covid-19

Για το πώς μπορεί κάποιος να χρησιμοποιήσει για πρώτη φορά το πληροφοριακό σύστημα myschool, αλλά και για περαιτέρω διευκρινίσεις υπάρχει εγχειρίδιο Χρήσης Πύλης του myschool⁶ σε μορφή pdf που βρίσκεται στη σελίδα του πληροφοριακού συστήματος, καθώς και υποστήριξη στη διεύθυνση <http://helpdesk.sch.gr>.

4.3 Ασφάλεια και Προστασία Προσωπικών Δεδομένων στο Myschool

Η σύνδεση στο πληροφοριακό σύστημα myschool όπως αναφέρθηκε παραπάνω γίνεται από τους χρήστες με κωδικούς πρόσβασης οι οποίοι είναι αυστηρά προσωπικοί για τον καθένα μέσω του Πανελλήνιου Σχολικού Δικτύου, και δεν πρέπει να γνωστοποιούνται σε άλλους τόσο για την προσωπική τους ασφάλεια όσο και για την τήρηση των όρων χρήσης των υπηρεσιών που προσφέρει το myschool.

Θα πρέπει λοιπόν οι κωδικοί να φυλάσσονται με τέτοιο τρόπο ώστε να είναι αδύνατη η υποκλοπή τους. Δε θα πρέπει οι κωδικοί να αποθηκεύονται στο πρόγραμμα πλοήγησης σε κανέναν υπολογιστή κατά την είσοδο στο myschool. Θα ήταν δυνατό οι κωδικοί να αλλάζονται τακτικά για μεγαλύτερη ασφάλεια.

⁶ https://myschool.sch.gr/help/manual_mySchool_sxoleia.pdf

Όσοι αποκτούν πρόσβαση στο πληροφοριακό σύστημα θα πρέπει να τηρήσουν απόλυτη μυστικότητα ως προς τις πληροφορίες και τα δεδομένα στα οποία έχουν πρόσβαση και δεσμεύονται να μη δώσουν σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο πληροφορίες που αφορούν μαθητές, εκπαιδευτικούς ή σχολικές μονάδες και σε περίπτωση αποχώρηση από τη θέση τους για την οποία είχαν πρόσβαση στο σύστημα θα πρέπει να το αναφέρουν στους διαχειριστές του myschool. Οποιαδήποτε ενέργεια των χρηστών γίνεται στο myschool, καταγράφεται ώστε να τηρείται η ορθότητα των πληροφοριών και να αποφευχθεί η παραβίαση των κανόνων.

Στο σημείο αυτό θα πρέπει να αναφέρουμε ότι από την πρώτη μέρα λειτουργίας του myschool οι αντιδράσεις ως προς την προστασία των προσωπικών δεδομένων ήταν πολλές τόσο Συλλόγων Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης και των Ομοσπονδιών της ΔΟΕ και της ΟΛΜΕ όσο και των Συλλόγων Γονέων και Κηδεμόνων.

Θεώρησαν το myschool επισφαλές γιατί καταγράφει προσωπικά δεδομένα των μαθητών όπως ΑΜΚΑ, στοιχεία επικοινωνίας, εργασίας και μορφωτικό επίπεδο γονέων, στοιχεία για ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες κτλ., που δεν είναι σχετικά με τη φοίτηση και υπάρχει κίνδυνος παραβίασης τους. Συγχρόνως προσθέτει περισσότερες εργασίες στους εκπαιδευτικούς καθώς θα πρέπει να καταχωρούν καθημερινά στο myschool διοικητικά και εκπαιδευτικά στοιχεία. Επίσης ένα σημαντικό θέμα που τέθηκε ήταν ότι μέσα από το πληροφοριακό σύστημα θα γίνει και η αξιολόγηση και κατ'επέκταση η κατηγοριοποίηση των σχολείων μέσα από την καταγραφή κτιριακών και οικονομικών στοιχείων, πληροφοριών για τους εκπαιδευτικούς, βαθμολογίες των μαθητών κτλ. γεγονός που είναι επίκαιρο στις μέρες μας σύμφωνα με την Υπουργική Απόφαση αριθμ. 6603/ΓΔ4/2021 ΦΕΚ140/Β/20-1-2021⁷ και αναφέρεται στον συλλογικό προγραμματισμό την εξωτερική και εσωτερική αξιολόγηση των σχολικών μονάδων ως προς το εκπαιδευτικό τους έργο.

Η Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων δέχτηκε προσφυγές που αφορούσαν το ενιαίο πληροφοριακό σύστημα myschool των σχολικών μονάδων και με την απόφαση 139/2014 και

⁷ <https://www.e-nomothesia.gr/kat-ekpaideuse/deutero bathmia-ekpaideuse/upourgike-apophase-6603-gd4-2021.html> Αξιολόγηση εκπαιδευτικού έργου

αριθ. Πρωτ. Γ/ΕΞ/5902/2-10-2014⁸ απεύθυνε συστάσεις στο Υπουργείο Παιδείας σύμφωνα με τις παρακάτω:

- Να καταγράφονται στο πληροφοριακό σύστημα myschool μόνο τα προσωπικά δεδομένα των μαθητών με βάση τις νομοθετικές διατάξεις
- Να μην καταγράφει ή διαγράφει προσωπικά δεδομένα που δεν είναι απαραίτητα για τον ζητούμενο σκοπό
- Να αφαιρέσουν στοιχεία που αναφέρονται στα Ατομικά Δελτία Υγείας των μαθητών
- Να θέσουν χρονικά όρια διατήρησης των προσωπικών στοιχείων των μαθητών στο myschool
- Το Υπουργείο Παιδείας ως υπεύθυνο επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων και το ΙΤΥΕ ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ που έχει αναλάβει την εκτέλεση της επεξεργασίας τους να λάβουν τα κατάλληλα μέτρα για την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων που καταχωρούνται στο myschool, όπως στην κρυπτογράφηση των δεδομένων ταυτοποίησης των μαθητών και των γονέων-κηδεμόνων τους, τη δημιουργία ατομικών λογαριασμών χρηστών και τη διαβεβαίωση ότι η πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα των μαθητών και των γονέων γίνεται μόνο από τη σχολική μονάδα και να αποκλείσει την είσοδο στους χρήστες που προέρχονται από IP διευθύνσεις εκτός του Πανελλήνιου Σχολικού Δικτύου
- Τέλος να ενημερώσει εγγράφως την Αρχή για την εκτέλεση των παραπάνω ενεργειών.

4.4 Προηγούμενες έρευνες για το Πληροφοριακό Σύστημα Διοίκησης Myschool

Από τον πρώτο χρόνο λειτουργίας του πληροφοριακού συστήματος Myschool μέχρι σήμερα έχουν πραγματοποιηθεί μια σειρά από έρευνες τόσο σε σχολεία της Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης όσο και σε σχολεία της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης.

⁸ https://www.dpa.gr/sites/default/files/2019-10/139_2014anonym.pdf

Οι έρευνες που πραγματοποιήθηκαν στο μεγαλύτερο μέρος τους διερεύνησαν τη συμβολή του πληροφοριακού συστήματος Myschool στις διοικητικές λειτουργίες των σχολικών μονάδων, στην ευχρηστία και φιλικότητα που παρέχει καθώς και στην ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων τόσο των μαθητών όσο και των εκπαιδευτικών. Επισημάνθηκαν τα δυνατά και αδύνατα σημεία του συστήματος καθώς και διατυπώθηκαν και προτάσεις για τη βελτίωσή του.

Μια από τις πρώτες έρευνες που πραγματοποιήθηκε κατά το πρώτο χρόνο λειτουργίας του Myschool ήταν από τους Πιτσιαβά και Βλαχόπουλο (2015) που προσπάθησαν να καταγράψουν τις απόψεις και στάσεις των διευθυντικών στελεχών σε σχολεία της Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης Ημαθίας. Τα αποτελέσματα της έρευνας έδειξαν ότι οι Διευθυντές ήταν θετικοί στη χρήση του Myschool στη διοίκηση των σχολικών μονάδων και συμβάλλουν αποτελεσματικά στην άσκηση της εκπαιδευτικής και διοικητικής διαδικασίας. Ειδικότερα θετική στάση ως προς τη χρησιμότητά του έδειξαν οι νεότεροι σε ηλικία από αυτούς που πλησιάζουν στη συνταξιοδότηση καθώς και αυτοί που κατέχουν περισσότερες γνώσεις στη χρήση των ΤΠΕ. Αδυναμίες εντοπίστηκαν στην έκδοση αναφορών, στη διαμόρφωση του ωρολογίου προγράμματος και στη συνδεσιμότητα μέσω του διαδικτύου όταν πολλοί χρήστες είναι συνδεδεμένοι στο σύστημα.

Ο Βογιατζής (2015) αναφέρει ότι καθετί καινοτόμο απαιτεί υπομονή, χρόνο και θετική στάση για να μπορέσει να λειτουργήσει με επιτυχία. Ως αρνητικό στοιχείο στη χρήση του Myschool εντοπίζει τον κίνδυνο υποκλοπής, παραποίησης και καταστροφής δεδομένων από κάποιον που μπορεί να γνωρίζει τον κωδικό πρόσβασης της σχολικής μονάδας. Επίσης καθώς το πληροφοριακό σύστημα βρίσκεται στην αρχή της λειτουργίας του οι περισσότεροι από τους χρήστες δεν είναι εκπαιδευμένοι και κάνει επιτακτική την ανάγκη για επιμόρφωση.

Η Μαλλιαρού (2015) επισήμανε τη δυναμικότητα της πληροφορίας στην ψηφιακή εποχή που ζούμε ως ένα πολύτιμο αγαθό, αλλά ταυτόχρονα και ως απειλή για το άτομο και την κοινωνία στην οποία ανήκει. Θέτει βασικό στόχο την προστασία των προσωπικών δεδομένων των μαθητών και μέσα από τη διατύπωση των νόμων που αφορούν την ασφάλειά τους, θέτει ως κύριο μέλημα την άμεση ενημέρωση και επιμόρφωση των εκπαιδευτικών σχετικά με τους νόμους που διέπουν την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων και τους κινδύνους που παραμονεύουν κατά την επεξεργασία τους.

Οι Ψάνη και Καμπούρης (2016) στην έρευνα που έκαναν σε σχολεία της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης Πειραιά διαπίστωσαν ότι οι εκπαιδευτικοί εξέφρασαν θετική στάση ως προς την

ευχρηστία και την αποτελεσματικότητα του συστήματος και φάνηκαν ιδιαίτερα ικανοποιημένοι από την υποστήριξη που παρέχει στις διοικητικές λειτουργίες. Επίσης μεγάλο ποσοστό το θεωρεί αξιόπιστο, αποδοτικό και σχετικά ασφαλές. Τα προβλήματα εντοπίστηκαν στην ταχύτητα φόρτωσης και στο χαμηλό βαθμό συμβολής στις διοικητικές λειτουργίες. Δεν περιλαμβάνει λειτουργίες που αφορούν τη στελέχωση των σχολείων, τις μετακινήσεις των εκπαιδευτικών για τον προγραμματισμό του επόμενου έτους, για την διαμόρφωση του ωρολογίου προγράμματος και τη διαχείριση εργαζομένων. Ακόμη επισημάνθηκαν η έλλειψη χρόνου και η άμεση τεχνική υποστήριξη.

Καθώς τα χρόνια περνούν το Myschool εξελίσσεται, αναβαθμίζεται και καινούριες λειτουργίες προστίθενται με αποτέλεσμα να αλλάζει και η στάση αυτών που τα χρησιμοποιούν. Η Μαραβέλια (2017) στην έρευνά της αναφέρει ότι η πλειοψηφία των διευθυντικών στελεχών και των εκπαιδευτικών θεωρούν σημαντική τη συμβολή στη χρήση του Myschool και στη βελτίωση της διοικητικής διαδικασίας. Η αναβάθμιση του Myschool με πρόσβαση σε περισσότερους από έναν χρήστες συνέβαλε στην αποτελεσματικότητα και στην αποδοτικότητα της διοίκησης. Δείχνουν ικανοποιημένοι ως την ευχρηστία και τη φιλικότητα. Και εδώ το πρόβλημα εντοπίζεται στην ταχύτητα εκτέλεσης των διαδικασιών σε περιόδους αιχμής. Για την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων εντοπίζονται λιγότερες αντιδράσεις και διαφαίνεται η αποδοχή του πληροφοριακού συστήματος ως ασφαλές.

Στις έρευνες που ακολούθησαν των Παπουτσάκη (2018), Τριανταφύλλου (2018), Ντέντες (2018), Γαντά (2018), Χατζηλάμπρου (2018), τα ευρήματά τους συγκλίνουν ότι το Myschool είναι εύχρηστο, φιλικό στη χρήση, αξιόπιστο και αποδοτικό. Ο Παπουτσάκης (2018) αναφέρει ότι είναι ικανοποιημένοι με την ταχύτητα πρόσβασης και την έκδοση αναφορών, πράγμα που δείχνει την εξέλιξη και αναβάθμιση του συστήματος σε σχέση με προηγούμενη έρευνα των Πιτσιαβά και Βλαχόπουλο (2015) που εντόπισαν πρόβλημα στην ταχύτητα. Βασικές διοικητικές διαδικασίες αξιοποιούνται σε μεγάλο βαθμό όπως οι άδειες των εκπαιδευτικών και η σύνδεση με το Εθνικό Δημοτολόγιο (Παπουτσάκης, 2018; Χατζηλάμπρου 2018). Μεγάλο βαθμό ικανοποίησης φαίνεται και στην ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων (Παπουτσάκης, 2018; Τριανταφύλλου, 2018, Χατζηλάμπρου 2018) με τον Τριανταφύλλου (2018) να διαχωρίζει ότι τα προσωπικά δεδομένα των μαθητών είναι πιο ασφαλή σε σχέση με των εκπαιδευτικών καθώς τα δεύτερα ελέγχονται από τις κεντρικές υπηρεσίες, ενώ η Γαντά (2018) απέδειξε ότι οι εκπαιδευτικοί δεν εμπιστεύονται το Myschool και είναι αρνητικοί στην καταγραφή προσωπικών δεδομένων. Στην καταγραφή των προεκτάσεων του συστήματος υπάρχει συμφωνία σε μεγάλο βαθμό στη σύνδεσή του

Myschool με το εθνικό σύστημα υγείας και τη δυνατότητα πρόσβασης των γονέων αλλά και των μαθητών σε βαθμολογίες, απουσίες, συμμερίζοντας την ανάγκη αποτελεσματικότερης επικοινωνίας των γονέων και μαθητών με τη σχολική μονάδα (Παπουτοάκης, 2018). Τη δυνατότητα πρόσβασης στο σύστημα γονέων και μαθητών για ενημέρωση της προόδου και των βαθμολογιών καθώς και να αιτούνται βεβαιώσεις μέσω αυτού έδειξαν θετική στάση και στην έρευνα του Ντέντες (2018). Επίσης στην έρευνα του Χατζηλάμπρου (2018) η χρήση και η αποτελεσματικότητα στη διοίκηση εκφράζεται θετικά για τις υπηρεσίες που παρέχει ενώ αρνητικά για υπηρεσίες που δεν παρέχει, όπως διαχείριση μισθοδοσίας, συνταξιοδότησης και δημιουργία ωρολογίου προγράμματος. Ακόμη ο ίδιος ερευνητής κατέγραψε την ανάγκη να υποβάλλονται ηλεκτρονικές αιτήσεις γονέων, μαθητών, εκπαιδευτικών.

Την επόμενη χρονιά ακολουθούν οι έρευνες των Βαρελογιάννη και Βάρσος (2019), Ντέντα (2019), Γκουβέλη και Αναστασίου, (2019) και Παυλοχρήστου (2019) όπου και εδώ τα ευρήματά τους σε πολλά σημεία συγκλίνουν, όπως συμφωνούν θετικά στην ευχρηστία, φιλικότητα, στην ομοιόμορφη δομή, στην αποδοχή ως αξιόπιστο και λειτουργικό σύστημα των παραγόμενων πληροφοριών που συμβάλλει στην ποιοτική αναβάθμιση των διοικητικών και εκπαιδευτικών διαδικασιών. Το θεωρούν ασφαλές δείχνοντας ότι οι ανησυχίες στην αρχή της λειτουργίας τους αρχίζουν να υποχωρούν. Η ταχύτητα σύνδεσης στο Myschool και η ταχύτητα προσπέλασης είναι ικανοποιητική (Ντέντα, 2019; Παυλοχρήστου, 2019). Οι Βαρελογιάννης και Βάρσος (2019) κατέγραψαν στα ευρήματά τους αρνητική στάση στην ελεγχόμενη πρόσβαση των γονέων στο σύστημα και όσο αφορά τις ηλεκτρονικές αιτήσεις τόσο των γονέων όσο και των εκπαιδευτικών η πλειοψηφία δέχεται την άποψη ότι οι εκπαιδευτικοί και οι γονείς είναι απαραίτητο να μπορούν να κάνουν ηλεκτρονικές αιτήσεις για τη διεκπεραίωση των διοικητικών και γραφειοκρατικών διαδικασιών. Η Ντέντα (2019) εντόπισε πρόβλημα στην ταυτόχρονη τήρηση χειρόγραφων διαδικασιών και τη μη παροχή δυνατότητα δημιουργίας ωρολογίου προγράμματος όπως εντόπισαν και οι Πιτσιαβάς και Βλαχόπουλος (2015) και Τριανταφύλλου (2018). Οι Γκουβέλη και Αναστασίου συμπέραναν ότι τα πληροφοριακά συστήματα διοίκησης είναι χρήσιμα στην πραγματοποίηση των διοικητικών εργασιών και παρέχουν σημαντικές πληροφορίες που βελτιώνουν την αποτελεσματικότητα των χρηστών αλλά επισήμαναν ως ανασταλτικό παράγοντα της ελλιπής επιμόρφωση στην υποστήριξη της διοίκησης της εκπαίδευσης όπως στον προγραμματισμό του σχολικού έργου, της οργάνωσης δράσεων και της διαχείρισης και ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού και προτείνουν ότι η ελλιπής επιμόρφωση θα μπορούσε να ξεπεραστεί με την ανάπτυξη επιμορφωτικών προγραμμάτων και την ενθάρρυνση συμμετοχής

όλων καθώς το Myschool συνεχώς εξελίσσεται και προστίθενται καινούριες λειτουργίες. Στην ελλιπή επιμόρφωση συμφωνούν όλες οι έρευνες που έχουν αναφερθεί και θεωρούν την επιμόρφωση επιτακτική ανάγκη.

Πιο νεότερες έρευνες είναι των Μπαρμπαγιάννη (2020), Νάκος (2020) και Τάσσης (2020) οι οποίες συμφωνούν σε πολλά σημεία με τις προηγούμενες όπως στην ευχρηστία τη φιλικότητα και την ευκολία στη χρήση και το θεωρούν αξιόπιστο και ασφαλές, αλλά στην έρευνα της Μπαρμπαγιάννη (2020) προτείνεται η βελτίωση των μέτρων προστασίας για μεγιστοποίηση της ασφάλειας ενώ στην έρευνα του Νάκου (2020) παρουσιάζεται χαμηλός βαθμός ικανοποίησης η πιθανότητα να χαθούν δεδομένα σε περίπτωση δυσλειτουργίας του συστήματος. Τα ευρήματα της Μπαρμπαγιάννη (2020) δείχνουν επίσης θετική στάση να μπορεί να δοθεί η δυνατότητα στους εκπαιδευτικούς να κάνουν ηλεκτρονικές αιτήσεις όπως επισημάνθηκε και στις έρευνες των Χατζηλάμπρου (2018) και Βαρελογιάννη και Βάρσο (2019) και στην έρευνα του Νάκου (2020) μειώνοντας το φόρτο εργασίας και στη πρόσβαση των γονέων για τις βαθμολογίες των μαθητών αλλά ουδέτερη για την πρόσβαση των μαθητών. Στην έρευνα του Νάκου (2020) ως αρνητικά αξιολογήθηκαν οι δυνατότητες μορφοποίησης των αναφορών και των εκτυπώσεων, δυσaréσκεια σε θέματα βοήθειας και υποστήριξης με εξαίρεση το εγχειρίδιο χρήσης, προβλήματα σε θέματα μαζικής εισαγωγής και ενημέρωσης απαραίτητων στοιχείων.

Τέλος στις έρευνες των Παπουτσάκη (2018) και Ντέντα (2019) τέθηκε το ερώτημα της μελλοντικής αξιοποίησης στοιχείων του Myschool με την αξιολόγηση του εκπαιδευτικού έργου. Στα ευρήματά του ο Παπουτσάκης (2018) αναφέρει ότι το Myschool μπορεί να συμβάλλει στο μέλλον ως στοιχείο για την αξιολόγηση του εκπαιδευτικού έργου με τον έλεγχο των στοιχείων που έχουν καταχωρηθεί, μέσα από τη δημιουργία κλίματος εμπιστοσύνης, καταγραφή αντικειμενικών αξιόπιστων και έγκυρων και μετρήσιμων πληροφοριών που μπορούν να συγκριθούν, κριτήρια που τέθηκαν από τους υποστηρικτές της αξιολόγησης. Αντίθετα οι αρνητές της αξιολόγησης υποστήριζαν ότι δεν είναι δυνατή η καταγραφή ποιοτικών δεδομένων, δεν μπορεί να καταγραφεί η μαθησιακή διαδικασία στη τάξη και δε λαμβάνεται υπόψη ο ανθρώπινος παράγοντας. Στην έρευνα της Ντέντα (2019) προέκυψε το συμπέρασμα ότι δεν υπάρχει σύνδεση στο μέλλον των στοιχείων του Myschool με την αξιολόγηση του εκπαιδευτικού έργου και αν θα γίνει οι περισσότεροι διευθυντές ανέφεραν ότι θα γίνει από την κεντρική υπηρεσία του Υπουργείου Παιδείας.

Ανακεφαλαιώνοντας γίνεται φανερό ότι η διοίκηση των σχολικών μονάδων εκπαίδευσης και γενικότερα του εκπαιδευτικού μας συστήματος τα τελευταία χρόνια παρουσιάζει τεράστιες αλλαγές. Με την είσοδο του πληροφοριακού συστήματος Myschool στις σχολικές μονάδες της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης οι διαδικασίες που πραγματοποιούνται καθημερινά αλλάζουν μορφή. Η γραφειοκρατία για τη διεκπεραίωση των διοικητικών εργασιών μπαίνει στην άκρη και στη θέση της μπαίνουν τα πληροφοριακά συστήματα διοίκησης που συμβάλλουν στην καλύτερη διαχείριση και οργάνωση της διοίκησης των σχολικών μονάδων, στοχεύοντας στην αναβάθμιση και στον εκσυγχρονισμό του εκπαιδευτικού μας συστήματος που θα οδηγήσει σε μια καλύτερη αποδοτικότερη και αποτελεσματικότερη σχολική μονάδα. Οι χρήστες του θα πρέπει κάθε φορά να ενημερώνονται για τις καινούριες δυνατότητες που τους παρέχει για να μπορούν να ανταποκριθούν και να τις διαχειριστούν.

5. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

Μέσα από την ελληνική και ξένη βιβλιογραφία που αναλύθηκε παραπάνω για τα πληροφοριακά συστήματα, γίνεται ξεκάθαρο ότι για την διαχείριση κάθε οργανισμού και στην συγκεκριμένη περίπτωση στην εκπαίδευση τα πληροφοριακά συστήματα παίζουν σημαντικό ρόλο.

Το πληροφοριακό σύστημα που χειρίζονται οι σχολικές μονάδες για την οργάνωση και διοίκησή τους είναι το Myschool. Πρόκειται για ένα διαδικτυακό πληροφοριακό σύστημα που έχει ως βασικό σκοπό την διεκπεραίωση των καθημερινών εργασιών της σχολικής μονάδας, καθώς και τον έλεγχο από τις Διευθύνσεις Εκπαίδευσης και το Υπουργείο Παιδείας.

Στην συγκεκριμένη έρευνα γίνεται προσπάθεια καταγραφής των απόψεων των εκπαιδευτικών της Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης σχετικά με τη χρήση του Myschool και τη συμβολή του στην διοίκηση της σχολικής μονάδας.

Σε αυτό το κεφάλαιο περιγράφονται ο σκοπός διεξαγωγής της έρευνας, τα ερευνητικά ερωτήματα, η διαδικασία διεξαγωγής της έρευνας, το δείγμα του πληθυσμού που επιλέχτηκε, το ερευνητικό εργαλείο που χρησιμοποιήθηκε και τέλος παρουσιάζονται και αναλύονται τα αποτελέσματα της στατιστικής επεξεργασίας των δεδομένων μέσα από το στατιστικό πρόγραμμα SPSS.

5.1 Σκοπός και ερευνητικά ερωτήματα

Στόχος της παρούσας ερευνητικής εργασίας είναι η ανάλυση της έννοιας των πληροφοριακών συστημάτων, και ειδικότερα η θέση που έχουν στη διοίκηση των σχολικών μονάδων και οργανισμών. Κατά την διεκπεραίωση της έρευνας καλούνται να απαντηθούν τα παρακάτω ερευνητικά ερωτήματα:

- Ποια χαρακτηριστικά (φύλο, ειδικότητα, θέση) επηρεάζουν την άποψη των εκπαιδευτικών για τη χρησιμότητα του Myschool;
- Πως η επιμόρφωση και η εμπειρία χρήσης Η/Υ καθορίζει τη χρήση του Myschool από τους εκπαιδευτικούς;
- Πως η συχνότητα χρήσης του Myschool επηρεάζει την άποψη των εκπαιδευτικών για την ασφάλεια και την ευκολία πρόσβασης που παρέχει;

- Ποιοι παράγοντες επιδρούν στη διαμόρφωση της άποψης των χρηστών για την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων, το βαθμό ικανοποίησης των χρηστών και της πρόσβασης στο Myschool;

5.2 Δείγμα - Διαδικασία έρευνας

Κατά τη διαδικασία τις έρευνας ορίστηκε ο πληθυσμός αναφοράς στον οποίο μοιράστηκε το ερωτηματολόγιο και κατόπιν έγινε η επιλογή του δείγματος. Ο πληθυσμός-στόχος αποτελείται από εκπαιδευτικούς της Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης της Περιφερειακής Ενότητας Πρέβεζας, (Διευθυντές, Υποδιευθυντές και εκπαιδευτικούς) οι οποίοι υπηρετούν στις σχολικές μονάδες της Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης της Περιφερειακής Ενότητας Πρέβεζας, και χρησιμοποιούν το Myschool. Αναλυτικά το δείγμα της έρευνας αποτέλεσαν 491 εκπαιδευτικοί. Οι εκπαιδευτικοί αυτοί είναι ειδικότητας είτε ΠΕ70 είτε ΠΕ60 και υπηρετούν σε Δημοτικό Σχολείο και Νηπιαγωγείο αντίστοιχα.

Η μέθοδος η οποία ακολουθείται για την πραγματοποίηση της μελέτης είναι η ποσοτική, καθώς στηρίζεται στην στατιστική ανάλυση ποσοτικών δεδομένων τα οποία συλλέγονται με τη χρήση έντυπου ή ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου. Το ερωτηματολόγιο δημιουργήθηκε διαδικτυακά μέσα από την εφαρμογή «Φόρμες Google», το οποίο θεωρήθηκε το καταλληλότερο καθώς τη χρονική στιγμή που διενεργήθηκε η έρευνα, τα σχολεία βρίσκονταν σε αναστολή λειτουργίας λόγω της πανδημίας Covid 19 και τα μαθήματα γίνονταν διαδικτυακά. Πριν την οριστική κατασκευή του ερωτηματολογίου δόθηκε πιλοτικά για δοκιμαστική συμπλήρωση σε ένα δείγμα μη ομοιογενές. Συγκεκριμένα μοιράστηκε σε τέσσερις (4) υποψήφιους ερωτώμενους που ανήκουν στον πληθυσμό αναφοράς: σε έναν Διευθυντή, έναν Υποδιευθυντή και έναν εκπαιδευτικό Δημοτικού Σχολείου και σε έναν Προϊστάμενο Νηπιαγωγείου για να διαπιστωθεί αν υπάρχουν προβλήματα στην διατύπωση και κατανόηση των ερωτήσεων, ώστε να γίνουν οι αντίστοιχες διορθώσεις (Λαγουμιντζής, Γ., Βλαχόπουλος, Γ., Κουτσογιάννης, Κ., 2015). Στη συνέχεια λήφθηκε η έγκριση από την Διεύθυνση της Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης Πρέβεζας, η οποία Διεύθυνση προώθησε το ερωτηματολόγιο στους Διευθυντές των σχολικών μονάδων και αυτοί με τη σειρά τους στους εκπαιδευτικούς της σχολικής τους μονάδας. Επίσης, πριν τη συμμετοχή τους, οι συμμετέχοντες ενημερώθηκαν με συνημμένη επιστολή για το σκοπό που έχει η συγκεκριμένη έρευνα και για τον τρόπο που θα χρησιμοποιηθούν οι απαντήσεις τους, για την οικειοθελή συμμετοχή τους ενώ μάλιστα ενημερώθηκαν σχετικά με τη διατήρηση της ανωνυμίας τους.

Η έρευνα πραγματοποιήθηκε το χρονικό διάστημα από τις 12 Απριλίου έως 29 Απριλίου 2021 και συνολικά συμπληρώθηκαν 104 ερωτηματολόγια από τα οποία 67 γυναίκες (64,4%) και 37 άνδρες (35,6%) γεγονός που μπορεί να αποδοθεί ότι κατά κόρων οι γυναίκες επιλέγουν τις Παιδαγωγικές Επιστήμες.

5.3 Ερευνητικό εργαλείο

Το ερευνητικό εργαλείο που χρησιμοποιήθηκε για τη συλλογή των δεδομένων της έρευνας είναι το ερωτηματολόγιο. Η μέθοδος αυτή αποτελεί μία από τις πιο γρήγορες και αξιόπιστες μεθόδους συλλογής δεδομένων, στάσεων και απόψεων των ερωτώμενων σχετικά με το θέμα που ερευνούμε. Με το ερωτηματολόγιο επιτυγχάνεται η συλλογή πολλών πληροφοριών σε σύντομο χρονικό διάστημα συγκριτικά με την παρατήρηση ή τη συνέντευξη. Οι ερωτηθέντες απαντούν ανώνυμα και άρα οι απαντήσεις που δίνουν δεν επηρεάζονται από άλλες απαντήσεις ή από το ποια απάντηση θεωρείται πιο σωστή και πιο φυσιολογική. Επίσης, το κόστος τους ερωτηματολογίου για τον ερευνητή είναι πολύ λιγότερο συγκριτικά με άλλες μεθόδους συλλογής.

Από την άλλη πλευρά προκύπτουν και κάποια μειονεκτήματα. Ένα από αυτά έχει να κάνει με τον χαμηλό ποσοστό συμμετοχής στην έρευνα επειδή κάποιοι από τους συμμετέχοντες δεν απαντούν είτε γιατί δε θέλουν να γράψουν τις απαντήσεις είτε γιατί κάποιες ερωτήσεις δεν είναι σωστά διατυπωμένες και επομένως δεν γίνονται κατανοητές. Επίσης υποχρεώνει τον ερωτηθέντα να απαντήσει με ένα συγκεκριμένο τρόπο (Λαγουμιντζής, Γ., Βλαχόπουλος, Γ., Κουτσογιάννης, Κ., 2015).

Πιο αναλυτικά, το ερωτηματολόγιο που χρησιμοποιήθηκε για την έρευνα, αποτελείται από ερωτήσεις κλειστού τύπου, όπως διχοτομικές, πολλαπλών επιλογών, ερωτήσεις βαθμονόμησης με πενταβάθμια διαβάθμιση (καθόλου, λίγο, μέτρια, πολύ, πάρα πολύ) και με μία ανοικτού τύπου όπου ο ερωτώμενος μπορεί να εκφράσει τη γνώμη του ελεύθερα και χωρίς περιορισμούς. Αποτελείται από έξι θεματικές ενότητες όπου στο πρώτο μέρος καταγράφονται τα δημογραφικά και επαγγελματικά στοιχεία των ερωτηθέντων και περιλαμβάνει 15 ερωτήσεις κλειστού τύπου όπως φύλο, ηλικία, μορφωτικό επίπεδο κ.τ.λ.. Η δεύτερη ενότητα αποτελείται από 15 ερωτήσεις διαβαθμισμένης απάντησης που αναφέρονται στον βαθμό ικανοποίησης των χρηστών από τη χρήση του Myschool, στην ευχρηστία, φιλικότητα και λειτουργικότητα. Η τρίτη ενότητα περιλαμβάνει 7 ερωτήσεις διαβαθμισμένης κλίμακας και αφορούν την ασφάλεια προσωπικών δεδομένων. Η τέταρτη ενότητα

αποτελείται από 4 ερωτήσεις διαβαθμισμένης κλίμακας σχετικά με την προσβασιμότητα στο myschool. Στην πέμπτη ενότητα υπάρχουν 10 ερωτήσεις διαβαθμισμένης κλίμακας σχετικά με τη συμβολή του myschool στη διοικητική υποστήριξη των σχολικών μονάδων και μία ερώτηση πολλαπλών επιλογών για ποιο λόγο χρησιμοποιούν το myschool σημειώνοντας ότι ισχύει. Στην έκτη και τελευταία ενότητα υπάρχει μία ερώτηση πολλαπλών επιλογών σχετικά με τα προβλήματα που συναντούν στη χρήση του myschool επιλέγοντας τα τρία πιο σημαντικά και μία ερώτηση ανοιχτού τύπου προαιρετική, όπου ο ερωτώμενος μπορεί να προτείνει ποια λειτουργία θα μπορούσε να παρέχει το myschool ώστε να συμβάλει θετικότερα στην αποτελεσματικότερη λειτουργία της σχολικής μονάδας.

5.4 Στατιστική ανάλυση

Το στατιστικό πακέτο που χρησιμοποιήθηκε για την ανάλυση των δεδομένων που συλλέχθηκαν από τις απαντήσεις που δόθηκαν από τους συμμετέχοντες είναι το IBM SPSS Statistics v.21. Το πρόγραμμα θεωρείται ως ένα αρκετά χρήσιμο και εύχρηστο εργαλείο και παρέχει τη δυνατότητα εκτέλεσης ποικίλων στατιστικών ελέγχων. Για να μπορέσει να γίνει η ανάλυση, τα δεδομένα κωδικοποιήθηκαν αρχικά με τον κατάλληλο τρόπο. Κατά την ανάλυση έγινε περιγραφική στατιστική, έλεγχοι Mann-Whitney, καθώς επίσης και συσχετίσεις Pearson.

6. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

6.1 Περιγραφική ανάλυση

Πίνακας 6.1 Κατανομή του φύλου, της οικογενειακής κατάστασης και των σπουδών του δείγματος

		N	%
1. Φύλο:	Άντρας	37	35.6%
	Γυναίκα	67	64.4%
	Σύνολο	104	100.0%
2. Οικογενειακή κατάσταση:	Άγαμος/η	12	11.5%
	Έγγαμος/η	92	88.5%
	Σύνολο	104	100.0%
4. Εκτός από το βασικό πτυχίο τι άλλες σπουδές έχετε κάνει;	Όχι κάτι επιπλέον	28	26.9%
	Δεύτερο Πτυχίο	19	18.3%
	Μεταπτυχιακό	37	35.6%
	Δίπλωμα	20	19.2%
	Σύνολο	104	100.0%

Το δείγμα της έρευνας αποτελείται συνολικά από 104 άτομα εκ των οποίων, ως προς το φύλο, 37 (35.6%) είναι άντρες και 67 (64.4%) γυναίκες, ως προς την οικογενειακή κατάσταση, 12 (11.5%) είναι άγαμοι και 92 (88.5%) έγγαμοι, και ως προς τις επιπλέον σπουδές πέρα από το πτυχίο, 37 (35.6%) είναι κάτοχοι μεταπτυχιακού διπλώματος και 19 (18.3%) είναι κάτοχοι δεύτερου πτυχίου ΑΕΙ/ΤΕΙ.

Πίνακας 6.2 Κατανομή της ηλικίας και της έδρας του σχολείου του δείγματος

		N	%
3. Ηλικία:	20-30	2	1.9%
	31-40	18	17.3%
	41-50	29	27.9%
	51 και άνω	55	52.9%
	Σύνολο	104	100.0%
6. Περιοχή έδρας σχολείου:	Αστική (πληθυσμός > 10.000)	64	61.5%
	Ημιαστική (πληθυσμός 2.000 έως 10.000)	23	22.1%
	Αγροτική (πληθυσμός < 2.000)	17	16.3%
	Σύνολο	104	100.0%

Σύμφωνα με τον παραπάνω πίνακα, 55(52.9%) εκ των ερωτηθέντων του δείγματος δήλωσαν πως είναι άνω των 51 ετών και 2 (1.9%) ηλικιακά ανήκουν στην κατηγορία 20-30. Αναφορικά με την έδρα του σχολείου 64 (61.5%) από τους συμμετέχοντες απάντησαν πως

βρίσκεται σε αστική περιοχή και 17 (16.3%) πως η περιοχή του σχολείου είναι αγροτική περιοχή.

Πίνακας 6.3 Κατανομή της οργανικότητας, της εμπειρίας και της ιδιότητας του δείγματος

		N	%
7. Οργανικότητα σχολικής μονάδας που υπηρετείτε σήμερα:	Μονοθέσιο	14	13.5%
	Ολιγοθέσιο	11	10.6%
	Πολυθέσιο (4/θέσιο έως 7/θέσιο)	28	26.9%
	Πολυθέσιο (8/θέσιο έως 12/θέσιο)	51	49.0%
		104	100.0%
10. Έτη υπηρεσίας στη δημόσια εκπαίδευση:	0-10	5	4.8%
	11-20	40	38.5%
	21-30	47	45.2%
	31 και άνω	12	11.5%
		104	100.0%
11. Ποια είναι η ιδιότητά σας στη σχολική μονάδα όπου υπηρετείτε;	Προϊστάμενος /η για τα νηπιαγωγεία	17	16.3%
	Διευθυντής/ντρια	21	20.2%
	Υποδιευθυντής/ντρια	9	8.7%
	Εκπαιδευτικός	57	54.8%
		104	100.0%

Σχετικά με τον παραπάνω πίνακα 51 από τους ερωτώμενους (49%) υπηρετούν σε Πολυθέσιο (8/θέσιο έως 12/θέσιο)» και 11 (10.6%) σε ολιγοθέσιο. Οι 47 (45.2%) από τους συμμετέχοντες έχουν εκπαιδευτική υπηρεσία από 21-30 χρόνια και 5 (4.8%) από 0-10. Όσο αφορά την ιδιότητά τους μέσα στη σχολική μονάδα, 57 (54.8%) εκ των ερωτηθέντων είναι εκπαιδευτικοί, 9 (8.7%) είναι Υποδιευθυντές, 21 (20,2%) Διευθυντές και 17 (16,3%) προϊστάμενοι σε Νηπιαγωγεία.

Πίνακας 6.4 Κατανομή της εμπειρίας και χρήσης του Myschool του δείγματος

		N	%
12. Η εμπειρία σας στη χρήση Πληροφοριακών Συστημάτων Εκπαίδευσης είναι:	0-5	58	55.8%
	6-10	32	30.8%
	11 και άνω	14	13.5%
		104	100.0%
13. Πόσες ώρες χρησιμοποιείτε το Myschool εβδομαδιαίως;	1-2 ώρες	76	73.1%
	3-4 ώρες	19	18.3%
	5 ώρες και άνω	9	8.7%
		104	100.0%

Το μεγαλύτερο ποσοστό των ερωτώμενων όπως φαίνεται από τον πίνακα είναι σχετικά νέοι στη χρήση του Myschool. Οι 58 (55.8%) από τους συμμετέχοντες χειρίζονται το Myschool 0-5 έτη και 14 (13.5%) απάντησαν πως η εμπειρία τους ξεπερνά τα 11 έτη. Επίσης 76 (73.1%) από τους συμμετέχοντες αφιερώνουν 1-2 ώρες ασχολίας με το πληροφοριακό σύστημα και 9 (8.7%) απάντησαν πως το χρησιμοποιούν περισσότερες από 5 ώρες εβδομαδιαίως.

Πίνακας 6.5 Κατανομή της επαγγελματικής εμπειρίας και επιμόρφωσης του δείγματος

		N	%
5. Υπηρεσιακή κατάσταση:	Μόνιμος	98	94.2%
	Αναπληρωτής /τρια	6	5.8%
	Σύνολο	104	100.0%
8. Τύπος Σχολείου που υπηρετείτε:	Νηπιαγωγείο	20	19.2%
	Δημοτικό	84	80.8%
	Σύνολο	104	100.0%
9. Ποια είναι η ειδικότητά σας; (π.χ. ΠΕ70)	ΠΕ70	84	80.8%
	ΠΕ60	20	19.2%
	Σύνολο	104	100.0%
14. Έχετε επιμόρφωση Α΄ ή/ και Β΄ επιπέδου στις Τ.Π.Ε.;	Ναι	98	94.2%
	Όχι	6	5.8%
	Σύνολο	104	100.0%
15. Παρακολουθήσατε κάποια επιμόρφωση σχετική με τη χρήση του Myschool:	Ναι	14	13.5%
	Όχι	90	86.5%
	Σύνολο	104	100.0%

Από το σύνολο του δείγματος, 98 (94.2%) άτομα είναι μόνιμοι και 6 (5.8%) αναπληρωτές, 84 με ειδικότητα ΠΕ70 (80.8%) εργάζονται σε δημοτικό σχολείο και 20 με ειδικότητα ΠΕ60 (19.2%) σε νηπιαγωγείο. Επίσης, 98 (94.2%) άτομα έχουν επιμόρφωση Α΄ ή/και Β΄ επιπέδου στις Τ.Π.Ε. και οι υπόλοιποι 6 (5.8%) δεν έχουν. Τέλος, 14 (13.5%) άτομα παρακολουθούν κάποια επιμόρφωση σχετική με τη χρήση του Myschool και 90 (86.5%) δεν παρακολουθούν.

Πίνακας 6.6 Κατανομή της επαγγελματικής εμπειρίας και επιμόρφωσης του δείγματος

		N	%
Για ποιους λόγους χρησιμοποιείτε το Myschool;	εγγραφές-μετεγγραφές μαθητών	73	70.2%
	καταχώρηση αδειών-απουσιών εκπαιδευτικών	5	4.8%
	καταχώρηση προσωπικών στοιχείων εκπαιδευτικών	6	5.8%
	βαθμολογίες μαθητών	19	18.3%
	εκτύπωση στατιστικών στοιχείων	1	1.0%
	Σύνολο	104	100.0%
Ποια από τα παρακάτω θεωρείτε ότι είναι τα κυριότερα προβλήματα που σχετίζονται με τη χρησιμότητα του myschool στα σχολεία;	έλλειψη επιμόρφωσης	86	82.7%
	έλλειψη χρόνου	4	3.8%
	ταυτόχρονη τήρηση χειρογραφικού συστήματος	7	6.7%
	έλλειψη εξοπλισμού	1	1.0%
	περιορισμένη λειτουργικότητα του Myschool	1	1.0%
	έλλειψη άμεσης τεχνικής στήριξης	5	4.8%
	Σύνολο	104	100.0%

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα του πίνακα, 73 (70.2%) εκπαιδευτικοί χρησιμοποιούν το Myschool για εγγραφές και μετεγγραφές μαθητών, ενώ μόνο 1 (1.0%) για εκτύπωση στατιστικών στοιχείων, και σχετικά με τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν στο Myschool, 86 (82.7%) άτομα θεωρούν ως πιο σημαντικό την έλλειψη επιμόρφωσης και από 1 (1.0%) είτε την έλλειψη εξοπλισμού είτε την περιορισμένη λειτουργικότητα του.

Πίνακας 6.7 Αποτελέσματα ελέγχου αξιοπιστίας

	Cronbach's Alpha	N of Items
Βαθμός ικανοποίησης των χρηστών	0.901	15
Ασφάλεια προσωπικών δεδομένων	0.771	7
Πρόσβαση στο Myschool	0.547	6
Συμβολή του Myschool στη διοικητική υποστήριξη	0.870	10

Από τον παραπάνω πίνακα φαίνεται πως υπάρχει εσωτερική συνάφεια στις ομάδες ερωτήσεων «Βαθμός ικανοποίησης των χρηστών» ($0.901 > 0.7$), «Ασφάλεια προσωπικών δεδομένων» ($0.771 > 0.7$), «Πρόσβαση στο Myschool» και «Συμβολή του Myschool στη διοικητική υποστήριξη» ($0.870 > 0.7$).

6.2 Επαγωγική ανάλυση

Πίνακας 6.8 Αποτελέσματα συσχέτισης του φύλου και της Myschool εμπειρίας του δείγματος

	Αντρας		Γυναίκα		MW	sig.
	Mean	SD	Mean	SD		
1. Το περιβάλλον του Myschool είναι ελκυστικό.	3.5	0.9	3.1	0.8	969.5	0.049
10. Εμφάνιση στατιστικών στοιχείων όταν τα χρειαζόμαστε.	3.8	1.0	3.4	0.9	958.5	0.044
3. Ο διευθυντής κάθε σχολικής μονάδας πρέπει να έχει την ευθύνη διαχείρισης των κωδικών εισαγωγής στο Myschool.	4.3	0.7	3.9	1.1	968.0	0.048
4. Η δυσλειτουργία της πλατφόρμας του Myschool δεν προκαλεί απώλεια δεδομένων.	3.4	1.1	3.0	1.1	941.0	0.036
5. Το Π.Σ Myschool παρέχει ασφάλεια προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, σε καταχωρημένα στοιχεία μαθητών και εκπαιδευτικών.	3.8	0.8	3.4	0.9	949.5	0.032
6REV. Γνωρίζετε τους νόμους που διέπουν την ασφάλεια προσωπικών δεδομένων σχετικά με τη χρήση του Myschool.	3.4	1.1	2.7	1.1	868.5	0.009
7. Οι κωδικοί πρόσβασης στο Myschool είναι διαθέσιμοι αποκλειστικά σε συγκεκριμένα διαπιστευμένα άτομα.	4.4	0.9	3.9	1.1	945.5	0.033
1REV. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι οι προϊστάμενες αρχές πρέπει να έχουν πρόσβαση μόνο στα στατιστικά στοιχεία;	4.1	1.0	3.7	1.0	937.0	0.032

Σύμφωνα με τον παραπάνω πίνακα, παρατηρείται στατιστικώς σημαντική διαφορά ανάμεσα στο φύλο του δείγματος και τις μεταβλητές «1. Το περιβάλλον του Myschool είναι ελκυστικό.» (Sig=0.049<0.05), «10. Εμφάνιση στατιστικών στοιχείων όταν τα χρειαζόμαστε.» (Sig=0.044<0.05), «3. Ο διευθυντής κάθε σχολικής μονάδας πρέπει να έχει την ευθύνη διαχείρισης των κωδικών εισαγωγής στο Myschool.» (Sig=0.048<0.05), «4. Η δυσλειτουργία της πλατφόρμας του Myschool δεν προκαλεί απώλεια δεδομένων» (Sig=0.036<0.05), «5. Το Π.Σ Myschool παρέχει ασφάλεια προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, σε καταχωρημένα στοιχεία μαθητών και εκπαιδευτικών.» (Sig=0.032<0.05), «6REV. Γνωρίζετε τους νόμους που διέπουν την ασφάλεια προσωπικών δεδομένων σχετικά με τη χρήση του Myschool.» (Sig=0.009<0.05), «7. Οι κωδικοί πρόσβασης στο Myschool είναι διαθέσιμοι αποκλειστικά σε συγκεκριμένα διαπιστευμένα άτομα.» (Sig=0.033<0.05), «1REV. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι οι προϊστάμενες αρχές πρέπει να έχουν πρόσβαση μόνο στα στατιστικά στοιχεία;» (Sig=0.032<0.05). Σε κάθε περίπτωση η μεγαλύτερη μέση τιμή συγκεντρώνεται γύρω από τους άντρες.

Πίνακας 6.9 Αποτελέσματα συσχέτισης του τύπου σχολικής μονάδας και της Myschool εμπειρίας του δείγματος

	8. Τύπος Σχολείου που υπηρετείτε:				MW	sig.
	Νηπιαγωγείο		Δημοτικό			
	Mean	SD	Mean	SD		
4. Η δυσλειτουργία της πλατφόρμας του Myschool δεν προκαλεί απώλεια δεδομένων.	2.6	1.4	3.2	1.0	593.5	<0.05
7. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στην αξιολόγηση ανθρώπινου δυναμικού;	2.1	1.3	2.7	1.3	608.0	<0.05
10. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στη βελτίωση παραγωγικότητας προσωπικού;	1.7	1.1	2.4	1.3	563.5	<0.05

Τα αποτελέσματα του παραπάνω πίνακα δείχνουν ότι υπάρχει στατιστικώς σημαντική διαφορά ανάμεσα στο είδος του σχολείου στο οποίο υπηρετούν οι ερωτηθέντες με τις μεταβλητές «4. Η δυσλειτουργία της πλατφόρμας του Myschool δεν προκαλεί απώλεια δεδομένων.» (Sig<0.05), «7. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στην αξιολόγηση ανθρώπινου δυναμικού;» (Sig<0.05) και «10. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στη βελτίωση παραγωγικότητας προσωπικού;». (Sig<0.05) Σε όλες τις περιπτώσεις η μεγαλύτερη μέση τιμή συγκεντρώνεται στους ερωτηθέντες που υπηρετούν σε Δημοτικό σχολείο.

Πίνακας 6.10 Αποτελέσματα συσχέτισης της ειδικότητας και της Myschool εμπειρίας του δείγματος

	9. Ποια είναι η ειδικότητά σας; (π.χ. ΠΕ70)				MW	sig.
	ΠΕ70		ΠΕ60			
	Mean	SD	Mean	SD		
13. Με τη χρήση του Myschool δε χρειάζεται χρήση χειρογραφικού συστήματος.	3.1	1.3	3.7	0.9	806.0	0.034
4. Η δυσλειτουργία της πλατφόρμας του Myschool δεν προκαλεί απώλεια δεδομένων.	3.3	1.1	2.7	1.2	786.5	0.024

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα που παραπάνω πίνακα παρατηρείται στατιστικών σημαντική διαφορά ανάμεσα στην ειδικότητα των εκπαιδευτικών και τις μεταβλητές «13. Με τη χρήση του Myschool δε χρειάζεται χρήση χειρογραφικού συστήματος.» (Sig=0.034<0.05), όπου η μεγαλύτερη μέση τιμή συγκεντρώνεται σε όσους η ειδικότητά τους είναι ΠΕ60 και «4. Η δυσλειτουργία της πλατφόρμας του Myschool δεν προκαλεί απώλεια δεδομένων» (Sig=0.024<0.05), όπου η μεγαλύτερη μέση τιμή συγκεντρώνεται σε όσους η ειδικότητά τους είναι ΠΕ70.

Πίνακας 6.11 Αποτελέσματα συσχέτισης της επιμόρφωσης και της Myschool εμπειρίας του δείγματος

	14. Έχετε επιμόρφωση Α΄ ή/ και Β΄ επιπέδου στις Τ.Π.Ε.;				MW	sig.
	Ναι		Όχι			
	Mean	SD	Mean	SD		
3. Ο διευθυντής κάθε σχολικής μονάδας πρέπει να έχει την ευθύνη διαχείρισης των κωδικών εισαγωγής στο Myschool.	4.1	0.9	3.0	1.4	153.000	0.035
5. Το Π.Σ Myschool παρέχει ασφάλεια προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, σε καταχωρημένα στοιχεία μαθητών και εκπαιδευτικών.	3.6	0.9	2.8	0.8	141.500	0.021
IREV. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι οι προϊστάμενες αρχές πρέπει να έχουν πρόσβαση μόνο στα στατιστικά στοιχεία:	3.9	1.0	3.0	0.9	155.000	0.043

Από τα αποτελέσματα του πίνακα διαπιστώνεται στατιστικώς σημαντική συσχέτιση ανάμεσα στο αν οι εκπαιδευτικοί έχουν επιμόρφωση Α' 'η/και Β' επιπέδου στις Τ.Π.Ε. και τις μεταβλητές «3. Ο διευθυντής κάθε σχολικής μονάδας πρέπει να έχει την ευθύνη διαχείρισης των κωδικών εισαγωγής στο Myschool.» (Sig=0.035<0.05), «5. Το Π.Σ Myschool παρέχει ασφάλεια προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, σε καταχωρημένα στοιχεία μαθητών και εκπαιδευτικών.» (Sig=0.021<0.05) και «IREV. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι οι προϊστάμενες αρχές πρέπει να έχουν πρόσβαση μόνο στα στατιστικά στοιχεία;» (Sig=0.043<0.05). Και στις τρεις περιπτώσεις η μεγαλύτερη μέση τιμή παρατηρείται σε αυτούς που έχουν επιμόρφωση.

Πίνακας 6.12 Αποτελέσματα συσχέτισης της επιμόρφωσης και της Myschool εμπειρίας του δείγματος

	15. Παρακολουθήσατε κάποια επιμόρφωση σχετική με τη χρήση του Myschool:					
	Ναι		Όχι		MW	sig.
	Mean	SD	Mean	SD		
10. Εμφάνιση στατιστικών στοιχείων όταν τα χρειαζόμαστε.	4.0	0.9	3.4	0.9	413.0	0.029
11. Η ταχύτητα φόρτωσης είναι ικανοποιητική.	3.8	0.6	3.3	0.9	417.5	0.031
3. Ο διευθυντής κάθε σχολικής μονάδας πρέπει να έχει την ευθύνη διαχείρισης των κωδικών εισαγωγής στο Myschool.	4.6	0.5	3.9	1.0	400.0	0.019
5. Το Π.Σ Myschool παρέχει ασφάλεια προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, σε καταχωρημένα στοιχεία μαθητών και εκπαιδευτικών.	4.1	0.5	3.5	0.9	403.5	0.019

7. Οι κωδικοί πρόσβασης στο Myschool είναι διαθέσιμοι αποκλειστικά σε συγκεκριμένα διαπιστευμένα άτομα.	4.6	0.5	4.0	1.1	414.5	0.029
5. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στον προγραμματισμό του επόμενου σχολικού έτους;	3.9	0.9	3.3	1.0	416.5	0.033

Από τον πίνακα διαπιστώνεται στατιστικώς σημαντική διαφορά ανάμεσα στο αν οι εκπαιδευτικοί έχουν παρακολουθήσει κάποια στιγμή επιμόρφωση σχετική με τη χρήση Myschool Και τις μεταβλητές «10. Εμφάνιση στατιστικών στοιχείων όταν τα χρειαζόμαστε.» (Sig=0.029<0.05), «11. Η ταχύτητα φόρτωσης είναι ικανοποιητική.» (Sig=0.031<0.05), «3. Ο διευθυντής κάθε σχολικής μονάδας πρέπει να έχει την ευθύνη διαχείρισης των κωδικών εισαγωγής στο Myschool.» (Sig=0.019<0.05), «5. Το Π.Σ Myschool παρέχει ασφάλεια προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, σε καταχωρημένα στοιχεία μαθητών και εκπαιδευτικών.» (Sig=0.019<0.05), «7. Οι κωδικοί πρόσβασης στο Myschool είναι διαθέσιμοι αποκλειστικά σε συγκεκριμένα διαπιστευμένα άτομα.» (Sig=0.029<0.05) και «5. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στον προγραμματισμό του επόμενου σχολικού έτους;» (Sig=0.033<0.05).

Πίνακας 6.13 Αποτελέσματα συσχέτισης του πλήθους τέκνων και της Myschool εμπειρίας του δείγματος

		1. Το περιβάλλον του Myschool είναι ελκυστικό.
2β.Πλήθος τέκνων:	Correlation Coefficient	.242*
	Sig.	0.014
	N	104

Σύμφωνα με τον πίνακα φαίνεται ότι υπάρχει στατιστικώς σημαντική συσχέτιση με θετική κατεύθυνση ανάμεσα στο πλήθος τέκνων των εκπαιδευτικών και τη μεταβλητή «1. Το περιβάλλον του Myschool είναι ελκυστικό.» ($r^2=.242$, Sig=0.014<0.05). Αυτό σημαίνει ότι όσα περισσότερα παιδιά έχουν, θεωρούν περισσότερο ελκυστικό το περιβάλλον του Myschool.

Πίνακας 6.14 Αποτελέσματα συσχέτισης της ηλικίας και της Myschool εμπειρίας του δείγματος

		11. Η ταχύτητα φόρτωσης είναι ικανοποιητική.	3. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στη πρόβλεψη συντάξεων;
3. Ηλικία:	Correlation Coefficient	.204*	-.194*
	Sig.	0.038	0.048
	N	104	104

Τα αποτελέσματα του παραπάνω πίνακα δείχνουν ότι η ηλικία του δείγματος σχετίζεται στατιστικά σημαντικά με θετική κατεύθυνση με τη μεταβλητή «11. Η ταχύτητα φόρτωσης είναι ικανοποιητική.» ($r=.204$, $\text{Sig}=0.038<0.05$) και με αρνητική κατεύθυνση με τη μεταβλητή «3. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στη πρόβλεψη συντάξεων;» ($r=-.194$, $\text{Sig}=0.048<0.05$). Με άλλα λόγια, όσο μεγαλύτερη είναι η ηλικία των ερωτηθέντων, αυξάνεται ο βαθμός στον οποίο η ταχύτητα φόρτωσης είναι ικανοποιητική και μειώνεται ο βαθμός στον οποίο πιστεύουν ότι το Myschool συμβάλλει στη πρόβλεψη συντάξεων.

Πίνακας 6.15 Αποτελέσματα συσχέτισης της περιοχής και της Myschool εμπειρίας του δείγματος

		1. Το περιβάλλον του Myschool είναι ελκυστικό.	5. Δυνατότητα πλοήγησης ανάλογα με τις ανάγκες σου.	6. Η χρήση του είναι εύκολη.	7. Υπάρχει κατάλληλη ηλεκτρονική υποστήριξη (Helpdesk).	8. Υπάρχει άμεση τηλεφωνική υποστήριξη.
6. Περιοχή έδρας σχολείου:	Correlation Coefficient	-.224*	-.207*	-.273**	-.253**	-.248*
	Sig.	0.022	0.035	0.005	0.010	0.011
	N	104	104	104	104	104

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα πίνακα η περιοχή στην οποία εδρεύει το σχολείο που υπηρετούν οι εκπαιδευτικοί του δείγματος σχετίζεται στατιστικά σημαντικά με αρνητική κατεύθυνση με τις μεταβλητές «1. Το περιβάλλον του Myschool είναι ελκυστικό.» ($r=-.224$, $\text{Sig}=0.022<0.05$), «5. Δυνατότητα πλοήγησης ανάλογα με τις ανάγκες σου.» ($r=-.207$, $\text{Sig}=0.035<0.05$), «6. Η χρήση του είναι εύκολη.» ($r=-.273$, $\text{Sig}=0.005<0.05$), «7. Υπάρχει κατάλληλη ηλεκτρονική υποστήριξη (Helpdesk).» ($r=-.253$, $\text{Sig}=0.010<0.05$) και «8. Υπάρχει άμεση τηλεφωνική υποστήριξη.» ($r=-.248$, $\text{Sig}=0.011<0.05$).

Πίνακας 6.16 Αποτελέσματα συσχέτισης της περιοχής και της Myschool εμπειρίας του δείγματος

		9. Η αναζήτηση πληροφοριών είναι εύκολη και γρήγορη.	14. Η επικοινωνία μεταξύ των σχολικών μονάδων για ανταλλαγή πληροφοριών είναι δυνατή.	1. Η είσοδος στο πληροφοριακό σύστημα Myschool από άλλο δίκτυο είναι ασφαλής.	8. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στην αξιολόγηση εκπαιδευτικού έργου;
6. Περιοχή έδρας σχολείου:	Correlation Coefficient	-.364**	-.241*	-.196*	-.223*
	Sig.	0.000	0.014	0.046	0.023
	N	104	104	104	104

Από τα αποτελέσματα του παραπάνω πίνακα υπάρχει στατιστικώς σημαντική συσχέτιση με αρνητική κατεύθυνση ανάμεσα στην περιοχή όπου βρίσκεται το σχολείο που εργάζονται οι συμμετέχοντες και τις μεταβλητές «9. Η αναζήτηση πληροφοριών είναι εύκολη και γρήγορη.» ($r=-.364$, $\text{Sig}<0.05$), «14. Η επικοινωνία μεταξύ των σχολικών μονάδων για ανταλλαγή πληροφοριών είναι δυνατή.» ($r=-.241$, $\text{Sig}=0.014<0.05$), «1. Η είσοδος στο πληροφοριακό σύστημα Myschool από άλλο δίκτυο είναι ασφαλής.» ($r=-.196$, $\text{Sig}=0.046<0.05$) και «8. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στην αξιολόγηση εκπαιδευτικού έργου;» ($r=-.223$, $\text{Sig}=0.023<0.05$).

Πίνακας 6.17 Αποτελέσματα συσχέτισης της οργανικότητας της σχολικής μονάδας και της Myschool εμπειρίας του δείγματος

		1. Το περιβάλλον του Myschool είναι ελκυστικό.	3. Δυνατότητα μορφοποίησης των εκτυπώσεων σύμφωνα με τις ανάγκες σου.	4. Δυνατότητα πλοήγησης ανάλογα με τις ανάγκες σου.	6. Η χρήση του είναι εύκολη.	7. Υπάρχει κατάλληλη ηλεκτρονική υποστήριξη (Helpdesk).	8. Υπάρχει άμεση τηλεφωνική υποστήριξη.
7. Οργανικότητα σχολικής μονάδας που υπηρετείτε σήμερα:	Correlation Coefficient	.323**	.253**	.256**	.340**	.309**	.259**
	Sig.	0.001	0.010	0.009	0.000	0.001	0.008
	N	104	104	104	104	104	104

Από τον πίνακα διαπιστώνεται ότι η οργανικότητα της εκπαιδευτικής μονάδας που υπηρετούν οι εκπαιδευτικοί σχετίζεται στατιστικά σημαντικά με θετική κατεύθυνση με τις μεταβλητές «1. Το περιβάλλον του Myschool είναι ελκυστικό.» ($r=.323$, $\text{Sig}=0.001<0.05$), «3. Δυνατότητα μορφοποίησης των εκτυπώσεων σύμφωνα με τις ανάγκες σου.» ($r=.253$, $\text{Sig}=0.009<0.05$), «4. Δυνατότητα πλοήγησης ανάλογα με τις ανάγκες σου.» ($r=.256$,

Sig=0.009<0.05), «6. Η χρήση του είναι εύκολη.» ($r=.340$, Sig=0.001<0.05), «7. Υπάρχει κατάλληλη ηλεκτρονική υποστήριξη (Helpdesk).» ($r=.309$, Sig=0.001<0.05) και «8. Υπάρχει άμεση τηλεφωνική υποστήριξη.» ($r=.259$, Sig=0.008<0.05). Αυτό σημαίνει ότι όσο καλύτερη είναι η οργανικότητα της σχολικής μονάδας, τόσο περισσότερο οι εκπαιδευτικοί θεωρούν πως το περιβάλλον της εφαρμογής είναι πιο ελκυστικό, τόσο περισσότερο έχουν τη δυνατότητα μορφοποίησης των εκτυπώσεων και πλοήγησης σύμφωνα με τις ανάγκες τους, τόσο ευκολότερη είναι η χρήση του Myschool, και τόσο περισσότερο θεωρούν οι εκπαιδευτικοί ότι υπάρχει κατάλληλη ηλεκτρονική και τηλεφωνική υποστήριξη.

Πίνακας 6.18 Αποτελέσματα συσχέτισης των ετών προϋπηρεσίας του δείγματος και της Myschool εμπειρίας τους

		1. Το περιβάλλον του Myschool είναι ελκυστικό.	11. Η ταχύτητα φόρτωσης είναι ικανοποιητική.	12. Δυνατότητα μαζικής ενημέρωσης δεδομένων όταν χρειάζεται.	9. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στη διαχείριση προσωπικού (ατομικός φάκελος);
10. Έτη υπηρεσίας στη δημόσια εκπαίδευση:	Correlation Coefficient	.216*	.196*	.206*	.208*
	Sig.	0.028	0.046	0.036	0.034
	N	104	104	104	104

Σύμφωνα με τον πίνακα φαίνεται ότι υπάρχει στατιστικώς σημαντική συσχέτιση με θετική κατεύθυνση ανάμεσα στα έτη προϋπηρεσίας του δείγματος και τις μεταβλητές «1. Το περιβάλλον του Myschool είναι ελκυστικό.» ($r=.3216$, Sig=0.028<0.05), «11. Η ταχύτητα φόρτωσης είναι ικανοποιητική.» ($r=.196$, Sig=0.046<0.05), «12. Δυνατότητα μαζικής ενημέρωσης δεδομένων όταν χρειάζεται.» ($r=.206$, Sig=0.036<0.05) και «9. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στη διαχείριση προσωπικού (ατομικός φάκελος);» ($r=.208$, Sig=0.034<0.05). Δηλαδή όσα περισσότερα έτη προϋπηρεσίας έχουν οι εκπαιδευτικοί, τόσο περισσότερο θεωρούν ότι το περιβάλλον του Myschool είναι ελκυστικό, ότι η ταχύτητα φόρτωσης είναι ικανοποιητική, ότι έχουν δυνατότητα μαζικής ενημέρωσης δεδομένων και ότι το Myschool συμβάλλει στη διαχείριση του προσωπικού.

Πίνακας 6.19 Αποτελέσματα συσχέτισης της ιδιότητας και της Myschool εμπειρίας του δείγματος

		6. Η χρήση του είναι εύκολη.	11. Η ταχύτητα φόρτωσης είναι ικανοποιητική.	12. Δυνατότητα μαζικής ενημέρωσης δεδομένων όταν χρειάζεται.	14. Η επικοινωνία μεταξύ των σχολικών μονάδων για ανταλλαγή πληροφοριών είναι δυνατή.
11. Ποια είναι η ιδιότητά σας στη σχολική μονάδα όπου υπηρετείτε;	Correlation Coefficient	.248*	-.266**	-.222*	.262**
	Sig.	0.011	0.006	0.024	0.007
	N	104	104	104	104

Τα αποτελέσματα του παραπάνω πίνακα δείχνουν ότι η ιδιότητα που έχουν οι εκπαιδευτικοί του δείγματος σχετίζεται στατιστικά σημαντικά με θετική κατεύθυνση με τη μεταβλητή «6. Η χρήση του είναι εύκολη.» ($r=.248$, $\text{Sig}=0.011<0.05$). Επίσης σχετίζεται στατιστικά σημαντικά με αρνητική κατεύθυνση με τις μεταβλητές «11. Η ταχύτητα φόρτωσης είναι ικανοποιητική.» ($r=-.266$, $\text{Sig}=0.006<0.05$) και «12. Δυνατότητα μαζικής ενημέρωσης δεδομένων όταν χρειάζεται.» ($r=-.222$, $\text{Sig}=0.024<0.05$). Τέλος υπάρχει στατιστικώς σημαντική συσχέτιση με θετική κατεύθυνση ανάμεσα στην ιδιότητα και τη μεταβλητή «14. Η επικοινωνία μεταξύ των σχολικών μονάδων για ανταλλαγή πληροφοριών είναι δυνατή.» ($r=.262$, $\text{Sig}=0.007<0.05$).

Πίνακας 6.20 Αποτελέσματα συσχέτισης της ιδιότητας και της Myschool εμπειρίας του δείγματος

		3. Ο διευθυντής κάθε σχολικής μονάδας πρέπει να έχει την ευθύνη διαχείρισης των κωδικών εισαγωγής στο Myschool.	7. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στην αξιολόγηση ανθρώπινου δυναμικού;	8. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στην αξιολόγηση εκπαιδευτικού έργου;	9. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στη διαχείριση προσωπικού (ατομικός φάκελος);	10. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στη βελτίωση παραγωγικότητας προσωπικού;
11. Ποια είναι η ιδιότητά σας στη σχολική μονάδα όπου υπηρετείτε;	Correlation Coefficient	-.262**	.219*	.280**	-.212*	.310**
	Sig.	0.007	0.025	0.004	0.031	0.001
	N	104	104	104	104	104

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα πίνακα η ιδιότητα που έχουν οι εκπαιδευτικοί στη σχολική μονάδα που υπηρετούν σχετίζεται στατιστικά σημαντικά με αρνητική κατεύθυνση με τη

μεταβλητή «3. Ο διευθυντής κάθε σχολικής μονάδας πρέπει να έχει την ευθύνη διαχείρισης των κωδικών εισαγωγής στο Myschool.» ($r=-.262$, $Sig=0.007<0.05$) και με θετική κατεύθυνση με τις μεταβλητές «7. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στην αξιολόγηση ανθρώπινου δυναμικού;» ($r=.219$, $Sig=0.025<0.05$), «8. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στην αξιολόγηση εκπαιδευτικού έργου;» ($r=.280$, $Sig=0.004<0.05$). Επίσης η ιδιότητα σχετίζεται στατιστικά σημαντικά με αρνητικά κατεύθυνση με τη μεταβλητή «9. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στη διαχείριση προσωπικού (ατομικός φάκελος);» ($r=-.212$, $Sig=0.031<0.05$) και με θετική κατεύθυνση με τη μεταβλητή «10. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στη βελτίωση παραγωγικότητας προσωπικού;» ($r=.310$, $Sig=0.001<0.05$).

Πίνακας 6.21 Αποτελέσματα συσχέτισης της εμπειρίας στη χρήση Πληροφοριακών Συστημάτων Εκπαίδευσης και της Myschool εμπειρίας του δείγματος

		1. Το περιβάλλον του Myschool είναι ελκυστικό.	7. Υπάρχει κατάλληλη ηλεκτρονική υποστήριξη (Helpdesk).	10. Εμφάνιση στατιστικών στοιχείων όταν τα χρειαζόμαστε.	11. Η ταχύτητα φόρτωσης είναι ικανοποιητική.
12. Η εμπειρία σας στη χρήση Πληροφοριακών Συστημάτων Εκπαίδευσης είναι:	Correlation Coefficient	.235*	.227*	.197*	.264**
	Sig.	0.017	0.020	0.045	0.007
	N	104	104	104	104

Από τα αποτελέσματα του παραπάνω πίνακα η εμπειρία που έχουν οι εκπαιδευτικοί στη χρήση Πληροφοριακών Συστημάτων Εκπαίδευσης σχετίζεται στατιστικά σημαντικά με θετική κατεύθυνση με τις μεταβλητές «1. Το περιβάλλον του Myschool είναι ελκυστικό.» ($r=.235$, $Sig=0.017<0.05$), «7. Υπάρχει κατάλληλη ηλεκτρονική υποστήριξη (Helpdesk).» ($r=.227$, $Sig=0.020<0.05$), «10. Εμφάνιση στατιστικών στοιχείων όταν τα χρειαζόμαστε.» ($r=.197$, $Sig=0.045<0.05$) και «11. Η ταχύτητα φόρτωσης είναι ικανοποιητική.» ($r=.264$, $Sig=0.007<0.05$). Αυτό δηλαδή σημαίνει ότι όσο καλύτερη εμπειρία έχουν οι εκπαιδευτικοί, τόσο περισσότερο θεωρούν ότι το περιβάλλον του Myschool είναι ελκυστικό, ότι υπάρχει κατάλληλη ηλεκτρονική υποστήριξη (Helpdesk), ότι εμφανίζονται τα στατιστικά στοιχεία όταν και χρειάζονται και ότι η ταχύτητα φόρτωσης είναι ικανοποιητική.

Πίνακας 6.22 Αποτελέσματα συσχέτισης της διάρκειας χρήσης Myschool και της Myschool εμπειρίας του δείγματος

		13. Με τη χρήση του Myschool δε χρειάζεται χρήση χειρογραφικού συστήματος.	1. Η είσοδος στο πληροφοριακό σύστημα Myschool από άλλο δίκτυο (εκτός Πανελλήνιου Σχολικού Δικτύου) είναι ασφαλής.	4. Η δυσλειτουργία της πλατφόρμας του Myschool δεν προκαλεί απώλεια δεδομένων.	2REV. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι ο Σύλλογος Διδασκόντων πρέπει να έχει ελεγχόμενη πρόσβαση στις πληροφορίες που υπάρχουν στο Myschool;
13. Πόσες ώρες χρησιμοποιείτε το Myschool εβδομαδιαίως;	Correlation Coefficient	-.307**	.199*	.274**	.221*
	Sig.	0.002	0.043	0.005	0.024
	N	104	104	104	104

Από τον πίνακα διαπιστώνεται ότι οι ώρες που χρησιμοποιούν εβδομαδιαίως οι εκπαιδευτικοί το Myschool σχετίζονται στατιστικά σημαντικά με αρνητική κατεύθυνση με τη μεταβλητή «13. Με τη χρήση του Myschool δε χρειάζεται χρήση χειρογραφικού συστήματος.» ($r=-.307$, $\text{Sig}=0.002<0.05$) και με θετική κατεύθυνση με τις μεταβλητές «1. Η είσοδος στο πληροφοριακό σύστημα Myschool από άλλο δίκτυο (εκτός Πανελλήνιου Σχολικού Δικτύου) είναι ασφαλής.» ($r=.199$, $\text{Sig}=0.005<0.05$), «4. Η δυσλειτουργία της πλατφόρμας του Myschool δεν προκαλεί απώλεια δεδομένων.» ($r=.274$, $\text{Sig}=0.005<0.05$) και «2REV. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι ο Σύλλογος Διδασκόντων πρέπει να έχει ελεγχόμενη πρόσβαση στις πληροφορίες που υπάρχουν στο Myschool;» ($r=.221$, $\text{Sig}=0.024<0.05$). Αυτό δηλαδή σημαίνει ότι όσες περισσότερες είναι οι ώρες που οι εκπαιδευτικοί χρησιμοποιούν το Myschool εβδομαδιαίως, τόσο λιγότερο χρειάζονται το χειρογραφικό σύστημα, και τόσο περισσότερο θεωρούν ασφαλή την είσοδό τους στο Myschool από άλλο δίκτυο, δεν προκαλούνται απώλειες δεδομένων εξαιτίας της δυσλειτουργίας της εφαρμογής και θεωρούν ότι ο Σύλλογος Διδασκόντων πρέπει να έχει ελεγχόμενη πρόσβαση στις πληροφορίες που υπάρχουν στο Myschool.

Πίνακας 6.23 Αποτελέσματα συσχέτισης του φύλου και της ασφάλειας προσωπικών δεδομένων

1. Φύλο:		N	Mean	SD	t	df	Sig.
Ασφάλεια προσωπικών δεδομένων	Αντρας	37	3.8	0.5	3.149	102	0.002
	Γυναίκα	67	3.4	0.7			

Σύμφωνα με τον παραπάνω πίνακα υπάρχει στατιστικώς σημαντική συσχέτιση ανάμεσα στο φύλο και τη μεταβλητή «Ασφάλεια προσωπικών δεδομένων» ($\text{Sig}=0.002<0.05$). Την υψηλότερη μέση τιμή συγκεντρώνει ο πληθυσμός των αντρών.

Πίνακας 6.24 Αποτελέσματα συσχέτισης της επιμόρφωσης ΤΠΕ και της ασφάλειας προσωπικών δεδομένων

14. Έχετε επιμόρφωση Α΄ ή/ και Β΄ επιπέδου στις Τ.Π.Ε.;	N	Mean	SD	t	df	Sig.
Ασφάλεια προσωπικών δεδομένων	Ναι	98	3.6	0.6	2.040	0.044
	Όχι	6	3.0	0.8		

Αναφορικά με τον παραπάνω πίνακα υπάρχει στατιστικώς σημαντική διαφορά ανάμεσα στην επιμόρφωση Α΄ ή/ και Β΄ επιπέδου στις Τ.Π.Ε. και τη μεταβλητή «Ασφάλεια προσωπικών δεδομένων» ($\text{Sig}=0.044<0.05$). Τη μεγαλύτερη μέση τιμή συγκεντρώνει ο πληθυσμός όσων έχουν επιμόρφωση Α΄ ή/ και Β΄ επιπέδου στις Τ.Π.Ε.

Πίνακας 6.25 Αποτελέσματα συσχέτισης Myschool και της ικανοποίησης των χρηστών

		Βαθμός ικανοποίησης των χρηστών	Ασφάλεια προσωπικών δεδομένων	Πρόσβαση στο Myschool
6. Περιοχή έδρας σχολείου:	Correlation	-.256**		
	Sig.	0.009		
	N	104		
7. Οργανικότητα σχολικής μονάδας που υπηρετείτε σήμερα:	Correlation	.280**		
	Sig.	0.004		
	N	104		
13. Πόσες ώρες χρησιμοποιείτε το Myschool εβδομαδιαίως;	Correlation		.271**	.229*
	Sig.		0.005	0.019
	N		104	104
Ασφάλεια προσωπικών δεδομένων	Correlation	.490**		.327**
	Sig.	0.000		0.001
	N	104		104
Συμβολή του Myschool	Correlation	.487**	.258**	
	Sig.	0.000	0.008	
	N	104	104	

Από τον παραπάνω πίνακα φαίνεται πως υπάρχει στατιστικώς σημαντική συσχέτιση με αρνητική κατεύθυνση ανάμεσα στην έδρα του σχολείου και τη μεταβλητή «Βαθμός ικανοποίησης των χρηστών» ($\text{Sig}=0.009<0.05$). Αυτό σημαίνει πως όσο μεταβαίνουμε από αγροτική περιοχή σε μεγάλο αστικό κέντρο αναφορικά με την έδρα του σχολείου, τόσο μικρότερος είναι ο βαθμός ικανοποίησης των χρηστών. Ακόμη, υπάρχει στατιστικώς σημαντική συσχέτιση ανάμεσα στην οργανικότητα της σχολικής μονάδας και το βαθμό

ικανοποίησης των χρηστών ($\text{Sig}=0.009<0.05$). Επίσης, υπάρχει στατιστικώς σημαντική συσχέτιση ανάμεσα στις ώρες που χρησιμοποιείτε το Myschool εβδομαδιαίως και τις μεταβλητές «Ασφάλεια προσωπικών δεδομένων» ($\text{Sig}=0.005<0.05$) και «Πρόσβαση στο Myschool» ($\text{Sig}=0.019<0.05$). Πιο συγκεκριμένα, όσες περισσότερες ώρες χρησιμοποιούν οι συμμετέχοντες το Myschool, τόσο περισσότερο τους ενδιαφέρει η ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων και η πρόσβαση στο Myschool. Επιπλέον υπάρχει στατιστικώς σημαντική συσχέτιση ανάμεσα στην ασφάλεια προσωπικών δεδομένων και τις μεταβλητές «Βαθμός ικανοποίησης των χρηστών» ($\text{Sig}<0.05$) και «Πρόσβαση στο Myschool» ($\text{Sig}=0.001<0.05$). Αυτό σημαίνει πως όσο αυξάνει η ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων, τόσο μεγαλύτερη είναι η ικανοποίηση των χρηστών και η πρόσβαση στο Myschool. Τέλος, υπάρχει στατιστικώς σημαντική συσχέτιση ανάμεσα στη συμβολή του Myschool και τις μεταβλητές «Βαθμός ικανοποίησης των χρηστών» ($\text{Sig}<0.05$) και «Ασφάλεια προσωπικών δεδομένων» ($\text{Sig}=0.008<0.05$). Όσο μεγαλύτερη είναι η συμβολή του Myschool, τόσο μεγαλύτερος είναι ο βαθμός ικανοποίησης των χρηστών και η ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων του δείγματος.

Πίνακας 6.26 Αποτελέσματα συσχέτισης Myschool και της ικανοποίησης των χρηστών

15. Παρακολουθήσατε κάποια επιμόρφωση σχετική με τη χρήση του Myschool:		N	Mean	SD	t	df	Sig.
Ασφάλεια προσωπικών δεδομένων	Ναι	14	3.9	0.5	2.564	102	0.012
	Όχι	90	3.5	0.7			

Αναφορικά με τον παραπάνω πίνακα υπάρχει στατιστικώς σημαντική συσχέτιση ανάμεσα στην επιμόρφωση σχετικά με τη χρήση του Myschool και τη μεταβλητή «Ασφάλεια προσωπικών δεδομένων» ($\text{Sig}=0.012<0.05$). Τη μεγαλύτερη μέση τιμή συγκεντρώνουν όσοι έχουν παρακολουθήσει επιμορφωτικό πρόγραμμα.

Πίνακας 6.27 Προτάσεις για αποτελεσματικότερη λειτουργία

α/α	Απαντήσεις
1	«Φάκελος στοιχείων μαθητή για διαχείριση εγγραφής και μετεγγραφής»
2	«Δυνατότητα πρόσβασης όλων των εκπαιδευτικών και ειδικοτήτων»
3	«Οι εκπαιδευτικοί θα μπορούσαν να έχουν περισσότερες δυνατότητες μέσω του Myschool, γιατί στην παρούσα φάση δεν υπάρχει πρόβλεψη για επιπλέον χρήσεις

παρά μόνο για την βαθμολογία, τις απουσίες (στις οποίες έχει πρόσβαση μόνο ο υπεύθυνος τμήματος ΠΕ70) και στην εκτύπωση κάποιων καταστάσεων».

- 4 «Διαβαθμισμένη πρόσβαση και σε εκπαιδευτικούς ειδικοτήτων και όχι μόνο σε όσους εκπαιδευτικούς ορίζονται ως υπεύθυνοι τμημάτων».
 - 5 «Οργάνωση ωρολογίου προγράμματος και της διδακτέας ύλης»
 - 6 «Δημιουργία ΕΩΠΔ (Εβδομαδιαίο Ωρολόγιο Πρόγραμμα Διδασκαλίας)»
-

7. ΣΥΖΗΤΗΣΗ-ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

7.1 Συζήτηση

Η ανάπτυξη και η εξέλιξη που γνωρίζει η τεχνολογία τα τελευταία χρόνια είναι μεγάλη.. Τα πληροφοριακά συστήματα που έχουν εισέλθει στις επιχειρήσεις και τους οργανισμούς χρειάζονται άτομα που να είναι εξειδικευμένα στη χρήση αυτών των συστημάτων , έτσι ώστε να διασφαλιστεί η σωστή λειτουργία τους. Ένα από τα πιο σημαντικά πληροφοριακά συστήματα που σχετίζεται με τη διοίκηση των εκπαιδευτικών μονάδων είναι το «Myschool». Το πρόγραμμα αυτό χρησιμοποιείται καθημερινά από τα άτομα που σχετίζονται με τη διοίκηση ενός σχολείου ή ενός τμήματος, προκειμένου να διεκπεραιώσουν τις διοικητικές λειτουργίες.

Η παρούσα ερευνητική εργασία πραγματοποιήθηκε με στόχο τη μελέτη των θετικών στοιχείων που έχει το Myschool σε κάθε εκπαιδευτική μονάδα και κατά πόσο έχει βοηθήσει όσους τους χρησιμοποιούν. Η έρευνα έγινε με τη χρήση ερωτηματολογίου το οποίο μοιράστηκε σε 104 εκπαιδευτικούς, η πλειοψηφία των οποίων είναι γυναίκες (64.4%), έγγαμοι (88.5%) και πέρα από το βασικό τους πτυχίο, είναι και κάτοχοι μεταπτυχιακού διπλώματος (35.6%). Σχετικά με την εμπειρία του δείγματος, οι περισσότεροι είναι μόνιμοι εκπαιδευτικοί (94.2%), εργάζονται σε Δημοτικό Σχολείο με ειδικότητα ΠΕ70 (80.8%) έχουν επιμόρφωση Α' ή/και Β' επιπέδου., ενώ δεν έχουν παρακολουθήσει κάποια επιμόρφωση σχετικά με το πρόγραμμα Myschool. Η χρήση του Myschool γίνεται κυρίως για εγγραφές και μετεγγραφές μαθητών (70.2%), για καταχώρηση βαθμολογιών (18.3%) και απουσιών και το βασικότερο πρόβλημα σχετικά με το πρόγραμμα είναι η έλλειψη επιμόρφωσης των εκπαιδευτικών για αυτό (82.7%) καθώς και η ταυτόχρονη τήρηση και του χειρογραφικού συστήματος (6.7%).

Το φύλο των εκπαιδευτικών επηρεάζει και την άποψή τους σχετικά ορισμένα χαρακτηριστικά του Myschool. Συγκεκριμένα, επηρεάζει το αν το θεωρούν ελκυστικό, αν εμφανίζει στατιστικά στοιχεία όταν τα χρειάζονται, αν η δυσλειτουργία του δεν προκαλεί απώλεια δεδομένων και αν παρέχει ασφάλεια προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Επίσης ανάλογα με το φύλο των εκπαιδευτικών διαφοροποιείται η άποψή τους σχετικά με το αν ο διευθυντής της εκάστοτε σχολικής μονάδας πρέπει να έχει την ευθύνη διαχείρισης των κωδικών πρόσβασης του Myschool, αν οι κωδικοί πρόσβασης είναι διαθέσιμοι μόνο σε συγκεκριμένα άτομα, στον βαθμό στον οποίο θεωρούν πως οι

προϊστάμενες αρχές πρέπει να έχουν πρόσβαση μόνο στα στατιστικά στοιχεία, και στο αν γνωρίζουν τους νόμους που διέπουν την ασφάλεια προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Ωστόσο η έρευνα της Ντέντα (2019) κατέληξε σε διαφορετικά αποτελέσματα, και συγκεκριμένα δεν παρατηρούνται διαφορές στις απόψεις αντρών και γυναικών.

Ανάλογα με το είδος του σχολείου στο οποίο εργάζονται οι εκπαιδευτικοί, αν δηλαδή εργάζονται σε νηπιαγωγείο ή σε δημοτικό σχολείο, διαφέρει και η άποψή τους σχετικά με την απώλεια στοιχείων από το Myschool λόγω δυσλειτουργία τους και ο βαθμός στο οποίο θεωρούν ότι το Myschool συμβάλλει στην αξιολόγηση ανθρώπινου δυναμικού και στη βελτίωση της παραγωγικότητας προσωπικού. Σύμφωνα μάλιστα με την έρευνα της Παυλοχρήστου (2019) το αποτέλεσμα αυτό επιβεβαιώνεται, δηλαδή ανάλογα με τον τύπο σχολείου που εργάζεται ο εκάστοτε εκπαιδευτικός διαφέρουν και οι απόψεις του σχετικά με τη χρήση του Myschool.

Οι απόψεις των εκπαιδευτικών σχετικά με το αν η χρήση του Myschool δε χρειάζεται χειρογραφικό σύστημα και αν η δυσλειτουργία της πλατφόρμας δεν προκαλεί απώλεια δεδομένων διαφοροποιείται σύμφωνα με την ειδικότητα που έχουν οι εκπαιδευτικοί, δηλαδή αν έχουν ειδικότητα ΠΕ60 ή ΠΕ70.

Ανάλογα με την επιμόρφωση που έχει ο εκάστοτε εκπαιδευτικός, αν είναι Α' ή/και Β' επιπέδου, διαφοροποιείται ο βαθμός στον οποίο θεωρούν ότι οι προϊστάμενες αρχές πρέπει αν έχουν πρόσβαση μόνο στα στατιστικά στοιχεία. Επίσης διαφοροποιείται και η άποψή τους σχετικά με το αν ο διευθυντής του σχολείου πρέπει να είναι υπεύθυνος για τους κωδικούς διαχείρισης και αν το πρόγραμμα αυτό παρέχει ασφάλεια στα προσωπικά στοιχεία των εκπαιδευτικών και των μαθητών που έχουν καταχωρηθεί.

Η επιμόρφωση που έχουν οι εκπαιδευτικοί σχετικά με το Myschool διαφοροποιεί και τις απόψεις τους. Συγκεκριμένα, ανάλογα με την επιμόρφωσή τους έχουν διαφορετική άποψη σχετικά με την εμφάνιση στατιστικών στοιχείων όταν τα χρειάζονται, με την ταχύτητα φόρτωσης της πλατφόρμας, με την ευθύνη του διευθυντή της εκάστοτε σχολικής μονάδας για τους κωδικούς πρόσβασης, για την ασφάλεια που παρέχει το πρόγραμμα στην προστασία των προσωπικών δεδομένων, για τη διάθεση των κωδικών πρόσβασης σε συγκεκριμένα άτομα, καθώς επίσης και για τον βαθμό στον οποίο το Myschool συμβάλλει στον προγραμματισμό του επόμενου σχολικού έτους. Η έρευνα της Γαντά (2018) κατέληξε σε όμοια συμπεράσματα, σύμφωνα με τα οποία μάλιστα, οι εκπαιδευτικοί με μεγαλύτερο

επίπεδο εκπαίδευσης σχετικά με το Myschool, θεωρούν πως η πλατφόρμα αυτή είναι ασφαλής.

Ανάλογα με το πλήθος των παιδιών που έχουν οι εκπαιδευτικοί, διαφοροποιείται και η στάση τους σχετικά με την ελκυστικότητα του Myschool. Συγκεκριμένα, όσα περισσότερα παιδιά έχουν, τόσο πιο ελκυστικό θεωρούν το περιβάλλον του.

Η ηλικία που έχουν οι εκπαιδευτικοί του δείγματος σχετίζεται με την άποψή τους σχετικά με την ταχύτητα φόρτωσης της σελίδα και με τον βαθμό στον οποίο συμβάλλει το Myschool στην πρόβλεψη συντάξεων. Πιο αναλυτικά, όσο μεγαλύτερη είναι η ηλικία τους, θεωρούν πως οι ταχύτητα φόρτωσης είναι ικανοποιητική ενώ δεν πιστεύουν πως το πρόγραμμα αυτό συμβάλλει στην πρόβλεψη των συντάξεων. Το αποτέλεσμα αυτό επιβεβαιώνεται και από την έρευνα των Πιτσιαβά και Βλαχόπουλο (2015), σύμφωνα με τους οποίους οι νεότεροι σε ηλικία εκπαιδευτικοί που δεν πλησιάζουν στη συνταξιοδότηση, έχουν θετική στάση ως προς τη χρησιμότητα του Myschool.

Η μεγαλύτερη περιοχή όπου βρίσκεται το εκάστοτε σχολείο που εργάζονται οι εκπαιδευτικοί του δείγματος, συνεπάγεται ότι οι εκπαιδευτικοί δε θεωρούν ελκυστικό το περιβάλλον του Myschool, ενώ σύμφωνα με τις απόψεις τους, δεν έχουν μεγάλη δυνατότητα πλοήγησης, η χρήση είναι δύσκολη, δεν υπάρχει η κατάλληλη υποστήριξη και συγκεκριμένα άμεση τηλεφωνική υποστήριξη. Επίσης θεωρούν ότι υπάρχει λιγότερη ευκολία και ταχύτητα στην αναζήτηση πληροφοριών, χαμηλότερη ποιότητα επικοινωνίας μεταξύ των σχολικών μονάδων για ανταλλαγή πληροφοριών, λιγότερη ασφάλεια κατά την είσοδο στο σύστημα από διαφορετικό δίκτυο και τέλος, δεν θεωρούν πως το Myschool συμβάλλει σε μεγάλο βαθμό στην αξιολόγηση εκπαιδευτικού έργου. Τα αποτελέσματα αυτά είναι αντίθετα με τα αποτελέσματα της έρευνας της Παυλοχρήστου (2019), σύμφωνα με τα οποία οι εκπαιδευτικοί που εργάζονται σε αστικές περιοχές θεωρούν σε μεγαλύτερο βαθμό απαραίτητη τη χρήση του Myschool στη διοίκηση της εκπαίδευσης, σε σχέση με τους εκπαιδευτικούς που εργάζονται σε αγροτικές περιοχές.

Το επίπεδο οργανικότητας της σχολικής μονάδας που υπηρετεί το δείγμα είναι ανάλογο του βαθμού στον οποίο θεωρούν ελκυστικό το περιβάλλον του Myschool, της δυνατότητας μορφοποίησης των εκτυπώσεων που τους δίνεται και της δυνατότητας πλοήγησής τους σύμφωνα με τις ανάγκες που έχουν, της ευκολίας στη χρήση του Myschool και της ύπαρξης κατάλληλης ηλεκτρονικής και τηλεφωνικής υποστήριξης.

Όσα περισσότερα είναι τα έτη που υπηρετούν οι συμμετέχοντες στη δημόσια εκπαίδευση, τόσο πιο ελκυστικό θεωρούν πως είναι το περιβάλλον του Myschool και πιο ικανοποιητική η ταχύτητα φόρτωσής τους. Επίσης θεωρούν πως υπάρχει μεγάλη δυνατότητα μαζικής ενημέρωσης δεδομένων όταν χρειάζεται και ο βαθμός στον οποίο θεωρούν ότι το Myschool συμβάλλει στη διαχείριση προσωπικού είναι υψηλός. Τα αποτελέσματα που προκύπτουν από την έρευνα του Παυλοχρήστου (2019) είναι όμοια με αυτό και συγκεκριμένα, όσοι περισσότερη είναι η εμπειρία του δείγματος της έρευνας στην εκπαίδευση, τόσο περισσότερο ενθαρρύνουν τους εκπαιδευτικούς στη χρήση του Myschool.

Όσο μεγαλύτερης βαθμίδας είναι η ιδιότητα των εκπαιδευτικών στο σχολείο που εργάζονται, τόσο περισσότερο θεωρούν πως η χρήση του Myschool είναι εύκολη και η επικοινωνία μεταξύ των σχολικών μονάδων για την ανταλλαγή πληροφοριών είναι δυνατή, ενώ μάλιστα ο βαθμός στον οποίο θεωρούν ότι το Myschool συμβάλλει στην αξιολόγηση ανθρώπινου δυναμικού και εκπαιδευτικού έργου, καθώς επίσης και τη διαχείριση προσωπικού, είναι μεγαλύτερος. Η έρευνα των Πιτσιαβά και Βλαχόπουλο (2015) κατέληξαν σε όμοια αποτελέσματα, σύμφωνα με τα οποία οι διευθυντές των σχολείων, οι οποίοι κατέχουν υψηλή ιδιότητα στη σχολική μονάδα, έχουν θετική στάση απέναντι στη χρήση του Myschool και συμβάλλει στην αποτελεσματική άσκηση της εκπαιδευτικής και διοικητικής διαδικασίας.

Ωστόσο, όσο μεγαλύτερη είναι η βαθμίδα της ιδιότητάς τους, θεωρούν λιγότερο ικανοποιητική την ταχύτητα φόρτωσης της πλατφόρμας και τη δυνατότητα μαζικής ενημέρωσης δεδομένων, ενώ επίσης θεωρούν σε μικρότερο βαθμό πως ο διευθυντής του εκάστοτε σχολείου πρέπει να είναι υπεύθυνος για τη διαχείριση των κωδικών πρόσβασης του Myschool και πως το Myschool μπορεί να συμβάλλει στη βελτίωση της παραγωγικότητας προσωπικού. Σε παρόμοια συμπεράσματα κατέληξαν και οι έρευνες των Ψάνη και Καμπούρης (2016) και Τριανταφύλλου (2018).

Ένας ακόμα παράγοντας που σχετίζεται με τις απόψεις των εκπαιδευτικών είναι και η εμπειρία τους σχετικά με τη χρήση Πληροφοριακών Συστημάτων Εκπαίδευσης. Πιο αναλυτικά, όση περισσότερη εμπειρία έχουν, τόσο περισσότερο θεωρούν το περιβάλλον του Myschool ελκυστικό, κατάλληλη την ηλεκτρική υποστήριξη που τους παρέχεται, ικανοποιητική την ταχύτητα φόρτωσης της πλατφόρμας και επίσης θεωρούν περισσότερο πως εμφανίζονται στατιστικά στοιχεία όταν τα χρειάζονται. Η έρευνα του Βογιατζή (2015)

κατέληξε σε όμοια αποτελέσματα και μάλιστα θεωρεί πως το χαμηλό επίπεδο επιμόρφωσης των εκπαιδευτικών σχετικά με το Myschool, κάνει επιτακτική την ανάγκη για επιμόρφωση.

Όσες περισσότερες ώρες χρησιμοποιούν οι εκπαιδευτικοί το Myschool εβδομαδιαίως, τόσο ασφαλέστερη θεωρούν την είσοδο στο πρόγραμμα από κάποιο άλλο δίκτυο, ενώ επίσης πιστεύουν σε μεγαλύτερο βαθμό ότι η δυσλειτουργία της πλατφόρμας δεν προκαλεί απώλεια δεδομένων και ότι ο Σύλλογος Διδασκόντων πρέπει να έχει ελεγχόμενη πρόσβαση στις πληροφορίες που υπάρχουν στο Myschool. Το αποτέλεσμα αυτό επιβεβαιώνεται και από την έρευνα των Ψάνη και Καμπούρη (2016) σύμφωνα με τα αποτελέσματα της οποίας φαίνεται πως οι εκπαιδευτικοί που χρησιμοποιούν λιγότερες ώρες το Myschool, δε θεωρούν πως η πρόσβαση σε αυτό είναι ασφαλής. Ακόμα μία έρευνα που επιβεβαιώνει αυτό το αποτέλεσμα είναι η έρευνα του Χατζηλάμπρου (2018). Ωστόσο, θεωρούν με μικρότερο βαθμό ότι με τη χρήση του Myschool δε χρειάζεται χρήση χειρογραφικού συστήματος.

Οι απόψεις των εκπαιδευτικών σχετικά με την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων διαφοροποιούνται ανάλογα με το φύλο και την επιμόρφωση που έχουν στις Τ.Π.Ε.. Πιο συγκεκριμένα οι άνδρες θεωρούν το Myschool πιο ασφαλές από τις γυναίκες καθώς και όσοι έχουν επιμορφωθεί στις Τ.Π.Ε. Α' ή Β' επιπέδου πράγμα που δείχνει ότι όσοι γνωρίζουν καλύτερα τη χρήση των υπολογιστών τόσο πιο θετική στάση έχουν για την ασφάλεια που παρέχει το πληροφοριακό σύστημα. Επίσης ο βαθμός ασφάλειας αυξάνεται για όσους έχουν παρακολουθήσει και κάποιο επιμορφωτικό πρόγραμμα για το συγκεκριμένο πληροφοριακό σύστημα.

Η συμβολή του Myschool στη διοικητική υποστήριξη των σχολικών μονάδων, όπως στη στελέχωση, διαχείριση αδειών, αξιολόγηση εκπαιδευτικού έργου επηρεάζει τον βαθμό ικανοποίησης των χρηστών και την ασφάλεια προσωπικών δεδομένων με θετική κατεύθυνση.

7.2 Συμπεράσματα

Η παραπάνω ερευνητική εργασία εξετάζει το θέμα της χρήσης του Myschool από το διοικητικό προσωπικό των σχολείων καθώς και από τους εκπαιδευτικούς ως υπεύθυνοι τμημάτων, συγκεντρώνοντας τις απαντήσεις εκπαιδευτικών που εργάζονται είτε σε

νηπιαγωγείο είτε σε δημοτικό σχολείο. Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας, προκύπτουν τα παρακάτω συμπεράσματα:

- Η χρήση του Myschool διευκολύνει σημαντικά τις καθημερινές λειτουργίες της κάθε σχολικής μονάδας όπως καταγραφή απουσιών, βαθμολογιών, εκτύπωση βεβαιώσεων και τίτλοι προόδου και κυρίως για την καταγραφή των εγγραφών και των μετεγγραφών των μαθητών.
- Οι απόψεις των εκπαιδευτικών σχετικά με το Myschool διαφέρουν ανάλογα με τα κοινωνικοδημογραφικά τους χαρακτηριστικά, δηλαδή ανάλογα με το φύλο, την ειδικότητα και την επιμόρφωσή τους, τα έτη υπηρεσίας στην δημόσια εκπαίδευση καθώς επίσης και τον τύπο σχολείου στο οποίο εργάζονται. Η χρήση του θεωρείται αρκετά εύκολη, παρουσιάζει ελκυστικό περιβάλλον, η εμφάνισή του παρουσιάζει ομοιομορφία και γενικά θεωρείται ένα αξιόπιστο και λειτουργικό σύστημα.
- Ο πιο βασικός λόγος που το Myschool θεωρείται δύσχρηστο είναι η έλλειψη επιμόρφωσης των εκπαιδευτικών σχετικά με το πρόγραμμα αυτό.
- Όσο αυξάνονται οι ώρες χρήσης του προγράμματος από τους εκπαιδευτικούς και όσο μεγαλύτερη είναι η εμπειρία τους με αυτό, τόσο πιο θετική είναι η στάση τους σχετικά με τη χρήση του και πιο αρνητική σχετικά με χρήση του χειρογραφικού συστήματος. Το πληροφοριακό σύστημα Myschool βελτιώνει σε μικρό όμως βαθμό τη διαδικασία λήψης αποφάσεων, τον προγραμματισμό των καθημερινών εργασιών χωρίς να εξοικονομείται σημαντικός χρόνος από το φόρτο των εργασιών καθώς στις σχολικές μονάδες τηρείται και το χειρογραφικό σύστημα.
- Η ασφάλεια του συστήματος θεωρείται σε γενικές γραμμές ικανοποιητική. Εκείνο που πρέπει να αναφερθεί είναι ότι χαμηλή βαθμολογία συναντάται στο κατά πόσο έχουν ενημερωθεί για τους νόμους που διέπουν την ασφάλεια προσωπικών δεδομένων σχετικά με τη χρήση του Myschool, πράγμα που συμπεραίνουμε ότι οι περισσότεροι δε γνωρίζουν. Επίσης εκπαιδευτικοί με περισσότερα χρόνια στη δημόσια εκπαίδευση, έχουν επιμορφωθεί στις Τ.Π.Ε. και χειρίζονται περισσότερες ώρες το Myschool τόσο πιο θετική στάση έχουν για την ασφάλεια του συστήματος.
- Για το μεγαλύτερο μέρος των εκπαιδευτικών, το Myschool συμβάλλει στην αξιολόγηση ανθρώπινου δυναμικού και στη βελτίωση παραγωγικότητας προσωπικού.

7.3 Περιορισμοί της έρευνας - Προτάσεις

Ολοκληρώνοντας την παρούσα έρευνα και αναλύοντας τα αποτελέσματά της, χρειάζεται να αναφερθεί στο σημείο αυτό ότι η έρευνα υπόκειται σε κάποιους περιορισμούς σχετικά με το μέγεθος, τον πληθυσμό αναφοράς και το χρόνο διεξαγωγής της έρευνας.

Ειδικότερα, η εξαγωγή των αποτελεσμάτων έγινε με βάση ενός δείγματος που ανήκει σε μια συγκεκριμένη περιοχή, όπου συγκριτικά με το σύνολο των εκπαιδευτικών της ελληνικής επικράτειας, είτε ανήκουν στην Πρωτοβάθμια Εκπαίδευση είτε στη Δευτεροβάθμια αντίστοιχα, το μέγεθός του είναι μικρό καθώς αναφέρεται σε Εκπαιδευτικούς της Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης της Περιφερειακής Ενότητας Πρέβεζας. Ως εκ τούτου τα αποτελέσματα της έρευνας αν και ενδιαφέροντα δεν επιτρέπουν την γενίκευση των συμπερασμάτων για το σύνολο των σχολικών μονάδων. Δεν συμπεριλήφθηκαν ούτε εκπαιδευτικοί που ανήκουν σε άλλους νομούς ούτε εκπαιδευτικοί της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, καθώς ο χρόνος διεξαγωγής της έρευνας ήταν σύντομος στα πλαίσια ενός μεταπτυχιακού προγράμματος. Εξίσου σημαντικός περιορισμός και η χρονική στιγμή που διεξήχθη η έρευνα, καθώς τα σχολεία ήταν σε αναστολή λόγω της πανδημίας του Covid 19.

Ως εκ τούτου η παρούσα έρευνα δεν καλύπτει πλήρως το ερευνητικό πλαίσιο αλλά τα αποτελέσματά της μπορούν να αποτελέσουν ένα μικρό μέρος μιας νέας έρευνας που θα έχει ως στόχο την ευρύτερη αξιολόγηση του Myschool στην εκπαιδευτική διοίκηση.

Τέλος η χρήση του Myschool μπορεί να συμβάλλει σημαντικά στην καλύτερη διοίκηση και οργάνωση των σχολικών μονάδων αρκεί να γίνουν φανερές οι δυνατότητες που παρέχει ώστε να μπορέσει να χρησιμοποιηθεί από όλους παρόλο που απαιτεί χρόνο για να μπορέσει να εξασκηθεί κανείς. Μέσα από τα αποτελέσματα της έρευνας η ενσωμάτωση νέων λειτουργιών στο Myschool όπως να υπάρχει φάκελος στοιχείων των μαθητών για τη διαχείριση εγγραφής ή μετεγγραφής, η οργάνωση ωρολογίου προγράμματος και της διδακτέας ύλης, καθώς και η δημιουργία ΕΩΠΔ (Εβδομαδιαίο Ωρολόγιο Πρόγραμμα Διδασκαλίας) είναι ενέργειες που μπορούν να συμβάλλουν στην αποτελεσματικότερη λειτουργία της κάθε σχολικής μονάδας. Εξίσου σημαντικό είναι οι εκπαιδευτικοί να έχουν περισσότερες δυνατότητες μέσα στο Myschool όχι μόνο για βαθμολογίες και απουσίες που έχει πρόσβαση μόνο ο υπεύθυνος του τμήματος, καθώς και να υπάρχει διαβαθμισμένη πρόσβαση και σε εκπαιδευτικούς ειδικοτήτων, πράγμα που θα αποφορτίσει πολύ και το έργο των διοικητικών στελεχών των σχολικών μονάδων.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Ελληνόγλωσση

- Αβραμούλη, Δ. Καραγεώργος, Α. Ντιντάκης, Ι. & Ράπτη, Έ. (2015). *Βασικές Έννοιες Πληροφορικής*. [ηλεκτρ. βιβλ.] Αθήνα: Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών. κεφ 1. Ανακτήθηκε από το <https://repository.kallipos.gr/>
- Αθανασούλα-Ρέππα, Α. (1999). *Η Δευτεροβάθμια Τεχνική και Επαγγελματική Εκπαίδευση και η Περιφερειακή της διάσταση στην Ελλάδα (1980-1990)*. Αθήνα: Έλλην.
- Ανδρέου Α. & Παπακωνσταντίνου, Γ. (1994). *Εξουσία και οργάνωση-διοίκηση του εκπαιδευτικού συστήματος*, Αθήνα: εκδ. Νέα Σύνορα-Α.Α Λιβάνη
- Απόφαση της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων 139/2014 Ανακτήθηκε στις 6/3/21 από https://www.dpa.gr/sites/default/files/2019-10/139_2014anonym.pdf
- Βαρελογιάννης, Κ. & Βάρσος, Ν. (2019). *Η χρήση των Πληροφοριακών Συστημάτων στην οργάνωση και διοίκηση της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης. Μελέτη περίπτωσης: αξιολόγηση της αποδοτικότητας του myschool στη λειτουργία των σχολικών μονάδων* Διπλωματική εργασία Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής, Αιγάλεω
- Βενιέρης, Γ. Κοέν, Σ. & Βλησμάς, Ο. (2015). *Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα*. Αθήνα: Εκδόσεις ΟΠΑ ΑUEB
- Βογιατζής, Α. (2015). *Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης στην Εκπαίδευση*. Διπλωματική εργασία Τμήμα Επιστημών της Προσχολικής Αγωγής και του Εκπαιδευτικού Σχεδιασμού Πανεπιστήμιο Αιγαίου. Ανακτήθηκε στις 31/01/21 από <http://hdl.handle.net/11610/17415>
- Γαντά, Ε. (2018). *Η συμβολή του πληροφοριακού συστήματος του Υπουργείου Παιδείας Myschool στη διοίκηση των εκπαιδευτικών μονάδων*.
- Γκουβέλη, Μ. Αναστασίου, Σ. (2019). *Ικανοποίηση Εκπαιδευτικών από τα Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης της Εκπαίδευσης*. Ανακτήθηκε στις 31/1/21 Διαθέσιμο στο: <https://www.researchgate.net/publication/339726328>
- Δαγδιλέλης, Β. (2005). *Η Πληροφορική στην Οργάνωση και Διοίκηση της Εκπαίδευσης- Πληροφορική και στελέχη της Εκπαίδευσης*. Στο Α. Καψάλης (2005) (επιμ.), *Οργάνωση και Διοίκηση Σχολικών Μονάδων*, σ. 213 - 230. Θεσσαλονίκη: Εκδόσεις Πανεπιστημίου Μακεδονία
- Διεύθυνση Δ.Ε. Τρικάλων, (2016). *Μια συλλογή από απαντήσεις σε συνήθεις ερωτήσεις για το Myschool* Διαθέσιμο στο <https://slideplayer.gr/slide/11276307/>

- Δουληγέρης, Χ. & Μητρόπουλος, Σ. (2015). *Πληροφοριακά συστήματα στο διαδίκτυο*. [ηλεκτρ. βιβλ.] Αθήνα: Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών. Διαθέσιμο στο: <http://hdl.handle.net/11419/3969>
- Γαντά, Ε. (2018). *Η συμβολή του πληροφοριακού συστήματος του Υπουργείου Παιδείας Myschool στη διοίκηση των εκπαιδευτικών μονάδων*. Διπλωματική εργασία Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, Πάτρα. Ανακτήθηκε στις 20/12/20
- Δρόσος, Δ. Βουγιούκας, Δ. Καλλίγερος, Ε. Κοκολάκης, Σ. & Σκιάνης, Χ. (2015). *Εισαγωγή στην επιστήμη των υπολογιστών & επικοινωνιών*. [ηλεκτρ. βιβλ.] Αθήνα: Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών. Διαθέσιμο στο: <http://hdl.handle.net/11419/4582>
- Έπαφος (2006). Εγχειρίδιο Χρήσης, *Πρόγραμμα Μηχανογράφησης Δημόσιων Σχολείων δΒΑΣΗ (c)* Έπαφος ΕΠΕ. Αθήνα Οκτώβριος 2006/ 19η Έκδοση.
- Θεοφανίδης Στ. (1985). *Θεωρία και Τεχνική της Κοινωνικής Λογιστικής*. Αθήνα: Παπαζήση
- Καλογήρου, Γ., Παναγιωτόπουλος, Π. 2016. *Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση*. [Κεφάλαιο Συγγράμματος]. Στο Καλογήρου, Γ., Παναγιωτόπουλος, Π., Τσακανίκας, Α., Σιώκας, Ε., Καρούνος, Θ., Μάγκλαρης, Β., Τρούλος, Κ., Καλογεράς, Δ., Τσιαβός, Π., Κανέλλος, Ν., Μερεκούλιας, Β. 2016. *Κοινωνία της πληροφορίας και οικονομία της γνώσης*. [ηλεκτρ. βιβλ.] Αθήνα: Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών. κεφ 5. Διαθέσιμο στο: <http://hdl.handle.net/11419/6210>
- Κατσαρός, Ι. (2008). *Οργάνωση και Διοίκηση της Εκπαίδευσης*. Αθήνα: Παιδαγωγικό Ινστιτούτο Ανακτήθηκε στις 30/12/21 από <http://www.kairosnet.gr/docs/organosi.pdf>
- Καμπουρίδης, Γ. (2002). *Οργάνωση και Διοίκηση Σχολικών Μονάδων*. Αθήνα: Κλειδάριθμος
- Κιουντούζης Ε. (2008). *Μεθοδολογίες Ανάλυσης και Σχεδιασμού Πληροφοριακών Συστημάτων*. (3η Έκδοση). Αθήνα: Εκδόσεις Ε. Μπένου.
- Κωνσταντίνου, Χ. (2015). *Το καλό σχολείο, ο ικανός εκπαιδευτικός και η κατάλληλη αγωγή ως παιδαγωγική θεωρία και πράξη*. Αθήνα: Gutenberg. https://issuu.com/saita.publications/docs/oi_leitourgies_tis_ekpaideutikis_di
- Κυριαζίδης, Στ. (2003). *Μαθητολόγιο Εγχειρίδιο χρήσης Δράμα* Διαθέσιμο στο <https://docplayer.gr/3123881-U-thitologio-v6-00-20-ianoyarioy-2003-1996-2003-stratos-kyriazidis.html>
- Λαγουμιντζής, Γ., Βλαχόπουλος, Γ., Κουτσογιάννης, Κ. (2015). *Μεθοδολογία της έρευνας στις επιστήμες υγείας*. Αθήνα: Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών. Ανακτήθηκε από <http://hdl.handle.net/11419/5356>

- Myschool (2014). "Εγχειρίδιο χρήσης του ΠΣ Myschool. Ανακτήθηκε στις 21-2-2021 από https://myschool.sch.gr/help/manual_mySchool_sxoleia.pdf
- Μακρή Α, Βλαχόπουλος Δ, (2015). *Οι Τ.Π.Ε. στην Εκπαιδευτική Οργάνωση και Διοίκηση στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση: Μία διερευνητική μελέτη στην Περιφερειακή Ενότητα Θεσσαλονίκης.* Ανακτήθηκε στις 30/12/20 από <https://eproceedings.epublishing.ekt.gr/index.php/openedu/article/viewFile/96/85>
- Μαλλιαρού, Π. (2016). *Ηλεκτρονική Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων Ανηλίκων με Έμφαση στη Διαχείριση τους από το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο και Συναφή Πληροφοριακά Συστήματα- Νομικές Πτυχές* Διπλωματική εργασία ΠΜΣ Τμήμα Εφαρμοσμένης Πληροφορικής Πανεπιστήμιο Μακεδονίας. Ανακτήθηκε στις 7/3/21 από <https://dspace.lib.uom.gr/handle/2159/18882>
- Μαραβέλια Σ, (2017)., *Πληροφοριακά Συστήματα και αξιολόγηση της αποτελεσματικότητάς τους στην Οργάνωση και Διοίκηση Σχολικών μονάδων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης. Μελέτη περίπτωσης: Myschool* Διπλωματική Εργασία Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεματικής Σχολή Ψηφιακής Τεχνολογίας Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο
- Μαυρίδης Ι. & Πάγκαλος Γ. (2002). *Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων και Δικτύων* Θεσσαλονίκη: Ανικούλα
- Μητάκος, Θ. (2015). *Πληροφοριακά συστήματα διοίκησης.* [ηλεκτρ. βιβλ.] Αθήνα:Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών. Ανακτήθηκε από <https://repository.kallipos.gr/>
- Μπαρμπαγιάννη, Χ. (2020). *Πληροφορικά Συστήματα στη διοίκηση των σχολικών μονάδων. Οι αντιλήψεις της εκπαιδευτικής κοινότητας ως προς την αποτελεσματικότητα οργάνωσης των πληροφοριών και οι απόψεις τους για την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων* Διπλωματική Εργασία Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο Πάτρα Ανακτήθηκε στις 20/12/20 από <https://apothesis.eap.gr/handle/repo/48257>
- Νάκος Κ. (2015). *Πληροφοριακά Συστήματα στην Διοίκηση των σχολικών μονάδων- Η περίπτωση του Myschool.* Πτυχιακή εργασία Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας ΠΠΣ Διοίκησης Επιχειρήσεων Μεσολόγγι Ανακτήθηκε στις 20/12/20
- Νόμος 1566/1985 (ΦΕΚ 167/30.09.1985 τ.Α'), «Δομή και λειτουργία της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης και άλλες διατάξεις». Ανακτήθηκε από τη σελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου: <http://www.et.gr/>
- Ντέντα, Μ. (2019). *Απόψεις διευθυντών σχολικών μονάδων της Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης Θεσσαλονίκης για το Πληροφοριακό Σύστημα Διοίκησης «Myschool» και τη συμβολή*

- του στο εκπαιδευτικό έργο. Διπλωματική Εργασία ΜΠΣ Ελληνικό Ανοιχτό Πανεπιστήμιο Πάτρας Ανακτήθηκε στις 7/1/21
- Ντέντες, Η. (2018). *Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης για Διαχείριση Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων* Διπλωματική Εργασία Τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής ΠΜΣ Διοίκηση Επιχειρήσεων και Οργανισμών Πρέβεζα ΤΕΙ Ηπείρου Ανακτήθηκε στις 30/11/20 από <https://apothetirio.lib.uoi.gr/xmlui/handle/123456789/9571>
- Παπαδολιόπουλος, Α. (2018) *Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Σχολείων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης στην Ελλάδα* Μεταπτυχιακή εργασία Διαπανεπιστημιακό Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΔΔΠΜΣ) Παν/μιο Πελ/σου, Θράκης Θεσ/κης, Πειραιά Ανακτήθηκε στις 24/2/21
- Παπουτσάκης Μ.(2018) *Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης της Εκπαίδευσης και η Συμβολή τους στην Αξιολόγηση της Εκπαιδευτικής Μονάδας: Μελέτη Περίπτωσης Myschool* Διπλωματική εργασία Ανώτατο Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Πειραιά Ανακτήθηκε στις 15/12/20 από <http://oceanis.lib2.uniwa.gr/xmlui/handle/123456789/4136>
- Παρασκευάς, Μ. 2015. *Η δημόσια διοίκηση στην Κοινωνία της Πληροφορίας*. [Κεφάλαιο Συγγράμματος]. Στο Παρασκευάς, Μ., Ασημακόπουλος, Γ., Τριανταφύλλου, Β. 2015. *Κοινωνία της πληροφορίας*. [ηλεκτρ. βιβλ.] Αθήνα: Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών. κεφ 7. Διαθέσιμο στο: <http://hdl.handle.net/11419/412>
- Παυλοχρήστου, Μ. (2019). *Οι τεχνολογίες της Πληροφορίας και Επικοινωνίας στη Διοίκηση των Σχολικών Μονάδων. Αυτεπάρκεια και απόψεις των Διευθυντών και Υποδιευθυντών Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης Νομού Αιτωλοακαρνανίας* Διπλωματική εργασία ΠΜΣ Διοίκηση Εκπαίδευσης Πανεπιστήμιο Πατρών Ανακτήθηκε στις 27/2/21 από <http://83.212.169.185/xmlui/handle/123456789/8379>
- Πιτσιάβας, Δ., & Βλαχόπουλος, Δ. (2015). *Ο ρόλος των ΤΠΕ και του νέου Πληροφοριακού Συστήματος «Myschool» στη διοικητική διαδικασία των Δημοτικών Σχολείων: Η περίπτωση των Διευθυντών της Περιφερειακής Ενότητας Ημαθίας*. Διεθνές Συνέδριο για την Ανοικτή & εξ Αποστάσεως Εκπαίδευση, 8(2Α). doi: <http://dx.doi.org/10.12681/icodl.34>
- Π.Δ.201/1998. Οργάνωση και λειτουργία δημοτικών σχολείων. Ανακτήθηκε στις 7/1/21 από: [201.pdf \(satea.gr\)](http://www.sateia.gr/201.pdf)
- ΠΣΔ Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο (2020) Αναλυτικό Ενημερωτικό Σημείωμα Ανακτήθηκε στις 21/2/21 από https://www.sch.gr/wp-content/uploads/2020/01/GSN_Detailed_Memo_GR_Jan_2020.pdf

- Σαϊτης, Χ. (1992, 2000, 2005). *Οργάνωση και Διοίκηση της Εκπαίδευσης*, Αθήνα (αυτοέκδοση).
- Σαϊτης, Χ. (2008). Πρόκειται για εκπαιδευτικό υλικό για τη θεματική ενότητα 5. “Εκπαιδευτική Πολιτική και Διοίκηση” στο πλαίσιο του έργου με τίτλο «Παιδαγωγική Επιμόρφωση Εκπαιδευτικών του Ο.Α.Ε.Δ.» <http://hdl.handle.net/10795/1093>
- Σαϊτη, Α. & Σαϊτης, Χ. (2012) *Οργάνωση και Διοίκηση της Εκπαίδευσης*, Αθήνα.
- Σιδηροπούλου, Μ. (2015). *Οι λειτουργίες της εκπαιδευτικής Διοίκησης*. Καβάλα: Σαΐτα
- Σταχτέας, Χ. (2009). *Εισαγωγή στην αξιοποίηση της Πληροφορικής και της Επιχειρησιακής Έρευνας στη Διοίκηση της Εκπαίδευσης*. Αθήνα: Νέων Τεχνολογιών
- Τάσσης, Χ. (2020). *Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης Στην Πρωτοβάθμια Εκπαίδευση: Η Περίπτωση του Myschool στο Δημοτικό Σχολείο* Διπλωματική Εργασία ΠΜΣ Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων Ανακτήθηκε στις 30/11/20 από <https://apotheirio.lib.uoi.gr/xmlui/handle/123456789/10789>
- Τριανταφύλλου, Β. (2018). *Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης στην Εκπαίδευση και διασφάλιση ιδιωτικότητας και προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Μελέτη περίπτωσης myschool*. Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, Πάτρα. Ανακτήθηκε στις 15/01/21 <https://nemertes.lis.upatras.gr/jspui/handle/10889/11401>
- Τσαπέλας, Θ. (2007). *Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης*. Ανακτήθηκε στις 20/12/2020, από Σημειώσεις μαθήματος: http://www.unipi.gr/faculty/tsapelas/mis1_2.pdf
- Τύπας, Γ. & Κατσαρός, Γ. (2003). *Εισαγωγή στη Διοικητική Επιστήμη*. Αθήνα: Gutenberg,
- Φιτσιλής, Π. 2015. Η αρχιτεκτονική των πληροφοριακών συστημάτων επιχειρήσεων. [Κεφάλαιο Συγγράμματος]. Στο Φιτσιλής, Π. 2015. *Σύγχρονα πληροφοριακά συστήματα επιχειρήσεων*. [ηλεκτρ. βιβλ.] Αθήνα: Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών. κεφ 2. Διαθέσιμο στο: <http://hdl.handle.net/11419/2258>
- Χαραλάμπους, Κ. (2008). *Η Χρήση των ΤΠΕ στην Οργάνωση και Διοίκηση των Σχολικών Μονάδων: Μια συνοπτική ματιά*. Δελτίο Εκπαιδευτικού Ομίλου Κύπρου, Τεύχος 7
- Χαρισμάδης, Β. (2010) Έργο e-school. *Σχεδιασμός και ανάπτυξη υποδομών και Προηγμένων Υπηρεσιών για την Υλοποίηση του e-school* Υπουργείο Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων Έργο e-School. Ανακτήθηκε στις 21/2/21 από <https://slideplayer.gr/slide/1943349/>
- Χατζηλάμπρου, Χ. (2018). *Τα Πληροφοριακά Συστήματα MIS και Εργαλεία CMS, LMC στην Οργάνωση και Διοίκηση Σχολικών Μονάδων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης. Αξιολόγηση της Στάσης των Διευθυντών / Υποδιευθυντών Σχολικών Μονάδων στη νήσο*

Λέσβο. Διπλωματική Εργασία Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο Πάτρα Ανακτήθηκε στις 20/12/20 από <https://apothesis.eap.gr/handle/repo/39436>

Ψάνη Α, Καμπούρης Α, (2016). *Πληροφοριακά Συστήματα στην Εκπαίδευση, Μελέτη περίπτωσης : Αξιολόγηση του συστήματος ηλεκτρονικής διακυβέρνησης – Myschool*. Διπλωματική εργασία Μ.Π.Σ ΑΕΙ Πειραιά ΤΤ. Ανακτήθηκε 20/12/2020 http://oceanis.lib.puas.gr/xmlui/bitstream/handle/123456789/3241/ΠITYXIAKH_EΡΓΑΣΙΑ_MYSCHOOL_2016.

Ξενόγλωσση

Anderson, E. and Dexter, S., (2005). School Technology Leadership: An empirical investigation of prevalence and effect. *Educational Administration Quarterly*, Vol. 41, No.1, pp.49- 82. <https://doi.org/10.1177/0013161X04269517>

Bourgeois, D. (2014) *Information Systems for Business and Beyond* <https://www.saylor.org/site/textbooks/Information%20Systems%20for%20Business%20and%20Beyond.pdf>

Demir, K. (2006). *School management information systems in primary schools*. The Turkish Online Journal of Educational Technology, 5(2), pp.32–45. [https://doi.org/10.1016/0360-1315\(96\)00021-8](https://doi.org/10.1016/0360-1315(96)00021-8)

Gallaughier, J. (2015). *Information Systems: A Manager's Guide to Harness Technology*, (<http://open.lib.umn.edu/informationssystemsf/>)

Gurr, D. (2000) *How Information and Communication Technology is changing the Work of Principals*. International Congress of School Effectiveness and Improvement, Hong Kong. Ανακτήθηκε στις 21/2/21 από https://5z4fiocneo2nj6mnhfx5w4v4krq-jj2cvlaia66be-www-researchgate-net.translate.goog/publication/315668499_The_Impact_of_Information_and_Communication_Technology_on_the_Work_of_School_Principals

Hua, H. & Herstein J. (2003). Education Management Information System (EMIS): *Integrated Data and Information Systems and Their Implications In Educational Management* Harvard University Paper Presented at the Annual Conference of Comparative and International Education Society New Orleans, LA USA March 2003. Ανακτήθηκε στις 20/2/21 από http://dqaf.uis.unesco.org/images/1/1c/Herstein-hua_2003.pdf

- Kroenke D. & Boyle R. (2017) *Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης*. 7^η Έκδοση Nicosia: Broken Hill Publishers LTD
- Laudon, K. C. & Laudon, J. P. (2014). *Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης*. Αθήνα: Κλειδάριθμος
- Lucas, H. D. Jr. (1982). *Information Systems Concepts for Management*. New York: McGraw – Hill.
- Mokwena, S., (2014). Critical Success Factors for the Adoption of e-Administration in South African Schools. *International Journal of Computer Science and Business Informatics*, Vol. 14, No. 2, pp. 76-92 Ανακτήθηκε στις 21/2/21
- Nampila, J. (2012). Development of a Computer-Assisted School Information System for Namibian Schools. Doctorate Thesis. Polytechnic of Namibia, School of Information Technology. Department of software engineering. Ανακτήθηκε στις 21/2/21 από <http://hdl.handle.net/10628/383>
- O'Brien, J (1999). *Management Information Systems – Managing Information Technology in the Internetworked Enterprise*. Boston: Irwin McGraw-Hill.
- Patricia, W. (2014). *Πληροφοριακά συστήματα διοίκησης*. Αθήνα: Κριτική (<https://kritiki.gr/product/pliroforiaka-sistimata-diikisis/>)
- Rainer, R. K. & Cegielski, C. G. (2012). *Introduction to information systems: Enabling and transforming business*. 5th edition. John Wiley & Sons.
- Rainer, K.K. & Watson, H. (2013). *Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης: Η Πληροφορική στις Επιχειρήσεις*. Αθήνα: Μ. Γκιούρδας
- Selwood, I. (2005). Information Technology and Educational Management in the Knowledge Society. *Primary School Teachers' Use of ICT for Administration and Management* The University of Birmingham, School of Education, Edgbaston, Birmingham, UK pp.11-22
- Telem, M., (1996). MIS implementation in schools: *A systems socio-technical framework*. *Journal of Computers and Education*, Vol. 27, No. 2, pp.85 – 93.
- Telem, M. (1999). A case of the impact of school administration computerization on the department head's role. *Journal of Research on Computing in Education*, 31 (4), 385–401. Ανακτήθηκε στις 21/2/21 από <https://doi.org/10.1080/08886504.1999.10782261>
- UNESCO, (2003). *Education Management Information System (EMIS) and the Formulation of Education for all (EFA) Plan of Action, 2002-2015* In Cooperation with UNESCO Almaty Cluster Office and the Ministry of Education of Tajikistan Prepared by:

- Charles C . Villanueva EMIS Consultant 2003 Ανακτήθηκε στις 21/2/21 από <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000156818>
- UNESCO, (2007). *The UNESCO ICT in Education Programme*. Bangkok: UNESCO
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000156769>
- Visscher, A.J. (1992). Design and Evaluate of a Computer-Assisted of Information System for Secondary School. ανακτήθηκε στις 21/2/21 από <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED383032.pdf>
- Visscher, A. J. (1996a). *Information technology in educational management as an emerging discipline*. International Journal of Educational Research, 25 (4), 291–296.
[https://doi.org/10.1016/S0883-0355\(97\)89361-5](https://doi.org/10.1016/S0883-0355(97)89361-5)
- Waston, H. J., Carroll, A. B., & Mann, R. I. (1987). *Information Systems for Management*. Plano, TX: Business Publications Inc.
- Wikipedia: The Free Encyclopedia. (2012, 8 19). (San Francisco: Wikimedia Foundation)
 Ανακτήθηκε στις 20/12/20 από [http://en.wikipedia.org/wiki/Information_systems_\(discipline\)](http://en.wikipedia.org/wiki/Information_systems_(discipline))
- Zain, M. Z., Atan, H., & Idrees, R. M. (2004). *The impact of information and communication technology (ICT) on the management practices of Malaysian Smart Schools*. International Journal of Educational Development, 24(2), pp.201– 211.

Διαδικτυακές πηγές

- <https://www.esos.gr/arthra/36557/myschool-aystira-kai-mono-i-sholiki-monada-ehei-prosvasi-se-prosopika-dedomena-mathiton>
- <https://spe-ploumpidis.blogspot.com/2014/02/myschool.html>
- Εκπαιδευτική Τεχνολογία & Πληροφορική - Τι ισχύει για το e-school στα σχολεία
- https://eacea.ec.europa.eu/national-policies/eurydice/content/administration-and-governance-central-andor-regional-level-33_el
- https://www.minedu.gov.gr/index.php?option=com_content&view=article&id=9712
- <https://www.e-nomothesia.gr/kat-ekpaideuse/deutero-bathmia-ekpaideuse/upourgike-apophase-6603-gd4-2021.html>

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΠΡΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ/ΝΤΡΙΕΣ -ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ/ΝΤΡΙΕΣ-
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΥΣ/ΝΕΣ

Αξιότιμοι Διευθυντές/ντρίες - Προϊστάμενοι/ες

Στο πλαίσιο εκπόνησης της διπλωματικής μου εργασίας στο Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών «Διοίκηση Επιχειρήσεων και Οργανισμών» του Τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων διεξάγω έρευνα σχετικά με **“Πληροφοριακά Συστήματα στην Διοίκηση των Πρωτοβάθμιων Σχολικών Μονάδων και Οργανισμών (Μια εμπειρική Διερεύνηση των Αντιλήψεων των Χρηστών για το Myschool)”**.

Η συμμετοχή σας στην έρευνα είναι **ανώνυμη, προαιρετική** και ο χρόνος που θα χρειαστείτε για την ολοκλήρωση των απαντήσεων δεν ξεπερνάει τα 5-6 λεπτά. Δεν υπάρχουν σωστές ή λάθος απαντήσεις, γι’ αυτό σας παρακαλώ να απαντήσετε με ειλικρίνεια στα ερωτήματα.

Όλες οι απαντήσεις που θα συγκεντρωθούν εξυπηρετούν τους σκοπούς αυτής της ερευνητικής εργασίας και ζητώ τη δική σας συμμετοχή για την ολοκλήρωση της έρευνας, μέσω της συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου που θα βρείτε παρακάτω.

Το ερωτηματολόγιο μπορείτε να το συμπληρώσετε στον παρακάτω σύνδεσμο.

https://docs.google.com/forms/d/1Dk63xKLAI6S92KJfmrhmGsT0a4ufrfN_u-b1hwq5A/edit

Με την παρούσα επιστολή παρακαλώ να προωθήσετε το email στους/στις συναδέλφους-συναδέλφισσες.

Σας ευχαριστώ εκ των προτέρων για τη συμμετοχή σας και θα χαρώ να επικοινωνήσω μαζί σας για την επίλυση τυχόν αποριών ή οτιδήποτε άλλο στην ηλεκτρονική διεύθυνση: alexfouza@hotmail.com

Με εκτίμηση

Αλεξάνδρα Φούζα
Εκπαιδευτικός ΠΕ70
5^ο Δημ. Σχ. Πρέβεζας

ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΠΡΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥΣ

Συνάδελφε / Συναδέλφισσα.

Στο πλαίσιο εκπόνησης της διπλωματικής μου εργασίας στο Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών «Διοίκηση Επιχειρήσεων και Οργανισμών» του Τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων διεξάγω έρευνα σχετικά με **“Πληροφοριακά Συστήματα στην Διοίκηση των Πρωτοβάθμιων Σχολικών Μονάδων και Οργανισμών (Μια εμπειρική Διερεύνηση των Αντιλήψεων των Χρηστών για το Myschool)”**.

Παρακαλώ να αφιερώσετε 5-6 λεπτά από τον πολύτιμο χρόνο σας, για την συμπλήρωση του παρόντος ερωτηματολογίου.

Το ερωτηματολόγιο είναι ανώνυμο και οι απαντήσεις θα χρησιμοποιηθούν μόνο για τους σκοπούς της έρευνας .

Email επικοινωνίας :alexfouza@hotmail.com

Το ερωτηματολόγιο μπορείτε να το συμπληρώσετε στον παρακάτω σύνδεσμο.

https://docs.google.com/forms/d/1Dk63xKLAI6S92KJfmrhmGsT0a4ufrfN_u-b1hwq5A/edit

Σας ευχαριστώ εκ των προτέρων για τη συμμετοχή σας .

Με εκτίμηση

Αλεξάνδρα Φούζα
Εκπαιδευτικός ΠΕ70
5^ο Δημ. Σχ. Πρέβεζας

Ερωτηματολόγιο Διπλωματικής Εργασίας

ΜΕΡΟΣ Α': Δημογραφικά και επαγγελματικά στοιχεία

Απαντήστε σημειώνοντας Χ στο αντίστοιχο πλαίσιο.

1. Φύλο: Γυναίκα ☐ Άνδρας ☐
2. Οικογενειακή κατάσταση: Άγαμος/η ☐ Έγγαμος/η ☐ Πλήθος τέκνων
3. Ηλικία: 20-30 ☐ 31-40 ☐ 41-50 ☐ 51 και άνω ☐
4. Εκτός από το βασικό πτυχίο τι άλλες σπουδές έχετε κάνει;

Δεύτερο Πτυχίο ΑΕΙ/ΤΕΙ ☐

Μεταπτυχιακό Δίπλωμα ☐

Διδακτορικό Δίπλωμα ☐

Διδασκαλείο ☐
5. Υπηρεσιακή κατάσταση

Μόνιμος ☐

Αναπληρωτής /τρια ☐
6. Περιοχή έδρας σχολείου:

α. Αστική (πληθυσμός > 10.000) ☐

β. Ημιαστική (πληθυσμός 2.000 έως 10.000) ☐

γ. Αγροτική (πληθυσμός < 2.000) ☐
7. Οργανικότητα σχολικής μονάδας που υπηρετείτε σήμερα:

α. Μονοθέσιο ☐

β. Ολιγοθέσιο ☐

γ1. Πολυθέσιο (4/θέσιο έως 7/θέσιο) ☐

γ2. Πολυθέσιο (8/θέσιο έως 12/θέσιο) ☐

8. Τύπος Σχολείου που υπηρετείτε:

Νηπιαγωγείο ☐

Δημοτικό ☐

9. Ποια είναι η ειδικότητά σας; (π.χ. ΠΕ70)

10. Έτη υπηρεσίας στη δημόσια εκπαίδευση:

0-10 ☐ 11-20 ☐ 21-30 ☐ 31 και άνω ☐

11. Ποια είναι η ιδιότητά σας στη σχολική μονάδα όπου υπηρετείτε;

Προϊστάμενος /η για τα νηπιαγωγεία ☐

Διευθυντής/ντρια ☐

Υποδιευθυντής/ντρια ☐

Εκπαιδευτικός ☐

12. Η εμπειρία σας στη χρήση Πληροφοριακών Συστημάτων Εκπαίδευσης σε χρόνια είναι:

0 έως 5 ☐

6 – 10 ☐

11 και άνω ☐

13. Πόσες ώρες χρησιμοποιείτε το Myschool εβδομαδιαίως;

1-2 ώρες ☐

3-4 ώρες ☐

5 ώρες και άνω ☐

14. Έχετε επιμόρφωση Α΄ ή/ και Β΄ επιπέδου στις Τ.Π.Ε.;

Ναι ☐ Όχι ☐

15. Παρακολουθήσατε κάποια επιμόρφωση σχετική με τη χρήση του

Myschool:

Ναι ☐

Όχι ☐

ΜΕΡΟΣ Β΄: Βαθμός ικανοποίησης των χρηστών από τη χρήση του

Myschool και ευχρηστίας, φιλικότητας και λειτουργικότητας

Σημειώστε την επιθυμητή απάντηση. Επιλέξτε σε ποιο βαθμό σας εκφράζουν οι παρακάτω προτάσεις:

1	2	3	4	5
<i>Καθόλου</i>	<i>Λίγο</i>	<i>Μέτρια</i>	<i>Πολύ</i>	<i>Πάρα πολύ</i>

1	Το περιβάλλον του Myschool είναι ελκυστικό	1	2	3	4	5
2	Η εμφάνιση και η δομή του παρουσιάζουν ομοιομορφία	1	2	3	4	5
3	Δυνατότητα μορφοποίησης των εκτυπώσεων σύμφωνα με τις ανάγκες σου	1	2	3	4	5
4	Δυνατότητα πλοήγησης ανάλογα με τις ανάγκες σου	1	2	3	4	5
5	Η εμφάνιση των μηνυμάτων σφάλματος είναι σαφή	1	2	3	4	5
6	Η χρήση του είναι εύκολη	1	2	3	4	5
7	Υπάρχει κατάλληλη ηλεκτρονική υποστήριξη (Helpdesk)	1	2	3	4	5
8	Υπάρχει άμεση τηλεφωνική υποστήριξη	1	2	3	4	5
9	Η αναζήτηση πληροφοριών είναι εύκολη και γρήγορη	1	2	3	4	5

10	Εμφάνιση στατιστικών στοιχείων όταν τα χρειαζόμαστε	1	2	3	4	5
11	Η ταχύτητα φόρτωσης είναι ικανοποιητική	1	2	3	4	5
12	Δυνατότητα μαζικής ενημέρωσης δεδομένων όταν χρειάζεται	1	2	3	4	5
13	Με τη χρήση του Myschool δε χρειάζεται χρήση χειρογραφικού συστήματος	1	2	3	4	5
14	Η επικοινωνία μεταξύ των σχολικών μονάδων για ανταλλαγή πληροφοριών είναι δυνατή	1	2	3	4	5
15	Το Myschool είναι ένα αξιόπιστο και λειτουργικό σύστημα	1	2	3	4	5

ΜΕΡΟΣ Γ': Ασφάλεια προσωπικών δεδομένων

Επιλέξτε την απάντηση που αντιστοιχεί στο βαθμό ικανοποίησης σε κάθε μία από τις παρακάτω προτάσεις.

1	2	3	4	5
<i>Καθόλου</i>	<i>Λίγο</i>	<i>Μέτρια</i>	<i>Πολύ</i>	<i>Πάρα πολύ</i>

1	Η είσοδος στο πληροφοριακό σύστημα Myschool από άλλο δίκτυο (εκτός Πανελλήνιου Σχολικού Δικτύου) είναι ασφαλής	1	2	3	4	5
2	Η πλατφόρμα του Myschool προσφέρει στους χρήστες το απαιτούμενο επίπεδο ασφάλειας	1	2	3	4	5
3	Ο διευθυντής κάθε σχολικής μονάδας πρέπει να έχει την ευθύνη διαχείρισης των κωδικών εισαγωγής στο Myschool	1	2	3	4	5
4	Η δυσλειτουργία της πλατφόρμας του Myschool δεν προκαλεί απώλεια δεδομένων	1	2	3	4	5
5	Το Π.Σ Myschool παρέχει ασφάλεια προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, σε καταχωρημένα στοιχεία μαθητών και εκπαιδευτικών	1	2	3	4	5
6	Έχετε ενημερωθεί για τους νόμους που διέπουν την ασφάλεια προσωπικών δεδομένων σχετικά με τη χρήση του	1	2	3	4	5

	Myschool					
7	Οι κωδικοί πρόσβασης στο Myschool είναι διαθέσιμοι αποκλειστικά σε συγκεκριμένα διαπιστευμένα άτομα	1	2	3	4	5

ΜΕΡΟΣ Δ': Ποιοι και σε ποια στοιχεία πρέπει να έχουν πρόσβαση στο Myschool

Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: (Κυκλώστε τον αριθμό που σας αντιπροσωπεύει καλύτερα)

1	2	3	4	5
<i>Καθόλου</i>	<i>Λίγο</i>	<i>Αρκετά</i>	<i>Πολύ</i>	<i>Πάρα πολύ</i>

1	Ο Δήμος και η τοπική κοινωνία πρέπει να έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες του Myschool	1	2	3	4	5
2	Οι γονείς πρέπει να έχουν ελεγχόμενη πρόσβαση στις πληροφορίες που αφορούν τα παιδιά τους	1	2	3	4	5
3	Οι γονείς/κηδεμόνες να μπορούν να κάνουν αιτήσεις βεβαιώσεων ηλεκτρονικά	1	2	3	4	5
4	Οι εκπαιδευτικοί να μπορούν να κάνουν αιτήσεις βεβαιώσεων ηλεκτρονικά	1	2	3	4	5

ΜΕΡΟΣ Ε': Συμβολή του Myschool στη διοικητική υποστήριξη των σχολικών μονάδων

Α. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει: (Κυκλώστε τον αριθμό που σας αντιπροσωπεύει καλύτερα)

1	2	3	4	5
<i>Καθόλου</i>	<i>Λίγο</i>	<i>Αρκετά</i>	<i>Πολύ</i>	<i>Πάρα πολύ</i>

1	Στη στελέχωση του σχολείου	1	2	3	4	5
---	----------------------------	---	---	---	---	---

2	Στη διαχείριση αδειών- απουσιών εκπαιδευτικών	1	2	3	4	5
3	Στη πρόβλεψη συντάξεων	1	2	3	4	5
4	Στην κατάρτιση ωρολογίου προγράμματος	1	2	3	4	5
5	Στον προγραμματισμό του επόμενου σχολικού έτους	1	2	3	4	5
6	Στις μετακινήσεις εκπαιδευτικών (μεταθέσεις-αποσπάσεις)	1	2	3	4	5
7	Αξιολόγηση ανθρώπινου δυναμικού	1	2	3	4	5
8	Αξιολόγηση εκπαιδευτικού έργου	1	2	3	4	5
9	Διαχείριση προσωπικού (ατομικός φάκελος)	1	2	3	4	5
10	Βελτίωση παραγωγικότητας προσωπικού	1	2	3	4	5

Β. Για ποιους λόγους χρησιμοποιείτε το Myschool: (Επιλέξτε όσα ισχύουν)

- ☐ Εγγραφές-μετεγγραφές μαθητών
- ☐ καταχώρηση αδειών- απουσιών εκπαιδευτικών
- ☐ καταχώρηση προσωπικών στοιχείων εκπαιδευτικών
- ☐ βαθμολογίες μαθητών
- ☐ εκτύπωση ελέγχων προόδου/απολυτηρίων
- ☐ εκτύπωση στατιστικών στοιχείων
- ☐ καταχώρηση απουσιών μαθητών
- ☐ ωρολόγιο πρόγραμμα
- ☐ καταχώρηση απεργιών
- ☐ επιμόρφωση εκπαιδευτικών

ΜΕΡΟΣ ΣΤ': Προβλήματα χρήσης του Myschool

α) Ποια από τα παρακάτω θεωρείτε ότι είναι τα κυριότερα προβλήματα που σχετίζονται με τη χρηστικότητα του myschool στα σχολεία; (Επιλέξτε τα τρία πιο σημαντικά).

- ☐ έλλειψη επιμόρφωσης
- ☐ έλλειψη χρόνου
- ☐ ταυτόχρονη τήρηση χειρογραφικού συστήματος
- ☐ έλλειψη εξοπλισμού
- ☐ περιορισμένη λειτουργικότητα του Myschool

- ☐ έλλειψη άμεσης τεχνικής στήριξης
- ☐ προβλήματα συνδεσιμότητας στην εφαρμογή
- ☐ έλλειψη μαζικών λειτουργιών
- ☐ εισαγωγή περιττών και μεγάλου όγκου δεδομένων
- ☐ ασαφή μηνύματα λάθους
- ☐ έλλειψη στατιστικών γραφημάτων

β) Υπάρχει κάποια λειτουργία που θα επιθυμούσατε να υποστηρίξει το Myschool ώστε να συμβάλει θετικότερα στην αποτελεσματικότερη λειτουργία της σχολικής σας μονάδας; *(Πληκτρολογήστε εφόσον έχετε να προτείνετε)*

.....

.....

.....

.....

Σας ευχαριστώ για τη συμμετοχή σας

[Οπισθόφυλλο. Κενή σελίδα]